



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión pedagógica y satisfacción laboral de docentes de la  
institución educativa N° 6059 “Sagrado Corazón de Jesús”.  
Villa María del Triunfo - 2018

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE**  
Maestra en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa

**AUTORA:**

Br. Aída Margarita Lévano Yataco

**ASESOR:**

Mg. Santiago Gallarday Morales

**SECCIÓN:**

Educación e idioma

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**PERÚ - 2018**

**DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS**

EL / LA BACHILLER (ES): **AÍDA MARGARITA LÉVANO YATACO**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa*, ha sustentado la tesis titulada:


**GESTIÓN PEDAGÓGICA Y SATISFACCIÓN LABORAL DE DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 6059 "SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS". VILLA MARÍA DEL TRIUNFO - 2018**

Fecha: 17 de octubre de 2018

Hora: 2:45 p.m.

**JURADOS:**

**PRESIDENTE:** Dra. Luzmila Garro Aburto

Firma: 

**SECRETARIO:** Dr. Alejandro Efrain Gomez Briceño

Firma: 

**VOCAL:** Mg. Santiago Gallarday Morales

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

*Aprobar por Mejor*

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....  
.....  
.....  
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

*Mejorar redacción APA.*

**Nota:** El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

**Dedicatoria**

A mi esposo Roberto e hijos Flavia y Bruno, gracias por su apoyo, comprensión y paciencia.

## **Agradecimiento**

El presente trabajo de investigación es el resultado de un largo proceso de aprendizaje, el cual no hubiera sido posible sin el apoyo de las siguientes personas, a las cuales quiero agradecer. En primer lugar, quisiera agradecer, a mis amigas y colegas Teresa, Doris, Kelly por su motivación y palabras de aliento constante con lo que respecta a nuestra carrera docente. por su gran apoyo, acompañamiento y dedicación en todo el proceso de aprendizaje en este taller, gracias a sus aportes, conocimientos, experiencia, sus críticas constructivas, ya que fue un constante aprendizaje apoyándonos en todo momento y su motivación que hicieron posible que la presente tesis de investigación fuera concluida satisfactoriamente.

Por otro lado, quisiera agradecer a mi familia: Rosa, Domingo, Roberto, Flavia y Bruno por su valioso apoyo y paciencia durante toda esta etapa de posgrado, la cual fue fundamental para mi desarrollo personal y profesional; y a mi madre que ya descansa en paz, que en cada paso que doy, siempre te llevo presente.

Muchas gracias.

### **Declaración de Autoría**

Yo, Aída Margarita Lévano Yataco, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Docencia y Gestión Educativa, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro el trabajo académico titulado “Gestión pedagógica y satisfacción laboral de docentes de la I.E. N° 6059 Sagrado Corazón de Jesús, distrito de Villa María del Triunfo, Lima 2018” presentada, en 92 folios para la obtención del grado académico de Maestro en Docencia y Gestión Educativa, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 29 de agosto del 2018

---

Aída Margarita Lévano Yataco

DNI: 08954963

## Presentación

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, presento la tesis titulada: “Gestión pedagógica y satisfacción laboral de docentes de la I.E. N° 6059 Sagrado Corazón de Jesús, distrito de Villa María del Triunfo, Lima 2018”, conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro en Docencia y Gestión Educativa. Esta investigación es descriptiva correlacional y constituye la culminación de los esfuerzos de los estudios de maestría. Considero que los resultados alcanzados van a contribuir a tomar medidas correctivas que favorezcan a la mejora de la gestión pedagógica y la satisfacción laboral de los docentes de dicha institución educativa.

La investigación se inicia con la introducción donde se presentan los antecedentes y la fundamentación científica, técnica o humanística, justificación, problema, hipótesis y objetivos. La segunda parte presenta el marco metodológico; la tercera describe los resultados, en la cuarta sección se presenta la discusión, en la quinta parte se presentan las conclusiones, en la sexta sección las recomendaciones; por último, en la séptima parte las referencias y los anexos.

El objetivo de la tesis es determinar la relación que existe entre la gestión pedagógica y la satisfacción laboral de los profesores de la Institución Educativa N° 6059 “Sagrado Corazón de Jesús”, del distrito de Villa María del Triunfo, provincia y departamento de Lima, 2018.

Señores miembros del Jurado, espero que esta investigación sea tomada en cuenta para su evaluación y aprobación.

La autora

## Resumen

La presente investigación se titula: “Gestión pedagógica y satisfacción laboral de docentes de la I.E. N° 6059 Sagrado Corazón de Jesús, distrito de Villa María del Triunfo, Lima 2018”. Corresponde a la investigación de tipo básico, nivel descriptivo y diseño no experimental correlacional. Establece una relación entre las dos variables: Gestión pedagógica y satisfacción de los docentes en la mencionada institución educativa.

La muestra de investigación estuvo conformada por 65 profesores, elegida de manera intencional, no probabilística, debido al reducido número de sujetos de la población. Para recoger datos en el trabajo de campo se aplicó la técnica de la encuesta para la variable: Gestión pedagógica y, como instrumento, un cuestionario. Este instrumento presenta un índice de fiabilidad de 0,989 medido con el alfa de Cronbach. Mide las siguientes dimensiones: 1. Planeamiento curricular, 2. Organización curricular, 3. Dirección curricular y, 4. Control curricular. Para la otra variable se aplicó la técnica de la encuesta y como instrumento, un cuestionario. Tiene una fiabilidad de 0,915 (alfa de Cronbach) y mide las dimensiones: 1. Satisfacción con la supervisión y participación con la organización, 2. Satisfacción con la remuneración, 3. Satisfacción con el trabajo por sí mismo, y 4. Satisfacción con el ambiente físico del trabajo. Ambos instrumentos han sido validados mediante juicio de expertos.

Los resultados reportan una relación positiva y estadísticamente significativa ( $r = 0,914$ ) entre la gestión pedagógica y la satisfacción laboral de docentes de la Institución Educativa “Sagrado Corazón de Jesús” de Villa María del Triunfo, 2018. Se reportan relaciones entre la gestión pedagógica y la satisfacción con la supervisión y participación en la organización (significativa,  $r = 0,873$ ), con la satisfacción con la remuneración (débil,  $r = 0,387$ ), con la satisfacción con el trabajo por sí mismo (moderada,  $r = 0,465$ ) y con la satisfacción con el ambiente físico del trabajo (significativa,  $r = 0,693$ ).

**Palabras claves:** Gestión pedagógica, satisfacción laboral de docentes.

## Abstrac

The present research is entitled: "Pedagogical management and job satisfaction of teachers of the I.E. N ° 6059 Sacred Heart of Jesus, district of Villa María del Triunfo, Lima 2018". Corresponds to the research of basic type, descriptive level and correlational non-experimental design. Establish a relationship between the two variables: pedagogical management and teacher satisfaction in the aforementioned educational institution.

The research sample consisted of 65 teachers, chosen intentionally, not probabilistically, due to the small number of subjects in the population. To collect data in the fieldwork, the survey technique was applied for the variable: Pedagogical management and, as an instrument, a questionnaire. This instrument has a reliability index of 0.989 measured with Cronbach's alpha. Measures the following dimensions: 1. Curricular planning, 2. Curricular organization, 3. Curricular direction and, 4. Curricular control. For the other variable the survey technique was applied and as a tool, a questionnaire. It has a reliability of 0.915 (Cronbach's alpha) and measures the dimensions: 1. Satisfaction with the supervision and participation with the organization, 2. Satisfaction with the remuneration, 3. Satisfaction with work by itself, and 4. Satisfaction with the physical environment of work. Both instruments have been validated by expert judgment.

The results report a positive and statistically significant relationship ( $r = 0.914$ ) between the pedagogical management and the job satisfaction of teachers of the Educational Institution "Sacred Heart of Jesus" of Villa María del Triunfo, 2018. Relationships between pedagogical management and satisfaction with supervision and participation in the organization (significant,  $r = 0.873$ ), with satisfaction with remuneration (weak,  $r = 0.387$ ), with satisfaction with work by itself (moderate,  $r = 0.465$ ) and with satisfaction with the physical environment of work (significant,  $r = 0.693$ ).

**Keywords:** Pedagogical management, teacher job satisfaction.



## Índice

	<b>Pág.</b>
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de Autoría	v
Presentación	vi
Resumen	vii
Abstrac	viii
Índice	ix
Índice de tablas	xi
Índice de figuras	xiii
<b>I. Introducción</b>	
1.1 Realidad Problemática	16
1.2 Trabajos previos	17
1.2.1 Trabajos previos internacionales	17
1.2.2 Antecedentes nacionales	18
1.3.1 Gestión pedagógica	20
1.3.2 Satisfacción laboral	28
1.4 Formulación del problema	32
1.4.1 Problema general	32
1.4.2 Problemas específicos	33
1.5 Justificación del estudio	33
1.5.1 Justificación Teórica	33
1.5.2 Metodológica	33
1.5.3 Práctica	34
1.6 Hipótesis	34
1.6.1 Hipótesis general	34
1.6.2 Hipótesis específicas	34
1.7 Objetivos	35
1.7.1 Objetivo general	35
1.7.2 Objetivos específicos	35

<b>II. Métodos</b>	
2.1 Diseño de investigación	37
2.2 Variables. Operacionalización	38
2.3 Población y muestra	40
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	40
2.5 Métodos de análisis de datos	41
2.6 Aspectos éticos	41
<b>III. Resultados</b>	43
3.1 Resultados de la variable: Gestión pedagógica	44
3.2 Resultados de la variable: Satisfacción laboral	49
<b>IV. Discusión</b>	55
<b>V. Conclusiones</b>	59
<b>VI. Recomendaciones</b>	61
<b>VII. Referencias bibliográficas</b>	64
<b>VIII. Anexos</b>	
Anexo 1. Artículo Científico	68
Anexo 2: Matriz de consistencia	83
Anexo 3. Instrumento para determinar la gestión pedagógica	87
Anexo 4. Instrumentos	90
Anexo 5. Base de datos del SPSS	92
Anexo 6. Certificado de validez	94
Anexo 7. validez y confiabilidad	118
Anexo 8. Foto	119

**Índice de tablas**

	<b>Pág.</b>
Tabla 1. Operacionalización de la variable: Gestión pedagógica en la Institución Educativa “Sagrado Corazón de Jesús” de Villa María del Triunfo.	38
Tabla 2. Operacionalización de la variable: Satisfacción laboral en la Institución Educativa “Sagrado Corazón de Jesús” de Villa María del Triunfo.	39
Tabla 3. La gestión pedagógica en la Institución Educativa “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito de Villa María del Triunfo, 2018.	44
Tabla 4. Niveles de planificación curricular con docentes Institución Educativa “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito de Villa María del Triunfo, 2018.	45
Tabla 5. Niveles de Organización Curricular en la Institución Educativa “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito de Villa María del Triunfo, 2018.	46
Tabla 6. Niveles de Dirección Curricular en la Institución Educativa “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito de Villa María del Triunfo, 2018.	47
Tabla 7. Niveles de control curricular de la Institución Educativa “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito de Villa María del Triunfo, 2018.	48
Tabla 8. Satisfacción laboral de los docentes Institución Educativa “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito de Villa María del Triunfo, 2018.	49

Tabla 9. Niveles de satisfacción con la supervisión y participación con la organización en la Institución Educativa “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito de Villa María del Triunfo, 2018.	50
Tabla 10. Niveles de satisfacción con la remuneración en la Institución Educativa “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito de Villa María del Triunfo, 2018.	51
Tabla 11. Nivel de satisfacción intrínseca con el trabajo en la Institución Educativa “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito de Villa María del Triunfo, 2018.	52
Tabla 12. Nivel de satisfacción con el ámbito físico del trabajo en la Institución Educativa “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito de Villa María del Triunfo, 2018.	53
Tabla 13. Nivel de satisfacción laboral de docentes de la Institución Educativa “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito de Villa María del Triunfo, 2018.	54

**Índice de figuras**

	<b>Pág.</b>
Figura 1. La gestión pedagógica en la Institución Educativa “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito de Villa María del Triunfo, 2018.	44
Figura 2. Niveles de planificación curricular con docentes de la Institución Educativa “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito de Villa María del Triunfo, 2018.	45
Figura 3. Nivel de Organización curricular en la Institución Educativa “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito de Villa María del Triunfo, 2018.	46
Figura 4. Niveles de dirección curricular en la Institución Educativa “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito de Villa María del Triunfo, 2018.	47
Figura 5. Niveles de control curricular en la Institución Educativa “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito de Villa María del Triunfo, 2018.	48
Figura 6. Satisfacción laboral de los docentes Institución Educativa “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito de Villa María del Triunfo, 2018.	49
Figura 7. Niveles de satisfacción con la supervisión y participación con la organización en la Institución Educativa “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito de Villa María del Triunfo, 2018.	50
Figura 8. Nivel de satisfacción con la remuneración en la Institución Educativa “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito de Villa María del Triunfo, 2018.	51

- Figura 9. Nivel de satisfacción intrínseca con el trabajo en la Institución Educativa “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito de Villa María del Triunfo, 2018. 52
- Figura 10. Nivel de satisfacción con el ámbito físico del trabajo en la Institución Educativa “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito de Villa María del Triunfo, 2018. 53
- Figura 11. Nivel de satisfacción laboral de docentes en la Institución Educativa “Sagrado Corazón de Jesús” del distrito de Villa María del Triunfo, 2018. 54