



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL
DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DEL
HOSPITAL SANTA ROSA, PUEBLO LIBRE – 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

TANIA TALIA SUAREZ ORTEGA

ASESORA:

Mg. MARIBEL RODRIGUEZ RODRIGUEZ

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA- PERÚ

2016

PAGINA DEL JURADO

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Díaz Saucedo', written over a horizontal dotted line.

DR. DÍAZ SAUCEDO CEFERINO ANTONIO
PRESIDENTE

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Rey Cordova', written over a horizontal dotted line.

DR. REY CORDOVA NERIDA
SECRETARIO

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Rodriguez Rodriguez', written over a horizontal dotted line.

MG. RODRIGUEZ RODRIGUEZ MARIBEL
VOCAL

DEDICATORIA

Este trabajo va dedicado a personas muy especiales, que siempre has estado a mi lado apoyándome y dándome lo mejor de sí siga progresando profesionalmente, dedico primeramente a Dios, por permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida, A mi madre María y a mis Hermanos Odalis y Jimmy, quienes son mi motor y motivo y han sido la guía en el transcurso de mi carrera por darme la Motivación y apoyo para mi trabajo de Investigación.

AGRADECIMIENTO

El presente trabajo de tesis Agradezco a Dios por bendecirme y permitir llegar hasta donde he llegado, porque hiciste realidad este sueño anhelado, le doy gracias a mi familia por estar siempre a mi lado apoyándome, por los valores que me han inculcado, y por haberme dado la oportunidad de tener una excelente educación y ser una gran profesional.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Tania Talía Suarez Ortega Con DNI N° 48149913, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de ADMINISTRACION, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Diciembre del 2016



Tania Talía Suarez Ortega

48149913

PRESENTACION

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “El Clima Organizacional Y Su Influencia En El Desempeño Laboral De Los Colaboradores Del Hospital Santa Rosa, Pueblo Libre - 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de ADMINISTRACIÓN.

La Autora

ÍNDICE

Página del jurado.....	2
Dedicatoria.....	3
Agradecimiento.....	4
Declaración de autenticidad.....	5
Presentación.....	6
Índice.....	7
Resumen.....	9
Abstract.....	9
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Realidad Problemática.....	10
1.2. Trabajos previos.....	11
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	14
1.3.1 Teorías del Clima Organizacional.....	14
1.3.2 Teorías del Desempeño Laboral.....	18
1.4. Formulación del problema.....	20
1.4.1 Problema General.....	20
1.4.2 Problema Especifico.....	20
1.5. Justificación del estudio.....	21
1.6. Hipótesis.....	21
1.6.1 Hipótesis General.....	21
1.6.2 Hipótesis Específicos.....	22
1.7. Objetivos.....	22
1.7.1 Objetivo General.....	22
1.7.2 Objetivos Específicos.....	22
II. MÉTODO	
2.1. Diseño de investigación.....	23
2.1.1 Tipo de Investigación.....	23
2.1.2 Nivel de Investigación.....	23

2.1.3	Enfoque o Forma.....	24
2.2.	Variables, Operacionalización.....	24
2.3.	Población y muestra.....	26
2.3.1	Población.....	26
2.3.2	Muestra.....	26
2.3.3	Muestreo.....	26
2.4.	Técnica e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	26
2.4.1	Encuesta.....	26
2.4.2	Cuestionario.....	27
2.4.3	Validación.....	27
2.4.4	Confiabilidad.....	27
2.5.	Métodos de análisis de datos.....	28
2.6.	Aspectos éticos.....	28
III.	RESULTADOS	
3.1	Tablas de Contingencias.....	29
3.2	correlaciones.....	34
IV.	DISCUSIÓN	39
V.	CONCLUSIÓN	41
VI.	RECOMENDACIÓN.	43
VII.	REFERENCIAS	44
	ANEXOS	47
	✓ Instrumentos	
	✓ Validación de los instrumentos	
	✓ Matriz de consistencia	

RESUMEN

El presente proyecto de investigación de tesis tiene la finalidad determinar el clima organizacional y su influencia en el desempeño laboral de los colaboradores del Hospital Santa Rosa. La presente investigación muestra un grado de nivel del Clima Organizacional y del desempeño laboral en los colaboradores del Hospital Santa Rosa, en un periodo comprendido de Marzo a Diciembre del 2016. La metodología que se utilizó para obtener los datos del análisis, consistes de campo por un medio de cuestionarios del clima organizacional y del desempeño laboral en un total de 60 colaboradores contestados de forma individual y de bajo estricta confidencialidad. Se hizo un análisis de frecuencia y así de esta manera se obtiene los resultados que nos permitirán saber al problema general. Se pretende que el proyecto de investigación de tesis sirva como un instrumento de referencia y valido para los estudiantes que les permita mejorar la evaluación del desempeño laboral.

ABSTRACT

The present project of investigation of thesis has as purpose determined the climate organizational and his influence in the labor performance of the collaborators of the Hospital Santa Rosa. The present investigation shows a level degree of the Climate Organizacional and of the labor performance in the collaborators of the Hospital Santa Rosa during an included period from March to December, 2016. The methodology that was in use for obtaining the information of the analysis, you consist of field for a way of questionnaires of the climate organizacional and of the labor performance in a total of 60 collaborators answered of individual form and of low strict confidentiality. An analysis of frequency was done and this way hereby there is obtained the results that will allow us to know the general problem. There is claimed that the project of investigation of thesis serves as an instrument of reference and valid for the students that it allows them to improve the evaluation of the labor performance.