



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Evaluación de Competencias Laborales Genéricas en la  
UGEL N° 02 - La Esperanza 2018

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR:**

Velásquez Taboada Keyko Rose Mary.

**ASESORA METODÓLOGA:**

Dra. Espinoza Rodriguez Olenka.

**ASESORA ESPECIALISTA:**

Mg. Díaz Mazabel Susana.

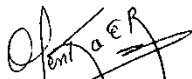
**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de organizaciones.

**TRUJILLO – PERÚ**

**2018**

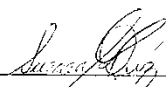
## Página del Jurado



---

Dra. Espinoza Rodriguez Olenka

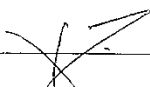
**Presidente**



---

Mg. Díaz Mazabel Susana

**Secretaria**



---

Mg. Bazan-Silva Victor Hugo

**Vocal**

## Dedicatoria

Quiero dedicar en estas líneas mi gratitud, mi respeto, amor y admiración a las personas que creyeron en mí y que apostaron en mis metas, principalmente al primer hombre de mi vida, mi padre, que a pesar de no tenerlo físicamente, lo llevo en mi corazón con todas las enseñanzas que me dio. A mi madre la cual con su amor, consejos ha podido formarme en una mujer de bien y con valores. También agradezco a mi mejor amiga por estar siempre conmigo en las buenas y en las malas y a una persona muy especial que se cruzó en mi camino, demostrándome su apoyo, paciencia y amor.

## **Agradecimiento**

Agradezco enormemente a la Dra. Olga Patricia Gamarra Chirinos Directora y a la Lic. Erika Maria Zegarra Pereda Jefa de Administración de UGEL N°02: Unidad de Gestión Educativa Local número dos, por aceptarme como practicante, aprendiendo lo que abarca en las áreas de planillas y tesorería y por su apoyo al brindarme los permisos para obtener los datos requeridos para mi tesis.

Agradezco a mi Asesora Metodológica Dra. Olenka Espinoza Rodriguez y a mi Asesora Especialista Mg. Susana Díaz Mazabel de la Universidad César Vallejo por su involucramiento, dándome los mejores alcances para poder culminar satisfactoriamente el ciclo universitario y logrando posteriormente graduarme.

## **Declaratoria de Autenticidad**

Yo Keyko Rose Mary Velásquez Taboada con DNI N° 48585597, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, ... 13 ... de ... julio ... del 2018



---

Keyko Rose Mary Velásquez Taboada

**DNI: 48585597**

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “*Evaluación de Competencias Laborales Genéricas en la UGEL N° 02 - La Esperanza 2018*” cuyo objetivo principal es determinar si los trabajadores de dicha Unidad Ejecutora de Educación cumplen con las Competencias Laborales Genéricas de los que sus respectivos puestos de trabajo lo requieren, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

La Autora.

## Índice

Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Presentación .....	vi
Índice.....	viii
<b>Resumen .....</b>	<b>ix</b>
<b>Abstract .....</b>	<b>x</b>
<b>I. Introducción .....</b>	<b>11</b>
1.1. Realidad problemática .....	12 -13
1.2. Trabajos previos.....	14 - 15
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	16 - 19
1.4. Formulación del problema .....	20
1.5. Justificación del estudio.....	20
1.6. Hipótesis .....	21
1.7. Objetivos.....	21
<b>II. Método.....</b>	<b>22</b>
2.1. Diseño de investigación .....	23
2.2. Variables, operacionalización.....	23-24
2.3. Población y muestra.....	25
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	26
2.5. Método de análisis de datos .....	26
2.6. Aspectos éticos.....	26

<b>III. Resultados</b> .....	<b>27- 46</b>
<b>IV. Discusión</b> .....	<b>47-49</b>
<b>V. Conclusiones</b> .....	<b>50-51</b>
<b>VI. Recomendaciones</b> .....	<b>52-53</b>
<b>VII. Propuestas</b> .....	<b>54-57</b>
<b>VIII. Referencias</b> .....	<b>58-61</b>

**Anexos:**

**Anexo N° 1:** Matriz de consistencia.

**Anexo N° 2:** Formato para la selección de competencias.

**Anexo N° 3:** Formato para el perfil del puesto del trabajador por competencias.

**Anexo N° 4:** Formato para la evaluación del trabajador.

**Anexo N° 5:** Validación de instrumentos.

**Anexo N° 6:** Alfa de Cronbach.

**Anexo N° 7:** Carta de permiso para la investigación.

**Anexo N° 8:** Oficio de respuesta a la carta para la autorización de la investigación.

**Anexo N° 9:** Base de datos.



## Resumen

El trabajo de investigación titulado Evaluación de Competencias Laborales Genéricas en la UGEL N° 02 - La Esperanza 2018 cuyo objetivo principal es determinar si los trabajadores de dicha Unidad Ejecutora de Educación cumplen las Competencias Laborales Genéricas de que sus respectivos puestos de trabajo lo requieren. Esta investigación tuvo un diseño no experimental, transversal y descriptivo. Se recopiló los datos mediante la técnica del análisis documental. Resultados claves del estudio se encuentra en la tabla 1 ya que se pudo identificar las competencias laborales genéricas requeridas para los trabajadores de la UGEL N°02, en las cuales obtuvimos: Orientación al resultado; atención al orden, calidad y perfección; orientación al cliente; trabajo en grupo y cooperación; y por último el pensamiento analítico. Cada uno de ellos con sus respectivos grados en una escala grafica discontinua. En la investigación la población estuvo formada por los 26 trabajadores de la UGEL N° 02, La Esperanza – 2018. Finalmente se concluyó que sólo el 23 % de los trabajadores de la UGEL N°02 - La Esperanza cumplen con las competencias laborales genéricas que sus respectivos puestos de trabajo lo requieren.

**Palabras claves:** Competencias, evaluación, utilidad.

## **Abstract**

The research objective entitled Evaluation of Generic Workplace Competencies at UGEL N ° 02 - La Esperanza 2018 Where is the main objective? Determine if the workers of this Unit of Education with Labor Competencies. This research had a non-experimental, transversal and descriptive design. The data is collected by the technique of documentary analysis. Key results of the study can be found in Table 1 since it was possible to identify the generic work skills required for the workers of UGEL N ° 02, in which they obtained: Orientation to the result; attention to order, quality and perfection; Customer orientation; group work and cooperation; and finally the analytical thinking. Each one of them with its degrees in a gradual discontinuous scale. In the investigation, the population was formed by the 26 workers of the UGEL N ° 02, La Esperanza - 2018. Finally, it concluded that 23% of the workers of the UGEL N°02 - La Esperanza comply with the labor skills of the generic authorities that their respective jobs require it.

Keywords: Competencies, evaluation, utilit