



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Cultura organizacional y su relación con el desempeño laboral de los
trabajadores de la Institución Educativa San Gabriel, Chiclayo – 2018.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE

Licenciado en Administración

AUTOR:

Zamora Guanilo Gonzalo Antonio

ASESORA METODOLOGA:

Dra. Espinoza Rodríguez Olenka Ana Catherine

ASESORA ESPECIALISTA

Dra. Romero Vásquez Nancy Cecilia del Pilar

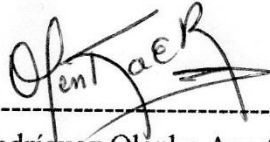
LINEA DE INVESTIGACION:

GESTION DEL TALENTO HUMANO

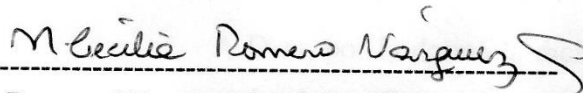
TRUJILLO – PERÚ

2018

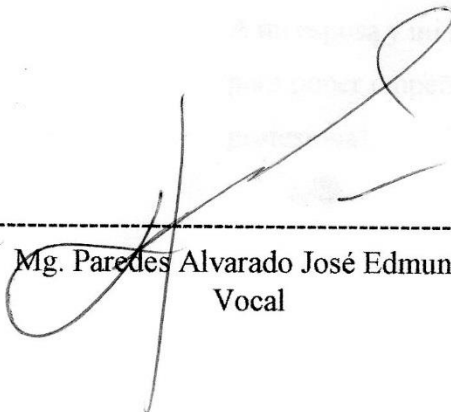
Página del Jurado



Dra. Espinoza Rodríguez Olenka Ana Catherine
Presidente



Dra. Romero Vásquez Nancy Cecilia del Pilar
Secretaria



Mg. Paredes Alvarado José Edmundo
Vocal

Dedicatoria

A Dios, por la darme la dicha de tener vida y poder desarrollar mis capacidades intelectuales.

A mi padre, por todo el esfuerzo y sacrificio de darme una carrera profesional.

A mi madre, por no dejar que me rinda y siempre creer en mí.

A mi esposa y mi hijo por ser mi fortaleza y base para poner empeño en mi desarrollo personal y profesional.

Agradecimiento

Agradezco a los docentes que me apoyaron con la elaboración y desarrollo de mi investigación, especialmente a Doctora. Olenka Ana Catherine Espinoza Rodríguez, a la Doctora Romero Vásquez Nancy Cecilia del Pilar y a la Licenciada Samanta Zamora Guanilo por su gentil colaboración y asesoría.

Declaración de autenticidad

Yo, **GONZALO ANTONIO ZAMORA GUANILO**, con DNI N° **46020877** y código de estudiante **7000669975**, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo de la facultad de Ciencias Empresariales de la Escuela Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación e información que acompaño es veraz y auténtica. De acuerdo con lo expresado, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad u ocultamiento de la información de dicho estudio, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, de Junio de 2018



Gonzalo Antonio Zamora Guanilo

DNI: 46020877

Presentación

Señores miembros del jurado, ante ustedes presento la Tesis titulada “Cultura Organizacional y su Relación con el Desempeño Laboral de los trabajadores de la Institución Educativa Privada San Gabriel- Chiclayo 2018” la cual someto a su consideración esperando que cumpla con los requisitos estipulados para su aprobación buscando así obtener el título profesional de Licenciado en Administración.

Índice

Página del Jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de Autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. Introducción.....	2
1.1. Realidad Problemática.....	2
1.2. Trabajos previos.....	4
1.3. Teorías relacionadas.....	7
1.3.1. Cultura organizacional.....	7
1.3.2. Dimensiones.....	17
1.3.3. Desempeño laboral.....	18
1.3.4. Dimensiones.....	21
1.4. Formulación del problema.....	22
1.5. Justificación del estudio.....	22
1.6. Hipótesis.....	23
1.7. Objetivos.....	23
1.7.1. Objetivo general.....	23
1.7.2. Objetivos específicos.....	23
II. Método.....	25
2.1. Diseño de investigación.....	25
2.2. Variables, operacionalización.....	26
2.3. Población y muestra.....	28
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, valides y confiabilidad.....	28
2.5. Método de análisis de datos.....	30
2.5.1. Escala de la cultura organizacional.....	30

2.5.2. Escala del desempeño laboral.....	31
III. Resultados.....	32
3.1. Generalidades.....	32
3.2. Nivel de cultura organizacional.....	33
3.3. Nivel de Desempeño laboral.....	34
3.4. Relación entre implicación y desempeño laboral.....	35
3.5. Relación entre Consistencia y desempeño laboral.....	36
3.6. Relación entre Adaptabilidad y desempeño laboral.....	37
3.7. Relación entre cultura organizacional y desempeño laboral.....	38
IV. Discusión.....	39
V. Conclusiones.....	41
VI. Recomendaciones.....	42
Referencias.....	43
Anexos.....	

Resumen

La siguiente investigación se realizó con el fin de identificar la relación que existe entre cultura organizacional y desempeño laboral de los trabajadores de la institución educativa “San Gabriel” Chiclayo – 2018. Esta investigación es aplicada no experimental de corte transversal ya que no existió manipulación o alteración de las variables, identificando el nivel de correlación que existe entre las dos variables. Se tuvo como población 40 trabajadores de los cuales 5 son administrativos y 35 plana docente, por lo cual los instrumentos aplicados fueron cuestionarios adaptados de Denison (2001) y Chiavenato (2009) llegando a la conclusión que existe una correlación directa moderada de 0.35 entre cultura organizacional y desempeño laboral de los trabajadores de la institución educativa “San Gabriel” en la cual se identificó que la cultura se encuentra en un nivel de 50% de cultura muy fuerte mientras que en desempeño laboral cuenta con un 93% representando un nivel excelente.

Palabras clave: Cultura, desempeño, laboral, trabajadores.

Abstract

The following research was conducted in order to identify the relationship between organizational culture and work performance of the workers of the educational institution "San Gabriel" Chiclayo - 2018. This research is applied non-experimental cross-section since there was no manipulation or alteration of the variables, identifying the level of correlation that exists between the two variables. The population was 40 workers, of which 5 are administrative and 35 teaching staff, for which the applied instruments were questionnaires adapted from Denison (2001) and Chiavenato (2009), concluding that there is a moderate direct correlation of 0.35 between cultures. organizational and work performance of workers of the educational institution "San Gabriel" in which it was identified that the culture is at a level of 50% of culture very strong while in job performance has a 93% representing an excellent level.

Keywords: Culture, performance, labor, workers.