



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Inteligencia emocional y desempeño laboral de los Colaboradores de Ripley
S.A. en la ciudad de Trujillo en el año 2018.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR.

Pajares Peralta Viviana de Fatima

ASESORA METODÓLOGA:

Dra. Olenka Ana Catherine Espinoza Rodríguez

ASESORA ESPECIALISTA:

Mg. Susana Díaz Mazabel

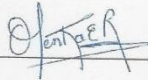
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de Organizaciones

TRUJILLO- PERÚ

2018

Página del jurado



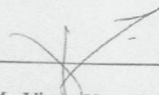
Dra. Olenka Espinoza Rodriguez

PRESIDENTA



Mg. Susana Diaz Mazabel

SECRETARIA



Mg. Victor Hugo Bazán

VOCAL

Dedicatoria

A mis padres Cristina y Willam
porque son mi fuerza, por
criarme con amor y por su apoyo
incondicional durante toda mi
vida, y me han convertido en lo
que soy.

A mis Hermanos Victoria ,
Adrian y Angela por darme la
fuerza necesaria para poder
culminar los estudios, y así ser
una hermana ejemplar para ellos.

A mi abuela por estar conmigo
todos estos años que estuve lejos
de mis padres

Agradecimientos

A Dios porque gracias a él es
que estamos aquí, por sus
bendiciones concedidas

A mis padres, por siempre
apoyarme a pesar de las
dificultades.

A mis hermanos por ser mi
apoyo constante y mi gran
alegría.

A mi familia y amigos por creer
en mí y formar parte de mi vida,
sin ellos no sería el mismo

A asesores y docentes por su
guía durante todo el camino de
esta investigación.

Declaración de Autenticidad

Yo Viviana de Fatima Pajares Peralta con DNI N° 70052120, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, facultad de Administración, escuela de Ciencias Empresariales, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica. Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.



Viviana de Fatima Pajares Peralta
70052120

Trujillo, 13 de julio del 2018

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Inteligencia Emocional y Desempeño Laboral de los colaboradores de Ripley S.A en la ciudad de Trujillo en el año 2018”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Administración.

Resumen

El presente informe denominado Inteligencia Emocional y Desempeño Laboral de los Colaboradores de Ripley S.A en la ciudad de Trujillo en el año 2018. Como objetivo principal determinar la relación entre las dos variables para los colaboradores de Ripley S.A, con un tipo de estudio no experimental, porque las variables no son manipuladas, es transversal porque los hechos y acontecimientos son actuales, correlacional porque busca la relación entre las dos variables. Tenemos como resultado una muestra de 250 colaboradores, a quienes se le aplicó un Test de ICE de BarOn de 133 items, dando como resultado que la inteligencia emocional tiene un nivel promedio, de igual manera se hizo el mismo procedimiento para la variable desempeño laboral, dando como resultado que tiene un nivel promedio en desempeño de sus colaboradores , para encontrar el grado de relación de una variable con la otra, se aplicó el método de Rho de Spearman donde arrojó un coeficiente de 0.245 y un nivel de significancia de 0.000 obteniendo una relación positiva baja, delo que se concluyó que mientras la empresa tenga un nivel de intelecto emotivo alto, favorecerá la ejecución de sus colaboradores.

Palabras claves: Inteligencia emocional y Desempeño laboral.

Abstract

This report called emotional intelligence and work performance of Riple the collaborators SA in the city of Trujillo in the year 2018. Main objective is to determine the relationship between emotional intelligence and work performance of collaborators Ripley SA, a type of study not experimental because the variables are not manipulated, it is cross because the facts and events are current, correlational because it seeks the relationship between the two variables. Have as a result a sample of 250 people, to which was applied a survey ICE BarOn of 133 items, resulting in emotional intelligence has an average level, just as the same procedure for the variable Work Performance became resulting which has an average performance level of its collaborators, Spearman rho where he threw a coefficient of 0.245 and a significance level of 0.000 obtaining a low positive, Delo it was concluded that while the company has a high level of emotional intelligence, promote work performance of its the collaborators.

Keywords: Emotional intelligence and Work performance.

Índice

Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Presentación.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	xiii
I. Introducción.....	10
1.1. Realidad problemática.....	11
1.2. Trabajos previos.....	13
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	15
1.4. Formulacion y Justificación	18
1.5. Hipótesis.....	19
1.6. Objetivos.....	20
II. Método.....	21
2.1. Diseño de investigación.....	22
2.2. Variables operacionalización.....	23
2.3. Población y muestra.....	25
2.4. Técnicas e instrumentos.....	25
2.5. Método de análisis de datos.....	26
III. Resultados.....	29
IV. Discusión.....	37
V. Conclusiones.....	40
Vi. Recomendaciones.....	42
Vii Propuesta.....	44
Viii. Referencias.....	52
VX . Anexo	