



FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL
DE PSICOLOGIA

TESIS
Nivel de Burnout en Docentes de una Institución Educativa
del Distrito de San Juan de Lurigancho

PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN PSICOLOGIA

AUTOR
LOURDES MAXIMILIANA GAMARRA REAÑO

ASESORES
WILLIAN CABANILLAS ROJAS
ZOILA ORTEGA REYNA

LIMA - PERU
2011

DEDICATORIA A:

Mi madre que con su amor, esfuerzo, comprensión y apoyo en los momentos más difíciles de mi vida, me ha enseñado a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad, ni desfallecer en el intento. Ella quien me ha inculcado valores, principios, perseverancia y empeño, y todo cuanto soy, con una gran dosis de amor y sin pedir nunca nada a cambio.

AGRADECIMIENTO:

Al finalizar un trabajo tan arduo y lleno de dificultades como es el desarrollo de una tesis, quiero agradecer a quienes han hecho posible que esta investigación llegue a término

Es para mí un verdadero placer utilizar este espacio para expresar mi agradecimiento a las siguientes personas:

A Dios quien es lo más importante para mí, quien me ha acompañado en este largo caminar de mi formación.

A mi madre, quien estuvo conmigo en todo momento, brindándome su apoyo incondicional.

Por último de manera especial y sincera a mis docentes a lo largo de mi formación académica han sido mi inspiración y mis modelos a seguir, a asesores de proyecto de tesis y desarrollo del mismo, que gracias a su paciencia, apoyo y consejos me motivaron a seguir adelante hasta lograr la meta.

PRESENTACION

La presente investigación da a conocer el nivel de Burnout que presentan los docentes de una institución educativa de san Juan de Lurigancho, Tomando en cuenta que el personaje principal que contribuye a la transformación de una sociedad más justa y honesta es el Maestro, su misión tiene trascendencia en la formación de futuros ciudadanos que harán posible el desarrollo y progreso de nuestro país, de allí que el trabajo del docente debe tener las condiciones básicas para que su labor sea eficiente, el clima que rodea a éste determina los procesos y los resultados.

Se ha podido comprobar que los profesionales que mantienen contacto sistemático con las personas, son susceptibles de algún grado de malestar en la salud de éstos, como lo señalan Freudenberger (1980), Maslach y Jackson (1981).

El desarrollo de esta investigación está ordenado en 4 capítulos. En el primer capítulo, se presenta el planteamiento del problema, en el cual se considera la formulación del problema, el planteamiento de los objetivos, la importancia y justificación del estudio.

En el segundo capítulo, se refiere al marco teórico conceptual, en el cual se ven los Antecedentes del estudio, las bases teóricas-científicas y todos los aspectos relacionados con el Burnout.

En los aspectos metodológicos del tercer capítulo, se presentan el tipo y nivel de investigación, el diseño, la población y muestra, las variables estudiadas, las técnicas e instrumentos utilizados, el procedimiento de recolección de datos, las técnicas de procesamiento y el análisis estadístico de los datos.

En el cuarto capítulo se presentan los resultados la discusión de los resultados, las conclusiones y las recomendaciones.

ÍNDICE

i. Dedicatoria	ii
ii. Agradecimiento	iii
iii. Presentación	iv
iv. Índice	v
v. Resumen	x
Introducción	1
Capítulo I.- PROBLEMA DE INVESTIGACION	2
1.1.- Planteamiento de Problema	2
1.2.- Formulación del problema	3
1.3.- Justificación	3
1.4.- Limitaciones	3
1.5.- Objetivos	4
1.5.1.- General	4
1.5.2.- Específico	4
Capítulo II.- MARCO TEÓRICO	5
2.1.- Antecedentes de la Investigación	5
2.1.1.- Nacionales	5
2.1.2.- Internacionales	8
2.2.- Bases Teóricas	11
2.2.1.- Modelos Explicativos del Burnout	11
2.2.1.1.- Modelos elaborados desde la Teoría Sociocognitiva del yo	11
2.2.1.2.- Modelo de Competencia Social de Harrison	12
2.2.1.3.- El Modelo de Cherniss	13
2.2.1.4.- El Modelo de Thompson, Page y Cooper	13

2.2.1.5.- Modelos elaborados desde las Teorías de Intercambio Social	14
2.2.1.6.- Modelo de comparación social de Bunk y Schaufeli	15
2.2.1.7.- Modelo de conservación de recursos de Hobfoll y Fredy	15
2.2.1.8.- Modelos elaborados desde la Teoría Organizacional	16
2.2.1.9.- Modelo de Golembiewski, Munzender y Carter	16
2.2.1.10.- Modelo de Winnubst	17
2.2.1.11.- Modelo Estructural sobre la etiología y el proceso del Síndrome	17
2.3.- Base Conceptual	19
2.3.1- Burnout	19
2.3.2- Concepto	21
2.3.3- Causas del Burnout	23
2.3.4.- Desencadenantes Y Facilitadores Del Burnout	25
2.3.5.- Síntomas según Gravedad del Burnout	27
2.3.6.- Dimensiones del Burnout según Maslach y Jackson	28
2.3.6.1.- Agotamiento emocional	29
2.3.6.3.- Despersonalización	29
2.3.6.2.- Falta de realización personal en el trabajo	29
2.3.7.- Consecuencias Del Burnout	30
2.3.7.1.- Consecuencias para el individuo	30
2.3.7.2.- Consecuencias para la organización	33
2.3.8.- Estrategias de Prevención e Intervención	33
2.3.8.1.- Estrategias de intervención	34
2.3.8.2.- Estrategias de intervención	34
Capítulo III.- MARCO METODOLÓGICO	36
3.1.- Hipótesis	36
3.2.- Variable	35
3.2.1.- Dimensiones	36
3.2.2.- Definición conceptual	36
3.2.3.- Definición operacional	37

3.2.4.- Factores intervinientes	37
3.3.- Paradigma Metodológico	37
3.3.1.- Tipo de estudio	37
3.3.2.- Diseño de estudio	37
3.4.- Población, muestra y muestreo	38
3.5.- Método de investigación	39
3.6.- Técnicas e instrumentos de recolección de datos	39
3.6.1 Ficha de datos personales	39
3.6.2 Inventario de Burnout de Maslach (MBI)	40
3.7.- Procedimiento de recolección de datos	44
3.8.- Método de análisis de datos	45
Capítulo IV.- RESULTADOS	46
4.1.- Descripción- Interpretación	46
4.2.- Discusión	55
CONCLUSIONES	59
SUGERENCIAS	61
REFERENCIAS	62
ANEXOS	

ÍNDICE TABLAS

Tabla N° 1	38
Características De La Población	
Tabla N° 2	46
Estadísticas Descriptivas	
Tabla N° 3	48
Niveles De Burnout En Los Docentes	
Tabla N° 4	49
Cansancio Emocional Por Niveles	
Tabla N° 5	50
Despersonalización Por Niveles	
Tabla N° 6	51
Realización Personal Por Niveles	
Tabla N° 7	52
Niveles De Burnout Por Género	
Tabla N° 8	53
Niveles De Burnout Por Edad	
Tabla N° 9	54
Niveles De Burnout Por Tipo De Contrato	

ÍNDICE FIGURAS

Figura N° 1	38
Distribución Del Personal Docente Evaluado Por Género	
Figura N° 2	47
Estadísticas Descriptivas	
Figura N° 3	48
Síndrome De Burnout por niveles (Ausencia-Tendencia- Presencia)	
Figura N° 4	49
Cansancio Emocional Por Niveles (Bajo-Medio-Alto)	
Figura N° 5	50
Despersonalización Por Nivele (Bajo-Medio-Alto)	
Figura N° 6	51
Realización Personal Por Niveles (Bajo-Medio-Alto)	

RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo determinar el nivel de Burnout en docentes de la I.E. signos de fe del Distrito SJL. Esta investigación es de tipo descriptiva, fue aplicada a 30 docentes, quienes laboran en la institución educativo convenio en san Juan de Lurigancho, sus edades oscilaban entre los 25 a 57 años (con una media de 37,30 y desviación estándar 13,324) y estuvo conformado por 21 mujeres y 9 hombres. En este estudio se utilizaron los siguientes instrumentos: a) Ficha Sociodemográfica b) Inventario Del Síndrome de Burnout MBI Revisado (Maslach y Jackson, 1981) se obtuvo como resultados que estos docentes presentan una tendencia al Burnout.

PALABRA CLAVE: Burnout, docentes de educación básica regular

ABSTRACT

This study aims to determine the level of burnout in teachers I.E signs of faith. District of San Juan Lurigancho. This research is descriptive, was applied to 30 teachers, who work in this institution, their ages ranged from 25 to 57 years (average standard deviation of 57.30 and 13.324) and consisted of 21 women and 9 men this study used the following instruments: a) sociodemographic record b) Inventory of Burnout Syndrome Revised MBI (Maslach & Jackson, 1981) was obtained as a result these teachers have a tendency to Burnout.

KEYWORDS: Burnout, Teachers regular basic school