



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**ROTACIÓN DE PERSONAL Y PRODUCTIVIDAD LABORAL EN LA  
EMPRESA ALGODONERA S.A., ATE VITARTE, 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA**

**VIDAL RAVELO YOLANDA MARITZA**

**ASESOR**

**Dr. ZAVALETA MARTÍNEZ-VARGAS ALFONSO**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**LIMA – PERÚ**

**2017**

Página del Jurado



---

Dr. Antonio Díaz Saucedo  
Presidente



---

Dr. Narciso Fernández Saucedo  
Secretario



---

Dr. Alfonso Zavaleta Martínez-Vargas  
Vocal

## **DEDICATORIA**

A Dios por darme vida y salud para poder cumplir este sueño tan importante en mi vida profesional, por llenarme de fuerza y valor cuando más lo he necesitado.

A mi amada hija Kyara Tipte Vidal, quien es mi motivación más grande para culminar esta etapa a pesar de los obstáculos.

A mis padres José y Leyla y a mis hermanos, ya que con su inmenso apoyo y amor incondicional, siempre me alentaron a seguir adelante y a luchar por mis sueños.

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar agradezco a Dios, por haberme dado la fortaleza y convicción para poder culminar esta etapa de mi vida.

A mi adorada hija por comprenderme, apoyarme y compartir su tiempo con las responsabilidades de la universidad.

A mis padres, hermanos y toda mi familia quienes siempre estuvieron presentes motivándome en cada día con sus sabios consejos.

A mis profesores, quienes con cada enseñanza y experiencia han contribuido en el desarrollo de este trabajo.

A mis amigos y amigas más allegados, por su comprensión y sus buenos deseos de superación en esta etapa de mi vida.

## DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo Yolanda Maritza Vidal Ravelo, con DNI N° 43373266, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Diciembre del 2017



---

Yolanda Maritza Vidal Ravelo

D.N.I. 43373266

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Rotación de personal y productividad laboral en la Empresa Algodonera S.A, Ate Vitarte 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

La Autora

## Índice

<b>Contenido</b>	<b>Página</b>
DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
DECLARACION DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN .....	vi
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT .....	ix
I. INTRODUCCIÓN .....	1
1.1. Realidad problemática .....	2
1.2. Trabajos previos .....	10
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	14
1.4. Formulación del problema .....	25
1.5. Justificación .....	25
1.6. Hipótesis .....	26
1.7. Objetivos .....	26
II. MÉTODOLOGÍA.....	28
2.1. Diseño de investigación.....	29
2.2. Variables, operacionalización .....	30
2.3. Población y muestra.....	33
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	34
2.5. Métodos de análisis de datos.....	37
III: RESULTADOS .....	40
IV. DISCUSIÓN .....	59
V. CONCLUSIONES.....	63
VI. RECOMENDACIONES .....	65
VII.REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	67
ANEXOS .....	71

## RESUMEN

Se realizó un estudio descriptivo transversal en los trabajadores de la Empresa Algodonera S.A. Ate Vitarte, 2017 con el objetivo de conocer la relación existente entre la rotación de personal y la productividad laboral. Se aplicó un cuestionario de 19 reactivos en 130 trabajadores seleccionados por muestreo no probabilístico intencional. Se evaluó la normalidad de las variables y dimensiones con la prueba de Kolmogorov Smirnov y se realizó el análisis inferencial mediante la correlación de tau-b de Kendall.

Se encontró relación entre las variables de estudio Rotación de personal y Productividad laboral, y entre la variable rotación de personal y la dimensión eficiencia o la dimensión eficacia. También se encontró relación entre la variable rotación de personal y la dimensión satisfacción laboral. ( $p < 0.05$ ).

Es recomendable implementar procedimientos que ayuden a la organización a tener una mejor gestión de tu talento humano así como de sus recursos.

**Palabras clave:** Rotación de personal, productividad laboral, eficiencia, eficacia, satisfacción laboral, Lima.



## **ABSTRACT**

A transversal descriptive study was carried out in the workers of the Empresa Algodonera S.A. Ate Vitarte, 2017 with the aim of knowing the relationship between staff turnover and labor productivity. A questionnaire of 19 items was applied in 130 workers selected by intentional non-probabilistic sampling. The normality of the variables and dimensions was evaluated with the Kolmogorov Smirnov test and the inferential analysis was carried out by means of the tau-b correlation of Kendall.

A relationship was found between the study variables Personnel turnover and Labor productivity, and between the staff turnover variable and the efficiency dimension or the effectiveness dimension. There was also a relationship between the variable turnover of personnel and the dimension of job satisfaction. ( $p < 0.05$ ).

It is advisable to implement procedures that help the organization to have a better management of your human talent as well as its resources.

**Keywords:** Rotation of personnel, labor productivity, efficiency, effectiveness, job satisfaction, Lima.