



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL  
DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES EN LA  
EMPRESA CORPORACIÓN GASTRONÓMICA SAC, LIMA, AÑO  
2015.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA**

**MARÍA MILAGROS CHÁVEZ SALDAÑA**

**ASESOR**

**DR. VÍCTOR DEMETRIO DÁVILA ARENAZA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

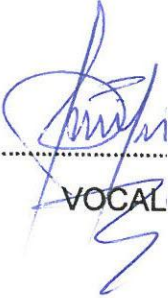
**LIMA – PERÚ**

**AÑO 2015**

PÁGINA DEL JURADO

  
.....  
PRESIDENTE

  
.....  
SECRETARIO

  
.....  
VOCAL

## **DEDICATORIA**

La presente investigación dedico a mis padres, hermanas y a mi familia, por apoyarme siempre en salir a delante, por el cariño y la confianza que me brindan en poder culminar hoy en día mis estudios, y hacer realidad una de mis metas, el ser una profesional.

## **AGRADECIMIENTO**

Un agradecimiento especial a mis padres, por su cariño, paciencia, apoyo de forma psicológica, moral y económica y sobre todo por el gran esfuerzo que hicieron por darme la gran oportunidad de poder estudiar y poder desarrollarme profesionalmente.

### **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo María Milagros Chávez Saldaña Con DNI N° 70469659, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración de Empresas, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica. Así mismo, declaro también bajo juramento que la tesis titulada "CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES EN LA EMPRESA CORPORACIÓN GASTRONÓMICA SAC, LIMA, AÑO 2015", y toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, de diciembre del 2015.



---

María Milagros Chávez Saldaña

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado: En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Clima Organizacional que contribuye al Desempeño Laboral de los trabajadores en la empresa Corporación Gastronómica SAC, Distrito de San Miguel, año 2015.”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Administración de Empresas

La autora

## INDICE

CARATULA	
PAGINAS PRELIMINARES	
PAGINA DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
INDICE.....	vij
RESUMEN.....	ix
ABSTRAC.....	ix
I.- INTRODUCCIÓN.....	10
1.1 Realidad Problemática.....	10
1.2 Trabajos previos.....	11
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	15
1.4 Formulación del problema.....	18
1.4.1 Problema General.....	18
1.4.2 Problemas Específicos.....	18
1.5 Justificación del estudio.....	19
1.6 Objetivos.....	20
1.6.1 Objetivo General.....	20
1.6.2 Objetivos Específicos.....	20
1.7 Hipótesis.....	21
1.7.1 Hipótesis General.....	21
1.7.2 Hipótesis Específicas.....	21
II. METODO.....	22
2.1 Diseño, Tipo y nivel de la investigación.....	22
2.1.1 Diseño de la investigación.....	22
2.1.2 Tipo de la investigación.....	22
2.1.3 Nivel de la investigación.....	22

2.2 Operacionalizacion de Variables.....	23
2.2.1 Variable Independiente.....	23
2.2.2 Variable Dependiente.....	23
2.2.3 Operacionalizacion de Variables.....	24
2.3 Población y muestra.....	26
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	27
2.4.1 Técnicas.....	27
2.4.2 instrumentos.....	27
2.4.3 validez.....	27
2.4.4 confiabilidad.....	28
2.5 Métodos de análisis de datos.....	28
2.6 Aspectos eticos.....	29
III.RESULTADOS.....	30
3.1Prueba de Normalidad.....	30
3.2 Contrastación de Hipótesis.....	30
3.4 Análisis descriptivos.....	33
IV. DISCUSION.....	35
V. CONCLUSION.....	40
VI. RECOMENDACIONES.....	41
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	42
VIII. ANEXOS.....	44
✓ Instrumentos.....	44
✓ Validación de los instrumentos.....	47
✓ Matriz de consistencia.....	54



## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar si el Clima Organizacional influye en el Desempeño Laboral de los trabajadores de la empresa Corporación Gastronómica S.A.C. El tipo de estudio en la investigación fue de tipo aplicada, con un diseño no experimental -causal, contando con la población de todos los trabajadores y la muestra ha sido determinado pesa la totalidad de 60 trabajadores, a través de la muestra censal. Además de ello, la técnica utilizada fue la encuesta, teniendo como instrumento un cuestionario conformado por 21 preguntas de tipo Likert. Para el procesamiento de la información se utilizó el programa estadística SPSS 22 y se pudo determinar la confiabilidad del instrumento mediante el uso del alfa de Cronbach y para medir la hipótesis se utilizó la prueba de Spearman.

Finalmente se concluyó que el Clima Organizacional influye en el Desempeño Laboral en la empresa Corporación Gastronómica SAC, San Miguel 2015

**Palabras Claves:** Clima Laboral; Desempeño Laboral.

## ABSTRACT

This research aims to determine if the organizational climate contributes to the work performance of employees of the company Gastronomic Corporation SAC. The type of study type research was applied, with-causal non-experimental design, with the population of all workers and the sample was determined weighs all of 60 workers, through the census shows. Moreover, the technique used was a survey, having as a shaped instrument 21 questions Likert questionnaire. For information processing SPSS 22 statistical software was used and could determine the reliability of the instrument using Cronbach's alpha to measure and test the hypothesis Spearman was used.

Finally it was concluded that the organizational climate contributes to job performance in the company Gastronomic Corporation SAC, San Miguel 2015

**Keywords:** Organizational Climate; Job performance.