



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**CAMBIO ORGANIZACIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL  
DESARROLLO LABORAL EN LA EMPRESA CONSULTORÍA  
GEBOL S.A.C, LIMA, 2016.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA:**

CHERO ISUIZA, ROSA MARYCIELO.

**ASESOR:**

DR. NARCISO, FERNÁNDEZ SAUCEDO.

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO.

**LIMA – PERÚ**

**2016**


Página Del Jurado



---

Dr. Antonio Díaz Saucedo.

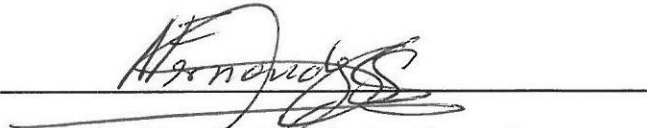
**Presidente**



---

Dra. Nerida Rey Córdova.

**Secretaria**



---

Dr. Narciso Fernández Saucedo.

**Vocal**

### **DEDICATORIA.**

A mis padres Irma Isuiza. y Abraham Chero, por haberme apoyado en todo momento, por la motivación constante para que no me rinda y los valores que me inculcaron.

A mi hermana Seydlitz Chero, por la constancia que la caracterizan y que me ha infundado desde pequeña, por ser como mi primera maestra.

Todo este trabajo ha sido gracias a ellos.

## **AGRADECIMIENTO.**

A Dios por darme salud para terminar con mis estudios.

A mis padres por sus esfuerzos para que culmine la carrera,

A mi asesor de tesis Dr. Narciso Fernández Saucedo, quien con sus conocimientos y experiencia ha logrado en mí que pueda realizar la tesis.

Son muchas las personas que han formado parte de mi vida profesional a las que agradezco por los consejos y apoyo.

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo **Chero Isuiza, Rosa Marycielo**, con **DNI N° 48001244**, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Noviembre de 2016.



---

Rosa Marycielo Chero Isuiza.

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "Cambio Organizacional y su influencia en el desarrollo laboral en la empresa Consultoría Gebol S.A.C Lima, 2016" la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

Rosa Marycielo Chero Isuiza.

## ÍNDICE

CONTENIDO	PÁGINA
<b>CARÁTULA</b>	
<b>PÁGINAS PRELIMINARES</b>	
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
<b>RESUMEN</b>	ix
<b>ABSTRACT</b>	ix
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	10
1.1 Realidad Problemática	10
1.2 Trabajos previos	11
1.2.1 Antecedentes Internacionales	11
1.2.2 Antecedentes Nacionales	12
1.3 Teorías relacionadas al tema	13
1.4 Formulación del problema	21
1.5 Justificación del estudio	21
1.6 Hipótesis	23
1.7 Objetivos	24

<b>II. MÉTODO</b>	24
2.1 Diseño de investigación	24
2.2 Variables, operacionalización	26
2.3 Población y muestra	28
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y Confiabilidad	29
2.5 Métodos de análisis de datos	31
2.6 Aspectos éticos	31
<b>III. RESULTADOS</b>	31
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	44
<b>V. CONCLUSIÓN</b>	49
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	47
<b>VII. REFERENCIAS</b>	51
<b>ANEXOS</b>	54
Instrumentos	
Validación de los instrumentos	
Matriz de consistencia	



## RESUMEN

La presente tesis tuvo como objetivo general determinar la influencia del cambio organizacional en el desarrollo laboral de la empresa Consultoría Gebol S.A.C en el distrito de Lima durante el año 2016, el que se cumplió. Se investigó tres dimensiones en la variable cambio organizacional: planificación, organización y proceso; en la variable desarrollo laboral: recursos humanos, productividad y administración. El procesamiento estadístico de los datos se realizó por medio de la aplicación del programa estadístico SPSS Statistics 22, se trabajó con una muestra probabilística de 59 trabajadores seleccionada de una población de 70 personas; se concluyó que el Cambio Organizacional influye directamente en el desarrollo laboral de la empresa Consultoría Gebol S.A.C en el distrito de Lima durante el año 2016.

**Palabras claves:** cambio organizacional, desarrollo laboral, planificación, organización, procesos, recursos humanos, productividad y administración.

## ABSTRAC

The present thesis had as general objective to determine the influence of the organizational change in the labor development of the Consultoría Gebol S.A.C in the district of Lima during the year 2016, which was fulfilled. Three dimensions were investigated in the organizational change variable: planning, organization and process; In the variable labor development: human resources, productivity and administration. The statistical processing of the data was performed through the application of the statistical program SPSS Statistics 22, we worked with a probabilistic sample of 59 workers selected of a population of 70 people; It was concluded that the Organizational Change directly influences the labor development of the Consultoría Gebol S.A.C in the district of Lima during the year 2016.

**Key words:** organizational change, labor development, planning, organization, processes, human resources, productivity and management.