



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“INFLUENCIA DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN EL
DESEMPEÑO LABORAL DE LA EMPRESA INCAPA S.A.C,
DISTRITO LOS OLIVOS, AÑO 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

FIGUEROA RAMOS, YOANA PAMELA

ASESOR:

DR. LEÓN ESPINOZA, LESSNER AUGUSTO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

TALENTO HUMANO

LIMA-PERÚ

2016

PÁGINA DE JURADO

Página del Jurado

Dr. Lessner Augusto León Espinoza

Presidente

Mg. Marybel Rodríguez Rodríguez

Secretario

Dra. Mairena Fox Liliana

Vocal

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios, por darme las fuerzas de seguir cumpliendo con mis objetivos, a mis abuelos, Clara y José que siempre estuvieron conmigo alentando a alcanzar los objetivos y a mis padres, María y Tomas que estuvieron cuando más los necesité; por su gran apoyo, comprensión y constante cooperación.

AGRADECIMIENTO

Agradezco primeramente a Dios, ya que me dio la oportunidad de llegar donde hoy en día estoy y sobre todo por darme la fuerza de seguir con mis estudios.

A cada uno de los que son parte de mi familia, ya que son un ejemplo a seguir, a mi padre por darme la oportunidad de estudiar en una Universidad, a mi madre por ser siempre mi apoyo, por estar siempre conmigo.

Sobre todo agradezco a mis abuelos que fueron las personas que me ayudaron y enseñaron sus valores, su educación, y supieron guiarme por un buen camino.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Yoana Pamela Figueroa Ramos con DNI N° 47993324, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima,.....del 2016

Figueroa Ramos Yoana Pamela

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "Influencia de la gestión administrativa en el desempeño laboral de la empresa INCAPA S.A.C, distrito Los Olivos, año 2016", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Yoana Pamela Figueroa Ramos

INDICE

CONTENIDO	PÁGINA
PÁGINAS PRELIMINARES	
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
RESUMEN	
ABSTRACT	
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Realidad problemática	10
1.2. Trabajos previos	11
1.2.1. Antecedentes Nacionales	11
1.2.2. Antecedentes Internacionales	12
1.3. Teorías relacionadas	13
1.3.1. Variable Independiente: Gestión Administrativa	13
1.3.2. Variable Dependiente: Desempeño Laboral	13
1.3.3. Unidades de Análisis: Microempresa	14
1.4. Formulación del problema	15
1.4.1. Problema General	15
1.4.2. Problemas Específicos	15
1.5. Justificación de estudio	16
1.6. Objetivos	18
1.6.1. Objetivo General	18
1.6.2. Objetivos Específicos	18
1.7. Hipótesis	19
1.7.1. Hipótesis General	19
1.7.2. Hipótesis Específicos	19

II. MÉTODO

2.1.	Método, tipo, nivel y diseño de Investigación	19
2.1.1.	Método de Investigación	19
2.1.2.	Tipo de Investigación	19
2.1.3.	Nivel de Investigación	20
2.1.4.	Diseño de investigación	20
2.2.	Operacionalización de las variables	21
2.3.	Población y Muestra	34
2.3.1.	Población	34
2.3.2.	Muestra	34
2.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	35
2.4.1.	Técnica de recolección de datos	35
2.4.2.	Instrumento de recolección de datos	35
2.4.3.	Validación del Instrumento	35
2.4.4.	Confiabilidad del Instrumento	35
2.5.	Métodos de análisis de datos	37
2.6.	Aspectos éticos	38

III. RESULTADO

3.1.	Prueba de Normalidad	39
3.2.	Contrastación y Correlación de hipótesis	
3.3.	Análisis de los resultados	

IV. DISCUSIÓN **56**

V. CONCLUSIÓN **63**

VI. RECOMENDACIONES **64**

VII. REFERENCIAS

ANEXOS

Instrumento
Validación de los instrumentos
Matriz de consistencia

RESUMEN

La tesis de investigación tuvo como objetivo general determinar la influencia de la gestión administrativa en el desempeño laboral en la empresa INCAPA S.A.C, Los Olivos – 2016. La población de estudio fue de 71 colaboradores utilizando una muestra de 60 colaboradores. En la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta utilizando como instrumento el cuestionario, conformado por 20 preguntas en la escala de Likert, los resultados fueron procesados, analizados y estudiados mediante el programa de estadístico SPSS. Se analizaron e interpretaron de manera individual los gráficos estadísticos por cada dimensión. Teniendo como conclusión que la gestión administrativa tiene una influencia significativa en el desempeño laboral en la empresa INCAPA S.A.C, distrito de Los Olivos – año 2016. Palabras clave: Gestión administrativa, desempeño laboral.

ABSTRACT

The thesis research was to determine the influence overall objective of administrative management in labor performance in the company INCAPA S.A.C, Los Olivos - 2016. The study population was 71 employees using a sample of 60 employees. The survey technique using as the questionnaire, consisting of 20 questions on the Likert scale, the results were processed, analyzed and studied using the SPSS statistical program was used for data collection. They were analyzed and interpreted individually statistical graphs for each dimension. Given the conclusion that the administration has a significant influence on the labor performance in the company INCAPA S.A.C district of Los Olivos - 2016. Keywords: administrative management, job performance.

Keywords: administrative management, job performance.