



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión administrativa y clima organizacional en la
municipalidad distrital de Reque, 2017**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Bach. Luis Enrique Baca Castañeda

ASESOR:

Dr. Abner Chávez Leandro

SECCIÓN:

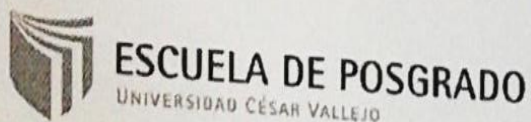
Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del Talento Humano

LIMA – PERÚ

2018



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **BACA CASTAÑEDA LUIS ENRIQUE**

Para obtener el Grado Académico de *Maestro en Gestión Pública*, ha sustentado la tesis titulada:

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE REQUE, 2017

Fecha: 06 de junio de 2018

Hora: 10:00 a. m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Luis Nuñez Lira

Firma:

SECRETARIO: Dr. Chantal Jara Aguirre

Firma:

VOCAL: Mg. Abner Chávez Leandro

Firma:

Dedicatoria

A mis padres Carlos y Carmen por inspirarme a ser mejor persona y luchar por mis sueños.

A mis abuelos que me formaron con principios y valores.

Agradecimiento

A la Escuela de Posgrado, de la Universidad César Vallejo, por la oportunidad de seguir estudiando.

Al Dr. Abner Chávez Leandro por su asesoría de tesis.

Al Dr. Gimmy Asmad Mena por su amistad sugerencia profesional.

Al Sr. Junior Vázquez Torres alcalde de la municipalidad distrital de Reque, por brindarme las facilidades para la realización del presente estudio.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Luis Enrique Baca Castañeda, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Gestión pública, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro el trabajo de investigación titulado “Gestión administrativa y clima organizacional en la municipalidad distrital de Reque, 2017” presentada, en 135 folios para la obtención del grado académico de Maestro en Gestión pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

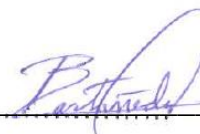
No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

22 de noviembre del 2017



Luis Enrique Baca Castañeda

DNI N° 46020954

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Acatando los artículos del Reglamento de Elaboración y Sustentación de Tesis de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo para elaborar la tesis de Maestro en Gestión Pública, se presenta el trabajo de investigación titulado: “Gestión administrativa y clima organizacional en la municipalidad distrital de Reque, 2017”.

El estudio consta de VII capítulos, los cuales se puntualizan seguidamente: El capítulo I, se especifica el problema de investigación, los antecedentes, la justificación, los estudios previos a la investigación, las hipótesis y objetivos en la que se enmarca la investigación, del mismo modo el marco teórico del estudio. El II capítulo se muestra el método del estudio, además se detalla el tipo, el nivel de investigación, el diseño, el enfoque investigativo y la operacionalización de las variables, la población y muestra, se indican los instrumentos de medición. En el III capítulo se presentan los resultados de la investigación, el contraste de las hipótesis y su interpretación. En el IV capítulo se expone la discusión que sirve de comparación de los hallazgos obtenidos en el presente estudio con otras investigaciones realizadas por sendos estudios similares de los antecedentes. En el V capítulo se exponen las conclusiones abordadas por la investigación. El VI capítulo, esbozamos las recomendaciones y en el VII capítulo se indican las referencias bibliográficas consultadas para el desarrollo del estudio, y en último lugar los anexos de la investigación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor.

Índice

	Pág
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	xiv
1.1 Realidad problemática	15
1.2 Trabajos previos	17
1.3 Teorías relacionadas al tema	21
1.3.1 Gestión administrativa.	21
1.3.2 Clima organizacional.	31
1.4 Formulación del problema	41
1.5 Justificación del estudio	41
1.6 Hipótesis	43
1.7 Objetivos	43
II. Método	45
2.1 Diseño de la investigación	46
2.2 Variables, operacionalización	47
2.3 Población, muestra y muestreo	50
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	51
2.5 Método de análisis de datos	55
2.6 Aspectos éticos	56
III. Resultados	57
3.1 Estadística descriptiva	58
3.1.2 Descripción de la variable 2: Clima organizacional.	64

3.2 Estadística inferencial	75
IV. Discusión	81
V. Conclusiones	85
VI. Recomendaciones	88
VII. Referencia bibliográfica	91
Anexos	96
Anexo A: Matriz de consistencia.	97
Anexo B: Certificado de validez.	99
Anexo C: Instrumentos.	117
Anexo D: Data.	120
Anexo E: Artículo.	124
Anexo F: Acta de aprobación de Originalidad de Tesis.	134
Anexo G: Turnitin.	135
Anexo H: Formulario de autorización para la población electrónica de la tesis.	136
Anexo I: Autorización de la versión final del trabajo de investigación.	137

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Operacionalización de la variable gestión administrativa	48
Tabla 2 Operacionalización de la variable clima organizacional	49
Tabla 3 Población de estudio: personal administrativo que labora en la municipalidad distrital de Reque, 2017, en la región Lambayeque.	50
Tabla 4 Validez de juicio de experto de la gestión administrativa.	52
Tabla 5 Estadística de fiabilidad de la gestión administrativa	52
Tabla 6 Validez de juicio de experto del clima organizacional	54
Tabla 7 Estadística de fiabilidad del clima organizacional.	54
Tabla 8 Niveles de la gestión administrativa según los trabajadores administrativos de la municipalidad distrital de Reque, 2017	58
Tabla 9 Niveles de planeación de la gestión administrativa	59
Tabla 10 Niveles de organización de la gestión administrativa	60
Tabla 11 Niveles de integración de la gestión administrativa	61
Tabla 12 Niveles de dirección gestión administrativa	62
Tabla 13 Niveles de control de la gestión administrativa	63
Tabla 14 Niveles del clima organizacional según los trabajadores administrativos de la municipalidad distrital de Reque, 2017	64
Tabla 15 Niveles de estructura del clima organizacional	65
Tabla 16 Niveles de responsabilidad del clima organizacional	66
Tabla 17 Niveles de recompensas del clima organizacional	67
Tabla 18 Niveles de desafío del clima organizacional	68
Tabla 19 Niveles de relaciones del clima organizacional	69
Tabla 20 Niveles de cooperación del clima organizacional	70
Tabla 21 Niveles de estándares del clima organizacional	71
Tabla 22 Niveles de conflicto del clima organizacional	72
Tabla 23 Niveles de identidad del clima organizacional	73
Tabla 24 Correlación entre la gestión administrativa y el clima organizacional	75
Tabla 25 Correlación entre la planeación y el clima organizacional	76
Tabla 26 Correlación entre la organización y el clima organizacional	77
Tabla 27 Correlación entre la integración y el clima organizacional	78
Tabla 28 Correlación entre la dirección y el clima organizacional	79

Tabla 29 Correlación entre el control y el clima organizacional

80

Índice de figuras

	Pág.
Figuras 1 Niveles de la gestión administrativa según los trabajadores administrativos de la municipalidad distrital de Reque, 2017	58
Figuras 2 Niveles de planeación de la gestión administrativa	59
Figuras 3 Niveles de organización de la gestión administrativa	60
Figuras 4 Niveles de integración de la gestión administrativa	61
Figuras 5 Niveles de dirección gestión administrativa	62
Figuras 6 Niveles de control de la gestión administrativa	63
Figuras 7 Niveles del clima organizacional según los trabajadores administrativos de la municipalidad distrital de Reque, 2017	64
Figuras 8 Niveles de estructura del clima organizacional	65
Figuras 9 Niveles de responsabilidad del clima organizacional	66
Figuras 10 Niveles de recompensa del clima organizacional	67
Figuras 11 Niveles de desafío del clima organizacional	68
Figuras 12 Niveles de relaciones del clima organizacional	69
Figuras 13 Niveles de cooperación del clima organizacional	70
Figuras 14 Niveles de estándares del clima organizacional	71
Figuras 15 Niveles de conflicto del clima organizacional	72
Figuras 16 Niveles de identidad del clima organizacional	73

Resumen

La investigación determinó la relación existente entre las variables gestión administrativa y el clima organizacional en el área administrativa de la municipalidad distrital de Reque, 2017.

El estudio fue de tipo aplicado, de nivel correlacional, se desplegó en un diseño no experimental, la población contó con 53 trabajadores del área administrativa de la municipalidad distrital de Reque, 2017, que al mismo tiempo también fue la muestra por ser de mínima cantidad, Se recogió información mediante la técnica de la encuesta mediante un cuestionario elaborado por el mismo investigador, que corresponde a la gestión administrativa y el otro cuestionario ya validado de Litwin y Stringer que corresponde a la variable clima organizacional. El estudio tuvo como sustento teórico a Hernández y Rodríguez (2011) para la gestión administrativa, y Litwin y Stringer (1968) para el clima organizacional.

Los datos registrados fueron procesados e interpretados mediante tablas y figuras, en tanto se hizo inferencia para probar cada una de las hipótesis, obteniendo un valor rho de Spearman = 0,980, p-valor < 0,01, con margen de error menor al 1 %. Por lo tanto se tuvo suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis general. Por lo que se concluyó que existe relación muy alta, positiva y significativa entre la gestión administrativa y el clima organizacional en el área administrativa en la municipalidad distrital de Reque, 2017.

Palabras claves: Gestión administrativa, integración, dirección, planeamiento, organización, evaluación.

Abstract

The research determined the relationship between the variables administrative management and the organizational climate in the administrative area of the district municipality of Reque, 2017.

The study was of an applied type, correlational level, was deployed in a non-experimental design, the population had 53 workers from the administrative area of the district municipality of Reque, 2017, which at the same time was also the sample because it was of minimum quantity, Information was collected by means of the survey technique by means of a questionnaire prepared by the same researcher, which corresponds to the administrative management and the other questionnaire already validated by Litwin and Stringer that corresponds to the organizational climate variable. The study had as a theoretical basis Hernández and Rodríguez (2011) for administrative management, and Litwin and Stringer (1968) for the organizational climate.

The data recorded were processed and interpreted using tables and figures, while an inference was made to test each of the hypotheses, obtaining a rho value of Spearman = 0.980, p-value <0.05, with an error margin of less than 5%. Therefore, we had enough statistical evidence to reject the null hypothesis and accept the general hypothesis. Therefore, it was concluded that there is a very high, positive and significant relationship between the administrative management and the organizational climate in the administrative area in the district municipality of Reque, 2017.

Keywords: Administrative management, integration, management, planning, organization, evaluation.

Anexo F: Acta de aprobación de Originalidad de Tesis.**Acta de aprobación de Originalidad de Tesis**

Yo, Abner CHAVEZ LEANDRO, tomando conocimiento de la tesis del estudiante Luis Enrique BACA CASTAÑEDA, titulado "Gestión Administrativa y Clima Organizacional en la Municipalidad Distrital de Reque, 2017" Constató que la misma tiene un índice de similitud de 20 % verificable en el reporte de originalidad del programa turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender, la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la universidad César Vallejo.

Lima, 15 de mayo de 2018



Abner Chávez Leandro

DNI: 22469265

Anexo G: Turnitin.

feedback studio

La gestión administrativa y clima organizacional en la municipalidad distrital de Reque, 2017

ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Gestión administrativa y clima organizacional en la municipalidad distrital de Reque, 2017

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:
Bach. Luis Enrique Baca Custañeda

ASESOR:
Dr. Abner Chávez Leandro

Resumen de coincidencias

20 %

1	repositorio.uco.edu.pe	10 %
2	repositorio.cepa.com	2 %
3	cepa.com	1 %
4	repositorio.uco.edu.pe	1 %
5	www.uco.edu.pe	1 %
6	www.pestipolis.com	1 %
7	discovery.com	1 %
8	repositorio.cepa.com	1 %
9	repositorio.uco.edu.pe	1 %

Página: 1 de 67 Número de palabras: 16684

High Resolution

16.00

15/03/2018

C.E.A.

Anexo H: Formulario de autorización para la población electrónica de la tesis.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"**

**FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA
PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS**

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

BACA CASTAÑEDA, LUIS ENRIQUE
D.N.I. : 4602957
Domicilio : Calle Dra. A. Mayo 1207 - Av. Pardo - Chiclayo
Teléfono : Fijo : Móvil : 973 815 127
E-mail : ESTIARIBACA@HOTMAIL.COM

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :
Escuela :
Carrera :
Título :

Tesis de Posgrado

Maestría

Doctorado

Grado : ... NEGOCIACIÓN ...
Mención : ... GESTIÓN PÚBLICA ...

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

BACA CASTAÑEDA, LUIS ENRIQUE

Título de la tesis:

Gestión administrativa y clima organizacional
en la municipalidad distrital de Resaca, CRAI

Año de publicación : 2018

**4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN
ELECTRÓNICA:**

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha:

17-12-2018

Anexo I: Autorización de la versión final del trabajo de investigación.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

DACA CASTAÑEDA LUIS ENRIQUE

INFORME TITULADO:

Gestión administrativa y clima organizacional
en la municipalidad distrital de Reyes, 2017

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

SUSTENTADO EN FECHA: 06/06/2018

NOTA O MENCIÓN: Aprobado por mayoría



[Firma]
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN