



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

# **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Auditoria de Gestión y su incidencia en la Rentabilidad de la empresa  
Transportes Luis Armando S.A.C. de la ciudad de Trujillo, año 2017

## **TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**

Isique López, Enrique Manuel

**ASESOR:**

Dr. Moreno Rodríguez, Augusto Ricardo

Mg. Rivera Zapata, Carlos

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Auditoría

**TRUJILLO – PERÚ**

2018

## **PÁGINA DEL JURADO**

-----  
Dr. Moreno Rodríguez, Augusto Ricardo

Presidente

-----  
Mg. Rivera Zapata, Carlos

Secretario

-----  
Mg. Araujo Calderón, Wilder

Vocal

## DEDICATORIA

A Dios por derramar su bendición en mí, por cuidarme y protegerme día a día, por enseñarme a no rendirse jamás y que debemos luchar por nuestras metas u objetivos.

A mis padres, el Sr. Alfredo Enrique Isique Vera y la Sra. Rosa Ana López Argomedo por el apoyo incondicional durante el proceso de formación personal y académica. Además, por ser ejemplos a seguir.

Al Sr. Alberto Delgado Silva porque demostró ser una gran persona y marcó un gran respeto y cariño en mi vida y en la de mi familia.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por ser divino, todopoderoso, grande y majestuoso. Por haber derramado su amor en mi corazón. Por cuidarme y darme fuerzas para enfrentar a las adversidades que se presentan en la vida cotidiana. Por darme salud y bienestar y la dicha de compartir nuevos logros.

A mis Padres, por darme la vida, el apoyo, la enseñanza de la vida, los buenos hábitos y valores que me inculcaron por ser una gran persona. Los mismos que han estado conmigo en todo momento y estarán siempre cuando los necesite.

A mi abuela, la Sra. María Lidia Vera de Isique, a quien le debo toda mi vida por haberme criado desde muy pequeño e inculcarme valores como el respeto, la puntualidad y lealtad sobre todas las cosas.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Isique López, Enrique Manuel identificado con DNI N° 71255162, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grado y Título de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 02 de julio del 2018.



Enrique Manuel Isique López

DNI N° 71255165

## **PRESENTACIÓN**

### **SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:**

Señores Miembros del jurado, presento ante ustedes la tesis titulada “Auditoria de Gestión y su incidencia en la Rentabilidad de la empresa Transportes Luis Armando, de la ciudad de Trujillo, año 2017” con la finalidad de determinar la incidencia de la Auditoria de Gestión en la Rentabilidad de la empresa Transportes Luis Armando, de la ciudad de Trujillo, año 2017, en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Título Profesional de Contador Público. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

**EL AUTOR**

## INDICE

	Contenido
<b>PÁGINA DEL JURADO</b>	II
<b>DEDICATORIA</b>	III
<b>AGRADECIMIENTO</b>	IV
<b>DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD</b>	V
<b>PRESENTACIÓN</b>	VI
<b>INDICE</b>	VII
<b>RESUMEN</b>	IX
<b>ABSTRACT</b>	VII
<b>1. INTRODUCCIÓN</b>	1
1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA	1
1.2. TRABAJOS PREVIOS	2
1.3. TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA	4
1.3.1. AUDITORÍA	4
1.3.2. AUDITORÍA DE GESTIÓN	5
1.3.3. RENTABILIDAD	8
1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	10
1.5. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	11
1.6. HIPOTESIS	11
1.7. OBJETIVOS	12
1.7.1. OBJETIVO GENERAL	12
1.7.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	12
<b>2. MÉTODOS</b>	13
2.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	13
2.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	13
2.3. VARIABLES, OPERACIONALIZACIÓN	13
2.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	14
2.5. POBLACIÓN Y MUESTRA	15
2.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD	15
2.6.1. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	15

2.6.2. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD .....	15
<b>2.7. METODOS DE ANÁLISIS DE DATOS .....</b>	<b>16</b>
<b>2.8. ASPECTOS ÉTICOS .....</b>	<b>16</b>
<b>3. RESULTADOS .....</b>	<b>17</b>
<b>4. CONTRASTACIÓN DE HIPOTESIS .....</b>	<b>44</b>
<b>5. DISCUSIÓN .....</b>	<b>45</b>
<b>6. CONCLUSIÓN .....</b>	<b>47</b>
<b>7. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>48</b>
<b>8. PROPUESTA.....</b>	<b>49</b>
<b>9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>70</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>72</b>



## RESUMEN

Se realizó la presente investigación titulada “Auditoria de gestión y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Transportes Luis Armando S.A.C., ubicada en la ciudad de Trujillo, en el periodo 2017”. Con el objetivo de determinar la incidencia de la auditoria de gestión en la rentabilidad de la empresa Transportes Luis Armando S.A.C. El diseño de investigación aplicado fue descriptiva, no experimental y de corte transversal, que se realizó dentro de la organización, en distintas áreas; se aplicó una entrevista al gerente general y una ficha de análisis documentario con el propósito de determinar el grado de cumplimiento de metas y/o objetivos en la gestión de la entidad; se utilizó una ficha de análisis documentario para analizar la rentabilidad del año 2017 comparando resultados aplicando una auditoria de gestión y sin auditoria en la empresa Transportes Luis Armando S.A.C. y por último se implementó una auditoria de gestión, aplicando un programa de auditoria con su respectivo cuestionario del control interno. De tal manera, concluyo que la auditoria de gestión incide positivamente en la rentabilidad a causa de un mejor control, de cumplir con normas, políticas, funciones que establece la gerencia para cada área, esto ayuda a reducir gastos innecesarios y también actividades ociosas, incrementar el desempeño de cada integrante; por ende se obtiene una mayor rentabilidad.

.

**Palabras Clave:** Auditoria de Gestión, Rentabilidad, Cumplimiento de metas y/o objetivos.

## ABSTRACT

*The present investigation was carried out entitled "Audit of management and its impact on the profitability of the company Transportes Luis Armando S.A.C., located in the city of Trujillo, in the period 2017". With the objective of determining the impact of the management audit on the profitability of the company Transportes Luis Armando S.A.C. The applied research design was descriptive, non-experimental and cross-sectional, which was carried out within the organization, in different areas; an interview was applied to the general manager and a documentary analysis file with the purpose of determining the degree of fulfillment of goals and / or objectives in the management of the entity; a documentary analysis file was used to analyze the profitability of 2017 comparing results applying a management audit and without audit in the company Transportes Luis Armando S.A.C. and finally, a management audit was implemented, applying an audit program with its respective internal control questionnaire. In this way, I conclude that the management audit has a positive impact on profitability due to better control, compliance with regulations, policies, functions established by management for each area, this helps to reduce unnecessary expenses and also idle activities, increase the performance of each member; therefore, greater profitability is obtained.*

**Key words:** *Management Audit, Profitability, Compliance with goals and / or objectives*