



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

“Propiedades Psicométricas de la Escala de Compromiso Organizacional en los colaboradores de la Municipalidad de Trujillo”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTORA

Jiménez Sánchez, Stefhany Verónica

ASESORA:

Dra. Aguilar Armas Mercedes Haydee

Dra. Dávila Estrada, Blanca Nathalie

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

PSICOMÉTRICA

TRUJILLO- PERÚ

2018

DEDICATORIA

A Dios, a mis padres Willy y Verónica, a mi hermano Gabriel, a mi abuelo Hilario, a mi abuela Estefanía y Justina. A mi mejor amiga Yebesni por su apoyo en cada momento.

Br. Stefhany Verónica Jiménez Sánchez

AGRADECIMIENTO

Gracias a la Dra. Aguilar Armas Mercedes Haydee, la Dra. Dávila Estrada, Blanca Nathalie y a la Municipalidad de Trujillo, por el acceso para poder realizar la realización de la investigación.

Gracias a Dios, a mi familia por el apoyo de cada día. También a mis amigas: Silvia Salinas, Yngridth Rojas, Jhanely Saavedra, Rocío Palacios y en especial a mi mejor amiga incondicional Yebesni Quispe por todo el apoyo y las experiencias vividas.

Br. Stefhany Verónica Jiménez Sánchez

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada "Propiedades Psicométricas de la ESCALA DE COMPROMISO ORGANIZACIONAL en los colaboradores de la Municipalidad de Trujillo", con la finalidad de Determinar las propiedades psicométricas del Cuestionario de Compromiso Organizacional en los colaboradores de la Municipalidad de Trujillo, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciada en Psicología esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora

ÍNDICE

Página del Jurado.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaración de autenticidad.....	vi
Presentación.....	vii
Índice	viii
Tablas.....	x
Tablas de figuras	xi
Resumen.....	xii
Abstract.....	xiii
I. INTRODUCCIÓN.....	14
1.1 Realidad Problemática	14
1.2 Trabajos Previos	16
1.3 Teorías: Relacionadas al tema	16
1.3.1. Conceptos de compromiso organizacional	17
1.3.2. Determinantes del compromiso organizacional.....	18
1.3.3. Enfoque Multidimensional.....	19
1.3.4. Compromiso y valores organizacionales	20
1.3.5. Elementos del compromiso organizacional	22
1.3.6. Beneficios del compromiso organizacional	24
1.3.7. Clases de trabajadores.....	24
1.3.8. Consecuencias de la globalización sobre el compromiso organizacional.....	24
1.3.9. Importancia del compromiso organizacional.....	24
1.4 Formulación del problema.....	25
1.5 Justificación	25
1.6 Objetivos.....	26
1.6.1 Objetivo General	26

1.6.2	Objetivos Específicos	26
II.	MÉTODO	26
2.1	Diseño de Investigación.....	26
2.2	Variables, Operacionalización.....	26
2.2.1	Variables.....	26
2.2.2	Operacionalización de variables.....	27
2.3	Población y muestra.....	28
2.3.1	Población.....	28
2.3.2	Muestra.....	28
2.3.3	Criterios de inclusión	28
2.3.4	Criterio de exclusión.....	29
2.4	Técnicas de recolección de datos : validez y confiabilidad.....	29
2.4.1	Técnicas.....	29
2.4.2	Instrumento.....	29
2.4.3	Evaluación	29
2.4.4	Validez y Confiabilidad.....	30
2.5	Métodos de análisis de datos.....	30
2.6	Aspectos éticos.....	31
III.	RESULTADOS.....	32
IV.	DISCUSIÓN.....	39
V.	CONCLUSIÓN.....	42
VI.	RECOMENDACIONES.....	43
VII.	REFERENCIAS.....	44
	ANEXOS.....	49
	ANEXOS 1: Consentimiento informado.....	50
	ANEXOS 2: Instrumento.....	51
	ANEXOS 3: Instrumento.....	52

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1

Operacionalización de variable27

Tabla 2

Distribución de trabajadores según género y edad, pertenecientes a la Municipalidad de Trujillo.....28

Tabla 3

Coefficientes de simetría y curtosis del Cuestionario de Compromiso Organizacional en colaboradores de la Municipalidad de Trujillo.....33

Tabla 4

Coefficientes de asimetría y curtosis de la Distribución del Síndrome de Burnout en colaboradores de la Municipalidad de Trujillo.....34

Tabla 5

Índices de bondad de ajuste del modelo de Análisis Factorial Confirmatorio en el Cuestionario de Compromiso Organizacional en colaboradores de la Municipalidad de Trujillo.....35

Tabla 6

Cargas factoriales de los ítems del cuestionario de compromiso organizacional en colaboradores de la Municipalidad de Trujillo.....36

Tabla 7

Correlación de las puntuaciones obtenidas en el Cuestionario de Compromiso Organizacional y del Inventario del Síndrome de Burnout en colaboradores de la Municipalidad de Trujillo.....38

Tabla 8

Confiabilidad de las puntuaciones en el Cuestionario de Compromiso Organizacional en colaboradores de la Municipalidad de Trujillo.....39

ÍNDICE DE FIGURAS

- Figura 1.** Diagrama Path de la estructura factorial en el Cuestionario de compromiso organizacional en colaboradores de la Municipalidad de Trujillo.....37
- Figura 2.** Diagrama Path de la estructura tridimensional del Cuestionario de compromiso organizacional en colaboradores de la Municipalidad de Trujillo.....38

RESUMEN

El presente estudio es de diseño instrumental, tiene como objetivo establecer las propiedades Psicométricas del Cuestionario de Compromiso Organizacional en los colaboradores de la Municipalidad de Trujillo, con una muestra de 350 colaboradores. Los resultados obtenidos nos muestran que en la validez de constructo evidencian correlación directamente y muy significativa de las dimensiones del Compromiso Afectivo, Continuidad y Normativo. Para la validez divergente se identificó una correlación inversa con tamaño de efecto de magnitud mediana entre el Compromiso organizacional y Agotamiento emocional y Cinismo; en tanto se identificó una correlación directa con tamaño de efecto de magnitud mediana entre el Compromiso organizacional y la dimensión Eficacia profesional. El análisis factorial confirmatorio reportó cargas factoriales que oscilan en entre .37 y .56, presentando los ítems trece y quince cargas inferiores a .40, también; índices de bondad de ajuste absoluto: CMIN/gl, igual a 3.38 registra un valor menor a 4, establecido como indicador de buen ajuste del modelo; el error cuadrático medio igual a .118, superior a .08. Sin embargo, el índice de bondad de ajuste GFI igual a .945, e índice de bondad de ajuste ajustado AGFI igual a .930, ambos mayores a .90; índice de ajuste parsimonioso sin ajustar de .882, y el ajustado de .771. La confiabilidad se realizó mediante el coeficiente de confiabilidad omega estimado puntualmente y mediante un intervalo del 95% de confianza, presentando el coeficiente omega un valor de .82, que califica a la confiabilidad del Cuestionario de Compromiso Organizacional.

Palabras clave: Compromiso organizacional, propiedades psicométricas.

ABSTRACT

The present study is psychometric aims to establish the Psychometric properties of the Organizational Commitment Questionnaire in the collaborators of the Municipality of Trujillo, with a sample of 350 collaborators. The results obtained show that in the validity of Constructo, they show a direct and very significant correlation of the dimensions of affective commitment, continuity and normative. For divergent validity, an inverse correlation was identified with an effect size of medium magnitude between organizational commitment and Emotional Exhaustion and Cynicism; while a direct correlation with size of effect of medium magnitude was identified between the organizational commitment and the dimension: Professional efficiency. The confirmatory factor analysis reported factorial loads that oscillate between .37 and .56, with the items thirteen and fifteen loads less than .40, also; and absolute adjustment goodness indices: CMIN / gl, equal to 3.38 registers a value less than 4, established as an indicator of good adjustment of the model; the mean square error equal to .118, greater than .08; However, the GFI adjustment goodness index equal to .945, and adjusted adjustment goodness index AGFI equal to .930, both higher than .90; parsimonious adjustment index without adjustment of .882, and adjusted of .771. Reliability was carried out using the omega reliability coefficient estimated on a timely basis and using a 95% confidence interval, the omega coefficient presenting a value of .82, which qualifies the reliability of the Organizational Commitment Questionnaire.

Keywords: Organizational commitment, psychometric properties.