



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE HUMANIDADES
ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

“Propiedades Psicométricas de la Escala Utrecht de Engagement en el Trabajo en colaboradores de Empresas Pesqueras de Chimbote.”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTOR:

Br. Molina Moncada, Milagros del Rocío

ASESORES:

Dra. Aguilar Armas, Haydee Mercedes

Dra. Vera Calmet, Velia Graciela

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Psicometría

Trujillo – Perú

2018

DEDICATORIA

A Dios por encaminarme en el cumplimiento de mis logros más importantes a nivel personal y académico, inclusive en los momentos más difíciles me brindaste sabiduría y motivación para culminar con éxito todo lo que me he propuesto.

A mi familia, por brindarme el soporte necesario con aportes invaluable a lo largo de esta nueva experiencia académica. A Wilder y Rocío, por motivarme a crecer constantemente y hacer de mí un gran ser humano.

A mis docentes, quienes han apoyado en el trayecto de mi formación académica y han hecho de mí, una profesional competente.

La Autora

AGRADECIMIENTO

*Agradezco a mis queridos padres **Wilder** y **Rocío**, por tantas muestras de amor y afecto proporcionado, por los consejos y enseñanzas que impartieron en mí. Ustedes son y serán mi principal motivación para poder seguir adelante.*

*A mis asesoras, **Aguilar Armas**, **Haydee Mercedes** y **Vera Calmet Velia Graciela**, quienes han sabido orientarme en todo momento, brindándome sus enseñanzas con profesionalismo ético en la obtención de conocimientos para esta nueva etapa a emprender.*

*A mi amigo, novio y compañero de la vida **Victor**, que, con su amor y su confianza depositada en mí, hace que todos estos años tengamos la oportunidad de ver el mañana como el inicio de algo nuevo sin importar los límites que la vida tenga planeada para nosotros.*

La Autora

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, ante ustedes presento la Tesis titulada: “Propiedades Psicométricas de la Escala Utrecht de Engagement en el Trabajo en colaboradores de empresas Pesqueras de Chimbote.”, con el objetivo de determinar las Propiedades Psicométricas de la Escala Utrecht de Engagement en el Trabajo (UWES-17) en colaboradores de empresas Pesqueras del distrito de Chimbote, a fin de cumplir con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado en Psicología. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

ÍNDICE

PÁGINA DE JURADOS	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos	17
1.3. Teorías relacionadas al tema	19
1.4. Formulación del problema	24
1.5. Justificación	24
1.6. Objetivos.....	24
II. MÉTODO	25
2.1. Diseño de investigación	25
2.2. Variable y operacionalización	25
2.3. Población y muestra	26
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	28
2.5. Métodos de análisis de datos	29
2.6. Aspectos éticos.....	30
III. RESULTADOS	31
IV. DISCUSIÓN	38
V. CONCLUSIONES	42
VI. RECOMENDACIONES	43
VII. REFERENCIAS	44

ANEXOS

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de la variable.....	25
Tabla 2. Distribución de la población	26
Tabla 3. Media, desviación estándar, asimetría y curtosis e índices de correlación r corregido (n=504)	31
Tabla 4. Matriz de correlaciones por ítems del instrumento (n=504)	34
Tabla 5. Índices de ajuste absoluto, ajuste comparativo y ajuste parsimonioso).....	35
Tabla 6. Estadísticos de fiabilidad del instrumento	34
Tabla 7. Media, desviación estándar, asimetría y curtosis e índices de correlación R corregido (n=504)	35

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Gráfico de senderos del instrumento según el modelo propuesto teórico (n=504)... **32**

Figura 2. Gráfico de senderos del instrumento según el modelo propuesto (n=504) **33**

RESUMEN

La investigación de diseño instrumental tuvo como objetivo general determinar las propiedades Psicométricas de la Escala Utrecht de Engagement en el Trabajo (UWES-17) en 504 colaboradores, de ambos géneros, de 18 a 66 años de edad, de 3 empresas Pesqueras del distrito de Chimbote distrito de Ancash. Los resultados obtenidos reportan para la evidencia de validez basada en la estructura interna mediante la técnica del análisis factorial confirmatorio obteniendo los índices de ajuste, GFI=.85, RMSEA=.099, CFI=.91, TLI=89 y AIC=760.85, asimismo el modelo re especificado, obtuvo índices de ajuste para el GFI=.90, RMSEA=.095, CFI=.92, TLI= .91 y AIC=625.00, asimismo existe ausencia de colinealidad de datos (<.85), en cuanto a los parámetros, las cargas factoriales estandarizadas (>.30) y las covarianzas (>.70) reportan valores pertinentes tanto para el modelo teórico, como el propuesto, mientras que para la confiabilidad se realizó mediante el método de consistencia interna, reportando una valoración aceptable para el coeficiente omega (>.65) para ambos modelos factoriales, mismo atributo que se mantiene en los intervalos de confianza obtenidos, resultados que evidencian un aporte metodológico, teórico y a largo plazo en su utilidad práctica.

Palabras clave: Engagement, trabajadores, validez, confiabilidad

ABSTRACT

Instrumental design research had as general objective the Psychometric properties of the Utrecht Scale of Engagement in the Work (UWES-17) in 504 collaborators, of both genders, from 18 to 66 years of age, from 3 fishing companies of the district of Chimbote district of Ancash. The obtained results report for the validity evidence based on the structure of the confirmatory factor analysis obtaining the adjustment indexes, GFI = .85, RMSEA = .099, CFI = .91, TLI = .89 and AIC = 760.85, the model re specified , obtained adjustment indexes for GFI = .90, RMSEA = .095, CFI = .92, TLI = .91 and AIC = 625.00, there is also an absence of data collinearity ($<.85$), in terms of parameters, Standardized factorial loads ($>.30$) and covariances ($>.70$) report relevant values for both the theoretical model and the proposed one, while for reliability they are made using the internal consistency method, reporting an acceptable valuation for the coefficient omega ($>.65$) for both factor models, the same attribute that is maintained in the confidence intervals obtained, results that show a methodological, theoretical and long-term contribution in its practical utility.

Keywords: Commitment, workers, validity, reliability