



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES  
ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

“Propiedades Psicométricas de la Escala Utrecht de Engagement en el Trabajo en colaboradores de Empresas Pesqueras de Chimbote.”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR:**

Br. Molina Moncada, Milagros del Rocío

**ASESORES:**

Dra. Aguilar Armas, Haydee Mercedes

Dra. Vera Calmet, Velia Graciela

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Psicometría

**Trujillo – Perú**

**2018**

## DEDICATORIA

*A Dios por encaminarme en el cumplimiento de mis logros más importantes a nivel personal y académico, inclusive en los momentos más difíciles me brindaste sabiduría y motivación para culminar con éxito todo lo que me he propuesto.*

*A mi familia, por brindarme el soporte necesario con aportes invaluable a lo largo de esta nueva experiencia académica. A Wilder y Rocío, por motivarme a crecer constantemente y hacer de mí un gran ser humano.*

*A mis docentes, quienes han apoyado en el trayecto de mi formación académica y han hecho de mí, una profesional competente.*

La Autora

## AGRADECIMIENTO

*Agradezco a mis queridos padres **Wilder** y **Rocío**, por tantas muestras de amor y afecto proporcionado, por los consejos y enseñanzas que impartieron en mí. Ustedes son y serán mi principal motivación para poder seguir adelante.*

*A mis asesoras, **Aguilar Armas, Haydee Mercedes** y **Vera Calmet Velia Graciela**, quienes han sabido orientarme en todo momento, brindándome sus enseñanzas con profesionalismo ético en la obtención de conocimientos para esta nueva etapa a emprender.*

*A mi amigo, novio y compañero de la vida **Victor**, que, con su amor y su confianza depositada en mí, hace que todos estos años tengamos la oportunidad de ver el mañana como el inicio de algo nuevo sin importar los límites que la vida tenga planeada para nosotros.*

La Autora

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado, ante ustedes presento la Tesis titulada: “Propiedades Psicométricas de la Escala Utrecht de Engagement en el Trabajo en colaboradores de empresas Pesqueras de Chimbote.”, con el objetivo de determinar las Propiedades Psicométricas de la Escala Utrecht de Engagement en el Trabajo (UWES-17) en colaboradores de empresas Pesqueras del distrito de Chimbote, a fin de cumplir con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado en Psicología. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

## ÍNDICE

<b>PÁGINA DE JURADOS .....</b>	<b>ii</b>
<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>iii</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD .....</b>	<b>v</b>
<b>PRESENTACIÓN .....</b>	<b>vi</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>10</b>
1.1. Realidad problemática .....	13
1.2. Trabajos previos .....	17
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	19
1.4. Formulación del problema .....	24
1.5. Justificación .....	24
1.6. Objetivos.....	24
<b>II. MÉTODO .....</b>	<b>25</b>
2.1. Diseño de investigación .....	25
2.2. Variable y operacionalización .....	25
2.3. Población y muestra .....	26
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	28
2.5. Métodos de análisis de datos .....	29
2.6. Aspectos éticos.....	30
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>31</b>
<b>IV. DISCUSIÓN .....</b>	<b>38</b>
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>42</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>43</b>
<b>VII. REFERENCIAS .....</b>	<b>44</b>

## ANEXOS

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Operacionalización de la variable.....	<b>25</b>
<b>Tabla 2.</b> Distribución de la población .....	<b>26</b>
<b>Tabla 3.</b> Media, desviación estándar, asimetría y curtosis e índices de correlación r corregido (n=504) .....	<b>31</b>
<b>Tabla 4.</b> Matriz de correlaciones por ítems del instrumento (n=504) .....	<b>34</b>
<b>Tabla 5.</b> Índices de ajuste absoluto, ajuste comparativo y ajuste parsimonioso).....	<b>35</b>
<b>Tabla 6.</b> Estadísticos de fiabilidad del instrumento .....	<b>34</b>
<b>Tabla 7.</b> Media, desviación estándar, asimetría y curtosis e índices de correlación R corregido (n=504) .....	<b>35</b>

## ÍNDICE DE FIGURAS

**Figura 1.** Gráfico de senderos del instrumento según el modelo propuesto teórico (n=504)... **32**

**Figura 2.** Gráfico de senderos del instrumento según el modelo propuesto (n=504) ..... **33**

## RESUMEN

La investigación de diseño instrumental tuvo como objetivo general determinar las propiedades Psicométricas de la Escala Utrecht de Engagement en el Trabajo (UWES-17) en 504 colaboradores, de ambos géneros, de 18 a 66 años de edad, de 3 empresas Pesqueras del distrito de Chimbote distrito de Ancash. Los resultados obtenidos reportan para la evidencia de validez basada en la estructura interna mediante la técnica del análisis factorial confirmatorio obteniendo los índices de ajuste, GFI=.85, RMSEA=.099, CFI=.91, TLI=89 y AIC=760.85, asimismo el modelo re especificado, obtuvo índices de ajuste para el GFI=.90, RMSEA=.095, CFI=.92, TLI= .91 y AIC=625.00, asimismo existe ausencia de colinealidad de datos (<.85), en cuanto a los parámetros, las cargas factoriales estandarizadas (>.30) y las covarianzas (>.70) reportan valores pertinentes tanto para el modelo teórico, como el propuesto, mientras que para la confiabilidad se realizó mediante el método de consistencia interna, reportando una valoración aceptable para el coeficiente omega (>.65) para ambos modelos factoriales, mismo atributo que se mantiene en los intervalos de confianza obtenidos, resultados que evidencian un aporte metodológico, teórico y a largo plazo en su utilidad práctica.

**Palabras clave:** Engagement, trabajadores, validez, confiabilidad

## ABSTRACT

Instrumental design research had as general objective the Psychometric properties of the Utrecht Scale of Engagement in the Work (UWES-17) in 504 collaborators, of both genders, from 18 to 66 years of age, from 3 fishing companies of the district of Chimbote district of Ancash. The obtained results report for the validity evidence based on the structure of the confirmatory factor analysis obtaining the adjustment indexes, GFI = .85, RMSEA = .099, CFI = .91, TLI = .89 and AIC = 760.85, the model re specified , obtained adjustment indexes for GFI = .90, RMSEA = .095, CFI = .92, TLI = .91 and AIC = 625.00, there is also an absence of data collinearity ( $<.85$ ), in terms of parameters, Standardized factorial loads ( $>.30$ ) and covariances ( $>.70$ ) report relevant values for both the theoretical model and the proposed one, while for reliability they are made using the internal consistency method, reporting an acceptable valuation for the coefficient omega ( $>.65$ ) for both factor models, the same attribute that is maintained in the confidence intervals obtained, results that show a methodological, theoretical and long-term contribution in its practical utility.

Keywords: Commitment, workers, validity, reliability