



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Plan estratégico y crecimiento sostenible de la  
Empresa Sumaq Sanka, del distrito de San Martín de  
Porres, 2018

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**Maestra en Gestión Pública**

**AUTORA:**

Br. Fabiola Kruscaya Quispe Ancasi

**ASESORA:**

Dra. Flor De María Sánchez Aguirre

**SECCIÓN:**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Dirección

**LIMA – PERÚ**

**2018**



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **QUISPE ANCCASI FABIOLA KRUSCAYA**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Gestión Pública*, ha sustentado la tesis titulada:

**PLAN ESTRATÉGICO Y CRECIMIENTO SOSTENIBLE DE LA EMPRESA SUMAQ SANKA, DEL DISTRITO DE SAN MARTÍN DE PORRES, 2018**

Fecha: 22 de agosto de 2018

Hora: 11:45 a.m.

### JURADOS:

**PRESIDENTE:** Dr. Noel Alcas Zapata

Firma: .....

**SECRETARIO:** Dra. Lidia Neyra Huamani

Firma: .....

**VOCAL:** Dra. Flor de María Sánchez Aguirre

Firma: .....

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... *Aprobado por mayoría* .....

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....  
 .....  
 .....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

..... *Ajuste la Tesis según el estilo APA.* .....

.....  
 .....

**Nota:** El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

**Dedicatoria**

A Dios, quien inspiro mi espíritu para la conclusión de esta tesis de Maestría, en Gestión Pública. A mi esposo Hernán, mi adorada hija Gabriela, mis padres Crisologo y Trinidad quienes me dieron vida, educación, apoyo y consejos, a mis maestros y amigos; a todos ellos gracias por su apoyo incondicional en todo lo necesario y así lograr cumplir mis objetivos.

### **Agradecimiento**

Expreso mi profundo y sincero agradecimiento a la Universidad César Vallejo, a las instituciones que cooperaron, a todos los docentes en especial a la Dra. Flor de María Sánchez Aguirre de la Escuela de Posgrado, por su asesoría, apoyo incondicional y sus consejos en la elaboración de mi trabajo de investigación, y así poder culminarlo exitosamente.

Fabiola

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Fabiola Kruscaya Quispe Anccasi, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro el trabajo académico titulado “Plan estratégico y crecimiento sostenible de la Empresa Sumaq Sanka, del distrito de San Martín de Porres, 2018”, presentada, en 108 folios para la obtención del grado académico de Maestra en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 21 de agosto de 2018

---

Fabiola Kruscaya Quispe Anccasi

DNI: 40194769

## Presentación

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “Plan estratégico y crecimiento sostenible de la Empresa Sumaq Sanka, del distrito de San Martín de Porres, 2018”, cuyo contenido constituye el informe de tesis de investigación realizada, con el propósito de optar el Grado de Maestra en Gestión Pública.

La presente investigación de tesis cuenta con 8 Capítulos que son: en el Capítulo I introducción abordamos lo referente a la realidad problemática, los trabajos previos, teorías relacionadas al tema, la formulación del problema, la justificación del estudio, las hipótesis y los objetivos. En el Capítulo II Método, se abordó el Método de la investigación; que comprende las variables y su operacionalización, la metodología, tipo de estudio, diseño, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis de datos y los aspectos éticos. De la misma manera en el Capítulo III, presentamos los Resultados, los mismos que se presentan de manera descriptiva e inferencial a en función de las variables y sus respectivos indicadores en estudio. En el Capítulo IV, se detalla la discusión, el mismo que consta de la contratación de los resultados con el marco teórico y los resultados de otras investigaciones, con la finalidad de fundamentar las razones de los valores obtenidos para cada una de las variables en estudio. En el Capítulo V, se presenta las conclusiones y en Capítulo VI las Recomendaciones.

Se concluye que existe una relación directa entre las dos variables debido a que se tiene un coeficiente de correlación de 0.832, siendo una correlación alta positiva y por lo cual se puede aceptar la hipótesis; se determina la relación que existe entre la dimensión establecer la prueba estadística de calificación ordinal, conocida como la Rho de Spearman, cual valor de la significancia bilateral es de 0.000 y es menor al 0.05; por lo cual se tiene un coeficiente de correlación de 0.741, siendo una correlación alta positiva y por lo cual se puede aceptar la hipótesis alterna. H1.

Finalmente en el Capítulo VII, las Referencias bibliográficas y los anexos.

Esperando señores miembros del jurado que el informe merezca su aprobación.

La autora

**Índice de contenido**

	<b>Pagina</b>
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice de contenido	viii
Índice de tablas	x
Índice de Figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	14
1.1. Realidad Problemática	15
1.2. Trabajos Previos	17
1.3. Teorías relacionadas al tema	21
1.4. Formulación del problema	40
1.5.- Justificación del estudio	40
1.6.- Hipótesis	41
1.7. Objetivos	42
II. Método	43
2.1. Diseño de Investigación	44
2.2. Variable, Operacionalización	45
2.3. Población y muestra	49
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección, validez y confiabilidad	50
2.5. Métodos de Análisis de Datos	53
2.6. Aspectos éticos	54
III. Resultados	55



3.1. Estadística descriptiva	56
3.2. Estadística Inferencial	60
Iv. Discusión	65
v. Conclusiones	68
vi. Recomendaciones	71
VII. Referencias	73
Anexos	78
Anexo 1. Artículo científico.	
Anexo 2. Matriz de consistencia.	
Anexo 3. Autorización de la institución.	
Anexo 4. Instrumentos.	
Anexo 5. Validación de los instrumentos.	
Anexo 6. Print de datos.	

## Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable: plan estratégico.	47
Tabla 3. Operacionalización de la variable: crecimiento sostenible.	48
Tabla 4. Ficha Técnica del cuestionario de plan estratégico.	50
Tabla 5. Ficha Técnica del cuestionario de crecimiento sostenible.	51
Tabla 6. Técnicas e instrumentos de recolección.	52
Tabla 7. Validación de instrumentos.	52
Tabla 8. Estadísticos de fiabilidad plan estratégico.	53
Tabla 9. Estadísticos de fiabilidad crecimiento sostenible.	53
Tabla 10. Planeamiento Estratégico.	56
Tabla 11. Descripción de las frecuencias de establecer el plan.	57
Tabla 12. Descripción de las frecuencias de identificar el plan.	58
Tabla 13. Descripción de las frecuencias Evaluar el plan.	59
Tabla 14. Prueba Rho de Spearman: plan estratégico y crecimiento.	60
Tabla 15. Prueba Rho de Spearman.	61
Tabla 16. Prueba Rho de Spearman.	63
Tabla 17. Prueba Rho de Spearman.	64

## Índice de Figuras

Figura 1. Planeación estratégica.	22
Figura 2. Plan estratégico.	56
Figura 3. Establecer el plan.	57
Figura 4. Identificar el plan.	58
Figura 5. Evaluar el plan.	59

## Resumen

En la presente investigación titulada “Plan estratégico y crecimiento sostenible de la Empresa Sumaq Sanka, del distrito de San Martín de Porres, 2018” tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el plan estratégico y el crecimiento sostenible de la empresa Sumaq Sanka, del distrito de San Martín de Porres, 2018.

La investigación se centró dentro del paradigma positivista, el enfoque fue cuantitativo, diseño no experimental, un método hipotético – deductivo, la muestra de 51 trabajadores, los instrumentos utilizados fueron dos cuestionarios una para cada variable, siendo validados por juicio de expertos. El cuestionario que mide la variable plan estratégico se realizó el Alfa de Cronbrach siendo 0,972 y para el cuestionario que mide la variable crecimiento sostenible fue de 0.911 altamente confiable.

Se logró determinar que la prueba estadística de calificación ordinal, conocida como la Rho de Spearman, cual valor de la significancia bilateral es de 0.000 y es menor al 0.05, y de acuerdo a la regla estadística se define que existe relación entre las variables de estudio. Por lo cual se tiene un coeficiente de correlación de 0.832, siendo una correlación alta positiva y por lo cual se puede aceptar la hipótesis alterna  $H_1$ . Existe una relación directa entre el plan estratégico y el crecimiento sostenible de la empresa Sumaq Sanka, del distrito de San Martín de Porres 2018.

**Palabras claves:** plan estratégico, crecimiento sostenible, empresa.

## Abstract

In this research entitled "Strategic plan and sustainable growth of Sumaq Sanka Company, San Martín de Porres district, 2018" was aimed at determining the relationship between the strategic plan and sustainable growth of Sumaq Sanka, the company district of San Martín de Porres, 2018.

The research focused on the positivist paradigm, the focus was quantitative, non - experimental design, a hypothetical - deductive method, the sample of 51 workers, the instruments used were two questionnaires for each one of the variables, being validated by expert judgment. The questionnaire that measures the strategic plan variable was the Cronbrach's Alpha, which was 0.972 and for the questionnaire that measures the sustainable growth variable, it was 0.911 highly reliable.

It was determined that the statistical test of ordinal qualification, known as the Spearman's Rho, which value of bilateral significance is 0.000 and is less than 0.05, and according to the statistical rule defines that there is a relationship between the study variables, Therefore, we have a correlation coefficient of 0.832, with a high positive correlation and for which the alternative hypothesis can be accepted. H1 There is a direct relationship between the strategic plan and the sustainable growth of the company Sumaq Sanka, in the district of San Martín de Porres 2018.

**Keywords:** strategic plan, sustainable growth, company.



### Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Flor de María Sánchez Aguirre, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada **“Plan estratégico y crecimiento sostenible de la Empresa Sumaq Sanka, del distrito de San Martín de Porres, 2018”** del (de la) estudiante **Fabiola Kruscaya Quispe Ancasi** constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito(a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 04 de agosto del 2018

Firma

Flor de María Sánchez Aguirre

DNI: 09104533



Plan estratégico y crecimiento sostenible de la Empresa Sumaq Sanka, del distrito de San Martín de Porres, 2018

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE: Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

D<sup>a</sup>. Fabiola Kruscaya Quispe Anccasi

ASESORA:

D<sup>ca</sup>. Flor De María Sánchez Aguirre

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

Resumen de coincidencias

21 %

1	Entregado a Universida...	10 %
2	repositorio.ucv.edu.pe	5 %
3	Entregado a Universida...	1 %
4	Entregado a Jose Mari...	<1 %
5	www.slideshare.net	<1 %
6	documents.mx	<1 %
7	repositorio.unheval.edu...	<1 %



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

DRA. FLORE DE MDRIA SANCHEZ AGUIRRE

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

FABIOLA KRUSCAYA QUILPE ANCCASI

INFORME TITULADO:

PLAN ESTRATEGICO Y CRECIMIENTO SOSTENIBLE DE LA

EMPRESA SUMAQ SANKA, DEL DISTRITO DE SAN MARTIN DE PORRES, 2018

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICO

SUSTENTADO EN FECHA: 22 AGOSTO DE 2018

NOTA O MENCIÓN: POR MAYORÍA



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)  
"César Acuña Peralta"

## FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

### 1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

QUISPE ANCCASI FABIOLA KRUSCAYA

D.N.I. : 40194769

Domicilio : JR. LAS ENCINAS N° 368

Teléfono : Fijo : Móvil : 943142805

E-mail : Fabiolakispe.2403@gmail.com

### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : .....

Escuela : .....

Carrera : .....

Título : .....

Tesis de Posgrado

Maestría

Doctorado

Grado : MAESTRA

Mención : GESTION PUBLICA

### 3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

QUISPE ANCCASI FABIOLA KRUSCAYA

.....

.....

Título de la tesis:

"PLAN ESTRATEGICO Y CRECIMIENTO SOSTENIBLE DE LA EMPRESA  
SUMAQ SANHA, DEL DISTRITO DE SAN MARTIN DE PORRES, 2018"

Año de publicación : 2018

### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha:

22/08/2018