



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

SISTEMA WEB PARA EL PROCESO DE ALMACÉN EN LA EMPRESA
DE TRANSPORTES DE CARGA JOSÉ CORONEL E.I.R.L.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO DE SISTEMAS**

AUTOR:

William Lord Molina Trejo

ASESOR:

Dra. Mónica Patricia Romero Valencia

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistemas de Información Transaccionales

LIMA – PERÚ

2018

JORNADA DE INVESTIGACIÓN N° 2

DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA

El Jurado a cargo de la evaluación del Trabajo de Investigación, PRESENTADO EN LA MODALIDAD DE INFORME DE TESIS.

Presentado por don(ña): MOLINA TREJO, WILLIAM LORD

Cuyo Título es: "SISTEMA WEB PARA EL PROCESO DE ALMACÉN EN LA EMPRESA DE TRANSPORTES DE CARGA JOSÉ CORONEL E.I.R.L."

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: TRECE.....
(INDICAR LA NOTA EN LETRAS Y EN MAYÚSCULAS).

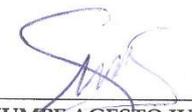
DESAPROBADO	00-10 PUNTOS	(.....)
APROBADO POR MAYORÍA	11-13 PUNTOS	(..X..)
APROBADO POR UNANIMIDAD	14-17 PUNTOS	(.X...)
APROBADO POR EXCELENCIA	18-20 PUNTOS	(.....)

OBSERVACIONES:

.....
.....
Lima, Sabado 14 de julio del 2018.


ARADIEL CASTAÑEDA
HILARIO
PRESIDENTE


RÓMERO VALENCIA
MONICA
VOCAL


CHUMPE AGESTO JUAN
BRUES
SECRETARIO

NOTA: En el caso de que haya nuevas observaciones en las Actas de Sustentación firmadas por cada Jurado, el estudiante debe levantar las mismas para dar pase a Resolución de Aprobación.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, William Lord Molina Trejo, identificado con DNI N°70037960, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes, consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería de Sistemas, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica. Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces. En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento y omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 14 de junio de 2018

William Lord Molina Trejo

Tesista

DEDICATORIA

A mi hijo Andrew y esposa Vicky por darme el apoyo y las fuerzas necesarias para poder terminar mis estudios y titularme como ingeniero.

A mis padres y hermano por el apoyo, motivación y fortaleza incondicional para cumplir mis metas, por sus consejos y su amor.

AGRADECIMIENTO

A mis padres, hermano, esposa e hijo por ayudarme a superar las dificultades y desánimos. A toda la gente que creyó en mí, que me dio la mano y me dieron ánimos para cumplir mis metas y sueños.

A mis asesoras Dra. Mónica Díaz y Dra. Mónica Romero, por la ayuda constante en el desarrollo de la presente investigación.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Presento la tesis titulada “Sistema web para el proceso de almacén en la empresa de transportes de carga José Coronel E.I.R.L”.

En el capítulo I se detalló los datos principales como son el título de la tesis, la realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas al tema, asimismo formulamos el problema, planteamos las hipótesis y definimos nuestros objetivos para luego pasar a la definición de la metodología de la tesis y poder pasar a desarrollarla.

En el capítulo II, en el cual, detallamos el tipo y diseño de investigación, así como la definición conceptual y operacional de las variables y sus indicadores correspondientes, luego de esto generamos la población y la muestra a partir de ella utilizando el muestreo adecuado, y luego terminado este proceso se explicaron los materiales y herramientas usadas para la recolección de datos, además del desarrollo de nuestra metodología.

En el capítulo III encontramos el resultado de la investigación, mediante la herramienta SPSS.

En el capítulo IV se presentó la discusión de la investigación.

En el capítulo V las presentó conclusiones las que se llegó en la investigación

En el capítulo VI se vieron las recomendaciones correspondientes, y para finalizar en el capítulo VII se muestran las referencias de la investigación.

INDICE GENERAL

1. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 Realidad Problemática	1
1.2 Trabajos previos.....	4
1.3 Teorías relacionadas al tema	10
1.3.1 Sistema Web	10
1.3.2 Proceso de Almacén.....	17
1.3.3 Metodología de Desarrollo.....	25
1.4 Formulación del problema.....	31
1.4.1 Problema principal	31
1.4.2 Problemas secundarios	31
1.5 Justificación del estudio.....	32
1.5.1 Justificación tecnológica	32
1.5.2 Justificación Económica	32
1.5.3 Justificación Institucional	33
1.5.4 Justificación Operativa.....	33
1.6 Hipótesis	33
1.6.1 Hipótesis General	33
1.6.2 Hipótesis Específicas.....	33
1.7 Objetivos	34
1.7.1 Objetivo General.....	34
1.7.2 Objetivos Específicos	34
2. MÉTODO.....	35
2.1. Diseño de investigación	35
2.2. Variables, operacionalización	36
2.2.1. Definición Conceptual.....	36
2.2.2. Definición Operacional.....	37
2.2.3. Operacionalización de Variables	38
2.2.4. Indicadores.....	39
2.3. Población, muestra y muestreo	40
2.3.1. Población.....	40

2.3.2. Muestra.....	40
2.3.3. Muestreo.....	40
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	41
2.5. Métodos de análisis de datos.....	44
2.5.1. Pruebas de Normalidad	45
2.5.2. Definición de Variables	45
2.5.3. Hipótesis Estadística	45
2.5.4. Nivel de Significancia.....	47
2.5.5. Estadística de Prueba.....	47
2.6. Aspectos éticos	48
3. RESULTADOS.....	50
4. DISCUSIÓN	62
5. CONCLUSIONES.....	65
6. RECOMENDACIONES	67
7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	68

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°1: Gestión de almacén organizado.....	19
Tabla N°2: Perspectiva de Elección para Metodología.....	30
Tabla N°3: Comparación de expertos.....	31
Tabla N°4: Operacionalización de Variables.....	38
Tabla N°5: Indicadores.....	39
Tabla N°6: Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	43
Tabla N°7: Validación de los Instrumentos aplicados en la investigación.....	44
Tabla N°8: Estadísticos Descriptivos para “Inventario Cíclico”.....	51
Tabla N°9: Estadísticos Descriptivos para “Rotación de Mercadería”	52
Tabla N°10: Prueba de Normalidad para “Inventario Cíclico”.....	54
Tabla N°11: Prueba de Normalidad para “Rotación de Mercadería”.....	56
Tabla N°12: Rangos de Wilcoxon para el “Inventario Cíclico” antes y después de implementar el sistema web.....	59
Tabla N°13: Estadístico de contraste para el “Inventario Cíclico” antes y después de implementar el sistema web.....	59
Tabla N°14: Rangos de Wilcoxon para la “Rotación de Mercadería” antes y después de implementar el sistema web.....	61
Tabla N°15: Estadístico de contraste para la “Rotación de Mercadería” antes y después de implementar el sistema web.....	62

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Inventario Cíclico.....	3
Figura 2: Rotación de Mercadería.....	4
Figura 3: Modelo cliente servidor.....	12
Figura 4: Modelo 2 capas.....	13
Figura 5: Modelo 3 capas.....	14
Figura 6: Fases metodología RUP.....	29
Figura 7: Fases metodología Scrum.....	29
Figura 8: Diseño de estudio pre-experimental.....	36
Figura 9: Formula para hallar t-student.....	49
Figura 9: Diseño de distribución normal.....	46
Figura 10: Inventario Cíclico antes y después de la implementación del sistema web.....	52
Figura 11: Rotación de Mercadería antes y después de la implementación del sistema web.....	53
Figura 12: Histograma Pre Test – Inventario Cíclico.....	55
Figura 13: Histograma Post Test – Inventario Cíclico.....	55
Figura 14: Histograma Pre Test – Rotación de Mercadería.....	57
Figura 15: Histograma Post Test – Rotación de Mercadería.....	57
Figura 16: Campana de GAUSS – Inventario Cíclico.....	59
Figura 17: Campana de GAUSS – Rotación de Mercadería.....	61

RESUMEN

La presente tesis describe la implementación de un sistema web para el proceso de almacén en la empresa de transportes de carga José Coronel E.I.R.L.

El tipo de investigación es aplicada-pre experimental, porque da la solución a la problemática de la empresa por medio de la implementación de un sistema web. La metodología de desarrollo aplicada fue RUP, porque provee buenas prácticas y guías sólidas para desarrollar las actividades del proyecto, asimismo se considera efectuar un estudio exhaustivo de los requerimientos del sistema previamente para luego pasar a desarrollar y continuar con el modelamiento, de esta manera posibilita acarrear el proceso de desarrollo de forma cuidadosa. El sistema fue desarrollado en lenguaje PHP y se manejó la base de datos MySQL.

Para la comprobación de los indicadores se empleó una muestra de 28 consultas realizadas al almacén. Al emplear el pre-test, se obtuvo como inventario cíclico 75.73% y como rotación de mercadería 81.22%, después de la implementación del sistema web se obtuvo como inventario cíclico 95.93% y rotación de mercadería 95.36%, la constatación de las hipótesis se realizó mediante la prueba de rangos Wilcoxon.

PALABRAS CLAVES

Sistema Web - Proceso de almacén - RUP - PHP – MYSQL

ABSTRACT

This thesis describes the implementation of a web system for the warehouse process in the freight transport company José Coronel E.I.R.L.

The type of research is applied-pre- experimental, because it gives the solution to the problems of the company through the implementation of a web system. The applied development methodology was RUP, because it provides good practices and solid guidelines to develop the activities of the project, it is also considered to carry out an exhaustive study of the requirements of the system before moving on to develop and continue with the modeling, thus enabling Carry the development process carefully. The system was developed in PHP language and the MySQL database was managed.

For the verification of the indicators, a sample of 28 consultations made to the warehouse was used. When using the pre-test, 75.73% was obtained as a cyclic inventory and 81.22% as merchandise rotation. After the implementation of the web system, 95.93% was obtained as a cyclical inventory and 95.36% merchandise rotation. The hypothesis was verified through the Wilcoxon rank test.

KEYWORDS

Web System - Warehouse process - RUP - PHP - MYSQL

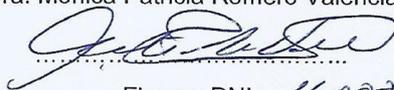
	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 20-11-2018 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, Mónica Patricia Romero Valencia, docente de la facultad de Ingeniería y Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Cesar Vallejo Lima Norte, revisor de la tesis titulada "SISTEMA WEB PARA EL PROCESO DE ALMACEN EN LA EMPRESA DE TRANSPORTES DE CARGA JOSE CORONEL E.I.R.L." del estudiante William Lord Molina Trejo, constato que la investigación tiene una similitud de **14**. % verificable en el reporte del programa turnitin.

El suscrito analizo dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 20 de noviembre de 2018

Dra. Mónica Patricia Romero Valencia



Firma y DNI: 16007336.