



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Control interno y la gestión logística en el Ministerio del  
Interior Lima, 2017

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Br. Rosa Mery Rodríguez Delgado

**ASESORA:**

Dra. Mercedes Nagamine Miyashiro

**SECCIÓN:**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Control Administrativo

**PERÚ - 2018**

## DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **RODRIGUEZ DELGADO, ROSA MERY**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Gestión Pública*, ha sustentado la tesis titulada:

**CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN EL MINISTERIO DEL INTERIOR LIMA, 2017**

Fecha: 10 de abril de 2018

Hora: 7:45 p.m.

**JURADOS:**

**PRESIDENTE:** Dr. Joaquin Vertiz Osores

Firma: .....

**SECRETARIO:** Mgtr. Cristian Medina Sotelo

Firma: .....

**VOCAL:** Mg. Mercedes María Nagamine Miyashiro

Firma: .....

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... *Aprobado por Mayoría* .....

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....  
..... *APA* .....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

.....  
..... *Incrementar Recomendaciones* .....

**Nota:** El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.



### **Dedicatoria**

A Dios, por haberme dado la oportunidad de seguir adelante, a mis padres, hermano, esposo y a mis hijos por tolerar todo el tiempo de estudio.

Rosa Rodríguez

## **Agradecimiento**

A mis docentes quienes compartieron sus conocimiento durante todo el proceso de investigación

La autora

### **Declaratoria de autoría**

Yo, Rosa Mery Rodríguez Delgado, identificado con DNI N° 09552104, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro que el trabajo académico titulado “Control interno y gestión logística en el Ministerio de Interior, Lima, 2017” presentado, para la obtención del grado académico de Maestra en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 10 de marzo del 2018

---

Br. Rosa Mery Rodríguez Delgado

DNI: 09552104

## Presentación

Señor presidente

Señores miembros del jurado

Presento la Tesis titulada: Control interno y gestión logística en el Ministerio del Interior Lima, 2017, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado académico de Maestra en Gestión Pública.

Control interno, tiene como objetivo resguardar los recursos de la institución o negocio evitando pérdidas por fraude o negligencia, como así también detectar las desviaciones que se presenten en la entidad.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad.

En el primer capítulo se expone la introducción, la misma que contiene la Realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas al tema, la formulación del problema, la justificación del estudio, las hipótesis y los objetivos de investigación. En el segundo capítulo se presenta el método, en donde se abordan aspectos como: el diseño de investigación, las variables y su operacionalización, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, los métodos de análisis de datos y los aspectos éticos. Los capítulos III, IV, V, VI, y VII contienen respectivamente: los resultados, discusión, conclusiones, recomendaciones y referencias.

La autora.

**Lista de contenidos**

	Página
Páginas preliminares	ii
Página del jurado	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaratoria de autoría	vi
Presentación	vii
Lista de contenidos	viii
<b>Resumen</b>	xiii
<b>Abstract</b>	xiv
<b>I. Introducción</b>	15
1.1. Realidad problemática	16
1.2. Trabajos previos	17
1.3. Teorías relacionadas al tema	21
1.4. Formulación del problema	37
1.5. Justificación del estudio	38
1.6. Hipótesis	39
1.7. Objetivos	40
<b>II. Método</b>	42
2.1. Diseño de investigación	43
2.2. Variables, operacionalización	44
2.3. Población y muestra	47
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	47
2.5. Métodos de análisis de datos	50
2.6. Aspectos éticos	51
<b>III. Resultados</b>	52
<b>IV. Discusión</b>	70
<b>V. Conclusiones</b>	75
<b>VI. Recomendaciones</b>	77
<b>VII. Referencias</b>	79
<b>Anexos</b>	86

Anexo 1 Matriz de consistencia

Anexo 2 Instrumentos

Anexo 3 Validez de los instrumentos

Anexo 4 Permiso de la institución donde se aplicó el estudio

Anexo 5 Base de dato

Anexo 6 Artículo científico

## Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1 Operacionalización de la variable de control interno	44
Tabla 2 Operacionalización de la variable de gestión logística	465
Tabla 3 Validación de juicio de expertos	498
Tabla 4 Niveles de confiabilidad	49
Tabla 5 Estadística de fiabilidad de control interno.	49
Tabla 6 Estadística de fiabilidad de gestión logística	49
Tabla 7 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la variable control interno.	532
Tabla 8 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la dimencion ambiente de control	543
Tabla 9 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la dimencion evaluación de riesgo.	554
Tabla 10 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la dimencion actividades de control gerencial.	565
Tabla 11 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la dimencion información y comunicación.	576
Tabla 12 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la dimensión supervisión y seguimiento.	587
Tabla 13 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la gestion logística.	598
Tabla 14 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la dimension compras.	59
Tabla 15 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la dimensión almacenamiento.	610
Tabla 16 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la dimensión distribución.	621
Tabla 17 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la dimensión control de inventario.	632
Tabla 18 Prueba de normalidad según kolmogorov - Smimov entre	

el control interno y gestión logística en el Ministerio de Interior  
Lima, 2017.

Tabla 19 Relación de la muestra no paramétricas, según Rho Spearman significativa entre el control interno y gestión Logística en la Ministerio de Interior Lima, 2017.	643
Tabla 20 Relación de la muestra no paramétricas, según Rho Spearman entre el ambiente de control y gestión logística en el Ministerio de Interior Lima, 2017.	654
Tabla 21 Relación de la muestra no paramétricas, según Rho Spearman entre la evaluación de riesgo y gestión logística En el Ministerio de Interior Lima, 2017.	665
Tabla 22 Relación de la muestra no paramétricas, según Rho Spearman entre las actividades del control gerencial y gestión Logística en el Ministerio de Interior Lima, 2017.	676
Tabla 23 Relación de la muestra no paramétricas, según Rho Spearman entre la información y comunicación y gestión logística en el Ministerio de Interior Lima, 2017.	687
Tabla 24 Relación de la muestra no paramétricas, según Rho Spearman entre la supervisión y seguimiento y gestión logística en el Ministerio de Interior Lima, 2017.	69

## Lista de figuras

	Pág.
Figura 1. Percepción del control interno.	53
Figura 2. Percepción de ambiente de control.	54
Figura 3. Percepción de evaluación de riesgo.	55
Figura 4. Percepción de actividades de control gerencial.	56
Figura 5. Percepción de la información y comunicación.	57
Figura 6. Percepción de supervisión y seguimiento.	58
Figura 7. Percepción de la gestión logística.	59
Figura 8. Percepción de compras.	60
Figura 9. Percepción de almacenamiento.	61
Figura 10. Percepción de la distribución.	62
Figura 11. Percepción de control de inventario.	63

## Resumen

La presente investigación titulada: Control interno y gestión logística en el Ministerio del Interior Lima, 2017, tuvo como objetivo general determinar la relación entre el control interno y la gestión logística en el Ministerio del Interior Lima, 2017.

El tipo de investigación según su finalidad fue sustantiva, del nivel descriptivo, de enfoque cuantitativo y diseño no experimental. La población fue censal, conformada por 200 trabajadores del Ministerio del interior y la muestra 132 trabajadores del Ministerio del Interior. La técnica empleada para recolectar información fue la encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron cuestionarios que estuvieron debidamente validados a través de juicios de expertos y determinando su confiabilidad a través del estadístico Alfa de Cronbach: (0,896 y 0,848), que demuestra una fuerte confiabilidad.

Se llegó a la siguiente conclusión general: el coeficiente de correlación es positiva alta (0,877\*\*), indica que la correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral) cumple con ser menor que 0,05; es decir, existe relación significativa entre el control interno y gestión logística en el Ministerio del Interior Lima, 2017.

**Palabras clave:** Control interno, gestión logística, ambiente de control, evaluación de riesgo y actividades de control gerencial.

## Abstract

This research entitled: Internal Control and logistics management at the Interior Ministry in Lima, 2017, general objective was to determine the relationship between internal control and logistics management at the Interior Ministry in Lima, 2017.

The type of research according to their purpose was substantive, descriptive level, quantitative approach and non-experimental design. The population was census, formed by 200 workers from the Ministry of the interior and the sample 132 workers of the Ministry of the Interior. The technique employed to collect information was the survey and data collection instruments were questionnaires that were properly validated through expert opinions and determining its reliability through the statistical Alpha's Cronbach: (0,896 and 0,848), which shows a strong reliability.

The following general conclusion was reached: the correlation coefficient is positive high (0,877 \*), indicates that the correlation is significant at the level (bilateral) 0.01 meets be less than 0.05; i.e., there is a significant relationship between internal control and logistics management at the Interior Ministry in Lima, 2017.

Key words: Internal Control, logistics management, control environment, risk assessment and management activities.