



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON LA
SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS COLABORADORES, EMPRESA RHD
IMPRESIONES, CERCADO DE LIMA 2018”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR:

BRAULIO CESAR HUAMANÍ ANCHANTE

ASESOR:

Dr. IVAN ORLANDO TANTALEAN TAPIA

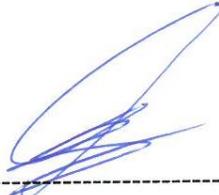
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DE ORGANIZACIONES

LIMA – PERÚ

2018

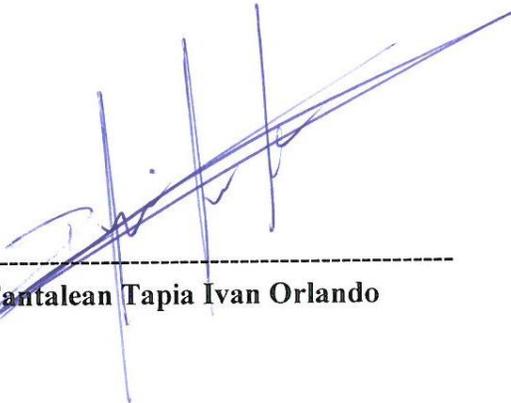
PÁGINA DEL JURADO



Dr. Alva Arce Cesar Rosel



Mg. Mairena Fox Liliana Petronila



Dr. Tantalean Tapia Ivan Orlando

Dedicatoria

El presente trabajo está dedicado con mucho amor a mi señora madre quien ha sido mi motivación para poder culminar mi carrera durante todos estos años, seguir estudiando y cumplir mis metas trazadas, la quiero mucho y espero que siempre se sienta orgulloso de mi persona.

Agradecimiento

A mis padres y familiares quienes me brindaron apoyo para seguir cumpliendo mis metas. De igual manera a mis queridos formadores. Quienes me guiaron para hacer el presente trabajo.

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, Braulio Cesar Huamaní Anchante identificado con DNI N° 71942781, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, me presento con la tesis titulada “Clima organizacional y su relación con la satisfacción laboral de los colaboradores, empresa RHD impresiones, Cercado de lima 2018” declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría y que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 26 de Noviembre del 2018



Braulio Cesar Huamaní Anchante
D.N.I N° 71942781

PRESENTACIÓN

Estimados representantes de la Universidad Cesar Vallejo y miembros de Jurado:

Como parte del cumplimiento sobre el lineamiento y reglas expuestas por parte de grados y títulos de la UCV, expongo ante cada uno de ustedes mi trabajo de investigación sobre el: *Clima organizacional y su relación con la satisfacción laboral de los colaboradores de la empresa R.H.D. impresiones, Cercado de Lima, 2018*. Es por ello que me presento ante ustedes para ser sometido al cumplimiento de cada uno de los requisitos que exige mi casa de estudio, para lograr de ustedes la aprobación del mismo y lograr así mi titulación como, licenciado en Administración.

A continuación se expone la investigación que consta de siete capítulos: para el capítulo primero la introducción, además de señalar la realidad problemática conjuntamente con los antecedentes internacionales y nacionales, las teorías que se relacionan con el tema a estudiar sobre cada una de las variables, su dimensión y con ello los indicadores, para con ello formular los problemas que se puedan encontrar dentro de la investigación, a su vez se presenta la justificación, objetivos que tiente el tema y por último la hipótesis. Para el capítulo segundo se presenta la metodología, que dentro de ella se presenta el diseño de investigación, el cuadro de operacionalización, su población – muestra, así también se expone la técnica, el instrumento que sirve para la recolección de datos, método de análisis y su procesamiento finalizando con su respectivo aspecto ético. Dentro del capítulo tercero se presenta los resultados los cuales son sobresalientes según los resultados recolectados de la investigación con la ayuda del software estadístico SPSS versión 24.0. Dentro del capítulo cuarto se expondrán la discusión sobre los resultados lo cual será comparado con las teorías que refuerzan el estudio y además también se pondrá en debate los antecedentes. Para el capítulo quinto las conclusiones sobre los resultados que están referidos al objetivo de estudio. Sobre el capítulo sexto las recomendaciones donde se proponen ideas claras donde se expone lo que según el estudio muestra algunas falencias y necesidades a mejorar.

El autor.

Índice	Pág.
Paginas del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaracion de Autenticidad	v
Presentacion	vi
Resumen	x
Abstrac	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1. Realidad Problemática	12
1.2. Trabajos Previos	16
1.2.1. Antecedentes Internacionales	16
1.2.2. Antecedentes Nacionales	19
1.3. Teorías relacionadas con el tema	21
II. METODO	73
2.1. Diseño de investigación	73
2.3. Población, muestra y muestreo (selección de la unidad de análisis).	76
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos. Validación y confiabilidad	77
2.5. Método de análisis de los datos	80
2.6. Aspectos éticos	80
III. RESULTADOS	81
3.1. Análisis descriptivo	82
3.2. Prueba de normalidad	90
3.3. Prueba de hipótesis	91
IV. Discusión	95
V. Conclusiones	100
VI. Recomendación	102
VII. Referencias	104
ANEXO 1. Cuestionario	108
ANEXO 2. Matriz de Consistencia	109

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág
Figura 1. Diagrama de la cadena de valor	16
Figura 2. Teoría de Herzberg	29
Figura 3. Factores de Herzberg	32
Figura 4. Factores Higiénicos	33
Figura 5. Factores Motivacionales	36
Figura 6. Enriquecimiento vertical	36
Figura 7. Efectos de enriquecimiento	37
Figura 8. Estrategias para el enriquecimiento	38
Figura 9. Jerarquía de las necesidades	38
Figura 10. Teoría clima organizacional	39
Figura 11. Teoría XY	43
Figura 12. Modelo de la teoría de McGregor y Maslow	43
Figura 13. Teoría de las tres necesidades	44
Figura 14. Clima organizacional	87
Figura 15 Empowerment	88
Figura 16 Cooperación	89
Figura 17 Identidad	91
Figura 18. Satisfacción	91
Figura 19. Condiciones de seguridad	92
Figura 20. Condiciones Higiénicas	93
Figura 21. Condiciones de Bienestar	94

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general el determinar la relación que existe entre el clima organizacional y la satisfacción laboral en la empresa RHD impresiones Cercado de Lima 2018, la población estuvo constituida por 30 trabajadores entre operativos y trabajadores administrativos, habiéndose trabajado con toda la población, en los cuales se han empleado las variable: Clima Organizacional y satisfacción Laboral.

El método empleado en la investigación fue el hipotético deductivo, esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de corte transversal, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: cuestionarios de Clima Organizacional y Satisfacción Laboral, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: El Clima organizacional se relaciona significativamente con la satisfacción laboral en la empresa RHD impresiones graficas Cercado de Lima en el año 2018; siendo que el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.914 representó una alta relación entre las variables

ABSTRACT

The general objective of this research was to determine the relationship between the organizational climate and job satisfaction in the company RHD impressions Cercado de Lima 2018, the population was constituted by 30 workers between operatives and administrative workers, having worked with the entire population, in which the variables have been used: Organizational Climate and Labor satisfaction.

The method used in the research was the hypothetical deductive, this research used for its purpose the non-experimental cross-sectional design, which collected the information in a specific period, which was developed by applying the instruments: Organizational Climate and Job Satisfaction questionnaires, whose results are presented graphically and textually.

The investigation concludes that there is significant evidence to affirm that: The organizational climate is significantly related to job satisfaction in the company RHD graphic impressions Cercado of Lima in the year 2018; being that the Spearman's Rho correlation coefficient of 0.914 represented a high relation between the variables.