



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión administrativa y deserción de estudiantes en el instituto Julio Cesar  
Tello del distrito de Huarochirí-Lima, 2018

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Br. Deysi Dayiana Corzo Delgado

**ASESORA:**

Dra. Mildred Jénica Ledesma Cuadros

**SECCIÓN**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y Calidad Educativa

**PERÚ – 2018**

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

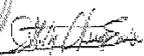
El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) **Deysi Dayiana Corzo Delgado**, cuyo título es: "**Gestión Administrativa y Deserción de Estudiantes en el Instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí-Lima, 2018.**" Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 15 quince.

Lima, San Juan de Lurigancho 19 de agosto del 2018

  
 .....  
 Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont  
 PRESIDENTE

  
 .....  
 Dr. José Luis Valdez Asto  
 SECRETARIO

  
 .....  
 Dra. Milared Jénica Lapesma Cuadros  
 VOCAL

					
Elaoro	Dirección de Investigación	Revisó	Ejecutable al IEC	Aprobó	Vicerectorado de Investigación

**Dedicatoria:**

A Dios por permitirme terminar esta etapa académica.

A mi familia por brindarme su apoyo incondicional siempre.

A mi esposo por apoyarme y brindarme siempre palabras de fortaleza.

**Agradecimiento:**

A Dios por estar siempre en mi camino, por permitirme lograr una meta anhelada; al instituto de educación superior tecnológico publico amauta Julio Cesar Tello por permitirme tomar las encuestas; a la universidad Cesar Vallejo y a los docentes del Programa de Maestría quienes me orientaron y asesoraron en la realización de este trabajo.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Br. Deysi Dayiana Corzo Delgado, alumna del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 41345985 con la tesis titulada: Gestión Administrativa y Deserción de Estudiantes en el Instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí-Lima, 2018.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son fidedignos, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados a los que se arribe en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, agosto de 2018



Br. Deysi Dayiana Corzo Delgado

DNI 41345985

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Este, pongo a vuestra disposición la Tesis titulada: “Gestión Administrativa y Deserción de Estudiantes en el Instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí-Lima, 2018.”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; a fin de optar el grado de: Maestro en Educación con mención en Administración de la educación.

Este estudio se compone de siete capítulos siguiendo el protocolo propuesto por la Universidad César Vallejo.

En el primer capítulo se presentan la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación, hipótesis y objetivos.

En el segundo capítulo se presentan el diseño de investigación, las variables y su operacionalización, la población y muestra, la técnica e instrumentos de recolección de datos, método de análisis de datos como también los aspectos éticos.

En el tercer capítulo se presenta los resultados del trabajo, el cuarto capítulo se presenta la discusión de resultados.

En el quinto capítulo se exponen las conclusiones de la investigación., en el sexto capítulo se formulan las recomendaciones y en el séptimo capítulo se presentan las referencias bibliográficas y los anexos correspondientes.

El autor

## Índice

### **PÁGINAS PRELIMINARES**

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii

<b>RESUMEN</b>	xi
----------------	----

<b>ABSTRACT</b>	xii
-----------------	-----

<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	13
1.1. Realidad Problemática	14
1.2. Trabajos previos	17
1.3. Teorías relacionadas al tema	22
1.4. Formulación del problema	49
1.5. Justificación del estudio	50
1.6. Hipótesis	52
1.7. Objetivos	53
<b>II. MÉTODO</b>	54
2.1. Diseño de investigación	55
2.2. Variables, operacionalización de variables	56
2.3. Población y muestra	59
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	61
2.5. Métodos de análisis de datos	64
2.6. Aspectos éticos	65

<b>III. RESULTADOS</b>	66
3.1. Descripción	67
3.1.1. Prueba hipótesis general y específica	75
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	80
4.1. Discusión	81
<b>V. CONCLUSIONES</b>	86
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	88
<b>VII. REFERENCIAS</b>	90
<b>ANEXOS</b>	97
Matriz de Consistencia	98
Carta de Presentación a la institución	99
Constancia emitida por la institución	100
Matriz de datos	101
Instrumentos de recolección de datos	104
Validación de instrumentos	108
Artículo Científico	129
Evidencia del Turnitin	137
Declaración jurada para la publicación del artículo científico	138
Autorización de publicación de tesis en repositorio UCV	139
Acta de aprobación de originalidad de tesis	140
Autorización de la versión final del trabajo de investigación	141

## Índices de tablas

	Pág.
Tabla 1	Definiciones de gestión según su objeto 24
Tabla 2	Operacionalización de la variable Gestión administrativa 57
Tabla 3	Operacionalización de la variable Deserción de estudiantes 58
Tabla 4	Distribución de la población 59
Tabla 5	Instrumento de recolección de datos de la variable gestión administrativa 61
Tabla 6	Instrumento de recolección de datos de la variable deserción de estudiantes 62
Tabla 7	Juicio de expertos 64
Tabla 8	Pruebas de normalidad 67
Tabla 9	Gestión administrativa en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018 68
Tabla 10	Deserción de estudiantes en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018 69
Tabla 11	Gestión administrativa y deserción de estudiantes en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018 70
Tabla 12	Gestión administrativa y el factor socioeconómico del estudiante en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018 71
Tabla 13	Gestión administrativa y el factor académico del estudiante en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018 72
Tabla 14	Gestión administrativa y el factor personal del estudiante en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018 73
Tabla 15	Gestión administrativa y el factor institucional del estudiante en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018 74
Tabla 16	Correlación gestión administrativa y la deserción de estudiantes 75
Tabla 17	Correlación gestión administrativa y el factor socioeconómico 76
Tabla 18	Correlación gestión administrativa y el factor académico 77
Tabla 19	Correlación gestión administrativa y el factor personal 78
Tabla 20	Correlación gestión administrativa y el factor institucional 79

## Índice de figuras

		Pág.
Figura 1	Esquema del diseño de investigación no experimental, transversal	55
Figura 2	Diagrama de frecuencias de Gestión Administrativa	68
Figura 3	Diagrama de frecuencias de Deserción de Estudiantes	69
Figura 4	Diagrama de barras agrupadas de gestión administrativa y deserción de estudiantes	70
Figura 5	Diagrama de barras agrupadas de gestión administrativa y el factor socioeconómico	71
Figura 6	Diagrama de barras agrupadas de gestión administrativa y el factor académico	72
Figura 7	Diagrama de barras agrupadas de gestión administrativa y el factor personal	73
Figura 8	Diagrama de barras agrupadas de gestión administrativa y el factor institucional	74

## Resumen

La presente investigación realizada en el instituto de educación superior tecnológico publico Amauta Julio Cesar Tello, titulada Gestión Administrativa y Deserción de Estudiantes en el Instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí-Lima, 2018, es para determinar la relación entre las variables y así poder fortalecer la gestión administrativa y mejorar la deserción de estudiantes.

En cuanto a la metodología se empleó el diseño de tipo descriptivo, no experimental de corte transversal, para determinar la influencia de la gestión administrativa en la deserción de estudiantes, desde la perspectiva de los estudiantes. Se aplicó dos cuestionarios a una muestra de 110 estudiantes del I, III y V Ciclo de estudios. El instrumento empleado es la encuesta para la variable independiente gestión administrativa, y la variable independiente deserción de estudiantes.

En cuanto a los resultados la presente investigación respecto a la hipótesis general demuestra que la gestión administrativa se relaciona significativamente con la deserción de estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí-Lima, 2018; siendo que el coeficiente de correlación Tau\_b de Kendall -0.426, demostró una baja asociación entre las variables.

Palabras clave: Gestión, administrativa, deserción, estudiantes.

## Abstract

The present investigation realized in the institute of superior technological education public Amauta Julio Cesar Tello, titled Administrative Management and Desertion of Students in the Institute Julio Cesar Tello of the district of Huarochirí-Lima, 2018, is to determine the relation between the variables and thus to be able strengthen administrative management and improve student desertion.

Regarding the methodology, the descriptive, non-experimental cross-section design was used to determine the influence of administrative management on student drop-outs, from the students' perspective. Two questionnaires were applied to a sample of 110 students from I, III and V Study Cycle. The instrument used is the survey for the independent variable administrative management, and the independent variable student desertion.

Regarding the results, the present investigation with respect to the general hypothesis shows that the administrative management is significantly related to the desertion of students of the institute of public technological superior education Julio Cesar Tello of the district of Huarochirí-Lima, 2018; being that the coefficient of correlation Tau\_b of Kendall -0.426, demonstrated a low association between the variables.

Keywords: Administrative, management, student, desertion.

# **I. INTRODUCCIÓN**

## 1.1. Realidad Problemática

Para hablar respecto a la gestión en el ámbito educativo, será necesario definir su función en el contexto en que se desarrolla, tal como lo menciona Palladino y Palladino (1998) “El sistema educativo formal, que se siente responsable de la calidad educativa, defiende un concepto de calidad de carácter administrativo y estructural, en función de sus recursos humanos, en nuevas estructuras y funciones” (p.45).

La gestión administrativa, según el autor Münch (2014), se engloba en el concepto de la función institucional que cumple como un ente integrador de los recursos de una empresa u organización y está constituida por cinco dimensiones, las cuales son: Planificación, organización, dirección, integración y control.

Un segundo punto que abordará la presente investigación es la deserción de estudiantes. Como lo describe Tinto (2002), el alumno cuando decide dejar la escuela se ve influenciado por el contexto adverso en el que se desarrolla, el cual trae distintos motivos de los cuales sobresalen, problemas escolares, necesidad de trabajar mientras estudia, ayudar económicamente a su familia, la dificultad en el acceso a la institución por factores geográficos o percepción de mejores ofertas educativas fuera de su localidad. En menor medida se observa la influencia de un bajo rendimiento por lo cual Tinto, mencionaba que no siempre los estudiantes desertores son los menos aplicados.

En el ámbito internacional, para el presente trabajo de investigación, de acuerdo con el reporte del SITEAL (2010), siglas del Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina, los adolescentes a la edad de trece años comienzan a mostrar un incremento paulatino en los porcentajes de abandono escolar a nivel de la región latina. De esta manera se observa que casi la mitad de los jóvenes con diecisiete y dieciocho años deja de asistir a la escuela. De los jóvenes de ese rango de edad solamente el 32% finaliza su educación secundaria.

Se observa, no solamente un considerable porcentaje de abandono en la secundaria, además nos enfrentamos al retraso escolar, lo que produce es que al llegar a los veinte cuatro años, de cada diez jóvenes ocho estén fuera del sistema educativo formal en Latinoamérica.

De acuerdo con SITEAL (2010) “uno de cada diez jóvenes no completó el nivel primario y la mitad no completa sus estudios secundarios”. p 23.

Para poder disminuir esta problemática internacional la UNESCO plantea un plan de mejora en la calidad de la gestión administrativa en todos los niveles educativos.

El presente tema de investigación se desarrolla en base a la importancia que tiene la gestión estudiantil para el mejoramiento de la calidad educativa en el país, ya que esta nace del empoderamiento de las oficinas encargadas de administrar la educación y de las mismas instituciones educativas en cada jurisdicción administrativa y la práctica educativa que nace de ellas, ya que estas brindan un aporte muy valioso generando mejoras educativas y crecimiento tanto personal como de competencias educativas.

En el Perú la distancia que existe entre la primaria y la secundaria es uno de los problemas más relevantes a los que se debe sobreponer el actual gobierno y por lo tanto tendrá como misión evitar que aumenten los casos de deserción estudiantil a nivel nacional.

Según información del ministerio de educación del Perú, a nivel nacional de cada cien estudiantes, catorce abandonan sus estudios por diversos motivos entre ellos el económico, familiar, escaso interés, embarazo, entre otros. Al respecto MINEDU (2016) menciona se pierden aproximadamente 1,150 millones de soles al año en inversión que no es aprovechada por los estudiantes, ya que estos no culminan el año o repiten de grado y dejan las aulas. Un dato a tener en cuenta es que según la Encuesta Demográfica de Salud Familiar, realizada por el ENAHO (2015), el trece por ciento de adolescentes entre los quince y diecinueve años ya son madres o están embarazadas.

En relación con la deserción estudiantil, de acuerdo con los autores, Espinoza, Castillo, Gonzales, y Loyola (2010), mencionan que los motivos causantes de la deserción pueden ser efectuados dentro o fuera de las aulas. Dentro de los motivos internos, se encuentra, el rendimiento deficiente, mala conducta y el desempeño del docente; posteriormente dentro de los motivos externos encontramos la problemática social y económica del alumno, su entorno familiar, el trabajo durante las horas de estudio, el embarazo no deseado y la opinión negativa de los padres respecto al aprendizaje. Respecto al bajo rendimiento de los alumnos con repitencia se considera este, como un factor de índole

intra escolar.

Por otro lado, en la región Lima el grupo de análisis para el desarrollo (GRADE) realizó una investigación en el 2016, en la que se compara la deserción estudiantil entre Lima capital (urbana) y Lima provincias (rural), encontrando que la distancia que separa ambas realidades se está acortando, ya que en el 2002 fue de 2.6 por ciento, mientras que en el 2015 disminuyó a 0.2 por ciento. A pesar de todo, la educación del sector rural continúa siendo la más afectada. En esta investigación, la población afectada mayormente por la deserción es la rural femenina, a pesar de esto ha mostrado una disminución de 4.2% a 0.9% en el mismo período de estudio.

De la misma manera, según lo manifiesta, Elías y Moreno (2002) otorgan la responsabilidad de la deserción, al factor económico, en el cual por escases de dinero en las familias no pueden ayudar a sus hijos cubriendo sus necesidades propias de una educación de calidad. Al respecto Cueto (2004) menciona, “Existen pocos mecanismos en el sistema educativo peruano que brinden apoyo a los estudiantes que se atrasan respecto a sus compañeros, lo cual podría incidir en una eventual deserción” (p.34).

Para el presente trabajo se identificaron dos variables y se espera determinar si existe y en qué medida, relación entre ellas. Estas variables son: La gestión administrativa la cual se observa no cubre los requerimientos de los estudiantes, esto debido a la falta de recursos e infraestructura a pesar de los esfuerzos del personal docente y administrativo, así como la dificultad en el uso de redes de comunicación (internet) que ayudarían en gran medida a mantener actualizados y mejor comunicados tanto a docentes y alumnos, así como la dificultad con las vías de acceso por carretera y la lejanía de las viviendas en los centros poblados rurales, lo que lleva a la segunda variable la cual es la deserción de los estudiantes del Instituto de Educación Tecnológico Superior Julio Cesar Tello del Distrito de Huarochirí donde se tiene la necesidad de disminuir sus índices de deserción en el período 2018.

## **1.2. Trabajos Previos**

### **1.2.1. Antecedentes Internacionales**

Respecto a la problemática planteada, se revisaron y analizaron diversos antecedentes internacionales, entre ellos tenemos:

Basantes y Recalde (2016) en su tesis titulada: “La gestión del docente frente a la problemática de la deserción de los estudiantes, de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “Jatari Unancha” de la parroquia Zumbahua del Cantón Pujilí” realizada en la Tacunga Ecuador. Con el fin de obtener el Título de Licenciados en Ciencias de la Educación, con mención en Educación Básica.

Se utilizó la metodología cualitativa y cuantitativa, con un diseño de investigación exploratoria, descriptiva; es exploratoria porque se analizó la problemática en el lugar del problema, es descriptiva porque se determinaron los motivos y efectos que condujeron al problema a investigar. Los métodos de investigación fueron el inductivo, analítico y sintético, para el levantamiento de la información se aplicó la técnica de la encuesta, haciendo uso del cuestionario como instrumento. El diseño es no experimental ya que los investigadores solo observan el fenómeno sin llegar a manipular variables. La población a investigar serán: los directivos, docentes, estudiantes y padres de familia de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “Jatari Unancha”.

Los resultados de la investigación demostraron que la deserción de los estudiantes está ligada a la gestión administrativa la cual involucra al personal docente y director, los cuales muestran poco interés por el buen desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje y la falta de contratación de personal especializado en el área de consejería. Así mismo se determinó que la deserción, también se genera por motivos personales de los estudiantes como la escasa motivación de los padres, falta de recursos económicos, situación sentimental, trabajo, entre otros.

García y Soto (2014), en su trabajo de investigación titulado: “Factores determinantes de la deserción tardía y la Graduación en la Universidad de la Costa CUC”, realizada en la Universidad de la Costa, Barranquilla, Colombia. El objetivo es analizar, el fenómeno de la falta de graduación y de los alumnos que abandonan tardíamente los estudios, con la finalidad de construir estrategias que permitan prevenir su ocurrencia y disminuir sus

índices. El tipo de investigación es de corte cuantitativa y cualitativa porque se describe y explica el fenómeno de la deserción tardía y la no graduación por considerarlo inmerso en un contexto socio cultural y económico que tienen que ver con la historia de vida de los estudiantes universitarios, el tipo de diseño es no experimental y según el tiempo es transversal. La población muestra estuvo conformada por 248 sujetos no graduados del periodo académico 2008-I y 2008-II, lo cual corresponde a estudiantes activos y desertores que después de diez semestres desde su ingreso a la institución no han obtenido su título profesional, también incluye a estudiantes que habiendo terminado su plan de estudios no han obtenido el diploma que los certifique como profesionales. El muestreo para la investigación se realizó de forma aleatoria simple estratificada por programa, ya que todos los estudiantes tenían la misma probabilidad de ser seleccionados para integrar la muestra. Como resultados se pudo observar que existe una tasa de graduación baja comparada con los datos del Ministerio de Educación, de mismo modo una tasa de deserción tardía elevada. Los programas como Ingeniería Industrial, Derecho e Ingeniería de Sistemas presentan una tasa de graduación muy baja. Por el contrario los programas como Ingeniería Civil, Finanzas y relaciones internacionales e Ingeniería Ambiental muestran tasas de graduación altas.

Los componentes que determinan la no graduación en los estudiantes son la situación laboral, cuando esta es a tiempo completo y los estudiantes no cuentan con el apoyo económico de sus padres. Respecto al estado civil, muestra que los estudiantes con hijos presentan retraso en la obtención del título universitario. La responsabilidad académica de los estudiantes no resulta ser preponderante en las dificultades para culminar sus estudios. En conclusión el 23% de los estudiantes encuestados considera que el principal motivo por el que los estudiantes retardan la graduación es por las condiciones económicas negativas, seguido de un 16% que manifiestan que se presenta por los altos costos para la realización del diplomado, un 11% opinan, que se debe a la dificultad para finalizar el proceso de la tesis o complicaciones con el horario laboral, mientras que un 8% responsabilizan al curso de inglés, así como a las dificultades económicas en sus hogares.

Álvarez y Ramos (2013) realizaron la investigación titulada “La deserción escolar en la institución pública educativa, Guillermo Valencia con relación a la estrategia de ampliación de cobertura educativa contratada entre los años lectivos 2009 al 2012”, presentada en la Universidad de San Buenaventura Cali, Colombia. La investigación se desarrolló mediante la recolección de datos para luego poder realizar un proceso de análisis

y así relacionarlos cualitativa y cuantitativamente teniendo una respuesta al planteamiento del problema, el cual busca responder a la problemática de deserción escolar en el sector público relacionándolo con las estrategias de ampliación de cobertura contratada, en este caso se realizara el estudio de la investigación en la institución educativa Guillermo Valencia, con la finalidad de encontrar y demostrar la eficacia y eficiencia de la Institución contrarrestando la deserción escolar. La investigación tiene un diseño de investigación no experimental, correlacional de corte trasversal ya que observaremos los acontecimientos ocurridos en la Institución Educativa Guillermo Valencia en un tiempo dado y a su vez sin manipulación de ellas. El estudio de realizo involucrando docentes de primaria, y el rector de la institución educativa Guillermo valencia, la cual contiene catorce preguntas. Entre los resultados obtenidos encontramos que la institución Guillermo valencia, fue influenciada afectando la institución, por esta estrategia ya que existía gran demanda de ello y no era necesario su estudio. Ante esta problemática la institución realizo diversas estrategias lo cual demostró su eficiencia, eficacia y compromiso por continuar educando en la comuna. Respecto a los datos cuantitativos, estos fueron negativos para la institución en la cual se realizó la recolección de datos, ante ello se realizó confrontación con la teoría, encontrándose no solo la deserción, sino también la disminución de estudiantes matriculados en la institución. Teniendo como referencia este trabajo de investigación podemos determinar las causas negativas de la estrategia de ampliación de cobertura contratada, ya que los objetivos de la propuesta son ideales para impedir la deserción escolar, pero su desconocimiento en la implementación de ella no ha brindado resultados óptimos.

### **1.2.2. Antecedentes nacionales**

Respecto a la problemática planteada, se revisaron y analizaron diversos antecedentes nacionales, entre ellos tenemos:

Chota, Mifflin y Landeo (2017), realizo un estudio titulado “Percepción de factores que influyen en la deserción entre los maestristas de una Universidad Pública y de una Universidad Privada”, fue una tesis presentada en la Escuela de Posgrado de la Universidad Marcelino Champagnat, Lima-Perú. La investigación tuvo como objetivo realizar una comparación de la percepción de los factores que influyen en la deserción entre los maestristas de la universidad privada y pública.

Con relación a la metodología aplicada se realizó mediante un enfoque cuantitativo debido a la utilidad de la recolección y el análisis de datos, teniendo ello la finalidad de comparar las percepciones respecto los factores que influyen en la deserción entre los maestristas. En el estudio se realizó un diseño no experimental, transversal, y descriptivo-explicativo debido a que busca describir y explicar las causas que conducen a la deserción por medio de las preguntas de investigación, alcanzar los objetivos y poner la prueba de hipótesis. La población fue de 460 maestristas, realizado en Lima entre los años 2015 y 2016, se tomó estudiantes del primer y segundo año de la maestría en Derecho. Respecto al análisis de datos fue aplicada una prueba piloto a una cierta población con la finalidad de realizar ciertos ajustes para así poder aplicarlo a toda la muestra.

El resultado del estudio fue que un tercio de los alumnos estaría pensando en una deserción a raíz de temas laborales o problemas de índole económica. Se observó, sin ser tema de estudio, que el número de mujeres a partir de los 36 años disminuye grandemente el número de estudiantes de posgrado y que la cantidad de hombres es constante. Los resultados correlacionales indicaron que la percepción que tienen los maestristas de estas universidades influyen significativamente al tomar la decisión de desertar. Así mismo el factor académico aprueba la hipótesis que sostenía la existencia de una diferencia notoria entre ambas universidades, siendo así que una tiene el 59,2%; y la otra el 38,3%, este margen de diferencia es de 20,9% de la universidad privada sobre la universidad pública. Así mismo sobre al factor personal, se encontró que 88 maestristas de una universidad privada representan el 59,1% y 80 maestristas de una universidad pública 54,4%, mencionando que están de acuerdo en que el factor personal sí influye en la percepción que tienen los maestristas al decidir dejar sus estudios.

Plasencia (2017), en su trabajo de investigación titulado “Gestión administrativa y calidad de la enseñanza universitaria, en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016”, tesis presentada a la Escuela de posgrado de la Universidad Cesar vallejo, Lima-Perú, tuvo como objetivo la determinación de la gestión administrativa en la calidad de la enseñanza universitaria, en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016. Respecto a la metodología fue empleado el diseño de tipo descriptivo, no experimental de corte transversal, con ello se determinó la influencia de la gestión administrativa en la calidad de enseñanza universitaria, desde la perspectiva de los estudiantes, esto aduce que se realizaron experimentos, no se

aplicó ningún tratamiento o programa trayendo consigo la no manipulación de variables. Su población fue de 317 estudiantes del I al X Ciclo de estudios de la Facultad de Ciencias Administrativas, se utilizaron dos instrumentos para las variables en estudio. Con relación a los resultados respecto a la gestión administrativa evidencio una dependencia del 39, 2 % con respecto a la variable dependiente calidad de la enseñanza y con relación a los niveles de la gestión administrativa en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016, predomino que es moderado en un 73.5 %, y la calidad de la enseñanza es poco eficiente, en un 75.39 %. Finalmente, el comportamiento de la calidad de la enseñanza universitaria es de 39.2% respecto a la gestión administrativa.

García (2014), realizó un estudio titulado: “Relación de la Gestión Directiva y la Deserción Escolar en las Instituciones Educativas Nacional, Miguel Grau y José Olaya del Callao, 2011-2012”, tesis presentada a la Escuela de Post grado de la Universidad Cesar Vallejo, Lima, para optar el grado de Magíster en Educación. La investigación se realizó con el diseño no experimental, descriptivo correlacional, el objetivo fue encontrar la relación entre la gestión directiva y la deserción escolar, el instrumento utilizado para recopilar los datos es el cuestionario, mediante la técnica de la encuesta. El método empleado fue el hipotético deductivo. La población fue de setenta y nueve docentes del nivel secundario de las tres instituciones educativas “Nacional”, Miguel Grau y José Olaya, estos fueron elegidos por el tipo de muestreo censal, el autor considero a toda la población como muestra por ser pequeña. El análisis estadístico de los datos recopilados se realizó con el análisis de frecuencias. Se demostró la predominancia en el nivel medio de deserción frente a la gestión directiva, el nivel alto predomina en el estilo de liderazgo pedagógico y el nivel bajo en el estilo de liderazgo autocrático.

Las conclusiones de su investigación demuestran que predomina el nivel medio de deserción frente a la gestión directiva, asimismo el nivel alto predomina en el estilo de liderazgo pedagógico y el nivel bajo en el estilo de liderazgo autocrático.

### **1.3. Teorías relacionadas al tema**

#### **Teorías de la Gestión administrativas**

##### **Teoría Científica de la Administración**

Son muchos los autores como Robbins-Coulter (2014) y Chiavenato (2014) que citan al padre de la administración científica, Frederick Taylor el cual describe en sus diferentes estudios que la administración se puede estudiar utilizando el método científico mediante el análisis de resultados, siguiendo los cuatro principios básicos de la administración: Planeamiento, preparación, control y ejecución.

Los estudios de Taylor demostraron que la administración se basa en reglas, leyes y principios bien definidos como cualquier otra ciencia y se basa en las tareas de los trabajadores y los gerentes para el mejoramiento de la institución para la cual laboran, todo esto formulado bajo un enfoque analítico y concreto.

##### **Teoría Clásica de la Administración**

De acuerdo con Chiavenato (2000), el principal representante de esta teoría es Henry Fayol quien denotaba el énfasis en la estructura y las funciones de las organizaciones para el logro eficiente de sus metas. Dividió las funciones de la organización en seis grupos: Técnicas, comerciales financieras, contables, de seguridad y administrativas, siendo esta última la más importante.

Para Fayol la labor que desempeñaban los trabajadores era lo más relevante para la organización ya que en ellos recae la forma de realizar el trabajo. Para un mejor entendimiento de esta teoría la dividió en catorce principios, entre los cuales está “la división del trabajo, la autoridad, la disciplina, unidad de mando y de dirección, subordinación, remuneración, centralización”, entre otros.

##### **Teoría Estructuralista de la administración**

Esta teoría concentra su estudio en la estructura interna de las organizaciones y su relación con otras organizaciones. Weber (1909), define el modelo burocrático como el concepto de organización eficiente por excelencia. Para el logro eficiente de la administración, la burocracia necesita describir de forma detallada y anticipadamente la forma en que se ejecutan las labores.

Así mismo para Weber (1909), la burocracia muestra las siguientes características: “Carácter legal de normas y reglamentos, carácter formal de comunicaciones, carácter

racional y división del trabajo, jerarquía y procedimientos estandarizados, competencia y meritocrática, especialización y profesionalización” de los involucrados y un adecuado funcionamiento previsto.

Las organizaciones se caracterizan por ser socialmente estables, creadas intencionalmente con el fin de obtener fines o propósitos. Esta estructura social está basada en relaciones de autoridad en la cual existe división del trabajo, jerarquía, normas y reglamentos.

### **Teoría de las relaciones humanas de la administración**

También es llamada teoría de la administración del comportamiento, está centrada sobre todo en el comportamiento de las personas y en su lugar de trabajo más que en el proceso y las normas que dicta la organización.

Mac Gregor (1930), realiza la comparación entre los métodos convencionales administrativos, refiriendo que los individuos naturalmente influyen en las organizaciones. Por lo cual propone un equilibrio entre las necesidades de los trabajadores de forma objetiva, observando que los empleados que no se sienten a gusto con las condiciones laborales, trabajan desganados, de manera poco responsable y con un bajo rendimiento de su labor, por lo tanto es necesario brindarles los medios y mecanismos para que los trabajadores inviertan en la empresa su tiempo y esfuerzo de la manera más óptima, en busca de las mejoras laborales es que nacen los sindicatos, los cuales en su inicio permitieron mejorar algunas de sus condiciones y por ende el buen desempeño de los individuos.

### **Variable 1: Gestión administrativa**

#### **Gestión**

El concepto de gestión está definido como un sistema de actividades planificadas de forma estratégica que se llevan a cabo por medio de procedimientos y técnicas precisas, para obtener determinadas metas o propósitos previstos.

La gestión es llevada a cabo tanto en instituciones o empresas con administración pública o privada, así como también por personas naturales.

También se entiende el concepto de gestión como el proceso de guiar a un conjunto de personas con el objetivo de lograr una meta institucional.

Los modelos de gestión nacen de acuerdo con Quinn (1995) a la interacción compleja de factores como son las prácticas de gestión eficaces, fuerzas técnicas de gestión, el contexto social y político, entre otros. La evolución de estos modelos de gestión continúa en proceso de cambio y mejora a medida que “cambian los valores de la sociedad, se modifican las perspectivas y nacen nuevos modelos de gestión”, esta evolución también es impulsada por la intervención de escritos académicos, nuevas prácticas y técnicas de los directivos, así como la coyuntura del momento.

Según lo mencionado por Correa, Álvarez y Correa (2000) p1. El termino gestión, proviene de una estrecha relación con del término anglosajón “management”, que traducido al castellano significaría dirección, organización y gerencia, entre otros. Debemos tener en cuenta que la palabra gestión, abarca varias dimensiones, considerándose como definitiva la dimensión participativa, en otras palabras podemos mencionar que es una actividad de múltiples actores que no acepta individualidades.

De acuerdo con Cassasus (1999), “La gestión no está solamente relacionada con el interior de la organización, sino también con el entorno” (p. 23). Actualmente la presencia del entorno es cada vez mayor en la gestión. La mayoría de las organizaciones, en especial las del sistema educativo son entidades con múltiples puntos de contacto con el ambiente que las rodea. Por consiguiente la gestión educativa actual define las características de la organización, las cuales se dirigen hacia la práctica de una propuesta pedagógica.

De acuerdo con la Unesco (2011), el término gestión se define de diversas maneras dependiendo del objeto en que se ocupa y los procesos que la conforman, definiéndose de la siguiente manera:

Tabla 1

*Definiciones de gestión según su objeto*

Gestión según su objeto	Definición
Movilización de Recursos	Capacidad de articular los recursos que dispone para realizar logros
Priorización de procesos	Genera y mantiene los recursos y organizadamente para la ocurrencia de eventos
Interacción de los miembros	Es la capacidad de entender los pensamientos o ideas que proponen los miembros de una organización.

Comunicación	Habilidad de producir y preservar una adecuada comunicación con el fin de alcanzar una acción propuesta.
Procesos que involucran la gestión al aprendizaje	Es el desarrollo de aprendizaje adecuando la interrelación, las capacidades personales a los objetivos superiores, tanto dentro como fuera de la organización.

Nota: Tomado del manual de gestión para directores de instituciones educativas, 2011.

### **Definición de gestión administrativa**

Según lo describe Münch (2014), la gestión administrativa es la “función institucional, global e integradora de los recursos de una organización” (p.3). Por lo cual se deben involucrar a todos los actores que la conforman, haciendo de la coordinación una herramienta clave para el buen desempeño de sus funciones.

Chiavenato (2000), menciona sobre la forma de conducir la administración en una organización respecto a sus actividades, teniendo que ser esta de manera racional, tenga o no un fin lucrativo. “Ella implica la planeación, la organización (estructura), la dirección y el control de todas las actividades” (p. 44) diferenciadas de acuerdo a la división del trabajo que realice la organización”

La gestión administrativa del sistema educativo está fundamentado en las teorías y prácticas que son parte del concepto de la administración tanto en el ámbito general como en el particular. Cada institución se rige en base a la administración y se demuestra en los objetivos que persigue, apoyados de la misión y visión que la direccionan. Estos son los pilares de la funcionalidad de toda organización.

Como ya se ha mencionado, la perseverancia que caracteriza la gestión administrativa, está fundamentada en el sistema de planificación, organización, dirección y control, como lo mencionó Chiavenato (2000).

Palladino y Palladino (1998) plantea que: “Por gestión educativa entenderemos una capacidad de generar una relación adecuada entre la estructura, la estrategia y los sistemas” (p. 28). Los objetivos superiores de la organización consideran los estilos de liderazgo, la

capacidad y las personas como la capacidad de articular los recursos de que dispone cada institución de forma que cumpla sus objetivos propuestos.

El Diccionario de la real Academia de la lengua Española define a gestión como “el conjunto de acciones para realizar un proceso o el logro de un fin determinado”. Parte de la palabra gestionar; “hacer diligencias conducentes al logro de un negocio o de un deseo cualquiera”. También significa acción y efecto de administrar. Debemos tomar en cuenta que las palabras gestión y gerencia son definiciones más utilizadas a nivel empresarial, pero la definición de administración abarca un sentido más extenso.

## **Dimensiones de la gestión administrativa**

### **Dimensión 1: Planificación**

Münch (2014) nos habla respecto a la Administración de cinco dimensiones, las cuales son: la primera es la planeación, el autor define planeación de la siguiente manera; “la determinación de las acciones futuras y el rumbo hacia donde se dirige la empresa, así como la definición de los resultados que se pretenden obtener y las estrategias para lograrlos minimizando riesgos” (p. 36)

Chiavenato (2000) menciona que la planeación está estructurada por cuatro características que están relacionadas secuencialmente por, el establecimiento de objetivos, el llevar a cabo acciones y ejecutar los planes. De esta forma, Chiavenato describe que la fase más importante es el establecimiento de objetivos y estos posteriormente, deben llevarnos a tomar decisiones que desarrolle la institución a futuro.

Louffat (2012) describe que la planeación es el primer componente de la administración, que tiene la responsabilidad de observar el contexto y proponer una acción a futuro con ciertas características para es tomado en cuenta.

El autor refiere que la planeación administrativa: pasa por dos instancias, la primera cuando se diagnóstica hasta el momento, el desenvolvimiento de la empresa u organización, y la segunda instancia cuando se diseña un proyecto a futuro, el cual debe ser ejecutable.

Para Reyes, (2003) la planeación consiste en fijar el rumbo de acción que ha de seguirse, seguido del establecimiento de principios que guiará el desarrollo de las

actividades, orientando la secuencia de operaciones para su ejecución y la determinación de tiempo y números necesarios para su realización.

La planificación en la gestión administrativa, para la presente investigación conlleva los siguientes indicadores, entre ellos tenemos:

Misión, según lo menciona Münch (2005) es parte de la planificación, por medio de ella la empresa expresa a sus trabajadores, gerentes y personal externo sobre sus objetivos y filosofía. Esta palabra distingue a la institución u organización, ante otras empresas y ante la sociedad. Lo que expresa la misión de una organización debe ser claro, sintetizado, sin ambigüedades y muy preciso con el fin de generar en los individuos que son parte de ella compromisos y valores. Así mismo García y Valencia (2012), nos ofrecen una definición más específica mencionándonos que la misión es una recopilación de la razón de existir de una empresa, lo cual es muy importante para formular las estrategias y los objetivos.

Visión, Münch (2005) refiere que es la forma como en el futuro desea llegar a ser la empresa. En algunas definiciones se puede encontrar como un sinónimo de la misión o filosofía de la organización. También se puede describir como la meta que pretende lograr a largo plazo la organización, por otro lado, el termino filosofía se entenderá como el compendio de valores que inspire a sus empleados sobre los que se asienta la actividad que se realice, estos pueden ser: la participación, buena comunicación, respeto, etc.

Logro de objetivos, es alcanzar las metas o resultados que la empresa desea conseguir en el tiempo que se halla propuesto (Münch, 2005). Los objetivos son acciones referidas al rumbo, tamaño, estilo de organización y la forma de actuar de la empresa; lo cual requiere de un tiempo, en el que deben cumplirse los resultados planteados por los directivos, tomando en cuenta el contexto y las capacidades de la empresa. García y Valencia (2012) mencionan además, que los objetivos deben ser claros, realistas y tener la disposición de ser llevados a cabo por el personal de la empresa y dirigidos por los directivos.

## **Dimensión 2: Organización**

Münch (2014) establece que la a organización es el “diseño y determinación de las estructuras, procesos, funciones y responsabilidades, así como el establecimiento de métodos, y la obligación de técnicas para la simplificación del trabajo” (p. 56). Con respecto a esta dimensión se mencionan dos indicadores: La división del trabajo y la

departamentalización: las cuales están organizadas por los organigramas, descripción de funciones y la coordinación.

Chiavenato (2000), refiere que la organización es la acción administrativa encargada de sintetizar a todas las acciones que sean necesarias para llevar a cabo los objetivos. La organización está conformada por las personas los órganos de función, sus relaciones y tareas. La organización tiene tres partes encargadas del diseño de la empresa: nivel global, nivel departamental y nivel de tareas y operaciones.

Así mismo Scott y Mitchell (1978) refiere que una organización responsable es el trabajo de un grupo de personas coordinadas bajo un mismo fin, las cuales se ayudan entre ellas y obedecen a su vez la dirección o comando de un líder.

El autor Luna (2013) menciona que el “Proceso administrativo” se describe como la acción de elaborar los recursos sociales y materiales de una empresa, con el fin de desarrollar las actividades propias de la organización, son entonces los trabajadores los responsables de que se realice adecuadamente la gestión en la empresa.

Louffat (2012) en su texto define a la organización como la “encargada de diseñar el ordenamiento interno de una institución de manera compatible con la planeación estratégica” (p. 6).

Departamentalización, la organización del trabajo requiere de una adecuada división del trabajo, según Münch (2015), esta consiste en organizar eficaz y eficientemente el desarrollo del trabajo, dividiendo o agrupando las actividades que se realicen de manera especializada. Esta departamentalización se puede llevar a cabo mediante diferentes criterios como son: según la función a desarrollar, la relación entre productos, el territorio en que se ubique la empresa u organización, los clientes a los cuales se dirige, entre otros.

Simplificación, la simplificación se refiere al uso de técnicas que faciliten el mejor desarrollo de una labor de manera planificada. García y Valencia (2012) refieren que esto es posible en las organizaciones u empresas cuando estas desarrollan una labor repetitiva o constante y requiere disminuir el esfuerzo para lograr los mismos objetivos en menor tiempo o con menos pasos

Jerarquía, según menciona Münch (2015), es prioritario el establecimiento de un órgano de control o autoridad, del cual nacen las indicaciones que guíen el desarrollo de la

empresa, esta autoridad debe ser clara y llegar a todos de manera fluida y sin malos entendidos, así mismo debe trabajarse la responsabilidad.

### **Dimensión 3: Dirección**

Münch (2014) se refiere al concepto de dirección de la próxima forma: “la función que lleva a ejecución de todas las fases del proceso administrativo mediante la coordinación y orientación de los recursos, y el ejercicio del liderazgo” p. 100.

Chiavenato (2000) refiere que la dirección es la forma como las personas que son parte de la organización desarrollan sus actividades para el logro de metas que se les encomienda. Respecto a su ámbito se presenta de tres formas: global (dirección), departamental (gerencia) y operacional (supervisión). La principal acción a realizarse será el liderazgo. Otras acciones que se desarrollen serán la delegación de actividades, el alcance de control y la coordinación de funciones.

La dirección como etapa del proceso administrativo según menciona Cruz (2013) es en qué medida el administrador logra influir en el trabajo, y es medible en cuanto esta se realice mediante una adecuada comunicación, permita la supervisión, y logre motivar sus acciones.

Luna (2013) define la dimensión, dirección como la acción de liderar, guiar y supervisar enseñando a los empleados, resaltando la relación personalizada de orientación al trabajador, ya que la finalidad es tener un colaborador bien capacitado.

Según lo refiere Louffat (2012), la dirección es la etapa de la administración encargada de vigilar la interrelación entre los miembros de la empresa u organización. Louffat menciona que la participación de todos es muy importante, siendo esta la razón por la cual los gerentes se preocupan por capacitar a su personal con el fin de alcanzar los objetivos que busque la institución.

La dirección de una organización requiere de distintos indicadores con los que es posible el logro de sus funciones, entre ellos tenemos:

Liderazgo, si bien es entendido que el liderazgo es parte fundamental de la dirección administrativa, de acuerdo con Münch (2014), esta puede presentarse en diferentes escenarios como son: el liderazgo cuando es influenciado por la personalidad de las personas que conforman un grupo, el liderazgo cuando es influido por los objetivos que designa el

grupo de trabajo, el líder solo es reconocido cuando es parte del grupo, un miembro del grupo logra ocupar el lugar de líder de acuerdo a su desempeño.

Coordinación, según Münch (2014), es una de las etapas de la organización. Es el funcionamiento sincronizado entre los recursos y los esfuerzos de las personas que son parte de una empresa u organización, los cuales mediante una adecuada comunicación llevan a cabo eficientemente los objetivos propuestos.

Cumplimiento de funciones, es la realización de manera responsable de las obligaciones que debe desempeñar en su cargo cada empleado para el logro de las metas u objetivos que deriven de su labor en la empresa.

Motivación, es la razón por la cual una persona se ve impulsada a realizar o llevar a cabo una acción por sí misma, con el fin de alcanzar los objetivos de la empresa para la cual labora y además es consciente de que esta acción le retribuye beneficios propios. De acuerdo con Münch (2014) en la actualidad las empresas aplican diversas teorías para motivar a sus trabajadores. Ellas trabajan en función de las necesidades, los factores, las personalidades sean estas optimistas o negativas y las expectativas de los integrantes de la empresa. Todas estas teorías están dirigidas a facilitar el trabajo del líder con el fin de alcanzar los objetivos que proponga la empresa.

Participación, puede entenderse de acuerdo con Sánchez (2008) este término, desde el punto de vista motivador, en el cual el trabajador hace participes sus conocimientos y expectativas a su empleador o jefe, sobre las soluciones de los problemas a los cuales se enfrenta para un adecuado desarrollo de sus actividades. Otro punto de vista es la participación de los trabajadores cuando estos brindan ideas para mejorar las actividades en bien de la organización y esta a su vez otorga un reconocimiento por el aporte brindado.

Habilidades personales, según lo manifestado por Sánchez (2008), en las organizaciones es cada vez más necesaria la demanda de las capacidades personales de cada individuo para interactuar con su entorno y como se desenvuelve frente a las dificultades o problemas propios del desarrollo de su labor, estas habilidades son: el autoconocimiento, autoestima, asertividad, las habilidades creativas y la gestión de las emociones. Un adecuado desarrollo de ellas hace más valioso el rol que desempeñe el empleado en la organización.

#### **Dimensión 4: Integración**

Münch (2014) define que la integración es la función para seleccionar y conseguir los recursos necesarios para ejecutar las operaciones.

Respecto a la integración se destacan los siguientes factores: Recursos humanos: los cuales están conformados por los profesores, estudiantes y personal administrativo; mientras que los recursos materiales están conformados por, recursos técnicos y recursos financieros.

De acuerdo con lo descrito por la Unesco en Perú (2011) detalla los trabajos y métodos de manejo de los recursos “humanos, materiales, económicos, de procesos y control de la información relacionada a todos los miembros de la institución educativa” p 57. Así mismo busca se cumplan las normas y funciones con el fin de favorecer los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Para la realizar la fase de integración en la administración de una organización es necesario llevar a cabo las siguientes actividades:

Presupuesto económico, según Meyer (1974), el presupuesto es la reunión de actos previstos por el dueño o director de la organización para realizar de manera prevista la toma de decisiones necesarias para salvaguardar el buen funcionamiento de esta. También se dice que son los objetivos o metas a alcanzar de forma numérica, durante un determinado tiempo, antes la responsabilidad solo recaía en el jefe o gerente pero en la actualidad las decisiones referidas al presupuesto son discutidas por un grupo de personas capacitadas para tal labor.

Actualización, según Gibson (1997), es la acción que realiza una organización, en este caso, para mantenerse en funcionamiento utilizando las nuevas herramientas, productos y estrategias que aparecen como facilitadoras en mejora de las actividades que se realicen. Estas funcionan acorde a la tecnología y los descubrimientos de las ciencias. La actualización puede realizarse en el ámbito productivo, tecnológico, de comunicaciones como relaciones humanas.

Apoyo financiero, es la obtención de un recurso económico para el desarrollo de alguna actividad en particular. Son también las opciones que otorgan las instituciones u organizaciones para facilitar los pagos o recursos necesarios para ejecutar un proyecto o estudio.

Tecnología, Gibson (1997), define la tecnología como el arte o la técnica de hacer llevar a cabo un trabajo que resuelva las necesidades de un grupo de individuos mediante el

uso de conocimientos científicos. Según la Real Academia Española, es el “Conjunto de los instrumentos y procedimientos industriales de un determinado sector o producto”.

Planes de mejora, de acuerdo con Jiménez de Diego (2013), es el conjunto de actividades que realiza una organización de manera coordinada, realista y sistemática para conseguir modificar los resultados de su gestión, por medio de la innovación y perfeccionamiento de sus procesos y servicios. El principal objetivo es desarrollar un conjunto de actividades para desarrollar el mejoramiento continuo de la organización.

### **Dimensión 5: Control**

Münch (2014) define que el control es la función por medio de la cual se ejecutan las acciones establecidas para examinar los resultados y posteriormente poder corregirlos si fuera necesario con la finalidad de mejorar las operaciones.

Sobre esta dimensión, se establece la lo siguiente: “Establecimiento de estándares: Nueva Matriz del Modelo de Calidad para la Acreditación por la Agencia Internacional; medición; corrección y retroalimentación”.

Chiavenato (2000) refiere que el control es la labor que realiza la organización para garantizar que las metas se desarrollen efectivamente y se consigan los objetivos. El control está compuesto de cuatro etapas: “El establecimiento de estándares o criterios, la observación del desempeño, la comparación del desempeño con el estándar establecido y la acción correctiva para enmendar los desvíos o variaciones”. En cuanto a su ámbito puede desarrollarse en tres niveles: estratégico, táctico y operacional.

De acuerdo con diferentes fuentes concluimos que la finalidad del control se basa en dos procesos:

Auditoria, según lo mencionado por Moreno (1989), es el balance que realiza una organización o empresa para medir el avance y desarrollo de metas en determinado tiempo. Puede ser de forma interna si se controla el gasto de los activos o se realiza un control de riesgos. O de forma administrativa, si evalúa o controla la calidad del sistema empleado.

Resultados, de acuerdo con Moreno (1989), es el momento en el cual la organización realiza una medición del avance logrado por el funcionamiento de sus componentes, este puede ser constante o espaciado según los recursos de los cuales disponga o utilizar medios

informáticos si dispone de ellos. Estas mediciones deben ser confiables y oportunas para realizar acciones de contingencia si lo requiere, con el fin de obtener los objetivos buscados por la organización.

### **Modelos de la deserción:**

#### **Modelo psicológico**

Centrado en el estudiante que abandona sus estudios. Una de las primeras investigaciones de este modelo son las de Fishbein y Ajzen (citado por Himmel, 2002) quienes establecieron que los estudiantes actúan llevados por creencias y actitudes.

Este modelo resalta la perspectiva de cada estudiante donde se contraponen los recursos personales frente a los desafíos que enfrenta el alumno en los estudios superiores. Por lo tanto, quien los abandona definitivamente percibirá más de cerca el fracaso que posteriormente afectará su futuro de diferentes maneras durante el resto de su vida.

#### **Modelo sociológico**

Torres (2012) refiere que el enfoque psicológico se investigó paralelamente con la interacción entre las características individuales y la relación con el contexto social, esto quiere decir que el entorno ejerce una influencia en el sujeto: múltiples estudios demuestran que existe mayor continuidad en los estudiantes con padres de alto nivel educativo, por lo tanto, sus familias valoran el acceso a la educación superior motivándolos continuamente.

Asimismo Torres (2012), menciona que los estudiantes cuando logran una mayor identificación con sus profesores y compañeros de estudios desarrollan un sentimiento de pertenencia que los motiva a continuar en la institución superior evitando la deserción, sobre todo en los primeros ciclos.

#### **Modelo económico**

Los estudiantes de estudios superiores son conscientes que el esfuerzo que realicen en su preparación será retribuido con un buen trabajo, justamente remunerado y con cierto status social. La deserción ocurre cuando el estudiante percibe que los beneficios son inferiores a la inversión de tiempo y dinero que realiza. De acuerdo con SINEACE (2012) se entiende

que la percepción respecto a los beneficios es subjetiva, pero generalmente dicha percepción está sustentada en los resultados que obtienen los estudiantes egresados.

### **Modelo organizacional**

De acuerdo con la investigación del Proyecto ALFA GUÍA (2013), menciona lo siguiente, los alumnos valoran los ambientes otorgados para el estudio, la interacción social y el apoyo al momento de realizar la investigación. Es en estos ambientes donde los estudiantes se relacionan entre ellos y desarrollan su actividad académica. Existe la tendencia de un sentimiento de orgullo especial cuando cuentan con instalaciones adecuadas y actualizadas, sobre todo de vanguardia. Asimismo se menciona la importancia de contar con el apoyo psicopedagógico durante el desarrollo de su ciclo académico para resaltar temas como hábitos de estudio, comprensión lectora y razonamiento matemático.

Todos los servicios ofrecidos brindan espacios de integración al estudiante con la institución, ya que son estas oportunidades las que ayudaran a desarrollar la identidad y pertenencia con la institución.

### **Modelo integrativo**

Tinto (2002) Propone el modelo integrativo, el cual resalta tres grandes variables para explicar la deserción:

Características del estudiante: Debe demostrar personalidad y buenos hábitos de estudio.

Origen socioeconómico: Generalmente es responsable el desarrollo familiar.

Interacción con la institución académica: Los estudiantes deben tener servicios administrativos y académicos accesibles, así como buenas relaciones con los docentes, otros estudiantes y personal administrativo.

## **Variable 2: Deserción de estudiantes**

### **Definición de deserción**

De acuerdo con Espino (2003), el término deserción es el abandono temporal o definitivo de los estudios formales realizados por un individuo.

Tzitz (2012) la deserción es un factor motivado por múltiples elementos, a nivel externo las presiones económicas, la influencia negativa de los padres, amigos, familiares y maestros así como la complejidad de las materias que imparte. A nivel interno la deserción se motiva por ejemplo a través del desinterés personal, falta de motivación en la vida, y el escaso interés por la escuela.

Ortega (2014), menciona que la deserción significa el abandono ya sea temporal o definitivo que realiza una persona en relación a sus estudios, abandonando total o parcialmente las aulas por diversos motivos, ya sean estos económicos, educativos, sociales o familiares.

Rodríguez y Montoro (2013) menciona las causas del abandono escolar. Los estudiantes en muchos casos deben trabajar para sustentar sus gastos por una difícil situación económica en sus hogares, la repetición consecutiva en distintos grados es también una de las causas frecuentes, los problemas de aprendizaje casi nunca tomado en cuenta como un problema a tratar por especialistas, los embarazos adolescentes no deseados, la dificultad en el acceso a las vías de transporte y comunicación ya sea por la lejanía de los centros poblados sobre todo en zonas rurales, el mal estado de las vías y los escasos medios de transporte interno.

### **Definición de deserción de estudiantes**

Según el diccionario de la Real Academia española, la deserción implica abandonar las obligaciones y separarse de las concurrencias que se solían frecuentar.

La palabra escolar, por su parte, hace referencia a aquello que es perteneciente o relativo al estudiante o a la escuela. Por lo tanto, la deserción escolar es un concepto que se utiliza para referirse a aquellos alumnos que dejan de asistir a clase y quedan fuera del sistema educativo.

Para Tinto (1989) refiere que es un fenómeno complejo, quedando en mano de los investigadores la aproximación que se ajusta a sus objetivos y al problema por investigar,

además dice que la deserción escolar significa el fracaso para completar un determinado curso de acción o alcanzar una meta deseada, en pos de la cual el sujeto ingresó a una particular institución educativa.

Tinto visualiza la deserción como un fenómeno multifactorial que no sólo depende de las intenciones individuales sino también de los procesos sociales e intelectuales a través de los cuales las personas elaboran metas deseadas en una cierta institución educativa.

Castañeda (2013) define como desertor al alumno que en el ejercicio educativo siguiente no ratifica su matrícula, es decir, pierde vínculo con el sistema; el desertor, al final del ejercicio educativo anterior, puede haber aprobado o desaprobado su grado de estudios respectivo, o también, haberse retirado.

Deserción escolar se refiere a varios términos por que influye muchos factores tanto económicos, económico, socioculturales familiares, etc. estos factores o indicadores influyen en el retraso educativo. Abandono temporal o definitivo de los estudios formales realizados por un individuo. Factor motivado por varios elementos tanto internos como externos.

Baquerizo, Amechazurra, y Galarza (2014) Es el abandono parcial o total de las aulas de estudio debido a diversas causas como económicas, educativas, sociales, culturales, familiares, etc. Es el desinterés por el estudio en los escolares, a causa de problemas socioculturales, emocionales, etc. que vive el educando. Es abandonar los estudios que se cursan hasta el momento por razones diversas. Entre las que más comunes están el factor económico, un medio comunitario que no alienta la educación escolarizada, el bajo rendimiento, etc.

Para Frankiln y Kochan (2000) unifican el concepto de la deserción de estudiantes, definiéndolo de la siguiente manera, es cuando un estudiante se matriculo el año anterior y el año siguiente en curso no se inscribió no habiendo terminado su preparación y sin haber sido transferido a otra institución educativa.

Asimismo, Cárdenas (2012) considera que la deserción de los estudiantes es un problema educativo, que afecta el crecimiento de la persona que no está asistiendo a su institución educativa. Lo mencionado por Cárdenas expresa más que una causa, demuestra consecuencia de este fenómeno, que incide directamente en la formación de los individuos y su proyecto de vida.

La deserción perjudica a la economía. A pesar de ello el que no exista deserción en las instituciones no es garantía que la producción del país económicamente sea positiva, no obstante es mejor que los estudiantes logren culminar sus estudios tanto para sus familias como para la economía de su país.

La deserción también se refiere a las diferentes razones de abandono escolar, estos pueden ser constantes o temporales, ya sean producto del cambio de la institución o de la modalidad que deben ser tratados de forma adecuada para evitar que se sobrevalore.

La deserción es el porcentaje de alumnos que dejan sus estudios tomando como referencia el número de alumnos inscritos por cada ciclo.

Piscoya (2011) el impacto que genera la deserción significa, perder el potencial del desarrollo de habilidades y conocimientos de un estudiante desde su entorno y país, lo que motivara una posible pérdida de oportunidades en la mejora de sus opciones salariales y de un futuro provisorio laboralmente y, por otro, también significa pérdida de vacante y de la inversión que el Estado o la entidad hizo hasta el momento.

### **Clasificación de la deserción**

El ministerio de educación nacional de Colombia (2009) clasifica la deserción de dos formas:

La deserción en relación con el tiempo:

Deserción precoz: Es el estudiante que habiendo tenido una vacante de la institución educativa no se matricula.

Deserción temprana: Es el estudiante que deja sus estudios en los primeros ciclos de estudio.

Deserción tardía: Es el estudiante que abandona la institución en los últimos ciclos de estudio.

La deserción en relación con el lugar:

Deserción interna o de carrera: Se refiere al estudiante que decide cambiarse a otra carrera que ofrece la misma institución de educación superior.

Deserción externa: El estudiante continúa sus estudios en otra institución.

### **Causas de la deserción**

Las causas de la deserción de estudiantes han sido ampliamente analizadas por autores y entidades gubernamentales a nivel nacional e internacional.

Anderson (1990), Rumberg (1987), Lookheed y Vespoor (1990) refieren que las causas de deserción de estudiantes se dividen en endógenas y exógenas.

Las causas endógenas se refieren a las causas que tienen como tema la deserción, como son: institucionales, de tipo infraestructura, equipamiento, formación docente, material didáctico, métodos de enseñanza, evaluación del aprendizaje.

Entre las causas endógenas tenemos la reprobación y repetición de los cursos. La repetición de cursos y la tasa de deserción están muy vinculadas, debido a que las malas experiencias académicas son las que motivan la decisión de abandonar los estudios. Los alumnos al no cumplir con la meta de aprobar el curso o el ciclo académico incrementan la probabilidad de una inminente deserción.

Las causas exógenas se refieren a los motivos externos de la institución, como la vinculación de los padres a la institución, ingreso económico de los padres, distancia de la vivienda a la escuela, el trabajo antes de culminar sus estudios, entre otros factores.

Respecto a los hechos a nivel familiar se considera el status socioeconómico, la estructura familiar, el ingreso económico, el nivel educativo y la participación de los padres en la educación de sus hijos. Respecto a los padres de familia si estos tienen una economía pobre, esto hará difícil que se asuman los costos de matrícula, adquisición de libros entre otros gastos, obligando a los hogares con menos recursos a retirar a sus hijos de los estudios.

Otra de las causas de deserción se ve acentuada por el embarazo no deseado, donde la población femenina es la más afectada ya que obliga a las jóvenes a abandonar sus estudios por asumir la responsabilidad de trabajar fuera de casa y a la vez dedicarse a las labores domésticas. En la encuesta nacional ENAHO (2012) veinte de cada cien adolescentes son madres, en la zona rural este porcentaje es del veintiséis por ciento y a nivel nacional es la segunda causa de deserción estudiantil después de la falta de dinero. Lo más relevante de estos datos es que significan un agravante al problema creciente de este fenómeno que es responsable de las principales causas de deserción de estudiantes mujeres.

Según Rumberger (2001), el tipo de estructura familiar en el hogar cuando está conformado solo por uno de los padres, tiene efectos en la deserción. Según los resultados de las investigaciones, los hijos de hogares monoparentales tienen una mayor probabilidad de desertar que aquellos que se desarrollan con ambos padres.

En resumen sea por causas externas o familiares, los estudiantes con mayor riesgo de deserción son hijos de padres con baja escolaridad y baja condición económica; estudiantes de padres que no se preocupan por la educación de sus hijos; hogares monoparentales y con bajas expectativas laborales; embarazos no deseados.

El autor Wood (1995) al respecto mencionan que los estudiantes que repiten más de un grado tienen dos veces más probabilidades de desertar que aquellos estudiantes que nunca han desaprobado. La desaprobación de cursos hace más difícil la continuidad en la institución, dando como resultado bajos niveles de aprendizaje, por lo que será necesario más tiempo para superar los logros previstos por la institución, lo que desencadena baja autoestima en los estudiantes. También se ha demostrado que repetir los cursos no es útil, según Shepard and Lee- Smith, al contrario de las creencias populares, repetir no ayuda a los estudiantes a nivelarse académicamente por lo que tiene un impacto negativo en la adaptación social y en la autoestima del estudiante, la repetición es una causa de la baja calidad del aprendizaje mas no de la baja capacidad del estudiante.

La deserción de los estudiantes es un fenómeno social que trae consecuencias para el Estado, las instituciones educativas y para los mismos estudiantes que desertan. Para los estudiantes representa un obstáculo en su trayectoria educativa, social y económica y respecto al Estado y las políticas públicas, la deserción de estudiantes disminuye el óptimo resultado del gasto público, por su dificultad al calcular las pérdidas económicas ya que para algunos pueblos este gasto varía en relación a la fragilidad de los estudiantes, sean estos provenientes de zonas urbanas o rurales, el ciclo que cursa para las instituciones educativas conlleva pérdidas de recursos humanos, técnicos y materiales.

Para Tierney (2010) refiere que en el proceso de deserción no solamente el estudiante es responsable, además también la organización académica tiene una gran responsabilidad. Se debe tener en cuenta que la deserción está muy ligada a la calidad de las instituciones y los soportes que éstas brindan a los estudiantes.

## **Factores de Deserción**

Tinto (2012), agrupa en cuatro etapas la deserción de estudiantes, en la primera etapa los estudiantes pueden mostrar ciertos factores previos a su ingreso como son: antecedentes familiares, las características individuales y la escolaridad previa del alumno, el ingreso económico familiar, el lugar donde crecieron, residencia y la región de origen.

La segunda etapa está conformada por las metas y compromisos del estudiante en relación con sus propias aspiraciones académicas como con las metas de la Institución a la cual piensa ingresar.

La tercera etapa se refiere a las experiencias vividas por el estudiante una vez que ingresa en la institución, las que darían forma a la cuarta etapa, las cuales son: la integración social y la integración académica del estudiante.

Para Tinto (2012), el rendimiento académico del estudiante y la interacción con los docentes tendrían gran influencia en la integración del ámbito académico, por lo que es de esperar que un estudiante con buen rendimiento académico tendrá mayor posibilidad de interactuar activa y positivamente con sus profesores, por ende alcanzara una mayor integración a nivel académico y serán menores sus probabilidades de desertar. De la misma forma, un estudiante con buenas relaciones con sus otros estudiantes que participa activamente en actividades de su interés con la Institución sean estas deportivas, extracurriculares, lúdicas, artísticas o culturales, se sentirá socialmente adherido a ella, reduciendo la posibilidad de deserción.

Sin embargo, un alumno poco integrado social y/o académicamente, aumentara la probabilidad de abandonar la carrera.

El compromiso con las metas académicas se ve directamente afectado según lo manifiesta Tinto (2012) con la integración social y esta con el compromiso de la institución. En consecuencia, los factores externos también influyen significativamente en la decisión final de desertar, sobre todo cuando la institución tiene falta de estrategias adecuadas de enseñanza que hagan la educación más estimulante y más participativa para los estudiantes. Asimismo, se demuestra cuando los docentes tienen dificultad para manejar grupos y establecer disciplina en el aula.

Otro punto importante es el apoyo de la familia, sobre todo de los padres, lo cual es percibido por los estudiantes jóvenes, esto influye en su desarrollo y éxito académico.

Algunos de los factores que se mencionan como elementos que provocan deserción de estudiantes son la condición socioeconómica, aptitudes de los estudiantes por niveles insuficientes de desempeño académico, muerte o suicidios provocados por falta de integración social vinculada con la escala de valores estudiados por la psicología social, economía de la educación en donde los alumnos elaboran un análisis de costos y beneficios relacionados con la inversión en actividades educativas, expectativas en el compromiso con las metas académicas, compromiso institucional del estudiante, fracasos académicos por problemas económicos, tradiciones institucionales de la familia. También se le conoce como proceso longitudinal de interacciones entre el individuo y los sistemas académico y social de la universidad que modifican continuamente las metas y compromisos del alumno hacia su permanencia en la Institución (ANUIES, 1989).

Richards (2006) manifiesta que las instituciones en algunos casos no responden a las necesidades de los estudiantes y de sus familias, los padres perciben cuando la institución está brindando a su hijo las herramientas necesarias, pero en algunos casos son las familias quienes no apoyan el trabajo formativo realizado por la institución, sobre todo en lo concerniente a la disciplina, lo que contribuye al desarrollo de conductas transgresoras y de negligencia por parte los jóvenes.

De acuerdo con Espíndola & León (2002), un factor que también se debe tomar en cuenta es el pedagógico relacionado a situaciones internas de la institución que hacen difícil la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo. Estos factores son:

El bajo rendimiento académico, resultado de las bajas calificaciones en las asignaturas y posterior repitencia, teniendo ello un efecto acumulativo y frecuente. Los problemas de conducta entre estudiantes y la comunidad educativa, no solucionados por la institución. La falta de métodos de enseñanza, tanto dentro como fuera del aula que estimulen al estudiante en el proceso de enseñanza–aprendizaje. La falta de interés de los estudiantes por los cursos que se enseñan, al no desarrollar temas con ejemplos de la vida real que motiven el interés por permanecer en la carrera. Los contenidos curriculares inflexibles y desactualizados, que no estimulan el interés en los estudiantes ni van de acuerdo con las demandas actuales. Cuando la institución muestra poca disposición por adaptar el currículo

a las necesidades propia de la población, sus características y el contexto en que se ubican. La deficiencia en la capacitación del personal docente, por la baja preparación académica y actualización de ello.

Según Álvarez (2006), otro factor son los recursos escasos para financiar materiales didácticos, vestuario, pasajes (sobre todo cuando la distancia es considerable entre el lugar de residencia y la institución), entre otros, lo que estimula a los jóvenes a incorporarse a la fuerza laboral y por consiguiente una eventual deserción.

Finalmente Reed (1968), menciona un factor motivacional en el proceso de deserción por parte del estudiante, de carácter voluntario, es decir el propio estudiante por razones de realización y satisfacción personal decide abandonar el sistema, también sostiene que existe una asociación entre la motivación del estudiante y su rendimiento académico.

## **Dimensiones de la variable deserción**

### **Dimensión 1: Factor socioeconómico**

Es el atributo del hogar que se caracteriza por la inserción social y económica. El nivel socio económico según Tinto, (1989), es una cualidad de la familia que demuestra cómo se inserta social y económicamente en la vida. El nivel socio económico puede ser según la segmentación económica alta, media o baja. Y se apoya en el tipo de educación que alcanzan sus integrantes, el trabajo que realizan, y los bienes que logran obtener

Según Elías y Moreno (2002), los motivos que conducen a los jóvenes a dejar sus estudios ya sean financiados por ellos mismos o por familiares es la situación de pobreza, estas características se pueden analizar mediante la comparación de las frecuencias de abandono estudiantil entre jóvenes, con escasos recursos económicos.

Ramírez, (2010), menciona que el hombre es un ser íntegramente social, por lo que se verá afectado por varias causas que obstaculicen su desarrollo, llegando a incidir en la deserción estudiantil. Entre estos factores tenemos: Los problemas con la justicia al verse involucrado en pandillaje o temas delictivos. La presencia de adicciones como el consumo de alcohol, tabaco y estupefacientes.

En el aspecto económico, Ramírez (2010), refiere que este juega un papel muy importante en la satisfacción de las necesidades básicas del ser humano. Tenemos la condición económica de los padres, la cual está determinada por los ingresos económicos de la familia. La estabilidad laboral de los padres la cual permite solventar los gastos básicos del hogar.

Cuando el estudiante debe trabajar, el horario de trabajo dificulta la atención que debe prestar debido al cansancio lo que lleva a la disminución en las calificaciones y en consecuencia lleva la repitencia y al escaso aprovechamiento académico, todo esto tiene como resultado la frustración e indisposición para continuar asistiendo a clases.

Los problemas relacionados con la oferta de carreras o por la falta de instituciones educativas en la zona de origen.

A nivel social, los problemas familiares comprenden las razones más frecuentes así como el embarazo y la maternidad no deseada son causas asociadas a la falta de interés.

Canales (2005) menciona que es parte de los estudiantes la influencia del entorno social y económico de sus familias, cuando el estudiante le otorga un alto valor cultural a la educación, esta se reflejará en una apuesta por el estudio superior para sus integrantes.

Debemos distinguir que para la presente investigación resaltamos en esta dimensión tres factores importantes como son; el origen socioeconómico del estudiante, su relación familiar y el apoyo financiero que recibe del hogar.

Según estudios realizados por la Universidad de Chile (2008) el origen socioeconómico del estudiante puede establecer una brecha que podría influir en su desempeño posterior. Entre ellas tenemos, el nivel y habilidades de aprendizaje desarrolladas desde la institución, asimismo la situación socioeconómica y cultural previa marcadas desde la familia, así como su ambiente, los cuales afectan directamente los resultados del rendimiento académico.

Respecto a la relación del estudiante con su entorno familiar, la Universidad de Chile (2008) menciona que el estudiante que es responsable de carga familiar tiene una presión mayor comparado con los alumnos que reciben apoyo de sus padres o familiares. Los alumnos que han asumido la responsabilidad económica, muchas veces postergan sus estudios esperando que la situación familiar cambie, lamentablemente en muy pocas

ocasiones esto se lleva a cabo. Debemos tener en cuenta que durante el transcurso de los estudios el estudiante tiene una fuerte dependencia al respaldo económico de su familia.

Al respecto Donoso (2007), menciona que la motivación familiar está vinculada a las aspiraciones y expectativas que los integrantes de la familia tengan con relación a la educación. No obstante el valor que brinda la familia siempre será un equilibrio positivo en la perseverancia del estudiante.

El apoyo financiero que reciben los estudiantes de acuerdo con lo manifestado por Baquerizo, Amechazurra, y Galarza (2014), es más importante que la insuficiencia de cobertura o de acceso a la educación. Un escaso apoyo económico para sobrellevar los gastos educativos trae como consecuencia el principal problema del sistema educativo latinoamericano que es la deserción de estudiantes. La falta de dinero en el hogar dificulta enfrentar los gastos que demanda continuar asistiendo a su institución, obligando posteriormente a abandonar las aulas por asumir la responsabilidad de producir o generar ingresos para el resto de la familia.

## **Dimensión 2: Factor académico**

La definición de la deserción según Tinto (1989), se llama desertor a todos los individuos que por alguna razón dejan de asistir a la institución donde están llevando su carrera. Cada estudiante que abandona la carrera deja una vacante libre la cual genera pérdidas a la institución, esto es más evidente en las instituciones particulares pero también en menor medida, en las estatales, ya que genera una pérdida en los presupuestos designados. Las razones por las que desertan los jóvenes son muy variadas, y esto corresponde a un análisis por parte de las instituciones debido a que algunas razones son personales y otras están ligadas al ámbito académico que ofrece la institución.

Elías y Moreno (2002) responsabilizan la deficiente orientación vocacional, refiere que la mayoría de los que abandonaron sus estudios no tenían definidos sus planes académicos al momento de la deserción. La expectativa de la carrera insatisfecha., no todas las expectativas del alumno pueden ser alcanzadas por la institución, debido a que son de carácter interno del estudiante. El estudiante ha construido sus expectativas basadas quizá en información poco veraz, como podría ser el campo de trabajo de la carrera que está cursando o el objetivo de ésta, el ambiente que percibe, etc., siendo esto la causa de una mala orientación vocacional.

De acuerdo con Ramírez, (2010) la familia juega un rol muy importante en el futuro del desarrollo y la inserción del estudiante en la sociedad. Por lo cual la irresponsabilidad de sus obligaciones influirá en la deserción estudiantil. Algunos factores que inciden negativamente son: La desintegración Familiar, el estudiante vive con familiares o terceros, alejado de sus padres. Los hijos de padres con educación básica, algunos padres intentan que sus hijos sólo alcancen un similar nivel de estudio (secundaria) para sobrellevar la vida, en algunos casos llegan a poner como meta alguna carrera técnica o trabajar dependiente de alguna fábrica, empresa o simplemente tener un trabajo como vendedor formal o informal.

Cuando es parte de una familia numerosa, en las familias con un número de integrantes numerosos, diversos factores inciden en la insatisfacción de sus necesidades básicas que contribuyen a que sus integrantes trabajen y dejen de lado su superación académica.

Los problemas de salud, discapacidad o muerte ya sean producidos por alimentación deficiente, viviendas precarias o ubicadas en zonas de alto riesgo, trabajos nocturnos, consumo de sustancias tóxicas y/o accidentes de cualquier índole.

El embarazo no deseado. Realizar tareas del hogar que tienen que efectuar por falta de los padres a fin de cumplir con las necesidades de los familiares menores de edad. En Muchos casos los jóvenes se ven obligados a cumplir la función de padres sustitutos por la falta de los padres de familia, sea por muerte, abandono o trabajo. Presencia de alcohólicos y/o drogadictos en la familia.

Respecto al género masculino, Quispe (2014), menciona que los jóvenes solteros que viven solos y que sufrieron algún tipo de calamidad en sus familias, al parecer, son susceptibles de un riesgo elevado de deserción. La edad de los estudiantes parece ser responsable de la deserción, pero esta decrece paulatinamente al aumentar la misma.

Los aspectos más resaltantes para el factor académico están relacionados con los siguientes indicadores:

El perfil académico, de un estudiante de nivel superior es la imagen idealista que se plantea al momento de ingresar a una casa de estudios, por ello según lo menciona Tinto (1989), es muy importante que las instituciones superiores realicen propaganda de admisión de la manera más veraz posible, evitando futuras desilusiones q conlleven en eventuales deserciones por no cubrir las expectativas generadas al captar el interés de los postulantes.

El perfil y la propuesta académica de la carrera es parte de las decisiones que hace el estudiante al momento de seleccionar una alternativa de estudio.

Respecto a las relaciones y exigencias académicas, Rojas (2009), manifiesta que la deserción podría estar asociada a un bajo rendimiento y, por lo tanto, pueden ser motivos de deserciones voluntarias. Para algunos estudiantes la exigencia les infunde una sensación de competitividad, generalmente expresada en los puntajes que obtienen en las evaluaciones lo cual puede llegar a convertirse en una experiencia negativa.

La metodología académica es factor muy importante para el buen desarrollo de la actividad estudiantil, de acuerdo con varios autores el más influyente ha sido el relacionado con la capacidad y compromiso académico. Según Zavala, Alvarez, Vasquez, Gonzales, y Bazán (2018), muchos estudiantes abandonan sus estudios forzosamente y de estos la mayoría lo hace en los dos primeros ciclos de estudio, esto demostraría inadecuados hábitos de estudio y deficiencia en la disciplina académica. Este deficiente compromiso académico es difícil analizarlo, no obstante de forma aislada, la relación profesor-estudiante es considerada la más influyente sobre todo por la poca utilización de los grupos de estudio los cuales mejoraría el entusiasmo o el compromiso de los estudiantes.

Según Balán (2005), para los estudiantes es relevante que exista relación entre la teoría y la práctica, saber conocer cuáles son las formas de aprendizaje; en otras palabras, conocer las técnicas, estrategias y métodos que utilizan los docentes para estimular una mejora en los aprendizajes de lo contrario se observarían problemas de desempeño estudiantil como el bajo rendimiento, problemas de conducta y otros asociados con la edad.

### **Dimensión 3: Factor personal**

De acuerdo con el autor Tinto (1989), desde un punto de vista personal dejar los estudios significa no lograr alcanzar la meta de culminar sus estudios y por consiguiente obtener su acreditación profesional, sin dejar de lado otros factores como son la familia y la labor que desempeña la institución educativa el principal actor en tomar la decisión de culminar la carrera es el propio estudiante.

En este sentido según la Universidad de Chile (2008) las creencias y actitudes de los estudiantes afectan de manera positiva o negativa su permanencia en la institución académica.

Uno de los causantes de la deserción del nivel educativo superior son los hábitos de estudio, pero de acuerdo con Tinto (1989), la deserción está más ligada a la poca adaptabilidad social de algunos alumnos y el clima institucional que no es aceptado por ellos. La deserción de los estudiantes al parecer está en relación con la incongruencia de valores institucionales. Ya que según nos menciona Tinto, no siempre los alumnos con malas calificaciones son los únicos en abandonar los estudios.

A pesar de que el estudiante puede haber aprendido buenos hábitos de estudio y conseguido un adecuado rendimiento académico. Una razón relevante para considerar como factor de deserción de los estudios es la carga laboral la cual necesita actividad física y mental que despliega el estudiante para cumplir con el puesto o cargo laboral.

También para la Universidad de Chile (2008) los elementos, sobre todo de orden psicológico como la depresión o la dependencia a las drogas o el alcohol, fueron resaltados como causas para el abandono de los estudios. En los primeros ciclos estas causas no eran observables, pero pueden ir en aumento, respecto a la información de los últimos años.

Otro factor importante es la motivación que tiene el propio estudiante y que impacta razonablemente en el desarrollo o en el abandono de sus estudios; ya que los estudios superiores necesitan un fuerte compromiso de tiempo y adaptación a nuevas metodologías de enseñanza y aprendizaje, que necesitan más independencia por parte de los estudiantes.

#### **Dimensión 4: Factor institucional**

Para una oportuna y adecuada identificación con la institución es necesario que la plana docente esté orientada a informar, recibir y solucionar las dudas de los estudiantes. De acuerdo con Tinto (1989), las medidas para disminuir la deserción de estudiantes por parte de la institución no deben ser aisladas, deben incluir a todos los componentes, desde la admisión, asesoramiento académico oportuno, guía estudiantil, mejora de la interacción docente-estudiante por medio de programas, teniendo en cuenta que el momento más

oportuno para el desarrollo de esta estrategia, es durante el primer año de estudios ya que es el periodo de adaptación del estudiante a la educación superior.

Se observa influencia en la malla curricular de estudio, en otras palabras, el conjunto de cursos que deben ser puestos en marcha durante la formación del estudiante. Cuando los estudiantes encuentran deficiencias respecto a la organización y gestión de la institución, disminuye la integración social y el compromiso institucional; especialmente, si esto es visto en el desarrollo formativo o en los servicios institucionales como biblioteca, laboratorios, sala de cómputo, cafetería, entre otros.

De acuerdo con Rojas (2008), estos espacios brindan al estudiante oportunidades para generar vínculos que permitan la afiliación y las relaciones entre sus miembros, con la finalidad de establecer un sentido de pertenencia.

Según Boado (2013), A través de los docentes se proyecta la imagen, objetivos, misión y visión de la institución. Además considera que los actores más importantes en la educación superior son los profesores al poseer gran contacto con los alumnos. La práctica docente en lagunas instituciones privadas esta siempre monitoreada por una jefatura especializada, se espera que en las instituciones nacionales estas actividades también puedan ser replicadas

De acuerdo con Tinto (1989) la deserción de estudiantes en las universidades más numerosas o grandes está más relacionada con la poca interacción con sus docentes, mientras que en universidades pequeñas el reducido número de alumnos incrementa los problemas de adaptación de alumnos que desearían formar parte de subgrupos en relación al ámbito de interacción social lo cual evitaría su deserción.

## **1.4. Formulación del problema**

### **1.4.1. Problema General**

¿Existe relación entre la Gestión administrativa y la Deserción de estudiantes en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018?

#### **1.4.1.1 Problemas Específicos**

##### **Problema específico 1**

¿Qué relación existe entre la Gestión administrativa y el factor socioeconómico del estudiante en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018?

##### **Problema específico 2**

¿Qué relación existe entre la Gestión administrativa y el factor académico del estudiante en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018?

##### **Problema específico 3**

¿Qué relación existe entre la Gestión administrativa y el factor personal del estudiante en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018?

##### **Problema específico 4**

¿Qué relación existe entre la Gestión administrativa y el factor institucional del estudiante en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018?

### **1.4.2 Justificación del estudio**

La presente investigación se enfoca en la población de estudiantes de nivel superior no universitario, abordando específicamente a los alumnos del sector rural de Lima. El desarrollo de esta investigación es necesario para entender los motivos de la deserción estudiantil de los alumnos del Instituto Superior Tecnológico Julio C. Tello y busca al finalizar la presente tesis brindando un aporte significativo en forma de apreciación, conclusión y recomendaciones que sirvan para comprender y mejorar estratégicamente la gestión administrativa y disminuir el problema de la deserción escolar por parte de las alumnas. Para esto es necesario conocer los factores que lo originan a fin de tomar las medidas correctivas necesarias para alcanzar los objetivos.

### **1.4.3 Justificación teórica**

Esta investigación, desde el punto de vista teórico busca abordar los componentes estructurales de las variables en estudio, contribuyendo al enriquecimiento del conocimiento científico en la materia educativa de gestión administrativa, buscando relación con la deserción estudiantil. Se estudiarán los factores socioeconómicos, factores académicos, factores personales y factores institucionales, con el fin de encontrar explicaciones al problema de la deserción de los estudiantes en el Instituto de Instituto Superior Tecnológico Julio C. Tello del distrito de Huarochirí. Para ello se contrastarán variados conceptos, a fin de que el resultado del trabajo de investigación sea un complemento teórico sobre el problema de investigación planteado.

Esta investigación incluye la elaboración y aplicación de instrumentos de análisis para luego pasar al procesamiento de datos recopilados a través de encuestas. Para conseguir un resultado estadísticamente factible, se aplicarán métodos que respondan al tema de estudio.

Para la presente investigación tomamos como base el modelo de Tinto (1992), el cual ofrece la percepción de los estudiantes sobre los factores de deserción, contribuyendo a una mejor comprensión de los problemas que pueden estar ocurriendo durante los estudios de los encuestados, lo que influiría en un posterior abandono de la carrera, por lo tanto, las instituciones de educación superior no universitaria pueden utilizar los datos para mejorar su toma de decisiones con el fin de disminuir al mínimo la deserción.

La presente investigación se realizó con el propósito de analizar los factores que podrían influir en la deserción de los estudiantes del Instituto, lo cual debe ser tomado en cuenta como un importante aporte teórico para beneficio de la comunidad educativa.

#### **1.4.4 Justificación metodológica**

Para comprender el fenómeno de la deserción estudiantil en los alumnos del instituto será necesario el uso del análisis e interpretación de resultados. La investigación trabajará sobre realidades de hecho, mediante el uso de la encuesta.

Así mismo, la descripción del diseño tendrá como objetivo indagar la incidencia y los valores en que se manifiestan las variables, de tal manera que el procedimiento permitirá la medición de la población encuestada y finalmente se espera alcanzar los objetivos trazados en la presente investigación.

#### **1.4.5 Justificación práctica**

La presente investigación se justifica en la necesidad de contar con más estudios sobre la percepción de los estudiantes respecto a los factores que inciden en la deserción, ya que la bibliografía consultada sobre trabajos previos similares a este es muy escasa.

Este trabajo busca contribuir con la identificación de las causas de deserción en el Instituto, las cuales afectan la calidad de la institución donde se ha realizado la investigación. Dicho estudio se considera importante, puesto que esta problemática genera un fuerte impacto en los alumnos al truncarse la posibilidad de mejora profesionalmente. Adicionalmente por la deserción, en el país se pierden elementos sumamente valiosos.

Debido a que las investigaciones sobre la problemática de la deserción están ampliamente enfocadas a nivel escolar y poco a la educación superior, el presente trabajo busca indagar en tesis con similares características. Los resultados obtenidos en la investigación ofrecieron indicios para establecer los factores que pueden determinar la deserción de los estudiantes.

## **1.5 Hipótesis**

### **1.5.1 Hipótesis general**

La Gestión administrativa se relaciona de manera significativa con la deserción de estudiantes en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018.

### **1.5.2 Hipótesis específicas**

#### **Hipótesis específica 1**

La Gestión administrativa se relaciona de manera significativa con el factor socioeconómico del estudiante en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018.

#### **Hipótesis específica 2**

La Gestión administrativa se relaciona de manera significativa con el factor académico del estudiante en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018.

#### **Hipótesis específica 3**

La Gestión administrativa se relaciona de manera significativa con el factor personal del estudiante en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018.

#### **Hipótesis específica 4**

La Gestión administrativa se relaciona de manera significativa con el factor institucional del estudiante en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018.

## **1.6 Objetivos**

### **1.6.1 Objetivo General**

Determinar la relación entre la Gestión administrativa y la Deserción de estudiantes en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018.

### **1.6.2 Objetivos Específicos**

#### **Objetivo específico 1**

Determinar la relación existe entre la Gestión administrativa y el factor socioeconómico del estudiante en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018.

#### **Objetivo específico 2**

Determinar la relación existe entre la Gestión administrativa y el factor académico del estudiante en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018.

#### **Objetivo específico 3**

Determinar la relación existe entre la Gestión administrativa y el factor personal del estudiante en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018.

#### **Objetivo específico 4**

Determinar la relación existe entre la Gestión administrativa y el factor institucional del estudiante en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018.

## **II. MÉTODO**

## 2.1. Diseño de investigación

### Diseño

La investigación se considera no experimental porque al registrar las percepciones de los alumnos, se observa el fenómeno investigado sin llegar a manipular las variables.

Soto (2014) menciona que una investigación es no experimental cuando no se realizó ensayo alguno, es decir, se observó normalmente los hechos.

El diseño correlacional, estudia las relaciones entre variables dependientes e independientes, es decir estudia la correlación entre dos variables. Hernández, Fernández y Baptista (2003). Así mismo señalaron que: “los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento”. Teniendo como finalidad especificar las variables analizando su incidencia e interrelación en un determinado tiempo.

M:  $O_x \rightarrow O_y$

Figura 1: Esquema del diseño de investigación no experimental, transversal

Dónde:

M : Muestra de Estudio

X : Gestión administrativa

Y : Deserción de estudiantes

01 y 02 : Puntuaciones de las variables

### Tipo de estudio

La presente investigación se desarrolla de forma aplicada ya que utiliza saberes previos, como lo menciona Murillo (2008), también acoge el nombre de “investigación práctica o empírica”. La característica resaltante de esta investigación es el uso de los conocimientos adquiridos antes y durante el desarrollo del tema, implementando y sistematizando la práctica basada en investigación, con la que se obtiene el conocimiento de la realidad de manera rigurosa, organizada y sistemática.

Con referencia al método que se utilizó, este trabajo utilizó un enfoque cuantitativo, el cual se encuentra orientado a describir la percepción de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público Julio Cesar Tello Del Distrito De Huarochirí, respecto a las variables gestión administrativa y deserción de estudiantes.

En relación con el método cuantitativo Samaja (1982) refiere que es un conjunto de momentos y etapas que inician en el momento de identificación del problema y concluye con la obtención de respuestas parciales o totales a las preguntas planteadas. Este método necesita cierta información o síntesis cognoscitiva.

## **2.2. Variables**

### **2.2.1. Identificación de la variable**

Variable 1: Gestión administrativa.

Münch (2014) respecto a gestión administrativa definió el término gestión como “función institucional, global e integradora de los recursos de una organización”, procedente esta palabra del inglés management y empleándola por de la palabra administración, teniendo el mismo significado para el mismo autor.

El Diccionario de la real Academia de la lengua Española define la palabra gestión como un grupo de acciones para ejecutar un proceso, teniendo a su vez otro significado que es la operación y consecuencia de administrar. También la palabra “administrativa” hace referencia a la persona empleada en la administración de una institución, la definición de gestión sería el conjunto de operaciones realizadas para poder administrar y dirigir una institución o empresa.

Variable 2: Deserción de estudiantes.

Tinto (1989), menciona que la deserción de estudiantes en el sector educativo superior el estudio de la deserción en la educación superior es altamente complicada debido a la implicancia que se tiene respecto a los distintos tipos de abandono.

Además, sostuvo que no hay ninguna definición que pueda entender en su totalidad lo complejo de este tema, ante esto se busca una mejor aproximación que pueda ajustarse a los objetivos como también a la problemática en estudio.

Según Merlino (2011), actualmente no se ha llegado a un acuerdo con relación a la definición de deserción de los estudiantes en las instituciones educativas superiores. Así mismo menciono que la deserción de estudiantes desde hace algunos años es un tema al cual se le está dando la importancia en diversas investigaciones, debido al índice de abandono voluntario u obligatorio de un estudiante en su carrera estudiantil, influenciado a la vez por razones concretas o adversas llevando consigo el abandono parcial o total.

### 2.2.2. Operacionalización de variables

Tabla 2

*Operacionalización de la variable Gestión administrativa*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Nivel
Planificación	Planificación Misión y	1		
	Visión	2		
	Logro de objetivos	3,4		
Organización	Departamentalización	5,6	Nunca (1)	
	Simplificación	7		Bajo
	Jerarquía	8,9	Casi nunca (2)	[23-54]
Dirección	Liderazgo	10	A veces (3)	Medio
	Coordinación	11		
	Cumplimiento de funciones	12	Casi siempre (4)	[55-85]
	Motivación	13		
	Participación	14	Siempre (5)	Alto
	Habilidades personales	15		[86-115]
Integración	Presupuesto económico	16		
	Actualización	17		
	Apoyo financiero	18		
	Tecnología	19,20		
	Planes de mejora	21		
Control		22		
	Auditoría	23		
	Resultados			

Nota: Adaptado de las dimensiones de la Gestión Administrativa del autor Münch, p.61.

La gestión administrativa se valora por medio de cinco dimensiones que nos permiten entender la apreciación de los alumnos sobre la primera variable, de esta manera se podrá conocer la influencia en la deserción de estudiantes, con el objetivo de aportar a un mejor entendimiento de la problemática del Instituto Julio C. Tello. El cuestionario está conformado por 23 preguntas y se medirá a través de la escala ordinal de Likert.

Tabla 3  
*Operacionalización de la variable Deserción de estudiantes*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Nivel
Factor Socioeconómico.	Origen socioeconómico	1		
	Relación familiar	2,3		
	Apoyo financiero	4		
Factor Académico.	Perfil académico.	5	Nunca (1)	Bajo
	Metodología académica.	6		[20-47]
	Relaciones y exigencias académicas	7,8	Casi nunca (2)	Medio
			A veces (3)	
Factor Personal.	Hábitos de estudio.	9		[48-74]
	Baja motivación	10	Casi siempre (4)	Alto
	Carga laboral.	11		
	Problemas de adicción.	12	Siempre (5)	[75-100]
		13,14		
Factor Institucional.	Relación docente-estudiante.	15,16		
	Desempeño docente.	17		
	Apoyo académico	18,19		
	Falta de compromiso institucional.			

Nota: Adaptado de las dimensiones de percepción sobre la deserción de estudiantes de los autores Chota, Landeo y Mifflin p. 51-54.

La deserción estudiante se valora a través de cuatro dimensiones que nos permiten entender el grado de percepción de los alumnos sobre los factores que influyen en la deserción estudiantil. El cuestionario está conformado por 19 preguntas a través de la escala ordinal de Likert.

## 2.3. Población y Muestra

### 2.3.1. Población

La presente investigación está constituida por una población de 110 alumnos del Instituto Julio Cesar Tello del Distrito De Huarochirí-Lima 2018.

Considerando lo manifestado por Hernández (2007), en el que considera a la población como el conjunto de casos que concuerdan con determinadas especificaciones.

En la tabla 4 se observa la población de los alumnos encuestados, los cuales permitieron obtener la percepción de la relación entre la gestión administrativa del Instituto Julio Cesar Tello y los factores que pueden influir en su deserción.

Tabla 4

*Distribución de la población de alumnos del Instituto Julio Cesar Tello, Huarochiri.*

Ciclo de estudios	Alumnos de la carrera de Enfermería	Alumnos de la carrera de Agropecuaria
1	25	24
3	16	20
6	10	15
Total	51	59

Nota: Elaboración Propia (2018).

Para la presente investigación se tomó a toda la población de estudiantes del Instituto Julio C. Tello ya que es muy pequeña, esto debido a la alta tasa de deserción presente en el único Instituto de la provincia de Huarochirí perteneciente a la región de Lima.

El tamaño de la muestra está conformado por un total de 110 estudiantes, los cuales están divididos en dos carreras técnicas, enfermería y Agropecuaria. Al momento de la toma de datos los alumnos se encontraban cursando el semestre 2018-I, y debido a que sólo tienen un proceso de admisión por año los alumnos pertenecen al primer, tercer y sexto ciclo respectivamente.

### **2.3.2. Muestra**

La presente investigación está constituida por 110 alumnos matriculados en el ciclo 2018-I del Instituto Julio Cesar Tello del Distrito De Huarochirí-Lima. La muestra será elegida por el tipo de muestreo censal donde se considera a toda la población por ser pequeña.

La muestra es considerara censal cuando se selecciona la totalidad de la población debido a ser un número considerable de datos. Ramírez (1997), menciona que la muestra censal es aquella en la cual todo el universo es considerado como muestra en una investigación.

### **2.3.3. Criterio de Selección**

#### **Criterios de inclusión**

Ser alumnos del Instituto Julio Cesar Tello del Distrito De Huarochirí-Lima.

Estar matriculados en alguna de las dos carreras que brinda el instituto.

Ser alumnos del Instituto Julio Cesar Tello del Distrito De Huarochirí-Lima, que asisten regularmente a clases.

Encontrarse cursando el primer, tercer o sexto ciclo de estudios en el Instituto Julio Cesar Tello.

#### **Criterios de Exclusión.**

No ser alumnos del Instituto Julio Cesar Tello del Distrito De Huarochirí-Lima.

Ser alumnos del Instituto Julio Cesar Tello del Distrito De Huarochirí-Lima, que no asistieron el día de la encuesta.

## 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

### 2.4.1. La técnica

La técnica de recolección para la presente investigación fueron dos encuestas, también llamados instrumentos. Los cuales se les llamaron encuesta de gestión administrativa y encuesta de deserción de estudiantes respectivamente.

### 2.4.2. Instrumentos

La elaboración de estos instrumentos tuvo como objetivo el recopilar la percepción que tienen los estudiantes del Instituto Julio C. Tello respecto a la gestión desarrollada administrativamente por sus autoridades y qué relación tiene esta, con los factores que intervienen en una eventual deserción del alumnado.

Estos instrumentos fueron adaptados de dos encuestas: encuesta sobre gestión administrativa de la autora Plasencia (2017) con 23 ítems y la encuesta “percepción sobre la deserción de estudiantes” de los autores Chota, Landeo y Mifflin (2017), el cual contiene 19 ítems. Fueron sometidas a juicio de expertos y a las evaluaciones de validez (pruebas piloto).

### Ficha técnica del instrumento aplicado

Tabla 5

#### *Instrumento de recolección de datos de la variable gestión administrativa*

Dato	Referencia
Denominación:	Gestión administrativa
Autora:	Plasencia Alva Maibi
Aplicación:	Individual
Grupo de aplicabilidad:	Estudiantes de Instituto
Tiempo:	20 minutos.
Objetivo:	Evaluar la gestión administrativa.
Escalas:	Escala politómica
Descripción de la prueba:	23 ítems, 5 dimensiones con opción múltiple, de tipo Likert.

### Calificación

En este instrumento se calificó del 1 a 5, cuya numeración tiene el siguiente valor:

(1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) A veces, (4) Casi siempre, (5) Siempre.

Este instrumento fue diseñado en relación a sus dimensiones e indicadores respectivas, entre las dimensiones se consideró: planificación, organización, dirección, integración y control. A su vez el cuestionario estuvo conformado por 23 ítems, en la escala de medición de tipo Likert, de respuesta politómica, este cuestionario fue validado a través del juicio de expertos.

Tabla 6

*Instrumento de recolección de datos de la variable deserción de estudiantes*

Dato	Referencia
Denominación:	“Percepción sobre la deserción”
Autores:	Dante Chota, José Landeo y María Mifflin
Forma de aplicación:	Individual
Grupo de aplicabilidad:	Estudiantes de Instituto
Duración:	20 minutos.
Objetivo:	Evaluar los factores que influyen en la percepción de la deserción.
Escalas:	Escala politómica
Descripción de la prueba:	Consta de 19 ítems, y 4 dimensiones con alternativas de respuesta de opción múltiple, de tipo Likert.

### **Calificación**

Se califica de 1 a 5 y se presenta de la siguiente manera:

- (1) Totalmente en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo, (4) De acuerdo, (5) Totalmente en acuerdo.

El instrumento fue elaborado en base a sus dimensiones e indicadores respectivos, dichas dimensiones son: factor socio económico, factor académico, factor personal, factor institucional. Conformando el cuestionario con un total de 19 ítems, en la escala de medición de tipo Likert, es decir sus respuestas son politómicas, y fueron validadas por expertos dando su validez de los mismos.

### **2.4.3. Validación y confiabilidad del instrumento**

#### **Validez**

Se refiere al grado que un instrumento de medición mide realmente la variable que pretende medir. La validez de los instrumentos está dada por el juicio de expertos y se corrobora con la validación de los instrumentos (Cuestionarios) que presenta resultados favorables en el juicio de expertos.

Hernández et al (2014) La validez es medir la variable y creer que se está midiendo lo que se debe, solo así la medida es válida (p. 200).

#### **Confiabilidad**

Se tomó como referencia los resultados del trabajo de investigación titulados “Gestión administrativa y calidad de la enseñanza universitaria, en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao - 2016” y “Percepción de Factores que influyen en la deserción de maestritas de una Universidad Pública y de una Universidad privada” los cuales aplicaron la prueba piloto.

Tal como lo afirmó Hernández, et al (2014) la prueba piloto es un instrumento de medición en que repetida al mismo individuo, objeto de medición, produce igual resultado, aun en diferentes fechas (p.339).

De la primera variable gestión administrativa, se aplicó a 30 personas, y los resultados se procesaron con el estadístico Alfa de Crombach, cuyos resultados para la variable gestión administrativa es de ,948.

De la segunda variable deserción de estudiantes, se aplicó a 65 encuestados, y los resultados se procesaron con el estadístico Alfa de Crombach, cuyos resultados para la variable gestión administrativa es de ,822.

### **Validez a juicio de expertos**

Para determinar su fiabilidad de los instrumentos se procederá a la validez por juicios de expertos. Este procedimiento de validez se realizó a cargo de tres docentes especialistas, quienes certificaron, mediante documentos para validar los instrumentos de medición, de la Escuela de Postgrado, que sí existe suficiencia, como se aprecia en la Tabla 7.

Tabla 7

#### *Juicio de expertos*

<b>Validador</b>	<b>Resultado</b>
Dr. Garay Peña Luis Edilberto	Existe suficiencia
Dra. Ledesma Cuadros Mildred Jénica	Existe suficiencia

---

Nota: Elaboración propia.

### **2.5. Métodos de análisis de datos**

El análisis de datos para cada variable en estudio será realizado mediante un programa estadístico, SPSS V. 25, el cual se verá reflejado mediante tablas y figuras en las cuales se presentará información de los resultados estadísticos.

## **2.6. Aspectos éticos**

En relación con los principios establecidos en la Universidad César Vallejo, siendo ellas normas internacionales y nacionales para un trabajo de investigación, y sustentado en los principios de la ética, debido al estudio de la realidad de los estudiantes de instituciones superiores respecto a la gestión administrativa y la deserción de estudiantes, debido a que no fueron manipulados ni alterados los datos.

La encuesta se realizó mediante la autorización del Director de la institución educativa, como también se manifestó a los estudiantes encuestados debido a que está dirigido esencialmente a ellos, esto con la finalidad de tener mayor objetividad en la obtención de la información por parte de ellos.

En la actualidad por medio de ciertas normas y de evaluaciones existen recursos e investigaciones relacionadas con la variable de estudio, a su vez también encontramos trabajos de investigación aprobadas que forman parte de los antecedentes para un trabajo en curso.

Finalmente, este estudio es adecuado cumpliendo con las normas éticas profesionales y de investigación.

### **III. RESULTADOS**

### 3.1. Descripción

#### Prueba de normalidad

Hipótesis de normalidad

Ho: La distribución de la variable de estudio no difiere de la distribución normal.

Ha: La distribución de la variable de estudio difiere de la distribución normal.

Regla de decisión;

Si Valor  $p > 0.05$ , se acepta la Hipótesis Nula (Ho)

Si Valor  $p < 0.05$ , se rechaza la Hipótesis Nula (Ho). Y, se acepta Ha

Tabla 8

*Pruebas de normalidad*

<b>Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra</b>			
		Desercion de Estudiantes	Gestión Administrativa
N		110	110
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	Media	51,3818	74,3182
	Desviación típica	19,65061	17,69462
Diferencias más extremas	Absoluta	,330	,188
	Positiva	,330	,188
	Negativa	-,188	-,183
Z de Kolmogorov-Smirnov		3,461	1,972
Sig. asintót. (bilateral)		,000	,001

a. La distribución de contraste es la Normal.

b. Se han calculado a partir de los datos.

La prueba de normalidad de las variables presenta un valor  $p=0.000$ ,  $0,001 < 0.05$  (Kolmogorov-Smirnov  $n \geq 30$ ). Luego, Siendo en todos los casos, el valor  $p < \alpha$  cuando  $\alpha = 0.05$ . Ante las evidencias presentadas se rechaza la Ho y se concluye que los datos de las variables no provienen de una distribución normal, justificándose así el empleo del estadístico no paramétrico.

Tabla 9

*Gestión administrativa en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochiri, 2018.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	No Eficiente	31	28,2	28,2
Válidos	Regular	33	30,0	58,2
	Eficiente	46	41,8	100,0
	Total	110	100,0	100,0

Nota: Cuestionario de Gestión Administrativa (Anexos)

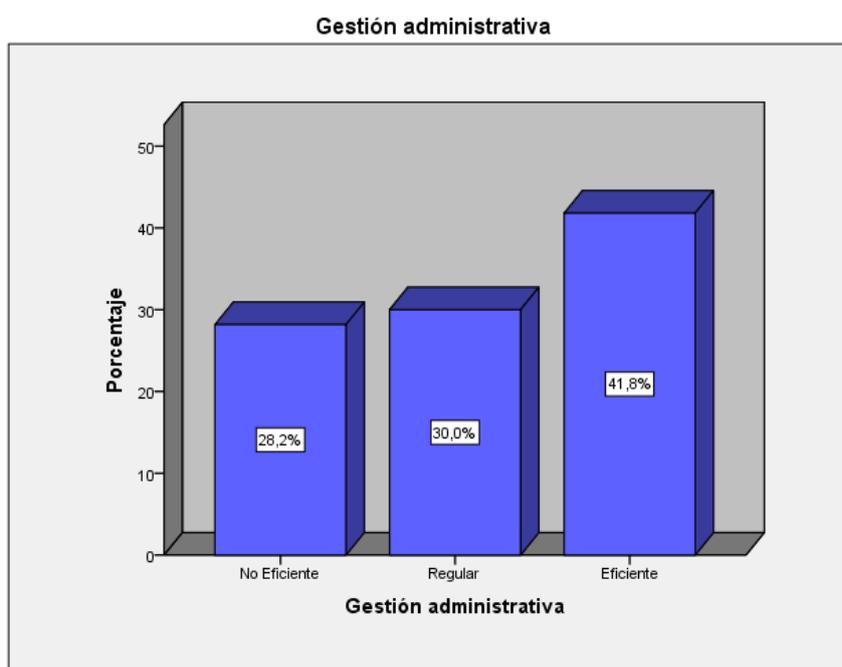


Figura 2. Diagrama de frecuencias de Gestión Administrativa

Interpretación:

Como se observa en la tabla y figura; la gestión administrativa en un nivel no eficiente representa un 28.2%, regular un 30% y eficiente un 41.8%; siendo que entre no eficiente y regular representa un 58.2%.

Tabla 10

*Deserción de estudiantes en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Baja	58	52,7	52,7	52,7
Media	31	28,2	28,2	80,9
Alta	21	19,1	19,1	100,0
Total	110	100,0	100,0	

Nota: Cuestionario de Deserción de Estudiantes (Anexos)

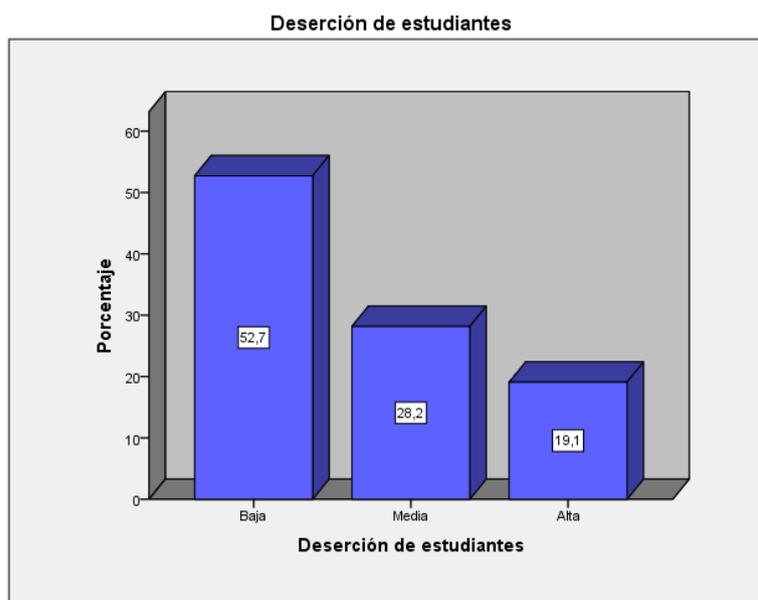


Figura 3. Diagrama de frecuencias de Deserción de Estudiantes

Interpretación:

Como se observa en la tabla y figura; la deserción de estudiante en un nivel baja representa un 52.7%, media un 28.2% y alta un 19.2%; siendo que entre no baja y media representa 80.9%

Tabla 11

*Gestión administrativa y deserción de estudiantes en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018.*

		Gestión administrativa			Total
		No Eficiente	Regular	Eficiente	
Deserción de estudiantes	Baja	0	32	26	58
		0,0%	29,1%	23,6%	52,7%
	Media	10	1	20	31
		9,1%	0,9%	18,2%	28,2%
	Alta	21	0	0	21
		19,1%	0,0%	0,0%	19,1%
Total		31	33	46	110
		28,2%	30,0%	41,8%	100,0%

Nota: Cuestionario de Gestión Administrativa y Deserción de Estudiantes (Anexos)

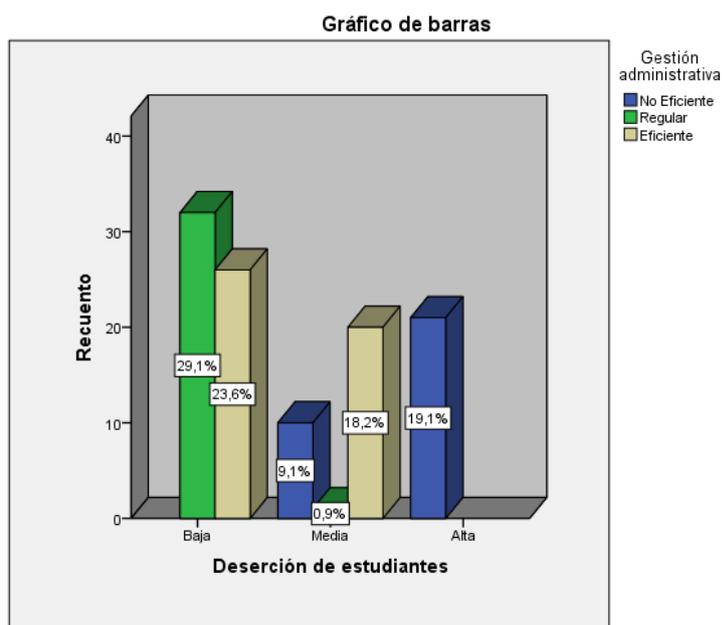


Figura 4. Diagrama de barras agrupadas de gestión administrativa y deserción de estudiantes

Interpretación:

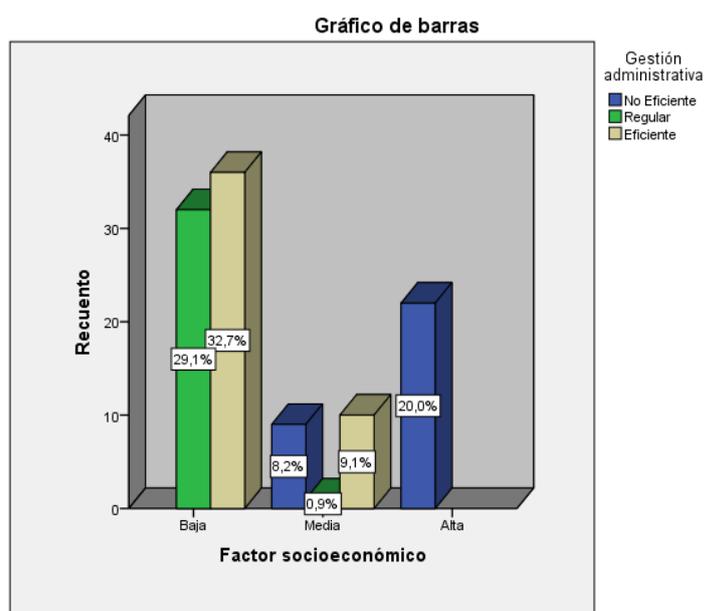
Como se observa en la tabla y figura; la deserción de estudiantes en un nivel baja, el 23.6% de los estudiantes percibe una gestión administrativa eficiente, por otro lado; la deserción de estudiantes en un nivel media, el 18.2% de los encuestados percibe una gestión administrativa eficiente. Así mismo; la deserción de estudiantes en un nivel alta, el 19.1% de los encuestados percibe una gestión administrativa no eficiente.

Tabla 12

*Gestión administrativa y el factor socioeconómico del estudiante en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2017-2018.*

		Gestión administrativa			Total
		No Eficiente	Regular	Eficiente	
Factor socioeconómico	Baja	0 0,0%	32 29,1%	36 32,7%	68 61,8%
	Media	9 8,2%	1 0,9%	10 9,1%	20 18,2%
	Alta	22 20,0%	0 0,0%	0 0,0%	22 20,0%
Total		31 28,2%	33 30,0%	46 41,8%	110 100,0%

Nota: Cuestionario de Gestión Administrativa y Deserción de Estudiantes (Anexos)



*Figura 5.* Diagrama de barras agrupadas de gestión administrativa y el factor socioeconómico

Interpretación:

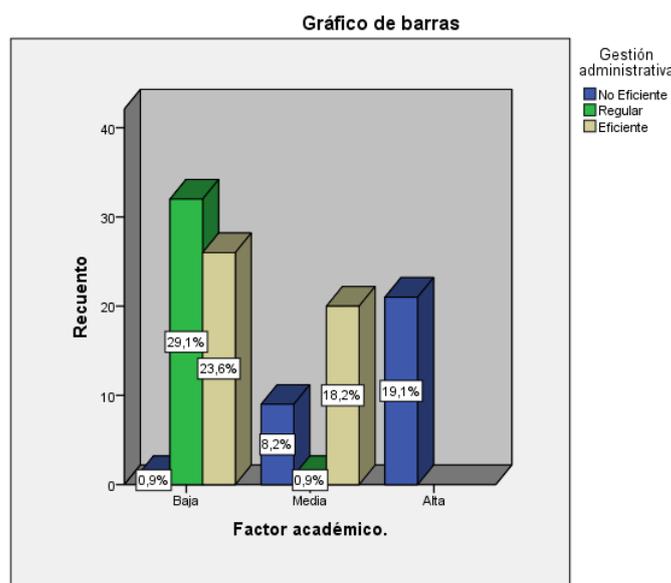
Como se observa en la tabla y figura; el factor socioeconómico de la deserción de estudiantes en un nivel baja, el 32.7% de los estudiantes percibe una gestión administrativa eficiente, por otro lado; el factor socioeconómico de la deserción de estudiantes en un nivel media, el 9.1% de los encuestados percibe una gestión administrativa eficiente. Así mismo; el factor socioeconómico de la deserción de estudiantes en un nivel alta, el 20% de los encuestados percibe una gestión administrativa no eficiente.

Tabla 13

*Gestión administrativa y el factor académico del estudiante en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018.*

		Gestión administrativa			Total
		No Eficiente	Regular	Eficiente	
Factor académico.	Baja	1 0,9%	32 29,1%	26 23,6%	59 53,6%
	Media	9 8,2%	1 0,9%	20 18,2%	30 27,3%
	Alta	21 19,1%	0 0,0%	0 0,0%	21 19,1%
Total		31 28,2%	33 30,0%	46 41,8%	110 100,0%

Nota: Cuestionario de Gestión Administrativa y Deserción de Estudiantes (Anexos)



*Figura 6.* Diagrama de barras agrupadas de gestión administrativa y el factor académico

Interpretación:

Como se observa en la tabla y figura; el factor académico de la deserción de estudiantes en un nivel baja, el 23.6% de los estudiantes percibe una gestión administrativa eficiente, por otro lado; el factor académico de la deserción de estudiantes en un nivel media, el 18.2% de los encuestados percibe una gestión administrativa eficiente. Así mismo; el factor académico de la deserción de estudiantes en un nivel alta, el 19.1% de los encuestados percibe una gestión administrativa no eficiente.

Tabla 14

*Gestión administrativa y el factor personal del estudiante en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018.*

		Gestión administrativa			Total
		No Eficiente	Regular	Eficiente	
Factor personal	Baja	0 0,0%	32 29,1%	26 23,6%	58 52,7%
	Media	9 8,2%	1 0,9%	20 18,2%	30 27,3%
	Alta	22 20,0%	0 0,0%	0 0,0%	22 20,0%
Total		31 28,2%	33 30,0%	46 41,8%	110 100,0%

Nota: Cuestionario de Gestión Administrativa y Deserción de Estudiantes (Anexos)

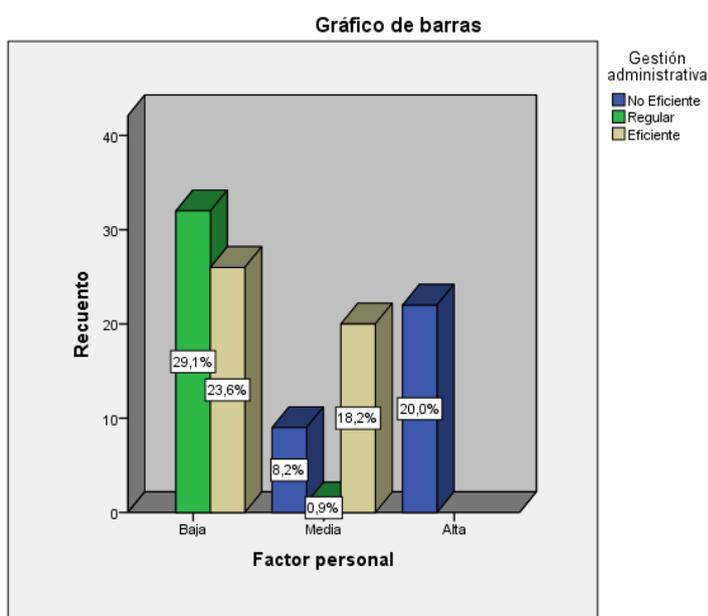


Figura 7. Diagrama de barras agrupadas de gestión administrativa y el factor personal

Interpretación:

Como se observa en la tabla y figura; el factor personal de la deserción de estudiantes en un nivel baja, el 23.6% de los estudiantes percibe una gestión administrativa eficiente, por otro lado; el factor personal de la deserción de estudiantes en un nivel media, el 18.2% de los encuestados percibe una gestión administrativa eficiente. Así mismo; el factor personal de la deserción de estudiantes en un nivel alta, el 20% de los encuestados percibe una gestión administrativa no eficiente.

Tabla 15

*Gestión administrativa y el factor institucional del estudiante en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018.*

	Factor institucional.	Gestión administrativa			Total
		No Eficiente	Regular	Eficiente	
	Baja	0	31	26	57
		0,0%	28,2%	23,6%	51,8%
	Media	9	2	20	31
		8,2%	1,8%	18,2%	28,2%
	Alta	22	0	0	22
		20,0%	0,0%	0,0%	20,0%
	Total	31	33	46	110
		28,2%	30,0%	41,8%	100,0%

Nota: Cuestionario de Gestión Administrativa y Deserción de Estudiantes (Anexos)

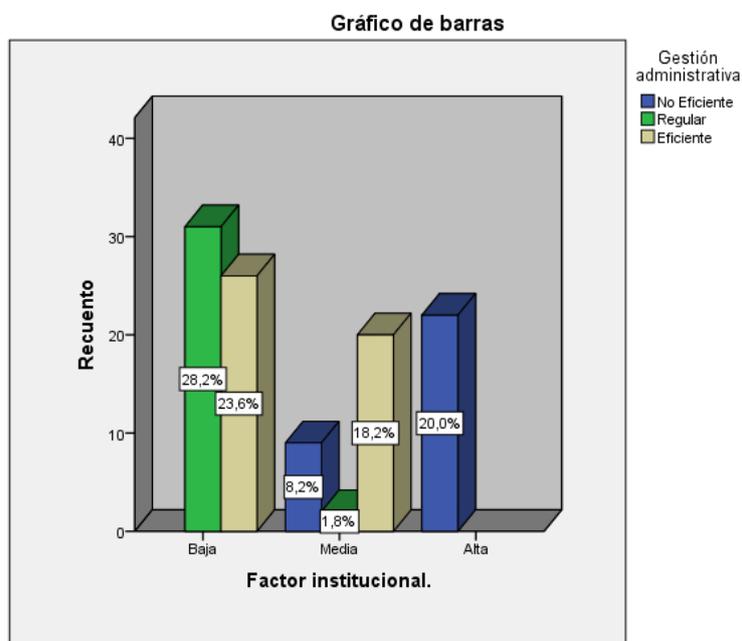


Figura 8. Diagrama de barras agrupadas de gestión administrativa y el factor institucional

Interpretación:

Como se observa en la tabla y figura; el factor institucional de la deserción de estudiantes en un nivel baja, el 23.6% de los estudiantes percibe una gestión administrativa eficiente, por otro lado; el factor institucional de la deserción de estudiantes en un nivel media, el 18.2% de los encuestados percibe una gestión administrativa eficiente. Así mismo; el factor institucional de la deserción de estudiantes en un nivel alta, el 20% de los encuestados percibe una gestión administrativa no eficiente.

### 3.1.1. Prueba de hipótesis general y específica

#### Hipótesis general

La Gestión administrativa se relaciona de manera significativa con la deserción de estudiantes en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018

#### Hipótesis Nula.

La Gestión administrativa no se relaciona de manera significativa con la deserción de estudiantes en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018

Regla de decisión;

Si Valor  $p > 0.01$ , se acepta la Hipótesis Nula ( $H_0$ )

Si Valor  $p < 0.01$ , se rechaza la Hipótesis Nula ( $H_0$ ). Y, se acepta  $H_a$

Tabla 16

*Correlación gestión administrativa y la deserción de estudiantes*

		<b>Correlaciones</b>	
		Gestión administrativa	Deserción de estudiantes
Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	1,000	-,426**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	110	110
Deserción de estudiantes	Coeficiente de correlación	-,426**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	110	110

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

El resultado del coeficiente de correlación Tau\_b de Kendall de -0.426 establece que existe relación negativa entre las variables teniendo un nivel de correlación bajo y siendo el nivel de significancia bilateral  $p=0.000 < 0.01$  (altamente significativo), rechazando así la hipótesis nula y aceptando la hipótesis general; se concluye que: La Gestión administrativa se relaciona de manera significativa con la deserción de estudiantes en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018

### Hipótesis Específica 1

La Gestión administrativa se relaciona de manera significativa con el factor socioeconómico del estudiante en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2017-2018.

### Hipótesis Nula

La Gestión administrativa no se relaciona de manera significativa con el factor socioeconómico del estudiante en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2017-2018.

Regla de decisión;

Si Valor  $p > 0.01$ , se acepta la Hipótesis Nula ( $H_0$ )

Si Valor  $p < 0.01$ , se rechaza la Hipótesis Nula ( $H_0$ ). Y, se acepta  $H_a$

Tabla 17

*Correlación gestión administrativa y el factor socioeconómico*

		<b>Correlaciones</b>		
			Gestión administrativa	Factor socioeconómico
Tau_b de Kendall	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	1,000	-,571**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Factor socioeconómico	N	110	110
		Coeficiente de correlación	-,571**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	110	110

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

El resultado del coeficiente de correlación Tau\_b de Kendall de -0.571 establece que existe relación negativa entre las variables, encontrándose un nivel de correlación moderado y siendo el nivel de significancia bilateral  $p=0.000 < 0.01$  (altamente significativo), rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis específica 1; se concluye que: La Gestión administrativa se relaciona de manera significativa con el factor socioeconómico del estudiante en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2017-2018

### Hipótesis Específica 2

La Gestión administrativa se relaciona de manera significativa con el factor académico del estudiante en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018

### Hipótesis Nula

La Gestión administrativa no se relaciona de manera significativa con el factor académico del estudiante en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018

Regla de decisión;

Si Valor  $p > 0.01$ , se acepta la Hipótesis Nula ( $H_0$ )

Si Valor  $p < 0.01$ , se rechaza la Hipótesis Nula ( $H_0$ ). Y, se acepta  $H_a$

Tabla 18

*Correlación gestión administrativa y el factor académico*

<b>Correlaciones</b>			
		Gestión administrativa	Factor académico.
Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	1,000	-,407**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	110	110
Factor académico.	Coeficiente de correlación	-,407**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	110	110

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

El resultado del coeficiente de correlación Tau\_b de Kendall de -0.407 establece que existe relación negativa entre las variables encontrándose en un nivel de correlación bajo y siendo el nivel de significancia bilateral  $p=0.000 < 0.01$  (altamente significativo), rechazando así la hipótesis nula y aceptando la hipótesis específica 2; se concluye que: La Gestión administrativa se relaciona de manera significativa con el factor académico del estudiante en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018.

### Hipótesis Específica 3

La Gestión administrativa se relaciona de manera significativa con el factor personal del estudiante en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018.

### Hipótesis Nula

La Gestión administrativa no se relaciona de manera significativa con el factor personal del estudiante en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018.

Regla de decisión;

Si Valor  $p > 0.01$ , se acepta la Hipótesis Nula ( $H_0$ )

Si Valor  $p < 0.01$ , se rechaza la Hipótesis Nula ( $H_0$ ). Y, se acepta  $H_a$

Tabla 19

*Correlación gestión administrativa y el factor personal*

		<b>Correlaciones</b>	
		Gestión administrativa	Factor personal
Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	1,000	-,431**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	110	110
Factor personal	Coeficiente de correlación	-,431**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	110	110

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

El resultado del coeficiente de correlación Tau\_b de Kendall de -0.431 establece que existe relación negativa entre las variables encontrándose en un nivel de correlación baja y siendo el nivel de significancia bilateral  $p=0.000 < 0.01$  (altamente significativo), rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis específica 3; concluye que: La Gestión administrativa se relaciona de manera significativa con el factor personal del estudiante en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018

### Hipótesis Específica 4

La Gestión administrativa se relaciona de manera significativa con el factor institucional del estudiante en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018.

### Hipótesis Nula

La Gestión administrativa no se relaciona de manera significativa con el factor institucional del estudiante en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018.

Regla de decisión;

Si Valor  $p > 0.01$ , se acepta la Hipótesis Nula ( $H_0$ )

Si Valor  $p < 0.01$ , se rechaza la Hipótesis Nula ( $H_0$ ). Y, se acepta  $H_a$

Tabla 20

*Correlación gestión administrativa y el factor institucional*

		<b>Correlaciones</b>		
			Gestión administrativa	Factor institucional.
Tau_b de Kendall	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	1,000	-,439**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	110	110
	Factor institucional.	Coeficiente de correlación	-,439**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	110	110

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

El resultado del coeficiente de correlación Tau\_b de Kendall de -0.439 establece que existe relación negativa entre las variables encontrándose en un nivel de correlación bajo y siendo el nivel de significancia bilateral  $p=0.000 < 0.01$  (altamente significativo), rechazándose la hipótesis nula y aceptando la hipótesis específica 4; concluye que: La Gestión administrativa se relaciona de manera significativa con el factor institucional del estudiante en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018.

## **IV. DISCUSIÓN**

#### 4.1. Discusión

De los resultados obtenidos y del análisis del objetivo específico 1 el resultado del coeficiente de correlación Tau\_b de Kendall de -0.571 indicó que existe relación negativa entre las variables encontrándose un nivel de correlación moderada y siendo el nivel de significancia bilateral  $p=0.000<0.01$  (altamente significativo), se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis específica 1; concluyéndose que: La Gestión administrativa se relaciona de manera significativa con el factor socioeconómico del estudiante en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2017-2018; esto es, el factor socioeconómico de la deserción de estudiantes en un nivel baja, el 32.7% de los estudiantes percibe una gestión administrativa eficiente, por otro lado; el factor socioeconómico de la deserción de estudiantes en un nivel media, el 9.1% de los encuestados percibe una gestión administrativa eficiente. Así mismo; el factor socioeconómico de la deserción de estudiantes en un nivel alta, el 20% de los encuestados percibe una gestión administrativa no eficiente.

Igualmente de los resultados obtenidos y del análisis del objetivo específico 2 el resultado del coeficiente de correlación Tau\_b de Kendall de -0.407 indicó que existe relación negativa entre las variables encontrándose un nivel de correlación baja y siendo el nivel de significancia bilateral  $p=0.000<0.01$  (altamente significativo), se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis específica 2; concluyéndose que: La Gestión administrativa se relaciona de manera significativa con el factor académico del estudiante en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018; esto es, el factor académico de la deserción de estudiantes en un nivel baja, el 23.6% de los estudiantes percibe una gestión administrativa eficiente, por otro lado; el factor académico de la deserción de estudiantes en un nivel media, el 18.2% de los encuestados percibe una gestión administrativa eficiente. Así mismo; el factor académico de la deserción de estudiantes en un nivel alta, el 19.1% de los encuestados percibe una gestión administrativa no eficiente.

Así mismo de los resultados obtenidos y del análisis del objetivo específico 3 El resultado del coeficiente de correlación Tau\_b de Kendall de -0.431 indicó que existe relación negativa entre las variables encontrándose un nivel de correlación baja y siendo el nivel de significancia bilateral  $p=0.000<0.01$  (altamente significativo), se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis específica 3; concluye que: La Gestión administrativa se relaciona de manera significativa con el factor personal del estudiante en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018; esto es, el factor personal de la deserción de

estudiantes en un nivel baja, el 23.6% de los estudiantes percibe una gestión administrativa eficiente, por otro lado; el factor personal de la deserción de estudiantes en un nivel media, el 18.2% de los encuestados percibe una gestión administrativa eficiente. Así mismo; el factor personal de la deserción de estudiantes en un nivel alta, el 20% de los encuestados percibe una gestión administrativa no eficiente.

Igualmente de los resultados obtenidos y del análisis del objetivo específico 4 El resultado del coeficiente de correlación Tau\_b de Kendall de -0.439 indicó que existe relación negativa entre las variables encontrándose un nivel de correlación baja y siendo el nivel de significancia bilateral  $p=0.000<0.01$  (altamente significativo), se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis específica 4; concluye que: La Gestión administrativa se relaciona de manera significativa con el factor institucional del estudiante en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018; esto es, el factor institucional de la deserción de estudiantes en un nivel baja, el 23.6% de los estudiantes percibe una gestión administrativa eficiente, por otro lado; el factor institucional de la deserción de estudiantes en un nivel media, el 18.2% de los encuestados percibe una gestión administrativa eficiente. Así mismo; el factor institucional de la deserción de estudiantes en un nivel alta, el 20% de los encuestados percibe una gestión administrativa no eficiente.

Así mismo de los resultados obtenidos y del análisis del objetivo general el resultado del coeficiente de correlación Tau\_b de Kendall de -0.426 indicó que existe relación negativa entre las variables encontrándose un nivel de correlación baja y siendo el nivel de significancia bilateral  $p=0.000<0.01$  (altamente significativo), se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis general; concluyéndose que: La Gestión administrativa tiene relación significativa con la deserción de estudiantes en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018; como lo menciona Münch (2014) la gestión administrativa es una función institucional, global e integradora que involucra los recursos y actores de una organización de manera coordinada. Por lo tanto como lo demuestran los resultados a medida que la Gestión Administrativa muestra un nivel eficiente, el nivel de deserción de estudiantes es bajo, como lo demuestran los resultados; el 23.6% de los estudiantes percibe una gestión administrativa eficiente, por otro lado; la deserción de estudiantes en un nivel media, el 18.2% de los encuestados percibe una gestión administrativa eficiente. Así mismo; la deserción de estudiantes en un nivel alta, el 19.1% de los encuestados percibe una gestión

administrativa no eficiente. Como lo corrobora Tinto (2012), el cual refiere que el estudiante se ve afectado con la falta de compromiso de la institución y el uso de estrategias adecuadas de gestión las cuales influyen significativamente en la decisión de desertar.

Igualmente de los resultados obtenidos y del análisis de los resultados la presente investigación corrobora lo planteado por Álvarez C. y Ramos L. (2013) en la investigación titulada “La deserción escolar en la institución pública educativa, Guillermo Valencia con relación a la estrategia de ampliación de cobertura educativa contratada entre los años lectivos 2009 al 2012”, donde busca relacionar la problemática de deserción escolar en el sector público con la estrategia de ampliación de cobertura contratada, este estudio se realizó en la institución educativa Guillermo Valencia, donde busca encontrar la eficacia y eficiencia de la Institución para contrarrestar la deserción escolar.

Uno de los resultados obtenidos por la institución Guillermo Valencia, señalo que esta estrategia genero una deficiencia en la institución ya que existía un alto desarrollo educativo en la zona y no era necesaria la implementación de la misma la cual conllevó a efectos negativos. Los objetivos de la investigación son adecuados para así evitar la deserción escolar, pero la mala práctica de ello evito resultados óptimos. El factor institucional del estudiante en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018 se relaciona significativamente con la gestión administrativa, en un nivel bajo, el 23.6% de los estudiantes percibe una gestión administrativa eficiente, estos resultados demuestran la baja relación entre estas variables. Así también se demostró la moderada relación existente con el factor socioeconómico de la deserción de estudiantes en un nivel bajo, el 32.7% de los estudiantes percibe una gestión administrativa eficiente.

Igualmente de los resultados y del análisis obtenido, la presente investigación corrobora lo planteado por Chota, Miffilin y Landeo (2017), quienes realizaron un estudio titulado “Percepción de factores que influyen en la deserción entre los maestristas de una Universidad Pública y de una Universidad Privada”, el trabajo de investigación tuvo como objetivo relacionar la percepción de los estudiantes de maestría de una universidad pública y privada en la deserción, a la vez buscaron describir y explicar las causas que originan la deserción mediante la aplicación de la encuesta.

Uno de los resultados más resaltantes fue que un tercio de los maestristas estaría pensando desertar por razones laborales o por temas económicos, otro resultado es el factor académico, el cual menciona una diferencia significativa entre la universidad pública y privada, siendo ella significativa ya que es de 20,9% de la universidad privada sobre la universidad pública.

Respecto al factor personal, 59,1% representan los maestristas de la universidad privada y el 54,4% de una universidad pública, este factor tiene mucha participación con los estudiantes al momento de tomar la decisión de abandonar los estudios.

El factor socioeconómico del estudiante en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018 se relaciona significativamente con la gestión administrativa, en un nivel bajo, el 32.7% de los estudiantes percibe una gestión administrativa eficiente, estos resultados demuestran una moderada relación entre estas variables. Respecto al factor académico del estudiante en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018 se relaciona significativamente con la gestión administrativa, en un nivel bajo, el 23.6% de los estudiantes percibe una gestión administrativa eficiente, finalmente el factor personal del estudiante en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018 se relaciona significativamente con la gestión administrativa, en un nivel bajo, el 23.6% de los estudiantes percibe una gestión administrativa eficiente, estos resultados demuestran la baja relación entre estas variables del factos académico y personal.

Igualmente, de los resultados y del análisis obtenido, la presente investigación corrobora lo planteado por Plasencia M. (2017), en su tesis titulada “Gestión administrativa y calidad de la enseñanza universitaria, en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016”, donde el objetivo principal es precisar cómo influye la gestión administrativa con respecto a la calidad de la enseñanza universitaria.

De los resultados sobre la gestión administrativa se observa una dependencia del 39, 2 % en relación a la variable calidad de la enseñanza con respecto a los niveles de la gestión administrativa en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016, por supremacía se tiene que es moderado en un 73.5 %, y la calidad de la enseñanza es poco eficiente, en un 75.39 %. La relación entre sí de la variable calidad de la enseñanza universitaria y la gestión administrativa es de 39.2%. La calidad de la enseñanza universitaria en la dimensión, planeamiento, corresponde al 37.5% y en la dimensión de

coordinación un 26.4% de la gestión administrativa. Así mismo, respecto a la calidad de la enseñanza universitaria en la dimensión didáctica es el 58.9% y en su dimensión de evaluación un 70.8% con relación a la gestión administrativa. Finalmente, la calidad de la enseñanza universitaria en dimensión evaluación está en el 70.8 % de la gestión administrativa.

El factor académico del estudiante en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018 se relaciona significativamente con la gestión administrativa, en un nivel bajo, el 23.6% de los estudiantes percibe una gestión administrativa eficiente, respecto al factor socioeconómico de la deserción de estudiantes en un nivel bajo, el 32.7% de los estudiantes percibe una gestión administrativa eficiente. Por lo cual, la presente investigación respecto a la hipótesis general demuestra que la gestión administrativa se relaciona de manera significativa con la variable dependiente, deserción de estudiantes en el instituto Julio Cesar Tello, siendo el coeficiente de correlación Tau\_b de Kendall de -0.426, lo cual demostró una baja asociación entre las variables.

## **V. CONCLUSIONES**

- Primera:** Se demuestra respecto a la hipótesis específica 1, que la gestión administrativa se relaciona de manera significativa con el factor socioeconómico del estudiante en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018; teniendo como valor el coeficiente de correlación Tau\_b de Kendall  $-0.571$ , demostrándose de esta forma una moderada asociación entre las variables.
- Segunda:** Se demuestra respecto a la hipótesis específica 2, que la gestión administrativa se relaciona de manera significativa con el factor académico del estudiante en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018 teniendo como valor el coeficiente de correlación Tau\_b de Kendall  $-0.407$ , demostrándose de esta forma una baja asociación entre las variables.
- Tercera:** Se demuestra respecto a la hipótesis específica 3, que la gestión administrativa se relaciona de manera significativa con el factor personal del estudiante en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018; teniendo como valor el coeficiente de correlación Tau\_b de Kendall  $-0.431$ , demostrándose de esta forma una baja asociación entre las variables.
- Cuarta:** Se demuestra respecto a la hipótesis específica 4, que la gestión administrativa se relaciona de manera significativa con el factor institucional del estudiante en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018; teniendo como valor el coeficiente de correlación Tau\_b de Kendall  $-0.439$ , demostrándose de esta forma una baja asociación entre las variables.
- Quinta:** Se demuestra respecto a la hipótesis general, que la gestión administrativa se relaciona de manera significativa con la deserción de estudiantes en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018; teniendo como valor el coeficiente de correlación Tau\_b de Kendall  $-0.426$ , demostrándose de esta forma una baja asociación entre las variables.

## **VI. RECOMENDACIONES**

- Primera:** Respecto al gestión administrativa se sugiere realizar estudios similares para otras instituciones de zonas rurales con la finalidad de poder definir sus dimensiones, enfoques, entre otros, con el objetivo de realizar un correcto plan de mejora para las instituciones de zona rural.
- Segunda:** De acuerdo con los resultados obtenidos por la presente investigación el factor socioeconómico es el que más se relaciona con la decisión de abandonar los estudios, estos resultados revelan la gran importancia que tienen el apoyo familiar y financiero para los jóvenes ya que existe una relación bastante cercana entre los problemas económicos y la necesidad de realizar alguna actividad laboral fuera de casa, lo cual impediría que los estudiantes concluyan su carrera técnica. Se recomienda a las instituciones de educación superior ofrecer fuentes de autogestión que colaboren con el autofinanciamiento de los estudiantes y a la vez permitan desarrollar de forma práctica sus actividades académicas.
- Tercera:** Un adecuado manejo de la metodología académica, un consecuente perfil académico con las necesidades de la población y por ende buenas relaciones entre docentes comprometidos institucionalmente con los estudiantes ayudaran a fortalecer la identidad de pertenencia de los estudiantes disminuyendo la probabilidad de deserción de los institutos superiores.
- Cuarta:** Otro aspecto investigado fue el factor personal, para continuar la carrera elegida y a la vez la permanencia en la institución. A pesar de que este factor tiene una baja relación con la deserción es necesario que la gestión administrativa se preocupe por motivar al alumnado y fomente buenos hábitos de estudio, así como impulsar charlas relacionadas con problemas de adicción y embarazos no deseados.
- Quinta:** Se considera necesario abordar las causas de deserción en otras investigaciones, puesto que el índice de abandono estudiantil en las zonas rurales es muy significativo.

## **VII. REFERENCIAS**

- Alvares, C. y Ramos, L. (2013): *La deserción escolar en la institución pública educativa, Guillermo Valencia con relación a la estrategia de ampliación de cobertura educativa contratada entre los años lectivos 2009 al 2012*. Colombia, Universidad de San Buenaventura Cali, Facultad de Educación.
- Anderson, Rumberger, Russell W. y Larson, Katherine A. (1998): “*Student Mobility and the Increased Risk of High School Dropout*”. En *American Journal of Education*, vol. 107, n°1, November, pp. 1-35 (PDF) *Discusión teórica en torno a los...* Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/287489740\\_Discusion\\_teorica\\_en\\_torno\\_a\\_los\\_determinantes\\_de\\_la\\_desercion\\_escolar\\_2010-03](https://www.researchgate.net/publication/287489740_Discusion_teorica_en_torno_a_los_determinantes_de_la_desercion_escolar_2010-03) [accessed Aug 18 2018].
- ANUIES. 1989. *Programa integral para el desarrollo de las IES. Eficiencia terminal, rezago y deserción estudiantil*. México. ANUIES.
- Baquerizo, R., Amechazurra, O., & Galarza, J. (2014). *La repetición en las instituciones de Educación Superior: algunas experiencias investigativas en el Ecuador.* "Universidad y Sociedad". *Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos*, 102-107.
- Basantes, B. y Recalde, Y. (2016) *La gestión del docente frente a la problemática de la deserción de los estudiantes, de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe, Ecuador, La Tacunga, 134p. Recuperado de: <http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/3170>*
- Boado, M. (2013). *Una Aproximación a la deserción estudiantil universitaria en Uruguay*. Montevideo: UNESCO.
- Canales, A. (2007). *Factores explicativos de la deserción universitaria*. *Revista Calidad en la educación*, 26, 2007, 173-201. Recuperado de: [http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1341266791\\_2599.pdf](http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1341266791_2599.pdf)
- Cardenas S. (2012), *esperanza para la familia. Que es la deserción escolar*. Recuperado de: [http://www.esperanzaparalafamilia.com/Rev/Articulos/2005/HTM0129\\_02.php](http://www.esperanzaparalafamilia.com/Rev/Articulos/2005/HTM0129_02.php)
- Cassasus, J. (13 de 04 de 1999). UNESCO. Fonte: La Gestión: en busca del sujeto. Recuperado de: <http://es.scribd.com/doc/12667410/gestionbuscadelsujeto>
- CEPAL, C. e. (2002). *Panorama social de América latina (2001- 2002). Elevadas tasas de deserción escolar en América latina*.
- Chiavenato, I (2014). *Introducción a la teoría de la administración*. México, Mac Graw Hill, octava edición.

- Chiavenato, I. (2000). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. México, D. F.: McGRAW-HILL INTERAMERICA.
- Chota, D, Landeo, J, Mifflin, M. (2017). *Percepción De Factores Que Influyen En La Deserción Entre Los Maestristas De Una Universidad Pública Y De Una Universidad Privada*.
- Correa, S., Correa, A. y Álvarez, A. (2000). *La gestión educativa un nuevo paradigma*. Recuperado de: <http://virtual.funlam.edu.co/repositorio/sites/default/files/6lagestioneducativaunnuevoparadigma.pdf>
- Cruz, J. (18 de julio de 2013). *Proceso administrativo: planeación, organización, dirección y control*. Recuperado de: <https://www.gestiopolis.com/proceso-administrativo-planeacion-organizacion-direccion-y-control/>
- Cueto, S. (2004). *Factores Predictivos del Rendimiento Escolar, Deserción e Ingreso a Educación Secundaria en una Muestra de Estudiantes de Zonas Rurales del Perú*. Lima: Grupo de Analisis para el desarrollo (Grade). Recuperado de: [http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles254702\\_libro\\_desercion.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles254702_libro_desercion.pdf)
- Donoso, S. Schiefelbein, E. (2007). *Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: una visión desde la desigualdad social*. Revista Estudios pedagógicos XXXIII, N° 1, 2007 p. 7-27 Universidad Austral de Chile.
- Elias, y Moreno. (2002). *Panorama Social de America Latina*. CEPAL.
- Espíndola, Ernesto y León, Arturo. (2002, Setiembre-diciembre). *La deserción escolar en América Latina: Un tema prioritario para la agenda regional*. Revista Iberoamericana de Educación. (30)
- Espino de Lara, R. (1999). *Educación holista*. Revista Iberoamericana de Educación, 1–9.
- Espinoza, O., Castillo, D., Gonzales, L., & Loyola, j. (2010). *Discucion teorica en torno a los determinantes de la desercion escolar*. Santiago: Centro de Investigacion en educacion.
- Flores, E. (2015). *Gestión de calidad educativa y deserción escolar en la institución educativa “José María Arguedas” UGEL 05 San Juan de Lurigancho - 2015*. Perú: Universidad Cesar Vallejo.
- Franklin, B. y Kochan, S. (2000). *Collecting and reporting dropout data in Lousiana, estudio presentado en la conferencia anual del American Education Research*

- Association, Los Angeles*. Recuperado de:  
[https://www.researchgate.net/publication/46561979\\_REVISION\\_DE\\_ASPECTOS  
 \\_TEORICOS\\_SOBRE\\_LA\\_PROBLEMATICA\\_DE\\_LA\\_DESERCION\\_ESCOLA  
 R](https://www.researchgate.net/publication/46561979_REVISION_DE_ASPECTOS_TEORICOS_SOBRE_LA_PROBLEMATICA_DE_LA_DESERCION_ESCOLAR) [accessed Aug 18 2018].
- García S., E y L. M. Valencia V. 2012. *Planeación Estratégica: Teoría y Práctica*. 2ª Edición. Editorial Trillas. México, D.F. 155 p.
- García, V. (2014). *Relacion de la gestion directiva y la desercion escolar en las instituciones Educativas " Nacional", "Miguel Graú" y " Jose Olaya" del Callao, 2011-2012*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Gibson, J. (1997). *Las Organizaciones, comportamientos, estructuras y procesos*. Editorial Mc Graw Hill. Colombia.
- Hernández, Fernández, baptista(2014). *Metodología de la investigación científica*. México, editorial Mc Graw Hill Educación, sexta edición.
- Himmel, E. (2002). *Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior*. *Revista Calidad en la Educación (Chile)*, (17), 91-08. Recuperado de:  
<http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1318958524Modelo%20de%20 analisis%20 de%20la%20desercion%20estudiantil%20en%20la%20educacion%20superior.pdf>
- Jiménez de Diego, M. (2013). *Revisión del autodiagnóstico y diseño del plan de mejora del Ministerio de Administración Pública, basado en la metodología CAF*. República Dominicana. Primera Edición.
- Lickert, R. (1970). *Teoría de la gestión*. Recuperado de:  
[https://gestionic.wikispaces.com/file/view/ likert.pdf](https://gestionic.wikispaces.com/file/view/likert.pdf)
- Louffat, E. (2012). *Administración: Fundamentos del proceso administrativo*. 3era edición. Perú: Esan ediciones.
- Mcgregor, D. (1930) “El lado humano de las organizaciones”, editorial, McGrawhill. Recuperado de [https://articulo.mercadolibre.com.co/MCO-454445023-el-lado-humano-de-las-organizaciones-douglas-mcgregor-mgh-\\_JM](https://articulo.mercadolibre.com.co/MCO-454445023-el-lado-humano-de-las-organizaciones-douglas-mcgregor-mgh-_JM)
- Merlino, A., Ayllón, S., y Escanés, G. (2011). *Variables que influyen en la deserción de estudiantes universitarios de primer año. Construcción de índices de riesgo de abandono*. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 11(2), 1-30. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44720020005>
- Meyer, J. (1974). *Gestión presupuestaria*. Segunda edición. Ediciones Deusto S.A. Bilbao, España. 271 p.

- Ministerio de Educacion del Perú. (20 de 01 de 2016). Minedu.gob.pe. Fonte: *Compromisos de Gestión Escolar y Plan Anual de Trabajo de la IE 2017*: <http://www.minedu.gob.pe/cge-pat/fasciculo-de-cge-2017.pdf>
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana* Imprenta Nacional de Colombia.
- Moreno, J. (1989). *Las Finanzas en la empresa. Cuarta Edición. México.*
- Münch (2005). *Planeación Estratégica: el rumbo hacia el éxito. Primera Edición. Editorial Trillas. México, D.F. 99 p.*
- Münch (2014). *Administración. México, editorial Pearson, segunda edición.*
- Ortega C., José (2008) *Análisis de la deserción estudiantil en la facultad de Ciencias Exactas y Naturales de la Universidad de Nariño desde la cohorte 2001-2 hasta la cohorte 2006-2 utilizando el sistema SPADIES. Informe final de Trabajo de Grado. Universidad de Nariño.*
- Palladino, E., & Palladino, L. (1998). *Administración organizacional : calidad, capacitación, evaluación. Buenos Aires: Espacio.*
- Piscoya, L., (2011). *Universidad peruana: tendencias, tensiones y resultados.*
- Plasencia, M. (2017). *Gestión administrativa y calidad de la enseñanza universitaria, en la Facultad de ciencias administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016.*
- Proyecto Alfa, *Gestión Universitaria Integral del Abandono (GUÍA) (2013). Marco conceptual sobre abandono.* Recuperado de:  
[http://www.alfaguia.org/www\\_alfa/images/resultados/Marco\\_Conceptual\\_sobre\\_el-Abandono.pdf](http://www.alfaguia.org/www_alfa/images/resultados/Marco_Conceptual_sobre_el-Abandono.pdf)
- Quispe, N. (2014). *Factores que Influyen en la Desercion de Estudiantes en los Centros de Educacion Técnico Productivo del distrito Lurin, 2014. Lima: Universidad Cesar Vallejo.*
- Ramirez. (2010). *La calidad de la gestión educativa y la deserción escolar del nivel primario en la Institución Educativa Brigida Silva de Ochoa Chorrillos, Lima - 2010 . Lima Perú: UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS.*  
Recuperado de:  
<https://books.google.com.pe/books?id=K8XALshsHLAC&pg=PA29&lpg=PA29&>

dq=desarrollo+cognitivo+adulto+libros&source=bl&ots=jDn7y4HJTc&sig=OCKs  
oH5j18fLvrDGvkI5izN3jA&hl=es&sa=X&ei=wPdQVfffHcOigwStoIDoAw&ved=  
0CCQQ6AEwAQ#v=onepage&q&f=false

- Reed, H. (1968) *College Students Motivations Related to Voluntary Dropout and Underachievement. Journal of Educational Research, 61.*
- Representación de la UNESCO en Perú. (15 de 06 de 2011). *MANUAL DE GESTIÓN PARA DIRECTORES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS.* Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002191/219162s.pdf>
- Richards, Cecilia (2006) *Historias de desertores: Las vidas detrás de las cifras.* Recuperado de: <http://innovemos.unesco.cl/medios/historiasdevida>
- Robbins-Coulter. (2014). *Administración. México, 2014, decimosegunda edición.*
- Rodríguez, J. y Hernández, J. (2008). *La deserción universitaria en México. La experiencia de la Universidad Autónoma Metropolitana Campus Iztapalapa. Instituto de investigación en educación. Actualidades investigativas en educación. 8 (1), 1-31.* Recuperado de: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/447/44780116.pdf>
- Rodriguez, J., & Montoro, L. (2013). *La Educacion Superior en el Perú: Situacion Actual y Perspectivas . Lima: Cartolán editora y comercializadora E.I.R.L.*
- Rojas, M. (2008). *Deserción estudiantil en la Universidad de Ibagué, Colombia: Una lectura histórica en perspectiva cuantitativa. Revista del Instituto de Estudios de Educación Universidad del Norte, 9, 70-83.* Recuperado de: [http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1320765707\\_2136.pdf](http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1320765707_2136.pdf)
- Sánchez, M. (2008). *Los estilos de dirección y liderazgo. Propuesta de un modelo de caracterización y análisis. Pensamiento & Gestión, Universidad del Norte Barranquilla, Colombia núm. 25, pp. 1-39*
- Scott, W., & Mitchell, T. (1978). *Sociología de las organizaciones. Buenos Aires: El Ateneo.*
- Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa, SINEACE (2012). *Educación Superior en el Perú: Retos para el Aseguramiento de la Calidad, Congreso de la República.* Recuperado de: <https://www.sineace.gob.pe/wp-content/uploads/2013/08/Retos-para-el-aseguramiento-de-la-calidad.pdf>

- SITEAL (2010). *Informe SITEAL 2010. Metas educativas 2021: desafíos y oportunidades*. Buenos Aires: IPE-UNESCO
- Soto, R. (2014). *La tesis de Maestría y Doctorado en 4 pasos*. Lima, Colección "Nuevo Milenio", primera edición.
- Stassen Berger, K. (2009). *Psicología del desarrollo*. Editorial médica panamericana.
- Tierney, W. (2010) *Models of Minority College-Going and Retention: Cultural Integrity versus Cultural Suicide*. *The Journal of Negro Education*, 68, 80-91.
- Tinto, V. (1992). *El abandono de los estudios superiores. Una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento*. México: ANUIES.
- Tinto, V. (2002). *Definir la deserción: Una cuestión de perspectiva*. Recuperado de [http://publicaciones.anui.es.mx/pdfs/revista/Revista71\\_S1A3ES.pdf](http://publicaciones.anui.es.mx/pdfs/revista/Revista71_S1A3ES.pdf)
- Torres, L., (2012). *Retención estudiantil en la educación superior Revisión de la literatura y elementos de un modelo para el contexto colombiano Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá*.
- Universidad de Chile (2008). *Informe final "Estudio sobre causas de la deserción universitaria"* Centro de Microdatos, Departamento de Economía.
- Woods, G. "Reducing the dropouts rates". En *Regional Educational Laboratory. Close up No. 17*. 1995.
- Zavala, A., Alvarez, M., Vasquez, M., Gonzales, I., & Bazán, A. (2018). *Factores Internos, externos y bilaterales asociados con la desercion en estudiantes univesitarios*. *Revista Interacciones*, 59-69.

## **ANEXOS**

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA						
TÍTULO: GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y DESERCIÓN DE ESTUDIANTES EN EL INSTITUTO JULIO CESAR TELLO DEL DISTRITO DE HUAROCHIRÍ, 2018.						
AUTOR: BR. DEYSI DAYIANA CORZO DELGADO						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
<p><b>PROBLEMA GENERAL:</b></p> <p>¿Existe relación entre la Gestión administrativa y la Deserción de estudiantes en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECIFICOS:</b></p> <p>¿Qué relación existe entre la Gestión administrativa y el factor socioeconómico del estudiante en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018?</p> <p>¿Qué relación existe entre la Gestión administrativa y el factor académico del estudiante en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018?</p> <p>¿Qué relación existe entre la Gestión administrativa y el factor personal del estudiante en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018?</p> <p>¿Qué relación existe entre la Gestión administrativa y el factor institucional del estudiante en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL:</b></p> <p>Determinar la relación entre la Gestión administrativa y la Deserción de estudiantes en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</b></p> <p>Determinar la relación que existe entre la Gestión administrativa y el factor socioeconómico del estudiante en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018.</p> <p>Determinar la relación que existe entre la Gestión administrativa y el factor académico del estudiante en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018.</p> <p>Determinar la relación que existe entre la Gestión administrativa y el factor personal del estudiante en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018.</p> <p>Determinar la relación que existe entre la Gestión administrativa y el factor institucional del estudiante en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018.</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL:</b></p> <p>La Gestión administrativa se relaciona de manera significativa con la deserción de estudiantes en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018.</p> <p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:</b></p> <p>La Gestión administrativa se relaciona de manera significativa con el factor socioeconómico del estudiante en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018</p> <p>La Gestión administrativa se relaciona de manera significativa con el factor académico del estudiante en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018.</p> <p>La Gestión administrativa se relaciona de manera significativa con el factor personal del estudiante en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018.</p> <p>La Gestión administrativa se relaciona de manera significativa con el factor institucional del estudiante en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018.</p>	<b>Variable 1: Gestión administrativa</b>			
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Niveles o rangos</b>
			Planificación	Planificación Misión y Visión Logro de objetivos	1	Eficiente (87-115) Regular (55-86) No Eficiente (23-54)
					2 3,4	
			Organización	Departamentalización Simplificación Jerarquía	5,6	
					7 8,9	
			Dirección	Liderazgo Coordinación Cumplimiento de funciones Motivación Participación Habilidades personales	10	
					11	
					12	
					13	
					14	
			Integración	Presupuesto económico Actualización Apoyo financiero Tecnología Planes de mejora	15	
					16	
					17	
					18	
Control	Auditoría Resultados	19,20				
		21				
		22				
		23				
<b>Variable 2: Deserción de estudiantes</b>						
<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Niveles o rangos</b>			
Factor Socioeconómico	Origen socioeconómico Relación familiar Apoyo financiero	1	Alta (71-95) Media (45-70) Baja (19-44)			
		2,3				
		4				
Factor Académico.	Perfil académico. Metodología académica. Relaciones y exigencias académicas	5				
		6				
		7,8				
		9				
Factor Personal.	Hábitos de estudio. Baja motivación Carga laboral. Problemas de adicción.	10				
		11				
		12				

			Factor Institucional.	Relación docente estudiante. Desempeño docente. Apoyo académico Falta de compromiso institucional.	13,14 15,16 17 18,19	
TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA E INFERENCIAL			
<p><b>TIPO:</b> Aplicado.</p> <p><b>DISEÑO:</b> No experimental de corte transversal.</p> <p><b>NIVEL DE DISEÑO:</b> Correlacional</p> <p><b>MÉTODO:</b> Hipotético Deductivo</p> <p><b>ENFOQUE:</b> Cuantitativo</p>	<p><b>POBLACIÓN:</b> La población para el presente trabajo está conformada por los 110 estudiantes del instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018.</p> <p><b>TAMAÑO DE MUESTRA:</b> El tamaño de muestra es de 110 estudiantes del instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018.</p> <p><b>MUESTREO:</b> No aplica por considerarse toda l población</p>	<p><b>Variable 1:</b> Gestión administrativa <b>Técnica:</b> Encuesta. <b>Instrumentos:</b> Cuestionario <b>Ficha técnica:</b> Denominación: Gestión administrativa, Autora: Plasencia Alva Maibi (2017), Forma de aplicación: Individual, Grupo de aplicabilidad: Estudiantes de bachillerato, Objetivo: Evaluar la gestión administrativa, Escalas: Escala politómica, Descripción de la prueba: Consta de 23 ítems, y 5 dimensiones con alternativas de respuesta de opción múltiple, de tipo Likert.</p> <p><b>Variable 2:</b> Deserción de estudiantes <b>Técnica:</b> Encuesta. <b>Instrumentos:</b> Cuestionario <b>Ficha técnica:</b> Denominación: Percepción sobre la deserción, Autores: Dante Chota, José Landeo y María Mifflin (2017), Forma de aplicación: Individual, Grupo de aplicabilidad: Estudiantes del instituto, Objetivo: Evaluar los factores que influyen em la percepción de la deserción, Escalas: Escala politómica, Descripción de la prueba: Consta de 19 ítems, y 4 dimensiones con alternativas de respuesta de opción múltiple, de tipo Likert.</p>	<p><b>DESCRIPTIVA:</b> Se presentarán tablas de contingencia y gráficos para la presentación de los resultados de las dimensiones.</p> <p><b>INFERENCIAL:</b> Nivel de significancia Tau_b de Kendall</p>			

## CARTA DE PRESENTACIÓN



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Escuela de Posgrado

*“Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional”*

Carta P.404 – 2018 EPG – UCV LE



SEÑOR(A)

LIC. ALEJANDRO SANDRO MACAVILCA TELLO  
INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO AMAUTA JULIO C. TELLO

Atención:  
DIRECTOR

**Asunto:** Carta de Presentación del estudiante DEYSI DAYIANA CORZO DELGADO

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **DEYSI DAYIANA CORZO DELGADO** identificado(a) con DNI N.º **41345985** y código de matrícula N.º **7001149958**; estudiante del Programa de **MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN** quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y DESERCIÓN DE ESTUDIANTES EN EL INSTITUTO JULIO CESAR TELLO DEL DISTRITO DE HUAROCHIRÍ-LIMA, 2018.**

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su Institución a fin de que pueda aplicar entrevistas y/o encuestas y poder recabar información necesaria.

Con este motivo, le saluda atentamente,



**Dr. Raúl Delgado Arenas**

Jefe de Unidad ESCUELA

DE POSGRADO

FILIAL LIMA – CAMPUS LIMA ESTE

LIMA NORTE Av. Alfredo Mendiolaza 6232, Los Olivos. Tel: (+511) 202 4342 Fax: (+511) 202 4343  
LIMA ESTE Av. del Parque 640, Urb. Canto Rey, San Juan de Lurigancho Tel: (+511) 200 9030 Anx. 2510.  
ATE Carretera Central Km. 8.2 Tel: (+511) 200 9030 Anx: 8184  
CALLAO Av. Argentina 1795 Tel: (+511) 202 4342 Anx: 2650

# CONSTANCIA EMITIDA POR LA INSTITUCIÓN ACREDITANDO LA REALIZACIÓN DEL ESTUDIO INSITU



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO

“AMAUTA JULIO C. TELLO”

R.M. N2 451 - 86 - ED, R.D. N2 628 - 89 - ED  
Revalidado R.D. N2 0263-2006-ED, 31 de Marzo 2006



## CONSTANCIA

EL DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
TECNOLÓGICO PÚBLICO “AMAUTA JULIO C. TELLO” DE HUAROCHIRÍ,  
que suscribe;

### HACE CONSTAR:

Que, doña **Deysi Dayiana CORZO DELGADO**, identificado con DNI N°  
**41345985**; ha aplicado las **encuestas de Gestión Administrativa y Deserción  
de Estudiantes**, a los alumnos de esta Institución Educativa el día **18 de julio del  
año 2018**, para el desarrollo de su Tesis en beneficio de nuestra Institución.

Se expide el presente documento a solicitud de la interesada para  
los fines que crea conveniente.

Huarochirí, 18 de julio del 2018.



*Alejandro S. Macavilca*  
Alejandro S. Macavilca T.  
Director (e)

## MATRIZ DE DATOS

N°	DESERCIÓN DE ESTUDIANTES																		
	Factor socioeconómico				Factor académico				Factor personal				Factor institucional						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
2	1	1	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	5	1	5
3	1	1	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	5	1	5
4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	2	1	1	4	4	4	4
5	1	1	1	1	3	3	3	4	3	4	3	3	2	1	1	4	3	4	3
6	1	1	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	4	4	4	1	5	1	5
7	1	1	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	5	1	5
8	1	1	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	5	1	5
9	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4
10	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4
11	1	1	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	5	1	5
12	1	1	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	5	1	5
13	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
14	1	1	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	5	1	5
15	1	1	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	5	1	5
16	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
17	1	1	1	1	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3
18	1	1	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	5	1	5
19	1	1	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	5	1	5
20	1	1	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	5	1	5
21	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4
22	4	4	4	5	4	1	1	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4
23	1	1	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	5	1	5
24	1	1	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	5	1	5
25	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
26	1	1	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	5	1	5
27	1	1	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	5	1	5
28	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
29	1	1	1	1	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3
30	1	1	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	5	1	5
31	1	1	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	5	1	5
32	1	1	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	5	1	5
33	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4
34	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4
35	1	1	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	5	1	5
36	1	1	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	5	1	5
37	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
38	1	1	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	5	1	5
39	1	1	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	5	1	5
40	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
41	1	1	1	1	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3
42	1	1	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	5	1	5
43	1	1	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	5	1	5
44	1	1	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	5	1	5
45	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4
46	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4
47	1	1	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	5	1	5
48	1	1	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	5	1	5
49	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
50	1	1	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	5	1	5
51	1	1	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	5	1	5
52	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
53	1	1	1	1	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3
54	1	1	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	5	1	5
55	1	1	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	5	1	5
56	1	1	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	5	1	5
57	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4
58	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4
59	1	1	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	5	1	5
60	1	1	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	5	1	5
61	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
62	1	1	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	5	1	5
63	1	1	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	5	1	5
64	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
65	1	1	1	1	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3
66	1	1	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	5	1	5

67	1	1	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	5	1	5
68	1	1	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	5	1	5
69	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4
70	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4
71	1	1	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	5	1	5
72	1	1	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	5	1	5
73	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
74	1	1	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	5	1	5
75	1	1	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	5	1	5
76	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
77	1	1	1	1	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4
78	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
79	1	1	1	1	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3
80	1	1	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	5	1	5
81	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4
82	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4
83	1	1	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	5	1	5
84	1	1	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	5	1	5
85	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
86	1	1	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	5	1	5
87	1	1	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	5	1	5
88	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
89	1	1	1	1	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4
90	1	1	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	5	1	5
91	1	1	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	5	1	5
92	1	1	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	5	1	5
93	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4
94	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4
95	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
96	1	1	1	1	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3
97	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
98	1	1	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	5	1	5
99	1	1	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	5	1	5
100	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4
101	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4
102	1	1	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	5	1	5
103	1	1	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	5	1	5
104	1	1	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	5	1	5
105	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4
106	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4
107	1	1	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	5	1	5
108	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4
109	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4
110	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	2	3	4	3	4	3	4

N°	GESTION ADMINISTRATIVA																						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
1	4	1	3	1	4	3	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	4	3	3	3	4
2	4	4	4	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4
3	2	5	5	5	5	5	3	4	1	5	5	5	5	5	5	5	4	3	2	3	2	2	3
4	3	4	3	2	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3
5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	3	3	4
6	2	3	3	5	5	5	1	1	3	3	3	4	3	3	4	4	1	1	1	1	4	3	3
7	4	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
8	3	4	3	3	3	4	2	3	4	2	4	4	2	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4
9	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	3	4	4	4	4
10	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	3	4	4	4	4
11	3	4	4	4	3	4	3	4	3	2	4	3	2	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3
12	3	4	3	3	3	4	2	3	4	2	4	4	2	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4
13	4	1	3	1	4	3	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	4	3	3	3	4
14	4	4	4	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4
15	2	5	5	5	5	5	3	4	1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	2	3	2	3
16	3	4	3	2	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3
17	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	3	3	4
18	2	3	3	5	5	5	1	1	3	3	3	4	3	3	4	4	1	1	1	1	4	3	3
19	4	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
20	3	4	3	3	3	4	2	3	4	2	4	4	2	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4
21	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	3	4	4	4	4
22	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	3	4	4	4	4
23	3	4	4	4	3	4	3	4	3	2	4	3	2	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3
24	3	4	3	3	3	4	2	3	4	2	4	4	2	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4
25	4	1	3	1	4	3	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	4	3	3	3	4
26	4	4	4	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4



## INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS

### GESTIÓN ADMINISTRATIVA

#### Instrucciones

Estimado (a) estudiante, la presente encuesta sobre gestión administrativa es una investigación educativa. Conteste las preguntas en forma objetiva y veraz. Su apoyo permitirá resolver un aspecto importante de la problemática educativa del Instituto.

Muchas gracias por su participación.

1: Nunca

2: Casi nunca

3: A veces

4: Casi siempre

5: Siempre

N°	ITEMS	INDICE				
		1	2	3	4	5
<b>PLANIFICACIÓN</b>						
1	Tiene conocimiento del plan de desarrollo institucional de su institución.					
2	Se le ha informado sobre la visión y misión de la carrera que cursa.					
3	El logro de objetivos está orientado a la matrícula, el ciclo académico programados en el plan de estudios.					
4	El logro de objetivos académicos alcanzados es publicado virtualmente.					
<b>ORGANIZACIÓN</b>						
5	Las oficinas administrativas responden a los objetivos del ciclo académico.					
6	Las áreas están divididas adecuadamente en departamentos para la atención académica.					
7	El tipo de organización administrativa es flexible en todos los niveles.					
8	Los niveles de jerarquía de autoridades son suficientes para la gestión de la institución.					
9	Los niveles de jerarquía de autoridades y docentes responden a las necesidades de atención.					
<b>DIRECCIÓN</b>						

10	El liderazgo ejercido en la institución responde a la tarea académica de la organización.					
11	La comunicación en todos los estamentos es fluida.					
12	El liderazgo existente en la institución contribuye al cumplimiento del manual de organización y Funciones.					
13	El personal docente y administrativo se encuentra motivado para realizar su labor académica.					
14	Los docentes participan en la toma de decisiones de la carrera.					
15	La institución desarrolla habilidades personales de docentes, administrativos y alumnos.					
<b>INTEGRACIÓN</b>						
16	La institución planifica su presupuesto económico para su gestión.					
17	La institución actualiza a los docentes para fortalecer sus competencias.					
18	La institución apoya con recursos económicos para la investigación.					
19	Se ha implementado la tecnología para la calidad de la enseñanza en el aula.					
20	La distribución de la tecnología en la institución responde a las exigencias actuales.					
21	Existen planes de mejora para corregir deficiencias de la institución, en general.					
<b>CONTROL</b>						
22	La institución aplica instrumentos de evaluación para conocer el cumplimiento del enfoque pedagógico establecido en el plan de estudios.					
23	La institución diseña actividades orientadas a evaluar avance de actividades académicas y administrativas en general.					

## INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### ENCUESTA

#### DESERCIÓN DE ESTUDIANTES

##### Instrucciones

Estimado (a) estudiante, la presente encuesta sobre deserción es una investigación educativa. Conteste las preguntas en forma veraz y objetiva. Su apoyo permitirá resolver un aspecto importante de la problemática educativa del Instituto. Muchas gracias por su participación.

1: Totalmente en desacuerdo

2: En desacuerdo

3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo

4: De Acuerdo

5: Totalmente en acuerdo

N°	ITEMS	INDICE				
		1	2	3	4	5
<b>FACTOR SOCIO ECONÓMICO</b>						
1	¿Usted cree que el origen socioeconómico del estudiante favorece la deserción?					
2	¿Usted cree que la deserción del estudiante se debe a la falta de motivación y apoyo dentro de su familia?					
3	¿Usted cree que la deserción de los estudiantes se debe a la carga familiar?					
4	¿Usted cree que la deserción de los estudiantes se debe a la falta de apoyo económico o financiero?					
<b>FACTOR ACADÉMICO</b>						
5	¿Usted cree que el perfil y los objetivos de su carrera se están cumpliendo?					
6	¿Usted cree que la metodología de su carrera es apropiada para evitar la deserción?					
7	¿Usted cree que la deserción de los estudiantes de su carrera se debe a la falta de relación entre teoría con práctica?					

8	¿Usted cree que la deserción se debe a la exigencia en las evaluaciones académicas: controles, trabajos, presentaciones, etc.?					
FACTOR PERSONAL						
9	¿Usted cree que la deserción se debe a no tener buenos hábitos de estudio?					
10	¿Usted cree que la deserción de los estudiantes se debe por tener una baja motivación?					
11	¿Usted cree que la deserción se debe a la carga laboral que realizan los alumnos?					
12	¿Usted cree que la deserción de los estudiantes se debe a problemas con alcohol, drogas o depresión?					
FACTOR INSTITUCIONAL						
13	¿Usted cree que la deserción de los estudiantes se debe a las relaciones docente-estudiante?					
14	¿Usted cree que la deserción de los estudiantes se debe a que la plana docente no es la programada al inicio del ciclo?					
15	¿Usted cree que la deserción de los estudiantes se debe a la experiencia académica de los profesores?					
16	¿Usted cree que la deserción de los estudiantes se debe a la experiencia laboral de los profesores?					
17	¿Usted cree que la deserción de los estudiantes se debe a la falta de apoyo a los estudiantes en temas académicos?					
18	¿Usted cree que la deserción de los estudiantes se debe a los bajos servicios del Instituto?					
19	¿Usted cree que la deserción se debe a que no existen mayores vínculos entre la institución y el estudiante?					

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

"Cuestionario de Gestión Administrativa"

**OBJETIVO:**

Determinar la relación entre la Gestión administrativa y la Deserción de estudiantes en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochiri, 2018.

**VARIABLE QUE EVALÚA:**

Gestión Administrativa

**DIRIGIDO A:**

Estudiantes del instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochiri, Lima.

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:**

Garay Peña Luis Edilberto

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:**

Dr. en Educación

**VALORACIÓN:**

Muy alto	Alto <input checked="" type="checkbox"/>	Medio	Bajo	Muy bajo
----------	--	-------	------	----------



FIRMA DEL EVALUADOR

DNI 96705891

	manual de organización y Funciones.								
13	El personal docente y administrativo se encuentra motivado para realizar su labor académica.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
14	Los docentes participan en la toma de decisiones de la carrera.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
15	La institución desarrolla habilidades personales de docentes, administrativos y alumnos.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	<b>DIMENSIÓN 4: Integración</b>	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
16	La institución planifica su presupuesto económico para su gestión.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
17	La institución actualiza a los docentes para fortalecer sus competencias.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
18	La institución apoya con recursos económicos para la investigación.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
19	Se ha implementado la tecnología para la calidad de la enseñanza en el aula.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
20	La distribución de la tecnología en la institución responde a las exigencias actuales.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
21	Existen planes de mejora para corregir deficiencias de la institución, en general.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	<b>DIMENSIÓN 5: Control</b>	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
22	La institución aplica instrumentos de evaluación para conocer el cumplimiento del enfoque pedagógico establecido en el plan de estudios.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
23	La institución diseña actividades orientadas a evaluar avance de actividades académicas y administrativas en general.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTION ADMINISTRATIVA**

Nº	DIMENSIONES / Items	Perfinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Planificación</b>							
1	Tiene conocimiento del plan de desarrollo institucional de su institución.	✓		✓		✓		
2	Se le ha informado sobre la visión y misión de la carrera que cursa.	✓		✓		✓		
3	El logro de objetivos está orientado a la matrícula, el ciclo académico programados en el plan de estudios.	✓		✓		✓		
4	El logro de objetivos académicos alcanzados es publicado virtualmente.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 2: Organización</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Las oficinas administrativas responden a los objetivos del ciclo académico.	✓		✓		✓		
6	Las áreas están divididas adecuadamente en departamentos para la atención académica.	✓		✓		✓		
7	El tipo de organización administrativa es flexible en todos los niveles.	✓		✓		✓		
8	Los niveles de jerarquía de autoridades son suficientes para la gestión de la institución	✓		✓		✓		
9	Los niveles de jerarquía de autoridades y docentes responden a las necesidades de atención.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 3: Dirección</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
10	El liderazgo ejercido en la institución responde a la tarea académica de la organización.	✓		✓		✓		
11	La comunicación en todos los estamentos es fluida.	✓		✓		✓		
12	El liderazgo existente en la institución contribuye al cumplimiento del	✓		✓		✓		

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [  ]      **Aplicable después de corregir** [  ]      **No aplicable** [  ]

Apellidos y nombres del juez validador: Gracay Pardo Luis Edilberto, DNI: 06705891

Grado y Especialidad del validador: Dr. en Educación

\* **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico. **Verificable**

! **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

‡ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, su formato, exacto y directo

San Juan de Lurigancho, 23 de Junio del 2018

**Nota:** Suficiente, se dan subsanar cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



MATRIZ DE VALIDACIÓN

TITULO DE LA TESIS : Gestión administrativa y deserción de estudiantes en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochiri, 2018.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN	RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR	RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL INDICADOR	RELACION ENTRE EL ITEMS LA OPCION DE RESPUESTA	
Gestión Administrativa.	Planificación	Planificación	1						✓	✓	✓	✓	
		Misión y Visión	2						✓	✓	✓	✓	
		Logro de objetivos	3						✓	✓	✓	✓	
			4						✓	✓	✓	✓	
	Organización	Departamentalización	5						✓	✓	✓	✓	
			6						✓	✓	✓	✓	
		Simplificación	7						✓	✓	✓	✓	
		Jerarquía	8						✓	✓	✓	✓	
			9						✓	✓	✓	✓	
	Dirección	Liderazgo	10						✓	✓	✓	✓	
		Coordinación	11						✓	✓	✓	✓	
		Cumplimiento de funciones	12						✓	✓	✓	✓	
		Motivación	13						✓	✓	✓	✓	
		Participación	14						✓	✓	✓	✓	
		Habilidades personales	15						✓	✓	✓	✓	
	Integración	Presupuesto económico	16						✓	✓	✓	✓	
		Actualización	17						✓	✓	✓	✓	
		Apoyo financiero	18						✓	✓	✓	✓	
		Tecnología	19						✓	✓	✓	✓	
			20						✓	✓	✓	✓	
		Planes de mejora	21						✓	✓	✓	✓	
	Control	Auditoría	22						✓	✓	✓	✓	
		Resultados	23						✓	✓	✓	✓	

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

"Cuestionario de Deserción de estudiantes"

### OBJETIVO:

Determinar la relación entre la Gestión administrativa y la Deserción de estudiantes en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochiri, 2018.

### VARIABLE QUE EVALÚA:

Deserción de estudiantes

### DIRIGIDO A:

Estudiantes del instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochiri, Lima.

### APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

Garay Peña Luis Edilberto

### GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

Dr. En Educación

### VALORACIÓN:

Muy alto	Alto <input checked="" type="checkbox"/>	Medio	Bajo	Muy bajo
----------	--	-------	------	----------



FIRMA DEL EVALUADOR

DNI...06705191.....

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA DESERCIÓN DE ESTUDIANTES**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Factor Socioeconómico</b>							
1	¿Usted cree que el origen socioeconómico del estudiante favorece la deserción?	✓		✓		✓		
2	¿Usted cree que la deserción del estudiante se debe a la falta de motivación y apoyo dentro de su familia?	✓		✓		✓		
3	¿Usted cree que la deserción de los estudiantes se debe a la carga familiar?	✓		✓		✓		
4	¿Usted cree que la deserción de los estudiantes se debe a la falta de apoyo económico o financiero?	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 2: Factor Académico</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
5	¿Usted cree que el perfil y los objetivos de su carrera se están cumpliendo?	✓		✓		✓		
6	¿Usted cree que la metodología de su carrera es apropiada para evitar la deserción?	✓		✓		✓		
7	¿Usted cree que la deserción de los estudiantes de su carrera se debe a la falta de relación entre teoría con práctica?	✓		✓		✓		
8	¿Usted cree que la deserción se debe a la exigencia en las evaluaciones académicas: controles, trabajos, presentaciones, etc.?	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 3: Factor Personal</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿Usted cree que la deserción se debe a no tener buenos hábitos de estudio?	✓		✓		✓		
10	¿Usted cree que la deserción de los estudiantes se debe por tener una baja motivación?	✓		✓		✓		

11	¿Usted cree que la deserción se debe a la carga laboral que realizan los alumnos?	✓				✓			
12	¿Usted cree que la deserción de los estudiantes se debe a problemas con alcohol, drogas o depresión?	✓				✓			
	<b>DIMENSIÓN 4: Factor Institucional</b>	SI	No	SI	No	SI	No	SI	No
13	¿Usted cree que la deserción de los estudiantes se debe a las relaciones docente-estudiante?	✓				✓			
14	¿Usted cree que la deserción de los estudiantes se debe a que la plana docente no es la programada al inicio del ciclo?	✓				✓			
15	¿Usted cree que la deserción de los estudiantes se debe a la experiencia académica de los profesores?	✓				✓			
16	¿Usted cree que la deserción de los estudiantes se debe a la experiencia laboral de los profesores?	✓				✓			
17	¿Usted cree que la deserción de los estudiantes se debe a la falta de apoyo a los estudiantes en temas académicos?	✓				✓			
18	¿Usted cree que la deserción de los estudiantes se debe a los bajos servicios del Instituto?	✓				✓			
19	¿Usted cree que la deserción se debe a que no existen mayores vínculos entre la institución y el estudiante?	✓				✓			

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia  
 Opinión de aplicabilidad: Aplicable [✓]    No aplicable [ ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Goaray Peña Luis Edilberto DNI: 06705891

**Grado y Especialidad del validador:** ..... *Dr. en Educación* .....

<sup>1</sup> **Relevancia:** El ítem corresponde al contenido teórico formulado.

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensionar específica del contenido.

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguno el enunciado del ítem, su contenido, estado y grado.

**Nota:** Se leen en voz alta cuando los ítems puntuados son su base para medir la dimensión.

**San Juan de Lurigancho, 23 de MARZO del 2018**

.....  


MATRIZ DE VALIDACIÓN

TITULO DE LA TESIS : Gestión administrativa y deserción de estudiantes en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochiri, 2018.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES		
				TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	DE ACUERDO	TOTALMENTE EN ACUERDO	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN	RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR	RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL INDICADOR	RELACIÓN ENTRE EL ITEMS LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
Desercion de estudiantes	Factor Socioeconómico.	Origen socioeconómico	1							✓	✓	✓	✓		
		Relación familiar	2							✓	✓	✓	✓		
		Apoyo financiero	3								✓	✓	✓	✓	
			4								✓	✓	✓	✓	
	Factor Académico.	Perfil académico	5							✓	✓	✓	✓		
		Metodología académica	6							✓	✓	✓	✓		
		Relaciones y exigencias académicas	7								✓	✓	✓	✓	
			8								✓	✓	✓	✓	
	Factor Personal	Hábitos de estudio	9							✓	✓	✓	✓		
		Baja motivación	10							✓	✓	✓	✓		
		Carga laboral	11							✓	✓	✓	✓		
		Problemas de adicción	12							✓	✓	✓	✓		
	Factor Institucional	Relación docente-estudiante.	13							✓	✓	✓	✓		
			14							✓	✓	✓	✓		
		Desempeño docente	15								✓	✓	✓	✓	
			16								✓	✓	✓	✓	
		Apoyo académico	17							✓	✓	✓	✓		
		Falta de compromiso institucional	18								✓	✓	✓	✓	
	19									✓	✓	✓	✓		

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

"Cuestionario de Gestión Administrativa"

### OBJETIVO:

Determinar la relación entre la Gestión administrativa y la Deserción de estudiantes en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochiri, 2018.

### VARIABLE QUE EVALÚA:

Gestión Administrativa

### DIRIGIDO A:

Estudiantes del instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochiri, Lima.

### APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

Pedro Cuadros Meléndez Sánchez

### GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

D.ca. en Administración de la Educación

### VALORACIÓN:

Muy alto	Alto <input checked="" type="checkbox"/>	Medio	Bajo	Muy bajo
----------	--	-------	------	----------



FIRMA DEL EVALUADOR

DNI...09936465...

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTION ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Planificación</b>							
1	Tiene conocimiento del plan de desarrollo institucional de su institución.	✓		✓		✓		
2	Se le ha informado sobre la visión y misión de la carrera que cursa.	✓		✓		✓		
3	El logro de objetivos está orientado a la matrícula, el ciclo académico programados en el plan de estudios.	✓		✓		✓		
4	El logro de objetivos académicos alcanzados es publicado virtualmente.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 2: Organización</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Las oficinas administrativas responden a los objetivos del ciclo académico.	✓		✓		✓		
6	Las áreas están divididas adecuadamente en departamentos para la atención académica.	✓		✓		✓		
7	El tipo de organización administrativa es flexible en todos los niveles.	✓		✓		✓		
8	Los niveles de jerarquía de autoridades son suficientes para la gestión de la institución.	✓		✓		✓		
9	Los niveles de jerarquía de autoridades y docentes responden a las necesidades de atención.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 3: Dirección</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
10	El liderazgo ejercido en la institución responde a la tarea académica de la organización.	✓		✓		✓		
11	La comunicación en todos los estamentos es fluida.	✓		✓		✓		
12	El liderazgo existente en la institución contribuye al cumplimiento del	✓		✓		✓		



Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia  
Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X]    No aplicable [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Sedeama Suedes Milda Sousa DNI: 09976465

Grado y Especialidad del validador: Dra. en Administración de la Educación

\*Perifonea: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

\*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

\*Cantidad: Se ordena de menor a mayor el número de ítems, en concordancia con el diseño.

Nota: Suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

San Juan de Lurigancho, 23 de junio del 2018



MATRIZ DE VALIDACIÓN

TITULO DE LA TESIS : Gestión administrativa y deserción de estudiantes en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochiri, 2018.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN	RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR	RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL INDICADOR	RELACION ENTRE EL ITEMS LA OPCION DE RESPUESTA	
Gestión Administrativa.	Planificación	Planificación	1						✓	✓	✓	✓	
		Misión y Visión	2						✓	✓	✓	✓	
		Logro de objetivos	3						✓	✓	✓	✓	
			4						✓	✓	✓	✓	
	Organización	Departamentalización	5						✓	✓	✓	✓	
			6						✓	✓	✓	✓	
		Simplificación	7						✓	✓	✓	✓	
		Jerarquía	8						✓	✓	✓	✓	
	9							✓	✓	✓	✓		
	Dirección	Liderazgo	10						✓	✓	✓	✓	
		Coordinación	11						✓	✓	✓	✓	
		Cumplimiento de funciones	12						✓	✓	✓	✓	
		Motivación	13						✓	✓	✓	✓	
		Participación	14						✓	✓	✓	✓	
		Habilidades personales	15						✓	✓	✓	✓	
	Integración	Presupuesto económico	16						✓	✓	✓	✓	
		Actualización	17						✓	✓	✓	✓	
		Apoyo financiero	18						✓	✓	✓	✓	
		Tecnología	19						✓	✓	✓	✓	
			20						✓	✓	✓	✓	
		Planes de mejora	21						✓	✓	✓	✓	
	Control	Auditoría	22						✓	✓	✓	✓	
		Resultados	23						✓	✓	✓	✓	

  
**UCV** ESCUELA DE POSTGRADO  
 Dra. Mildred Jénica Ledesma Cuadros  
 CPPa N° 051827  
 CATEDRÁTICA DE LA ESCUELA DE POSTGRADO  
 DNI: 09836465

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

"Cuestionario de Deserción de estudiantes"

### OBJETIVO:

Determinar la relación entre la Gestión administrativa y la Deserción de estudiantes en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochiri, 2018.

### VARIABLE QUE EVALÚA:

Deserción de estudiantes

### DIRIGIDO A:

Estudiantes del instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochiri, Lima.

### APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

Ledesma Cuadro Mildred Sérica

### GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

Dra. en Administración de la Educación

### VALORACIÓN:

Muy alto	Alto <input checked="" type="checkbox"/>	Medio	Bajo	Muy bajo
----------	--	-------	------	----------



FIRMA DEL EVALUADOR

DNI. 09936465

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA DESERCIÓN DE ESTUDIANTES

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Factor Socioeconómico</b>							
1	¿Usted cree que el origen socioeconómico del estudiante favorece la deserción?	✓		✓		✓		
2	¿Usted cree que la deserción del estudiante se debe a la falta de motivación y apoyo dentro de su familia?	✓		✓		✓		
3	¿Usted cree que la deserción de los estudiantes se debe a la carga familiar?	✓		✓		✓		
4	¿Usted cree que la deserción de los estudiantes se debe a la falta de apoyo económico o financiero?	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 2: Factor Académico</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
5	¿Usted cree que el perfil y los objetivos de su carrera se están cumpliendo?	✓		✓		✓		
6	¿Usted cree que la metodología de su carrera es apropiada para evitar la deserción?	✓		✓		✓		
7	¿Usted cree que la deserción de los estudiantes de su carrera se debe a la falta de relación entre teoría con práctica?	✓		✓		✓		
8	¿Usted cree que la deserción se debe a la exigencia en las evaluaciones académicas: controles, trabajos, presentaciones, etc.?	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 3: Factor Personal</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿Usted cree que la deserción se debe a no tener buenos hábitos de estudio?	✓		✓		✓		
10	¿Usted cree que la deserción de los estudiantes se debe por tener una baja motivación?	✓		✓		✓		

11	¿Usted cree que la deserción se debe a la carga laboral que realizan los alumnos?	✓		✓		✓	
12	¿Usted cree que la deserción de los estudiantes se debe a problemas con alcohol, drogas o depresión?	✓		✓		✓	
	<b>DIMENSIÓN 4: Factor Institucional</b>	Si	No	Si	No	Si	No
13	¿Usted cree que la deserción de los estudiantes se debe a las relaciones docente-estudiante?	✓		✓		✓	
14	¿Usted cree que la deserción de los estudiantes se debe a que la plana docente no es la programada al inicio del ciclo?	✓		✓		✓	
15	¿Usted cree que la deserción de los estudiantes se debe a la experiencia académica de los profesores?	✓		✓		✓	
16	¿Usted cree que la deserción de los estudiantes se debe a la experiencia laboral de los profesores?	✓		✓		✓	
17	¿Usted cree que la deserción de los estudiantes se debe a la falta de apoyo a los estudiantes en temas académicos?	✓		✓		✓	
18	¿Usted cree que la deserción de los estudiantes se debe a los bajos servicios del Instituto?	✓		✓		✓	
19	¿Usted cree que la deserción se debe a que no existen mayores vínculos entre la institución y el estudiante?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia  
Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X]    No aplicable [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Sedecimo Cuadro Maldad Sívica DNI: 09936465

Grado y Especialidad del validador: Dra. en Administración de la Educación

<sup>1</sup> Pertinente: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup> Relevante: El ítem es apropiado para representar al componente e dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup> Cantidad: Se entiende en dificultad alguna el enunciado del ítem, en contextos, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

San Juan de Lurigancho, 23 de Junio del 2013





## MATRIZ DE VALIDACIÓN

TITULO DE LA TESIS : Gestión administrativa y deserción de estudiantes en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochiri, 2018.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	DE ACUERDO	TOTALMENTE EN ACUERDO	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN	RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR	RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL INDICADOR	RELACIÓN ENTRE EL ITEMS LA OPCIÓN DE RESPUESTA	
Desercion de estudiantes	Factor Socioeconómico.	Origen socioeconómico	1						✓	✓	✓	✓	
		Relación familiar	2						✓	✓	✓	✓	
		Apoyo financiero	3						✓	✓	✓	✓	
			4						✓	✓	✓	✓	
	Factor Académico.	Perfil académico	5						✓	✓	✓	✓	
		Metodología académica	6						✓	✓	✓	✓	
		Relaciones y exigencias académicas	7						✓	✓	✓	✓	
			8						✓	✓	✓	✓	
	Factor Personal	Hábitos de estudio	9						✓	✓	✓	✓	
		Baja motivación	10						✓	✓	✓	✓	
		Carga laboral	11						✓	✓	✓	✓	
		Problemas de adicción	12						✓	✓	✓	✓	
	Factor Institucional	Relación docente-estudiante.	13						✓	✓	✓	✓	
			14						✓	✓	✓	✓	
		Desempeño docente	15						✓	✓	✓	✓	
			16						✓	✓	✓	✓	
		Apoyo académico	17						✓	✓	✓	✓	
		Falta de compromiso institucional	18						✓	✓	✓	✓	
	19							✓	✓	✓	✓		




Dra. Mildred Jénica Ledesma Cuadros

CPF: N° 051827  
CATEDRÁTICA DE LA ESCUELA DE POSTGRADO  
DNI: 09936465

## ARTÍCULO CIENTÍFICO

### 1. TÍTULO

“Gestión Administrativa y Deserción de Estudiantes en el Instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí-Lima, 2018”

### 2. AUTOR

Br. Corzo Delgado Deysi Dayiana.

Correo electrónico: corzodel381@gmail.com.

Estudiante del Programa Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo.

### 3. RESUMEN

El objetivo de la investigación es determinar la relación de las variables entre la gestión administrativa y la deserción de estudiantes. La metodología empleada en el diseño es de tipo descriptivo, no experimental de corte transversal. Población y muestra de 110 estudiantes del Instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí. El instrumento empleado es la encuesta para la variable independiente gestión administrativa, y la variable independiente deserción de estudiantes. Conclusiones: la presente investigación respecto a la hipótesis general demuestra que la gestión administrativa se relaciona significativamente con la deserción de estudiantes del instituto de educación superior tecnológico público Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí-Lima, 2018; siendo que el coeficiente de correlación Tau\_b de Kendall -0.426, demostró una baja asociación entre las variables.

### 4. PALABRAS CLAVE

Gestión administrativa, deserción de estudiantes.

## 5. ABSTRACT

The objective of the research is to determine the relationship of the variables between administrative management and student desertion. The methodology used in the design is of a descriptive, non-experimental cross-sectional type. Population and sample of 110 students of the Julio Cesar Tello Institute of Huarochirí district. The instrument used is the survey for the independent variable administrative management, and the independent variable student desertion. Conclusions: the present investigation with respect to the general hypothesis shows that the administrative management is significantly related to the dropout of students of the public technological higher education institute Julio Cesar Tello of the Huarochirí-Lima district, 2018; being that the coefficient of correlation Tau\_b of Kendall -0.426, demonstrated a low association between the variables.

## 6. KEYWORDS

Administrative management, student desertion.

## 7. INTRODUCCIÓN

La tesis titulada “Gestión Administrativa y Deserción de Estudiantes en el Instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí-Lima, 2018”, es realizada para obtener el Grado de Maestro en Educación, con Mención, en Administración de la Educación, de la línea de investigación Gestión y calidad educativa. El tema es importante en el contexto nacional e internacional, la cual se sostiene en teorías administrativas. Entre los estudios previos internacionales y nacionales más importantes tenemos las siguientes tesis: BASANTES Y RECALDE (2016) La gestión del docente frente a la problemática de la deserción de los estudiantes, de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “Jatari Unancha” de la parroquia Zumbahua del Cantón Pujilí. Conclusión: la desercion de los estudiantes está ligada a la gestion administrativa la cual involucra al personal docente y director, los cuales muestran poco interes por el buen desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje y la falta de contratacion de personal espezalizado en el area de consejeria; GARCÍA Y SOTO (2014) Factores determinantes de la deserción tardía y la Graduación en la Universidad de la Costa CUC. Conclusión: se pudo observar que existe una tasa de graduación baja comparada con los datos del Ministerio de Educación, de mismo modo una tasa de deserción tardía elevada. Los programas como Ingeniería Industrial, Derecho e Ingeniería de Sistemas presentan una tasa de graduación muy baja. PLASENCIA (2017) Gestión administrativa y calidad de la enseñanza universitaria, en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016. Conclusión: el comportamiento de la calidad de la enseñanza universitaria es de 39.2% respecto a la gestión administrativa

GARCÍA (2014) Relación de la Gestión Directiva y la Deserción Escolar en las Instituciones Educativas Nacional, Miguel Graú y José Olaya del Callao, 2011-2012. Conclusión: predomina el nivel medio de deserción frente a la gestión directiva, asimismo el nivel alto predomina en el estilo de liderazgo pedagógico y el nivel bajo en el estilo de liderazgo autocrático.

Para la definición de la variable gestión administrativa tenemos al autor: Münch (2014), con cinco dimensiones: Planeación, organización, dirección, integración y control y para la variable deserción de estudiantes al autor Tinto (2002), con cuatro dimensiones: factor socioeconómico, factor académico, factor personal y el factor institucional. El contexto es el Instituto Superior Tecnológico Publico Julio Cesar Tello; las unidades de análisis del estudio son los estudiantes del instituto. La solución al problema planteado es más estudios a fin de mejorar el nivel de gestión en cuanto a la deserción de estudiantes.

## **8. METODOLOGÍA**

La población y muestra es de 110 estudiantes, muestreo y unidades de análisis comprendida por los estudiantes Instituto Superior Tecnológico Publico Julio Cesar Tello; métodos de recopilación de datos: la técnica es la encuesta, el instrumento es el cuestionario, el procedimiento estadístico: excell y SPSS. Diseño descriptivo no experimental. Su ficha técnica: el instrumento cuestionario fue elaborado con sus dimensiones e indicadores e ítem respectivos, en la escala Likert, de respuestas politómicas y validadas por expertos: Denominación 1: Gestión administrativa Denominación 2: Deserción de estudiantes. Los métodos de investigación usados se justifican porque es una investigación descriptiva, sus variables cualitativas. El proceso de recogida de datos se realizó aplicando dos encuestas en las aulas; luego se procedió al vaciado de las respuestas en el programa excell; luego al programa estadístico SPSS V25 para procesar y encontrar como influye la variable independiente sobre la variable dependiente.

## 9. RESULTADOS

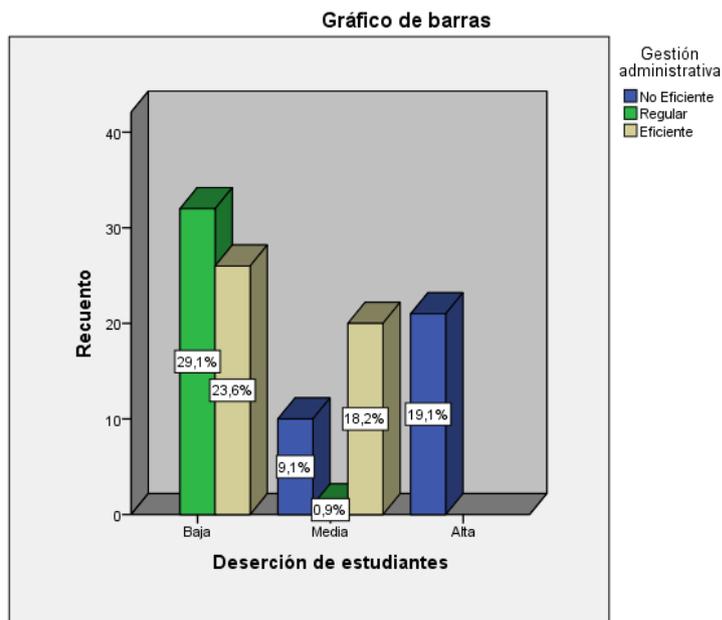
Como se observa en la tabla y figura; la deserción de estudiantes en un nivel baja, el 23.6% de los estudiantes percibe una gestión administrativa eficiente, por otro lado; la deserción de estudiantes en un nivel media, el 18.2% de los encuestados percibe una gestión administrativa eficiente. Así mismo; la deserción de estudiantes en un nivel alta, el 19.1% de los encuestados percibe una gestión administrativa no eficiente.

Tabla 1

*Gestión administrativa y deserción de estudiantes en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018.*

		Gestión administrativa			Total
		No Eficiente	Regular	Eficiente	
Deserción de estudiantes	Baja	0	32	26	58
		0,0%	29,1%	23,6%	52,7%
	Media	10	1	20	31
		9,1%	0,9%	18,2%	28,2%
	Alta	21	0	0	21
		19,1%	0,0%	0,0%	19,1%
Total		31	33	46	110
		28,2%	30,0%	41,8%	100,0%

Fuente: Cuestionario de Gestión Administrativa y Deserción de Estudiantes.



*Figura 1.* Diagrama de barras agrupadas de gestión administrativa y deserción de estudiantes.

Tabla 2

*Correlación gestión administrativa y la deserción de estudiantes*

**Correlaciones**

		Gestión administrativa	Deserción de estudiantes
Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	1,000	-,426**
	Sig. (bilateral)	.	,000
Deserción de estudiantes	N	110	110
	Coefficiente de correlación	-,426**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	110	110

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

El resultado del coeficiente de correlación Tau\_b de Kendall de -0.426 establece que existe relación negativa entre las variables teniendo un nivel de correlación bajo y siendo el nivel de significancia bilateral  $p=0.000<0.01$  (altamente significativo), rechazando así la hipótesis nula y aceptando la hipótesis general; se concluye que: La Gestión administrativa se relaciona de manera significativa con la deserción de estudiantes en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018

## 10. DISCUSIÓN

De los resultados obtenidos y del análisis de los resultados la presente investigación corrobora lo planteado por Álvarez C. y Ramos L. (2013) en la investigación titulada “La deserción escolar en la institución pública educativa, Guillermo Valencia con relación a la estrategia de ampliación de cobertura educativa contratada entre los años lectivos 2009 al 2012”, donde busca relacionar la problemática de deserción escolar en el sector público con la estrategia de ampliación de cobertura contratada, este estudio se realizó en la institución educativa Guillermo Valencia, donde busca encontrar la eficacia y eficiencia de la Institución para contrarrestar la deserción escolar. señalo que esta estrategia genero una deficiencia en la institucion ya que existía un alto desarrollo educativo en la zona y no era necesaria la implementación de la misma la cual conllevó a efectos negativos. Los objetivos de la investigación son adecuados para así evitar la deserción escolar, pero la mala práctica de ello evito resultados óptimos.

Igualmente de los resultados y del análisis obtenido, la presente investigación corrobora lo planteado por Chota, Mifflin y Landeo (2017), quienes realizaron un estudio titulado “Percepción de factores que influyen en la deserción entre los maestristas de una Universidad Pública y de una Universidad Privada”, el trabajo de investigación tuvo como objetivo relacionar la percepción de los estudiantes de maestría de una universidad pública y privada en la deserción, a la vez buscaron describir y explicar las causas que originan la deserción mediante la aplicación de la encuesta.

Uno de los resultados más resaltantes fue que un tercio de los maestristas estaría pensando desertar por razones laborales o por temas económicos, otro resultado es el factor académico, el cual menciona una diferencia significativa entre la universidad

pública y privada, siendo ella significativa ya que es de 20,9% de la universidad privada sobre la universidad pública.

Igualmente, de los resultados y del análisis obtenido, la presente investigación corrobora lo planteado por Plasencia M. (2017), en su tesis titulada “Gestión administrativa y calidad de la enseñanza universitaria, en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016”, donde el objetivo principal es precisar cómo influye la gestión administrativa con respecto a la calidad de la enseñanza universitaria.

De los resultados sobre la gestión administrativa se observa una dependencia del 39,2 % en relación a la variable calidad de la enseñanza con respecto a los niveles de la gestión administrativa en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016, por supremacía se tiene que es moderado en un 73.5 %, y la calidad de la enseñanza es poco eficiente, en un 75.39 %.

La relación entre sí de la variable calidad de la enseñanza universitaria y la gestión administrativa es de 39.2%.

## **11. CONCLUSIONES**

Se demuestra respecto a la hipótesis general, que la gestión administrativa se relaciona de manera significativa con la deserción de estudiantes en el instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí, 2018; teniendo como valor el coeficiente de correlación Tau\_b de Kendall -0.426, demostrándose de esta forma una baja asociación entre las variables.

## 12. REFERENCIAS

- Cassasus, J. (13 de 04 de 1999). UNESCO. Fonte: *La Gestión: en busca del sujeto.*:  
<http://es.scribd.com/doc/12667410/gestionbuscadelsujeto>
- Chiavenato, I (2014). *Introducción a la teoría de la administración. México, Mac Graw Hill, octava edición.*
- Chiavenato, I. (2000). *Introducción a la Teoría General de la Administración . México, D. F: McGRAW-HILL INTERAMERICA.*
- Cruz, J. (18 de julio de 2013). gestiopolis.com. Fonte: *Proceso administrativo: planeación, organización, dirección y control:*  
<https://www.gestiopolis.com/proceso-administrativo-planeacion-organizacion-direccion-y-control/>
- Chota, D, Landeo, J, Mifflin, M. (2017). *Percepción De Factores Que Influyen En La Deserción Entre Los Maestristas De Una Universidad Pública Y De Una Universidad Privada.*
- Donoso, S.; Schiefelbein, E. (2007). *Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: una visión desde la desigualdad social.* Revista Estudios pedagógicos XXXIII, N° 1, 2007 p. 7-27 Universidad Austral de Chile.
- Lickert, R. (1970). *Teoría de la gestión.* Recuperado de:  
<https://gestionic.wikispaces.com/file/view/likert.pdf>
- Moreno, J. (1989). *Las Finanzas en la empresa. Cuarta Edición. México.*
- Münch (2005). *Planeación Estratégica: el rumbo hacia el éxito. Primera Edición. Editorial Trillas. México, D.F. 99 p.*
- Münch (2014). *Administración. México, editorial Pearson, segunda edición.*
- Plasencia, M. (2017). *Gestión administrativa y calidad de la enseñanza universitaria, en la Facultad de ciencias administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016.*

Feedback Studio - Google Chrome  
 Es seguro | https://examint.com/app/cantab/es/?s=3&oc=9890364778&u=1049816762&lang=es

feedback studio | GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y DESERCIÓN DE ESTUDIANTES EN EL INSTITUTO JULIO CESAR TELLO DEL DISTRITO DE HUARACHIRÍ, LIMA 2018



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y DESERCIÓN DE ESTUDIANTES EN EL INSTITUTO JULIO CESAR TELLO DEL DISTRITO DE HUARACHIRÍ, LIMA 2018**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORIA:**  
Dr. Deysi Dayriana Corzo Delgado

**ASESORA:**  
Dra. Mildred Jénica Ledesma Cuadros

**SECCIÓN:**  
Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**  
Gestión y Calidad Educativa

**PERÚ - 2018**

---

Resumen de coincidencias

24 %

Se están viendo fuentes estándar  
Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

24	1	Entregado a Universidad...	7 %
	2	repositorio ucv.edu.pe	6 %
	3	repositorio umch.edu.pe	5 %
	4	cybertesis.unimsm.edu...	2 %
	5	www.colombiavopen.go...	1 %
	6	biblioteca.digitial.usbc...	1 %
	7	Entregado a Universidad...	1 %
	8	www.monografias.com	<1 %
	9	docslide.us	<1 %
	10	thelbr.com	<1 %

Text-only Report | High Resolution | Activada

Página 1 de 82 | Número de palabras: 20367 | 05:13 p.m. | 10/08/2018

**DECLARACIÓN JURADA**

**DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN  
PARA LA PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO**

Yo, Deysi Dayiana Corzo Delgado, estudiante (X), egresado ( ), docente ( ), del Programa de Maestría en Administración de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 41345985, con el artículo titulado:

“Gestión Administrativa y Deserción de Estudiantes en el Instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí-Lima, 2018”

declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo pertenece a mi autoría compartida con los coautores  
.....  
.....
- 2) El artículo no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

San Juan de Lurigancho, 11 de agosto del 2018

Deysi Dayiana Corzo Delgado

  
FIRMA

	<b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV</b>	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 139 de 1
---	--	---

Yo **Deysi Dayiana Corzo Delgado**, identificado con **DNI N° 41345985** egresado de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, autorizo (X), No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado **“Gestión Administrativa y Deserción de Estudiantes en el Instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí-Lima, 2018.”**; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

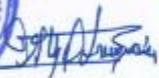
Fundamentación en caso de no autorización:

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

  
 \_\_\_\_\_  
 FIRMA

DNI: 41345985

FECHA: 11 de agosto del 2018

					
Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Trujillo	Vicerectorado de Investigación

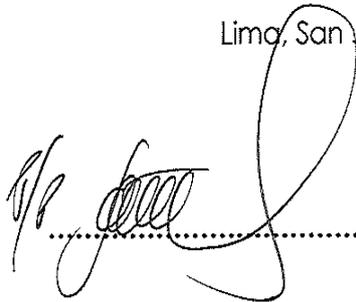
 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD          DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---	---

Yo, Mildred Jénica Ledesma Cuadros, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, sede Lima Este, revisor (a) de la tesis titulada

**"Gestión Administrativa y Deserción de Estudiantes en el Instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí-Lima, 2018"**, del (de la) estudiante **Deysi Dayiana Corzo Delgado**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, San Juan de Lurigancho 14 de julio del 2018

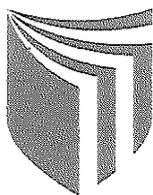


Firma

Mildred Jénica Ledesma Cuadros

DNI: 09936465

			
Elabora	VICERRECTORÍA DE Investigación	Revisó	VICERRECTORÍA DE Investigación



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE:**

La escuela de Posgrado, Miguel Ángel Pérez Pérez

**A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:**

Deysi Dayiana Corzo Delgado

**INFORME TÍTULADO:**

Gestión Administrativa y Deserción de Estudiantes en el Instituto Julio Cesar Tello del distrito de Huarochirí-Lima, 2018.

**PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:**

Maestro en Administración de la Educación

---

SUSTENTADO EN FECHA: 19 de agosto del 2018

NOTA O MENCIÓN: Quince (15)

  
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN