



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**LOGÍSTICA VERDE Y LA GESTIÓN DE LOS RESIDUOS
MATERIALES EN LA PRIMERA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA
LIMA NORTE 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

RODRÍGUEZ MÁRQUEZ RENZO OMAR

ASESOR:

Dr. TANTALEAN TAPIA IVÁN ORLANDO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DE ORGANIZACIONES

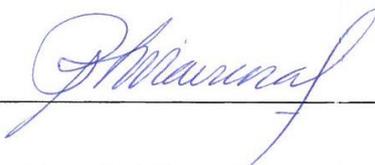
LIMA – PERÚ

2018

PÁGINA DEL JURADO



Dr. Alva Arce, Rosel Cesar
Presidente



Mg. Petronila Liliana, Mairene Fox
Secretaria



Dr. Tantalean Tapia, Ivan Orlando
Vocal

Dedicatoria

Quiero dedicarle este trabajo a mi madre Elizabeth Márquez Gonzales, a mi padre Wilver Rodríguez López, mis hermanos y sobre todo a mis abuelos, Rubén Márquez y a mi abuela Amanda Gonzales quienes son el motivo de mi esfuerzo.

Agradecimiento

Agradezco a mi maestro Iván Tantalean por el apoyo y guía en estos años, a las personas que me inculcaron nuevos conocimientos para poder afrontar las adversidades de la vida.

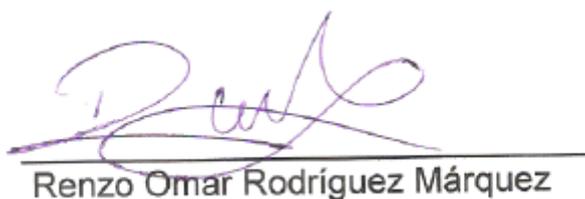
Declaración de autenticidad

Yo Renzo Omar Rodríguez Márquez con DNI N° 72682479, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 17 de Octubre del 2018



Renzo Omar Rodríguez Márquez

Presentación

Señores miembros del jurado,

En cumplimiento del Reglamento de grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, para obtener el Grado Académico de Licenciado, presento a ustedes mi tesis titulada “Logística Verde y la Gestión de los residuos materiales en la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte, 2018”, cuyo objetivo está en determinar la relación entre la logística verde y la gestión de residuos materiales en la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte, 2018.

La presente Investigación está dividida en seis capítulos:

El capítulo I: introducción

Capitulo II: Método

Capitulo III: Resultados

Capitulo IV: Discusión

Capítulo V: Conclusiones

Capítulo VI: Recomendaciones

Y por último se tienen las referencias bibliográficas, donde queda demostrado las fuentes de información usadas en la presente investigación.

Señores miembros del Jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación

Los Olivos, 17 de Octubre del 2018

El Autor

ÍNDICE

PAGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
CAPÍTULO I: INTRODUCCION	
1.1 Realidad Problemática	15
1.2 Trabajos Previos	16
1.3 Teorías relacionadas al tema	21
1.4 Formulación del Problema	46
1.5 Justificación del estudio	46
1.6 Hipótesis	47
1.7 Objetivos	48
CAPÍTULO II: MÉTODO	
2.1 Diseño de Investigación	49
2.2 Variables, Operacionalización	49
2.3 Población y Muestra	52
2.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Validez y Confiabilidad	53
2.5 Métodos de Análisis de Datos	55
2.6 Aspectos Éticos	55
CAPÍTULO III: RESULTADOS	56
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN	81
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES	83

CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES	84
BIBLIOGRAFIA	85
ANEXOS	88

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 01: <i>Actividades de la logística inversa según Rojas, Guisao y Cano (2011)</i>	31
Tabla N° 02: <i>Clasificación de residuos según la Ley N° 27314 (2004)</i>	40
Tabla N° 03: <i>Materiales recuperables elaborado por Renzo Rodríguez Márquez</i>	42
Tabla N° 04: <i>Rol de las Instituciones del Estado para hacer justicia ambiental elaborado por Renzo Rodríguez Márquez</i>	43
Tabla N° 05: <i>Matriz de Operacionalización elaborado por Renzo Rodríguez Márquez</i>	51
Tabla N° 06: <i>Cuadro de Población elaborado por Renzo Rodríguez Márquez</i>	52
Tabla N° 07: <i>Supervisión de expertos por Renzo Rodríguez Márquez</i>	54
Tabla N° 08: <i>Cuadro de Procesamiento de Datos elaborado por Renzo Rodríguez Márquez</i>	55
Tabla N° 09: <i>Cuadro de Fiabilidad elaborado por Renzo Rodríguez Márquez</i>	55
Tabla N° 10: <i>Opinión del personal de la Primera Corte Superior de Justicia de Lima Norte, según si se establece metas ecológicas para combatir el daño ambiental</i>	56
Tabla N° 11: <i>Opinión del personal de la Primera Corte Superior de Justicia de Lima Norte, según si la generación de metas ambientales daría como resultado una reducción de residuos materiales.</i>	57
Tabla N° 12: <i>Opinión del personal de la Primera Corte Superior de Justicia de Lima Norte, según si se usan de manera eficiente los materiales y/o productos.</i>	58
Tabla N° 13: <i>Opinión del personal de la Primera Corte Superior de Justicia de Lima Norte, según si se evalúa su desempeño en base a una buena responsabilidad medio ambiental.</i>	59
Tabla N° 14: <i>Opinión del personal de la Primera Corte Superior de Justicia de Lima Norte, según si se puede influir positivamente en la población como una organización socialmente responsable.</i>	60
Tabla N° 15: <i>Opinión del personal de la Primera Corte Superior de Justicia de Lima Norte, según si se trabaja en base a una normativa que promueve la gestión de residuos</i>	61

Tabla N° 16: <i>Opinión del personal de la Primera Corte Superior de Justicia de Lima Norte, según si se debe dar mucho más énfasis en las normas o leyes ambientales establecidas por el Estado</i>	62
Tabla N° 17: <i>Opinión del personal de la Primera Corte Superior de Justicia de Lima Norte, según si al usar la gestión de logística verde se mejoraría la imagen que tiene la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte</i>	63
Tabla N° 18: <i>Opinión del personal de la Primera Corte Superior de Justicia de Lima Norte, según si es consciente de todas las ventajas que podría lograr la Primera Corte Superior de Justicia frente a otras organizaciones públicas al implementar la Logística Verde</i>	64
Tabla N° 19: <i>Opinión del personal de la Primera Corte Superior de Justicia de Lima Norte, según si con la ayuda de la logística verde se generaría un mejor espacio donde se laboraría de la mejor manera.</i>	65
Tabla N° 20: <i>Opinión del personal de la Primera Corte Superior de Justicia de Lima Norte, acerca de si sabe que reciclando y reusando hojas se evitaría una gran cantidad de tala de árboles.</i>	66
Tabla N° 21: <i>Opinión del personal de la Primera Corte Superior de Justicia de Lima Norte, según si considera que un cambio de mentalidad ayude a reducir el daño ambiental.</i>	67
Tabla N° 22: <i>Opinión del personal de la Primera Corte Superior de Justicia de Lima Norte, acerca de si considera que mediante la sensibilización se puede reducir de gran manera el mal uso de residuos materiales.</i>	68
Tabla N° 23: <i>Opinión del personal de la Primera Corte Superior de Justicia de Lima Norte, acerca de si se siente comprometido con la labor de disminuir el daño ambiental</i>	69
Tabla N° 24: <i>Opinión del personal de la Primera Corte Superior de Justicia de Lima Norte, acerca de si la institución apoya el cuidado del medio ambiente mediante capacitaciones.</i>	70
Tabla N° 25: <i>Opinión del personal de la Primera Corte Superior de Justicia de Lima Norte, según si considera que se debería dar capacitaciones constantes acerca de temas ambientales por ser prioridad mundial.</i>	71
Tabla N° 26: <i>Opinión del personal de la Primera Corte Superior de Justicia de Lima Norte, según si tiene conocimiento acerca de los materiales y/o productos que pueden ser reusados en su centro de labores</i>	72

Tabla N° 27: <i>Opinión del personal de la Primera Corte Superior de Justicia de Lima Norte, acerca de si recomendaría el buen uso de la logística verde en la institución</i>	73
Tabla N° 28: <i>Opinión del personal de la Primera Corte Superior de Justicia de Lima Norte, según si cree que las 3r es una salida a la problemática ambiental en la que se vive en la actualidad</i>	74
Tabla N° 29: <i>Opinión del personal de la Primera Corte Superior de Justicia de Lima Norte, según si se considera una persona que conozca y ponga en práctica la regla de 3r</i>	75
Tabla N° 30: <i>Prueba de Normalidad</i>	76
Tabla N° 31: <i>Prueba de hipótesis general</i>	77
Tabla N° 32: <i>Prueba de hipótesis específica 1</i>	78
Tabla N° 33: <i>Prueba de hipótesis específica 2</i>	79
Tabla N° 34: <i>Prueba de hipótesis específica 3</i>	80

ÍNDICE DE FIGURAS:

Figura N° 01: <i>Gestión de Almacenes según David Polo (2014)</i>	24
Figura N° 02: <i>División de la Logística según Rojas, Guisao y Cano (2011)</i>	29
Figura N° 03: <i>Comparación logística directa y logística inversa según Escudero José (2014)</i>	33
Figura N° 04: <i>Logística Sostenible según Green Logistics (2010)</i>	35
Figura N° 05: <i>Proceso de la Gestión Integral de residuos según la ley N° 27314 (2004)</i>	38
Figura N° 06: <i>Materiales a reusar en la Corte Superior de Justicia Lima Norte</i>	42
Figura N° 07: <i>Impactos negativos por el inadecuado manejo de los residuos sólidos Según MINAM</i>	44
Figura N° 08: <i>Impactos positivos por el inadecuado manejo de los residuos sólidos Según MINAM</i>	45

Resumen

La presente investigación que lleva como título “logística verde y la gestión de los residuos materiales en la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte, 2018”, Se tiene como objetivo general determinar la relación entre la logística verde y la gestión de residuos materiales en la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte, 2018. El tiempo que se tomó para esta investigación consta de un año. El tipo de estudio fue aplicado ya que se basa en teorías brindadas por autores, el nivel de investigación es correlacional y cuenta con un diseño no experimental, el enfoque es cuantitativo y de corte transversal. La población está conformada por 3054 personas que laboran dentro de la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte, de los cuales se toma como muestra a 341 colaboradores. Se usó la encuesta como técnica de recolección de datos, contando con un cuestionario de 20 preguntas con la escala tipo Likert. El instrumento fue validado por expertos, además se sometió a la prueba estadística del programa SPSS denominada Alfa de Cronbach lo cual arrojó $\alpha = 0,803$.

Para probar las hipótesis de esta investigación se usó la prueba de correlación de Spearman, lo cual nos dio como resultado la existencia de relación entre: logística verde y la gestión de residuos materiales en la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte, 2018.

Palabras Clave: logística verde, impacto ambiental, reducción, residuos.

Abstract

The present investigation that takes like title "green logistics and the management of the material waste in the First Superior Court of Justice Lima North, 2018", has like general objective to determine the relation between the green logistics and the management of material waste in the First Superior Court of Lima North Justice, 2018. The time taken for this investigation is one year. The type of study was applied since it is based on theories provided by authors, the level of research is correlated and has a non-experimental design, the approach is quantitative and cross-sectional. The population is made up of 3054 people who work within the First Superior Court of Justice Lima North, of which 341 employees are taken as a sample. The survey was used as a data collection technique, with a questionnaire of 20 questions with the Likert scale. The instrument was validated by experts, in addition it underwent the statistical test of the SPSS program called Alpha de Cronbach which gave $\alpha = 0.803$.

To test the hypothesis of this investigation, the Spearman correlation test was used, which resulted in the existence of a relationship between: green logistics and material waste management in the First Superior Court of Justice Lima Norte, 2018.

Keywords: green logistics, environmental impact, reduction, waste

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad Problemática

Estamos viviendo los años en los que el hombre necesita poner de su parte para dar un mejor futuro a su descendencia, razón por la cual estamos viendo distintos métodos que nos ayuden a sobrellevar este momento crítico de la cual se vive día a día, recapitando antes de hacer algo que dañe nuestro mundo, y sobre todo de concientización por parte de autoridades no solo locales, sino también mundiales y de organizaciones de todo tipo a cuidar lo que nos pertenece, los recursos de nuestro Planeta Tierra, ya que ayudara mucho a nuestro tan dañado medio ambiente, lo que logrará un mayor compromiso por parte de organizaciones y la sociedad en su mayoría.

En lo que respecta a nivel internacional se ven empresas como DHL que implemento esta importante gestión en el año 2010 lo cual redujo notablemente la tala de árboles facturando electrónicamente generando un beneficio medio ambiental. Otra empresa reconocida a nivel mundial como es FedEx Express América, una reconocida compañía área logística, al implementar la logística verde tiene como objetivo fijado que el 30% de sus aviones se abastezcan de combustibles alternativos.

En el plano nacional se tiene a empresas como Alicorp como una de las pioneras en utilizar esta gestión, entre los años 2009 y 2010 se fijó como objetivo sustituir los equipos que empleaban R-12 (diclorodifluorometano) cambiando por un gas ecológico que genera así una reducción de impacto ambiental y obteniendo una ventaja competitiva reconociéndose como una empresa innovadora por ser una de las primeras empresas en contar con la logística verde y obtener los resultados esperados. También se tiene el caso de Logistas – Corporación que compraron créditos de carbono de un proyecto forestal en nuestro hermano país Brasil.

En cuanto a la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte se realiza la investigación con el fin de dar a conocer e implementar en un corto plazo la logística verde en esta sede judicial ya que ellos trabajan en base a la normativa N° 27314, la cual promueve la reutilización de materiales lo cual se obtendrán resultados en base a la opinión de colaboradores de la sede judicial para obtener información fidedigna con la cual se trabajará satisfactoriamente. Este tema es muy importante hoy en día para toda organización que pretenda exportar al extranjero y sería bueno que se conozca conforme pasen los días para ayudar significativamente a la preservación del medio ambiente.

1.2 Trabajos Previos

Antecedentes Internacionales

- Según lo expuesto por (López, 2012) en su tesis denominada “Logística Verde como ventaja competitiva y herramienta de desarrollo en las empresas. Casos de estudio: DHL y AVON” investigación presentada a la Universidad Dr. José Matías Delgado, ubicada en Antigua Cuscatlán – El Salvador en el año 2011, específicamente para la facultad de Negocios Internacionales, con el objetivo de obtener la Maestría en Negocios Internacionales. Tiene como problema general en su investigación: ¿Identificar los beneficios, tanto empresariales como para el cliente, en el uso de la logística verde dentro de la cadena de valor? Y como objetivo general: “realizar una investigación comparativa entre la aplicación de la logística tradicional y la logística verde en el servicio de carga y distribución internacional de productos, que permita destacar, de esta última, sus ventajas y beneficios para la empresa y el cliente” Esta investigación tiene un parecer a la presente ya que toca temas como la reutilización de determinados elementos ya que hablamos en si del mismo tema, logística verde, se centra en pocas palabras a la reducción de uso de agua por parte de Avon en su proceso de producción, en cuanto al otro caso “DHL” se buscó con la implementación de logística verde la reducción total del uso de papel mediante la facturación electrónica, en cambio en esta investigación se tomara como objeto de estudio una entidad pública como lo es La Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte, abarcando en si toda una sede de justicia con el fin de establecer e identificar los problemas que se tienen en cuanto a reutilización de elementos. La problemática sustentada por (López, 2012) en su proyecto de investigación se asemeja a este proyecto ya que se habla netamente del grave problema tanto ambiental y social por el cual atraviesa nuestra sociedad y los recursos que se pierden por no reusar diversos elementos que pueden aun ser útil.

Por último (López, 2012) llega a la conclusión que si bien es cierto las organizaciones en mención (Avon y DHL) obtuvieron beneficios positivos, generando ahorro en muchos aspectos como lo son: la reducción de tala de árboles y la aminoración del uso de agua en estos casos, volviendo así a las empresas antes mencionadas en amigables ambientalmente. Nos dice también que ambas organizaciones son innovadoras ya que implementaron esta gestión con el fin de reducir costos y frenar la generación de carbono en nuestro medio ambiente. Un punto importante que nos menciona es que hoy por hoy las empresas latinoamericanas que buscan exportar al extranjero (Europa)

deben tener en mente adaptarse a la logística verde ya que en el viejo continente se busca beneficiar y cuidar el medio ambiente.

- Lo expuesto por (Londoño, 2012) en su proyecto de investigación titulado “Desarrollo de una propuesta de modelo de logística verde que permita reducir el impacto ambiental y los costos en la empresa Multainers Colombia en su Línea de producto cajas” para la facultad de Ingeniería ambiental de la Pontificia Universidad Javeriana para optar por el título de Grado, en Bogotá – Colombia en el año 2012. Tiene como Objetivo general de su proyecto de investigación: Analizar, determinar y desarrollar una propuesta de modelo de logística verde que permita reducir el impacto ambiental y el costo de la empresa Multainers Colombia para la línea de cajas.

Esta investigación tiene mucha semejanza ya que se tiene la variable dependiente y también se toca el tema de reducción del impacto ambiental, en lo que respecta a este proyecto de investigación se tocara la reducción del impacto ambiental como un punto importante más no como una variable dependiente ya que se vera de qué manera se puede reducir los residuos materiales en La Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte, siendo una de ellas su apoyo al cuidado del medio ambiente.

La metodología usada por (Londoño, 2012) es una investigación descriptiva con un enfoque cualitativo

Para concluir (Londoño, 2012) llego a la conclusión que se logró lo propuesto por su proyecto ya que se redujo en 30% el impacto ambiental en base a la propuesta de su investigación. Por otra parte también concluye diciendo que reciclando materiales se reducirá en 10% el impacto ambiental por la empresa Multainers. Por último, nos dice que la empresa debe capacitar y concientizar cada cierto tiempo a sus colaboradores con el fin de que puedan colaborar con los objetivos medio ambientales propuestos por Multainers.

- Según (Coy, 2016) en su tesis denominada: “Diseño de un sistema de Logística inversa para reducir, reutilizar y reciclar juguetes en desuso en la ciudad de Bogotá”, trabajo de investigación expuesto a la facultad de ingeniería de la Universidad De La Salle en Bogotá - Colombia en el años 2016, trabajo realizado para optar por el título de Magister en Ingeniería. Tiene como problema general en su investigación: ¿Cómo disminuir la cantidad de juguetes en desuso en la ciudad de Bogotá mediante la logística inversa y verde y la estrategia de las 3 R? y por consiguiente se tiene el objetivo general descrito a continuación:”realizar el diseño de un sistema logístico para reducir, reutilizar y reciclar juguetes en desuso en la ciudad de Bogotá”. la cual tiene una gran semejanza

con el presente trabajo puesto que trata el tema de logística inversa y verde realizando un sistema con las 3R, para aprovechar de la mejor manera los juguetes desechados o no usados en Bogotá, sin embargo, en esta investigación se tratará netamente de una entidad pública y de sus elementos materiales que podrían ser usados nuevamente.

En cuanto a lo que respecta problemática se asemejan notablemente y que habla de la concientización ecológica que deben tener tanto la comunidad mundial como las grandes organizaciones ya que son gran parte de la emisión de gases que afectan a nuestro medioambiente.

(Coy, 2016) En su investigación uso una metodología descriptivo - analítico con un enfoque cuantitativo ya que se basa en la estadística para determinar diferentes factores en su trabajo de investigación, además cuenta con un nivel correlacional.

Por ultimo (Coy, 2016)concluye su investigación es que la estrategia de las 3R en Bogotá- Colombia, es factible siempre y cuando los actores que se necesitan para llevar a cabo la reutilización y separación de juguetes en desuso, estén de acuerdo en su totalidad y propongan estrategias para reducir de gran manera estos residuos, siendo así los que se verán beneficiados son los sectores más pobres de Bogotá – Colombia.

Antecedentes Nacionales

- Por lo expuesto por (Oldenhage, 2016), en su tesis para optar por el Grado de Académico de Magister en Gestión de Operaciones y Servicios Logísticos que lleva como título: “Propuesta de un programa de gestión para mejorar el manejo de los residuos sólidos en el distrito de San Juan de Miraflores con respecto al ambiente, el servicio de recojo y el comportamiento de la población”. Trabajo expuesto por Oldenhage (2016) a la facultad de Ingeniería Industrial de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Tiene como problema general: ¿Cómo se puede mejorar en el distrito de SJM el manejo de los residuos sólidos con respecto al ambiente, el recojo y el comportamiento de la población? Este proyecto de investigación es importante ya que hace un trabajo de mejora de residuos sólidos en el aspecto de recojo de basura, si bien es cierto no es muy relevante en esta investigación se tocan temas que ayudan a esta investigación a tener una idea de cómo mejorar e implantar un proceso de gestión de residuos sólidos en el Poder Judicial de Lima Norte.

En lo que respecta a problemática, (Oldenhage, 2016) no tiene mucha concordancia ya que trata de la situación por la que pasa el distrito de San Juan de Miraflores en la actualidad, sin embargo se ampara en la ley N° 27314, Ley General de Residuos Sólidos

publicado en el año 2000, que en el presente trabajo de investigación se tendrá muy en cuenta ya que se trata de una entidad pública.

La metodología que presenta (Oldenhage, 2016) en su trabajo de investigación es aplicada, con enfoque tanto cualitativa como cuantitativa ya que: “Las hipótesis uno y tres son cualitativas porque describen los datos mientras la segunda hipótesis es cuantitativa ya que incluye la cuantificación y el cálculo de los mismos [...]Igualmente se divide el nivel de la tesis. La primera y tercera hipótesis son explicativas, mientras la segunda hipótesis es correlacional.”. (p.64).

Llegando a la conclusión que la población de San Juan de Miraflores tiene una falta notable de manejos de residuos sólidos, lo que ínsita en su trabajo a concientizar de mejor manera a la población en mención y así poder establecer un programa para la mejora de reducción de residuos sólidos. En cuanto a la hipótesis general y las específicas fueron acertadas en su totalidad.

- Por lo expuesto por (Ríos, P; Sánchez, G y Tello, C, 2017) en su tesis para optar por el título profesional de Licenciado en Negocios Internacionales de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, en la facultad de Negocios del Área Académica de Administración y Negocios Internacionales. Su investigación denominada: “Integración de la red logística inversa y verde de las principales empresas proveedoras y clientes de la empresa Wong y Cía. S.A”. Que tiene como problema general: ¿De qué manera se puede integrar la red de logística inversa y verde con la red de distribución de las empresas proveedoras y los principales clientes de la Empresa Wong y Cía. S.A?, y por consiguiente tiene el siguiente objetivo general: “determinar de qué manera se reduce la compra de envases nuevos en una empresa de producción de bebidas de gaseosas mediante la mejora en la gestión logística inversa”. Esta investigación pone a la logística verde incluida dentro de la inversa ya que se ve todo el proceso productivo hasta la devolución por parte de los clientes y toca el tema logística verde ya que se apoya en la reducción del impacto ambiental, además que busca concientizar a sus colaboradores el objetivo de integrar la logística verde en todos sus procesos no solo logísticos.

En cuanto a la realidad problemática ambos trabajos investigativos dan cuenta de la gran responsabilidad social que toda organización debe generar para ayudar (en esta investigación tiene como caso principal a la empresa Wong y Cía. S.A) a las comunidades y al medio ambiente, lo que (Ríos, P; Sánchez, G y Tello, C, 2017)), busca con su trabajo de investigación es la minimización del impacto ambiental y mejora de

procesos de los negocios en la empresa Wong y Cía. S.A amparándose y teniendo como estrategia mercadotécnica el apoyo al medio ambiente en todos sus establecimientos, generando en su clientela una sensibilización no solo en la entrega de sus bolsas biodegradables por la adquisición de sus productos sino también en su anuncios publicitarios.

La metodología usada por (Ríos, P; Sánchez, G y Tello, C, 2017) en su proyecto de investigación es descriptivo, a diferencia de la presente investigación, con enfoques tanto cualitativo y cuantitativo ya que dará a entender los pensamientos y experiencias vividas por colaboradores del área logística y también recogerá información y las usara a fin de obtener como resultado el comportamiento de la población.

(Ríos, P; Sánchez, G y Tello, C, 2017) Llegaron a la conclusión de que Wong y Cía. busca el desarrollo sostenible y buscar nuevos procesos los cuales ayuden a aminorar el daño ambiental. En lo que respecta a sus costos, se reducirán notablemente ya que los empaques devueltos por parte de clientes y proveedores significara una reducción tanto de costos (lo recaudado se invertirá en logística inversa o en áreas que ayuden a mejorar los procesos) como de impacto ambiental, ayudando así a que el transporte de Wong y Cía. S.A genere beneficios ambientales ya que se reducirá la contaminación ambiental

- De acuerdo con (García, 2015) en su tesis titulada “modelo de logística inversa para materiales residuales de la plataforma Andrés Avelino Cáceres, Arequipa 2015” para optar por el grado de Bachiller en la facultad de ciencias físicas y formales de la Universidad Católica Santa María, Arequipa – Perú en el año 2015. Tiene como problema general: ¿De qué manera va a asistir un Modelo de Logística inversa de los materiales residuales reutilizables en la plataforma Andrés Avelino Cáceres?, García plantea el siguiente objetivo general: “proponer un modelo de logística inversa para los materiales residuales reutilizables en la plataforma de Andrés Avelino Cáceres”. Esta investigación tiene mucha semejanza a la investigación propuesta ya que lleva la variable dependiente y un tanto parecida a la variable dependiente con distintos problemas encontrados en cada uno de los casos de estudio, ya que García busca la mejora de una plataforma, muy por el contrario, esta investigación se basa en aplicar esta estrategia en una entidad pública como lo es el Poder Judicial de Lima Norte.

(García, 2015) Genera su problemática basada en el distrito de José Luis Bustamante y Rivero, en la existencia de los problemas residuales y los posibles problemas suscitados en este distrito.

En lo que respecta a metodología (García, 2015) presenta una investigación descriptiva – explicativa con un enfoque cuantitativo ya que se avala en lo probabilístico/ estadístico. Para finalizar (García, 2015) nos lleva a la conclusión que se puede plantear un modelo a futuro ya que existe predisposición por parte tanto del municipio como de la plataforma Andrés Avelino Cáceres que es el principal problema ya que se encuentra inmersa en condiciones nada salubres, exponiendo así a los colaboradores a sufrir enfermedad y a dañar aún más al medioambiente.

1.3 Teorías Relacionadas al Tema

Para entender el porqué de esta ardua investigación, daré a conocer los conceptos de los temas que se tocaran en este interesante proyecto, dando puntos de autores que se refieren a los términos tocados a continuación:

1.3.1 Logística. -

Si bien es cierto el término logística consta de un par de décadas, este término recién tuvo un incremento de popularidad con la tan famosa “Logística militar”, dada durante de la segunda guerra mundial y aplicada satisfactoriamente en la misma; en donde como parte de su formación los militares tenían actividades o tareas encomendadas por sus superiores con el fin de facilitar la entrega de los recursos encomendados, el abastecimiento de la misma, y el transporte en el momento indicado y en la cantidad necesaria para cualquier tipo de amenaza latente.

Ahora veremos lo dicho por autores, dando sus puntos de vista relacionado a este tan importante tema.

Para (Carro, R; Gonzales, D, 2013, pág. 151). En su libro denominado Logística Empresarial nos dice que la logística “Trata de aplicar un enfoque sistémico al manejo total de flujos de información, materiales y servicios de los proveedores de materias primas a través de fábricas y depósitos, hasta el cliente final”.

Se da a entender todo el proceso sistemático de la gestión logística, desde la recepción de los insumos, siguiendo con el proceso del producto, hasta la partida del mismo por medio del transporte, llegando a manos de la persona que requirió el producto o servicio en óptimas condiciones.

Para (Escudero, 2014, pág. 01) referente a la logística nos dice que “debe garantizar el diseño y la dirección de los flujos: de materiales y de información y financieros, desde sus fuentes de orígenes hasta sus destinos finales”.

Estos flujos que toda organización debe ostentar sirven para ofrecer a nuestros clientes unos productos de buena calidad y en la cantidad y tiempo requerido, ahora contando con la preservación del cuidado ambiental y la disminución del impacto de la misma se tienden a reducir costos, razón por la cual la gestión logística es parte fundamental de cualquier organización hoy en día ya que no existe en la actualidad una empresa que no cuente con esta determinante área.

1.3.2 Objetivos de la Logística

Se dará a conocer los principales objetivos de esta tan importante gestión dentro de toda organización.

- ✓ Uno de los principales objetivos de la gestión logística viene a ser la reducción del espacio mal usado ya que se habla de una organización interna del área logística para poder almacenar los futuros pedidos, se habla también de un orden hoy en día muy importante en las empresas.
- ✓ Otro punto importante es la reducción de los costos del transporte, se tiene la intención de no cargar lo mínimo posible sino realizar agrupaciones de cargar a distintos puntos de destino con el fin de evitar recorridos largos razón por la cual tiene un costo extra que la empresa debe cubrir
- ✓ Tener los proveedores necesarios haciendo su respectivo estudio de mercado con el objetivo que puedan satisfacer nuestros requerimientos, se habla de materia prima de calidad, el factor tiempo de entrega, y la disposición por parte de los proveedores.

Para (Mora, 2011, pág. 08) en su libro Gestión Logística Integral nos define la logística como “la gerencia de la cadena de abastecimiento, desde la materia prima hasta el punto donde el producto o servicio es finalmente consumido o utilizado”.

La gestión logística consta en sí de todo un proceso que da como único resultado un producto o servicio con todos los requerimientos necesarios para satisfacer la necesidad de nuestra clientela. Estos procesos abarcan desde la llegada del proveedor con los insumos necesarios para la fabricación del producto hasta la distribución – transporte del producto terminado al lugar indicado y en el momento pactado, programado entre ambas partes.

1.3.3 Macro procesos de la gestión logística

Tocaremos los macro procesos de la gestión logística dichos por Mora (2011) en su libro Gestión Logística Integral:

1.3.3.1 Gestión de Compras y Abastecimientos

Para (Mora, 2011, pág. 66) en su libro *Gestión logística integral* nos dice que “las compras se constituyen en la primera función de la cadena de suministro. Esto debido a que el inicio de este importante proceso depende de las necesidades de materias primas y materiales”.

Es uno de las gestiones más importante en el tema logístico, ya que es la primera operación de todo el proceso, consiste desde un comienzo con la selección de proveedores, se tiene que tener en cuenta los requerimientos y la calidad de los insumos por parte de los mismos y el costo que se requerirá por ellos.

Nos menciona unos objetivos de la gestión de compras como lo son “desarrollar acuerdos con proveedores generalmente a largo plazo” ayudando así a tener un proveedor idóneo que nos abastezca en el momento que se le requiera y cuente con los requerimientos que se les pide; otro objetivo importante que nos plasma es el de “garantizar el mejor precio de compra del mercado. Obtener costos bajo acordes con calidad y servicio”. Si bien es cierto se tiene como prioridad darles un buen producto o servicio a nuestros clientes, razón por la cual nuestros requerimientos estarían en un alto nivel de calidad para que los proveedores nos abastezcan de la mejor manera. En este tema también nos habla de la posible selección, certificación de futuros proveedores diciéndonos que debemos tener o contar con proveedores que estén dispuestos en su totalidad a cooperar con la organización dándonos insumos de primera calidad que ayuden a mejorar nuestros procesos y por ende entregando un producto de alta calidad a nuestra clientela.

1.3.3.2 Gestión Moderna de Inventarios

Según (Mora, 2011, pág. 70) “El objetivo final de una buena administración del inventario, es mantener la cantidad suficiente para que no se presenten ni faltantes (stockouts) ni excesos de existencias (overstock)”.

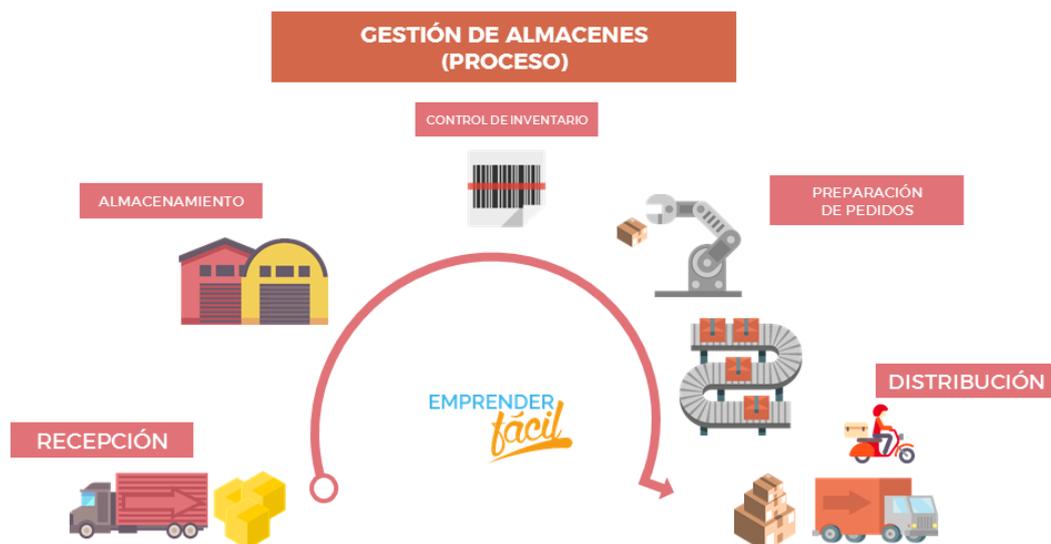
Debe tenerse un control constante de las existencias dentro de una organización con el fin de garantizar que todo vaya acorde a lo establecido protegiendo los intereses de la organización ante posibles fallas, generando que la compañía sea rentable. Como uno de los principales objetivos del stock es que disminuye notoriamente las ventas pérdidas. Un buen control tiene como finalidad tener el número deseado de materiales disponibles para el futuro proceso productivo, además de la facilidad de tener los productos solicitados en el momento y lugar especificados.

1.3.3.3 Gestión logística de Almacenes

Para (Mora, 2011, pág. 107) nos dice que “en la industria moderna el almacenaje es una actividad que incide favorablemente en el proceso productivo (almacenes de suministro) o de la organización comercial (almacenes de productos terminados)”.

Este proceso es fundamental ya que depende gran parte de todo el proceso productivo, ya que se encarga de mover diariamente la mercancía tanto entrante como saliente usando de la mejor manera sus respectivos equipos y el modo en como movilizarlas, además de ordenar y tener un amplio espacio para resguardar la mercadería, llevar un control de inventarios que ayudara a tener un mejor panorama de lo que se tiene y a gestionar eficientemente la mercadería almacenada.

Figura N° 01: Gestión de Almacenes



Fuente: David Polo para su artículo de opinión en Emprender Fácil – España 2014

1.3.3.4 Gestión de Transporte y Distribución de carga

Según (Mora, 2011, pág. 136) acerca de la gestión de transporte: “definiremos el transporte como toda actividad encaminada a trasladar el producto desde su punto de origen (almacenamiento) hasta el lugar de destino”.

Para llegar a tener una entrega al momento indicado por ambas partes se tiene que ser eficientes, llevar los productos con total seguridad dando una buena imagen a nuestros clientes, manejar las rutas más accesibles las cuales nos ayuden con el aspecto tiempo, llevando con rapidez y sin inconvenientes los productos solicitados, serían los objetivos del porque una buena gestión de transporte es indispensable en cualquier organización.

1.3.4 Política Logística

Sin embargo (Valdés, 2003) en su libro titulado “política logística” nos menciona cinco etapas que se dará a conocer a continuación:

Según (Valdés, 2003, pág. 08) la logística “consiste en el flujo de los recursos materiales necesarios para llevar a cabo las acciones y actividades de todos los elementos que componen la organización [...] hablar de logística es toca un aspecto medular y difícil en cualquier tipo de entidad”.

1.3.4.1 Política Logística

El área logística viene a hacer el responsable total del flujo de las mercancías, desde el ingreso del proveedor a la empresa con los insumos requeridos hasta la entrega del producto o servicio al usuario, es pues que en esta área se presentan diversos reclamos y críticas conforme a la falta de materiales necesarios para el proceso productivo o el mal manejo de los mismos. Esto lleva a tomar decisiones “urgentes” a logística sin necesidad alguna de respetar los lineamientos o procedimientos para las futuras adquisiciones, generando así un mayor aumento en los inventarios, compra por un precio mayor al habitual, variedad de mercadería, aumento considerable de los almacenes, un mayor número de órdenes de compras emitidas, etc. Todo esto se produce para tratar de solucionar un determinado problema, tomando decisiones apresuradas.

El área logística tiene como fin: tener lo necesario para ofrecer un producto o servicio de calidad, además de disminuir la inversión en inventarios y reducir los costos de producción generando así una mayor ganancia para la organización.

Un aporte de (Valdés, 2003), es sin duda la organización de políticas dentro de una empresa, invitando a directivos o gerentes de cada área a estar presentes en la planificación de las políticas en las diversas áreas, para así poder entender el procedimiento y lo que se espera de cada una ellas, buscando una mejora en los procesos dando como resultado llegar a los objetivos propuesto no solo por logística sino de las distinta áreas trabajando en conjunto.

1.3.4.2 Política de Compras

Según (Valdés, 2003, pág. 31), la gestión de compras “está íntimamente ligada a la gestión de inventarios, en ambos casos se debe aplicar políticas sanas que permitan a la empresa mantener stocks adecuados a la realidad de sus posibilidades y necesidades”.

Con las políticas necesarias en esta área se obtendrá la fluidez de abastecimiento, no obstante, no significa un mayor desembolso de dinero por parte de la organización, de llegar a ser así se corre el riesgo perdido y mercadería obsoleta

Es en esta área donde se decide la compra futura de los insumos o materias primas, acordando el valor monetario por ello, sería oportuno contar con la autoridad de manejarlo como una competencia neta del área, tomando decisiones por el bien de la organización. Otra de las responsabilidades es el acuerdo que tiene el área acerca de los requerimientos de los artículos por adquirirse.

Esta actividad no es separada del proceso logístico, por lo que se deben establecer políticas acordes a las funciones de las demás áreas involucradas teniendo interrelación con cada una de ellas, lo que si se debe organizar dentro del área son las responsabilidades de cada uno de los colaboradores, considerando las atribuciones y limitaciones de cada uno de ellos.

Terminando este punto (Valdés, 2003, pág. 34) establece como conclusión del área de compras que “establecerá y expondrá los lineamientos y consideraciones generales que rigen las adquisiciones”.

1.3.4.3 Política de Inventarios

Para (Valdés, 2003, pág. 36) la política de inventarios “constituyen un punto donde convergen muchos intereses y objetivos en oposición permanente, lo que hace de la administración de inventarios una de las actividades más complejas y de mayor alcance de la empresa”.

Se define al “lugar y momento” en donde están y la disponibilidad de los materiales para su proceso o fin, se considera a los inventarios como un mal netamente necesario ya que se pretendía evitar roturas que culminaban en malos procesos o pérdidas.

(Valdés, 2003, pág. 36) Se refiere a los siguientes aspectos que toda empresa debe ostentar como política de inventarios: “variedad de artículos y cantidades de cada uno

de ellos, inventarios de seguridad, faltantes de inventario o roturas de stock, compra de materiales para stock, almacenaje, clasificación y control”.

Teniendo como una estrategia la política de inventarios y el correcto manejo del mismo no solo podrían conllevar a una posible rentabilidad de la empresa sino diferenciarse de sus posibles competidores, cumpliendo este paso se estaría teniendo una política logística eficaz dentro de la organización.

1.3.4.4 Política de Almacenes

Según (Valdés, 2003, pág. 53) es responsabilidad del área de almacén “prepararse en todos sus aspectos para estar en condiciones de recibir y guardar todos los materiales que se le encarguen, sin afectar su estado de uso”.

Siendo política del área de almacén la catalogación de materiales que viene a tener como objetivo evitar los excesos de variedad de los materiales entrantes, el cuidado que se debe tener con materiales frágiles y el modo de trasladarlos, desde su ingreso se requiere no tener ningún tipo de error o equivocación que perjudique el proceso productivo o la generación de pérdidas en lo que respecta a inversión de materia prima o materiales.

Antes se hablaba del área de almacén como el área que satisfacía a producción y ventas, hoy por hoy se ve un cambio radical en cuanto a cómo es visto el área en mención, (Valdés, 2003, pág. 55) lo cataloga como “lograr un óptimo equilibrio entre el servicio prestado a los usuarios y los costos demandados por su funcionamiento”.

Se tienen diversos aspectos en el área de almacén que servirán a mejorar los procesos como lo es el tiempo que se toma cualquiera tipo de tarea con los materiales, el espacio que se va a necesitar para colocar los materiales sin interrumpir el paso de los colaboradores es un aspecto fundamental dentro del área de almacenaje lo que permite el libre tránsito ayudando con los tiempos de traslado y por ultimo; para (Valdés, 2003, pág. 60) “motiva que la elaboración de normas considere la ubicación de las instalaciones y de los materiales, el transporte, el manejo de los artículos y los inventarios”.

1.3.4.5 Política de Distribución Física

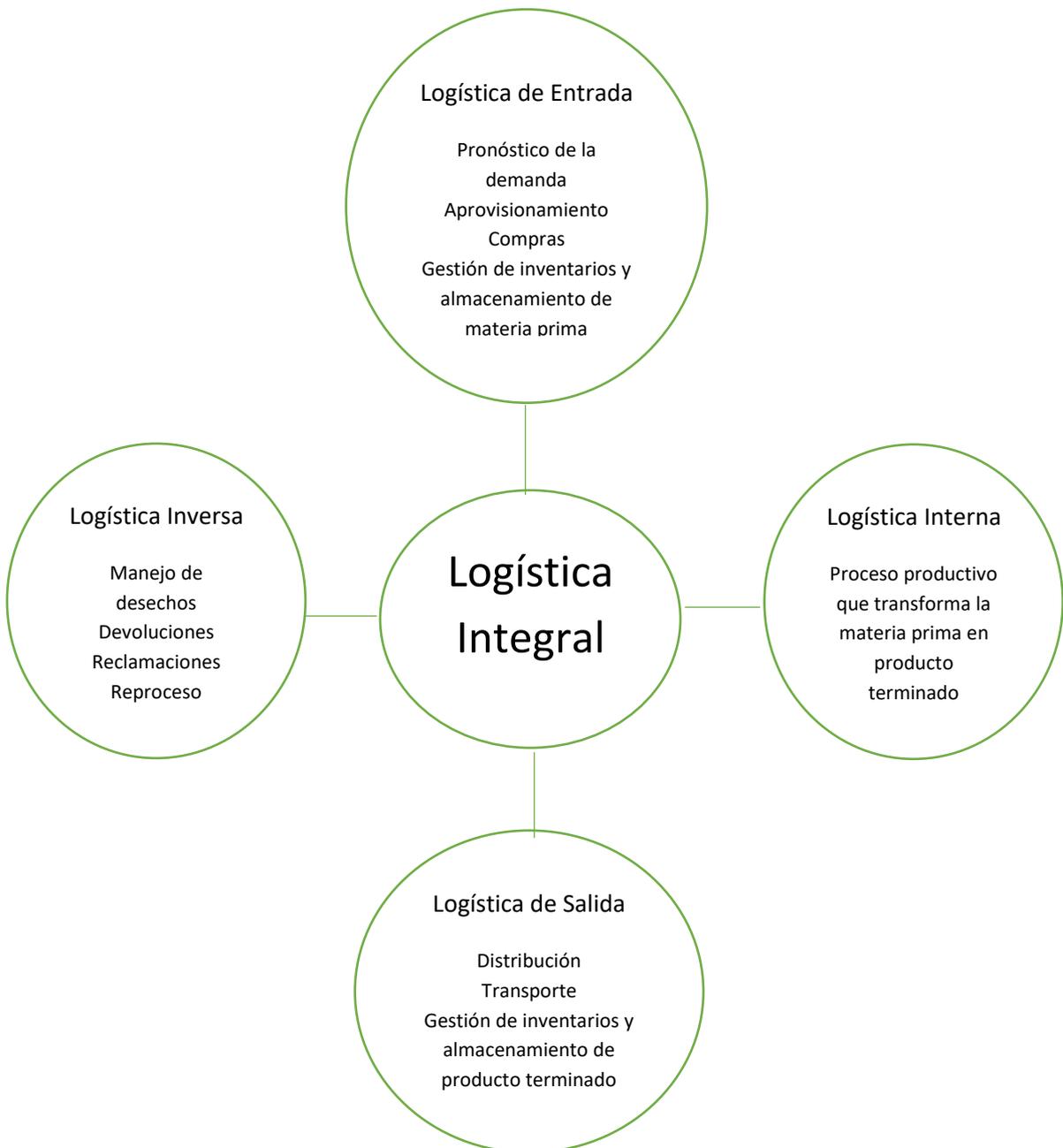
Para (Valdés, 2003, pág. 61)“llevar el producto al cliente final impone a la empresa una eficiencia total en las actividades relacionadas con la distribución física, tales como: almacenaje, planeamiento y control de inventarios, procesamiento de órdenes, transporte, manipulación de materiales, comunicaciones”.

La distribución física tiene como finalidad la reducción de costos en la entrega de mercadería a los clientes, entregarlos dentro del plazo indicado y en la hora pactada siendo eficientes, contar con canales de distribución de confianza, la disponibilidad inmediata de los productos, contando con seguridad en el transporte y reduciendo el tiempo en la entrega, evidenciando así una notable reducción y ofreciendo un sistema eficiente de servicio al cliente.

1.3.5 Logística y sus divisiones

Por otra parte, se tiene las divisiones de la logística expuesto por (Rojas, M; Guisao, E y Cano, J, 2011) en su libro *Logística Integral*.

Figura N° 02: Divisiones de la Logística



Fuente: Rojas, M; Guisao, E y Cano, J en su libro Logística Integral - Bogotá 2011

1.3.5.1 Logística de Entrada

Según (Rojas, M; Guisao, E y Cano, J, 2011, pág. 17) “contempla las actividades necesarias para cumplir con el abastecimiento de los productos garantizando los recursos disponibles para su transformación o venta”.

Agrupar a todas las implementos útiles y fundamentales para el futuro proceso productivo, comenzando desde la llegada del proveedor con los insumos requeridos por la empresa para su posterior transformación y entrega a los clientes.

1.3.5.2 Logística Interna

Para (Rojas, M; Guisao, E y Cano, J, 2011, pág. 17) “Abarca las actividades involucradas en la transformación de materias primas en productos terminados”.

Es el proceso productivo de determinado producto, como se diría en los años 90, es cuando el producto “toma cuerpo”, en este punto además se controla el stock, se aseguran los procesos siguiendo con los procedimientos establecidos, garantizar la seguridad plena del proceso, Just in time (JIT), etc.

1.3.5.3 Logística de Salida

Según (Rojas, M; Guisao, E y Cano, J, 2011, pág. 17) “define el momento de verdad para la operación logística de una organización, donde se evalúa la eficiencia y efectividad de los procesos integrados en la cadena de suministros”.

Es el punto específico en donde se ven las actividades tanto de recibo, almacenamiento y despacho los cuales se ven a través de herramientas que se ejecutan dentro de una organización como suele ser el picking, la elección del transporte apropiado para el tipo de mercadería que se entregará.

1.3.5.4 Logística Inversa

(Ríos, P; Sánchez, G y Tello, C, 2017, pág. 18) Nos la definen como “aquel segmento de la logística que integra todos los productos, procesos o materias primas que se incorporan nuevamente a la cadena de valor”.

Conlleva desde los reclamos de los consumidores, devoluciones de productos, productos con fallas, desechos en el proceso productivo lo que se denomina como reprocesos lo que ayuda a la preservación del medio ambiente.

1.3.6 Gestión Logística Inversa

Para (Pardo, 2014, pág. 18): “El interés por recuperar los productos al final de su vida útil se ha convertido, además de una preocupación de los sistemas de gestión y producción de las empresas”. Como método de reducción de costos por parte de organizaciones, en la actualidad se toma la postura de conversión de los productos que se tienen en los distintos puntos de la organización con tal de brindarle un nuevo uso, ayudándose a sí mismos como a la comunidad y medioambiente, además de que se les brinda una nueva oportunidad de vida a productos defectuosos devueltos por clientes o detectados durante el proceso productivo, esto genera en las organizaciones una necesidad de tener la menor pérdida que se pudiese.

Por otro lado (Iglesias, 2016) nos dice que: “Existen un conjunto de factores que generan que cada día la logística inversa se vaya convirtiendo en más importante dentro de la gestión de las cadenas de suministro en el siglo XXI, entre ellos podemos destacar:

- La relación costo/ beneficio
- Requerimientos legales
- La Responsabilidad social corporativa”.

Estos puntos son importantes hoy en día para toda organización, ya que se tiene que apoyar en base a una normativa o ley que avale el estado, posteriormente un punto importante como lo antes ya mencionado es la reducción de costos, beneficiando de gran manera a muchas organizaciones por el segundo uso de sus elementos o productos que se tienen, y por ultimo tener una imagen que llegue a la sociedad como una organización que se proyecta a futuro y en el mañana de nuestros futuros hijo, que disfruten lo que nosotros en su momento disfrutamos de nuestra Tierra.

Según (Pérez, A; Rodríguez, M y Sabría, F, 2003, pág. 16) en su libro Logística Inversa: Medio ambiente y Logística nos dice que “Es un importante sector de actividad dentro de la logística [...] como la recuperación y reciclaje de los productos, evitando el deterioro del medio ambiente”.

La logística inversa ese una invaluable gestión logística que genera una reacción positiva dentro de cualquier organización, teniendo como prioridad el deterioro de nuestro mundo.

Tabla N° 01: Actividades de la Logística Inversa

Material	Logística Inversa
Productos	Retorno al proveedor Reventa Venta vía fin de existencias Mercado menos existente Reacondicionamiento, renovación o reprocesamiento por parte de la propia empresa o por parte de un tercero Recuperación de materiales Reciclaje Vertedero

Fuente: Adaptado de Rojas, M; Guisao, E y Cano, J en su libro Logística Integral - Bogotá 2011

1.3.6.1 Procesos de la logística Inversa

Para (Rojas, M; Guisao, E y Cano, J, 2011) los procesos de la logística inversa se enfocan en cinco puntos importantes.

- Procuración de compras
- Reducción de insumos vírgenes
- Reciclado
- Sustitución de materiales
- Gestión de residuos

- Procuración de compras.

Conlleva la adquisición de la materia prima, los envases para el futuro producto terminado, empaque, embalaje y las unidades de transporte apoyándose en el cuidado del medio ambiente

- Reducción de insumos vírgenes

Implica labores de reingeniería, en donde se valoren la reutilización de los insumos, reducción en la adquisición de materiales reciclados que ayuden a mejorar el impacto ambiental, lo que ayuda a impulsar la cultura denominada “retorno”.

- Reciclado

El uso de materiales reciclados generaría una política de reciclado dentro de una organización, indagar acerca de posibles materiales que nos reduzcan costos y que posteriormente se pudiesen reusar.

- Sustitución de materiales

La innovación por parte de organizaciones de cambiar las materias primas vírgenes por materiales reciclados que cumplan la misma función genera un impulso en las empresas dada la notable reducción de sus costos.

- Gestión de residuos

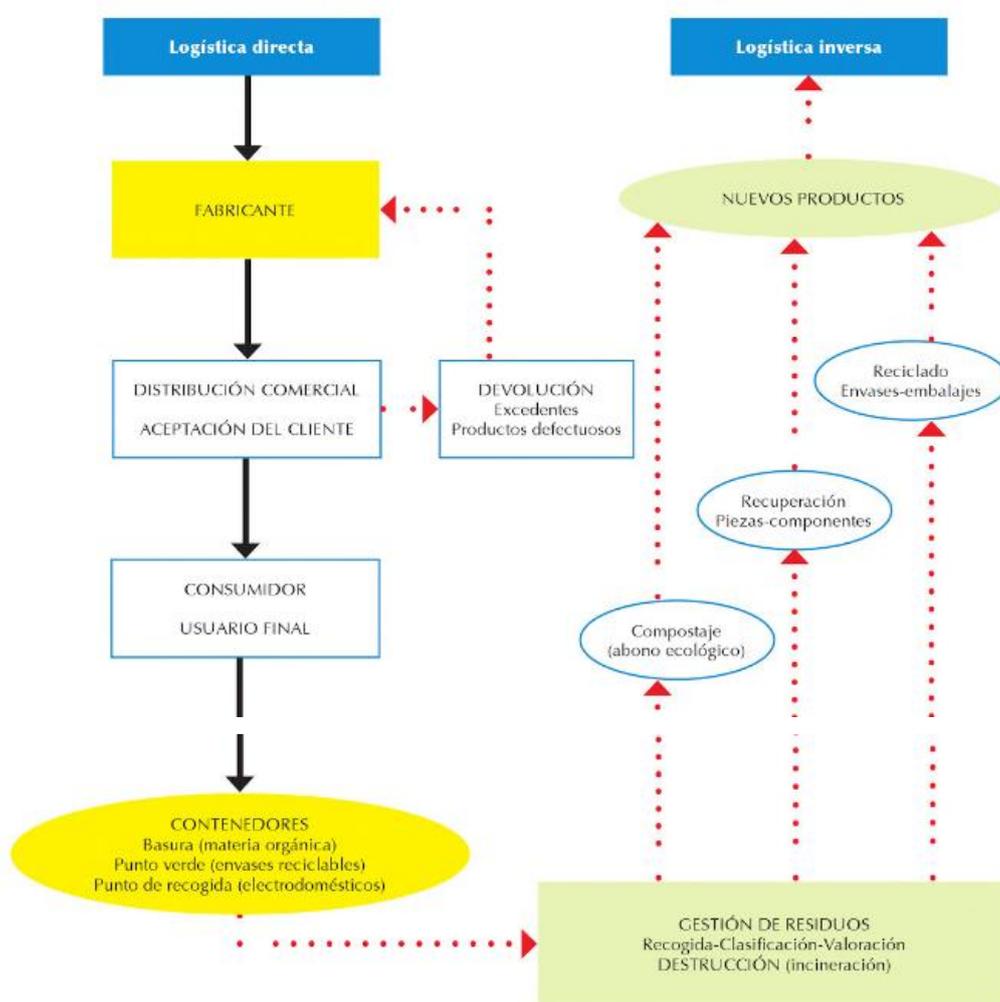
Una planeación estrategia en una empresa que cuente con la gestión logística inversa no solamente cuenta como innovación sino también como apoyo al cuidado del medio ambiente, generando así compras por parte de los clientes responsablemente

1.3.7 Diferencia entre Logística Directa o tradicional y la Logística Inversa

Según (Escudero, 2014, pág. 12) nos dice que “la logística directa es el circuito que realiza el producto desde el fabricante al consumidor; en cambio la logística inversa es el circuito contrario, desde el consumidor al fabricante o la gestión de residuos”.

La logística inversa se da cuando llega al consumidor final productos con fallas u obsoletos, estos regresan a la empresa para darle un nuevo uso o una nueva vida y así reducir costos innecesarios.

Figura N° 03: Comparación entre logística directa y logística inversa.



Fuente: Escudero José (2014) Logística de Almacenamiento

1.3.8 Logística Verde

Según (Donato, 2008, pág. 15) en su libro Logística Verde: un estudio sobre el reciclado de papel utilizado por la organización Beta. Nos dice que “La preservación del medio ambiente también está directamente ligada a los diversos sistemas logísticos, de ahí surge la eco logística o logística verde”.

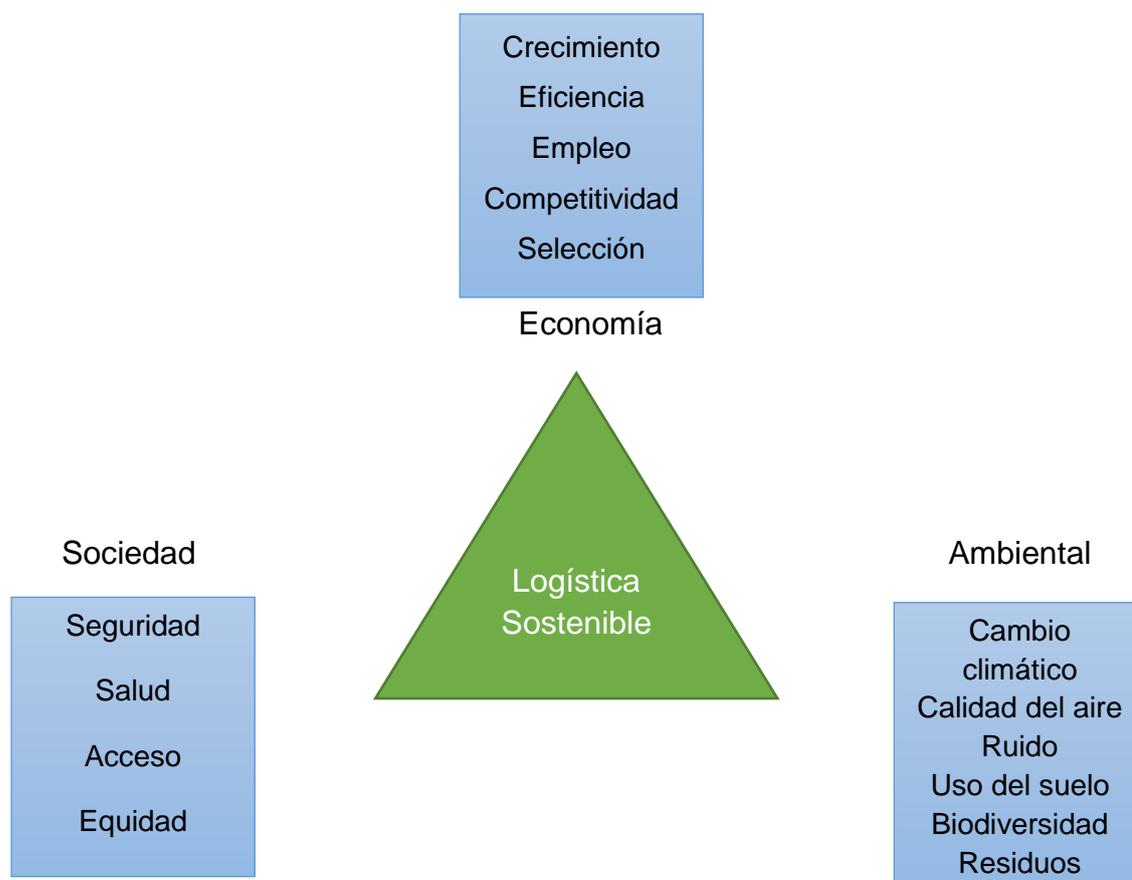
La logística verde nace por la misma preocupación de la población a la constante contaminación producida por fábricas o empresas que dañan de cierto modo el aire, el medio ambiente y por la cantidad de desechos que estas organizaciones generan provocando un deterioro en la capa de ozono. La logística verde está siendo parte de todo el sistema logístico dentro de las organizaciones generando que las empresas sean eco amigables en cada uno de sus procesos logísticos, aminorando costos y contagiando el pensamiento ambientalista en los consumidores.

Para tratar acerca de la logística verde tiene parte importante el eco-diseño o diseño verde.

Para (Escudero, 2014, pág. 13) el eco-diseño “es la aplicación, al diseño de un producto a su proceso de fabricación, de metodologías orientadas hacia la prevención o reducción del impacto medio ambiental”.

Tiene el fin de ver y verificar el comportamiento del producto a lo largo de su ciclo de vida, que va desde la producción hasta el reciclaje del mismo como un proceso de tratamiento generando un nuevo uso a un futuro producto.

Figura N°: 04 Logística Sostenible



Fuente: Green Logistics (2010)

Para (Maurer, J; Ernst, J y Friedrich, E, 2014, pág. 02) nos aseguran que la logística verde “Representa una de las luchas del siglo XXI. [...], el equilibrio entre los negocios y la sostenibilidad. Es por eso que las empresas deben tener en cuenta este problema y es beneficioso para ellos mejorar su impacto ambiental”.

Como se habló en el transcurso del proyecto, la logística verde genera beneficios a las organizaciones, por lo que en la actualidad solo empresas reconocidas y de renombre que puedan aportar su grano de arena apoyando esta causa mundial, optan por esta gestión con el objetivo de mejorar varios aspectos organizacionales tanto interna como externamente, esta logística hace hincapié en mejorar y analizar todas las actividades que generen o tengan que ver con el medio ambiente ya que unos de sus principales objetivos es darle una mayor eficiencia a los materiales o recursos que se emplean con bajos costos pero mirando siempre y/o queriendo brindar a la sociedad una mejor calidad ambiental.

1.3.8.1 Objetivos de la logística verde

Esta importante gestión tiene como objetivo:

- Reducir lo mejor posible la generación de desechos de las actividades logísticas
- Utilizar de manera eficiente los materiales
- Reciclar los materiales con la intención de aminorar costos
- Obtener mejores beneficios
- Frenar la contaminación dentro de las organizaciones
- Generar un impacto positivo como empresa
- Cumplir con las normas o leyes establecidas por el gobierno de turno.

Ahora podemos establecer diferencias entre la logística inversa y la logística verde para poder determinar sus roles en las organizaciones.

1.3.8.2 Diferencia entre Logística Inversa y Logística Verde

La Logística Inversa es el proceso de control de productos terminados, inventarios y la materia prima de todo el proceso productivo con el fin de recuperar los productos indicados por los clientes como fallados, dándoles una nueva oportunidad de vida al momento de regresar a la empresa, reduciendo así los costos. Una gran diferencia entre estas gestiones logísticas es que la logística inversa trata con clientes para trabajar con aquellos productos que no son requeridos cosa que no está dentro de la gestión logística verde.

Por otro lado, la Logística Verde es un aspecto más eficiente de los recursos (sensibilización organizacional), generando así un posible cambio en las estrategias organizacionales y logísticas. Trata de medir el consumo de sus materiales para procurar tener un uso eficiente de los mismos, además de que tiene como fin primordial la reducción del impacto ambiental.

1.3.9 Gestión de residuos solidos

Para (Márquez, 2016, pág. 35). “no ha habido una conciencia clara sobre el problema que se está generando en el proceso de transformación de las materias primas, como recursos no renovables, a productos de consumo con la creciente generación de residuos”.

Hoy en día los gobiernos locales y en base a leyes, elaboran estrategias, normas, planes para la protección del medio ambiente sin embargo a pesar de tener políticas

ambientales tanto en lo laboral como para las personas hacer valer lo que rige la norma, la falta de concientización de la sociedad impide gran parte lo que se proponen los gobiernos de turno en cuanto a este tan importante tema, quizás también no se tengan los recursos necesarios para cumplir y hacer cumplir la ley.

Según (Márquez, 2016, pág. 45). Los principales motivos del aumento de residuos son:

- El progreso tecnológico
- Crecimiento económico y demográfico
- Mejora de métodos de fabricación

Todo esto se debe al incremento de la población que necesita cubrir sus necesidades, trayendo consigo una generación más abundante de residuos sólidos.

Uno de los métodos inconscientes que utiliza la comunidad probablemente sea el tirar sus residuos al suelo con el fin de no sentir incomodidad al llevarlos o por otro sin fin de razones, hoy por hoy se está llevando una concientización del grave problema ambiental que estamos atravesando y se están viendo las consecuencias de nuestros propios actos.

1.3.9.1 La gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos

Para (Márquez, 2016, pág. 66) se define como “la selección y aplicación de técnicas, tecnologías y programas de gestión idóneos para lograr metas y objetivos específicos de gestión de la totalidad de residuos generados en una determinada zona geográfica”.

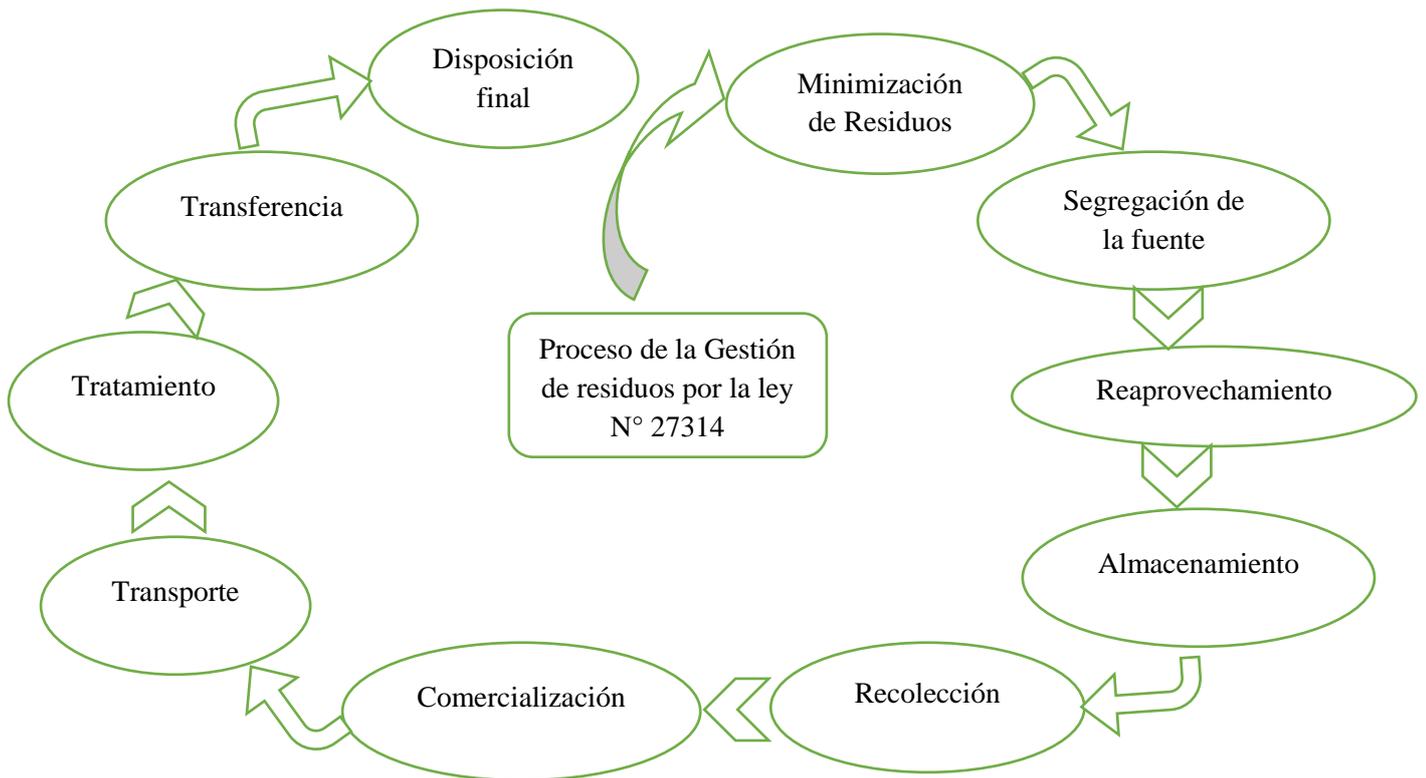
Su objetivo primordial es transformar los residuos de la comunidad para evitar propagar futuras enfermedades, preocupaciones medio ambientales, reutilización y reciclaje de residuos.

Según la LEY DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS publicado por el Estado Peruano, tiene como finalidad: “asegurar la maximización constante de la eficiencia en el uso de materiales, y regular la gestión y manejo de residuos sólidos”.

Donde nos insita a tomar conciencia a reusar de la mejor manera los materiales o elementos que pueden tener una segunda vida, por un bien común que es el cuidado del medio ambiente, que hoy en día esta tan deteriorado pero que ha tomado curso ya que muchas organizaciones se han puesto la mano al pecho para cubrir este problema que en su totalidad la denominan como irreversible.

Esta ley publicada en el año 2000 por el entonces Presidente de la Republica Valentín Paniagua y modificada más adelante por sus sucesores, nos plasma un sistema que se debe trabajar conscientemente por parte de estos organismos para ayudar tanto a la salud de la persona como al medioambiente, estos procesos de la gestión de residuos se mencionaran a continuación:

Figura N° 05: Proceso de la Gestión de residuos por la ley N° 27314



Fuente: Elaboración propia adaptado de Ley N° 27314, Ley general Integral de Residuos Sólidos (2000)

Además, según ley se nos da dos puntos en específico que son: Residuos peligrosos y Residuos no peligrosos

Según la Agencia de Protección Ambiental (EPA, s.f.) Nos define residuos sólidos como: “elementos, sustancias, compuestos, residuos o mezclas de ellos que, al finalizar su vida útil adquieren la condición de residuos o desechos y que independientemente de su estado físico, representan un riesgo para la salud y el ambiente”.

Por consiguiente, residuos no peligrosos según el (Politécnico Internacional de Bogotá, 2008) en su blog que lleva como título procedimiento para la ruta sanitaria en el Politécnico Internacional nos dice que los residuos no peligrosos son “los generados en el desempeño normal de las actividades”

Es lo que comúnmente vemos en nuestros quehaceres diarios, como lo son el uso inadecuado y excesivo de papel, esto hoy en día en muchas localidades por principio y ley del estado peruano, las municipalidades han tomado cartas sobre el asunto, concientizando a su población a distinguir los materiales que serán reciclados, apoyando el bien común de la comunidad para brindar un mejor futuro a los suyos.

Y de acuerdo a su origen la ley N° 27314 los divide en:

Tabla N° 02: Clasificación de residuos según la Ley N° 27314

Clasificación	Concepto	Ejemplos
Residuo Domiciliario	Son aquellos residuos generados en las actividades domésticas realizadas en los domicilios	Restos de alimentos, periódicos, revistas, botellas, embalaje en general, latas, cartón, pañales descartables, restos de aseo personal y otros.
Residuo Comercial	Son aquellos generados en los establecimientos comerciales de bienes y servicios tales como: centros de abastos de alimentos, restaurantes.	Papel, plásticos, embalajes, diversos, restos de aseo personal, latas, entre otros similares.
Residuo de limpieza de espacios públicos	Son aquellos residuos generados por los servicios de barrido y limpieza	Limpieza de pistas, veredas, plazas, parques y otras áreas públicas.
Residuos de establecimientos de atención de salud	Son aquellos residuos generados en los procesos y en las actividades para la atención e investigación médica.	Hospitales, clínicas, centros y puestos de salud, laboratorios clínicos, consultorios, entre otros afines.
	Se caracterizan por estar contaminados con agentes infecciosos o que pueden contener altas concentraciones de microorganismo que son de potencial peligro	Agujas hipodérmicas, gasas, algodones, medios de cultivo, órganos patológicos, restos de comida, papeles, embalajes, material de laboratorio entre otros.
Residuo Industrial	Son aquellos residuos generados en las actividades de las diversas ramas industriales como: manufacturera, minera, química, energética, pesquera y otras similares	Lodos, cenizas, escorias metálicas, vidrios, plásticos, papel, cartón, madera, fibras, que generalmente se encuentran mezclados con sustancias alcalinas o acidas, aceites pesados, entre otros.
Residuo de las actividades de construcción	Son aquellos residuos fundamentalmente inertes que son generados en las actividades de construcción y demolición de obras tales como:	Edificios, puentes, carreteras, represas, canales y otras afines a estas.
Residuo agropecuario	Son aquellos residuos generados en el desarrollo de las actividades agrícolas y pecuarias	Envases de fertilizantes, plaguicidas, agroquímicos diversos, entre otros.
Residuo de instalaciones o actividades especiales	Son aquellos residuos generados en infraestructuras generalmente de gran dimensión, complejidad y de riesgo en su operación, con el objeto de prestar ciertos servicios públicos o privados	Plantas de tratamiento de agua para consumo humano o de aguas residuales, puertos, aeropuertos, terminales terrestres, instalaciones navieras y militares, entre otras.

Fuente: Elaboración propia, Adaptado de Ley N° 27314, Ley general de Residuos Sólidos (2004)

1.3.9.2 Gestión de Residuos Materiales

La evolución de los materiales trajo consigo una cartera de residuos dañinos al medio ambiente como lo es el plástico y graves problemas de contaminación al suelo y aire gracias a la industrialización masiva, es a partir de los años 70 cuando se comienzan a hacer estudios sobre el impacto que generan determinados productos, se hicieron investigaciones sobre cuanto era el tiempo en que estos tardaban en descomponerse y grata fue la sorpresa que tardaban demasiado años, como es el caso del plástico (fabricadas con polietileno) que puede hasta tardar en degradarse más de cien años, otro producto son las botellas de plástico que pueden tardar hasta mil años en degradarse, solo por citar algunos de los productos que considerablemente pueden dañar más de la cuenta a nuestro planeta.

Es en el año 1990 debido al gran problema que se le avecinaba al mundo, es que la comunidad europea decide crear la Agencia Europea de Medio ambiente (AEMA) “concebida como un organismo capaz de coordinar, analizar y hacer un uso estratégico de información medioambiental en el ámbito europeo”.

1.3.9.2.1 Prevención y reciclado de residuos

Según (Ferrando & Granero, 2011, pág. 19) “los objetivos fundamentales de la estrategia sobre prevención y reciclado de residuos se puede resumir en”.

- Mejora del marco legislativo general

Esto con la finalidad de que empresas puedan producir la misma cantidad, pero usando recursos reciclados/reusados, también intentar que se reduzca cada vez más los residuos desechados por cada empresa

- Prevención del impacto negativo de los residuos

Se da con el objetivo de reducir el impacto ambiental de los productos que tendrán como fin volverse desechos. Hace hincapié en el ciclo de vida del producto incluyendo la recogida o reciclaje en algunos casos para darle una nueva oportunidad de vida, quizás no como el mismo producto sino como una variante.

- Fomento del reciclado de los residuos

Busca generar una sensibilización a nuevas personas a introducirse en el mercado de reciclaje ayudando a aminorar el impacto ambiental que generar diversos productos,

esta estrategia intenta promover el reciclaje generando una innovación que en los últimos años ha ido en aumento.

Tabla N° 03: Materiales recuperables en la presente Investigación

Materiales Recuperables en la PCSJ Lima Norte
Residuos Domiciliarios según la ley N° 27314
✓ Papel mal Fotocopiado
✓ Expedientes con varios años de antigüedad
✓ Cajas de cartón
✓ Folders manila
✓ Embalaje
✓ Bolsas de plástico

Fuente: Elaboración Propia

Figura N° 06: Materiales a reusar en la Corte Superior de Justicia Lima Norte



Fuente: Datos obtenidos de la Corte Superior de Justicia Lima Norte

1.3.9.3 Justicia Ambiental

Según (MINAM, 2010, pág. 12)“la única garantía para la sostenibilidad de vida en nuestro planeta es que los seres humanos cumplamos con la normativa ambiental

interactuando de manera armónica con la naturaleza, el patrimonio natural, los recursos naturales y, en general, a la normativa ambiental”.

En la actualidad la sociedad puede recurrir a las instituciones públicas de ser el caso para defender el medio ambiente aun cuando las consecuencias puedan perjudicarnos o no. El MINAM nos nombra algunas instituciones a las cuales podemos asistir en caso de un eventual problema ambiental proviniendo de personas u organizaciones, las cuales se pueden apreciar a continuación:

Tabla N° 04: Rol de las Instituciones del Estado para hacer justicia ambiental

Institución Pública	Rol
Poder Judicial	Tiene la responsabilidad de hacer cumplir las normas sobre conservación y protección de los recursos naturales y el patrimonio ambiental, así como de contribuir con sus decisiones a lograr la armónica interacción del hombre con el ambiente a través del desarrollo sostenible.
Ministerio Publico	es el órgano encargado de ejercer una defensa idónea para que se cumplan los objetivos de la normativa ambiental
La Policía	La Policía puede recibir las denuncias por delito ecológico y efectuar las investigaciones del caso. Sin embargo, debe comunicar al Fiscal (Ministerio Público) la recepción de estas denuncias, ya que es éste el encargado de iniciar la acción penal contra el denunciado.

Fuente: Elaboración Propia. Adaptado de Manual explicativo de tus derechos y deberes ambientales (2009).

1.3.9.4 Impacto del manejo de los residuos solidos

Según el MINAM los define en 2 grandes grupos y estos a su vez se subdividen en tres puntos importantes que se darán a conocer a continuación:

1.3.9.4.1 Impactos Negativos

Para (MINAM, 2010, pág. 27) se establece “cuando se manejan los residuos sólidos de manera incorrecta omitiendo etapas del manejo de los residuos sólidos”.

Se da cuando en organizaciones se omite uno de los procesos de la gestión de residuos establecido conforme a la ley 27314, trayendo como consecuencia futuras enfermedades

y agravando las circunstancias no solo para colaboradores a nivel de la organización sino a la comunidad aledaña.

Figura N° 07: Impactos negativos por el inadecuado manejo de los residuos solidos

AMBIENTALES SANITARIOS

- Aumentan los puntos críticos.
- Pérdida de espacios públicos.
- Proliferación de vectores.
- Degradación de los ecosistemas.
- Contaminación del agua, aire y suelo.
- Incremento del calentamiento global.
- Incremento de la extracción de recursos naturales para la fabricación de nuevos productos.

SOCIALES

- Aumenta el reciclaje informal, las chancherías clandestinas, afectando las condiciones laborales de los recicladores.
- Afecta la salud de los recicladores exponiéndolos a contraer enfermedades infecciosas.
- Afecta la salud pública, por el incremento de vectores y enfermedades asociadas al inadecuado manejo de los residuos sólidos.
- Baja la calidad de vida de la población.

ECONÓMICOS

- Menores ingresos económicos de los recicladores.
- Aumento del costo del servicio de limpieza pública.
- Aumento del gasto por atención médica y tratamiento de enfermedades asociadas al inadecuado manejo de los residuos sólidos.
- Aumenta el costo en clausura y conversión de botaderos a rellenos sanitarios.

Fuente: Guía de Capacitación a Recicladores para su Inserción en los Programas de Formalización Municipal – MINAM (2010).

1.3.9.4.2 Impactos Positivos

Según el (MINAM, 2010, pág. 28) es “cuando se manejan los residuos sólidos en forma adecuada se generan impactos positivos como los siguientes”.

El cumplir conforme lo estipula la ley no solo da beneficios económicos a las organizaciones, sino que favorece un mejor lugar donde vivir para la sociedad, generando así una cultura pro ambientalista entre sus colaboradores y comunidad en su totalidad, generando una reducción del impacto ambiental.

Figura N° 08: Impactos positivos por el inadecuado manejo de los residuos solidos

Ambientales y Sanitarios

- Disminución de puntos críticos.
- Recuperación de espacios públicos.
- Reducción de la contaminación ambiental.
- Reducción del consumo de recursos naturales por efecto del reciclaje

Sociales

- Mejora de las condiciones laborales de los recicladores.
- Mejora de la calidad de vida.
- Mejora de la salud pública.
- Reducción de la tasa de mortalidad.

Económicos

- Crecimiento productivo de la cadena del reciclaje.
- Incremento de los ingresos económicos de los recicladores.
- Ahorro en el servicio de limpieza pública.
- Reducción de los costos por tratamiento de enfermedades asociadas al inadecuado manejo de los residuos sólidos.

Fuente: Guía de Capacitación a Recicladores para su Inserción en los Programas de Formalización Municipal – MINAM (2010).

1.3.9.5 Regla de las tres erres

➤ Reducción

Según (Valverde, T; Cano, Z, 2005, pág. 175) en su libro Ecología y Medio Ambiente nos dice acerca del término reducción que “se refiere a disminuir al máximo la emisión de contaminantes, incluso suprimir por completo el uso de ciertas sustancias”.

Se trata de la aminoración del impacto ambiental conforme a los procesos que puede generar las empresas hasta incluso prescindir de algunos procesos que afecten en exceso al medio ambiente y colaboradores.

➤ Reutilizar

Para esta definición también se tratara lo dicho por (Valverde, T; Cano, Z, 2005, pág. 175) “Se refiere a volver a aprovechar las cosas que se mantienen en buen estado después de su uso inicial, sin necesidad de modificarlas o procesarlas”.

El fin de reusar es darle una nueva vida a un producto que se encuentre aun en condiciones de ser usadas nuevamente, en el término empresarial significa un beneficio ya que se está reduciendo los costos.

➤ **Reciclar**

Por lo expuesto por (Valverde, T; Cano, Z, 2005, pág. 176) la definición de reciclar se refiere “al proceso de reincorporación de los materiales de desecho en la fabricación de nuevos productos”.

Se extraen partes en buen estado de un producto con el fin de aprovecharlas y adjudicarlas en un nuevo proceso productivo.

1.4 Formulación del Problema

1.4.1 Problema General:

¿Cuál es la relación entre la logística verde y la gestión de residuos materiales en la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte, en el año 2018?

1.4.2 Problemas Específicos:

- ¿Cuál es la relación entre la planificación de la logística verde y la gestión de residuos materiales en la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte, en el año 2018?
- ¿Cuál es la relación entre el impacto ambiental que genera la logística verde y la gestión de residuos materiales en la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte, en el año 2018?
- ¿Cuál es la relación entre los beneficios que generan la logística verde y la gestión de residuos materiales en la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte, en el año 2018?

1.5 Justificación del estudio

1.5.1 Justificación Teórica

El término de logística verde surge en las organizaciones, como un plan de reutilizar los residuos o desechos que no se usen y en buen estado para reducir sus costos, así como también contribuir con el cuidado del medio ambiente, por ende evitar un mayor número de desgaste de nuestros recursos explotados. Por lo expuesto esta investigación trata el tema de una entidad pública “Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte” se realiza con el propósito de dar a entender la importancia de esta gestión, ya que no es solo por la organización sino por el bienestar de la comunidad a futuro. Los resultados de esta investigación nos servirán para interpretar los datos obtenidos y dar un mejor punto de vista.

1.5.2 Justificación Metodológica

En esta investigación, el uso consiente de los elementos los cuales se sabrán en el transcurrir de esta investigación nos dará una idea de implementación de una estrategia la cual se sabrá mostrando la confiabilidad y validez del instrumento y por el cual ayudará no solo a La Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte, sino también a futuros trabajos de investigación.

1.5.3 Justificación Práctica

Este proyecto se realiza porque se encontró problemas de uso excesivo de ciertos elementos, así como también el desconocimiento de esta importante gestión que ayuda a mejorar de gran manera el uso desmedido de materiales.

1.5.4 Justificación Social

Esta investigación puede generar un impacto para futuras investigaciones acerca de la importante gestión denominada logística verde, que en el mundo entero comienza a tomar camino en las organizaciones. Es por esto que esta investigación tiene como fin social dar a conocer los procedimientos en base a normas o políticas dentro de una empresa a reducir los recursos y costos en base a la reutilización de materiales y por ende genera un cambio en los hábitos de los colaboradores y su estilo de vida.

1.6 Hipótesis

1.6.1 Hipótesis General

- La logística verde se relaciona con la gestión de residuos materiales en la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte en el año 2018.

1.6.2 Hipótesis Específicos

- La planificación de la logística verde se relaciona con la gestión de residuos materiales en la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte en el año 2018.
- El impacto ambiental de la logística verde se relaciona con la gestión de residuos materiales en la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte en el año 2018.
- Los beneficios de la logística verde se relacionan con la gestión de residuos materiales en la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte en el año 2018.

1.7 Objetivos

1.7.1 Objetivo general

- Determinar la relación entre la logística verde y la gestión de residuos materiales en la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte, en el año 2018.

1.7.2 Objetivos específicos

- Determinar la relación entre el planeamiento de la logística verde y la gestión de residuos materiales en la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte, en el año 2018.
- Determinar la relación entre el impacto ambiental de la logística verde y la gestión de residuos materiales en la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte, en el año 2018.
- Determinar la relación entre los beneficios de la logística verde y la gestión de residuos materiales en la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte, en el año 2018.

II. MÉTODO

2.1 Diseño de investigación

La presente tesis es de diseño no experimental y de corte transversal ya que según (Bernal, 2006, pág. 145) “Se habla de diseños cuando está haciéndose referencia a la investigación no experimental, que consiste en demostrar que la modificación de una variable (independiente) ocasiona un cambio predecible en la otra (dependiente)”. Por lo que en este trabajo solamente recopilara información para luego analizarla minuciosamente.

(Gómez M. , 2006, pág. 67) Acerca del nivel correlacional “tiene como objeto evaluar la relación que existe entre dos o más variables”.

En lo que respecta al nivel se cuenta con las variables necesarias para este caso lo que nos facilitara la obtención de futuros resultados.

Según (Hernández, R; Fernandez, C; Baptistas, P, pág. 15) Con respecto al enfoque cuantitativo “usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías”

Es cuantitativo ya que se utilizará la estadística como base para sustentar los futuros datos. Los esquemas y barras estadísticas nos proporcionaran resultados fidedignos en esta investigación.

El tipo de investigación es aplicada ya que según (Tamayo, M, pág. 43) “depende de sus descubrimientos y aportes teóricos. Busca confrontar la teoría con la realidad”.

Esta investigación se basa en aspectos teóricos de diversos autores para poder realizar el informe de una manera verídica.

2.2 Variables y Operacionalización

Variable 1: Logística Verde

Para (Nava, J; Abreu, Y, 2015, pág. 83). “parte integral de la protección que se debe dar al planeta y tiene como objetivo resaltar buenas prácticas que deben llevar a cabo las organizaciones en cada uno de sus procesos a lo largo de su etapa productiva”.

Dimensiones de la variable 1

- **Planificación**

Según (Taylor, 1998, pág. 185) Es el instrumento que ayuda a los administradores a desarrollar nuevas aptitudes y procedimientos [...] es la herramienta de la administración que puede crear oportunidades de aumento significativos en las utilidades”

- **Impacto ambiental**

(Sanz, 2013, pág. 13) “Se define como la alteración que se produce en el medio natural donde el hombre desarrolla su vida, ocasionada por un proyecto o actividad que se lleva a cabo”.

- **Beneficios**

Según la (Real Academia Española, 2014) “ganancias económicas que se obtienen de un negocio, inversión u otra actividad mercantil”.

Variable 2: Gestión de Residuos materiales

Para el (Ministerio del Ambiente (MINAM), 2016, pág. 8) “son todos aquellos materiales o productos que ya no necesitamos pero que algunas veces pueden ser aprovechados”.

Dimensiones de la variable 2

- **Optimización:**

Por lo expuesto por (Guerra, 24) “la optimización de recursos es buscar la forma de mejorar el recurso de una empresa para que esta tenga mejores resultados, mejor eficiencia o mejor eficacia”.

- **Comportamiento**

Para (Martínez, 2002) “es una disciplina que logra conjuntar aportaciones de diversas disciplinas que tiene como base el comportamiento verbigracia la sociología, la antropología, la sociología, la ciencia política entre otras”.

- **Reducción de costos**

Según (Gonzales, 2017) “Implica supervisar los procesos de desarrollo, producción y venta de productos o servicios de buena calidad, al tiempo que trata de reducir costos o mantenerlos a niveles objetivos”.

Tabla N° 05: Matriz de Consistencia

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala	
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Logística Verde (V. I.)	Según (Nava, J y Abreu, Y, 2015) determina que: “se basa en la mejora del uso de los materiales logísticos, buscando impulsar un desarrollo de la economía concentrada en materias primas, almacenamiento, procesos y transportes amigables con el medio ambiente” (p.86).	Se plantea la definición operacional la logística verde como planificación, impacto ambiental y beneficios en PCSJ Lima Norte.	Planificación	<ul style="list-style-type: none"> • Metas ambientales • Eficiencia 	ORDINAL	
¿Cuál es la relación entre la logística verde y la gestión de residuos materiales en la PCSJ Lima Norte, en el año 2018?	Determinar la relación entre la logística verde y la gestión de residuos materiales en la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte, en el año 2018.	La logística verde se relaciona con la gestión de residuos materiales en la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte en el año 2018.				Impacto ambiental	<ul style="list-style-type: none"> • RSE • Cumplimiento de ley 		
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas				Beneficios	<ul style="list-style-type: none"> • Ahorro de recursos • Ventaja Competitiva 		
<ul style="list-style-type: none"> • Cuál es la relación entre la planificación de la logística verde y la gestión de residuos materiales • Cuál es la relación entre el impacto ambiental que genera la logística verde y la gestión de residuos materiales en la PCSJ • Cuál es la relación entre los beneficios que genera la logística verde y la gestión de residuos materiales en la PCSJ 	<ul style="list-style-type: none"> • Determinar la relación entre el planeamiento de la logística verde y la gestión de residuos materiales en la PCSJ • Determinar la relación entre el impacto ambiental de la logística verde y la gestión de residuos materiales en la PCSJ • Determinar la relación entre los beneficios de la logística verde y la gestión de residuos materiales en la PCSJ 	<ul style="list-style-type: none"> • La planificación de logística verde se relaciona con la gestión de residuos materiales en la PCSJ • El impacto ambiental de la logística verde se relaciona con la gestión de residuos materiales de la PCSJ • Los beneficios de la logística verde se relacionan con la gestión de los residuos materiales de la PCSJ 	Gestión de Residuos Materiales (V. D)	Para (Duarte, 2013, pág. 20). Los residuos materiales” siempre se han presentado como un problema y una amenaza para el Medio Ambiente, ya que la constante utilización y la transformación de bienes por parte de los seres humanos termina generando desechos”.	El investigador plantea la definición operacional de la Gestión de Residuos Materiales a la optimización, comportamiento y reducción de costos dichos puntos facilitaran el cumplimiento de los objetivos propuestos para la presente investigación.	Optimización	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilización • Capacidad 		Cuestionario Tipo Likert
						Comportamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación • Conocimiento 		
						Reducción de costos	<ul style="list-style-type: none"> • Regla 3R 		

Fuente: Elaboración Propia

2.3 Población y Muestra

2.3.1 Población

Según (Bernal, 2006, pág. 160) nos dice que la población es “el interés que consiste en definir quiénes y que características deberán tener los sujetos (personas, organizaciones o situaciones y factores) objetos de estudio”.

Para esta presente investigación se considerará una población finita ya que se tiene el total de personas que laboran en la Primera Corte Superior de Justicia sede Lima Norte en las áreas administrativas y pool de asistentes judiciales.

Tabla N° 06: Población

Trabajadores	Cantidad
Personal de áreas administrativas	532
Pool de asistentes de juzgados	2522
Total	3054

Fuente: Elaboración Propia. Renzo Rodríguez Márquez.

2.3.2 Muestra

Para Bernal, C. (2006) nos dice que la muestra “Es la parte de la población que se selecciona, de la cual realmente se obtiene la información para el desarrollo del estudio y sobre la cual se efectuarán la medición y la observación de las variables objeto de estudio”. (p.165).

Se tomara a aquellas personas que laboran en las áreas administrativas, así como también a los asistentes y/o analistas de los mismos en la Primera Corte Superior de Justicia sede Lima Norte.

Por lo que:

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

En donde:

N= La población (3,054)

n= La muestra a obtener

Z = Los límites de zona de aceptación (1,96)

p = Es la proporción de acierto (0.50)

q = Es la proporción de no acierto

e= El nivel de significancia (5%)

$$n = \frac{(3054) (1.96^2) (0.50) (1-0.50)}{(3054-1) (0.05^2) + (0.50) (1-0.50)}$$

$$n = 341$$

Se obtuvo una muestra de 341 con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%.

2.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Por lo expuesto por (Bernal, 2006, pág. 191) “estos datos o información que se va recolectarse son el medio a través del cual [...] se responden las preguntas de investigación y se logran los objetivos del estudio”.

Al recopilar los datos que se obtuvieron de nuestros instrumentos de recolección de datos, se da un paso importante ya que se estarían plasmando los resultados que se necesitan para lograr lo establecido en los objetivos posteriormente se reflejaría en una investigación aceptable

2.4.1 Técnica

En la presente investigación la Técnica que se usara será la encuesta, ya que se recolectara información previamente elaborada, buscando de este modo la participación consciente de los encuestados que serán el área administrativa y pool de asistentes de los juzgados de La Primera Corte Superior de Justicia sede Lima Norte.

2.4.2 Instrumento

En tanto el instrumento que se usará en este trabajo de investigación será el cuestionario con escala tipo Likert con cinco opciones de respuesta (Totalmente desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo ni en desacuerdo, De acuerdo y Totalmente de acuerdo) que será previamente revisada por expertos que darán sus puntos de vista acerca de este y recomendaciones para obtener un mejor resultado. Además, el cuestionario tendrá

preguntas cerradas con tres alternativas lo cual facilitara a las personas encuestadas ya que no cuentan con el tiempo debido para responder preguntas abiertas o que contengan más alternativas.

2.4.3 Validez

La validez según (Quiroz, 2013, pág. 13) es “el valor que nos indica, que un instrumento está midiendo lo que pretende medir. Es la congruencia entre el instrumento de medida y la propiedad medible”.

Para validar el instrumento como ya se hizo mención, será supervisada por tres expertos en la especialidad del tema de estudio, para así poder obtener un instrumento que nos ayude a resolver todas nuestras incógnitas posibles.

Tabla N° 07: Supervisión de Expertos

Expertos	Dr. Costilla Castillo, Pedro
	Dr. Cárdenas Saavedra, Abraham
	Dra. Martínez Zavala, María

Fuente: Elaboración Propia. Renzo Rodríguez Márquez

2.4.4 Confiabilidad

Para (Gómez M. , 2006, pág. 70) La confiabilidad “es una medida de determinación de la estabilidad y la consistencia interna del instrumento”.

Para (Hernández, 2014, pág. 200) lo define como “Se refiere al grado en que se aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales”.

Para contar con un alto grado de confiabilidad se usará el coeficiente alfa de Cronbach, al utilizar este indicador podremos saber la confiabilidad que tendrá nuestro instrumento, contando así con una herramienta confiable para esta investigación.

Tabla N° 08: Procesamiento de datos

		N	%
Casos	Válido	12	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	12	100,0

Fuente: Elaboración Propia

Tabla N° 09: Fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,803	20

Fuente: Elaboración Propia

La fiabilidad del instrumento es confiable ya que se tiene un coeficiente Alfa de Cronbach de 0,803, lo cual se considera como un instrumento de calidad.

2.5 Métodos de análisis de Datos

Para (Behar, 2008), en su libro inducción a la Metodología de la Investigación nos dice acerca del análisis de datos “Se estructuran los cuadros y tablas para obtener matrices de datos con el objetivo de analizarlos e interpretarlos y poder sacar conclusiones”. (p.79)

El análisis de datos que se realizara será un análisis descriptivo ya que gracias al programa estadístico SPSS se verá el comportamiento de las personas encuestadas, mediante el cual se realizaran tablas de frecuencia y grafico de barras que se obtiene como resultado del instrumento (estadística descriptiva).

2.6 Aspectos Éticos

Para determinar el procedimiento de esta investigación se tomarán los principios éticos de la carrera de Administración de Empresas, por lo que se tendrá sumo cuidado de la información obtenida de las distintas fuentes consultadas.

III RESULTADOS

Variable: Logística Verde

Tabla N° 10: Opinión del personal de la Primera Corte Superior de Justicia de Lima Norte, según si se establece metas ecológicas para combatir el daño ambiental. Año 2018

Opinión	N°	%
Totalmente en desacuerdo	17	5
En desacuerdo	59	17.3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	118	34.6
De acuerdo	97	28.4
Totalmente de acuerdo	50	14.7
Total	341	100.0

Fuente: Datos obtenidos por encuesta

Interpretación:

Como podemos observar en la tabla anterior de las 341 personas encuestas, el 34.6% son indiferentes a establecer metas ecológicas para combatir el daño ambiental, sin embargo, el 28.4% opinan estar de acuerdo en que se establecen metas ecológicas dentro de la institución en mención para combatir el daño ambiental y el 5% opina

estar totalmente en desacuerdo con respecto al establecimiento de metas ecológicas para combatir el daño ambiental en la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte. Año 2018.

¿En la Primera Corte Superior de Justicia se establecen metas ecológicas para combatir el daño ambiental?

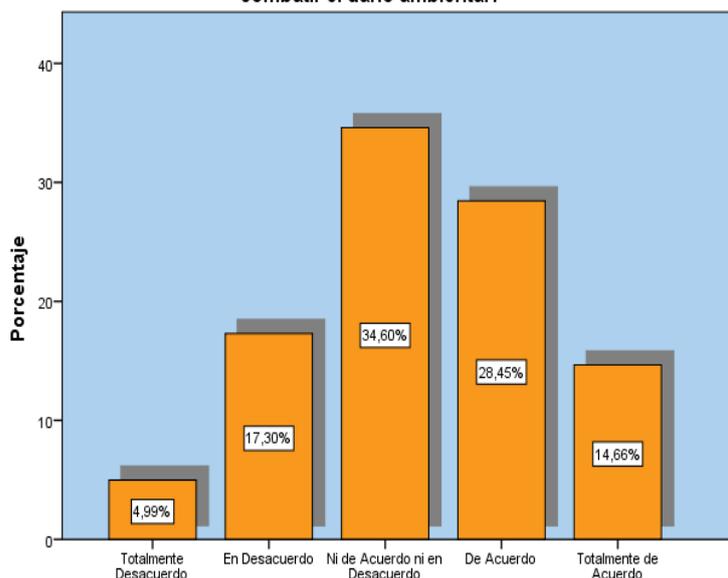


Tabla N° 11: Opinión del personal de la Primera Corte Superior de Justicia de Lima Norte, según si la generación de metas ambientales daría como resultado una reducción de residuos materiales. Año 2018

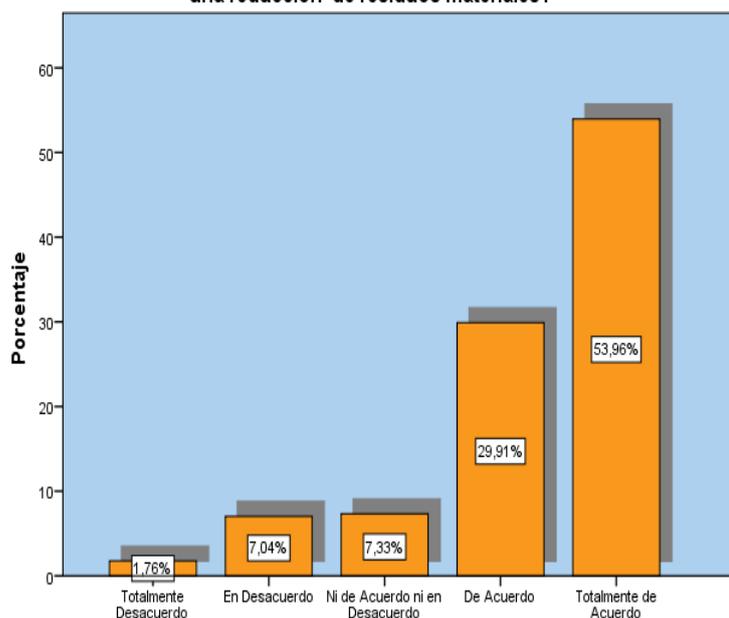
Opinión	N°	%
Totalmente en desacuerdo	6	1,8
En desacuerdo	24	7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	25	7.3
De acuerdo	102	29.9
Totalmente de acuerdo	184	54
Total	341	100.0

Fuente: Datos obtenidos por encuesta

Interpretación:

De las 341 personas encuestas, como se puede observar en la tabla anterior el 54% indica estar de acuerdo con que la generación de metas ambientales daría como resultado una reducción de residuos materiales, sin embargo, el 1.8% del total de personas encuesta opinan estar totalmente en desacuerdo en que la generación de metas ambientales daría como

¿Considera usted que la generación de metas ambientales daría como resultado una reducción de residuos materiales?



resultado una reducción de residuos materiales en la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte. Año 2018.

Tabla N° 12: Opinión del personal de la Primera Corte Superior de Justicia de Lima Norte, según si se usan de manera eficiente los materiales y/o productos. Año 2018

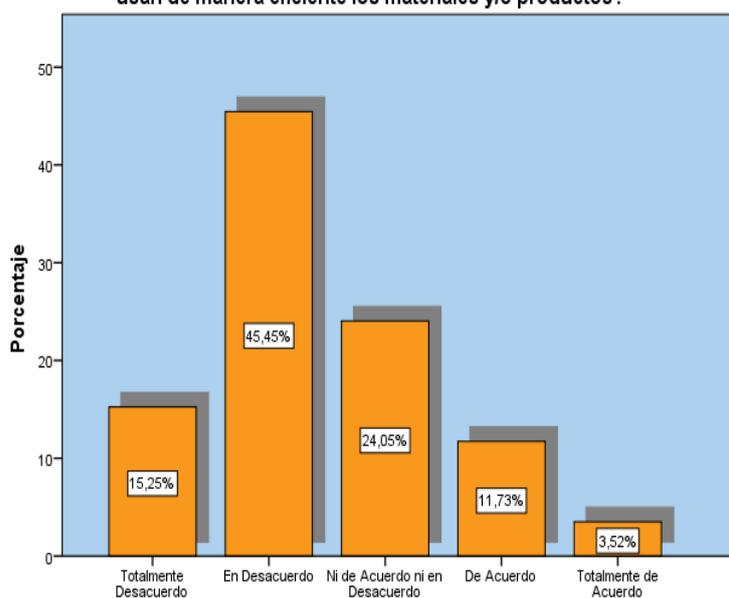
Opinión	N°	%
Totalmente en desacuerdo	52	15.2
En desacuerdo	155	45.5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	82	24
De acuerdo	40	11.7
Totalmente de acuerdo	12	3.5
Total	341	100.0

Fuente: Datos obtenidos por encuesta

Interpretación:

Como podemos observar en la tabla anterior el 45.5% opinan estar en desacuerdo respecto al uso de manera eficiente de los materiales y/o productos en la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte, el 24% les es indiferente, y sin embargo un 11.7% indica estar totalmente de acuerdo en el uso eficiente de los materiales y/o productos de la

¿Considera usted que en la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte se usan de manera eficiente los materiales y/o productos?



Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte. Año 2018

Tabla N° 13: Opinión del personal de la Primera Corte Superior de Justicia de Lima Norte, según si se evalúa su desempeño en base a una buena responsabilidad medio ambiental. Año 2018

Opinión	N°	%
Totalmente en desacuerdo	43	12.6
En desacuerdo	188	55.1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	84	24.6
De acuerdo	20	5.9
Totalmente de acuerdo	6	1.8
Total	341	100.0

Fuente: Datos obtenidos por encuesta

Interpretación:

Como podemos observar en la tabla anterior el 55.1% de encuestados está en desacuerdo respecto a si se evalúa su desempeño en base a una buena responsabilidad medio ambiental, al 24.6% afirman no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo si se evalúa su desempeño en base a una buena responsabilidad medio ambiental, y el 1.8% de los

encuestados afirma estar totalmente de acuerdo respecto a si se evalúa su desempeño en base a una buena responsabilidad ambiental en la Primera Corte Superior de Justicia. Año 2018

¿La Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte evalúa el desempeño de sus colaboradores en base a una buena responsabilidad medio ambiental?

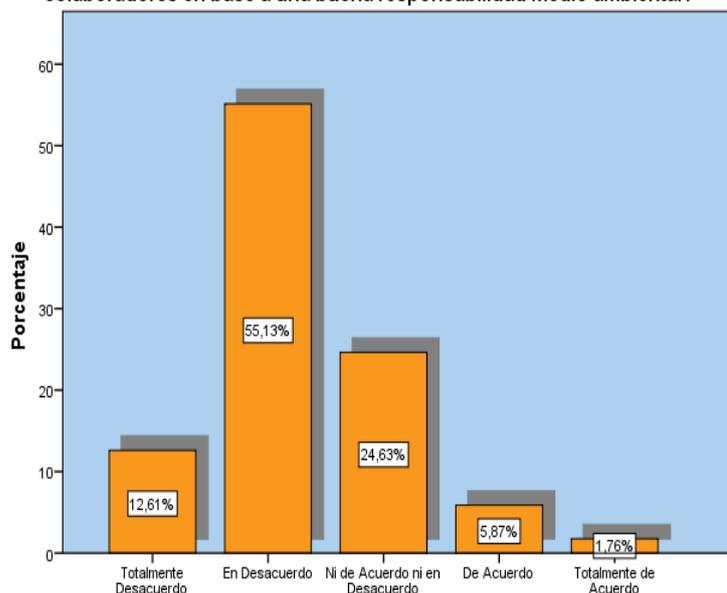


Tabla N° 14: Opinión del personal de la Primera Corte Superior de Justicia de Lima Norte, según si se puede influir positivamente en la población como una organización socialmente responsable. Año 2018

Opinión	N°	%
En desacuerdo	58	17
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	38	11.1
De acuerdo	101	29.6
Totalmente de acuerdo	144	42.2
Total	341	100.0

Fuente: Datos obtenidos por encuesta

Interpretación:

Como se puede observar en la tabla N° 14, el 42.2% de los encuestados afirman estar totalmente de acuerdo conforme si se puede influir positivamente en la población como una organización socialmente responsable, el 11.1% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo acerca de si se puede influir positivamente en la población como una organización socialmente responsable y el 17% indican estar en desacuerdo con que se pueda influir positivamente en la población como una organización socialmente responsable. Año 2018.

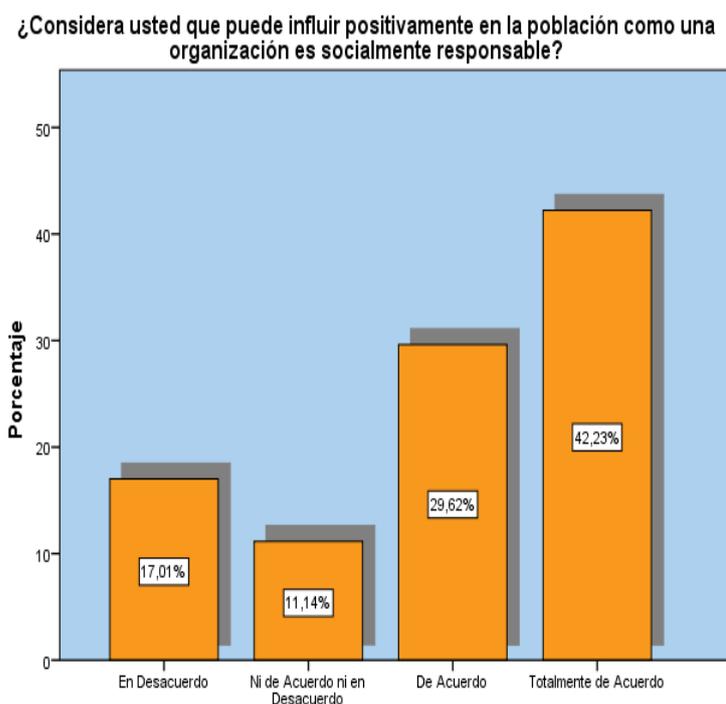


Tabla N° 15: Opinión del personal de la Primera Corte Superior de Justicia de Lima Norte, según si se trabaja en base a una normativa que promueve la gestión de residuos. Año 2018

Opinión	N°	%
En desacuerdo	73	21.4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	83	24.3
De acuerdo	157	46
Totalmente de acuerdo	28	8.2
Total	341	100.0

Fuente: Datos obtenidos por encuesta

Interpretación:

Como se puede observar en la tabla N° 15 de los 341 personas encuestas, el 46% afirma estar de acuerdo con que si se trabaja en base a una normativa que promueve la gestión de residuos sólidos en la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte, al 24.3% les es indiferente y el 21.4% opina estar en desacuerdo con que se trabaja en base a una normativa que promueva la gestión de residuos sólidos en la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte. Año 2018.

¿Sabe usted que la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte trabaja en base a una normativa que promueve la gestión de residuos sólidos?

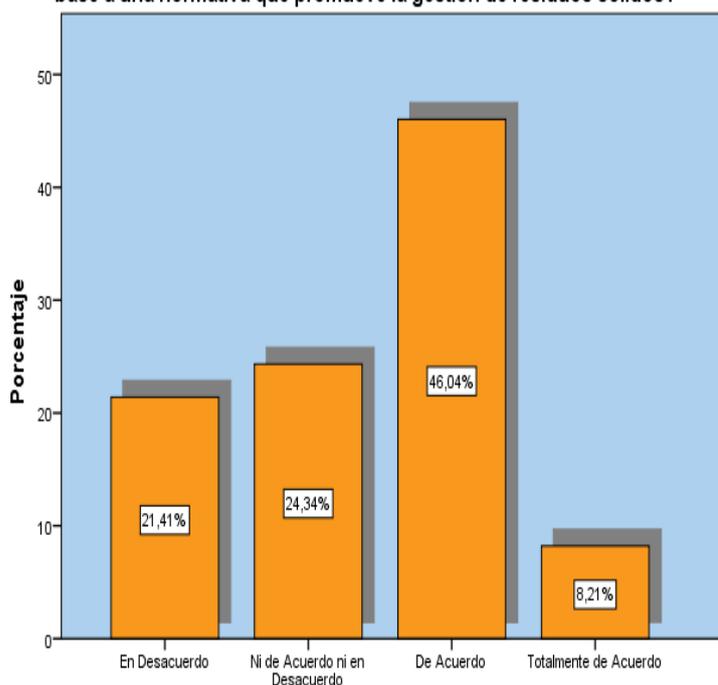


Tabla N° 16: Opinión del personal de la Primera Corte Superior de Justicia de Lima Norte, según si se debe dar mucho más énfasis en las normas o leyes ambientales establecidas por el Estado. Año 2018

Opinión	N°	%
En desacuerdo	38	11.1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	63	18.5
De acuerdo	136	39.9
Totalmente de acuerdo	104	30.5
Total	341	100.0

Fuente: Datos obtenidos por encuesta

Interpretación:

Como se puede observar en la tabla N° 16 del total de los 341 encuestados, el 39.9% afirma estar de acuerdo con que se deba dar mucho más énfasis en la normas o leyes ambientales establecidas por el Estado, el 18.5% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo con que se dé mucho más énfasis en las normas o leyes ambientales establecidas por el Estado, y el 11.1% afirma estar en desacuerdo con respecto a que se deba dar mucho más énfasis en las normas o leyes ambientales establecidas por el Estado. Año 2018.

¿Considera usted que se debe dar mucho más énfasis en las normas o leyes ambientales establecidas por el Estado?

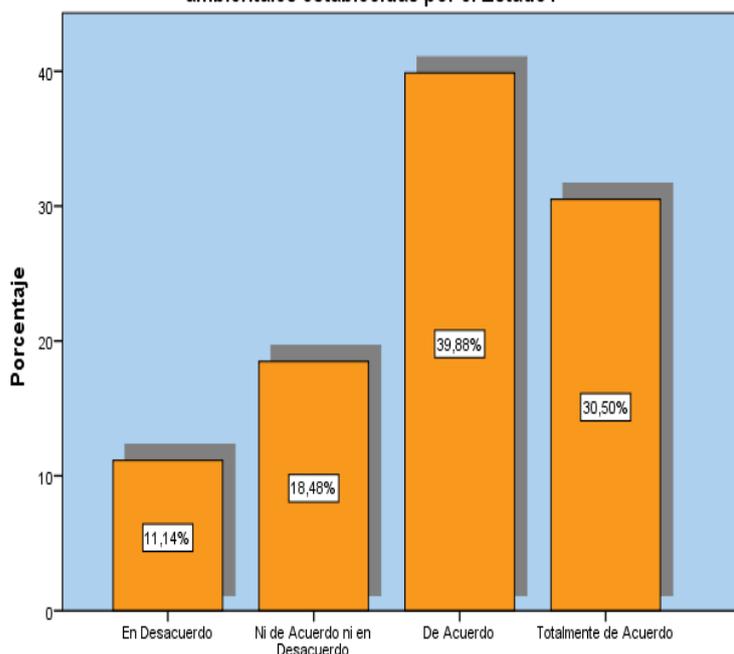


Tabla N° 17: Opinión del personal de la Primera Corte Superior de Justicia de Lima Norte, según si al usar la gestión de logística verde se mejoraría la imagen que tiene la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte. Año 2018

Opinión	N°	%
Totalmente en desacuerdo	8	2.3
En desacuerdo	76	22.3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	88	25.8
De acuerdo	109	32
Totalmente de acuerdo	60	17.6
Total	341	100.0

Fuente:

Datos obtenidos por encuesta

Interpretación:

Como se puede observar en la tabla N° 17 del total de los 341 encuestados, el 32% afirma estar de acuerdo con que al usar esta gestión se mejoraría la imagen que tiene la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte frente a la comunidad, en cuanto al 25.8% opina estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con

respecto al usar esta gestión para mejorar la imagen de la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte, y el 2.3% afirma estar totalmente en desacuerdo con que al usar esta gestión se mejoraría la imagen que tiene la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte frente a la comunidad. Año 2018.

¿Al usar esta gestión se mejoraría la imagen que tiene la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte frente a la comunidad?

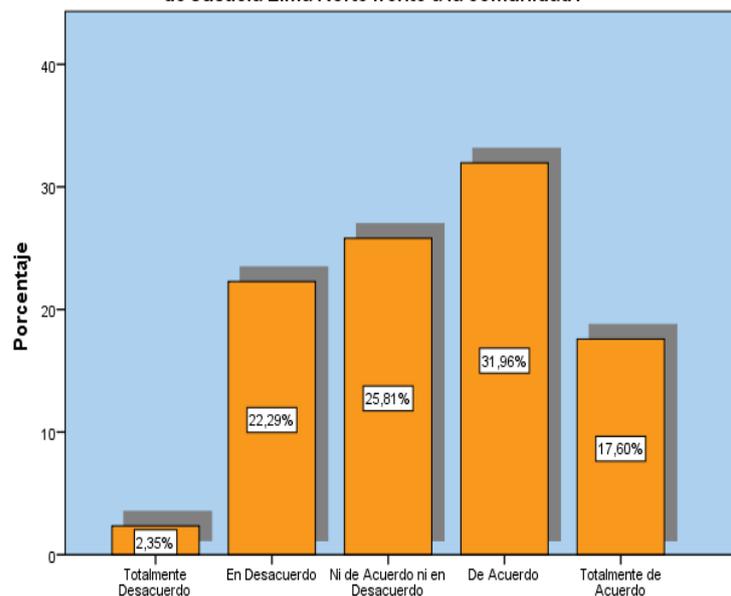


Tabla N° 18: Opinión del personal de la Primera Corte Superior de Justicia de Lima Norte, según si es consciente de todas las ventajas que podría lograr la Primera Corte Superior de Justicia frente a otras organizaciones públicas al implementar la Logística Verde.

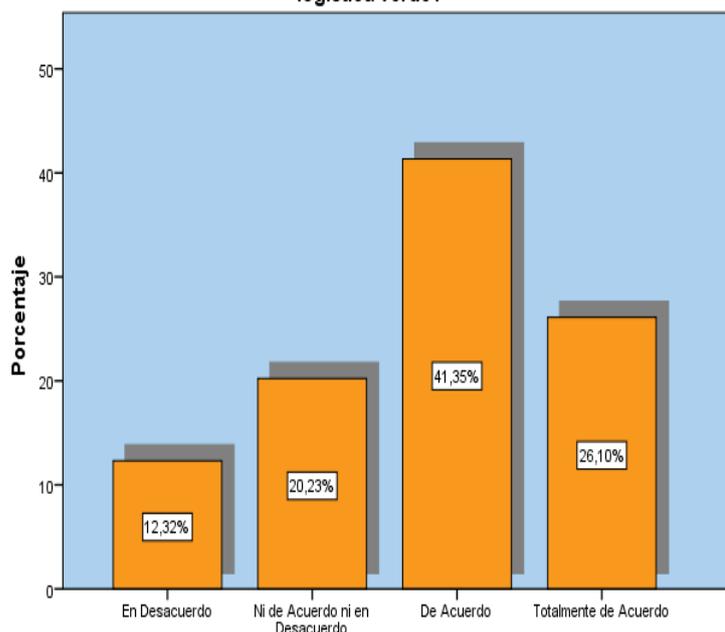
Opinión	N°	%
En desacuerdo	42	12.3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	69	20.2
De acuerdo	141	41.3
Totalmente de acuerdo	89	26.1
Total	341	100.0

Fuente: Datos obtenidos por encuesta

Interpretación:

Como se puede observar en la tabla N° 18 de los 341 encuestados, el 41.3% es consciente de todas las ventajas que podría lograr la Primera Corte Superior de Justicia frente a otras organizaciones públicas al implementar la Logística Verde, mientras el 20.2% no está de acuerdo ni en desacuerdo en ser consciente de todas las ventajas que podría lograr la Primera Corte Superior de Justicia frente a otras organizaciones públicas al implementar la Logística Verde y el 12.3% opina estar en desacuerdo en cuanto a las ventajas que podría lograr la Primera Corte Superior de Justicia frente a otras organizaciones públicas al implementar la Logística Verde. Año 2018.

¿Es usted consciente de todas las ventajas que podría lograr la Primera Corte Superior de Justicia frente a otras organizaciones públicas al implementar la logística verde?



Superior de Justicia frente a otras organizaciones públicas al implementar la Logística Verde y el 12.3% opina estar en desacuerdo en cuanto a las ventajas que podría lograr la Primera Corte Superior de Justicia frente a otras organizaciones públicas al implementar la Logística Verde. Año 2018.

Tabla N° 19: Opinión del personal de la Primera Corte Superior de Justicia de Lima Norte, según si con la ayuda de la logística verde se generaría un mejor espacio donde se laboraría de la mejor manera. Año 2018.

Opinión	N°	%
En desacuerdo	28	8.2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	40	11.7
De acuerdo	162	47.5
Totalmente de acuerdo	111	32.6
Total	341	100.0

Fuente: Datos obtenidos por encuesta

Interpretación:

Como se puede observar en la tabla N° 19 de los 341 encuestados, el 47.5% afirma está de acuerdo respecto a que con la ayuda de la logística verde se generaría un mejor espacio donde se laboraría de la mejor manera, mientras el 11.7% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo si con la ayuda de la logística verde se generaría un mejor espacio donde se laboraría de la mejor manera, y el 8.2% afirma estar

en desacuerdo con respecto a que si con la ayuda de la logística verde se generaría un mejor espacio donde se laboraría de la mejor manera en la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte. Año 2018.

¿Con la ayuda de la logística verde se generaría un mejor espacio donde se laboraría de la mejor manera?

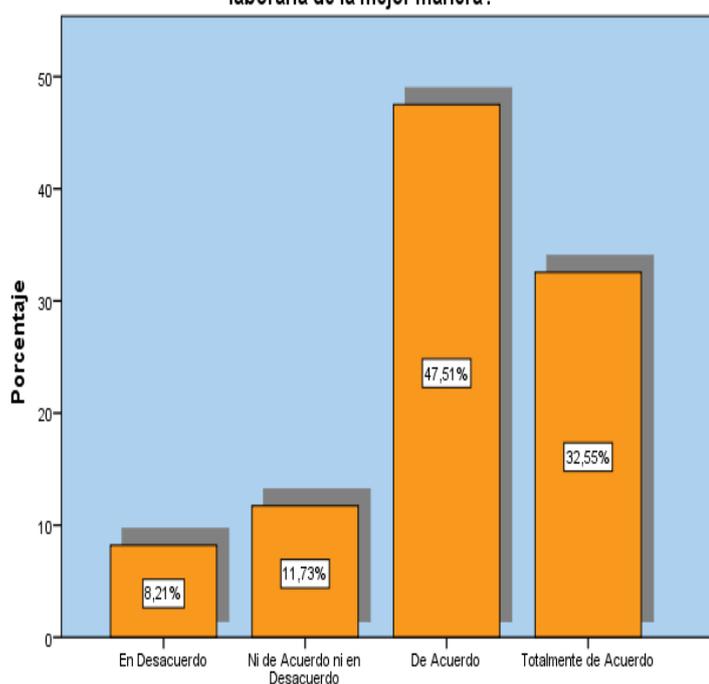


Tabla N° 20: Opinión del personal de la Primera Corte Superior de Justicia de Lima Norte, acerca de si sabe que reciclando y reusando hojas se evitaría una gran cantidad de tala de árboles.

Opinión	N°	%
En desacuerdo	17	5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	52	15.2
De acuerdo	180	52.8
Totalmente de acuerdo	92	27
Total	341	100.0

Fuente:

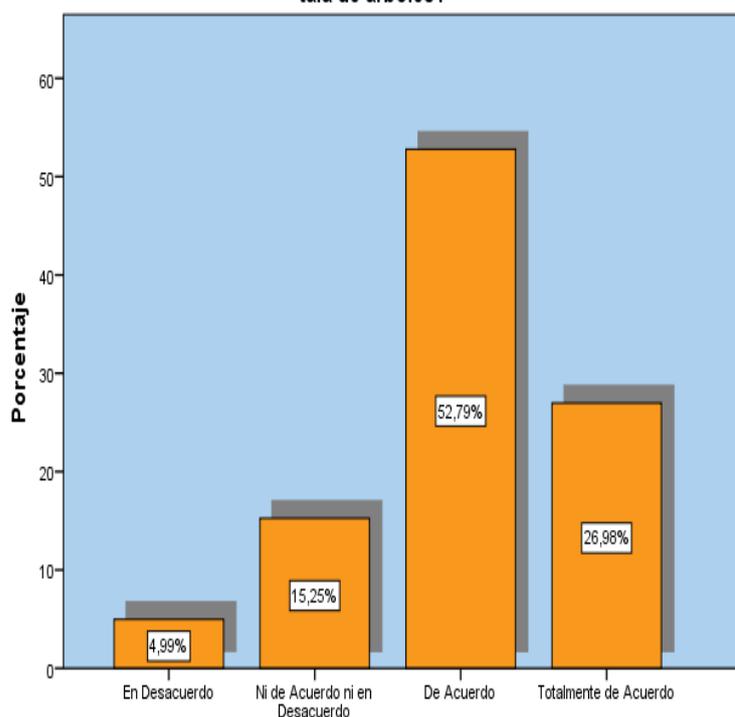
Datos obtenidos por encuesta

Interpretación:

Como se puede observar en la tabla N° 20, de los 341 encuestados, el 52.8% afirma estar de acuerdo con que reciclando y reusando hojas se evitaría una gran cantidad de tala de árboles, mientras que un 15.2% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo conforme que reciclando y reusando hojas se evitaría una gran cantidad de tala de árboles y un 5% indica estar

en desacuerdo con que reciclando y reusando hojas se evitaría una gran cantidad de tala de árboles.

¿Sabía usted que reciclando y reusando hojas se evitaría una gran cantidad de tala de árboles?



Variable: Gestión de Residuos Materiales

Tabla N° 21: Opinión del personal de la Primera Corte Superior de Justicia de Lima Norte, según si considera que un cambio de mentalidad ayude a reducir el daño ambiental.

Opinión	N°	%
En desacuerdo	21	6.2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	48	14.1
De acuerdo	154	45.2
Totalmente de acuerdo	118	34.6
Total	341	100.0

Fuente: Datos obtenidos por encuesta

Interpretación:

Como se puede observar en la tabla N° 21, de los 341 encuestados, el 45.2% afirma estar de acuerdo con respecto a si considera que un cambio de mentalidad ayude a reducir el daño ambiental, mientras un 14.1% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo en considerar que un cambio de mentalidad ayude a reducir el daño ambiental y un 6.2% opina estar en desacuerdo con considerar que un cambio de mentalidad ayude a reducir el daño ambiental provocado por la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte. Año 2018.

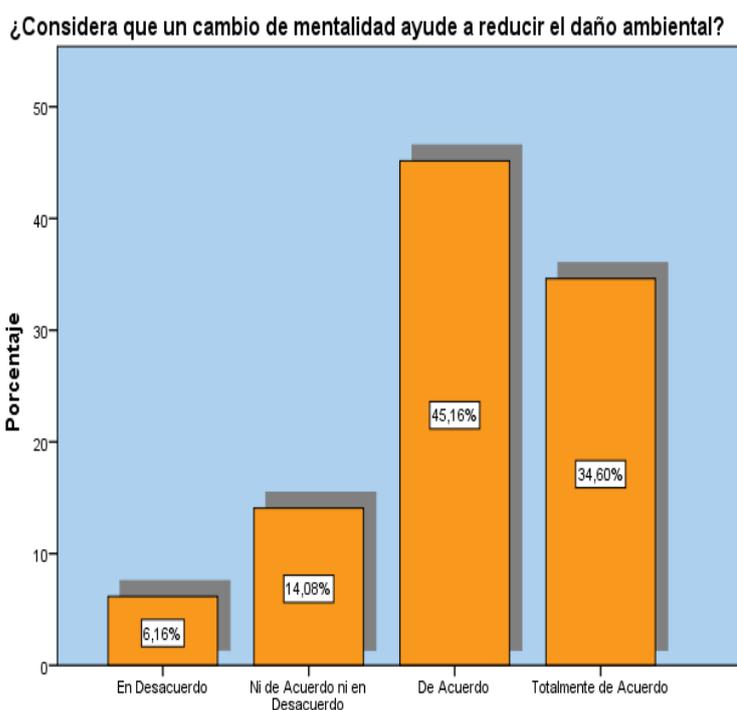


Tabla N° 22: Opinión del personal de la Primera Corte Superior de Justicia de Lima Norte, acerca de si considera que mediante la sensibilización se puede reducir de gran manera el mal uso de residuos materiales.

Opinión	N°	%
En desacuerdo	4	1.2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	106	31.1
De acuerdo	142	41.6
Totalmente de acuerdo	89	26.1
Total	341	100.0

Fuente: Datos obtenidos por encuesta

Interpretación:

Como se puede observar en la tabla N° 22, de los 341 encuestados, el 41.6% afirma está de acuerdo respecto si considera que mediante la sensibilización se puede reducir de gran manera el mal uso de residuos materiales, mientras que un 31.1% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo con considerar que mediante la sensibilización se puede reducir de gran manera el mal uso de residuos materiales y

un 1.2% indica estar en desacuerdo con considerar que mediante la sensibilización se puede reducir de gran manera el mal uso de residuos materiales en la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte. Año 2018

¿Considera usted que mediante la sensibilización se puede reducir de gran manera el mal uso de los residuos materiales?

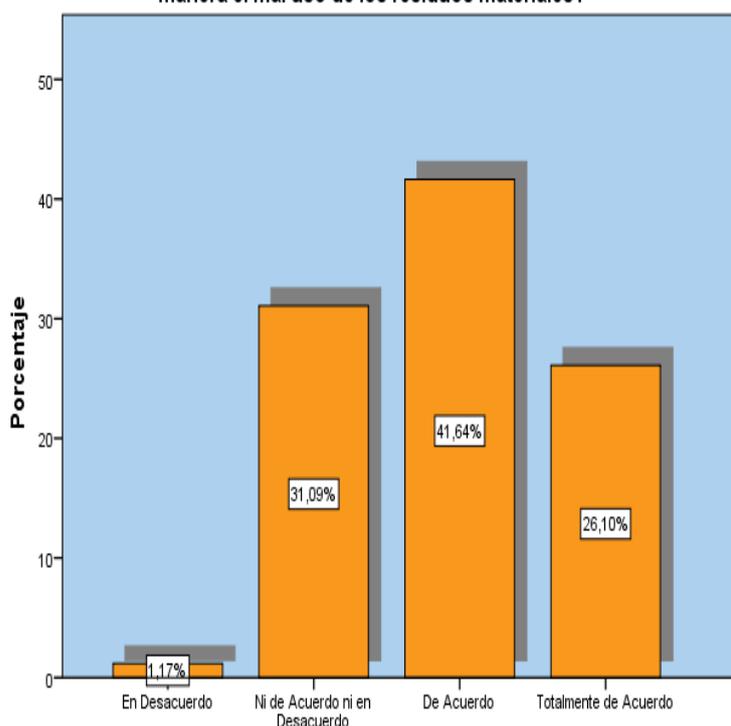


Tabla N° 23: Opinión del personal de la Primera Corte Superior de Justicia de Lima Norte, acerca de si se siente comprometido con la labor de disminuir el daño ambiental. Año 2018.

Opinión	N°	%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	18	5.3
De acuerdo	182	53.4
Totalmente de acuerdo	141	41.3
Total	341	100.0

Fuente: Datos obtenidos por encuesta

Interpretación:

Como se puede observar en la tabla N° 23, de los 341 encuestados, el 53.4% afirma estar de acuerdo con sentirse comprometido con la labor de disminuir el daño ambiental, mientras un 5.3% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo acerca de sentirse comprometido con la labor de disminuir el daño ambiental en la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte. Año 2018.

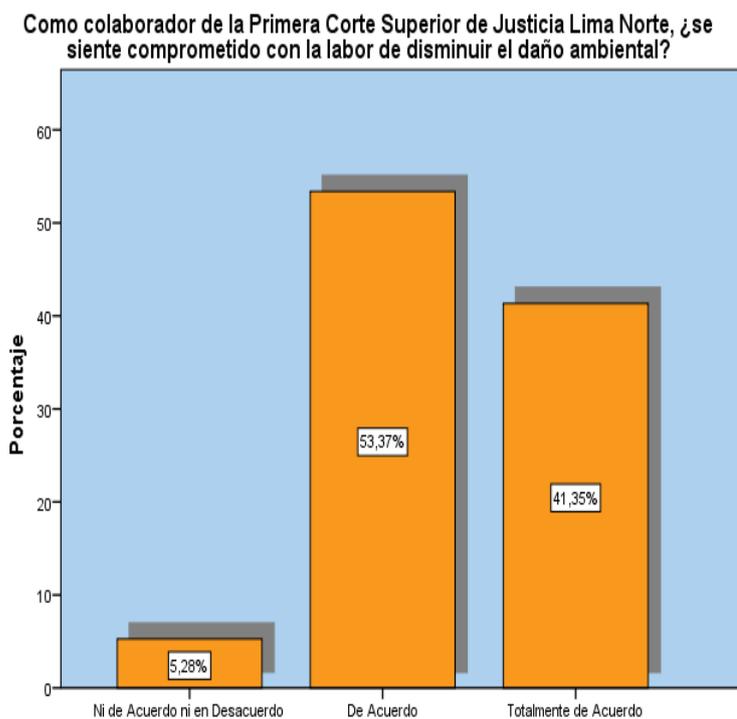


Tabla N° 24: Opinión del personal de la Primera Corte Superior de Justicia de Lima Norte, acerca de si la institución apoya el cuidado del medio ambiente mediante capacitaciones. Año 2018

Opinión	N°	%
Totalmente en desacuerdo	25	7.3
En desacuerdo	173	50.7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	125	36.7
De acuerdo	18	5.3
Total	341	100.0

Fuente:

Datos obtenidos por encuesta

Interpretación:

Como se puede observar en la tabla N° 24, de los 341 encuestados, el 50.7% afirma estar en desacuerdo acerca de que la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte apoya el cuidado del medio ambiente mediante capacitaciones, mientras un 36.7% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo acerca de si la institución apoya el cuidado del medio ambiente mediante capacitaciones y un 5.3% representando tan solamente a 18 personal del total de encuestados indica que la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte apoya el cuidado del medio ambiente mediante capacitaciones. Año 2018.

¿La Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte apoya el cuidado del Medio ambiente mediante capacitaciones?

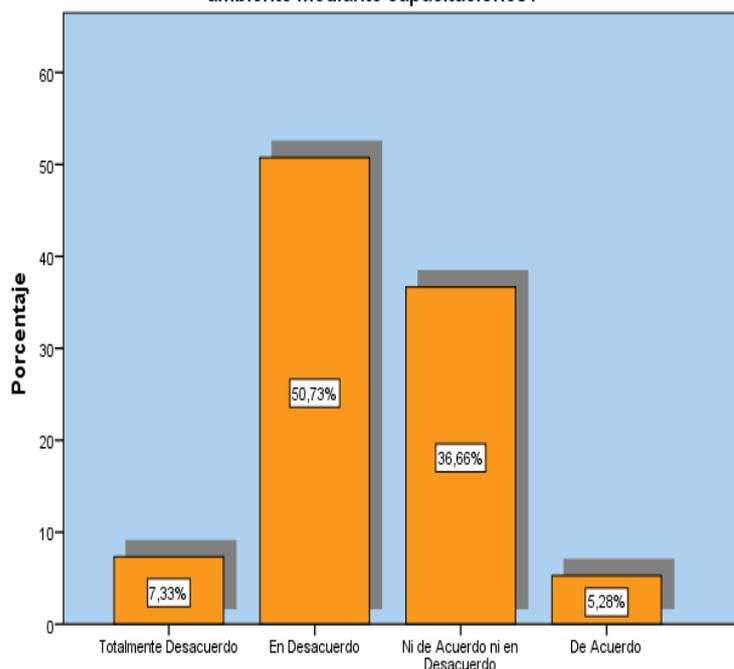


Tabla N° 25: Opinión del personal de la Primera Corte Superior de Justicia de Lima Norte, según si considera que se debería dar capacitaciones constantes acerca de temas ambientales por ser prioridad mundial. Año 2018.

Opinión	N°	%
En desacuerdo	7	2.1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	36	10.6
De acuerdo	179	52.5
Totalmente de acuerdo	119	34.9
Total	341	100.0

Fuente:

Datos obtenidos por encuesta

Interpretación:

Como se puede observar en la tabla N° 25, de los 341 encuestados, el 52.5% afirma estar de acuerdo en considerar que se debería dar capacitaciones constantes acerca de temas ambientales por ser prioridad mundial, mientras un 10.6% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo en considerar que se debería dar capacitaciones constantes

acerca de temas ambientales por ser prioridad mundial y un 2.1% representando tan solamente a 7 personas del total de encuestados indica estar en desacuerdo por lo que no cree que se deberían dar capacitaciones acerca de temas ambientales por ser prioridad mundial. Año 2018.

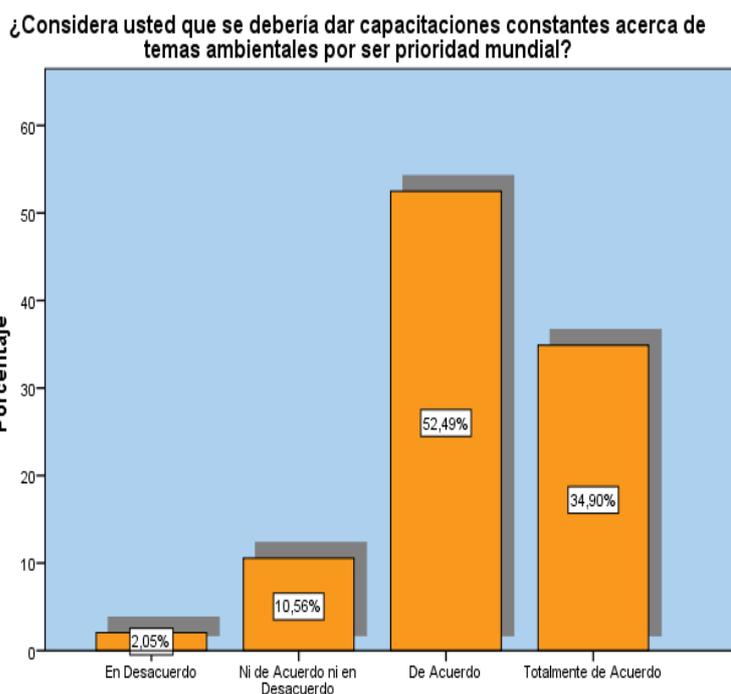


Tabla N° 26: Opinión del personal de la Primera Corte Superior de Justicia de Lima Norte, según si tiene conocimiento acerca de los materiales y/o productos que pueden ser reusados en su centro de labores. Año 2018.

Opinión	N°	%
En desacuerdo	32	9.4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	149	43.7
De acuerdo	116	34
Totalmente de acuerdo	44	12.9
Total	341	100.0

Fuente: Datos obtenidos por encuesta

Interpretación:

Como se puede observar en la tabla N° 26, de los 341 encuestados, el 34% afirma estar de acuerdo por lo que si tiene conocimiento acerca de los materiales y/o productos que pueden ser reusados en su centro de labores, mientras un 43.7% es indiferente con respecto a si tiene conocimiento acerca de los materiales y/o productos que pueden ser reusados en su

centro de labores, y un 9.4% representando a 32 personas del total de encuestados indica estar en desacuerdo por lo que no tiene conocimiento acerca de los materiales y/o productos que pueden ser reusados en la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte. Año 2018.

¿Tiene conocimiento acerca de los materiales y/o productos que pueden ser reusados en su centro de labores?

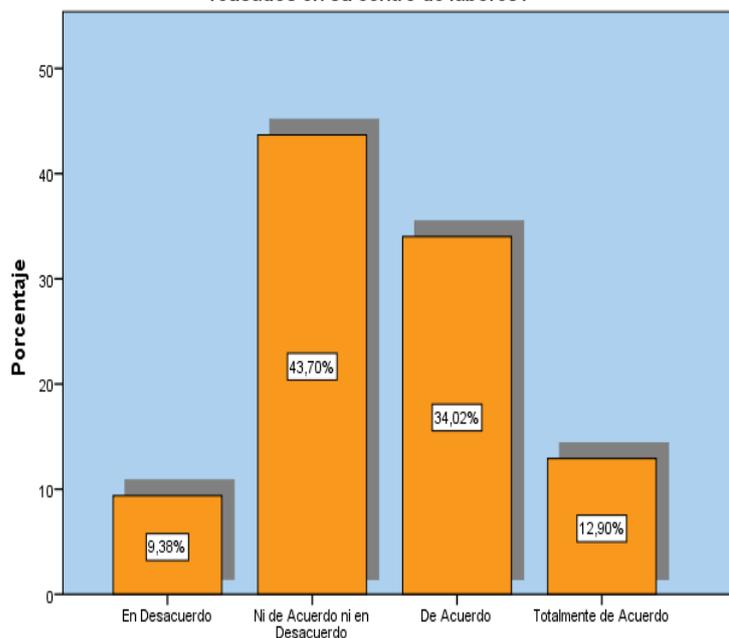


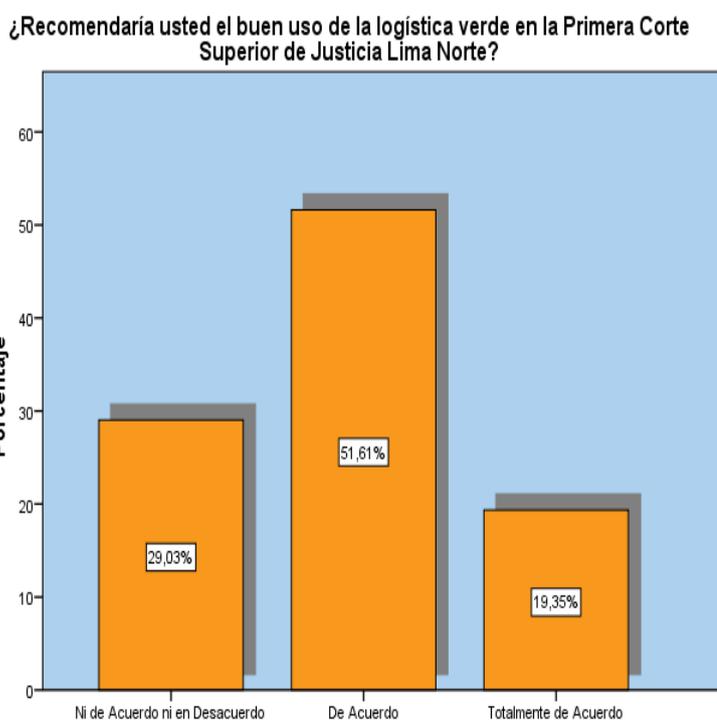
Tabla N° 27: Opinión del personal de la Primera Corte Superior de Justicia de Lima Norte, acerca de si recomendaría el buen uso de la logística verde en la institución. Año 2018.

Opinión	N°	%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	99	29
De acuerdo	176	51.6
Totalmente de acuerdo	66	19.4
Total	341	100.0

Fuente: Datos obtenidos por encuesta

Interpretación:

Como se puede observar en la tabla N° 27, de los 341 encuestados, el 51.6% representando a 176 personas del total de encuestados está de acuerdo con recomendar el buen uso de la logística verde en la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte, mientras un 29% representando a 99 personas del total de encuestados no está de acuerdo ni en desacuerdo conforme a



recomendar el buen uso de la logística verde en la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte. Año 2018.

Tabla N° 28: Opinión del personal de la Primera Corte Superior de Justicia de Lima Norte, según si cree que las 3r es una salida a la problemática ambiental en la que se vive en la actualidad. Año 2018.

Opinión	N°	%
En desacuerdo	17	5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	110	32.3
De acuerdo	121	35.5
Totalmente de acuerdo	93	27.3
Total	341	100.0

Fuente:

Datos obtenidos por encuesta

Interpretación:

Como se puede observar en la tabla N° 28, de los 341 encuestados, el 35.5% afirma está de acuerdo con que las 3r es una salida a la problemática ambiental en la que se vive en la actualidad, mientras un 32.3% de los encuestados no está ni de acuerdo ni en desacuerdo con que las 3r es una salida a la problemática ambiental en la que se vive en la actualidad y

un 5% representados por tan solo 17 personas del total de encuestados indica estar en desacuerdo con que las 3r es una salida a la problemática ambiental en la que se vive en la actualidad.

¿Cree usted que las 3R es una salida a la problemática ambiental en la que se vive en la actualidad?

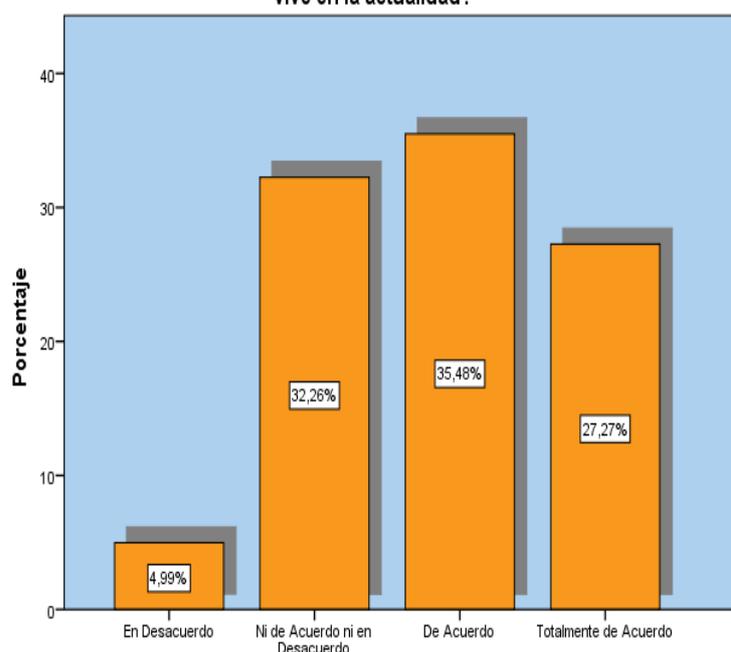


Tabla N° 29: Opinión del personal de la Primera Corte Superior de Justicia de Lima Norte, según si se considera una persona que conozca y ponga en práctica la regla de 3r. Año 2018.

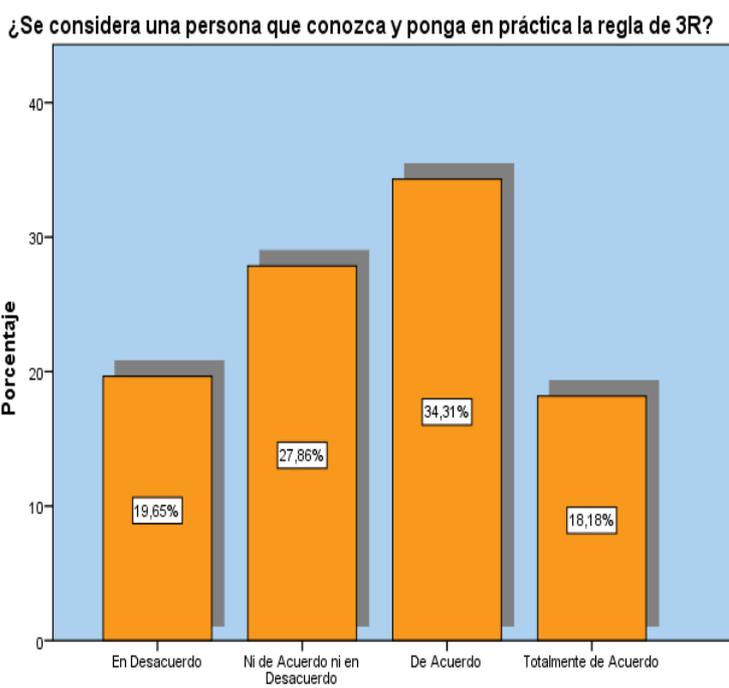
Opinión	N°	%
En desacuerdo	67	19.6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	95	27.9
De acuerdo	117	34.3
Totalmente de acuerdo	62	18.2
Total	341	100.0

Fuente:

Datos obtenidos por encuesta

Interpretación:

Como se puede observar en la tabla N° 29, de los 341 encuestados, el 34.3% representando a 117 personas del total de encuestados se considera una persona que conozca y ponga en práctica la regla de 3r, mientras un 27.9% de los encuestados indica no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con considerarse una persona que conozca y ponga en práctica la regla de 3r, y un 19.6% representando a 25 personas del total de encuestados indican que no se consideran una persona que conozca y ponga en práctica la regla de 3r.



➤ Prueba de Hipótesis

En la presente investigación se optó por la prueba de normalidad mediante la prueba de Kolmogorov - Smirnov, donde se evalúa si las dos distribuciones son normales. Se usa en esta investigación ya que se tiene una muestra de más de 50. En este caso los 341 colaboradores de la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte entre personal administrativo y pool de asistente judiciales en el año 2018.

Por lo que:

H0: Existe relación en la muestra

H1: No existe relación en la muestra

Sig.: 0.05 Nivel de Aceptación: 95% Z =1.96

Tabla N° 30:

Prueba de Normalidad

	Kolmogorov – Smirnov			Shapiro - Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig
Logística Verde	,423	341	,000	,598	341	,000
Gestión de residuos Materiales	,462	341	,000	,579	341	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación: Como podemos observar en la tabla N° 30, lo arrojado por la prueba de normalidad denominada Kolmogorov – Smirnov tiene como una significancia ,000 lo que es menor a 0.05 por lo que se debe finalizar por rechazar la hipótesis nula (H0), por lo tanto se debe aceptar la hipótesis alterna (H1): ($,000 < 0,005$; 95%,1.96).

La presente investigación es No paramétrica, por lo que se debe optar para las pruebas de hipótesis se debe llevar a cabo el estadístico no paramétrico Rho de Spearman.

➤ **Prueba Hipótesis General**

Hipótesis General: La logística verde se relaciona con la gestión de residuos materiales en la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte en el año 2018.

H0: La logística verde no se relaciona con la gestión de residuos materiales en la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte en el año 2018.

H1: La logística verde si se relaciona con la gestión de residuos materiales en la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte en el año 2018.

Tabla N° 31: Hipótesis General

			LOGISTICA VERDE	GESTION DE RESIDUOS MATERIALES
Rho de Spearman	LOGISTICA VERDE	Coefficiente de correlación	1,000	,505**
		sig (bilateral)		,000
		N	341	
		Coefficiente de correlación	,505**	1000
	GESTION DE RESIDUOS MATERIALES	sig (bilateral)	,000	
		N	341	341
Correlación				

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: Según lo observado en la tabla N° 31 de correlaciones se tiene que el coeficiente Rho de Spearman para ambas variables es de 0,505 por lo que se induce que tiene una correlación positiva media, además se tiene un grado de significancia de ,000 que es menor que 0,05 lo que se concluye que se debe rechazar la hipótesis nula (H0) por lo que se debe aceptar la hipótesis alterna (H1). Se obtuvo que: la logística verde se relaciona con la gestión de residuos materiales en la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte. Año 2018.

➤ **Prueba de Hipótesis Específica**

Hipótesis Específica 1: La planificación de la logística verde se relaciona con la gestión de residuos materiales en la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte. Año 2018

H0: La planificación de la logística verde no se relaciona con la gestión de residuos materiales en la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte. Año 2018

H1: La planificación de la logística verde si se relaciona con la gestión de residuos materiales en la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte. Año 2018

Tabla N° 32: Hipótesis especifica 1

		PLANIFICACIÓN	GESTION DE RESIDUOS MATERIALES
Rho de Spearman		Coeficiente de correlación	1,000
		sig (bilateral)	,0513
		N	341
		Coeficiente de correlación	,513
	GESTION DE RESIDUOS MATERIALES	sig (bilateral)	,000
		N	341
Correlaciones			

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: Según lo observado en la tabla N° 32 de correlaciones se tiene que el coeficiente Rho de Spearman para ambas variables es de 0,513 por lo que se induce que tiene una correlación positiva media, además se tiene un grado de significancia de ,000 que es menor que 0,05 lo que se concluye que se debe rechazar la hipótesis nula (H0) por lo que se debe aceptar la hipótesis alterna (H1). Se obtuvo que: la planificación logística verde se relaciona con la gestión de residuos materiales en la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte. Año 2018.

Hipótesis Específica 2: El impacto ambiental de la logística verde se relaciona con la gestión de residuos materiales en la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte. Año 2018

H0: El impacto ambiental de la logística verde no se relaciona con la gestión de residuos materiales en la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte. Año 2018

H1: El impacto ambiental de la logística verde si se relaciona con la gestión de residuos materiales en la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte. Año 2018

Tabla N° 33: Hipótesis Específica 2

			IMPACTO AMBIENTAL	GESTION DE RESIDUOS MATERIALES
Rho de Spearman	IMPACTO AMBIENTAL	Coefficiente de correlación	1,000	,0419
		sig (bilateral)		,000
		N	341	
		Coefficiente de correlación	,419	1000
	GESTION DE RESIDUOS MATERIALES	sig (bilateral)	,000	
		N	341	341
Correlación				

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: Según lo observado en la tabla N° 33 de correlaciones se tiene que el coeficiente Rho de Spearman para ambas variables es de 0,419 por lo que se induce que tiene una correlación positiva débil, además se tiene un grado de significancia de ,000 que es menor que 0,05 lo que se concluye que se debe rechazar la hipótesis nula (H0) por lo que se debe aceptar la hipótesis alterna (H1). Se obtuvo que: El impacto ambiental de la logística verde se relaciona con la gestión de residuos materiales en la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte. Año 2018.

Hipótesis Específica 3: Los beneficios de la logística verde se relacionan con la gestión de residuos materiales en la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte. Año 2018

H0: Los beneficios de la logística verde no se relacionan con la gestión de residuos materiales en la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte. Año 2018

H1: Los beneficios de la logística verde si se relacionan con la gestión de residuos materiales en la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte. Año 2018

Tabla N° 34: Hipótesis Específica 3

		BENEFICIOS	GESTION DE RESIDUOS MATERIALES
Rho de Spearman		Coefficiente de correlación	1,000
	BENEFICIOS	sig (bilateral)	,0608
		N	341
		Coefficiente de correlación	,608
	GESTION DE RESIDUOS MATERIALES	sig (bilateral)	,000
		N	341
Correlación			

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: Según lo observado en la tabla N° 34 de correlaciones se tiene que el coeficiente Rho de Spearman para ambas variables es de 0,608 por lo que se induce que tiene una correlación positiva media, además se tiene un grado de significancia de ,000 que es menor que 0,05 lo que se concluye que se debe rechazar la hipótesis nula (H0) por lo que se debe aceptar la hipótesis alterna (H1). Se obtuvo que: El impacto ambiental de la logística verde se relaciona con la gestión de residuos materiales en la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte. Año 2018.

IV DISCUSIÓN

Respecto al Objetivo

La presente investigación tiene como objetivo general encontrar la relación entre la logística verde y la gestión de residuos materiales en la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte, año 2018, al hacer cualquier tipo de comparación con las tesis presentadas por (Ríos, P; Sánchez, G y Tello, C, 2017) en su tesis que tiene por nombre “Integración de la red logística inversa y verde de las principales empresas proveedoras y clientes de la empresa Wong y Cia S.A.” y lo propuesto por (García, 2015) en su investigación “modelo de logística inversa para materiales residuales reutilizables de la plataforma Andrés Avelino Cáceres, Arequipa 2015” se puede determinar que ninguna de las presentes tesis tienen objetivos que se asemejen a la presente tesis por lo que se concluye que esta investigación tiene un aspecto inédito.

Respecto a la Metodología

La presente investigación tiene una metodología no experimental con un enfoque cuantitativo, al igual que (Coy, 2016) en su investigación denominada “Diseño de un sistema de logística inversa para reducir, reutilizar y reciclar juguetes en desuso en la ciudad de Bogotá”, ya que se usa la numeración basada en la estadística teniendo resultados exactos de lo que se va a investigar, teniendo una gran similitud en este aspecto.

Respecto a los Resultados

En esta investigación queda demostrado la relación entre la variable dependiente e independiente, dado que ninguna de las presentes investigaciones citadas no cuenta con una relación entre variables, pero, la implementación tanto con las tesis presentadas por (Ríos, P; Sánchez, G y Tello, C, 2017) en su tesis que se denomina “Integración de la red logística inversa y verde de las principales empresas proveedoras y clientes de la empresa Wong y Cia S.A.” y (Londoño, 2012) en su tesis que lleva por nombre “Desarrollo de una propuesta de modelo logística verde que permita reducir el impacto ambiental y los costos en la empresa Multainers Colombia en su línea de producto cajas”. Los resultados obtenidos mediante su constructo dan los resultados esperados, pudiendo implementar y desarrollar respectivamente sus investigaciones.

Respecto a las Conclusiones

En cuanto a las conclusiones arrojadas por nuestros antecedentes, las investigaciones propuestas por (López, 2012) en su tesis titulada “Logística Verde como ventaja competitiva y herramienta de desarrollo en las empresas. Casos de estudio: DHL y AVON” además de (Ríos, P; Sánchez, G y Tello, C, 2017) en su tesis denominada: “Integración de la red logística inversa y verde de las principales empresas proveedoras y clientes de la empresa Wong y Cía. S.A”.

Ambas llegan a la conclusión de los beneficios que se obtienen al implementarse la logística verde en cada uno de sus investigaciones, ya que sirve como un método ambientalista frente a la sociedad, la innovación que generan y la reducción tanto de los recursos naturales como de costos en su producción, se tienen así las mismas conclusiones por lo que se resalta la importancia de esta trascendental gestión.

V CONCLUSIONES

Conclusión del Objetivo General

Cumpliendo con lo establecido en la estructura de esta investigación, luego de analizar e interpretar los datos obtenidos, se concluye con respecto al objetivo general en que se determina la relación entre la Variable X: Logística Verde y la variable Y: gestión de residuos materiales en la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte en el año 2018.

Conclusión del objetivo específico 1

Se concluye con respecto al objetivo específico 1, en que la primera dimensión de la variable X: planificación, se relaciona con la variable Y: gestión de residuos materiales, esto después de los resultados obtenidos por la encuesta en la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte en el año 2018, ya que los colaboradores de esta entidad pública respondieron en que es importante una planificación con respecto a la reutilización de los residuos que se manejan en interna.

Conclusión del Objetivo específico 2

Se concluye con respecto al objetivo específico 2, en que la segunda dimensión de la variable X: impacto ambiental, se relaciona con la variable Y: gestión de residuos materiales, ya que para los colaboradores es importante una reducción de sus residuos para aminorar el impacto ambiental generado por estos en la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte en el año 2018.

Conclusión del Objetivo específico 3

Se concluye con respecto al objetivo específico 3, en que la tercera dimensión de la variable X: Beneficios, se relaciona con la variable Y: gestión de residuos materiales, esto después de analizar y verificar que los colaboradores creen que se obtendrían nuevos beneficios gracias a esta tan importante gestión logística, que en estos nuevos tiempos es tan imprescindible.

VI RECOMENDACIONES

Después de haber realizado esta exhaustiva investigación y un análisis de la logística verde y la gestión de residuos materiales en la Primera Corte Superior Lima Norte en el año 2018, me encuentro en condiciones de dar las siguientes recomendaciones:

Primera: Sensibilizar al personal de la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte con el fin de aumentar la reducción de costos en base a los materiales que no se usan de la manera adecuada, de esta forma aminorar la generación de desechos en esta sede judicial, promoviendo gratamente la ayuda a nuestro medio ambiente mediante la gestión logística verde.

Segunda: Dar a conocer la variedad de materiales que se pueden dar uso nuevamente en esta sede judicial, ya que un gran porcentaje verificado en la parte estadística, no sabían a ciencia cierta los materiales que pueden ayudar a aminorar costos e impacto ambiental en la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte.

Tercera: Como se demostró la relación entre la planificación y la gestión de residuos materiales, se recomienda implementar esta gestión mediante una planificación que permita a los colaboradores laborar de la mejor manera, reduciendo espacios de manera significativa ya que se tienen expedientes acumulados de tantos años que no permiten el libre paso.

Cuarta: Capacitar al personal de la Corte Judicial, buscando promover la implementación de futuros proyectos propuestos por estos mismo para la segregación, reciclaje de residuos sólidos, buscando hacer parte de esto a la comunidad y a empresas privadas expandiendo la logística verde y sus beneficios.

Bibliografía

- Behar. (2008). *Inducción a la metodología de la investigación*. Bogotá - Colombia.
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación para administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Bogotá, Colombia: Leticia Gaona Figueroa.
- Carro, R; Gonzales, D. (2013). *Logística Empresarial*. Mar de Plata - Argentina: Apunte de Estudio.
- Coy, S. (2016). *Diseño de un sistema de logística inversa para reducir, reutilizar y reciclar juguetes en desuso en la ciudad de bogota (Tesis de Maestría)*. Bogotá, Colombia: Universidad de La Salle.
- Donato, V. (2008). *Logística Verde: un estudio sobre el reciclado de papel utilizado por la organización Beta*. Río de Janeiro, Brasil: Ciencia Moderna Ltda.
- Duarte, A. (2013). *Asignación de competencias en materia de residuos sólidos de ámbito municipal y sus impactos en el ambiente. (Tesis de Grado)*. Lima, Perú: Universidad Católica del Perú. Lima, Perú.
- EPA. (s.f.). *Agencia de Protección Ambiental*. Obtenido de <https://espanol.epa.gov>
- Escudero, J. (2014). *Logística de Almacenamiento*. Madrid, España: Paraninfo, S.A.
- Ferrando, M., & Granero, J. (2011). *Gestión y minimización de residuos (1ra ed)*. Madrid, España: Fc editorial.
- García, F. (2015). *Modelo de logística inversa para materiales residuales reutilizables de la plataforma Andrés Avelina Cáceres, Arequipa (2015). (Tesis de Grado)*. Arequipa, Perú: Universidad Católica de Santa María.
- Gómez, J. (2013). *Gestión Logística y COmercial (1ra ed.)*. Madrid, España: McGraw-Hill.
- Gómez, M. (2006). *Introducción a la Metodología de la Investigación Científica (1ra ed.)*. Córdoba, Argentina: Editorial Brujas.
- Gonzales, R. (11 de Noviembre de 2017). *Gerencie.com*. Obtenido de <https://www.gerencie.com/reduccion-de-costos.html>
- Guerra, J. (2015 de Junio de 24). *Gestiopolis*. Obtenido de Gestiopolis: <https://www.gestiopolis.com/concepto-de-optimizacion-de-recursos/>
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la Investigación. (6ta ed.)*. México DF, México: Interamericana Editores, S.A de C.V.
- Hernández, R; Fernandez, C; Baptistas, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. Mexico DF, Mexico: McGraw-Hill.

- Iglesias, A. (9 de Junio de 2016). *logispyme*. Obtenido de logispyme:
<http://logispyme.wordpress.com/2016/06/09importancia-de-la-logistica-inversa/>
- Logistics, G. (2010). *Green Logistics*. Obtenido de <http://www.greenlogistics.org/>
- Londoño, J. (2012). *Desarrollo de una propuesta de modelo logística verde que permita reducir el impacto ambiental y los costos de la empresa Multainers Colombia en su línea de producto cajas. (Tesis de Grado)*. Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá, Colombia.
- López, C. (2012). *Logística verde como ventaja competitiva y herramienta de desarrollo en las empresas. Casos de estudio: DHL y Avon. (Tesis de Maestría)*. Universidad Dr. José Matías Delgado. Antiguo Cuscatlán, El Salvador.
- Márquez, L. (2016). *Residuos Sólidos: Un enfoque multidisciplinario*. Michoacán, México: Libros En Red.
- Martínez, P. (07 de Julio de 2002). *Gestiopolis*. Obtenido de
<https://www.gestiopolis.com/comportamiento-organizacional/>
- Maurer, J; Ernst, J y Friedrich, E. (2014). *Green Logistics. Drivers, Paradoxes and Optimization*. United Kingdom: Grin Verlag.
- MINAM, M. d. (2010). *Guía de Capacitación a Recicladores para su Inserción en los Programas de Formalización Municipal*. Lima, Perú: Súper Gráfica E.I.R.L.
- Ministerio del Ambiente (MINAM). (2016). *Residuos y Áreas Verde*. Lima, Perú: Grafica 39 S.A.
- Mora, L. (2011). *Gestión Logística Integral (2da ed.)*. Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.
- Nava, J y Abreu, Y. (2015). *Green Logistics and Circular Economics*. Maracaibo, Venezuela.
- Nava, J; Abreu, Y. (2015). *Logística verde y Economía Circular* . Maracaibo, Venezuela: URBE.
- Oldenhage, F. (2016). *Propuesta de una programa de gestión para mejorar el manejo de los residuos sólidos en el distrito de San Juan de Miraflores con respecto al ambiente, el servicio de recojo y el comportamiento de la población. (Tesis de Maestría)*. UNMSM. Lima, Perú.
- Pardo, J. (2014). *Logística Inversa para la recuperacion y aprovechamiento de residuos*. Cali, Colombia.
- Pérez, A; Rodríguez, M y Sabría, F. (2003). *Logística Inversa: Medio ambiente y Logística*. Barcelona, España: Marge Design Editors, SL.
- Politécnico Internacional de Bogotá. (2008). *Procedimiento para la ruta sanitaria en el Politécnico Internacional*. Bogotá, Colombia.
- Quiroz, R. (2013). *La infracción al derecho de autor y el rol de Indecopi en su prevención*. Lima, Perú.

- Real Academia Española. (2014). *Asociación de Academias de la lengua española*. Obtenido de Real Academia Española
- Ríos, P; Sánchez, G y Tello, C. (2017). *Integración de la red logística inversa y verde de las principales empresas proveedoras y clientes de la empresa Wong y cía. S.A. (Tesis de Grado)*. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Lima, Perú.
- Rojas, M; Guisao, E y Cano, J. (2011). *Logística Integral (1ra ed.)*. Bogotá, Colombia: Ediciones de la U.
- Sanz, L. (2013). *Guía para la evaluación de impacto ambiental de planeamiento urbanístico en Andalucía*. Andalucía, España: Católica S.C.A.
- Sociedad Peruana de Derecho Ambiental - SPDA. (2009). *Manual Explicativo de tus derechos y deberes ambientales*. Lima, Perú: Lerma Gómez E.I.R.L.
- sólidos, L. G. (2004). *Diario El Peruano*. Obtenido de Diario El Peruano:
<http://www.minam.gob.pe/disposiciones/decreto-legislativo-n-1278/>
- Tamayo, M. (2004). *El proceso de la investigación Científica (4ta ed.)*. México DF, México: Limusa S.A.
- Taylor, H. (1998). *Pensamiento estratégico para la empresa de éxito*. California, USA.
- Valdés, A. (2003). *Política Logística*. Lima, Perú: Esan Ediciones.
- Valverde, T; Cano, Z. (2005). *Ecología y Medio Ambiente (1ra ed.)*. México DF, México: Pearson Educación de México, S.A de C.V.

ANEXOS

ANEXOS N°01: Cuestionario

INSTRUCCIONES:

- Marque con una (x) la respuesta que usted crea conveniente
- Responder con sinceridad y claridad

ALTERNATIVAS:

Totalmente en Desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo
TD	D	NA	A	TA

ITEM	PREGUNTAS	VALORACIÓN				
		TD	D	NA	A	TA
		1	2	3	4	5
Planificación						
Metas ambientales						
1	En la PCSJ se establecen metas ecológicas para combatir el daño ambiental					
2	Considera usted que la generación de metas ambientales daría como resultado una reducción de residuos materiales					
Eficiencia						
3	Considera Ud. que en la PCSJ Lima Norte se usan de manera eficiente los materiales y/o productos					
Impacto Ambiental						
Responsabilidad Social Empresarial						
4	La PCSJ Lima Norte evalúa el desempeño de sus colaboradores en base a una buena responsabilidad medio ambiental					
5	Considera usted que puede influir positivamente en la población como una organización es socialmente responsable					
Cumplimiento de ley						
6	Sabe Usted que la PCSJ Lima Norte trabaja en base a una normativa que promueve la gestión de residuos solidos					
7	Considera usted que se debe dar mucho más énfasis en las normas o leyes ambientales establecidas por el Estado					
Beneficios						
Ventaja Competitiva						
8	Al usar esta gestión se mejoraría la imagen que tiene la PCSJ Lima Norte frente a la comunidad					
9	Es Ud. consiente de todas las ventajas que podría lograr la PCSJ frente a otras organizaciones públicas al implementar la logística verde					
Ahorro de recursos						

10	Con la ayuda de la logística verde se generaría un mejor espacio donde se laboraría de la mejor manera					
11	Sabia Ud. que reciclando y reusando hojas se evitaría una gran cantidad de tala de árboles (deforestación)					
Optimización						
Sensibilización						
12	Considera que un cambio de mentalidad ayude a reducir el daño ambiental					
13	Considera Ud. que mediante la sensibilización se puede reducir de gran manera el mal uso de los residuos materiales					
Capacidad						
14	Como colaborador de la PCSJ Lima Norte, se siente comprometido con la labor de disminuir el daño ambiental					
Comportamiento						
Capacitación						
15	La PCSJ Lima Norte apoya el cuidado del Medio ambiente mediante capacitaciones					
16	Considera usted que se debería dar capacitaciones constantes acerca de temas ambientales por ser prioridad mundial					
Conocimiento						
17	Tiene conocimiento acerca de los materiales y/o productos que pueden ser reusados en su centro de labores					
18	Recomendaría usted el buen uso de la logística verde en la PCSJ Lima Norte					
Reducción de costos						
Regla de 3R						
19	Cree usted que las 3R es una salida a la problemática ambiental en la que se vive en la actualidad					
20	Se considera una persona que conozca y ponga en práctica la regla de 3R (reduce, reutiliza y recicla)					

Anexo N° 02 Validacion por Dr. Costilla Castillo Pedro



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(lta): *Dr. Pedro Costilla Castillo .*

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la escuela de Administración de Empresas de la UCV, en la sede Lima norte, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

El título de mi proyecto de investigación es: LOGISTICA VERDE Y GESTION DE RESIDUOS MATERIALES EN LA PRIMERA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA LIMA NORTE, 2018. y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Instrumento de Validación

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma
Rodríguez Márquez Renzo Omar

D.N.I.: 72682479

Estado de la Investigación: Lógica Verde y la gestión de residuos materiales en la Primera Cerveza Superior de Pilsen Lima Norte		Problema General: ¿Cuál es la relación entre la logística verde y la gestión de residuos materiales en la primera cervecería superior de pilsen Lima norte, en el año 2018?		
Apellidos y Nombres del Investigador: Rodríguez Márquez, Renzo Omar		Apellidos y Nombres del Español: <u>DR. CONSUELO CARRASCO PEDRO</u>		
Variables		Aspecto por Evaluar		
Direcciones	Indicadores	Ítem/Seguridad	Opinión del Español	
			SI Cumple	
			NO Cumple	
			Observaciones	
V1: Logística Verde	Identificación	Metas Ambientales	En la PCSJ se establecen metas ecológicas para combatir el daño ambiental	
		Eficiencia	Considera usted que la generación de metas ambientales diaria como resultado una reducción de residuos materiales	
			Considera Ud. que en la PCSJ Lima Norte se usan de manera eficiente los materiales y/o productos	
		RSE	La PCSJ Lima Norte evalúa el desempeño de sus colaboradores en base a una buena responsabilidad medio ambiental	
		Impacto Ambiental	Considera usted que puede influir positivamente en la población como una organización es socialmente responsable	
		Cumplimiento de ley	Safe-Urbel que la PCSJ Lima Norte trabaja de base a una norma ISO que promueva la gestión de residuos sólidos	
		Beneficios	Considera que se debe dar mucho más énfasis en las normas o leyes ambientales establecidas por el Estado	
		Ventaja Competitiva	Al usar esta gestión se mejoraría la imagen que tiene la PCSJ Lima Norte frente a la comunidad	SI TD
		Altos recursos	Es Ud. consciente de todas las ventajas que podrá lograr la PCSJ frente a otras organizaciones públicas al implementar la logística verde	SI O
			Con la ayuda de la logística verde se generaría un mejor espacio donde se laborará de la mejor manera	SI MA
V2: Gestión de Residuos Materiales	Optimización	Sensibilización	Safe-Urbel que reduciendo y reusando hojas se evita una gran cantidad de bits de árboles (doloración)	SI A
		Capacidad	Considera que un cambio de mentalidad ayude a reducir el daño ambiental	SI TA
		Capacitación	Considera Ud. que mediante la sensibilización se puede reducir de gran manera el mal uso de los residuos materiales	
		Conocimiento	Como colaborador de la PCSJ Lima Norte, ve viable comprometerlo con la labor de disminuir el daño ambiental	
		Comportamiento	La PCSJ Lima Norte apoya el cuidado del Medio Ambiente mediante capacitaciones	
			Considera usted que se debería dar capacitaciones constantes acerca de temas ambientales por ser prioridad mundial	
			Tiene conocimiento acerca de los materiales y/o productos que pueden ser reusados en su centro de labores	
			Recomendaría utilizar el buen uso de la logística verde en la PCSJ Lima Norte	
			Creo usted que la 3R es una salida a la problemática ambiental en la que se vive en la actualidad	
			Se considera una persona que conoce y ponga en práctica la regla de 3R (reducir, reutilizar y reciclar)	
Firma del Autor		Fecha: 21-06-18		

Anexo N° 03: Validación por parte Dr. Cárdenas Saavedra Abraham



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(lta): *Dr. Abraham Cárdenas Saavedra*

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la escuela de Administración de Empresas de la UCV, en la sede Lima norte, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

El título de mi proyecto de investigación es: LOGISTICA VERDE Y GESTION DE RESIDUOS MATERIALES EN LA PRIMERA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA LIMA NORTE, 2018, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Instrumento de Validación

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

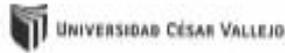
Atentamente.

Firma

Rodríguez Márquez Renzo Omar

D.N.I: 72682479

Título de la Investigación: Logística verde y la gestión de residuos materiales en la Pradera Come Superior de Justicia Lima Norte Problema General: ¿Cuál es la relación entre la logística verde y la gestión de residuos materiales en la primera corte superior de justicia lima norte, en el año 2023?		Opinión del Experto	
Apellidos y Nombre del Investigador: <u>Rodriguez Márquez, Brando Omar</u>			
Apellidos y Nombres del Experto: <u>Dr. A. OSWALDO CARRERA SANCHEZ</u>			
Aspecto por Evaluar		Escala	
Nombre/Pregunta			
Variables	Indicadores	SI Cumple	NO Cumple
V1: Logística Verde	Medas Ambientales	En la PCSJ se establecen metas ecológicas para combatir el daño ambiental	
	Eficiencia	Considera usted que la generación de metas ambientales dado como resultado una reducción de residuos materiales	
	RSE	Considera Ud. que en la PCSJ Lima Norte se usan de manera eficiente los materiales y/o productos	
	Impacto Ambiental	La PCSJ Lima Norte evalúa el desempeño de sus colaboradores en base a una buena responsabilidad medio ambiental	
	Compliance de ley	Considera usted que puede influir positivamente en la población como una organización es socialmente responsable	
	Beneficios	Sabía usted que la PCSJ Lima Norte trabaja en base a una normativa que promueve la gestión de residuos sólidos	
V2: Gestión de Residuos Materiales	Verdaja Competitiva	Considera usted que se debe dar mucho más énfasis en las normas o leyes ambientales establecidas por el Estado	
	Ahorro recursos	Al usar esta gestión se mejoraría la imagen que tiene la PCSJ Lima Norte frente a la comunidad	
	Sostenibilidad	Es Ud. consciente de todas las ventajas que podría lograr la PCSJ frente a otras organizaciones públicas al implementar la logística verde	
	Capacidad	Con la ayuda de la logística verde se generaría un mejor espacio donde se laboraría de la mejor manera	
	Capacitación	Sabía Ud. que reciclado y reusando hojos se evitaría una gran cantidad de tala de árboles (reforestación)	
	Conocimiento	Considera que un cambio de mentalidad ayuda a reducir el daño ambiental	
	Reducción de costos	Considera Ud. que mediante la sensibilización se puede reducir de gran manera el mal uso de los materiales materiales	
		Como colaborador de la PCSJ Lima Norte, se siente comprometido con la labor de disminuir el daño ambiental	
		La PCSJ Lima Norte apoya el cuidado del Medio ambiente mediante capacitaciones	
		Considera usted que se debería dar capacitaciones constantes acerca de temas ambientales por ser prioridad mundial	
	Tiene conocimiento acerca de los materiales y/o productos que pueden ser reusados en tu centro de labores		
	Recomendaría utilizar el buen uso de la logística verde en la PCSJ Lima Norte		
	Cree usted que los 3R es una salida a la problemática ambiental en la que se vive en la actualidad		
	Se considera una persona que reconoce y ponga en práctica la regla de 3R (reduce, recicla y reutiliza)		
Fecha: <u>21/06/18</u>			
Firma del Autor: <u>[Firma]</u>			



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ta): *Dra. María Dolores Martínez Zavala*

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la escuela de Administración de Empresas de la UCV, en la sede Lima norte, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

El título de mi proyecto de investigación es: LOGISTICA VERDE Y GESTION DE RESIDUOS MATERIALES EN LA PRIMERA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA LIMA NORTE, 2018, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Instrumento de Validación

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente,

Atentamente,

Firma
Rodríguez Márquez Renzo Omar
D.N.I: 72682479

Título de la Investigación: Logística verde y la gestión de residuos materiales en la Primera Corte Superior de Justicia Lima Norte Problema General: ¿Cuál es la relación entre la logística verde y la gestión de residuos materiales en la primera corte superior de justicia lima norte, en el año 2018?					
Apellidos y Nombres del Investigador: <u>Rodríguez Márquez, Renzo Omar</u>					
Apellidos y Nombres del Experto: <u>Dr. HERNÁNDEZ ZOLA, A. HÉCTOR</u>					
Asesor por Evidencia					
Variables	Indicadores	Items/Pregunta	Escala	Opinión del Experto	
				SI Cumple	No Cumple
V1: Logística Verde	Medio Ambientales	En la PCSJ se establecen metas ecológicas para contribuir al medio ambiental		/	
	Eficiencia	Considera usted que la generación de metas ambientales daría como resultado una reducción de residuos materiales		/	
	RSE	Considera Ud. que en la PCSJ Lima Norte se usan de manera eficiente los materiales y/o productos		/	
	Responsabilidad medio ambiental	La PCSJ Lima Norte evita el desperdicio de sus colaboradores en firme a una buena responsabilidad medio ambiental		/	
	Cumplimiento de ley	Considera usted que puede influir positivamente en la población como una organización es socialmente responsable		/	
V2: Gestión de Residuos Materiales	Beneficios	¿Sabía usted que la PCSJ Lima Norte trabaja en base a un modelo que promueve la gestión de residuos sólidos		/	
	Comprensión	Considera usted que se debe dar mucho más énfasis en las normas o leyes ambientales establecidas por el Estado		/	
	Verificación	Al usar esta gestión se mejoraría la imagen que tiene la PCSJ Lima Norte frente a la comunidad	3) TD	/	
	Compromiso	Es Ud. consciente de todas las ventajas que podría lograr la PCSJ frente a otras organizaciones públicas al implementar la logística verde	3) D	/	
	Ahorro recursos	Con la ayuda de la logística verde se generaría un mejor espacio donde se elaboraría de la mejor manera	3) MA 4) A	/	
Optimización	Sensibilización	¿Sabía Ud. que reciclando y reusando hojas se evita una gran cantidad de tala de árboles (deforestación)	3) TA	/	
	Capacidad	Considera que un cambio de mentalidad ayuda a reducir el daño ambiental		/	
	Capacitación	Considera Ud. que mediante la sensibilización se puede reducir de gran manera el mal uso de los residuos materiales		/	
	Conocimiento	Como colaborador de la PCSJ Lima Norte, se siente comprometido con la labor de disminuir el daño ambiental		/	
	Reducción de costos	La PCSJ Lima Norte apoya el cuidado del Medio ambiente mediante capacitaciones		/	
Reducción de costos	Regla 3 R	Considera usted que se debería dar capacitaciones constantes acerca de temas ambientales por ser prioridad mundial		/	
		Tiene conocimiento acerca de los materiales y/o productos que pueden ser reciclados en su centro de labores		/	
		Recomendaría usted el buen uso de la logística verde en la PCSJ Lima Norte		/	
		Cree usted que los 3R es una solución a la problemática ambiental en la que se vive en la actualidad		/	
		Se considera una persona que conoce y juega en práctica la regla de 3R (reducir, reciclar y reusar)		/	
Firma del Asesor		Fecha: 21/06/2018			

Anexo N° 05 Carta de solicitud de permiso

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

CARTA SOLICITUD DE PERMISO

Los Olivos, 10 de Octubre del 2018

Señor
Fred Artidoro Villar Huacchaca
Coordinador del área logística – Corte Superior de Justicia Lima Norte

Presente.-

De mi mayor consideración

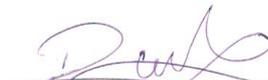
Yo Renzo Omar Rodríguez Márquez identificado con DNI **72682479** y código de estudiante **6700246994**, en mi calidad de alumno del X ciclo de la carrera de Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad César Vallejo. Solicito permiso para utilizar información confidencial de la empresa (datos estadísticos), del mismo modo encuestar a los trabajadores para mi proyecto de tesis, cuyo título es **“LOGISTICA VERDE Y LA GESTIÓN DE LOS RESIDUOS MATERIALES EN LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA LIMA NORTE 2018.”**

Como condiciones contractuales, me comprometo a:

- (1) No divulgar ni usar para fines personales la información (documentos, expedientes, escritos, artículos, contratos, estados de cuenta y demás materiales) que, con objeto de la relación de trabajo, me fue suministrada.
- (2) No proporcionar a terceras personas, verbalmente o por escrito, directa o indirectamente, información alguna de las actividades y/o procesos de cualquier clase que fuesen observadas en la sede durante la duración del proyecto.
- (3) No utilizar com
pleta o parcialmente ninguno de los productos (documentos, metodología, procesos y demás) relacionados con el proyecto. Asumo que toda información y el resultado del proyecto serán de uso exclusivamente académico.

El material suministrado por la empresa será la base para la construcción de un estudio de caso. La información y resultado que se obtenga del mismo podrían llegar a convertirse en una herramienta didáctica que apoye la formación de los estudiantes de la Escuela de Administración.
Así mismo, me comprometo a entregar 01 ejemplar como muestra de agradecimiento con la institución.

Atentamente,


Renzo Omar Rodríguez Márquez


Fred Artidoro Villar Huacchaca
Coordinador del área logística – CSJ



ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Código : F06-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

Yo, Tantalean Tapia, Iván Orlando. Docente de la Facultad Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo Sede Lima Norte, revisor(a) de la tesis titulada

“LOGÍSTICA VERDE Y LA GESTIÓN DE LOS RESIDUOS MATERIALES EN LA PRIMERA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA LIMA NORTE 2018.”

Del (de la) estudiante RODRÍGUEZ MÁRQUEZ RENZO OMAR, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.



Lugar y fecha: Lima, 26 de Noviembre del 2018


Firma
Tantalean Tapia, Iván Orlando
DNI: 20036332

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

LOGÍSTICA VERDE Y LA GESTIÓN DE LOS RESIDUOS
MATERIALES EN LA PRIMERA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA
LIMA NORTE 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR:

RODRÍGUEZ MÁRQUEZ RENZO OMAR

ASESOR:

Dr. TANTAIFAN TAPIA WÁN ORLANDO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DE ORGANIZACIONES

LIMA - PERÚ



Resumen de coincidencias

15 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias	
1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet 7 %
2	pt.scribd.com Fuente de Internet 1 %
3	docplayer.es Fuente de Internet 1 %
4	www.actualidadamble... Fuente de Internet 1 %
5	sumemosjuntos.blogs... Fuente de Internet 1 %
6	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante 1 %
7	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante <1 %
8	tesis.ucsm.edu.pe Fuente de Internet <1 %



**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE
TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL
UCV**

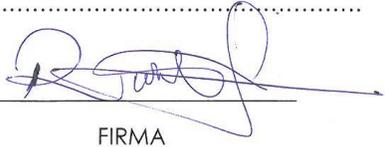
Código : F08-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

Yo Renzo Omar Rodríguez Márquez, identificado con DNI N° 72682479, egresado de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo, autorizo (x), No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "LOGISTICA VERDE Y LA GESTION DE RESIDUOS MATERIALES EN LA PRIMERA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA LIMA NORTE 2018"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derechos de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....




FIRMA

DNI: 72682479
FECHA: 30 de noviembre del 2018

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**LOGÍSTICA VERDE Y LA GESTIÓN DE LOS RESIDUOS
MATERIALES EN LA PRIMERA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA
LIMA NORTE 2018**



**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

RODRÍGUEZ MÁRQUEZ RENZO OMAR

ASESOR:

Dr. TANTALEAN TAPIA IVÁN ORLANDO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DE ORGANIZACIONES

LIMA – PERÚ

2018



ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS

Código : F06-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña)
RODRIGUEZ MARQUEZ RENZO OMAR.....
cuyo título es: "LOGÍSTICA VERDE Y LA GESTIÓN DE LOS RESIDUOS
MATERIALES EN LA PRIMERA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA
LIMA NORTE 2018"
.....
....."

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el
estudiante, otorgándole el calificativo de: 16 (número) DIECISIS
(letras).

Lugar y fecha... 26/11/18.....

Dr. Rosel Cesar Alva Arce
PRESIDENTE

Mg. Liliana Mairena Fox
SECRETARIO

Dr. Ivan O. Tantalean Tapia
VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN – SEDE LIMA NORTE, A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA EL:

Sr. RODRÍGUEZ MÁRQUEZ, RENZO OMAR

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN TITULADO:

LOGÍSTICA VERDE Y LA GESTIÓN DE LOS RESIDUOS MATERIALES EN LA PRIMERA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA LIMA NORTE 2018

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO Y/O TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

SUSTENTADO EN FECHA : 26 NOVIEMBRE DE 2018

NOTA O MENCIÓN : 16 (DIECISEIS)



IVAN ORLANDO TANTALEAN TAPIA
Coordinador de Investigación de la EP de Administración