



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**“PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y DESEMPEÑO  
LABORAL EN LA EMPRESA SERGICON S.A.C., SAN MARTIN DE PORRES,  
2018”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA:**

**CHUQUIJA GAMBOA, JOSELIN WENDY (ORCID:0000-0003-2564-3590)**

**ASESOR:**

**Dr. ARCE ÁLVAREZ, EDWIN (ORCID:0000-0003-3495-2950)**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN  
GESTIÓN DE ORGANIZACIONES**

**LIMA – PERÚ**

**2018**

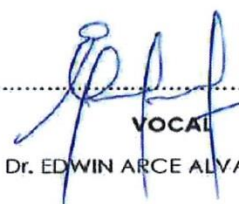
El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña) Chuquija Gamboa Joselin Wendy cuyo título es: "PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN LA EMPRESA SERGICON S.A.C., SAN MARTIN DE PORRES, 2018"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 19 (número) diecinueve (letras).

Lima, 26 de Noviembre del 2018

  
.....  
**PRESIDENTE**  
Dr. VICTOR DEMETRÍO DAVILA ARENAZA

  
.....  
**SECRETARIO**  
Dr. WALTER JACOBO GUTIERREZ VAISMAN

  
.....  
**VOCAL**  
Dr. EDWIN ARCE ALVAREZ

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

## **DEDICATORIA**

A mis abuelos por su paciencia y amor absoluto, en este proceso permitiéndome llegar a cumplir hoy un sueño más.

## **AGRADECIMIENTO**

A mis Padres, por haber estado conmigo apoyándome en los momentos difíciles. A mis hermanos, que con su ejemplo y dedicación me han instruido para seguir adelante en mi vida profesional.

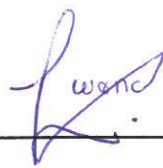
## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Joselin Wendy Chuquiya Gamboa con DNI N° 47754565, a modo de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que la tesis titulada “Percepción de Seguridad, Salud ocupacional y el desempeño laboral en la empresa SERGICON S.A.C., San Martín de Porres, 2018”, y toda documentación que presente es veraz y original.

En consecuencia declaro también bajo juramento que toda información que presente en este trabajo son originales y verdaderos.

Así mismo, asumo responsabilidad ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión de documentos o de información incluida, sometiéndome a lo dispuesto en las normas vigentes académicas de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 26 DE NOVIEMBRE DEL 2018



**JOSELIN WENDY CHUQUIYA GAMBOA**

## PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

En relación a lo establecido en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo dispongo a presentar mi Tesis Titulada “Percepción de Seguridad, Salud ocupacional y el desempeño laboral en la empresa SERGICON S.A.C., San Martín de Porres, 2018”, para su respectiva evaluación, la misma que será sometida a su consideración y esperando que cumpla con los requisitos necesarios para la aprobación y lograr el título profesional de Licenciada en Administración.

**Joselin Wendy Chuquija Gamboa**

## INDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
INDICE	vii
RESUMENI	xii
ABSTRAC	xii
1. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad Problemática	14
1.2. Trabajos previos	15
1.3. Teorías relacionadas al tema	21
1.3.1. Percepción de Seguridad y Salud Ocupacional	21
1.3.2. Desempeño Laboral	21
1.4. Formulación del problema	22
1.4.1. Problema General	22
1.4.2. Problemas específicos	22
1.5. Justificación del estudio	23
1.6. Hipótesis	24
1.6.1. Hipótesis general	24
1.6.2. Hipótesis específica	24
1.7. Objetivos	24
1.7.1. Objetivo general	24
1.7.2. Objetivos específicos	24
2. MÉTODOS	25
2.1. Tipo, diseño y nivel de investigación	25
2.2. Variables, operacionalización.	26
2.3. Población y Muestra	34
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	34
2.5. Métodos de análisis de datos	37
2.6. Aspectos éticos	37

3. RESULTADOS	38
3.1. Graficas de Frecuencia	38
3.2. Prueba de Normalidad	44
3.3. Prueba de Hipótesis	44
4. DISCUSIÓN	49
5. CONCLUSIONES	52
6. RECOMENDACIONES	53
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	54
ANEXOS	57
CUESTIONARIO	57
VALIDACION DE JUICIO DE XPERTOS	59
MATRIZ DE CONSISTENCIA	62
MATRIZ DE SPSS 24	63
TURNITIN UCV	64



## INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Matriz de Operacionalización	32
Tabla 2: Validez del Instrumento	35
Tabla 3: Categoría del Coeficiente Alfa de Cronbach	36
Tabla 4: Alfa de Cronbach (Análisis de Fiabilidad)	36
Tabla 5: Dimensión Medicina del Trabajo	38
Tabla 6: Dimensión Higiene Industrial	39
Tabla 7: Dimensión Seguridad Industrial	40
Tabla 8: Dimensión Productividad Laboral	41
Tabla 9: Dimensión Eficacia	42
Tabla 10: Eficiencia Laboral	43
Tabla 11: Prueba de Shapiro - Wilk	44
Tabla 12: Niveles de Correlación	44
Tabla 13: Correlación de Percepción de seguridad, salud ocupacional y Desempeño laboral	45
Tabla 14: Correlación de Medicina del Trabajo y Desempeño laboral	46
Tabla 15: Correlación de Higiene Industrial y Desempeño laboral	47
Tabla 16: Correlación de Seguridad Industrial y Desempeño laboral	48

## INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Dimensión Medicina del Trabajo	38
Gráfico 2: Dimensión Higiene Industrial	39
Gráfico 3: Dimensión Seguridad Industrial	40
Gráfico 4: Dimensión Productividad Laboral	41
Gráfico 5: Dimensión Eficacia	42
Gráfico 6: Dimensión Eficiencia Laboral	43

## INDICE DE ABREVIACIÓN

SAC: Sociedad Anonima Cerrada	v
SA: Sociedad Anonima	15
OHSAS: Occupational Health and Safety Assessment Series	15
SSO: Seguridad y Salud Ocupacional	16
SGSSO: Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional	17
OIT: Organización Internacional del Trabajo	21
SMP: San Martin de Porres	
22	

## **RESUMEN**

La investigación tuvo por objetivo Determinar la relación entre la Percepción de Seguridad, Salud Ocupacional y el Desempeño Laboral de la empresa Sergicon S.A.C. La metodología que se realizó es tipo- Aplicada, nivel descriptiva –correlacional y diseño no experimental -transversal, la población fue 40 empleados de Sergicon S.A.C, con método censal. La técnica utilizada fue la encuesta y de instrumento un cuestionario realizado de 15 ítems para la variable Percepción de Seguridad, Salud Ocupacional y 15 ítems para la variable Desempeño Laboral, se usó la Escala de Likert. Para el estudio se manejó la estadística SPSS 24 y se obtuvo la confiabilidad del cuestionario por el alfa de Cronbach, también se usó el método de Spearman para hallar la correlación. Finalmente se determinó que la percepción de seguridad, salud ocupacional se correlaciona con el desempeño laboral en la Empresa SERGICON S.A.C. Con un  $Rho = 0.786$  correlación positiva alta que se muestra en la tabla N°13 comparada a la tabla N°12 de los niveles de correlación. Palabras clave: Percepción de Seguridad, Salud Laboral.

## **ABSTRAC**

The objective of the research was to determine the relationship between the Perception of Safety, Occupational Health and Work Performance of the company Sergicon SACI The operation that is carried out is type- Applied, descriptive level -correlational and non-experimental design -transversal, the age was 40 Employees of Sergicon SAC, with census method. The technique was based on the survey and the instrument a questionnaire made of 15 articles for the variable Perception of Security, Occupational Health and 15 items for the variable Work Performance, the Likert Scale was used. For the study, the SPSS 24 statistic was used and the reliability of the Cronbach's alpha questionnaire was obtained, the Spearman method was also used to find the correlation. Finally, it was determined that the perception of safety, occupational health and the correlation with work performance in the company SERGICON S.A.C. With a  $Rho = 0.786$  high positive correlation that is shown in table N° 13 compared to table N° 12 of the correlation levels. Keywords: Perception of Security, Occupational Health.

## 1. INTRODUCCIÓN

La investigación titulada “Percepción de Seguridad, Salud Ocupacional y Desempeño Laboral en la empresa SERGICON S.A.C, San Martín de Porres, 2018. Tuvo por objetivo principal Determinar la relación entre la percepción de seguridad, salud ocupacional y el desempeño laboral de la empresa SERGICON S.A.C y como objetivos específicos: Establecer la relación entre la medicina del trabajo y el desempeño laboral de la empresa SERGICON S.A.C.; Establecer la relación entre la higiene industrial y el desempeño laboral de la empresa SERGICON S.A.C.; Establecer la relación entre la seguridad industrial y el desempeño laboral de la empresa SERGICON S.A.C.

De este modo, para la elaboración y logro de los objetivos, de esta investigación se planteó seis capítulos que se precisa a continuación:

En el primero se enfocó en la situación del problema, trabajos previos, teorías, formulación, justificación, seguido de las hipótesis y objetivos. En el segundo se detalló la metodología que se analizará en la ejecución de este estudio. el tipo, el diseño, el nivel, el estudio de variables y la matriz operacional, en ese mismo orden la generalidad poblacional, la muestra, las técnicas e herramientas de recaudación de información, confiabilidad, análisis estadísticos y el aspecto ético.

En el tercero se describió la prueba de normalidad y de hipótesis donde se reafirmó si la hipótesis fue aceptable o rechazada y por consiguiente las gráficas de frecuencia. En el cuarto se especificó la discusión de los resultados. En el quinto se presentó las conclusiones y En el sexto se sugirió las recomendaciones respecto al análisis de las conclusiones y para finalizar los anexos y referencias.

## 1.1. Realidad Problemática

Globalmente la seguridad y salud ocupacional está teniendo una especial relevancia y cada vez son más las organizaciones que lo implementan para tenerlo como aliado estratégico en su gestión de riesgos y adecuarse a las leyes vigentes en protección a su trabajador.

El sistema de seguridad y salud laboral es un instrumento esencial para el manejo adecuado de los riesgos del trabajo, ya que proporciona a las entidades las herramientas necesarias para trabajar de una manera eficiente, promoviendo un ambiente laboral seguro y libre de enfermedades ocupacionales al brindar un entorno laboral confiable y controlado por parte de las organizaciones en cuanto a riesgos de seguridad, salud y bienestar, reducir incidentes, accidentes, contribuir a cumplir las legislaciones vigentes y mejorando la productividad. Por ello no solo es un simple requisito de obligado cumplimiento sino también un modo de estabilidad; ya que no solo afecta la productividad sino también a las personas y permite corregir las diferentes estrategias empresariales, con la fin de lograr la ejecución de las metas y la mejora continua de la entidad.

Se observa en el contexto específico de las investigaciones anteriores hay escasa gestión en cuanto la Medicina del Trabajo, Higiene laboral y Seguridad laboral que como consecuencia resulta baja productividad, escasa eficacia y eficiencia en las organizaciones. Es importante resolver esta situación; ya que ayudará a mejorar la administración de las empresas y hará que su actividad laboral sea más eficaz. Por lo tanto una empresa con una buena implementación de gestión en seguridad y salud laboral obtiene un mejoramiento continuo en todo su quehacer y se transforma en el socio estratégico de todas las áreas para lograr el éxito.

Esta investigación se centro en ver la seguridad, salud laboral y saber la relación que tiene con el desempeño de los trabajadores en SERGICON SAC. Ya que al haberse implementado hace un año esta gestión, no se ha investigado la relación que está teniendo sobre el desarrollo de las funciones del trabajador. Ya que se ejecutó este SGSSO con el propósito de disminuir los accidentes, proteger los equipos de trabajo, proteger a los colaboradores expuestos a riesgos, para disminuir los efectos de los accidentes y paralelamente que los colaboradores se sientan seguros y optimicen sus actividades en sus puestos laborales.

## 1.2. Trabajos previos

### Antecedentes Internacionales

Según Gálvez, D. (2016), con su tesis de investigación “*Gestión de Seguridad y Salud laboral en la planta de facilidades mecánicas ASME, perteneciente a la empresa de servicios técnicos petroleros SERTECPET S.A, basada en los patrones OHSAS 18001-2007*”. Tesis para obtener el Grado de Magister en seguridad y salud laboral en la Escuela Politécnica Nacional de Ecuador, Quito. El objetivo fue determinar medidas de control preventivo y correctivo de acuerdo al informe de incidentes y accidentes, dadas en el 1° año de labores de la planta ASME. La metodología utilizada fue un diagnóstico de condiciones de seguridad y salud, regido por los patrones OHSAS 18001 y se realizó una encuesta de 134 preguntas con opciones sí y no. En sus conclusiones mostró que la empresa cumple menos del 50% antes de realizada la investigación, además nos dice que el ruido es uno de los riesgos que más prevalece en esa empresa, lo que trae consecuencias negativas a los empleados del área de producción. A raíz de la implementación, la planta de SERTECPET obtuvo que se redujera a 43% los accidentes sin baja y se redujera en un 50% los accidentes con baja en el tiempo del estudio.

Barrera, Beltrán y Gonzales (2012), en su tesis de investigación planteó “*Sistema de gestión de seguridad y salud laboral en relación a la ley de prevención de riesgos en las pymes que laboran productos de metal, maquinaria y equipo*”. Tesis para obtener el título profesional de ingeniero industrial en la Universidad de El Salvador, San Salvador. Tuvo como objetivo diseñar un sistema de gestión de seguridad y salud laboral que minimice incidentes y situaciones de riesgos para las pymes. La metodología utilizada fue experimental y se realizó a través de la recopilación de fuentes primarias, secundarias y dos encuestas. En conclusión, se observó que los incidentes laborales en esta industria es a causa de que no existe conocimientos por parte de los miembros de esta entidad en relación a la seguridad y salud, lo que no hace posible reducir los riesgos en el centro de labores.

Gonzales (2013), con su tesis de investigación “*Diseño del sistema de gestión en seguridad y salud laboral, regido por OHSAS 18001 en la fabricación de cosméticos para la empresa WILCOS S.A.*”. Tesis para obtener el título profesional de ingeniero industrial en la Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia. Tuvo por objetivo Diseñar un sistema en seguridad y salud laboral, en relación a los patrones OHSAS 18001 en la

fabricación de cosméticos para WILCOS S.A., La metodología aplicada fue las fuentes primarias y secundarias. En conclusión, el diagnóstico mostró que la entidad cumple con el 55.17%, lo que evidencia la baja cultura en seguridad y salud laboral en relación a los estándares que se rigen en Colombia sobre la SSO, es por ello que es importante el diseño de un SGSSO que ayude a brindar protección en cuanto la salud del empleado, dándole un trabajo digno, para que pueda desarrollar sus actividades eficientemente y la empresa sea más productiva.

Flores (2013), con su tesis de investigación *“Implementación de un sistema de seguridad y salud laboral en minería subterránea”*. Tesis para obtener el título profesional de ingeniero industrial en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, Chile. Tuvo por objetivo Implementar un sistema de Seguridad y Salud laboral sustentado en la OHSAS 18001. la metodología fue no experimental - transversal, tipo documental con ayuda de libros, revistas, periódicos, registros, entre otros, aplicadas a la minería subterránea. En conclusión, esta tesis sirvió para implementar de una manera adecuada el SGSSO bajo los patrones OHSAS 18001 en una empresa del sector minero.

Mariño, Castro y Cruz (2016), con su tesis de investigación *“Diseño del sistema en seguridad y salud laboral regido por la legislación actual para la empresa industria metalmeccánica “INMECOM LTDA” en el barrio Ricaurte- Bogotá”*. Tesis para obtener el título profesional de ingeniero industrial en la universidad distrital Francisco José de caldas de Colombia. Tuvo por objetivo diseñar un sistema en seguridad y salud en INMECOM LTDA de la ciudad de Bogotá. La metodología fue descriptiva que se dividió en cualitativo y cuantitativo. En conclusión, adoptar la política de SSO a la empresa es una ventaja competitiva ante otras organizaciones.



## Antecedentes Nacionales

Según Terán, I. (2012), en su tesis de investigación *“Propuesta de implementación de un Sistema de Seguridad y Salud laboral regido por las normas OHSAS 18001 en una entidad de capacitación técnica para la industria”*. Tesis para obtener el título profesional de ingeniero industrial en la Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima. tuvo por objetivo plantear la implementación de un sistema de seguridad y salud laboral OHSAS 18001: 2007, para brindar el confort a sus colaboradores, la reducción de las situaciones peligrosas que están latentes en sus trabajos de todos los días y participando en las mejoras de la empresa como su producción y desempeñándose correctamente de acuerdo a lo establecido por las normas OHSAS 18001. El diseño de la investigación fue descriptiva, enfoque cualitativo y utilizando el cuestionario como instrumento, empleando la escala de tipo Likert; Este trabajo tuvo como conclusiones que la implementación de un SGSSO es extensa y tediosa; pero, los resultados son favorables ya que convierte a esta entidad más competitiva. Para el logro exitoso de esta implementación es vital que los empleados se comprometan con la empresa, lo cual facilitará la adaptación a los cambios y se tendrá trabajadores mejores motivados.

Según Quispe (2014), con su tesis de investigación *“Sistema de Seguridad y Salud laboral para una empresa del rubro metalmecánica”* Tesis para obtener el título profesional de ingeniero industrial en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. tuvo por objetivo mejorar el desempeño en SSO para QHSE, en las labores para producir y también en otras áreas, para ir progresando y hasta lograr ser una entidad socialmente sostenible en SST, agregando la dimensión de Seguridad y Salud laboral; y por objetivos específicos: definir su realidad actual en SSO de la empresa QHSE y Proponer un SGSSO para la empresa QHSE. El método de investigación empleado fue descriptiva - cualitativa ya que se basó en el lenguaje verbal y describió el entorno y situación de la empresa. En conclusión, la implementación del SGSST en la empresa QHSE fue favorable, ya que, ahora todos los trabajadores se sienten seguros y dispuestos a ayudar a que la implementación dada se cumpla correctamente.

Landa (2015), con su tesis de investigación *“Implementación de la seguridad y salud laboral en tareas de despacho en el rubro hidrocarburos”*. Tesis para obtener el título profesional de ingeniero industrial en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. El objetivo fue realizar un estudio de la situación en SSO de la entidad GMD.

El método de investigación utilizado fue descriptivo- cualitativo a través de un estudio sistémico en prevención de riesgos donde se visualizó los riesgos laborales. En conclusión, la empresa realizó el respectivo estudio de aquellos problemas detectados en la última auditoria interna de Prevención de Riesgos Laborales. Se logró cambios significativos en pro de mejorar los problemas detectados.

Alejo, D. (2012), con su tesis de investigación *“Implementación de un sistema en seguridad y salud laboral en el sector de construir carreteras”*. Tesis para obtener el título profesional de ingeniero civil en la Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima. tuvo por objetivo implementar un sistema en seguridad y salud laboral en EPROMIG S.R.L. El método utilizado fue un diagnóstico en relación a la seguridad y salud, para realizar este estudio se evaluó los principales elementos del SGSSO bajo OHSAS. En conclusión, resultado que presupuestar la implementación del SGSSO fue fundamental; ya que reflejó el valor de importancia que la empresa da a sus colaboradores al tratar de cambiar y mejorar el ambiente de trabajo.

Huicho y Velásquez (2014), con su tesis de investigación *“Implementación de un sistema en seguridad y salud laboral y cómo influye en la calidad de vida de los empleados de la planta VICTORIA en la empresa minera volcán S.A.A”*. Tesis para obtener el título profesional de ingeniero metalurgista y de materiales en la Universidad nacional del centro del Perú, Huancayo. Planteó por objetivo principal demostrar que la implementación de un SGSSO mejorara el bienestar de los empleados de la planta “VICTORIA”. El tipo de investigación fue básico, nivel descriptivo, el método fue general científico- específico, la técnica usada fue la entrevista. En conclusión, se mostró que el SGSSO se encuentra en nivel intermedio al igual que el bienestar de los empleados de esta empresa.

## Libros

Henao (2016), "*Seguridad y salud en el trabajo*", (3ª ed.), Colombia: Ecoe ediciones, indicó en su libro, que la seguridad y salud en el trabajo tuvo por objetivo desarrollar medidas preventivas para reducir los riesgos derivados del trabajo y así minimizar cualquier tipo de peligro que afecta la salud de los colaboradores. Por ello el empleador tiene la obligación de seguir todos los lineamientos de acuerdo a ley 29783 y de capacitar constantemente a sus colaboradores de acuerdo a su puesto de trabajo, de igual manera los empleados deben hacer uso obligado de los implementos de trabajo y equipos de protección de forma adecuada. Logrando un ambiente de trabajo seguro y en condiciones adecuadas.

Álvarez (2009), "*Salud ocupacional*", (1ª ed.), Colombia: Ecoe ediciones, concluyó en su libro, que la salud ocupacional tiene por propósito que se fomente y mantenga el bienestar general de los empleados en sus áreas laborales; previniendo cualquier daño generado por la condición del trabajo como: factores de riesgos físicos ( ruido, privación e iluminación), químicos ( polvos y humos), biológicos ( virus y bacterias), ergonómicos ( posturas, ritmo de trabajo y movimientos repetitivos) y psicosociales (estrés laboral, carga emocional).

Ortega (2015), "*Desempeño laboral: conceptos básicos*", (3ª ed.), México: Alfa omega, indicó en su libro, que el desempeño laboral es la productividad que un empleado tiene cuando cumple con sus actividades asignadas por su jefe; lo cual ese rendimiento o productividad puede ser positivo o negativo, ello depende de cuánto este motivado el trabajador a la hora de realizar su trabajo, es decir si el colaborador está bien motivado se tendrá un desempeño laboral alto, si el colaborador no está motivado se tendrá un desempeño laboral bajo. Perjudicando directamente a la empresa por que no podrá cumplir con sus objetivos propuestos.

Chiavenato (2008), "*Administración en recursos humanos*", (5ª ed.), México: Editorial Mc Graw Hill, indicó en su libro, que el análisis del desempeño es fundamental, ya que ayuda a diagnosticar la necesidad de capacitar a los empleados, su desarrollo y propósitos de progresión y línea de carrera. Da retroalimentación a los trabajadores para que puedan realizar eficazmente sus roles y así mismo permite tomar decisiones de los ascensos, transferencias y despidos. Una vez que se compruebe que se cumplió los logros a nivel individual con ayuda de la evaluación del desempeño, la organización tuvo información

suficiente para tomar decisiones, si el desempeño es negativo debe aplicarse las medidas correctivas y si el desempeño fuese positivo debe de seguir alentándose para mejorar y optimizar la productividad en la organización.

Martínez y Reyes (2005), *“Salud y seguridad en el trabajo”*, (2ª ed.), Cuba: Ciencias Médicas, indicó en su libro, que un SGSSO está argumentado en políticas y objetivos de SSO, y tareas que permitan lograr dichos objetivos, con la finalidad de que los empleadores brinden adecuadas áreas laborales, así como generando la competencia entre las empresas del mercado. Uno de los principales protagonistas para la implementación de esta gestión son los factores de riesgos que se encuentra localizados en los centros de trabajo, especialmente al momento que el trabajador desarrolla sus actividades. Para reducir dichos factores es necesario la intervención de algunas dimensiones como: 1) La Seguridad Industrial, Conjunto de pautas de nivel técnico que se deben cumplir para proteger la vida del trabajador y tener en buen estado los implementos de trabajo, 2) La Higiene Industrial, Técnica que se enfoca en reconocer, evaluar y dar medidas de control ambientales producidos en el área de labores, que podrían causar alguna enfermedad y daño contra la salud que perjudique el rendimiento de los colaboradores de una entidad y 3) La medicina del trabajo es una suma de varias disciplinas que tienen actividades determinadas a prevenir y promocionar la salud de los operarios, cuyo fin es colocarlos en un área laboral según sus capacidades y sus condiciones sicofisiológicas. Así mismo promoviendo una cultura en SSO para una rápida adaptación.

### 1.3. Teorías relacionadas al tema

#### 1.3.1. Variable X: Percepción de Seguridad y Salud Ocupacional

Se define percepción “ a la capacidad que tienen las personas de entender su ambiente laboral y actuar de modo positivo y negativo, según la percepción obtenida; es decir se trata de entender y establecer los estímulos originados por el entorno y darles un sentido. De este modo lo siguiente que hará la persona será enviar una respuesta como resultado” (Vargas, 2012, p.48).

“La seguridad y salud laboral es una política para proteger al trabajador en su centro laboral en temas de seguridad industrial y sobre la integridad y bienestar de las personas involucradas en el centro de labores” (Creus y Mangosio, 2011, p.34).

“La seguridad y salud laboral se está dividida en Medicina del trabajo, Higiene y Seguridad industrial, no pretendiendo decir que son las únicas que tienen la probabilidad de participar, también lo podría hacer otra disciplina” ( Henao, 2014, p. 37).

“Tiene por finalidad reducir los accidentes y posibles riesgos que hay en un centro de labores para así poder realizar las mejoras y realizar una gestión adecuada que disminuyan los peligros posibles”( OIT, 2011,p.3).

Respecto a la percepción de seguridad y salud en el trabajo se pudo decir que es cuando el trabajador tiene conciencia de lo que sucede en su entorno laboral, en relación a los riesgos, enfermedades y accidentes que le pueden ocurrir . Por lo tanto si el trabajador percibe su actividad laboral potencialmente riesgosa o no, esto determinará la conducta del trabajador hacia la actividad que desempeña dentro de la organización.

#### 1.3.2. Variable Y: Desempeño Laboral

“Es una suma de la conducta que tiene el trabajador respecto a sus tareas en la empresa y como esto beneficia o perjudica el propósito de la organización” (Pedraza, Amaya, y Conde, 2010, p.495).

Según Ortega (2015), “El desempeño laboral hace referencia al trabajo que realizan los empleados de una forma correcta y así lograr cumplir las metas planteadas por la empresa”(p.50).

Según Robbins y Coulter (2010), “El desempeño laboral se basa en acciones observables, medibles y dinámicas, que permite cumplir con el objetivo propuesto por la empresa” (p.35).

Según Robbins, Stephen y Coulter (2013), “ Es una manifestación que nos dice si la empresa es exitosa en relación al logro de los objetivos y actividades laborales” (p.63).

En relación al desempeño laboral se puede decir que es la conducta que tiene un trabajador a la hora de desarrollar su actividad laboral, esta conducta podría ser negativa o positiva, esto ya depende de la motivación o capacitación que se le da al trabajador.

#### 1.4. Formulación del problema

El estudio se realizó en el distrito de San Martín de Porres, en el periodo fiscal del 2018, lo que nos permitió analizar la percepción de Seguridad, Salud Ocupacional y Desempeño Laboral en la empresa SERGICON S.A.C, SMP, 2018.

##### 1.4.1. Problema General

¿Cuál es la relación entre la Percepción de Seguridad, Salud Ocupacional y el Desempeño Laboral de la empresa SERGICON S.A.C, SMP, 2018?

##### 1.4.2. Problemas específicos

¿Cuál es la relación entre la Medicina del Trabajo y el Desempeño Laboral de la empresa SERGICON S.A.C, SMP, 2018?

¿Cuál es la relación entre la Higiene Industrial y el Desempeño Laboral de la empresa SERGICON S.A.C, SMP, 2018?

¿Cuál es la relación entre la Seguridad Industrial y el Desempeño Laboral de la empresa SERGICON S.A.C, SMP, 2018?

### 1.5. Justificación del estudio

Se beneficiará la percepción de seguridad y salud laboral de cualquier organización, y así los trabajadores tendrán un mejor desempeño laboral de lo cual mejorará la rentabilidad de la empresa, dando resultados.

#### Relevancia social:

La investigación es relevante ya que brindará a las organizaciones una herramienta adicional en materia de SSO respecto al desempeño laboral de los empleados; la cual podrá ser usada como antecedente para otras organizaciones con similar problemática brindando nueva información sobre este tema y así contribuir a la solución de posibles problemáticas entorno a la percepción que tienen los trabajadores de la seguridad y salud laboral que se verá reflejado en su desempeño laboral.

#### Implicancia practica:

La investigación ayudara en la toma de decisiones a aquellas entidades que tengan un problema semejante al estudio, o para personas que busquen información con una problemática similar, en relación a la percepción de SSO relacionado con el desempeño laboral de los empleados.

#### Valor teorico:

El estudio obtuvo conocimiento para investigar y aplicar a la situación problemática de la investigación, también justificó los aportes teóricos existentes para otros usuarios con propuestas que tengan relación a la indagación, porque analiza todo lo relacionado a la SSO y como esto está relacionado con el desempeño laboral, de tal manera que cuenta con una variedad de teorías que fueron demostradas por su validez en la investigación y proponiendo con temas que servirá como apoyo para las futuras investigaciones.

#### Utilidad metodologica:

En la investigación se presentó el estudio de tipo aplicada, del cual se comprobó su validez y confiabilidad y la descripción detallada mediante métodos científicos sobre la percepción de seguridad, salud laboral y su relación con el desempeño laboral. Seguido de un diseño no experimental - Transversal, no manipulándose las variables y recogidos en un tiempo único.

Viabilidad:

En el estudio el tema planteado fue factible, el desarrollo del tema tuvo los recursos que se necesitaban y la información necesaria para llevarse a cabo. con la finalidad de enriquecer el conocimiento científico.

## 1.6. Hipótesis

### 1.6.1. Hipótesis general

Si existe relación entre la Percepción de Seguridad, Salud Ocupacional y el Desempeño Laboral de la empresa SERGICON S.A.C, SMP, 2018.

### 1.6.2. Hipótesis específica

Existe relación entre la Medicina del Trabajo y el Desempeño Laboral de la empresa SERGICON S.A.C, SMP, 2018.

Existe relación entre la Higiene Industrial y el Desempeño Laboral de la empresa SERGICON S.A.C, SMP, 2018.

Existe relación entre la Seguridad Industrial y el Desempeño Laboral de la empresa SERGICON S.A.C,SMP, 2018.

## 1.7. Objetivos

### 1.7.1. Objetivo general

Determinar la relación entre la Percepción de Seguridad, Salud Ocupacional y el Desempeño Laboral de la empresa SERGICON S.A.C

### 1.7.2. Objetivos específicos

Establecer la relación entre la Medicina del Trabajo y el Desempeño Laboral de la empresa SERGICON S.A.C.

Establecer la relación entre la Higiene Industrial y el Desempeño Laboral de la empresa SERGICON S.A.C.

Establecer la relación entre la Seguridad Industrial y el Desempeño Laboral de la empresa SERGICON S.A.C.



## 2. MÉTODOS

### 2.1. Tipo, diseño y nivel de investigación

Tomando como referencia las bases conceptuales de los enfoques, el enfoque que se aplicó es Cuantitativo:

Según Palella y Martins (2010), “En la investigación cuantitativa se utiliza herramientas de medición y comparación, que nos generan datos que necesita la aplicación de modelos estadísticos” (p.46).

#### **Método de investigación**

El método fue hipotético – deductivo

Según Palella y Martins (2010), “Se hace referencia al proceso que busca objetar dichas hipótesis, presentando como resultado de ellas conclusiones que tienen que comprobar con los hechos” (p.60).

#### **Tipo de investigación**

El tipo es Aplicada.

Según Palella y Martins (2010), “La investigación aplicada se caracteriza por dar solución a problemas concretos e identificables” (p.88).

#### **Nivel de investigación**

El nivel fue descriptivo - correlacional.

Según Palella y Martins (2010), “Este nivel permite medir la relación y el grado de 2 o más variables. Su objetivo es describir cómo se comportará una variable al saber cómo se comporta la otra variable. La relación puede resultar que, si tienen relación o que no la tienen, Al no encontrarse relación entre las variables se observará que estas varían sin seguir un patrón consecuente entre sí” (p.94).

#### **Diseño de investigación**

El diseño fue no experimental-Transversal

Según Parella y Martens (2010), “Es cuando no se manipula de manera voluntaria las variables. El que realiza la investigación solo observa los sucesos que ocurren en un tiempo dado o no, y luego serán analizados y examinados” (p.87).

Por otra parte, según Parella y Martens (2010), Es Transversal cuando se recolectan los datos en un momento específico; que permitirá describir las variables en un momento dado” (p.89).

## 2.2. Variables, operacionalización.

### **Variable X:** Percepción de Seguridad, Salud Ocupacional

#### **Definición teórica:**

Se define como percepción “ a la capacidad que tienen las personas de entender su ambiente laboral y actuar de modo positivo y negativo, según la percepción obtenida; es decir se trata de entender y establecer los estímulos originados por el entorno y darles un sentido. De este modo lo siguiente que hara la persona sera enviar una respuesta como resultado” (Vargas, 2012, p.48).

“La seguridad y salud laboral es una politica para proteger al trabajador en su centro laboral en temas de seguridad industrial y sobre la integridad y bienestar de las personas involucradas en el centro de labores” (Creus y Mangosio, 2011, p.34).

“La seguridad y salud laboral esta dividida en Medicina del trabajo, Higiene y Seguridad industrial, no pretendiendo decir que son las únicas que tienen la probabilidad de participar, también lo podria hacer otra disciplina” ( Henao, 2014, p. 37).

#### **Definición conceptual:**

La investigadora definió conceptualmente que la Percepción de Seguridad, Salud Ocupacional es un conjunto de disciplinas en temas de protección, seguridad, salud y bienestar del personal involucrado en el trabajo; (...), en asistencia y condiciones psicofisiológica, médicas e higiene.

### **Definición Operacional:**

Esta investigación tuvo por instrumento al cuestionario que tiene 15 Ítems para evaluar las dimensiones de la variable Percepción de Seguridad, Salud Ocupacional. Como son: Medicina del Trabajo, Higiene Industrial y Seguridad Industrial.

### **Definiciones Dimensionales:**

#### **Dimensión N°1: Medicina del Trabajo**

“Es una suma de varias disciplinas que tienen actividades determinadas para proteger y prevenir la salud de los empleados, cuyo fin es colocarlos en un área laboral según sus capacidades y sus condiciones sicofisiológicas” (Henao, 2014, p. 40).

#### **Indicador: Condiciones sicofisiológicas**

Según Henao (2012), “Se hace referencia al estado físico y mental que tiene un trabajador para desarrollar sus tareas asignadas” (p.68).

#### **Indicador: Examen médico de Admisión**

“Acto médico que se le realiza al trabajador antes de iniciar una relación laboral, con el fin de registrar las condiciones de salud” (Henao, 2012, p. 69).

#### **Indicador: Examen periódico de control**

“Examen médico que se le realiza al trabajador ya laborando, para monitorear la exposición a factores de riesgos y las consecuencias por dicha exposición” (Henao, 2012, p.69).

#### **Indicador: Ejercicios ocupacionales**

Según Henao (2012), “Métodos con fines terapéuticos para prevenir y controlar la salud, libre de dolencias y sobrecargas mentales” (p.75).

#### **Dimensión N°2: Higiene Industrial**

“Técnica que se enfoca en reconocer, evaluar y dar medidas para controlar causas ambientales producidos en el centro de labores, que podrían causar alguna enfermedad y

daño contra la salud que perjudique el rendimiento de los colaboradores de una entidad” (Henao, 2014, p.41).

**Indicador:** Riesgos laborales

“Son las posibilidades que tiene un colaborador de sufrir un accidente o padecer una enfermedad en el desarrollo de sus actividades laborales” (Henao, 2013, p.58).

**Indicador:** Agentes Contaminantes

“Son sustancias que contaminan los medios ambientales del trabajador” (Henao, 2013, p.58).

**Indicador:** Psicología laboral

“Estudia el comportamiento del trabajador durante el desarrollo de sus actividades” (Henao, 2013, p.59).

**Dimensión N°3:** Seguridad Industrial

“Conjunto de pautas de nivel técnico que se deben cumplir para proteger la vida del trabajador y mantener los equipos en estados óptimos para producir” (Henao, 2014, p.42).

**Indicador:** Condiciones de los equipos

“Se hace referencia al estado en que se encuentra el equipo o maquinaria de trabajo” (Henao, 2013, p.68).

**Indicador:** Condiciones de trabajo

“Se hace referencia al modo, forma o ambiente en que se encuentra una persona laborando” (Henao, 2013, p.68).

**Indicador:** Elementos de protección

“Protegen diferentes partes del cuerpo, para evitar alguna enfermedad o accidente vinculado con el trabajador” (Henao, 2013, p.66).

**Indicador:** Medidas de prevención

“Conjunto de actividades que luchan por reducir los riesgos laborales” (Henao, 2013, p.65).

**Variable Y:** Desempeño Laboral

**Definición teórica:**

Según Ortega (2015), “El desempeño laboral hace referencia al trabajo que realizan los empleados de una forma correcta y así lograr cumplir las metas planteadas por la empresa” (p.50).

“Es una suma de la conducta que tiene el trabajador respecto a sus tareas en la empresa y como esto beneficia o perjudica el propósito de la organización” (Pedraza, Amaya, y Conde, 2010, p.495).

Según Robbins, Stephen y Coulter (2013), “Es una manifestación que nos dice si la empresa es exitosa en relación al logro de los objetivos y actividades laborales” (p.63).

**Definición conceptual:**

La investigadora definió conceptualmente que el desempeño laboral hace referencia al logro de las funciones que desarrollan los empleados de forma eficaz logrando las metas de establecidas por la organización; (...) en comparación laboral a otras empresas similares del mercado.

**Definición Operacional:**

La investigación tuvo por instrumento al cuestionario que tiene 15 Ítems para medir las dimensiones de la variable Desempeño Laboral. Como son: Productividad Laboral, Eficacia y Eficiencia Laboral.

**Definiciones Dimensionales:**

**Dimensión N°4:** Productividad Laboral

“La productividad implica el mejoramiento del proceso productivo. Esto quiere decir comparar convenientemente todos los elementos que se utilizó y cuanto fue los bienes y servicios obtenidos” (Carro y Gonzales, 2013, p.12).

**Indicador:** Eficiencia del trabajador

“La eficiencia es cuando el trabajador cumple con su meta o objetivo establecido pero usando los menos recursos posibles para la realización de sus actividades” (Carro y Gonzales, 2013, p.8).

**Indicador:** Eficacia del trabajador

“Es cuando el trabajador cumple con su objetivo propuesto en el tiempo determinado” (Andrade, 2008, p. 253).

**Indicador:** Nivel de producción del personal

“Es la cantidad de tareas realizadas por el empleado en un tiempo específico” (geográfica, 2012, p.10).

**Indicador:** Cumplimiento de las metas del trabajador

“Se hace referencia al compromiso e incentivo que tiene un trabajador para lograr el cumplimiento de sus metas propuestas” (Andrade, 2008, p. 267).

**Dimensión N°5:** Eficacia

“La eficacia es realizar las funciones adecuadamente, para cumplir con lo planteado o deseado” (Robbins, Stephen y Coulter, 2013, p.28).

**Indicador:** Metas logradas

“Se hace referencia a la finalidad con que se dirige las acciones para cumplir con lo propuesto” (Robbins, Stephen y Coulter, 2013, p.34).

**Indicador:** Percepción del nivel de calidad de trabajo.

“Se basa a la capacidad que tienen las personas de persuadir la calidad del trabajo, a través de los elementos, insumos, mano de obra entre otros, para un resultado positivo” (Robbins, Stephen y Coulter, 2013, p.43).

**Indicador:** Cumplimiento de las tareas asignadas.

“Se hace referencia al desarrollo de las actividades dirigidas por el empleador, en un tiempo determinado” (Robbins, Stephen y Coulter, 2013, p.48).

**Indicador:** Conocimiento dentro del puesto de trabajo

“Ayuda a tener un mejor desenvolvimiento para poder cumplir las actividades asignadas en el centro de trabajo” (Robbins, Stephen y Coulter, 2013, p.50).

**Dimensión N°6:** Eficiencia Laboral

“La eficiencia se hace referencia a la adecuada utilización de los recursos disponibles en un tiempo determinado” (Chiavenato, 2010, p.23).

**Indicador:** Responsabilidad del personal.

“Son las responsabilidades que se tiene que asumir con el puesto de trabajo, basado en sus funciones, tareas entre otros” (Robbins, Stephen y Coulter, 2013, p.57).

**Indicador:** Nivel de conocimientos técnicos

“Es la habilidad que tiene el trabajador más sus estudios superiores y experiencia laboral, para un mejor resultado de las actividades” (Mejía, 2013, p.55).

**Indicador:** Liderazgo y cooperación en el centro de trabajo

“Permite mejorar la comunicación entre sus colegas, y los miembros del equipo, para el cumplimiento del objetivo en común” (Andrade, 2008, p. 367).

**Indicador:** Nivel de adaptabilidad del trabajador

“Es la capacidad de adaptación que tiene un trabajador, si se logra la adaptación del trabajador, se consigue que la empresa crezca y sobreviva, en referente de lo obtenido en sus productos y servicios, (...) Si no se logra la adaptación del trabajador habrá resistencia para alcanzar los objetivos de la empresa” (Mejía, 2013, p.10).

**Tabla 1:** Matriz de Operacionalización

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	TECNICA E INSTRUMENTO	ESCALA
X1: Percepción de Seguridad y Salud Ocupacional	<p>“ Es un conjunto de disciplinas en temas de protección, seguridad, salud y bienestar del personal involucrado en el trabajo; (...), en asistencia y condiciones psicofisiológica , médicas e higiene. ”</p> <p>Fuente: Vargas ( 2012).</p>	<p>Esta investigación tuvo por instrumento al cuestionario que tiene 15 Ítems para evaluar las dimensiones de la variable Percepción de Seguridad, Salud Ocupacional. Como son: Medicina del Trabajo, Higiene Industrial y Seguridad Industrial.</p>	Medicina del Trabajo	Condiciones sicofisiológicos	1,2	Encuesta Cuestionario	Ordinal
				Examen médico de Admisión	3		
				Examen periódico de control	4		
				Ejercicios ocupacionales	5		
			Higiene Industrial	Riesgos laborales	6,7		
				Agentes Contaminantes	8		
				Psicosociología laboral	9,10		
			Seguridad Industrial	Condiciones de los equipos	11		
				Condiciones de trabajo	12		
				Elementos de protección	13,14		
				Medidas de prevención	15		

FUENTE: elaboración propia, alumna: Joselin Chuquiya gamboa, tesis ( 2018)



VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	TÉCNICA E INSTRUMENTO	ESCALA
Y2: Desempeño laboral	“El desempeño laboral hace referencia al logro de las funciones que desarrollan los empleados de forma eficaz logrando las metas de establecidas por la organización; (...) en comparación laboral a otras empresas similares del mercado”  Fuente: Ortega(2015).	La investigación tuvo por instrumento al cuestionario que tiene 15 ítems para medir las dimensiones de la variable Desempeño Laboral. Como son: Productividad Laboral, Eficacia y Eficiencia Laboral.	Productividad Laboral	Eficiencia del trabajador	16	Encuesta Cuestionario	Ordinal
				Eficacia del trabajador	17		
				Nivel de producción del personal.	18		
				Cumplimiento de las metas del trabajador.	19,20		
			Eficacia	Metas logradas	21		
				Percepción del nivel de calidad de trabajo.	22		
				Cumplimiento de las tareas asignadas.	23,24		
				Conocimiento dentro del puesto de trabajo	25		
			Eficiencia laboral	Responsabilidad del personal.	26		
				Nivel de conocimientos técnicos	27		
				Liderazgo y cooperación en el centro de trabajo	28		
				Nivel de adaptabilidad del trabajador	29,30		

FUENTE: elaboración propia, alumna: Joselin Chuquiya gamboa, tesis (2018)

### 2.3. Población y Muestra

#### Población:

“Total de individuos con características similares, que presenta el universo para el propósito del problema de investigación” (Palella y Martins, 2010, p.105).

La población está formada por 40 empleados ligados a la investigación.

#### Muestra:

“Es la extracción de una parte representativa de la población, cuyas cualidades imita de una forma más precisa [...] excepto en el caso de poblaciones pequeñas, en este caso se deberán usar todos los sujetos y se toma toda la población” (Palella y Martins, 2010, p.106).

La población es pequeña por lo tanto el método aplicado fue censal, porque está conformada por 40 empleados de Sergicon S.A.C.

### 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

#### Técnica:

Según Palella y Martins (2010), “La encuesta es la técnica para obtener datos de varios sujetos y que sus opiniones le interesa al que lleva a cabo la investigación. Para ello se hará uso de un listado de preguntas que se proporciona a los sujetos que de manera anónima, responderán por escrito” (p.123).

La técnica utilizada fue la encuesta que ayudo a recoger y analizar los datos de la población, de la cual se describió, analizó y explicó una serie de características.

#### Instrumento:

“Es un instrumento de indagación el cuestionario que pertenece a la técnica de la encuesta [...] El cuestionario debe ser facil de responder. Las interrogantes deben estar formuladas de forma clara y breve; pueden ser cerradas o abiertas, pretendiendo que la respuesta no sea confusa” (Palella y Martins, 2010, p.131).

El instrumento utilizado en esta ocasión fue el cuestionario, comenzando por el objetivo, seguido por las instrucciones, 5 alternativas y por último, se formuló 30 preguntas cerradas.

La variable percepción de seguridad y salud ocupacional se conformó de 3 dimensiones: Medicina del trabajo, Higiene industrial y Seguridad industrial. Esta variable tiene un total de 15 ítems; cinco para cada dimensión.

Así mismo, la variable desempeño laboral, se conformó de 3 dimensiones: productividad laboral, eficacia y eficiencia laboral. Esta variable tiene un total de 15 ítems; cinco para cada dimensión.

Las alternativas para ambas variables tienen la siguiente valoración: Siempre (5), Casi siempre (4), Algunas veces (3), Muy pocas veces (2), y Nunca (1).

Para la elaboración del instrumento se usó la escala de tipo Likert que ayudó a saber el grado de aceptación de un sujeto hacia una oración afirmativa o negativa.

Validez del instrumento:

La validación se obtuvo por el juicio de tres expertos de la especialidad, quienes indicaron que este instrumento es aplicable para el estudio. Los expertos fueron:

**Tabla 2:** *Validez del Instrumento*

<b>EXPERTOS</b>	<b>CALIFICACIÓN DE INSTRUMENTOS</b>
Dr. Iván Orlando, Tantalean Tapia	Aplicable
Dr. Pedro, Costilla Castillo	Aplicable
Dr. Rosel Cesar, Alva Arce	Aplicable

Fuente: elaboración propia

Confiabilidad del instrumento:

Para el estudio se realizó una prueba piloto considerando 15 empleados, para un total de 30 preguntas. Cuyo propósito fue medir la confiabilidad del instrumento que fue usando Coeficiente Alfa de Cronbach, obteniéndose la siguiente información.

**Tabla 3:** *Categoría del Coeficiente Alfa de Cronbach*

ESCALA DE VALORES PARA DETERMINA LA CONFIABILIDAD	
-Coeficiente alfa >.9 es excelente	FIABLE y CONSISTENTE
- Coeficiente alfa >.8 es bueno	
-Coeficiente alfa >.7 es aceptable	INCONSISTENTE, INESTABLE
- Coeficiente alfa >.6 es cuestionable	
- Coeficiente alfa >.5 es pobre.	
-Coeficiente alfa <.5 es inaceptable	
-Coeficiente alfa de 01. A 0.49 baja confiabilidad	No confiable.
-Coeficiente alfa 0 es No confiable	

Fuente: George y Mallery (2003, p.231); Leyenda: > mayor a; < menor a

**Tabla 4:** *Alfa de Cronbach (Análisis de Fiabilidad)*

Estadísticas de Fiabilidad	
Alfa de Cronbach	Nº de Elementos
,823	30

Fuente: Elaboración propia.

### Interpretación

En la tabla 4, se muestra los resultados del SPSS 24, con un nivel de confiabilidad de 0.823, comparada a la tabla N° 03 del coeficiente de confiabilidad presenta un nivel de confiabilidad bueno, fiable y consistente.

## 2.5. Métodos de análisis de datos

Para el análisis de los resultados de este estudio, se utilizó la estadística descriptiva aplicada, ya que según Fernández, Hernández y Baptista, (2006), “Analiza y representa los datos a través de tablas, gráficos y medidas de dispersión; teniendo como esencia la interpretación y obtención de datos vinculado a un grupo de elementos” (p.410).

Para procesar los datos a nivel descriptivo se aplicó tablas y gráficos de la estadística descriptiva, que se procesó con Excel 2016 (tabla de frecuencias, gráficos de barras, coeficiente de Spearman), en la contrastación de hipótesis se usó medidas de la estadística inferencial (nivel de significancia) y se procesó por el SPSS 24. Luego se analizó, interpreto los resultados y se elaboró la tabla de contingencia para medir la asociación entre variables con la prueba chi cuadrado con un intervalo de confianza del 95%.

## 2.6. Aspectos éticos

Este estudio se realizó con aprobación de la empresa SERGICON S.A.C. Antes de realizar la encuesta se explicó de forma verbal por parte del investigador a cada uno de los encuestados, sobre los objetivos y propósitos del estudio, beneficios, dudas y el correcto llenado de la encuesta. Se aclaró con anterioridad la posibilidad de que los participantes se puedan retirar del estudio si lo desean. La identidad del participante e información obtenida por medio de la encuesta, será de forma anónima es decir se guardará sin excepción con la reserva y confidencialidad debida por parte del investigador.

### 3. RESULTADOS

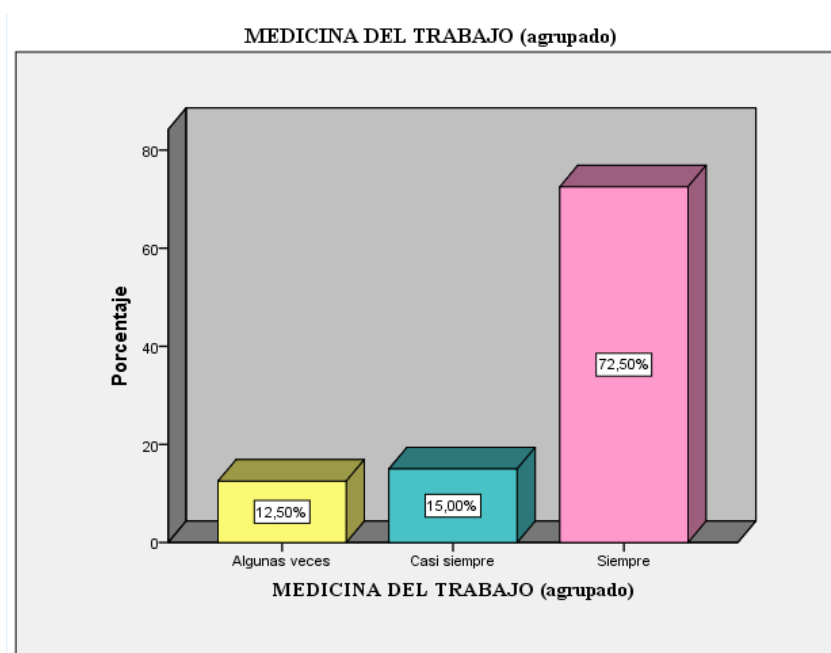
#### 3.1. Gráficas de Frecuencia

**TABLA 5: Dimensión Medicina del Trabajo**

		<b>MEDICINA DEL TRABAJO (agrupado)</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	ALGUNAS VECES	5	12,5	12,5	12,5
	CASI SIEMPRE	6	15,0	15,0	27,5
	SIEMPRE	29	72,5	72,5	100,0
Total		40	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

¿Usted participa de los exámenes médicos de control?



Fuente: Elaboración propia

**Gráfico 1: Dimensión Medicina del Trabajo**

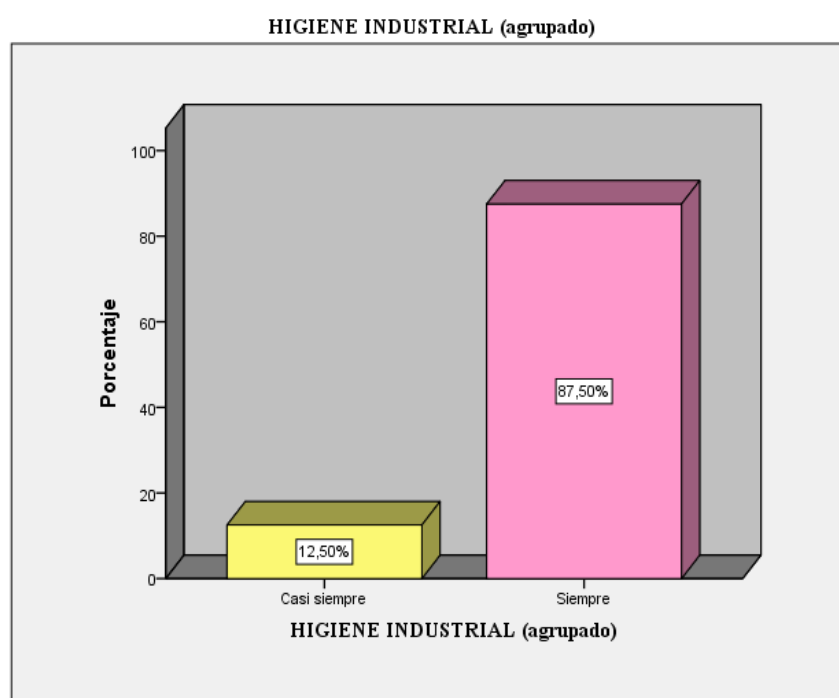
**Interpretación:** En la gráfica 1, se pudo analizar del total de encuestados (40), que el 72,50% siempre participa de los exámenes médicos de control, el 15% manifestó casi siempre y el 12,50% restante algunas veces; por ende, se evidencia que la Percepción de Seguridad, Salud Ocupacional se relaciona con la Medicina del Trabajo.

**TABLA 6: Dimensión Higiene Industrial**

HIGIENE INDUSTRIAL (agrupado)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	CASI SIEMPRE	5	12,5	12,5	12,5
	SIEMPRE	35	87,5	87,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

¿La empresa previene la exposición a respirar el humo, gases o polvo?



Fuente: Elaboración propia

**Gráfico 2: Dimensión Higiene Industrial**

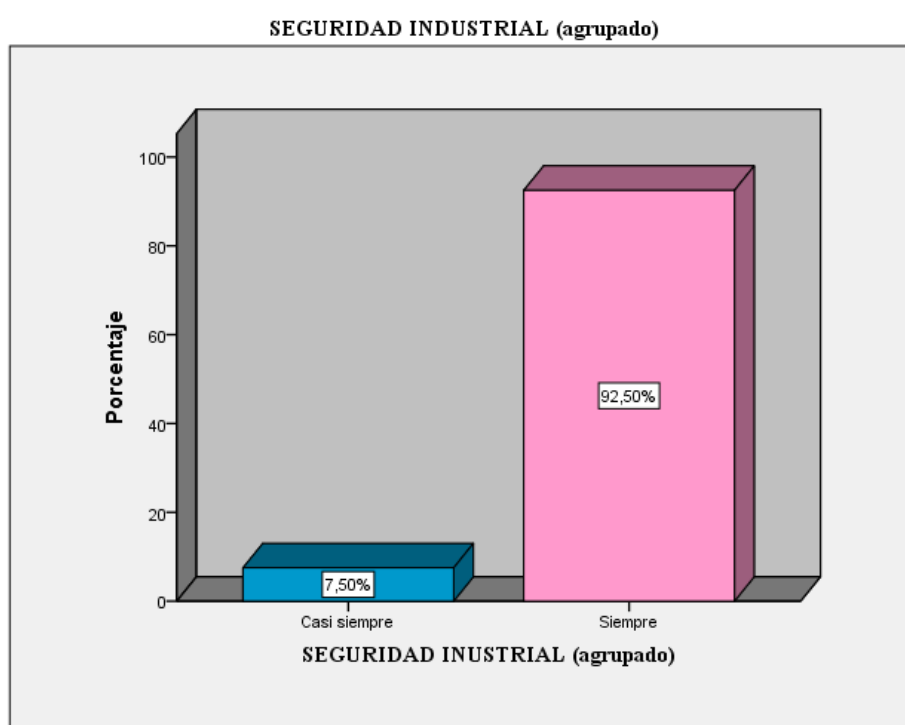
**Interpretación:** En la gráfica 2, se pudo analizar del total de encuestados (40), que el 87,50% sostuvo que siempre la empresa SERGICON S.A.C. previene la exposición a respirar humo, gases o polvo y el 12,50% restante casi siempre; por ende, se evidencia que la Percepción de Seguridad, Salud Ocupacional se relaciona con la Higiene Industrial.

**TABLA 7: Dimensión Seguridad Industrial**

SEGURIDAD INDUSTRIAL (agrupado)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	CASI SIEMPRE	3	7,5	7,5	7,5
	SIEMPRE	37	92,5	92,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

¿Se revisa que los trabajadores porten el equipo de seguridad adecuado?



Fuente: Elaboración propia

**Gráfico 3: Dimensión Seguridad Industrial**

**Interpretación:** En la gráfica 3, del total de 40 encuestados se observó que el 92,50% de los encuestados, manifestaron que siempre se revisa el equipo de seguridad en el horario de trabajo y el 7,50% restante casi siempre; por ende, se evidencia que la Percepción de Seguridad, Salud Ocupacional se relaciona con la Seguridad Industrial.

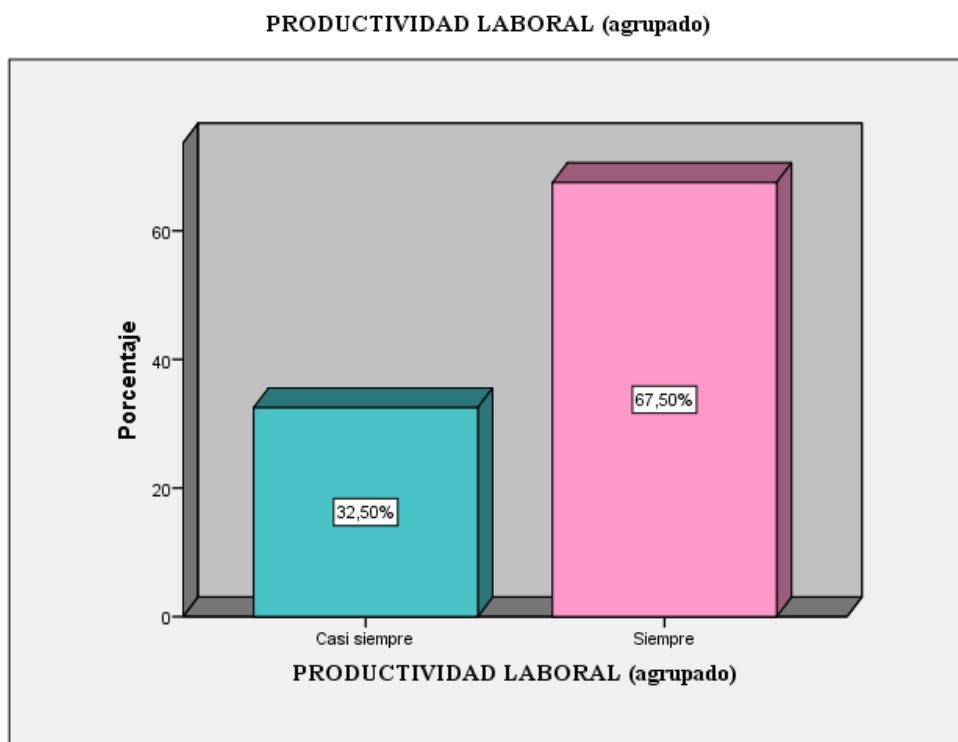


**TABLA 8: Dimensión Productividad Laboral**

PRODUCTIVIDAD LABORAL (agrupado)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	CASI SIEMPRE	13	32,5	32,5	32,5
	SIEMPRE	27	67,5	67,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

¿Su nivel de producción es acorde a lo establecido por las políticas de la empresa?



Fuente: Elaboración propia

**Gráfico 4: Dimensión Productividad Laboral**

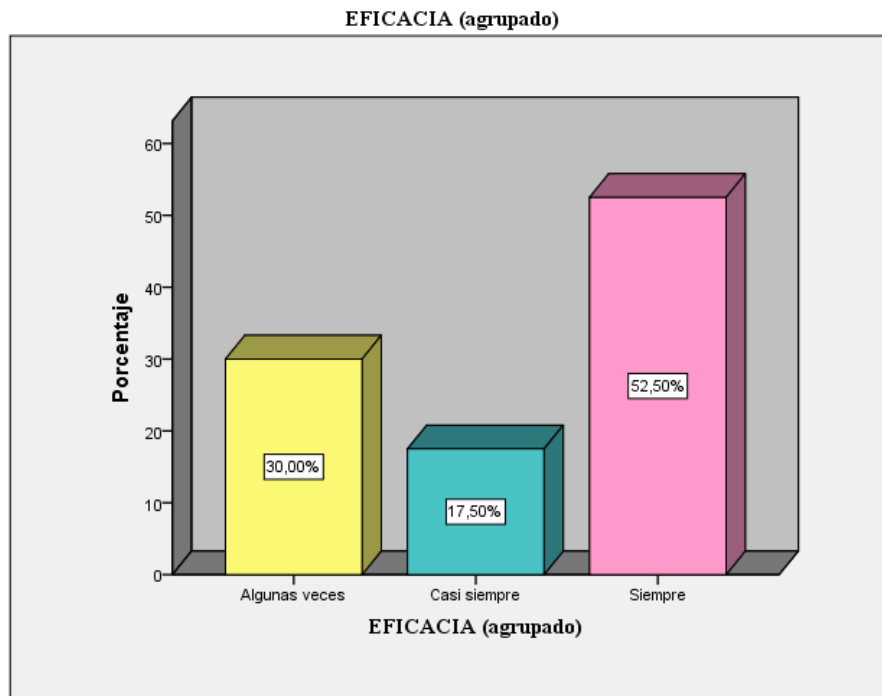
**Interpretación:** En la gráfica 4, se observó del total de encuestados (40), que el 67,50% siempre su nivel de producción es conforme a lo establecido por las normas de la empresa y el 32,50% restante casi siempre; por ende, se evidencia que la Percepción de Seguridad, Salud Ocupacional se relaciona con la Productividad Laboral.

**TABLA 9: Dimensión Eficacia**

EFICACIA (agrupado)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	ALGUNAS VECES	12	30,0	30,0	30,0
	CASI SIEMPRE	7	17,5	17,5	47,5
	SIEMPRE	21	52,5	52,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

¿Usted cumple con las tareas asignadas en el tiempo establecido?



Fuente: Elaboración propia

**Gráfico 5: Dimensión Eficacia**

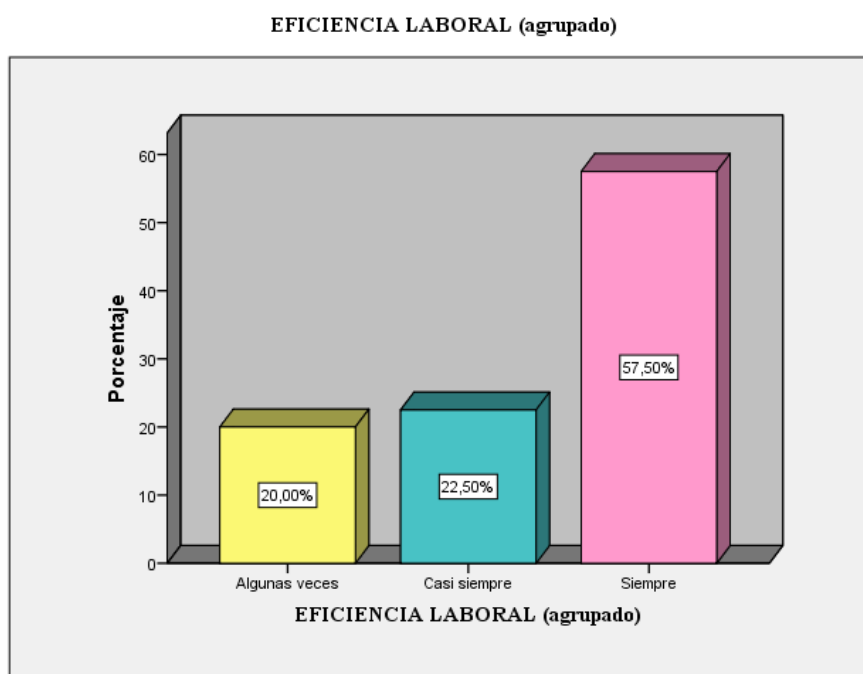
**Interpretación:** En la gráfica 5, del total de 40 encuestados se observó que el 52,50% siempre cumplen con las tareas asignadas en el tiempo establecido, mientras el 30% sostuvo algunas veces y el 17,50% restante casi siempre; por ende, se evidencia que la Percepción de Seguridad, Salud Ocupacional se relaciona con la Eficacia.

**TABLA 10: Eficiencia Laboral**

		<b>EFICACIA (agrupado)</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	ALGUNAS VECES	8	20,0	20,0	20,0
	CASI SIEMPRE	9	22,5	22,5	42,5
	SIEMPRE	23	57,5	57,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

¿Usted cree que el tiempo de realización de las actividades que hace es lo óptimo?



Fuente: Elaboración propia

**Gráfico 6: Eficiencia Laboral**

**Interpretación:** En la gráfica 6, se pudo analizar del total de encuestados (40), que el 57,50% siempre cree que el tiempo de realización de las actividades que se hace es lo óptimo, mientras el 22,50% sostuvo casi siempre y el 20% restante algunas veces; por ende, se evidencia que la Percepción de Seguridad, Salud Ocupacional se relaciona con la Eficiencia Laboral.

### 3.2. Prueba de Normalidad

En esta prueba se aplicó la estadística de Shapiro – Wilk a una muestra de 40 trabajadores.

**Tabla 11:** *Prueba de Shapiro – Wilk*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		Shapiro-Wilk			
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Percepción de seguridad, salud ocupacional (agrupado)	.227	40	.000	.801	40	.000
Desempeño laboral (agrupado)	.151	40	.000	.913	40	.000

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Fuente: elaboración propia

**Interpretación:**  $p\text{-valor} = 0.000 < \alpha=0.05$ , con un 95% de confianza, por ende, se admite la hipótesis alterna y se niega la hipótesis nula, la Percepción de Seguridad, Salud Ocupacional tiene relación significativa con el Desempeño Laboral. En la tabla 11, se observó que la distribución de los datos recolectados no es normal, obteniéndose un valor de significancia 0.000 para ambas variables, por ende, se usó la estadística de Rho de Spearman.

### 3.3. Prueba de Hipótesis

Para Palella y Martins (2010), “Es la solución precipitada al problema objeto de la investigación; lo cual es necesario contrastar las dos hipótesis” (p. 136).

**Tabla 12:** *Niveles de correlación*

Coefficiente	Correlación
-1.00	Correlación negativa grande o perfecta
-0.90	Correlación negativa muy alta o muy fuerte
-0.75	Correlación negativa alta o considerable
-0.50	Correlación negativa moderada o media
-0.25	Correlación negativa baja o débil
-0.10	Correlación negativa muy baja o muy débil
+0.00	No existe Correlación alguna entre las variables o es nula
+0.10	Correlación positiva muy baja o muy débil
+0.25	Correlación positiva baja o débil
+0.50	Correlación positiva moderada o media
+0.75	Correlación positiva alta o considerable
+0.90	Correlación positiva muy alta o muy fuerte
+1.00	Correlación positiva grande y perfecta.

Fuente: Hernández, S. y Fernández, C. y baptista, P. 2010, p.238

## Hipótesis General:

Ho: La Percepción de Seguridad, Salud Ocupacional no se relaciona con el Desempeño Laboral de SERGICON S.A.C, SMP, 2018.

Ha: La Percepción de Seguridad, Salud Ocupacional se relaciona con el Desempeño Laboral de SERGICON S.A.C, SMP, 2018

**Tabla 13:** *Correlación de Percepción de seguridad, salud ocupacional y Desempeño laboral*

			Percepción de Seguridad, Salud Ocupacional (agrupado)	Desempeño Laboral (agrupado)
Rho de Spearman	Percepción de Seguridad, Salud Ocupacional (agrupado)	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1.000	.786*
		N	40	40
	Desempeño Laboral (agrupado)	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	.786*	1.000
		N	40	40

La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

## Interpretación

En la tabla 13, se mostró los resultados de Rho de Spearman siendo 0.786 para ambas variables teniendo una población de 40 colaboradores, acorde con la correlación de la tabla 12 existe una correlación positiva alta o considerable; la significancia es 0.000 que es menor al nivel de 0.05, ( $p\text{-valor} = 0.000 < \alpha=0.05$ ) con un 95% de confianza. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se niega la hipótesis nula; la Percepción de Seguridad, Salud Ocupacional está relacionado significativamente con el Desempeño Laboral.

### Hipótesis Especifica 1:

Ho: La Medicina del Trabajo no se relaciona con el Desempeño Laboral de SERGICON S.A.C, SMP, 2018.

Ha: La Medicina del Trabajo se relaciona con el Desempeño Laboral de SERGICON S.A.C, SMP, 2018.

**Tabla 14:** *Correlación de Medicina del Trabajo y Desempeño laboral*

			Medicina del Trabajo (agrupado)	Desempeño Laboral (agrupado)
Rho de Spearman	Medicina del Trabajo (agrupado)	Coefficiente de correlación	1.000	.683*
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	40	40
	Desempeño Laboral (agrupado)	Coefficiente de correlación	.683*	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	40	40

La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

### Interpretación:

En la tabla 14, se mostró los resultados de Rho de Spearman que es 0.683 para ambas variables teniendo una población de 40 colaboradores, acorde con la correlación de la tabla 12 existe una correlación positiva moderada o media; la significancia es 0.000 que es menor al nivel de 0.05, ( $p\text{-valor} = 0.000 < \alpha=0.05$ ) con un 95% de confianza. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se niega la hipótesis nula; la Medicina del Trabajo está relacionado significativamente con el Desempeño Laboral.

## Hipótesis Específica 2:

Ho: La Higiene Industrial no se relaciona con el Desempeño Laboral de SERGICON S.A.C, SMP, 2018.

Ha: La Higiene Industrial se relaciona con el Desempeño Laboral de SERGICON S.A.C, SMP, 2018.

**Tabla 15:** *Correlación de Higiene Industrial y Desempeño laboral*

			Higiene Industrial (agrupado)	Desempeño Laboral (agrupado)
Rho de Spearman	Higiene Industrial (agrupado)	Coefficiente de correlación	1.000	.803*
		Sig. (bilateral)	.	.000
	Desempeño Laboral (agrupado)	N	40	40
		Coefficiente de correlación	.803*	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	40	40

La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

## Interpretación:

En la tabla 15, se mostró los resultados de Rho de Spearman que es 0.803 para ambas variables teniendo una población de 40 colaboradores, acorde con la correlación de la tabla 12 existe una correlación positiva alta o considerable; la significancia es 0.000 que es menor al nivel de 0.05, ( $p\text{-valor} = 0.000 < \alpha=0.05$ ) con un 95% de confianza. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se niega la hipótesis nula; la Higiene Industrial está relacionado significativamente con el Desempeño Laboral.

### Hipótesis Específica 3:

Ho: La Seguridad Industrial no se relaciona con el Desempeño Laboral de SERGICON S.A.C,SMP, 2018.

Ha: La Seguridad Industrial se relaciona con el Desempeño Laboral de SERGICON S.A.C,SMP, 2018.

**Tabla 16:** *Correlación de Seguridad Industrial y Desempeño laboral*

			Seguridad Industrial (agrupado)	Desempeño Laboral (agrupado)
Rho de Spearman	Seguridad Industrial (agrupado)	Coefficiente de correlación	1.000	.855*
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	40	40
	Desempeño Laboral (agrupado)	Coefficiente de correlación	.855*	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	40	40

La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

### Interpretación:

En la tabla 16, se mostró la prueba de los resultados de Rho de Spearman que es 0.855 para ambas variables teniendo una población de 40 colaboradores, acorde con la correlación de la tabla 12 existe una correlación positiva alta o considerable; la significancia es 0.000 que es menor al nivel de 0.05, ( $p\text{-valor} = 0.000 < \alpha=0.05$ ) con un 95% de confianza. Por lo tanto, la hipótesis alterna se acepta y se niega la hipótesis nula; la Seguridad Industrial está relacionado significativamente con el Desempeño Laboral.



#### 4. DISCUSIÓN

##### **DISCUSIÓN POR OBJETIVOS:**

La investigación responde a las preguntas del problema, y al objetivo general: Determinar la relación entre la Percepción de Seguridad, Salud Ocupacional y el Desempeño Laboral de SERGICON S.A.C y los objetivos específicos: Establecer la relación entre la Medicina del Trabajo y el Desempeño Laboral de SERGICON S.A.C., Establecer la relación entre la Higiene Industrial y el Desempeño Laboral de SERGICON S.A.C. y Establecer la relación entre la Seguridad Industrial y el Desempeño Laboral de SERGICON S.A.C.; puesto que los resultados se han contrastado con la realidad mediante la prueba de Rho de Spearman a un 95 % de confianza y se logra un valor inferior al nivel de significancia ( $p\text{-valor} = 0.000 < \alpha = 0.05$ ), lo cual se tiene un coeficiente de correlación de Rho de Spearman que es 0.786 comparada con la tabla N°12 cuyo resultado es la correlación positiva alta por lo que ambas variables están correlacionadas.

##### **DISCUSIÓN POR HIPÓTESIS:**

La hipótesis general del estudio es si existe relación entre la Percepción de Seguridad, Salud Ocupacional y el Desempeño Laboral de la empresa SERGICON S.A.C, SMP, 2018. Y por hipótesis específicas: Existe relación entre la Medicina del Trabajo y el Desempeño Laboral, Existe relación entre la Higiene Industrial y el Desempeño Laboral, también Existe relación entre la Seguridad Industrial y el Desempeño Laboral. La investigación presenta como resultado acepta la hipótesis: así mismo existe relación entre la Percepción de seguridad, Salud Ocupacional y Desempeño Laboral de la empresa. De acuerdo a ello podemos decir que la medicina del trabajo, la higiene industrial y la seguridad industrial en conjunto favorecen al desempeño laboral en cuanto a su productividad laboral, eficiencia y eficacia; además de la optimización del SGSSO. Los resultados de la investigación es similar con lo propuesto por Herrera y Herrera (2015), que sostiene en su hipótesis que el ambiente de higiene y seguridad influyen en el desempeño de los empleados, Ambas conclusiones sostienen que hay relación entre la seguridad, salud ocupacional y el desempeño de los empleados, por lo que se ratifica las hipótesis de la investigación, conforme con los resultados.

### **DISCUSIÓN POR METODOLOGÍAS:**

La investigación aplicó el método hipotético - deductivo, tipo aplicada, nivel descriptiva-correlacional, diseño no experimental –transversal; pues son similares a los métodos empleados por Herrera y Herrera (2015), en su investigación “influencia del ambiente en higiene y seguridad laboral en el desempeño de los empleados en el Policlínico Trinidad Guevara del municipio de Matagalpa, II semestre de 2015”, su método aplicado fue descriptivo correlacional, enfoque cuantitativo, no experimental, investigación aplicada; esta metodología permitió lograr resultados favorables para mejorar los SGSSO logrando sus propósitos; ya que la información obtenida presentó la validez y confiabilidad de los resultados, así mismo las teorías y métodos aplicados coadyuvan a futuras investigaciones y la aplicación a fenómenos similares en SSO en relación con el desempeño laboral.

### **DISCUSIÓN POR TEORÍA:**

La investigación tuvo por variable independiente la percepción de seguridad, salud ocupacional, y por variable dependiente desempeño laboral, para ello se utilizó algunos autores que a continuación se recalcan:

Se tuvo por base teórica principal a **Vargas (2012)**, que la percepción es la capacidad que tienen las personas de entender su ambiente laboral y actuar de modo positivo y negativo, según la percepción obtenida; es decir se trata de entender y establecer los estímulos originados por el entorno y darles un sentido; Así mismo **Creus y Mangosio (2011)** recalca que la SSO es una política para proteger al trabajador en su centro laboral en temas de seguridad industrial y sobre la integridad y bienestar de las personas involucradas en el centro de labores.

Los autores recalcan respecto a la percepción de SSO que el trabajador tiene conciencia de lo que sucede en su entorno laboral, en relación a los riesgos, enfermedades y accidentes que le pueden ocurrir . Por lo tanto si el trabajador percibe su actividad laboral potencialmente riesgosa o no, esto determinará la conducta del trabajador hacia la actividad que desempeña dentro de la organización. Estas teorías ayudan a explicar y entender el fenómeno estudiado

Para la variable desempeño laboral se utilizó la teoría de **Pedraza, Amaya, y Conde (2010)**, Es una suma de la conducta que tiene el trabajador respecto a sus tareas en la empresa y como esto beneficia o perjudica el propósito de la organización, la cual se

acepta la similitud con la teoría planteado por **Ortega (2015)**, El desempeño laboral hace referencia al trabajo que realizan los empleados de una forma correcta y así lograr cumplir las metas planteadas por la empresa.

Por ende, los autores recalcan en sus teorías la percepción de seguridad, salud ocupacional y el desempeño laboral. Ambas teorías se aceptan por ser parecidas y permitiendo el proceso de la investigación con resultados reconociendo el entendimiento de los fenómenos investigados.

## 5. CONCLUSIONES

Se determinó que la Percepción de Seguridad, Salud Ocupacional se relaciona con el Desempeño Laboral; porque existe asistencias y condiciones médicas, higiene y seguridad. en relación a los riesgos, enfermedades y accidentes que pueden ocurrir.

Se determinó que la Medicina del Trabajo se relaciona con el Desempeño Laboral; permitiendo prevenir y controlar la salud de los empleados, basado en examen médico de ingreso, periódico y condiciones sicofisiologicos.

Se determinó que la Higiene Industrial se relaciona con el Desempeño Laboral reconociendo los riesgos laborales y los agentes contaminantes producidos en el centro laboral.

Se determinó que la Seguridad Industrial se relaciona con el Desempeño Laboral porque existen medidas de prevención y condiciones de trabajo con equipos modernos.

## 6. RECOMENDACIONES

Se recomienda que SERGICON S.A.C. continúe mejorando el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional ya que sea demostrado que los trabajadores se desempeñan en relación en lo que perciben de su entorno laboral.

En cuanto a la medicina del trabajo, se recomienda que la empresa continúe con sus técnicas aplicadas a esa dimensión, ya que está obteniendo buenos resultados en cuanto a la productividad de los trabajadores y esto se ve reflejado por la percepción que ellos tienen de su entorno laboral.

En cuanto la higiene industrial, se recomienda seguir implementando mejoras en las áreas de trabajo, que les brinde seguridad y tranquilidad y puedan seguir aumentando su productividad, logrando resultados óptimos para la empresa.

En cuanto a la seguridad industrial, se recomienda realizar programas de capacitación constante con temas actuales como los accidentes laborales y especialmente las señalizaciones (en cuanto la forma, color y significado). es importante que el empleado reconozca o identifique las señales de seguridad en su entorno laboral, ya que, les servirá para mejorar sus conocimientos y minimizar los accidentes del trabajo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alejo, D. (2012). Implementación de un sistema en seguridad y salud laboral en el sector de construir carreteras. (Tesis de Licenciatura). Pontificia universidad católica del Perú, Lima, Perú.
- Álvarez, F. (2009). Salud ocupacional. (1ª ed.). Colombia: Ecoe ediciones.
- Andrade, S. (enero de 2008). Definiciones del desempeño laboral. Recuperado de: <http://www.promonegocios.net/administracion/definicioneficacia.html>.
- Barrera, M., Beltrán, R. y Gonzales, D. (2012). sistema de seguridad y salud laboral en relación a la ley de prevención de riesgos en las pymes que laboran productos de metal, maquinaria y equipo. (Tesis de Licenciatura). Universidad de el Salvador, San Salvador, Republica de el salvador.
- Carro, R. y Gonzales, D. (2013). Productividad y competitividad. Argentina: Alfa Omega.
- Chiavenato, I. (2008). Administración en recursos humanos. (5ª ed.). México: Editorial Mc Graw Hill.
- Creus, A. y Mangosio, J. (2011). Seguridad e Higiene laboral en una perspectiva global. Buenos Aires: Alfa omega.
- Flores, P. (2013). Implementación de un sistema de seguridad y salud laboral en el sector minero subterráneo. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Chile.
- Gálvez, D. (2016). Gestión de Seguridad y Salud laboral en la planta mecánica ASME, perteneciente a la empresa de servicios técnicos petroleros SERTECPET S.A, basada en los patrones OHSAS 18001-2007. (Tesis de Maestría). Escuela Politécnica Nacional, Ecuador.
- Geográfica, I. N. (2015). Estimación de productividad laboral y costo unitario de la mano de obra. México: INGI.

- Gonzales, N. (2013). Diseño de un sistema en seguridad y salud laboral, basado en OHSAS 18001 en el proceso de producción de cosméticos para WILCOS S.A. (Tesis de Licenciatura). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia.
- Henao, F. (2014). Conceptos Básicos: Salud Ocupacional. (2.a ed.). Venezuela: Eco ediciones.
- Henao, F. (2013). Riesgos en la construcción. (3.a ed.). Bogotá: Eco Ediciones.
- Henao, F. (2012). Diagnóstico del ambiente laboral y Salud de los operadores. (2.a ed.). Bogotá: Eco Ediciones.
- Huicho, I., y Velásquez, M. (2014). Implementación de un sistema en seguridad y salud laboral y cómo influye en la calidad de vida de los trabajadores de la empresa "victoria" en la compañía minera VOLCAN S.A.A. (Tesis de Licenciatura). Universidad nacional del centro, Huancayo, Perú.
- Herrera, A., y Herrera, A. (2015). Influencia ambiental de higiene y seguridad laboral en el desempeño de los empleados en el Policlínico Trinidad Guevara del municipio de Matagalpa, II semestre de 2015. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua, Matagalpa, Nicaragua.
- Landa, O. (2015). Implementación de la seguridad y salud laboral para las tareas de despacho en el rubro hidrocarburos. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Mariño, C., Castro, Y. y Cruz, A. (2016). Diseño del sistema en seguridad y salud laboral regido por la legislación actual para la empresa industria metalmecánica "INMECOM LTDA" en el barrio Ricaurte- Bogotá" ubicada en el barrio Ricaurte- Bogotá. (Tesis de Licenciatura). Universidad distrital Francisco José de caldas, Bogotá, Colombia.
- Mejía, A. (2013). La efectividad y eficacia como indicadores. Recuperado de: De Documentos Planing: [www.planning.com.co](http://www.planning.com.co)
- OHSAS 18001:2007: Normativa vigente para la aplicación y equiparación de leyes. Madrid: Fundación Confemetal.

- OIT (2016). Consagrada en la Protección de los operadores y promoción del empleo. Recuperado de: [http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_protect/---protrav/--safework/documents/normativeinstrument/wcms\\_112582.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/--safework/documents/normativeinstrument/wcms_112582.pdf)
- Ortega, C. (2015). Las competencias en el trabajo y clima organizacional del área administrativo de la universidad tecnológica privada de Lima. (Tesis de licenciatura). Universidad nacional mayor de San Marco, Lima, Perú.
- Pedraza, E., Amaya, G. y Conde, M. (2010). Desempeño y equilibrio del empleado administrativo extraído de la Facultad de Medicina de la Universidad del Zulia: Revista de Ciencias Sociales.
- Parella, S. y Martins, F. (2010). Metodología para un estudio cuantitativo. (3.a ed.). Venezuela: Fedupel .
- Quispe, A. (2014). Sistema de seguridad y salud laboral para una entidad de rubro metalmecánica, 2014. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Robbins, Stephen, P., & Coulter, M. (2013). Empresario Competitivo para la administración. México: Pearson Educación, México.
- Robbins, S., y Coulter, M. (2010). Administración de empresas. México D.F.: Pearson Educación.
- Terán, I. (2012). Propuesta de implementación de un sistema de seguridad y salud laboral regido en OHSAS 18001 en una entidad de capacitación técnica, 2012. (Tesis de licenciatura). Pontificia Universidad Católica del Perú, lima, Perú.
- Vargas, L. (2012). Definición de percepción. (4.a ed.). México: Alfa omega.



## ANEXOS

### ANEXO 1

#### CUESTIONARIO

**Objetivo:** El presente cuestionario tiene por finalidad evaluar la relación que existe entre la percepción de seguridad, salud ocupacional y el desempeño laboral de la empresa SERGICON S.A.C del distrito de san Martín de Porres. La encuesta es totalmente confidencial y anónima, por lo cual le agradeceremos ser lo más sincero posible.

**Instrucciones:** Marca con una (x) en el casillero correspondiente según la siguiente escala:

1. Nunca
2. Muy pocas veces
3. Algunas veces
4. Casi siempre
5. Siempre

N°	Ítems	Escala				
		1	2	3	4	5
	<b>Variable: Percepción de seguridad y salud ocupacional</b>					
	<b>Medicina del trabajo</b>					
1	¿Usted alarga su jornada de trabajo en su centro laboral o en su domicilio?					
2	¿Su demanda de trabajo le impide cumplir con sus obligaciones familiares y sociales?					
3	¿La empresa le brinda un examen médico de ingreso?					
4	¿Usted Participa de los exámenes médicos de control?					
5	¿Realiza ejercicios ocupacionales establecidos por la empresa?					
	<b>Higiene industrial</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
6	¿La empresa previene la exposición a respirar el humo, gases o polvo?					
7	¿Su área de trabajo cuenta con iluminación adecuada?					
8	¿Usted tiene contacto físico con productos peligrosos?					
9	¿En qué medida su trabajo le demanda exponerse en situaciones con mucha carga emocional?					
10	¿Oculta información o hechos inmorales o poco éticos?					
	<b>Seguridad industrial</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
11	¿Las máquinas utilizadas funcionan a la perfección?					
12	¿Usted cree que los ruidos producidos en el trabajo son aceptables?					
13	¿La empresa le brinda equipo de seguridad adecuado?					
14	¿Se revisa que los trabajadores porten el equipo de seguridad adecuado?					
15	¿La empresa brinda constantemente capacitaciones de seguridad?					

N°	Variable: desempeño laboral	Escala				
		1	2	3	4	5
	<b>Productividad laboral</b>					
16	¿usted Logra eficientemente las tareas asignadas?					
17	¿Cumple con efectividad su trabajo dentro de la organización?					
18	¿Su nivel de producción es acorde a lo que está establecido por las políticas de la empresa?					
19	¿Usted Llega a cumplir con las metas establecidas de la organización?					
20	Usted contribuye con el Cumplimiento de los objetivos de la organización?					
	<b>Eficacia</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
21	¿Usted cumple con su trabajo dentro de los cronogramas establecidos?					
22	¿Usted logra desarrollar su trabajo con calidad?					
23	¿Usted cumple con las tareas asignadas en el tiempo establecido?					
24	¿Usted logra realizar las actividades que se le asignan?					
25	¿Usted conoce las funciones asignadas en su puesto de trabajo?					
	<b>Eficiencia laboral</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
26	¿Su grado de responsabilidad está acorde a su capacidad profesional?					
27	¿El nivel de conocimiento técnico que posee le permite su desenvolvimiento en su puesto de trabajo?					
28	¿Logra desarrollar con liderazgo y cooperación en su trabajo?					
29	¿Logra adaptarse con rapidez a los cambios que se generan en su entorno?					
30	¿Usted cree que el tiempo de realización de las actividades que hace es lo óptimo?					

Gracias por su colaboración

## ANEXO 2


### VALIDACION DE JUICIO DE XPERTOS

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS							
Título de la investigación: PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN LA EMPRESA SERGICON S.A.C., SAN MARTIN DE PORRES, 2018.							
Apellidos y nombres del investigador: Joselin Wendy, CHUQUIJA GAMBOA							
Apellidos y nombres del experto: Dr. TANTALEAN TAPIA IVÁN ORLANDO							
ASPECTO POR EVALUAR				OPINIÓN DEL EXPERTO			
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES
V1: PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL	Medicina del trabajo	Condiciones psicofisiológicas	¿Usted alarga su jornada de trabajo en su centro laboral o en su domicilio?	Siempre (5) Casi siempre (4) Algunas veces (3) Muy pocas veces (2) Nunca (1)	/		
		Examen médico de Admisión	¿Su demanda de trabajo le impide cumplir con sus obligaciones familiares y sociales?		/		
		Examen periódico de control	¿La empresa le brinda un examen médico de ingreso?		/		
		Ejercicios ocupacionales	¿Usted Participa de los exámenes médicos de control?		/		
	Higiene industrial	Riesgos laborales	¿La empresa previene la exposición a respirar el humo, gases o polvo?		/		
		Agentes Contaminantes	¿Su área de trabajo cuenta con iluminación adecuada?		/		
		Psicosociología laboral	¿Usted tiene contacto físico con productos peligrosos?		/		
			¿En qué medida su trabajo le demanda exponerse en situaciones con mucha carga emocional?		/		
	Seguridad industrial	Condiciones de los equipos	¿Oculta información o hechos inmorales o poco éticos?		/		
		Condiciones de trabajo	¿Las máquinas utilizadas funcionan a la perfección?		/		
		Elementos de protección	¿Usted cree que los ruidos producidos en el trabajo son aceptables?		/		
			¿la empresa le brinda equipo de seguridad adecuado?		/		
V2:DESEMPEÑO LABORAL	Productividad laboral	Medidas de prevención	¿Se revisa que los trabajadores porten el equipo de seguridad adecuado?	/			
		Eficiencia del trabajador	¿La empresa brinda constantemente capacitaciones de seguridad?	/			
		Eficacia del trabajador	¿usted Logra eficientemente las tareas asignadas?	/			
		Nivel de producción del personal.	¿Usted Llega a cumplir con las metas establecidas de la organización?	/			
	Eficacia	Cumplimiento de las metas del trabajador.	¿Usted contribuye con el Cumplimiento de los objetivos de la organización?	/			
		Metas logradas	¿Usted cumple con su trabajo dentro de los cronogramas establecidos?	/			
		Percepción del nivel de calidad de trabajo.	¿Usted logra desarrollar su trabajo con calidad?	/			
		Cumplimiento de las tareas asignadas.	¿Usted cumple con las tareas asignadas en el tiempo establecido?	/			
	Eficiencia laboral	Conocimiento dentro del puesto de trabajo	¿Usted logra realizar las actividades que se le asignan?	/			
		Responsabilidad del personal.	¿Usted conoce las funciones asignadas en su puesto de trabajo?	/			
		Nivel de conocimientos técnicos	¿Su grado de responsabilidad está acorde a su capacidad profesional?	/			
		Liderazgo y cooperación en el centro de trabajo	¿El nivel de conocimiento técnico que posee le permite su desenvolvimiento en su puesto de trabajo?	/			
		¿Logra desarrollarse con liderazgo y cooperación en su trabajo?	/				
		¿Logra adaptarse con rapidez a los cambios que se generan en su entorno?	/				
		Nivel de adaptabilidad del trabajador	¿Usted cree que el tiempo de realización de las actividades que hace es lo óptimo?	/			
Firma del experto:			Fecha 10/10/18				

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES solo se proceden en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS							
Título de la investigación: PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN LA EMPRESA SERGICON S.A.C., SAN MARTIN DE PORRES, 2018.							
Apellidos y nombres del investigador: Joselin Wendy, CHUQUIJA GAMBOA							
Apellidos y nombres del experto: Dr: ALVA ARCE, ROSEL CESAR							
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	OPINIÓN DEL EXPERTO		
					SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSESIONES
V1: PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL	Medicina del trabajo	Condiciones psicofisiológicas	¿Usted alarga su jornada de trabajo en su centro laboral o en su domicilio?	Siempre (5) Casi siempre (4) Algunas veces (3) Muy pocas veces (2) Nunca (1)	<input checked="" type="checkbox"/>		
			¿Su demanda de trabajo le impide cumplir con sus obligaciones familiares y sociales?		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Examen médico de Admisión	¿La empresa le brinda un examen médico de ingreso?		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Examen periódico de control	¿Usted Participa de los exámenes médicos de control?		<input checked="" type="checkbox"/>		
	Higiene industrial	Ejercicios ocupacionales	¿Realiza ejercicios ocupacionales establecidos por la empresa?		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Riesgos laborales	¿La empresa previene la exposición a respirar el humo, gases o polvo?		<input checked="" type="checkbox"/>		
			¿Su área de trabajo cuenta con iluminación adecuada?		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Agentes Contaminantes	¿Usted tiene contacto físico con productos peligrosos?		<input checked="" type="checkbox"/>		
	Seguridad industrial	Psicosociología laboral	¿En qué medida su trabajo le demanda exponerse en situaciones con mucha carga emocional?		<input checked="" type="checkbox"/>		
			¿Oculta información o hechos inmorales o poco éticos?		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Condiciones de los equipos	¿Las máquinas utilizadas funcionan a la perfección?		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Condiciones de trabajo	¿Usted cree que los ruidos producidos en el trabajo son aceptables?		<input checked="" type="checkbox"/>		
	Productividad laboral	Elementos de protección	¿la empresa le brinda equipo de seguridad adecuado?		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Medidas de prevención	¿Se revisa que los trabajadores porten el equipo de seguridad adecuado?		<input checked="" type="checkbox"/>		
		¿La empresa brinda constantemente capacitaciones de seguridad?	<input checked="" type="checkbox"/>				
		Eficiencia del trabajador	¿usted Logra eficientemente las tareas asignadas?		<input checked="" type="checkbox"/>		
V2:DESEMPEÑO LABORAL	Eficacia	Eficacia del trabajador	¿Cumple con efectividad su trabajo dentro de la organización?	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Nivel de producción del personal.	¿Su nivel de producción es acorde a lo que está establecido por las políticas de la empresa?	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Cumplimiento de las metas del trabajador.	¿Usted Llega a cumplir con las metas establecidas de la organización?	<input checked="" type="checkbox"/>			
		¿Usted contribuye con el Cumplimiento de los objetivos de la organización?	<input checked="" type="checkbox"/>				
	Eficiencia laboral	Metas logradas	¿Usted cumple con su trabajo dentro de los cronogramas establecidos?	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Percepción del nivel de calidad de trabajo.	¿Usted logra desarrollar su trabajo con calidad?	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Cumplimiento de las tareas asignadas.	¿Usted cumple con las tareas asignadas en el tiempo establecido?	<input checked="" type="checkbox"/>			
		¿Usted logra realizar las actividades que se le asignan?	<input checked="" type="checkbox"/>				
	Responsabilidad del personal.	Conocimiento dentro del puesto de trabajo	¿Usted conoce las funciones asignadas en su puesto de trabajo?	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Nivel de conocimientos técnicos	¿Su grado de responsabilidad está acorde a su capacidad profesional?	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Liderazgo y cooperación en el centro de trabajo	¿El nivel de conocimiento técnico que posee le permite su desenvolvimiento en su puesto de trabajo?	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Nivel de adaptabilidad del trabajador	¿Logra desarrollar con liderazgo y cooperación en su trabajo?	<input checked="" type="checkbox"/>			
		¿Logra adaptarse con rapidez a los cambios que se generan en su entorno?	<input checked="" type="checkbox"/>				
		¿Usted cree que el tiempo de realización de las actividades que hace es lo óptimo?	<input checked="" type="checkbox"/>				
Firma del experto:			Fecha: 10/10/18				

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES solo si proceden en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS							
Título de la investigación: PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN LA EMPRESA SERGICON S.A.C., SAN MARTIN DE PORRES, 2018.							
Apellidos y nombres del investigador: Joselin Wendy, CHUQUIJA GAMBOA							
Apellidos y nombres del experto: DR. CASTILLO CAROLLO PEDRO							
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	OPINIÓN DEL EXPERTO		
					SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSEACIONES
V1: PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL	Medicina del trabajo	Condiciones psicofisiológicas	¿Usted alarga su jornada de trabajo en su centro laboral o en su domicilio?	Siempre (5) Casi siempre (4) Algunas veces (3) Muy pocas veces (2) Nunca (1)	<input checked="" type="checkbox"/>		
			¿Su demanda de trabajo le impide cumplir con sus obligaciones familiares y sociales?		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Examen médico de Admisión	¿La empresa le brinda un examen médico de ingreso?		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Examen periódico de control	¿Usted Participa de los exámenes médicos de control?		<input checked="" type="checkbox"/>		
	Higiene industrial	Riesgos laborales	¿La empresa previene la exposición a respirar el humo, gases o polvo?		<input checked="" type="checkbox"/>		
			¿Su área de trabajo cuenta con iluminación adecuada?		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Agentes Contaminantes	¿Usted tiene contacto físico con productos peligrosos?		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Psicosociología laboral	¿En qué medida su trabajo le demanda exponerse en situaciones con mucha carga emocional?		<input checked="" type="checkbox"/>		
	¿Oculta información o hechos inmorales o poco éticos?		<input checked="" type="checkbox"/>				
	Seguridad industrial	Condiciones de los equipos	¿Las máquinas utilizadas funcionan a la perfección?		<input checked="" type="checkbox"/>		
			¿Usted cree que los ruidos producidos en el trabajo son aceptables?		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Elementos de protección	¿La empresa le brinda equipo de seguridad adecuado?		<input checked="" type="checkbox"/>		
			¿Se revisa que los trabajadores porten el equipo de seguridad adecuado?		<input checked="" type="checkbox"/>		
	V2: DESEMPEÑO LABORAL	Productividad laboral	Eficiencia del trabajador		¿Usted logra eficientemente las tareas asignadas?	<input checked="" type="checkbox"/>	
¿Cumple con efectividad su trabajo dentro de la organización?				<input checked="" type="checkbox"/>			
Eficacia del trabajador			¿Su nivel de producción es acorde a lo que está establecido por las políticas de la empresa?	<input checked="" type="checkbox"/>			
			¿Usted llega a cumplir con las metas establecidas de la organización?	<input checked="" type="checkbox"/>			
Eficacia		Metas logradas	¿Usted contribuye con el Cumplimiento de los objetivos de la organización?	<input checked="" type="checkbox"/>			
			¿Usted cumple con su trabajo dentro de los cronogramas establecidos?	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Percepción del nivel de calidad de trabajo.	¿Usted logra desarrollar su trabajo con calidad?	<input checked="" type="checkbox"/>			
			¿Usted cumple con las tareas asignadas en el tiempo establecido?	<input checked="" type="checkbox"/>			
Eficiencia laboral		Cumplimiento de las tareas asignadas.	¿Usted logra realizar las actividades que se le asignan?	<input checked="" type="checkbox"/>			
			¿Usted conoce las funciones asignadas en su puesto de trabajo?	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Nivel de conocimientos técnicos	¿Su grado de responsabilidad está acorde a su capacidad profesional?	<input checked="" type="checkbox"/>				
		¿El nivel de conocimiento técnico que posee le permite su desenvolvimiento en su puesto de trabajo?	<input checked="" type="checkbox"/>				
Liderazgo y cooperación en el centro de trabajo	¿Logra desarrollar con liderazgo y cooperación en su trabajo?	<input checked="" type="checkbox"/>					
	¿Logra adaptarse con rapidez a los cambios que se generan en su entorno?	<input checked="" type="checkbox"/>					
Firma del experto: 			Fecha: 24/10/18				

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES solo si proceden en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables

### ANEXO 3

#### MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA	MUESTRA	TÉCNICA
<b>Problema General:</b>	<b>Objetivo general:</b>	<b>Hipótesis general</b>				<b>Población:</b>	<b>recolección de datos:</b>
¿Cuál es la relación entre la percepción de seguridad, salud ocupacional y el desempeño laboral de la empresa SERGICON S.A.C, SMP, 2018?	Determinar la relación entre la percepción de seguridad, salud ocupacional y el desempeño laboral de la empresa SERGICON S.A.C	Si existe relación entre la percepción de seguridad, salud ocupacional y el desempeño laboral de la empresa SERGICON S.A.C.	Percepción de Seguridad, Salud Ocupacional	Medicina del Trabajo	<b>Diseño de la investigación:</b> No experimental de corte transversal	La población está formada por 40 trabajadores que laboran en la empresa SERGICON S.A.C.	Encuesta por cuestionario
<b>Problemas específicos:</b>	<b>Objetivos específicos:</b>	<b>Hipótesis específicas:</b>		Higiene Industrial	<b>Tipo de Investigación:</b>	<b>Muestra:</b>	<b>Procesamiento de datos:</b>
a. ¿Cuál es la relación entre la medicina del trabajo y el desempeño laboral de la empresa SERGICON S.A.C.?	a. Establecer la relación entre la medicina del trabajo y el desempeño laboral de la empresa SERGICON S.A.C.	a. Existe relación entre la medicina del trabajo y el desempeño laboral de la empresa SERGICON S.A.C.	Desempeño Laboral	Seguridad Industrial	Aplicada	La población es pequeña por tanto se aplicó el método censal	se utilizará el SPSS 24.
b. ¿Cuál es la relación entre la higiene industrial y el desempeño laboral de la empresa SERGICON S.A.C.?	b. Establecer la relación entre la higiene industrial y el desempeño laboral de la empresa SERGICON S.A.C.	b. Existe relación entre la higiene industrial y el desempeño laboral de la empresa SERGICON S.A.C.		Productividad Laboral	<b>Nivel de investigación:</b>		
c. ¿Cuál es la relación entre la seguridad industrial y el desempeño laboral de la empresa SERGICON S.A.C.?	c. Establecer la relación entre la seguridad industrial y el desempeño laboral de la empresa SERGICON S.A.C.	c. Existe relación entre la seguridad industrial y el desempeño laboral de la empresa SERGICON S.A.C.		Eficacia	Descriptivo - correlacional.		
				Eficiencia laboral	<b>Enfoque:</b> Cuantitativo		

Fuente: Elaboración propia

## ANEXO 4

### MATRIZ DE SPSS 24

21 : AGRUPMEDI															Visible: 55 de 55 vari
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
1	2	2	5	5	3	4	5	3	5	4	5	3	5	5	5
2	2	2	5	5	3	4	5	2	5	4	5	3	5	5	5
3	1	1	5	4	5	4	5	3	5	5	5	3	5	5	5
4	2	2	5	5	3	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5
5	1	1	5	5	5	5	5	2	5	3	5	3	5	5	5
6	1	1	5	5	5	5	5	2	4	5	5	3	5	5	5
7	1	1	5	5	5	5	5	2	5	3	5	3	5	5	5
8	1	1	5	5	5	5	5	3	5	4	5	3	5	5	4
9	1	1	5	3	5	5	5	3	5	3	5	3	5	5	5
10	1	1	5	5	5	5	5	3	4	3	5	3	5	5	5
11	1	1	5	5	5	5	5	3	5	3	5	3	5	5	5
12	1	1	5	5	5	5	5	3	5	4	5	3	5	5	5
13	1	1	5	5	3	5	5	3	5	5	4	3	5	5	5
14	1	1	5	5	3	5	5	2	4	4	4	3	5	5	4
15	1	1	5	5	5	5	5	2	5	5	4	3	5	5	4
16	2	1	5	5	5	5	5	2	4	4	4	3	5	5	5
17	1	1	5	5	5	5	5	2	4	4	5	3	5	5	5
18	1	1	5	5	5	5	5	2	5	4	4	4	5	5	5
19	1	1	5	5	5	5	5	3	5	4	5	4	5	5	5
20	1	1	5	5	5	5	5	3	5	4	5	3	5	4	5
21	1	1	5	4	5	5	5	2	5	4	5	4	5	5	5
22	1	1	5	4	5	5	5	2	5	4	5	4	5	4	4
23	1	1	5	4	5	5	5	2	5	4	4	4	5	5	4

Nombre	Tipo	Anchura	Deci...	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
P1	Númerico	8	0	1.-¿Usted alarga su jor...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P2	Númerico	8	0	2.-¿Su jornada de traba...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P3	Númerico	8	0	3.-¿La empresa le brin...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P4	Númerico	8	0	4.-¿Usted Participa de ...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P5	Númerico	8	0	5.-¿Realiza ejercicios o...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P6	Númerico	8	0	6.-¿La empresa previen...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P7	Númerico	8	0	7.-¿Su área de trabajo ...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P8	Númerico	8	0	8.-¿Usted tiene contact...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P9	Númerico	8	0	9.-¿Usted acepta los c...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P10	Númerico	8	0	10.-¿Usted cuenta con ...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P11	Númerico	8	0	11.-¿Las máquinas utili...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P12	Númerico	8	0	12.-¿Usted cree que lo...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P13	Númerico	8	0	13.-¿la empresa brinda...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P14	Númerico	8	0	14.-¿Es obligatorio el u...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P15	Númerico	8	0	15.-¿La empresa brind...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P16	Númerico	8	0	16.-¿usted Logra eficie...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P17	Númerico	8	0	17.-¿Cumple con efecti...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P18	Númerico	8	0	18.-¿Su nivel de produc...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P19	Númerico	8	0	19.-¿Usted Llega a cu...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P20	Númerico	8	0	20.-¿Usted contribuye c...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P21	Númerico	8	0	21.-¿Usted cumple con...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P22	Númerico	8	0	22.-¿Usted logra desarr...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P23	Númerico	8	0	23.-¿Usted cumple con...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
P24	Númerico	8	0	24.-¿Usted logra realiz...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada

# ANEXO 5

## TURNITIN UCV

Feedback Studio - Google Chrome  
 evturnitin.com/app/cafta/es?o=1198391806&u=1055284503&lang=es&s=1&ro=103  
 CHUQUIA\_GAMBOA\_JOSELIN\_WENDY\_Turnitin.pdf

feedback studio

**Resumen de coincidencias**

**25 %**

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

#	Fuente	Porcentaje
1	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	11 %
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	9 %
3	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	1 %
4	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	1 %
5	www.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
6	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	<1 %
7	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	<1 %
8	repositorio.unan.edu.ni Fuente de Internet	<1 %

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**"PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN LA EMPRESA SERGICONS S.A.C., SAN MARTIN DE PORRES, 2018"**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

**AUTORA:**  
CHUQUIA GAMBOA, JOSELIN WENDY (ORCID: 0000-0003-2564-3590)

**ASESOR:**  
Dr. ARCE ALVAREZ, EDWIN (ORCID: 0000-0003-3495-2950)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**  
GESTIÓN DE ORGANIZACIONES

LIMA - PERÚ  
2018

Text-only Report | High Resolution | Apagado

Página: 1 de 42 | Número de palabras: 8390





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**“PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y DESEMPEÑO  
LABORAL EN LA EMPRESA SERGICON S.A.C., SAN MARTIN DE PORRES,  
2018”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA:**

**CHUQUIJA GAMBOA, JOSELIN WENDY (ORCID:0000-0003-2564-3590)**

**ASESOR:**

**Dr. ARCE ÁLVAREZ, EDWIN (ORCID:0000-0003-3495-2950)**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN  
GESTIÓN DE ORGANIZACIONES**

**LIMA-PERÚ**

**2018**



Yo, **Msc. PETRONILA LILIANA MAIRENA FOX**, docente de la Facultad de **Ciencias Empresariales** y Escuela Profesional de **Administración** de la Universidad César Vallejo **Filial - Lima Los Olivos**, revisora de la tesis titulada:

**"PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN LA EMPRESA SERGICON S.A.C., SAN MARTIN DE PORRES, 2018"** de la estudiante **CHUQUIJA GAMBOA JOSELIN WENDY**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **25%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender **EL INFORME DE INVESTIGACIÓN** cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 23 de octubre de 2019



*P. Mairena Fox*  
\_\_\_\_\_  
MSc. PETRONILA LILIANA MAIRENA FOX

DNI: 16631152

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

Resumen de coincidencias



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

"PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN LA EMPRESA SERGICON S.A.C., SAN MARTIN DE PORRES, 2018"

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE: LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA: CHUQUIJA GAMBOA, JOSELIN WENDY (ORCID: 0000-0003-2564-3590)

ASESOR: Dr. ARCE ÁLVAREZ, EDWIN (ORCID: 0000-0003-3495-2950)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN GESTIÓN DE ORGANIZACIONES

LIMA - PERÚ 2018



25 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

- 1 Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante 11 % >
- 2 repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet 9 % >
- 3 Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante 1 % >
- 4 Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante 1 % >
- 5 www.scribd.com Fuente de Internet <1 % >
- 6 Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante <1 % >
- 7 Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante <1 % >
- 8 repositorio.unan.edu.ni Fuente de Internet <1 % >

25

Icons: list, filter, sort, search, help



**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE  
TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL  
UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02  
Versión : 09  
Fecha : 23-03-2018  
Página : 1 de 1

Yo Chuquija Gamboa Joselin Wendy, identificado con DNI N° 47754565 egresado de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo, autorizo (x), No autorizo ( ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN LA EMPRESA SERGICON S.A.C., SAN MARTIN DE PORRES, 2018"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derechos de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:



.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

  
\_\_\_\_\_  
FIRMA

DNI: 47754565

FECHA: 23 de Octubre del 2019

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN – SEDE LIMA NORTE, A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

**Srta. CHUQUIJA GAMBOA JOSELIN WENDY**

INFORME TÍTULADO:

**“PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN LA EMPRESA SERGICON S.A.C., SAN MARTIN DE PORRES, 2018”**

PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

**LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

Los Olivos, 23 de octubre de 2019

SUSTENTADO EN FECHA: 26 de noviembre del 2018

NOTA O MENCIÓN: 14 (catorce)



MSc. PETRONILA LILIANA MAIRENA FOX

DNI: 16631152