



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

El clima organizacional y el desempeño laboral de los colaboradores del
Programa Agrario Agro rural Minagri - Lima, 2018

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

Carlos Remigio Duran Caceres

ASESOR:

Edwin Arce Álvarez

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

Lima – Perú

2018



ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS

Código : F06-PP-FR-02.02
Versión : 01
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña)
DURAN CACERES CARLOS REMIGIO cuyo título es:

**"EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DEL
PROGRAMA AGRARIO AGRO RURAL MINAGRI - LIMA, 2018"**

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el
estudiante, otorgándole el calificativo de: 14 (Número) Catorce (Letras).

Lima 26 de noviembre 2018


.....
Dr. VÍCTOR DEMETRIO DÁVILA ARENAZA
PRESIDENTE


.....
Dr. WALTER JACOBO GUTIÉRREZVAISMAN
SECRETARIO


.....
Dr. EDWIN ARCE ÁLVAREZ
VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SOC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

Dedicatoria

A mi Amada Esposa e Hija porque me
brindaron todo su amor.

Agradecimiento

A mi Dios Padre porque me sostuvo en cada etapa de mi existencia; me dio la fuerza para vencer cada barrera en mi camino, y por concederme terminar la carrera profesional, para la Licenciatura en Administración.

Declaración de autenticidad

Yo, Carlos Remigio Duran Caceres con DNI N° 40735179, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que la tesis titulada: "El Clima organizacional y el Desempeño laboral de los Colaboradores del Programa Agrario Agro rural MINAGRI - Lima, 2018", y toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 26 noviembre del 2018



Carlos Remigio Duran Caceres

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis Titulada “El Clima organizacional y el Desempeño laboral de los colaboradores del Programa Agrario Agro rural MINAGRI - Lima, 2018”, la misma que someto a su consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciado en Administración.

Carlos Remigio Duran Caceres

ÍNDICE

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	ix
Resumen	x
I Introducción	1
1.1 Realidad problemática	1
1.2 Trabajos previos	2
1.3 Teorías relacionadas al tema	5
1.4 Formulación del problema	6
1.5 Justificación del estudio	7
1.6 Hipótesis	8
1.7 Objetivos	8
II Método	9
2.1 Tipo, diseño y nivel de investigación	9
2.2 Población y muestra	17
2.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	17
2.4 Método de análisis de datos	19
2.5 Aspectos éticos	19
III Resultados	21
IV Discusión	35
V Conclusión	39
VI Recomendaciones	40
VII Referencias	41
ANEXOS	44
Anexo 01: Instrumento	44
Anexo 02: Matriz Consistencia	46
Anexo 03: Base de datos	47
Anexo 04: Validez por juicio de expertos	48

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 01. Matriz de Operacionalizacion	16
TABLA 02. Tabla de Validación	17
TABLA 03. Medidas de consistencia interna e interpretación de coeficientes	18
TABLA 04. Resumen del Procedimiento de los Casos	18
TABLA 05. Estadísticos de Fiabilidad	18
TABLA 06. Dimensión Estructura Organizacional	21
TABLA 07. Dimensión Responsabilidad	22
TABLA 08. Dimensión Identidad	23
TABLA 09. Dimensión Comunicación	24
TABLA 10. Dimensión Motivación	25
TABLA 11. Dimensión Conocimiento	26
TABLA 12. Dimensión Productividad	27
TABLA 13. Dimensión Liderazgo	28
TABLA 14. Prueba de normalidad Shapiro-Wilk	29
TABLA 15. Rango de interpretación de correlación	30
TABLA 16. Correlación entre el Clima Organizacional y el Desempeño Laboral	31
TABLA 17. Correlación entre la Estructura organizacional y el Desempeño Laboral	32
TABLA 18. Correlación entre la Responsabilidad y el Desempeño Laboral	33
TABLA 19. Correlación entre la Identidad y el Desempeño Laboral	34

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1. Dimensión Estructura Organizacional	21
GRÁFICO 2. Dimensión Responsabilidad	22
GRÁFICO 3. Dimensión Identidad	23
GRÁFICO 4. Dimensión Comunicación	24
GRÁFICO 5. Dimensión Motivación	25
GRÁFICO 6. Dimensión Conocimiento	26
GRÁFICO 7. Dimensión Productividad	27
GRÁFICO 8. Dimensión Liderazgo	28

Resumen

El objetivo fue Determinar la relación que se existe entre el clima organizacional y el desempeño laboral de los colaboradores del Programa Agrario Agro rural MINAGRI - Lima, 2018. no experimental –transversal, descriptiva-correlacional; hipotético - deductivo, aplicada, la población fueron los colaboradores del Programa Agrario Agro rural MINAGRI para el año, considerando 40 colaboradores, con un método censal. Aplico la encuesta, y cuestionario, de 32 preguntas para ambas variables en escala de Likert y el estadístico SPSS 24 y se constató la confiabilidad del cuestionario a través de la utilización del alfa de Cronbach, a la vez se usó el método de Spearman para la medición de la correlación. Finalmente se determinó que el el Clima organizacional se correlaciona en forma positiva y muy fuerte con un $RH= 0.901$ con el Desempeño laboral de los colaboradores del Programa Agrario Agro rural MINAGRI - Lima para el año 2018, Palabras clave: Clima Organizacional, Desempeño Laboral, Responsabilidad, Identidad, Productividad y Comunicación.

Abstrac

The general objective was to determine the relationship between the organizational climate and the work performance of the collaborators of the Agrarian Rural Agriculture Program MINAGRI - Lima, 2018. non- experimental -transversal, descriptive-correlational; hypothetical - deductive, applied, the population were the collaborators of the Rural Agriculture Program MINAGRI for the year, considering 40 collaborators, with a census method. I applied the survey, and questionnaire, of 32 questions for both variables on the Likert scale and the SPSS 24 statistic and the reliability of the questionnaire was checked through the use of Cronbach's alpha, while the Spearman method was used for the measurement of the correlation. Finally, it was determined that the organizational climate correlates in a positive and very strong way with an $RH = 0.901$ with the work performance of the collaborators of the Rural Agricultural Agrarian Program MINAGRI - Lima for the year 2018, Keywords: Organizational Climate, Labor Performance, Responsibility, Identity, Productivity and Communication.