



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**“La toma de decisiones para reducir los riesgos financieros en la empresa AC OBRAS Y SERVICIOS GENERALES SAC distrito de los Olivos 2017”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORA:**

LEADY MARITA ROBLES TICONA

**ASESOR:**

Dr. Ambrocio Esteves Pairazaman

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Planificación y Control Financiero**

**LIMA – PERÚ**

**2018**

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : H16-PP-PR-02.07
		Versión : 09
		Fecha : 23-03-2018
		Página : 1 de 1

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña)  
 .....**LEADY MARITA ROBLES TICONA** cuyo título es: **LA TOMA DE DECISIONES  
 PARA REDUCIR LOS RIESGOS FINANCIEROS EN LA EMPRESA AC OBRAS Y  
 SERVICIOS GENERALES SAC DISTRITO DE LOS OLIVOS 2017**

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el  
 estudiante, otorgándole el calificativo de: 13 (número) ..... B. M.C. .....  
 (letras).

Lugar y fecha 10 de Julio de 2018

  
 .....  
**PRESIDENTE**  
 In AMBROSIO ESTEVES

  
 .....  
 Walter Abasco Trete/  
**SECRETARIO**

  
 .....  
**VOCAL**  
 Santo Díaz Díaz

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

El presente trabajo de investigación dedicado con amor a mi hijo Enrique Jetli por ser mi motivación y a mis padres Sergio Contreras Celinda Ticona por el gran apoyo brindado por la enseñanza de salir adelante gracias por su paciencia y amor a lo largo de mi vida

Agradezco a mi familia que siempre estuvieron motivándome para culminar mi carrera profesional guiándome por el camino del bien con buenos valores empleándolos en mi carrera.

Agradezco a mi asesor Ambrosio Estéves de la Universidad César Vallejo por su colaboración en el desarrollo de la investigación a los profesores que tuve desde el primer ciclo de la carrera profesional, por su entrega y profesionalismo.

### Declaración de autenticidad

Yo, Leady Marita Robles Ticona con DNI 46695994, a efecto de cumplir con los criterios de evaluación curricular de Desarrollo de Proyecto de Investigación, declaro bajo juramento que toda la información que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo

Lima, 10 de Julio del 2018

**Robles Ticona Leady Marita**  
**D.N.I: 46695994**

## Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada, “La toma de decisiones para reducir los riesgos financieros en la empresa AC OBRAS Y SERVICIOS GENERALES SAC distrito de los Olivos 2017” la cual expongo a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

La investigación tiene como finalidad indicar que la toma de decisiones permite reducir los riesgos financieros de la empresa AC OBRAS Y SERVICIOS GENERALES SAC a los que se encuentra expuestas lo cual le permitirá determinar ciertas estrategias para mitigar los problemas económicos y financieros en los cuales se encuentran inmersos.

El trabajo de investigación se encuentra estructurado con un esquema de 8 capítulos. En el capítulo I se refiere la introducción. En el capítulo II se presenta el marco metodológico así como el método de investigación. En el capítulo III, se muestran los resultados de la investigación. En el capítulo IV se describe la discusión. En el capítulo V, las conclusiones. En el capítulo VI, se muestran las recomendaciones. En el capítulo VII y VIII, se muestran las referencias bibliográficas y anexos: que refieren a Instrumento, Validación de instrumento y matriz de consistencia.

**Robles Ticona Leady Marita**

**D.N.I: 46695994**

## Índice

<b>Presentación.....</b>	<b>7</b>
<b>Índice.....</b>	<b>8</b>
<b>Índice de Tablas .....</b>	<b>11</b>
<b>Índice de Figuras.....</b>	<b>12</b>
<b>Resumen.....</b>	<b>13</b>
<b>Abstract .....</b>	<b>14</b>
<b>CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>15</b>
<b>1.1 Realidad Problemática .....</b>	<b>16</b>
<b>1.2 Trabajos previos.....</b>	<b>18</b>
<b>1.3 Teorías relacionadas al tema.....</b>	<b>21</b>
<b>1.3.1 Origen de la toma de decisiones.....</b>	<b>22</b>
<b>1.3.2 Definición de la toma de decisiones .....</b>	<b>22</b>
<b>1.3.3 Proceso de la toma de decisiones .....</b>	<b>23</b>
1.3.4 Importancia de la toma de decisiones .....	24
1.3.5 Características.....	24
1.3.6 Etapas de la toma de decisiones .....	24
1.3.7 Tipo de decisiones .....	25
1.3.7.1 Decisiones estratégicas .....	25
1.3.7.1.1 Estrategias corporativas.....	26
1.3.7.1.2 Estrategia de negocio .....	27
1.3.7.1.3 Estrategias Funcionales.....	27
1.3.7.2 Decisiones tácticas .....	27
1.3.7.3 Decisiones Operativas .....	28
1.3.8 Métodos.....	28
1.3.8.1 Decisiones programadas .....	29
1.3.8.2 Decisiones no programadas.....	29
1.3.9 Definición de riesgos financieros.....	29
1.3.10 Fases del riesgo financiero .....	31
1.3.11 Tipos de riesgos financieros .....	32
1.3.11.1 Riesgo de mercado.....	32
1.3.11.1.1 Tasa de interés .....	32
1.3.11.1.2 Tipo de cambio .....	33
1.3.11.1.3 Renta variable.....	33
1.3.11.2 Riesgo de crédito .....	33

1.3.11.2.1 Inversión .....	34
1.3.11.3 Riesgo de liquidez.....	34
1.3.11.3.1 Liquidez de mercado.....	35
1.3.11.3.2 Liquidez referida .....	35
<b>1.4 Formulación del problema.....</b>	<b>36</b>
<b>1.4.1 Problema general .....</b>	<b>36</b>
<b>1.4.1.1 Problema específico.....</b>	<b>36</b>
<b>1.5 Justificación del estudio.....</b>	<b>37</b>
<b>1.6 Hipótesis.....</b>	<b>38</b>
<b>1.6.1 Hipótesis general .....</b>	<b>38</b>
<b>1.6.1.1 Hipótesis específicas .....</b>	<b>38</b>
<b>1.7 Objetivo General.....</b>	<b>39</b>
<b>1.7.1 Objetivos específicos.....</b>	<b>39</b>
<b>CAPÍTULO II MÉTODO .....</b>	<b>40</b>
<b>2.1 Diseño de la investigación.....</b>	<b>41</b>
<b>2.2 Operacionalización de variables .....</b>	<b>42</b>
Variable 1: Toma de decisiones.....	42
Variable 2: Riesgo Financiero .....	42
Cuadro de Operacionalización de variables:.....	43
<b>2.3 Población, muestreo y muestra.....</b>	<b>44</b>
<b>2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....</b>	<b>44</b>
<b>2.5 Métodos de análisis de datos.....</b>	<b>47</b>
<b>2.6 Aspectos éticos.....</b>	<b>49</b>
<b>CAPÍTULO III RESULTADOS .....</b>	<b>51</b>
<b>3.1 Análisis de confiabilidad del instrumento .....</b>	<b>52</b>
Toma de decisiones.....	52
<b>3.2 Análisis de confiabilidad del instrumento .....</b>	<b>54</b>
Riesgos financieros .....	54
<b>3.3 Resultados.....</b>	<b>58</b>
<b>CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN .....</b>	<b>94</b>
<b>Discusión.....</b>	<b>96</b>
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES.....</b>	<b>99</b>
Conclusiones .....	100
<b>CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES.....</b>	<b>102</b>
Recomendaciones .....	103
<b>CAPÍTULO VII: REFERENCIAS .....</b>	<b>105</b>
<b>Referencias Bibliográficas .....</b>	<b>106</b>

<b>CAPÍTULO VIII: ANEXOS .....</b>	<b>109</b>
<b>Anexo N° 1: Cuestionario .....</b>	<b>110</b>
<b>Anexo N° 2: Matriz de consistencia .....</b>	<b>112</b>
<b>Anexo N° 3: Validación de Instrumento.....</b>	<b>113</b>
<b>Anexo N° 4: Base de Datos SPSS .....</b>	<b>115</b>
<b>Anexo N° 5: Carta de la empresa .....</b>	<b>117</b>
<b>Anexo N° 6: Acta de Aprobación de originalidad de tesis .....</b>	<b>118</b>
<b>Anexo N° 7: Pantallazo del Turnitin .....</b>	<b>119</b>
<b>Anexo N° 8: Formulario de Autorización para la publicación electrónica de la tesis.....</b>	<b>120</b>
<b>Anexo N° 9: Formulario de Autorización para la publicación electrónica de la tesis.....</b>	<b>121</b>

## Índice de Tablas

Tabla 1 Validación de Expertos.....	49
Tabla 2 Alpha de Cronbach variable 01.....	56
Tabla 3 Alpha de Cronbach variable 02.....	58
Tabla 4 ítem 01.....	61
Tabla 5 ítem 02.....	62
Tabla 6 ítem 03.....	63
Tabla 7 ítem 04.....	64
Tabla 8 ítem 05.....	65
Tabla 9 ítem 06.....	66
Tabla 10 ítem 07.....	67
Tabla 11 ítem 08.....	68
Tabla 12 ítem 09.....	69
Tabla 13 ítem 10.....	70
Tabla 14 ítem 11.....	71
Tabla 15 ítem 12.....	72
Tabla 16 ítem 13.....	73
Tabla 17 ítem 14.....	74
Tabla 18 ítem 15.....	75
Tabla 19 ítem 16.....	76
Tabla 20 ítem 17.....	77
Tabla 21 ítem 18.....	78
Tabla 22 ítem 19.....	79
Tabla 23 ítem 20.....	80
Tabla 24 ítem 21.....	81
Tabla 25 ítem 22.....	82
Tabla 26 ítem 23.....	83
Tabla 27 ítem 24.....	84
Tabla 28 ítem 25.....	85
Tabla 29 ítem 26.....	86
Tabla 30 ítem 27.....	87
Tabla 31 ítem 28.....	88
Tabla 32 ítem 29.....	89
Tabla 33 ítem 30.....	90
Tabla 34 Prueba de Normalidad Gestión de riesgos financieros.....	91
Tabla 35 Chi cuadrado.....	93
Tabla 36 Tabulacion Cruzada.....	94
Tabla 37 Chi Cuadrado.....	95
Tabla 38 Tabulación Cruzada.....	96
Tabla 39 Chi Cuadrado.....	98
Tabla 40 Tabla cruzada.....	99

## Índice de Figuras

Gráfico 1 ítem 01 .....	581
Gráfico 2 ítem 02 .....	592
Gráfico 3 ítem 03 .....	603
Gráfico 4 ítem 04 .....	614
Gráfico 5 ítem 05 .....	625
Gráfico 6 ítem 06 .....	636
Gráfico 7 ítem 07 .....	67
Gráfico 8 ítem 08 .....	68
Gráfico 9 ítem 09 .....	69
Gráfico 10 ítem 10 .....	70
Gráfico 11 ítem 11 .....	71
Gráfico 12 ítem 12 .....	72
Gráfico 13 ítem 13 .....	73
Gráfico 14 ítem 14 .....	74
Gráfico 15 ítem 15 .....	75
Gráfico 16 ítem 16 .....	76
Gráfico 17 ítem 17 .....	77
Gráfico 18 ítem 18 .....	78
Gráfico 19 ítem 19 .....	79
Gráfico 20 ítem 20 .....	80
Gráfico 21 ítem 21 .....	81
Gráfico 22 ítem 22 .....	82
Gráfico 23 ítem 23 .....	83
Gráfico 24 ítem 24 .....	84
Gráfico 25 ítem 25 .....	85
Gráfico 26 ítem 26 .....	86
Gráfico 27 ítem 27 .....	87
Gráfico 28 ítem 28 .....	88
Gráfico 29 ítem 29 .....	89
Gráfico 30 ítem 30 .....	90

## Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo analizar la toma de decisiones que permita reducir los riesgos financieros en la empresa Ac Obras y servicios generales sac en el distrito de los olivos 2017. La importancia de dicho estudio se encuentra basada en los riesgos financieros a los que se encuentran expuesta la empresa debido al desconocimiento de la situación financiera teniendo como necesidad reducir dichos riesgos, pudiendo ocasionar pérdidas a futuro es necesario emplear la toma de decisiones estableciendo estrategias. La investigación se trabajó con la teoría de Koontz y Wehrich, 2014 la cual explica que debemos de identificar el problema y analizar el problema para así poder darle una solución realizando un proceso estructurado es necesario constituir etapas básicas dentro del procedimiento creando estrategias bien estructuradas de forma eficiente.

El tipo de investigación es aplicada su diseño es no experimental la población es de 50 trabajadores de la empresa la muestra está conformada por el total de la población 50 personas. La técnica utilizada es la encuesta como instrumento de recolección de datos se aplicó el cuestionario. Para la validez del instrumento se utilizó el juicio de expertos respaldado por el uso de Alfa de Cronbach así como la comprobación de la hipótesis se realizó con la prueba Chi cuadrado

En la presente investigación tiene como conclusión que la toma de decisiones si permitirá reducir los riesgos financieros en la empresa Ac Obras y servicios generales sac.

Palabras claves: toma de decisiones, riesgos financieros, rentabilidad

## Abstract

The objective of this research work is to analyze the decision making process that allows reducing financial risks in the company Ac Obras y servicios generales sac in the olive district 2017. The importance of this study is based on the financial risks to the that are exposed to the company due to ignorance of the financial situation having as a need to reduce these risks causing losses in the future is necessary to use decision-making strategies establishing The research was worked with the theory of Koontz and Weihrich, 2014 which explains that we must To identify the problem and analyze the problem in order to be able to give a solution through a structured process, it is necessary to establish basic stages within the procedure, creating well-structured strategies efficiently.

The type of research is applied, its design is non-experimental, the population is 50 workers of the company, and the sample is made up of the total population of 50 people. The technique used is the survey as a data collection instrument, the questionnaire was applied. For the validity of the instrument, the judgment of experts supported by the use of Cronbach's Alpha was used, as well as the verification of the hypothesis was carried out with the Chi square test.

In the present investigation, it is concluded that the decision making will allow to reduce the financial risks in the company Ac Obras y servicios generales sac.

Keywords: decision making, financial risks,

# **CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN**

## 1.1 Realidad Problemática

Actualmente las empresas para lograr el éxito y mejorar su rentabilidad deseada dependen de la estabilidad de su entorno si bien es cierto cada empresa tiene su propia estructura, en los últimos tiempos es de vital importancia reducir la cantidad de riesgos que las empresas se encuentran expuestas debido a que existen factores de riesgo que afectan directamente en las actividades productivas.

En el año 1998 solo se concebía el riesgo de crédito, luego de una rigurosa revisión de los acontecimientos que se habían suscitado en ese entonces, se estableció Basilea I. Lo innovador en este Basilea fue el proceso de revisión por el cual debía pasar los bancos por un supervisor y evaluación del mercado. Con esto último trataban de impulsar una cultura de prevención de riesgos.

En el mundo de hoy se encuentran diversos problemas de riesgos financieros en Ecuador las empresas presentan riesgos generales como el sobreendeudamiento esto básicamente se da por el impago de obligaciones contraídas por préstamo lo cual genera ciertos acontecimientos afectando la imagen que proyecta la empresa es por esto que es necesario construir estrategias adecuadas y correctas que conduzcan al éxito de manera continua y responsable siguiendo los procesos dentro de la empresa a fin de reducir los riesgos existentes y establecer políticas que ayuden a la mejora de la organización para garantizar los resultados y así puedan cumplir de manera puntual con las obligaciones de la empresa.

Es importante mencionar que la capacitación, motivación e incentivos hacia el empleado cumplen también un papel de suma importancia con la calidad y que tan comprometidos estarán con los clientes, es decir si una empresa instruye bien a sus trabajadores, brindándoles un empleo digno con salarios e incentivos favorables esto se verá en el trato y amabilidad con el que un colaborador trate al cliente y ello dependerá la fidelización de un cliente

El Perú no es un escenario ajeno a ello, ya que las empresas se encuentran expuestas a riesgos financieros la cual causarían pérdidas económicas o financieras que le pudiesen generar esto se da por la falta de conocimiento de la información financiera y económica contenida en los estados financieros es causa de que no se cumpla las metas y objetivos además de no analizar los riesgos a los cuales se encuentran expuestas dichas organizaciones manteniéndola en una baja competitividad empresarial, otro punto es la falta de inversiones que impulsarían la optimización de la gestión de las pequeñas y medianas empresas así mismo tienen existen empresas que tienen activo fijos ociosos que no contribuyen en la rentabilidad esto mejorara con una buena organización planeación control de los recursos humanos y financieros elaborando estrategias para tomar decisiones adecuadas en forma oportuna que concretaran una estabilidad en la estructura de las deudas mejorando los indicadores financieros reduciendo los riesgos financieros mejorando la eficiencia y la efectividad

La empresa AC OBRAS Y SERVICIOS GENERALES SAC se dedica a la ejecución de obras instalaciones eléctricas y sanitarias en la ciudad de Lima la empresa ha tenido vario proyectos importantes con clientes reconocidos a nivel nacional teniendo una escala de crecimiento favorable pero debido a las carencias en las condiciones sociales económicas del País empezaron a disminuir los ingresos además de la falta de capital de trabajo y no contar con un procedimiento de las ventas hizo que la empresa solicite préstamos bancarios para cubrir los gastos financieros y cumplir con las obligaciones laborales debido a estas carencias en muy probable que la empresa en algún momento genere una falta de liquidez por lo cual para reducir los problemas existentes la empresa debe tomar decisiones de manera eficiente implementando planes estratégicos que mejoren los procedimientos de ingreso y realizando un análisis de las prospecciones económicas para poder mejorar la ventaja competitiva .

Según la metodología de resolver problemas y la toma de decisiones la decisión es la herramienta de culminación de la segunda etapa del proceso por lo cual representa un objetivo el cual conlleva a una relación entre el objetivo y la situación, la decisión se enfoca como parte de la estrategia frente al problema o como la primera parte de un nuevo proceso. (Lazzati,2013, p.158)

La finalidad de este proyecto es analizar la toma de decisiones clasificando la información garantizando que sea la correcta para poder reducir los riesgos financieros con procesos de cada decisión que se van dando dentro de las empresas mencionando la herramienta que permite controlar gradualmente y que factores influyen de manera que se pueden ir adaptando para lograr el objetivo.

## 1.2 Trabajos previos

Se han expuesto diferentes investigaciones sobre toma de decisiones para reducir los riesgos financieros. Se presentara las tesis descargadas de los repositorios académicos que ayudaron como gran parte principal para la elaboración del presente trabajo de investigación

Olin (2014) “La educación financiera como base para la toma de decisiones personales de inversión”. (Tesis para obtener el título de Maestro en Administración). Universidad Autónoma de Querétaro

Teniendo como objetivo conocer cómo influye la educación financiera para la toma de decisiones de inversión en los alumnos de posgrado de FCA, UAQ. En cuanto a la metodología empleada se usó una investigación no experimental, la cual tiene un tipo de investigación descriptivo dentro del enfoque cuantitativo con población de 604 personas y una muestra de 185 personas.

El autor concluyó que, las personas deberían de tener la educación financiera en las finanzas y en la economía lo cual significa tener habilidades conocimientos de las herramientas acerca de las operaciones económicas y esta educación se considera una inversión puesto que se adquiere con la practica analizando el detalle de cada oportunidad ya que lo importante no es tener mucho si no saber usar lo que se tiene

Así mismo, concluyó que las instituciones financieras ayudan a promover la educación financiera, auto educarse fomentando y apoyando en la toma de decisiones ya que existen muchos factores que influyen en las correctas decisiones de inversión así mismo al plantear la toma de decisiones conviene contar con una gran cantidad de información para así poder establecer varias alternativas de solución pertinentes al problema

Sánchez (2014).” Análisis e interpretación de los estados financieros para determinar los riesgos financieros en la Cooperativa de ahorro y crédito Muschuc Runa Ltda. (Tesis para obtener el título de ingeniera en Contabilidad y Auditoría) Universidad Técnica de Cotopaxi Ecuador.

Señala que el objetivo general de su trabajo realizar un análisis de los estados financieros para determinar los riesgos existentes mediante la utilización de indicadores que permita mejorar la situación económica y financiera de la Cooperativa de ahorro y crédito “Mushuc Runa”. En cuanto a su metodología tiene tipo de investigación descriptiva con una población de 7 personas y muestra de 7 personas

La conclusión obtenida indica que la falta de conocimiento de la situación de las empresas genera riesgos financieros los cuales principalmente se deberían de identificar lo cual es beneficioso para la empresa análisis cada riesgo existente para corregir a cada área involucrada que tenga el conocimiento apropiado de los problemas existente en la organización, así como las posibles soluciones que se podrían aplicar y así prever el futuro financiero.

Gutierrez (2014). “El análisis de estados financieros de la caja Trujillo para mejorar la toma de decisiones gerenciales”. (Tesis para la obtención del título de licenciado en Administración). Universidad privada Antenor Orrego de Trujillo de la facultad de Administración.

Teniendo como objetivo demostrar que el análisis de los estados financieros en la caja Trujillo permite mejorar la toma de decisiones gerenciales. El tipo de investigación es descriptiva con un diseño no experimental y un nivel descriptivo.

Como conclusión podemos indicar que la toma de decisiones es importante porque podemos plantear estrategias de solución con el fin resolver problemas utilizando las herramientas financieras que permite un mayor análisis a los problemas existentes y así reducir los posibles riesgos.

Además se llegó a la conclusión que para reparar los problemas financieros como por ejemplo la falta de liquidez, recuperación de cartera y rotación de inventarios es de interés seguir mejorando la información financiera para el éxito de su gestión permitiendo un crecimiento sostenido.

Ribbeck (2014). "Análisis e interpretación de estados financieros herramienta clave para la toma de decisiones en las empresas de la industria metalmeccánica del distrito de Ate Vitarte, 2013". (Tesis de grado para obtener el título profesional de contador público). Universidad San Martín de Porres.

Para los fines de esta investigación tuvo como objetivo determinar la influencia del análisis e interpretación de estados financieros para la toma de decisiones en las empresas de la industria metalmeccánica del distrito de Ate vitarte 2013, el estudio tiene un tipo de investigación aplicada presentando un diseño no experimental con nivel descriptivo contando con una población de 79 personas con una muestra de 50 personas.

A modo de conclusión la empresa metalmeccánica no realiza una diagnostico financiero ya que no cuentan con información contable actualizada lo cual trae como consecuencia que no realizan un análisis de flujo de caja y la rentabilidad sobre la inversión ya que no utilizan una planificación de control y supervisión con el seguimiento continuo la cual es importante contar ya que es

una herramienta para la toma de decisiones que es un factor importante para poder los fines de cumplimiento por lo cual es clave ya que así les va a permitir ser más competitivas

### 1.3 Teorías relacionadas al tema

Para definir este concepto el autor sostiene

La toma de decisiones es un proceso organizacional natural del hombre, así como es natural que pueda tomar decisiones exitosas como desastrosas llevando a grandes consecuencias esto se debe sin lugar a duda a la imperfección del ser humano por lo general todas las decisiones que tomamos tienen una naturaleza administrativa, en su mayoría las decisiones se realizan a través del factor humano presupuesto mercadotecnia. (Torres, Z y Torres, H, p.11)

El autor manifiesta que la toma de decisiones es un proceso natural de actividades fundamentales del hombre la cual nos permite escoger entre una serie de alternativas o posibles soluciones que estas pueden ser acertadas o como tener ciertos errores la alternativa que se escoge es la opción con mayores beneficios que pueden ser implícitas como explícitas que se da en cualquier situación de la empresa.

La toma de decisiones se define como una selección de una línea de acción entre alternativas que es parte principal de la planeación. Para iniciar el proceso de una toma de decisión no importa su naturaleza ya que primero es necesario conocer, comprender, analizar un problema (Koontz y Weihrich, 2014, p.120)

El autor señala que la toma de decisiones se da en cualquier situación por lo cual es empezar con identificar y resolver problemas realizando un diagnóstico frente a los problemas o riesgos que presenta toda la organización para esto existe un proceso que constituyen etapas básicas durante el proceso frente a la existencia de un problema creando estrategias bien estructuradas

La toma de decisiones es el proceso mediante el cual se realiza una elección entre las alternativas o formas para resolver diferentes situaciones de la vida estas se pueden presentar en contextos a nivel laboral empresarial ya que se realiza en base a la experiencia (Ritzman, 2013, p.25)

El autor nos dice que la toma de decisiones se refiere a una etapa de procesos la cual deben de existir varias propuestas de solución para realizar la elección de la alternativa con mayor beneficio y debe ser seleccionada de forma racional y optima para obtener una lectura mejor de nuestro entorno la toma de decisiones se encuentra en todo los ámbitos.

Desde mi perspectiva personal la toma de decisiones conlleva a muchas posibilidades de decisión, lo cual es complejo y eso se hace dificultoso y que se incline la balanza a una decisión desacertada. La toma de decisiones el individuo debe regirse a ciertos parámetros para que esta sea menos tediosa y obtener los mejores beneficios con el fin de resolver el problema planteándose en primer lugar el problema, generar alternativas, evaluar alternativas y señalar claramente el objetivo de la decisión. Y así, solo así se tendrá una toma de decisión lo más acertada posible.

### 1.3.1 Origen de la toma de decisiones

La Toma de decisiones, es de principal importancia para los administradores ya que las decisiones la eligen de manera constante para corregir los problemas o prever alguno de ellos y para la empresa es de manera fundamental pues logra mejorar sus objetivos ya que es su trabajo principal.

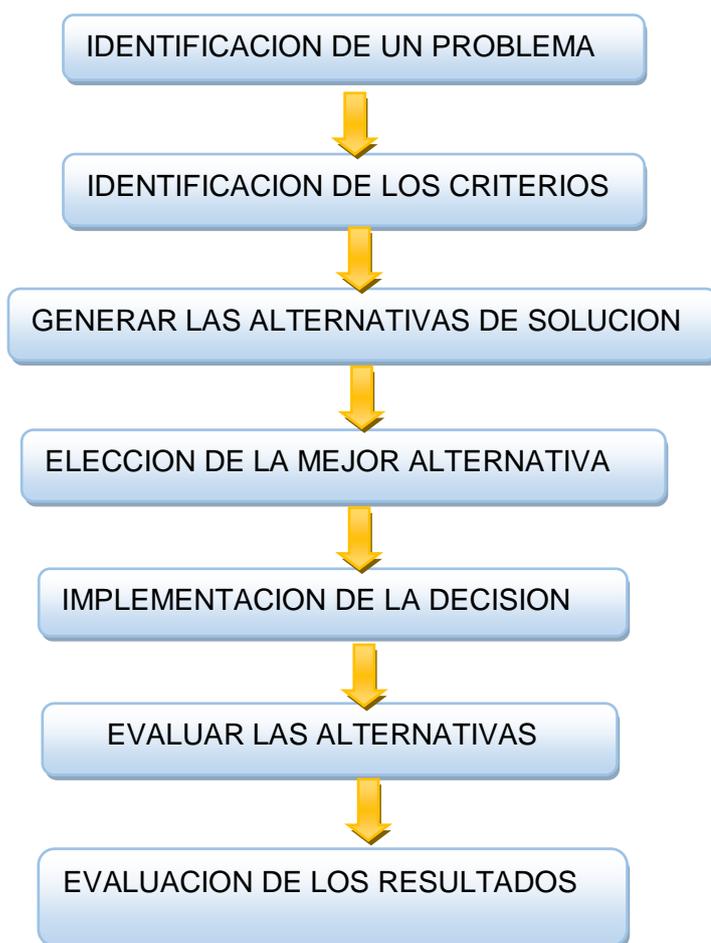
### 1.3.2 Definición de la toma de decisiones

Se realizan de manera frecuente es el proceso más importante dentro de la organización se toman decisiones desde las más simples hasta las más complejas permitiendo esencialmente resolución de problemas empresariales ,

para tomar la decisión hay tener la información financiera que nos permita conocer mejor la situación y así prever el futuro, para poder calcular las consecuencias de cada una de las posibles acciones, se debe tener en cuenta los cambios que se originarían en el escenario donde la acción se va a realizar.

### 1.3.3 Proceso de la toma de decisiones

La toma de decisiones es un proceso donde se debe escoger entre dos o más alternativas teniendo en cuenta nuestra cantidad de recursos y así poder conseguir el resultado esperado todas las decisiones siguen un proceso común este proceso de decisión puede ser descrito mediante pasos para poder plantear alternativas y medir sus consecuencias impulsa a la implementación de una acción una vez tratada adecuadamente se obtiene la acción a ejecutar la cual genera una nueva información la cual exigen un control



#### *1.3.4 Importancia de la toma de decisiones*

La toma de todas las decisiones es importante porque se orientan a un proceso básico del circuito cerrado, permitiendo optimizar sus recursos la cual se emplean diferentes métodos para llegar a la solución correcta, una decisión es un recurso esencial para lograr un mejor desempeño.

#### *1.3.5 Características*

##### a) Efectos Futuros

Se refiere a que tiene un efecto a largo plazo y que puede ser considerada de alto nivel también una decisión a corto plazo puede ser considerada de bajo nivel así mismo se relaciona como la medida en que los compromisos estén relacionados con la decisión que apliquemos y de qué manera afectaran el futuro.

##### b) Reversibilidad

Se relaciona con la rapidez con que una decisión puede revertirse y al inconveniente al realizar el cambio. Si la reversión es difícil la decisión debe ser de alto nivel a largo plazo pero si la reversión es fácil lo conveniente es que la decisión sea de un nivel bajo a corto plazo.

#### *1.3.6 Etapas de la toma de decisiones*

Se menciona que tiene varias etapas y/o fases ya que es un proceso que durante un periodo determinado sucederán acciones de forma secuencial al momento de escoger entre diferentes alternativas de las cuales mencionaremos

##### a. Fase de inteligencia

Consiste en identificar y definir el problema con los errores comunes que tenga para luego realizar un análisis para buscar el origen del problema ya que es necesario recopilar toda la información acerca del problema para optimizar la utilidad.

b. Fase de diseño

En este este proceso se identifican y enumeran todas las alternativas estratégicas.

c. Fase de selección

Este proceso que se realiza en función a cantidad y calidad de información disponible, así como en la selección de una alternativa para se evalúa cada una de ellas teniendo en cuenta los objetivos que tiene propuesto la empresa, la alternativa elegida debe de ser factible o contribuir a la solución del problema

d. Fase de implantación

Se ejecutan las acciones la cual nos conducen a una decisión elegida para solucionar el problema.

e. Fase de revisión

Sirve para comprobar si el desarrollo de la decisión adecuada y si logra alcanzar los resultados esperados realizando un control evaluando cada acción anterior y si no es la correcta, se reinicia el proceso.

### *1.3.7 Tipo de decisiones*

#### *1.3.7.1 Decisiones estratégicas*

La estrategia nos habla sobre las decisiones acerca de en qué negocios se compite y la meta de una empresa a largo plazo; donde consigue beneficios para la organización a través de su estructura de los recursos en un entorno inestable, para hacer frente a las necesidades de los mercados y cumplir las expectativas de los accionistas. (Johnson y Scholes, 2011, p.154).

Las decisiones estratégicas son aquellas que la alta dirección normalmente tiene como responsabilidad ejecutarlas y se suelen decidir después de haberse estudiado y analizado cada situación. Por el contrario, esta es una herramienta que a largo plazo es muy beneficioso para la organización, puesto que a menudo que va cambiando el entorno del mercado este puede ir ajustándose a dichos cambios a través de dichas estrategias configurando sus recursos, ajustándolos de manera que pueda amoldarse a la situación, y así cumplir con las metas propuestas en beneficio de la empresa

El autor indica que las decisiones estratégicas es una herramienta que a largo plazo es muy beneficioso para la organización, puesto que a menudo que va cambiando el entorno del mercado este puedo ir ajustándose a dichos cambios a través de dichas estrategias configurando sus recursos, ajustándolos de manera que pueda amoldarse a la situación, para poder efectuar las metas propuestas por la empresa logrando una mayor efectividad de las cuales podemos destacar las siguientes estrategias.

#### *1.3.7.1.1 Estrategias corporativas*

Esta estrategia es la más importante e integral de todas ya que tiene que ver con las decisiones de la gerencia porque toma la decisión en su totalidad frente al entorno tiene que ver directamente con crecimiento competitividad de la empresa así como también se refiere a las acciones diferenciales que se debe de aplicar a cada línea de producto y/o servicio lo cual le permite a la alta gerencia crear un contexto de confianza para los ejecutivos (Mendoza, 2011, p.211)

Según lo señalado por el autor, que las estrategias corporativas que están ligadas a la gerencia parte principal puesto que sirven como herramienta de las decisiones futuras pudiendo disminuir de forma eficiente los posibles riesgos existente dentro de las áreas que se cree que es necesario por el momento tener este tipo de herramienta basado en un estudio o por una experiencia previa. Estos se pueden reducir significativamente dando a la empresa una ventaja notable frente a otras.

Esta estrategia es la más importante e integral de todas ya que tiene que ver con las decisiones de la gerencia porque toma la decisión en su totalidad frente al entorno ve directamente con crecimiento competitividad de la empresa asi como también se refiere a las acciones diferenciales que se debe de aplicar a cada línea de producto y/o servicio lo cual le permite a la alta gerencia crear un contexto de confianza para los ejecutivos.

#### *1.3.7.1.2 Estrategia de negocio*

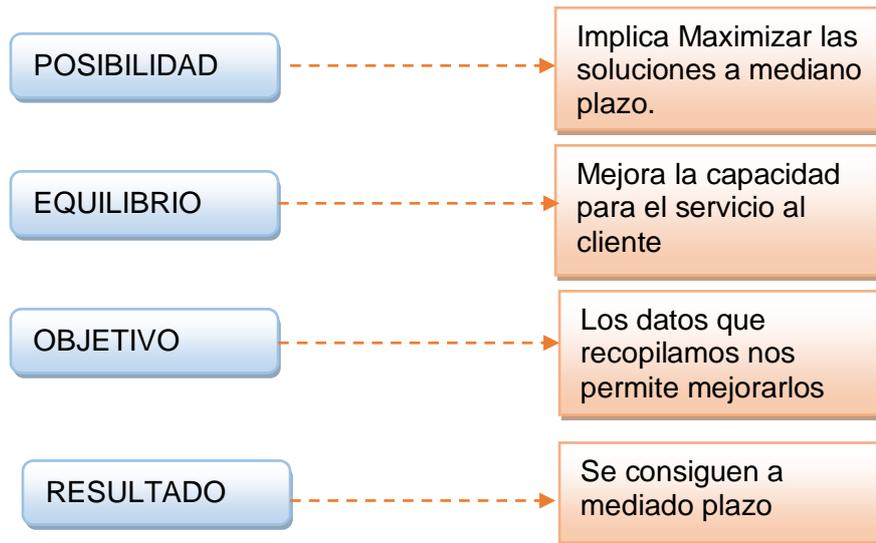
Esta estrategia que se aplica en una determinada línea de productos la cual tiene dos componentes una especificación de la estrategia competitiva particular para la línea y la determinación de la estrategia competitiva particular para ella esta estrategia implica precisar por una parte la forma en que la línea concreta la estrategia competitiva general y por la otra estrategia competitiva diferencial derivada es decir una empresa puede decidir que una línea compita a base de calidad y otra con entrega oportuna.

#### *1.3.7.1.3 Estrategias Funcionales*

Son decisiones involucradas en las funciones empresariales dentro de una línea particular esto es que se van hacer estrategias de la cual involucra decisiones el mercado-meta y mezcla de mercadeo esto básicamente se refiere a estrategias selectivas que se basan en la venta directa publicidad y servicio.

#### *1.3.7.2 Decisiones tácticas*

Esta decisión se encarga de aspectos puntuales y concretos de las cuales no logran un mayor impacto en la empresa la establecen los directivos intermedios estas decisiones son útiles para repartir eficientemente los recursos.



### 1.3.7.3 Decisiones Operativas

Son aquellas decisiones que se refieren al curso de las operaciones diarias que se plantean en un bajo nivel de los directivos de la empresa porque su grado de medición es a corto plazo por lo cual los errores son solucionados fácilmente y así mismo son repetitivas ya que la información es fácilmente disponible las sanciones en el caso de incurrir en un error son mínimas. Las decisiones operativas se hacen en supervisión de la empresa



### 1.3.8 Métodos

### *1.3.8.1 Decisiones programadas*

Estas decisiones se aplican a los problemas estructurados teniendo en cuenta las políticas de empresa y de las cuales han sido ejecutadas anteriormente puesto que el resultado fue de manera exitosa en torno a problemas conocidos por las personas, dificultades que se presentan a diario, los cuales son fáciles de resolver es por ello que son simplificadas y muy eficaces.

### *1.3.8.2 Decisiones no programadas*

Estas decisiones son nuevas ante situaciones no conocidas, no estructuradas las cuales son novedosas no existe un resultado comprobado lo cual demanda un grado de dificultad mayor ya que nunca antes lo habían presenciado y requiere más tiempo para la solución.

### *1.3.9 Definición de riesgos financieros*

Bahillo, M. Perez, C. Escribano, G. (2012) afirman lo siguiente:

El riesgo financiero es la probabilidad de que llegado el vencimiento de su obligación el emisor del activo no cumpla con el pago o a la amortización de la deuda, así como el riesgo de una inversión es la probabilidad de tener más o menos dinero del que se invirtió dependerá de la solvencia del emisor y de las garantías que se unan a ese activo financiero (p.7)

El autor nos dice que el riesgo financiero está asociada a una mayor probabilidad de la incertidumbre que afectan a los diferentes sectores de un evento no esperado que genere las pérdidas de un valor de los cuales se presentan sucesos que no se prevén de las cuales nos lleva al incumplimiento de los objetivos.

Para definir este concepto el autor señala lo siguiente

Para Iván Rodríguez (2014) el riesgo es la vulnerabilidad ante un potencial perjuicio o daño para las unidades, personas, organizaciones o entidades. (p7)

Según lo señalado por el autor el riesgo se define como una probabilidad de que se ocurra un posible evento y que tenga consecuencias económicas o financieras negativas ya que no se obtuvo los resultados esperados lo cual influye el desempeño que se tenga en la empresa o cambios que se den en el entorno, los factores que lo componen son la amenaza y la vulnerabilidad.

Para definir este concepto el autor señala lo siguiente

En términos generales, el riesgo se define como la probabilidad de que suceda algo negativo relacionado a una situación definida. Asimismo, se entiende por riesgo financiero como la posibilidad de tener pérdidas monetarias o financieras en una situación determinada, bajo un contexto económico cambiante e inestable, en un futuro, ya sea a corto, mediano o largo plazo (Partal y Gómez, 2015, p.27).

Desde mi perspectiva personal el riesgo financiero se utiliza para referirse al riesgo asociado con las pérdidas del valor de un activo ya que afectan directamente al balance de la organización ya que el impacto va directamente a la disponibilidad del capital de la empresa por lo cual causaría una inestabilidad dentro del entorno ya que no se tiene los beneficios obtenidos o han sido menores.

### 1.3.10 Fases del riesgo financiero

#### 1. Identificación de Riesgo financiero

Conocer todos los riesgos a la que la empresa está sometida se debe de tener la correcta identificación del riesgo y clasificar que tipo de riesgo son por ejemplo, pueden ir de créditos cobros pendientes tipos de cambio elevados mercadería relativamente controlables de reemplazo de piezas defectuosas o en pérdidas de clientes luego de ello se conoce que tipo de impacto podría tener en la empresa.

#### 2. Medición del Riesgo Financiero

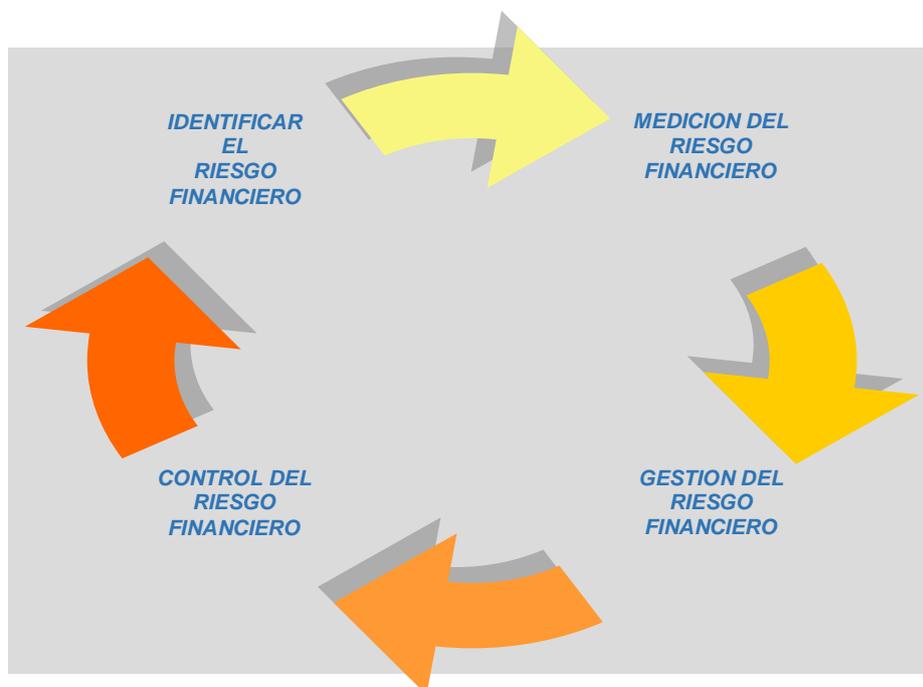
La medición del riesgo es fundamental ya que garantiza la solvencia de la empresa luego de identificar sus riesgos, podrán gestionarlos (penalizarlos, restringirlos y limitarlos). Si la empresa se encuentra en crisis se toma como base para establecer su nivel del capital en cada momento.

#### 3. Gestión de Riesgos financieros

La gestión de riesgos financieros es importante para la toma de decisiones por la posibilidad de conocer al punto más crítico la situación de la empresa. Luego de aplicada monitoreada y evaluada, permitirá maximizar la rentabilidad demandada y minimizar el riesgo, lo cual generará valor para los grupos de interés, en especial los inversores.

#### 4. Control de Riesgo Financiero

Revisar las actuaciones para verificar que se obtuvo el resultado esperado de no ser así se iniciara nuevamente el proceso.



### 1.3.11 Tipos de riesgos financieros

Se pueden clasificar en riesgos de crédito, liquidez, y mercado generalmente se encuentran asociados al valor de los activos de las empresas.

#### 1.3.11.1 Riesgo de mercado

El riesgo de mercado se manifiesta como la probabilidad de sufrir pérdidas financieras debido a posibles cambios adversos en el mercado que harían variar los valores de los activos dentro del balance, los cuales se pueden dar a nivel de tipos de interés, de cambio y precios de diferentes activos en el mercado (Partal y Gómez, 2015, p.27).

##### 1.3.11.1.1 Tasa de interés

El riesgo de tasa de interés se produce como consecuencia de un movimiento adverso de la tasa de interés alteración no prevista en la retribución o el coste de los activos financieros cuya variación puede alterar el rendimiento de las inversiones o financiación, están presentes es una gran diversidad de activos Financieros así mismo se relaciona con el vencimiento de los activos y pasivos como por ejemplo los títulos de renta fija (pública, privada).

#### 1.3.11.1.2 Tipo de cambio

Se asocia a una modificación en el tipo de cambio de las monedas extranjeras, cotización entre 2 divisas cualquier agente económico que cobre o pague en divisas está expuesto a una eventual apreciación o depreciación de su moneda respecto a la divisa extranjera los agentes económicos más expuestos al riesgo de cambio son aquellos que mantienen o tienen previsto mantener posiciones en divisas.

#### 1.3.11.1.3 Renta variable

Es un tipo de inversión el que no está garantizado ni recuperar el capital invertido ni la rentabilidad suele referir a las acciones de las empresas está dirigida para inversores que son capaces de afrontar mayores riesgos con el objetivo de poder obtener mayores ganancias puede organizarse en mercados organizados Los activos más conocidos de renta variable son las acciones de compañías que cotizan en Bolsa. Otros activos de renta variable podrían ser los fondos de inversión que invierten en acciones, los bonos convertibles y las participaciones preferentes.

#### 1.3.11.2 Riesgo de crédito

Para definir este concepto el autor sostiene al respecto

Es el riesgo potencial de incurrir en pérdidas debido a que una contrapartida no atiende las obligaciones de pago expuestas en un contrato que afecta a la actividad por una variación en las condiciones y características del mayor número de crisis financiera es el riesgo de una pérdida económica las principales consecuencias que pueden ocasionar que una de las partes deje de cumplir con las obligaciones pérdidas de intereses disminución de los flujos de caja aumento en los gastos de recuperación y produzca una pérdida financiera siendo esta una pérdida aleatoria (Partal y Gómez, 2015, p.37)

El riesgo de crédito es la gestión financiera lo define como posibilidad incapacidad o falta de voluntad de los deudores para cumplir sus obligaciones de pago y es que no solo tiene que ver con los créditos si no también puede tratarse de una inversión, deudas con el banco por lo cual este es un riesgo que se debe de administrar ya que es de gran importancia ya que la empresa podría presentar pérdidas de los objetivos, recursos, y resultados de la empresa.

#### 1.3.11.2.1 Inversión

Es la probabilidad de que el emisor del título no pueda hacer frente sus obligaciones tanto el pago de intereses como del reembolso o devolución del capital prestado cuanto más alta sea la calificación crediticia del emisor menor es el riesgo de insolvencia y podrá cumplir sus compromisos de pago dentro del plazo fijado para cualquier tipo de proyecto, para poder hallar los resultados esperados, se necesita tomar punto de partida de un concepto claro de cuál es el objetivo.

#### 1.3.11.3 *Riesgo de liquidez*

El riesgo de liquidez se define como la posibilidad de no poder hacer frente a las deudas a corto plazo con los fondos Este riesgo puede ser manejado teniendo un control óptimo y una planificación de pagos acorde a la inversión que se ha realizado con los recursos financieros obtenidos por terceras personas. Si no se ha realizado una planificación financiera previa a los préstamos obtenidos, el riesgo de liquidez aumenta por no saber cuál es la proyección que se tiene con respecto al retorno de la inversión y de cuánto tiempo es. De suceder ello, la empresa tendría la incertidumbre de saber si podrá o no afrontar sus obligaciones a corto, mediano e incluso, largo plazo (Partal y Gómez, 2015, p.29).

El riesgo de liquidez se presenta en situaciones de crisis la cual comprende como las pérdidas que sufre la empresa para financiar sus activos a un costo menor se refiere también a la incapacidad de transformar en efectivo a un activo.

#### 1.3.11.3.1 Liquidez de mercado

Se presentan cuando una transacción no puede ser conducida a los precios prevalecientes en el mercado debido a una baja operatividad de este puede ser difícil de cuantificar de varias de acuerdo con las condiciones de mercado. Esta primera forma donde riesgo de liquidez puede administrarse fijando límites en ciertos mercados y productos y diversificando el portafolio.

#### 1.3.11.3.2 Liquidez referida

Se refiere a la imposibilidad de conseguir los flujos de efectivo necesarios lo cual fuerza a una liquidación anticipada de las inversiones

## 1.4 Formulación del problema

### *1.4.1 Problema general*

¿Cómo la toma de decisiones permite reducir los riesgos financieros en la empresa Ac Obras y Servicios generales sac del distrito de los Olivos 2017?

#### *1.4.1.1 Problema específico*

¿Cómo las decisiones estratégicas permitirían reducir los riesgos financieros en la empresa AC obras y servicios generales sac del distrito de los Olivos 2017?

¿Cómo las decisiones tácticas permitirían reducir los riesgos financieros en la empresa AC obras y servicios generales sac del distrito de los Olivos 2017?

¿Cómo las decisiones operativas permitirían reducir los riesgos financieros en la empresa AC obras y servicios generales sac del distrito de los Olivos 2017?

¿Cómo la toma de decisiones permitiría reducir el riesgo de liquidez en la empresa AC obras y servicios generales sac del distrito de los Olivos 2017?

¿Cómo la toma de decisiones permitiría reducir el riesgo de crédito en la empresa AC obras y servicios generales sac del distrito de los Olivos 2017?

### 1.5 *Justificación del estudio*

**Teórica** La importancia de la toma de decisiones para la empresa es para solucionar problemas financieros que tiene la empresa mediante las diferentes estrategias como son las operativas tácticas y estratégicas la cual nos permitirá reducir los riesgos existentes como la falta de liquidez la ausencia de un control financiero permitirá establecer políticas de crecimiento a fin de mantener la estabilidad como organización así como elevar el nivel de ventas que permitirá favorablemente en la rentabilidad de la organización.

**Practica** A fin de mantener la estabilidad de la empresa es necesario que el personal esté debidamente capacitado para la toma de decisiones que permitirá establecer niveles de cumplimientos objetivos con el fin de mejorar los resultados tanto a corto plazo y largo plazo controlando las contingencias que siempre ocurren en las elaborando estrategias que permitan mejorar sus ingresos cubriendo las obligaciones laborales y financieras por ende elevaría la utilidad neta.

**Metodológica** Establecer políticas de ventas y estrategias de ventas , evaluar bien los estados financieros a fin de establecer bien las estrategias y donde repuntar ,realizar los inventarios de las mercadería a fin de que no se origine las perdidas monetarias estableciendo un personal y cronograma de actividades sean semanales con el fin de mejorar el recurso principalmente la gestión recae en el área de logística y así invertir en su crecimiento y desarrollo que le permita su expandirse en los diferentes sectores económicos y volver al crecimiento que tenía años anteriores pudiendo acceder mercado de construcción, y consultoría de ingeniería en construcción.

## 1.6 Hipótesis

### 1.6.1 Hipótesis general

H<sub>1</sub> La toma de decisiones si reduciría los riesgos financieros en la empresa Ac Obras y servicios generales sac distrito de los Olivos 2017

H<sub>0</sub> La toma de decisiones no reduciría los riesgos financieros en la empresa Ac Obras y servicios generales sac del distrito de los Olivos 2017

#### 1.6.1.1 Hipótesis específicas

H<sub>1</sub> Las decisiones estratégicas si reducirían los riesgos financieros en la empresa Ac obras y servicios generales sac del distrito de los Olivos 2017.

H<sub>0</sub> Las decisiones estratégicas no reducirían los riesgos financieros en la empresa Ac obras y servicios generales sac del distrito de los Olivos 2017.

H<sub>1</sub> Las decisiones tácticas si reducirían los riesgos financieros en la empresa Ac obras y servicios generales sac del distrito de los Olivos 2017.

H<sub>0</sub> Las decisiones tácticas no reducirían los riesgos financieros en la empresa Ac obras y servicios generales sac del distrito de los Olivos 2017.

## 1.7 Objetivo General

Analizar la toma de decisiones que permita reducir los riesgos financieros en la empresa Ac Obras y servicios generales sac del distrito de los Olivos 2017

### 1.7.1 Objetivos específicos

Analizar los riesgos financieros para reducirlos teniendo como base la toma de decisiones en la empresa Ac obras y servicios generales sac del distrito de los Olivos 2017.

Describir las decisiones estratégicas que permitan reducir los riesgos financieros en la empresa Ac obras y servicios generales sac del distrito de los olivos 2017.

Evaluar las decisiones operativas para reducir los riesgos financieros en la empresa Ac obras y servicios generales sac del distrito de los olivos 2017.

# **CAPÍTULO II**

## **MÉTODO**

## 2.1 Diseño de la investigación

Para conceptualizar el tipo de investigación Hernández (2010) señalan que:

En el diseño de investigación no experimental ; ya que no se manipula a la variable independiente para que la variable dependiente muestre otro tipo de resultado, sino que se observan los fenómenos de estudio tal y como se dan en su campo natural, y el estudio es transaccional ya que se realiza en un único momento.

La presente trabajo de investigación sosteniéndonos en el autor es de tipo no experimental porque no se manipula deliberadamente ninguna de las variables, ya que lo que hacemos es observar los fenómenos tal y como se dan en su campo natural.

### **Tipo de investigación**

Para conceptualizar el tipo de investigación Huamanchumo y Rodríguez, (2015) señalan que:

La investigación es aplicada ya que aporta para la solución de los problemas Este tipo de investigación busca contribuir con la solución

### **Nivel de la Investigación**

Para conceptualizar el tipo de investigación Huamanchumo y Rodríguez, 2015 señalan que, “El estudio descriptivo se produce sobre realidades, sus características principales más resaltantes son la de mostrar, definir las cualidades de las variables tal y como se encuentran en la realidad” (p.74) De acuerdo a los autores el nivel de investigación descriptivo

## 2.2 Operacionalización de variables

### *Variable 1: Toma de decisiones*

"(...) La toma de decisiones se realizan todos los días en el ámbito laboral personal económico y empresarial por lo cual es el proceso más importante dentro de la organización donde se toman decisiones desde las más simples hasta las más complejas permitiendo esencialmente a la resolución de problemas empresariales , para tomar una decisión hay que tener en cuenta los cambios futuros que se presentaría es por ello que se debe de predecir el futuro donde la acción se incorpora en una serie de sucesos que son controladas evaluadas y ejercidas para mejorar la rentabilidad de la empresa llegando a los resultados esperados con beneficios para la empresa y/o accionistas "

### *Variable 2: Riesgo Financiero*

" El riesgo financiero se utiliza para referirse al riesgo asociado con las pérdidas en el valor de un activo financiero, tales como un préstamo o una inversión, este puede entender como posibilidad de que los beneficios obtenidos sean menores a los esperados o de que no hay un entorno en absoluto. El riesgo financiero está relacionado con el riesgo económico ya que los tipos de activos que una empresa posee y los servicios que brinda juegan un papel importante en el endeudamiento. Por lo tanto, dos empresas con el mismo tamaño y coeficiente de endeudamiento no tienen el mismo riesgo financiero.

## Cuadro de Operacionalización de variables:

Cuadro de Operacionalización de variables						
La toma de decisiones para reducir los riesgos financieros en la empresa AC obras y servicios generales sac distrito de los Olivos 2017						
Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Operacionalización de Variables			
			Dimensiones	Indicadores	Instrumento	Escala de medición
<b>INDEPENDIENTE TOMA DE DECISIONES</b>	La toma de decisiones es el proceso más importante dentro de la organización donde se toman decisiones desde las más simples hasta las más complejas permitiendo la resolución de problemas empresariales para tomar la decisión se requiere calcular las consecuencias de cada una de las posibles acciones , teniendo en cuenta además las cuentas que pudieran tener lugar .	La toma de decisiones es una herramienta que sirve para las soluciones de problemas económicos financieros basándose en la experiencia de acuerdo a sus conocimientos eligiendo las posibles alternativa de solución planteadas en un proceso de selección	Decisiones estratégicas	Corporativas	Cuestionario	Ordinal
				Negocios		
				Funcionales		
				Largo plazo		
			Decisiones tácticas	Posibilidad		
				Equilibrio		
				Objetivos		
			Decisiones operativas	Resultado		
				Eficiencia		
				Calidad		
				Financiamiento		
				Efectividad		
<b>DEPENDIENTE RIESGOS FINANCIEROS</b>	El riesgo es la probabilidad de que llegado el vencimiento de su obligación el emisor del activo no cumpla con el pago o a la amortización de la deuda así como el riesgo de una inversión es la probabilidad de tener más o menos dinero del que se invirtió dependerá de la solvencia del emisor y de las garantías que se unan a ese activo financiero	El riesgo financiero es una amenaza que afecta al sector financiero y económico de la empresa ocasionando incertidumbre de las consecuencias de la magnitud de las pérdidas de los activos	Riesgo de liquidez	Mercado	Cuestionario	Ordinal
				Referida		
				Fondos		
				Objetividad		
			Riesgo de crédito	Inversión		
				Recursos		
				Objetivos		
			Riesgo de mercado	Resultado		
				Precio		
				Tasa de interés		
				Tipo de cambio		
				Renta Variables		

## 2.3 Población, muestreo y muestra

### Población

Vladimirovna (2010) sostiene también que, “Se le llama población a un grupo de elementos que comparten una misma característica en particular en el cual tenemos interés de estudio”. (p.261)

Para la presente investigación denominaremos población de 50 trabajadores de la empresa Ac Obras y servicios generales sac, la población se tomó en base a la planilla de la empresa

### Muestra

Vladimirovna (2010) Nos indica que, “la muestra es toda fracción representativa de una población”. (p.261)

Para la presente investigación se tomó como muestra a toda la población la cual está conformada por los 50 trabajadores de la empresa Ac Obras y servicios generales sac, debido a que es la misma cantidad de la población se indica que es una muestra censal

## 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

### 2.4.1 Técnica

Para ampliar el concepto del autor nos indica

La encuesta tiene por concepto que: “Es una de las técnicas de recolección de información más usadas, a pesar de que cada vez pierde mayor credibilidad por el sesgo de las personas encuestadas. La encuesta se fundamenta en un cuestionario o conjunto de preguntas que se preparan con el propósito de obtener información de las personas” (Bernal, 2010, p. 194).

La técnica utilizada en el trabajo de investigación es la encuesta para recolectar los datos que brindo cada colaborador acerca de los hechos ocurridos en la empresa Ac obras y servicios generales sac

#### 2.4.2 Instrumento de recolección de datos

El instrumento que se utilizó en la presente investigación para recolectar la información mencionada de la compañía es el cuestionario, permitiendo recopilar datos de manera fidedigna con un grado de validez necesario. Se utilizará en la presente investigación el instrumento empleado denominado cuestionario que está conformado de 30 preguntas, las cuales se elaboraron en base a dimensiones e indicadores de las variables correspondientes mencionadas anteriormente. El formato del cuestionario redactado en forma de interrogatorio, individual y coherente, con escala de Likert, la cual contó con 5 niveles de respuesta.

#### 2.4.3 Validez

El instrumento fue comprobado por Criterio de Juicio de Experto además se contó con la participación de 03 Magíster, proporcionados por la Universidad Cesar Vallejo, ellos se encargaron de validar el cuestionario que se utilizó como instrumento para cada variable. El instrumento permitirá deducir conclusiones luego de los resultados obtenidos.

Según Hernández y otros (2003) se refiere al grado en que el instrumento mide la variable realmente.

Asimismo, Sánchez C. (2013) expresa que el juicio de experto es una técnica que permite someter a juicio por especialistas, tanto temáticos como metodólogos, con el fin de dar su opinión referente al instrumento.

El instrumento usado en la presente investigación ha sido validado por 3 expertos, 2 temáticos y 1 metodólogo:

*Tabla 1 Validación de Expertos*

Expertos	Opinión
Mg. López Vega Iris Margot	Aplicable
Mg. Orihuela Ríos Natividad	Aplicable
Dr. Sandoval Laguna Myrna	Aplicable

Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento

Ítems	J1	J2	J3	S	IA	V
E1	si	si	si	3	1	100%
E2	si	si	si	3	1	100%
E3	si	si	si	3	1	100%
E4	si	si	si	3	1	100%
E5	si	si	si	3	1	100%
E6	si	si	si	3	1	100%
E7	si	si	si	3	1	100%
E8	si	si	si	3	1	100%
E9	si	si	si	3	1	100%
E10	si	si	si	3	1	100%
E11	si	si	si	3	1	100%
E12	si	si	si	3	1	100%
E13	si	si	si	3	1	100%
E14	si	si	si	3	1	100%
E15	si	si	si	3	1	100%
E16	si	si	si	3	1	100%
E17	si	si	si	3	1	100%
E18	si	si	si	3	1	100%
E19	si	si	si	3	1	100%
E20	si	si	si	3	1	
E21	si	si	si	3	1	
E22	si	si	si	3	1	
E23	si	si	si	3	1	
E24	si	si	si	3	1	
E25	si	si	si	3	1	100%
E26	si	si	si	3	1	100%
E27	si	si	si	3	1	
E28	si	si	si	3	1	
E29	si	si	si	3	1	
E30	si	si	si	3	1	
<b>Promedio</b>					<b>1</b>	<b>100%</b>

Nota. J1, J2, J3 jueces. IA índice de aceptabilidad. V validez

Cumple con la consideración para su aplicabilidad ya que contienen coherencia, pertinencia y claridad

### *Confiabilidad:*

Según Hernández et al. (2013, p. 200), nos menciona que “la confiabilidad es el grado en el que el instrumento produce resultados coherentes y consistentes”.  
Atreves del SPSS .

## 2.5 Métodos de análisis de datos

### **Método Descriptivo**

Ibañez, J (2015) indica que en este método de la investigación se estudia los datos que se reunió para poder indicar que variables se encuentran relacionado entre si y tiene como propósito la descripción sistemática, del objeto de nuestra investigación sea este sobre personas hechos acciones o fenómenos de interés. Las investigaciones que utilizan el método descriptivo presentan información que trate de parecer no tan complicada es decir que se visualice de una manera resumida y más sistemática

La metodología utilizada en este análisis es el método descriptivo que se utiliza para recoger, organizar, resumir, presentar, analizar lo cual implica la recopilación y presentación sistemática de datos para dar una idea clara de una determinada situación.

### **Método Analítico**

Ibañez, J (2015) nos indica que analizar significa desintegrar descomponer un todo en sus partes para estudiar en su forma intensiva cada uno de sus elementos así como las relaciones entre sí y con el todo análisis es observar y analizar un hecho o elemento particular.

En esta investigación se conoce cosas nuevas ya que se adquiere mucho más conocimientos de lo que ya se tiene pues se estudia detalladamente todo lo que interviene como por ejemplo los tipos elementos y hace que el estudio sea más desarrollado en cada variable y sus relaciones generales

### **Método Sintético**

Ibañez. J (2015) nos indica que síntesis significa reconstruir volver a integrar las partes del todo lo que implica superar el análisis y conocer los aspectos desde una perspectiva global conocimiento diferente del de sus partes individuales.

### **Método comparativo**

Ibañez. J (2015) el método comparativo es un procedimiento de búsqueda sistemática de similitudes léxicas y fonéticas en las lenguas con el objeto de estudiar su parentesco y eventualmente reconstruir la problemática que dio lugar a las dos o más lenguas comparadas en el procedimiento

En este método se indica que se estudia a las cosas que tiene similitudes y de acuerdo a eso se realiza la investigación y se compara finalmente verifica la hipótesis

### **Método Inductivo**

Behar (2013) explica que

El método inductivo establece leyes a partir de la observación de los hechos mediante la generalización del comportamiento observado que parte de datos particulares para llegar a conclusiones generales.

En esta etapa consiste que de lo poco que se obtiene se investiga con aquello para luego generar nuevos conocimientos o incrementar y haciendo más confiable. Así también con este método se obtiene

información más exacta ya que parte de la experiencia entonces posee más información detallada. Es decir primero se realiza la observación a la realidad.

### **Método deductivo**

Ibañez. J. (2015) indica que al contrario que el método inductivo se parte de la razón, desde la cual se obtiene un conocimiento general o se define una ley general para la comprobación de su aplicabilidad llegar a consecuencias lógicas.

Se entiende que cualquier interrogante que se tenga en la investigación según interrogante a solucionar luego generalizamos la idea y finalmente observamos la realidad y relacionados todo en conjunto para llegar a lo que se quiere llegar

Se realizó una investigación cuantitativa con el fin de utilizar la recolección de datos para probar la hipótesis, con base a una medición numérica y análisis estadístico.

## 2.6 Aspectos éticos

### **Confidencialidad**

Se compromete a no divulgar la información prestada de la empresa para el desarrollo del proyecto de investigación.

### **Originalidad**

La investigación se ha desarrollado según los conocimientos adquiridos así también con la observación del estatus y entorno de la empresa con el fin de apreciar mejor y entender en general el entorno y características de esta con el fin de poder realizar un trabajo de investigación óptima y poder contribuir con el desarrollo

**Plagio**

La información recopilada del proyecto de investigación es propia y basada en la información entendida de diferentes autoras.

**Objetividad**

Tratando que los resultados hablen por si mismos en la ejecución de la información

# **CAPÍTULO III**

## **RESULTADOS**

### 3.1 Análisis de confiabilidad del instrumento

#### *Toma de decisiones*

Para la validación del presente instrumento se utilizará el Alpha de Cronbach, el cual permite determinar la media ponderada de las correlaciones entre las variables (o ítems) que forman parte de la encuesta.

El instrumento a validar está conformado por 13 ítems y el tamaño de la muestra es de 50 encuestados colaboradores de la empresa de estudio. El nivel de confiabilidad de la presente investigación es del 95%. Para diagnosticar el nivel de confiabilidad con el Alpha de Cronbach se hizo uso del software estadístico del SPSS versión 24.

#### *Resultados:*

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	50	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	50	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

*Tabla 2 Alpha de Cronbach Toma de decisiones*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,901	13

*Discusión:*

La fiabilidad de la escala del instrumento aumentará conforme el valor del Alfa de Cronbach más se aproxime a su valor máximo, 1. Por convenio, se consideró que para garantizar la fiabilidad de la escala, el valor del Alfa de Cronbach fuese mayor o igual a 0,8. Realizado el cálculo del Alpha de Cronbach, se obtuvo para el instrumento en cuestión un valor de 0.901, por lo cual se concluyó que el instrumento es altamente confiable.

*Validez ítem por ítem***Estadísticas de total de elemento**

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Las decisiones estratégicas corporativas van a permitir tomar mejorar la gestión financiera de la empresa.	44,80	111,886	,420	,903
Las decisiones estratégicas en los negocios mejorarían las posibilidades de inversión o financiación.	44,60	109,257	,637	,892
Considera que las decisiones estratégicas van a permitir el aumento de venta en el negocio.	44,67	104,810	,784	,885
La empresa debe de aplicar decisiones estratégicas funcionales en base a una planificación financiera.	44,33	106,952	,626	,893
Si se plantea decisiones estratégicas a largo Plazo podrán mejorar las decisiones de gerencia.	44,53	111,410	,623	,893
Considera que las decisiones tácticas a corto plazo cuentan con una posibilidad beneficiosa para la mejora económica de la empresa.	44,53	100,981	,745	,886
Al plantear una decisión táctica dentro de un proceso mejoraría el equilibrio que le permita dominar la situación financiera de la empresa.	44,33	106,952	,626	,893

Considera que las decisiones tácticas mejorarían los objetivos de la empresa para poder tomar decisiones asertivas para el beneficio de la empresa.	44,53	111,410	,623	,893
Las decisiones tácticas mejorarían el resultado de la empresa que permita aumentar la rentabilidad	44,53	100,981	,745	,886
Considera que las decisiones operativas se aplicaría con la eficiencia del personal mejorando su efectividad	44,33	116,095	,379	,903
Considera que las decisiones operativas aumentaría la calidad del servicio prestado por la empresa.	43,87	105,410	,775	,886
Considera que las decisiones operativas permitirán mejorar el crédito de financiamiento de la empresa.	44,20	120,029	,715	,898
Considera que las decisiones operativas permitirán mejorar la efectividad de la empresa.	44,33	116,810	,437	,900

### 3.2 Análisis de confiabilidad del instrumento

#### *Riesgos financieros*

Para la validar el instrumento usado para la recopilación de la segunda variable, se utilizó el Alpha de Cronbach, que se encarga de determinar la media ponderada de la correlación existente entre las variables (o ítems) que forman parte de la encuesta.

El instrumento a validar está conformado por 17 ítems y el tamaño de la muestra es de 50 encuestados colaboradores de la empresa de estudio. El nivel de confiabilidad de la presente investigación es del 95%. Para diagnosticar el nivel de confiabilidad con el Alpha de Cronbach se hizo uso del software estadístico del SPSS versión 24.

*Resultados:*

<b>Resumen de procesamiento de casos</b>			
		N	%
Casos	Válido	50	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
Total		50	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 3 Alpha de Cronbach riesgos financieros

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,904	17

*Discusión:*

La fiabilidad de la escala del instrumento aumentará conforme el valor del Alfa de Cronbach más se aproxime a su valor máximo, 1. Por convenio, se consideró que para garantizar la fiabilidad de la escala, el valor del Alfa de Cronbach fuese mayor o igual a 0,8. Realizado el cálculo del Alpha de Cronbach, se obtuvo, para el instrumento en cuestión, un valor de 0.904, por lo cual se concluyó que el instrumento es altamente confiable.

*Validez ítem por ítem*

<b>Estadísticas de total de elemento</b>				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Considera que los riesgos de liquidez afecta la posición de mercado.	59,76	173,492	,328	,906
Considera los riesgos de liquidez que son referidas para la empresa están expuestas a perder parte de su mercadería.	59,48	168,826	,517	,900

Considera que el riesgo de liquidez perjudica los fondos de la empresa.	59,64	161,256	,778	,892
Considera usted que el riesgo de liquidez se debe de manejar con objetividad.	59,44	161,190	,696	,894
Considera usted que la empresa está capacitada para resolver problemas financieros con objetividad.	59,60	169,796	,558	,899
Considera que el riesgo de crédito imposibilita la inversión para la empresa	59,86	159,837	,577	,899
Considera que el riesgo de crédito afecta los recursos propios de la empresa.	59,74	159,339	,806	,891
La empresa emplea todos sus recursos a fin de cumplir con las obligaciones financieras.	59,42	162,779	,649	,896
Considera que el riesgo de crédito altera los objetivos de la empresa	59,58	168,044	,623	,897
Considera que los objetivos planteados por la empresa deberían ser reforzados con la toma de decisiones	59,92	158,769	,596	,898
Considera que el riesgo de crédito afecta los resultados de la empresa	59,46	171,845	,436	,902
Considera que existe una falta de control en los resultados de la empresa	58,92	161,177	,767	,892
Considera que el riesgo de mercado tiene relación con la modificación del precio dentro de la empresa.	59,38	172,567	,421	,903
Considera que el riesgo de mercado es común en las empresas	58,88	161,700	,745	,893
Considera que los riesgos de mercado perjudica la tasa de interés de la empresa	59,26	177,298	,499	,902
El riesgo de mercado con respecto al tipo de cambio perjudica los resultados de la empresa.	59,44	172,945	,450	,902
Considera que el riesgo de mercado afecta las rentas variables de la empresa	59,74	173,135	,333	,906

## Alpha de Cronbach Alfa general

**Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	50	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	50	100,0

- a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,910	30

### 3.3 Resultados

Tabla 4 ítem 01

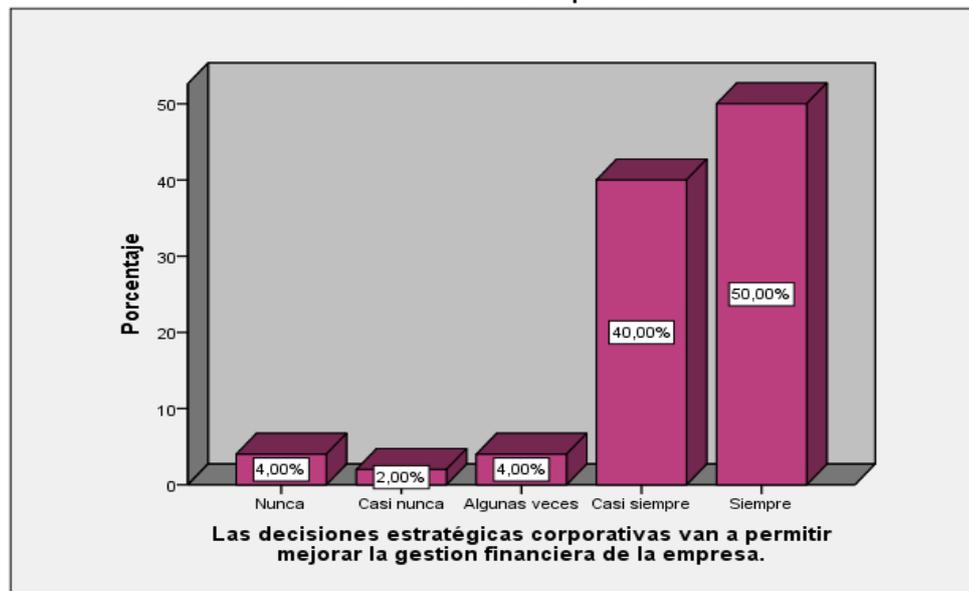
**Las decisiones estratégicas corporativas van a permitir mejorar la gestión financiera de la empresa.**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	2	4,0	4,0	4,0
Casi nunca	1	2,0	2,0	6,0
Algunas veces	2	4,0	4,0	10,0
Casi siempre	20	40,0	40,0	50,0
Siempre	25	50,0	50,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico 1 ítem 01

**Las decisiones estratégicas corporativas van a permitir mejorar la gestión financiera de la empresa.**



Fuente: Tabla N° 04

#### Interpretación

De la encuesta empleada a la empresa Ac Obras y servicios generales sac los Olivos 2017 se obtuvo que el 50% de los encuestados indican que siempre las decisiones estratégicas corporativas permitirán mejorar la gestión financiera, 40% manifiesta que casi siempre, 4% indica que nunca o algunas veces las decisiones estratégicas corporativas permitirá mejorar la gestión financiera y un 2% indica que no permitirá mejorar la gestión financiera para reducir los riesgos financieros.

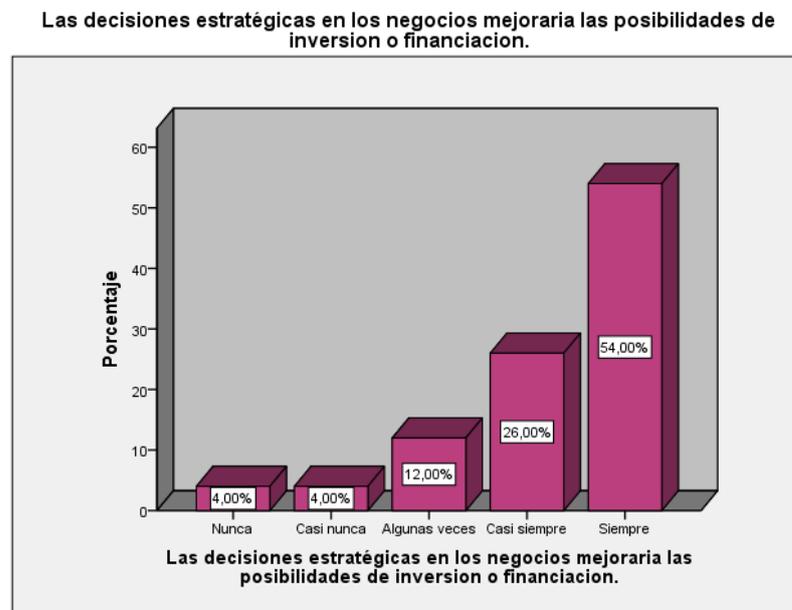
Tabla 5 ítem 02

**Las decisiones estratégicas en los negocios mejorarían las posibilidades de inversión o financiación.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	4,0	4,0	4,0
	Casi nunca	2	4,0	4,0	8,0
	Algunas veces	6	12,0	12,0	20,0
	Casi siempre	13	26,0	26,0	46,0
	Siempre	27	54,0	54,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia

Gráfico 2 ítem 02.



Fuente: Tabla N° 05

**Interpretación:**

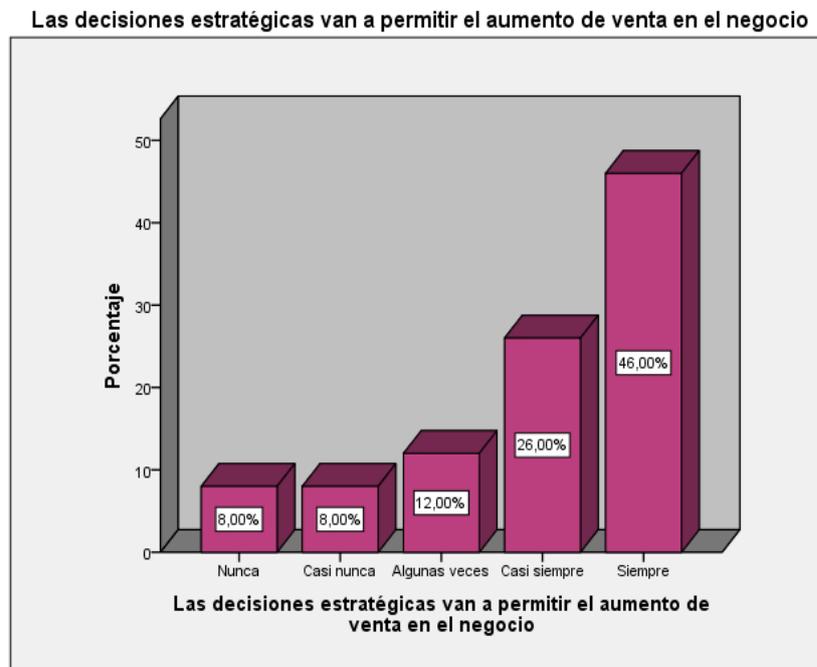
De la encuestada empleada a la empresa Ac Obras y servicios generales sac los Olivos 2017 se obtuvo que un 54% indica que siempre las decisiones estratégicas en los negocios mejoraría las posibilidades de inversión para poder reducir los riesgos financieros existentes en la empresa, el 26% manifiesta que casi siempre ya que están convencidos que se emplearían procesos para reducir dichos riesgos mientras que un 12% indica que algunas veces las decisiones estratégicas en los negocios permitiría mejorar las posibilidades de inversión o financiación y 4% no están convencidos que permita mejorar la inversión

Tabla 6 ítem 03

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	8,0	8,0	8,0
	Casi nunca	4	8,0	8,0	16,0
	Algunas veces	6	12,0	12,0	28,0
	Casi siempre	13	26,0	26,0	54,0
	Siempre	23	46,0	46,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 3 ítem 03.



Fuente: Tabla N° 06

### Interpretación:

De la encuesta empleada a la empresa Ac Obras y servicios generales sac los Olivos 2017 se obtuvo que un 46% indica que siempre las decisiones estratégicas van a permitir el aumento de ventas en los negocios un 26 % manifiesta que casi siempre ya que están convencidos que se emplearían estrategias para aumentar las ventas mientras que un 8% no está convencido que las decisiones estratégicas permitirán el aumento de las ventas.

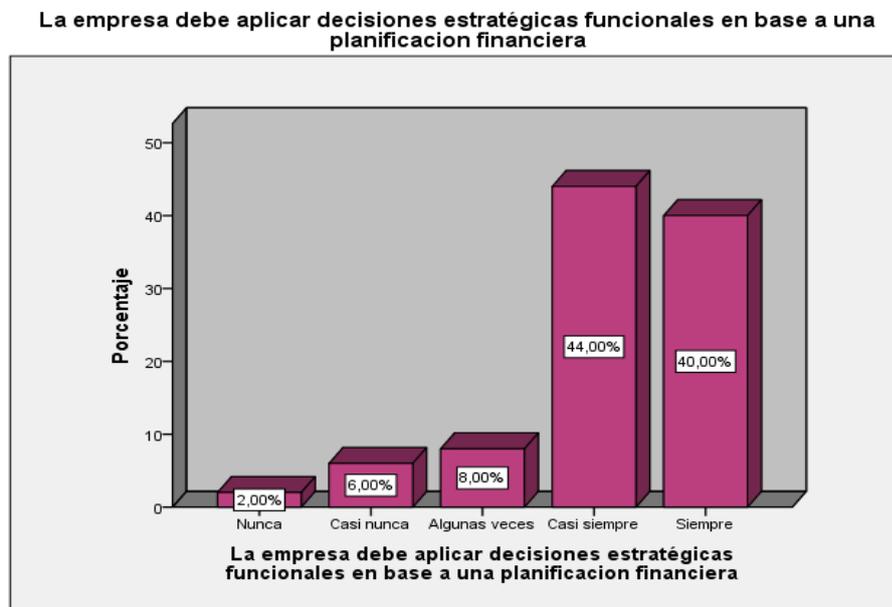
Tabla 7 ítem 04

**La empresa debe aplicar decisiones estratégicas funcionales en base a una planificación financiera**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	2,0	2,0	2,0
	Casi nunca	3	6,0	6,0	8,0
	Algunas veces	4	8,0	8,0	16,0
	Casi siempre	22	44,0	44,0	60,0
	Siempre	20	40,0	40,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia

Gráfico 4 ítem 04.



Fuente: Tabla N° 07

**Interpretación:**

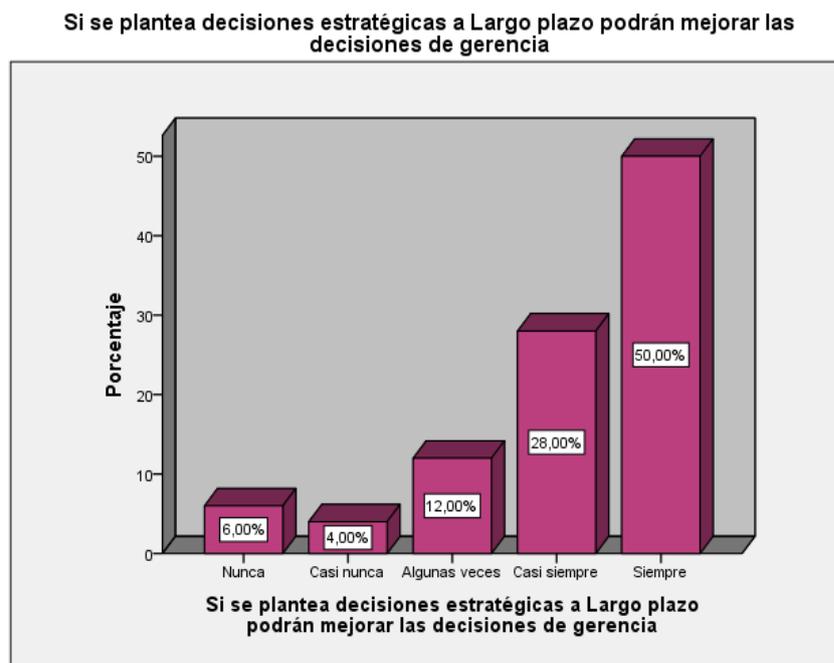
De la encuesta empleada a la empresa Ac Obras y servicios generales sac los Olivos 2017 se obtuvo que el 40% de los encuestados indican que siempre debe aplicar las decisiones estratégicas funcionales en base a una planificación financiera, 44% manifiesta que casi siempre, el 8% indica que algunas veces debe de aplicar las decisiones estratégicas funcionales en base a una planificación financiera y un 2% manifiesta que nunca debido a que no están convencidos de poder aplicar a la empresa dichas decisiones estratégicas.

Tabla 8 ítem 05

<b>Si se plantea decisiones estratégicas a Largo plazo podrán mejorar las decisiones de gerencia</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	6,0	6,0	6,0
	Casi nunca	2	4,0	4,0	10,0
	Algunas veces	6	12,0	12,0	22,0
	Casi siempre	14	28,0	28,0	50,0
	Siempre	25	50,0	50,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia

Gráfico 5 ítem 05.



Fuente: Tabla N° 08

### **Interpretación:**

De la encuesta empleada a la empresa Ac Obras y servicios generales sac los Olivos 2017 se obtuvo que un 50% indica que siempre las decisiones estratégicas a largo plazo podrán mejorar las decisiones de gerencia, el 28 % manifiesta que casi siempre si se plantea las decisiones estratégicas a largo plazo podrán mejorar las decisiones de gerencia un 6% no está convencido que al plantear las decisiones estratégicas a largo plazo podría mejorar las decisiones de gerencia.

Tabla 9 ítem 06

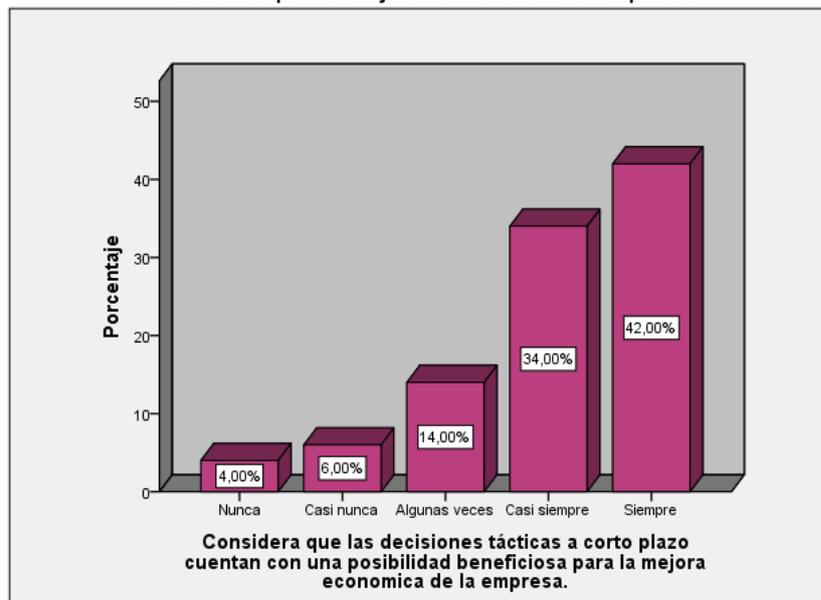
**Considera que las decisiones tácticas a corto plazo cuentan con una posibilidad  
beneficiosa para la mejora económica de la empresa.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	4,0	4,0	4,0
	Casi nunca	3	6,0	6,0	10,0
	Algunas veces	7	14,0	14,0	24,0
	Casi siempre	17	34,0	34,0	58,0
	Siempre	21	42,0	42,0	100,0
Total		50	100,0	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia

Gráfico 6 ítem 06.

**Considera que las decisiones tácticas a corto plazo cuentan con una posibilidad  
beneficiosa para la mejora económica de la empresa.**



Fuente: Tabla N° 09

**Interpretación:**

De la encuesta empleada a la empresa Ac Obras y servicios generales sac los Olivos 2017 se obtuvo que un 42% indica que siempre las decisiones tácticas a corto plazo tendría la posibilidad de mejorar la situación económica de la empresa así como un 34% está convencido ya que permitiría reducir el riesgo financiero un 4% manifiesta que no está convencido que las decisiones tácticas mejoraría la situación económica de la empresa

Tabla 10 ítem 07

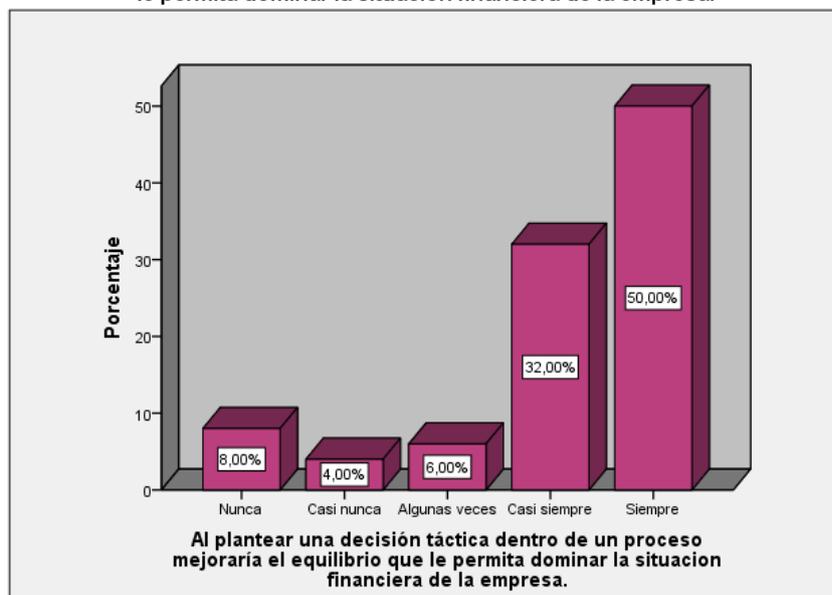
**Al plantear una decisión táctica dentro de un proceso mejoraría el equilibrio que le permita dominar la situación financiera de la empresa.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	8,0	8,0	8,0
	Casi nunca	2	4,0	4,0	12,0
	Algunas veces	3	6,0	6,0	18,0
	Casi siempre	16	32,0	32,0	50,0
	Siempre	25	50,0	50,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia

Gráfico 7 ítem 07.

**Al plantear una decisión táctica dentro de un proceso mejoraría el equilibrio que le permita dominar la situación financiera de la empresa.**



Fuente: Tabla N° 10

**Interpretación:**

De la encuesta empleada a la empresa Ac Obras y servicios generales sac los Olivos 2017 se obtuvo que un 50% indica que siempre las decisiones tácticas mejoraría el equilibrio de la situación financiera de la empresa así como un 32 % manifiesta que casi siempre al plantear la decisión táctica se mejorar la situación financiera de la empresa 6% no está convencido que al plantear las decisiones tácticas para la mejora de la empresa que le permita reducir los riesgos.

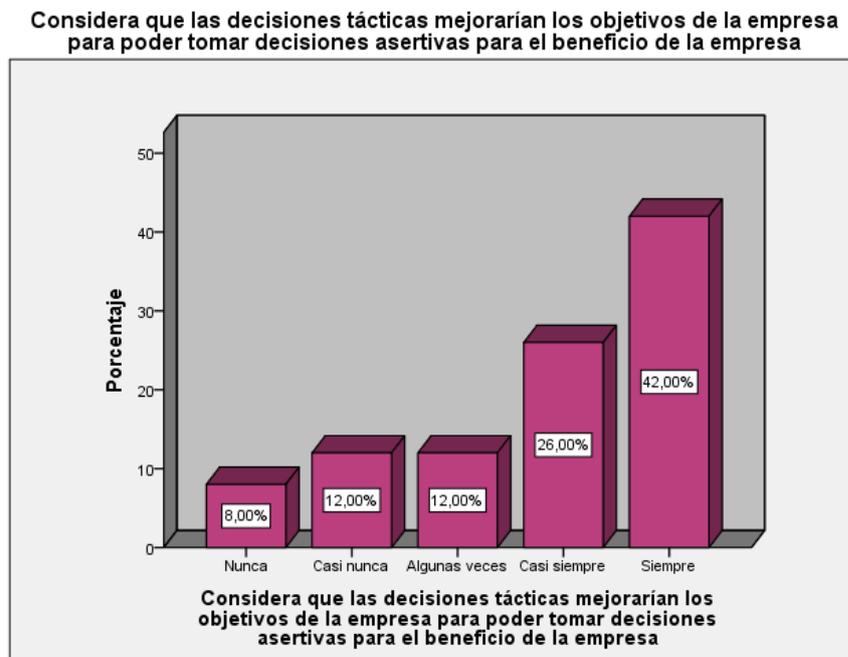
Tabla 11 ítem 08

**Considera que las decisiones tácticas mejorarían los objetivos de la empresa para poder tomar decisiones asertivas para el beneficio de la empresa**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	8,0	8,0	8,0
	Casi nunca	6	12,0	12,0	20,0
	Algunas veces	6	12,0	12,0	32,0
	Casi siempre	13	26,0	26,0	58,0
	Siempre	21	42,0	42,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia

Gráfico 8 ítem 08.



Fuente: Tabla N° 11

**Interpretación:**

De la encuesta empleada a la empresa Ac Obras y servicios generales sac los Olivos 2017 se obtuvo que un 42% indica que siempre las decisiones tácticas mejorarían los objetivos de la empresa así como un 26 % considera que las decisiones tácticas mejorarían los objetivos de la empresa ya que están convencidos que será beneficioso para la empresa y un 6% no está convencido que las decisiones tácticas mejorarían los objetivos de la empresa.

Tabla 12 ítem 09

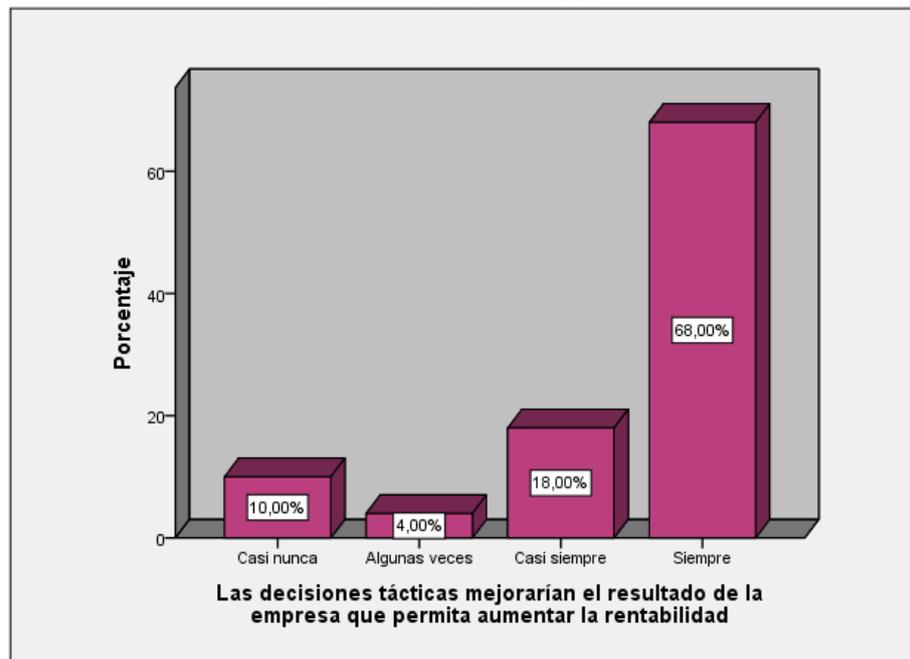
**Las decisiones tácticas mejorarían el resultado de la empresa que permita aumentar la rentabilidad**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	5	10,0	10,0	10,0
	Algunas veces	2	4,0	4,0	14,0
	Casi siempre	9	18,0	18,0	32,0
	Siempre	34	68,0	68,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia

Gráfico 9 ítem 09.

**Las decisiones tácticas mejorarían el resultado de la empresa que permita aumentar la rentabilidad**



Fuente: Tabla N° 12

**Interpretación:**

De la encuesta empleada a la empresa Ac Obras y servicios generales sac los Olivos 2017 se obtuvo que un 68% indica que siempre las decisiones tácticas mejoraría el resultado que le permita aumentar la rentabilidad ya que al emplearlas podrían reducir los riesgos existentes dentro de la organización y un 10% no está convencido que al plantear las decisiones tácticas mejorarían los resultados de la empresa ya que hasta el momento no han sido planteadas.

Tabla 13 ítem 10

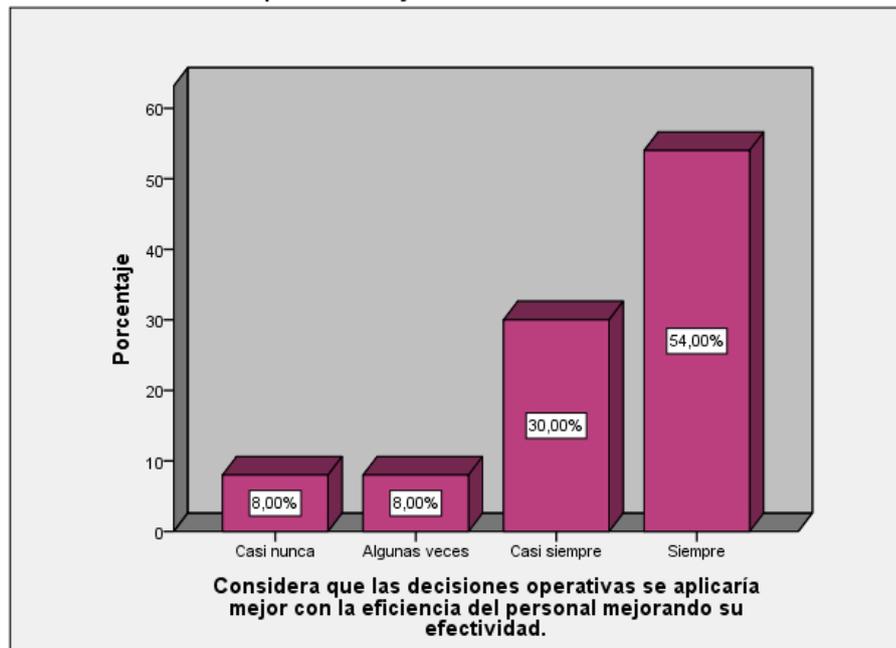
**Considera que las decisiones operativas se aplicarían mejor con la eficiencia del personal mejorando su efectividad.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	4	8,0	8,0	8,0
	Algunas veces	4	8,0	8,0	16,0
	Casi siempre	15	30,0	30,0	46,0
	Siempre	27	54,0	54,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia

Gráfico 10 ítem 10.

**Considera que las decisiones operativas se aplicaría mejor con la eficiencia del personal mejorando su efectividad.**



Fuente: Tabla N° 13

### **Interpretación:**

De la encuesta empleada a la empresa Ac Obras y servicios generales sac los Olivos 2017 se obtuvo que un 54% indica que siempre las decisiones operativas aplicadas mejorarían la efectividad del personal de la empresa así como un 30% indica que casi siempre mejoraría la efectividad del personal mientras que un 8% no está convencido que las decisiones operativas mejorara la eficiencia del personal permitiendo reducir los riesgos financieros de la empresa

Tabla 14 ítem 11

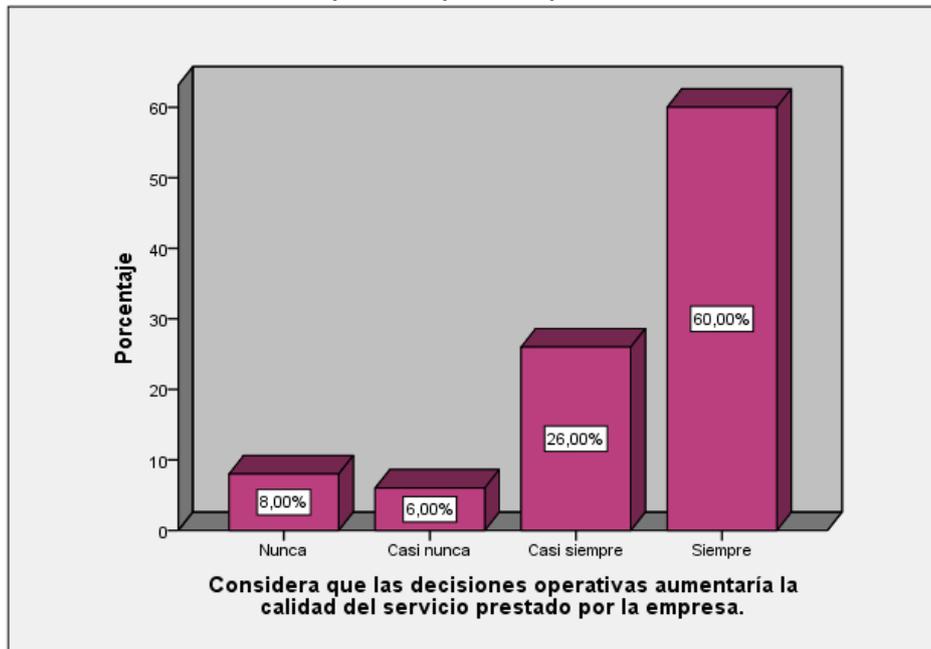
**Considera que las decisiones operativas aumentaría la calidad del servicio prestado por la empresa.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	8,0	8,0	8,0
	Casi nunca	3	6,0	6,0	14,0
	Casi siempre	13	26,0	26,0	40,0
	Siempre	30	60,0	60,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia

Gráfico 11 ítem 11.

**Considera que las decisiones operativas aumentaría la calidad del servicio prestado por la empresa.**



Fuente: Tabla Nº 14

### Interpretación:

De la encuesta empleada a la empresa Ac Obras y servicios generales sac los Olivos 2017 se obtuvo que un 60% indica que siempre las decisiones operativas aplicadas aumentaría la calidad del servicio esto claramente se indica para plantear estrategias de venta para los ingresos y así poder mejorar los resultados de la empresa y un 6% indica que casi nunca esto se debe a que no están convencidos ya que las decisiones operativas no han sido aplicadas.

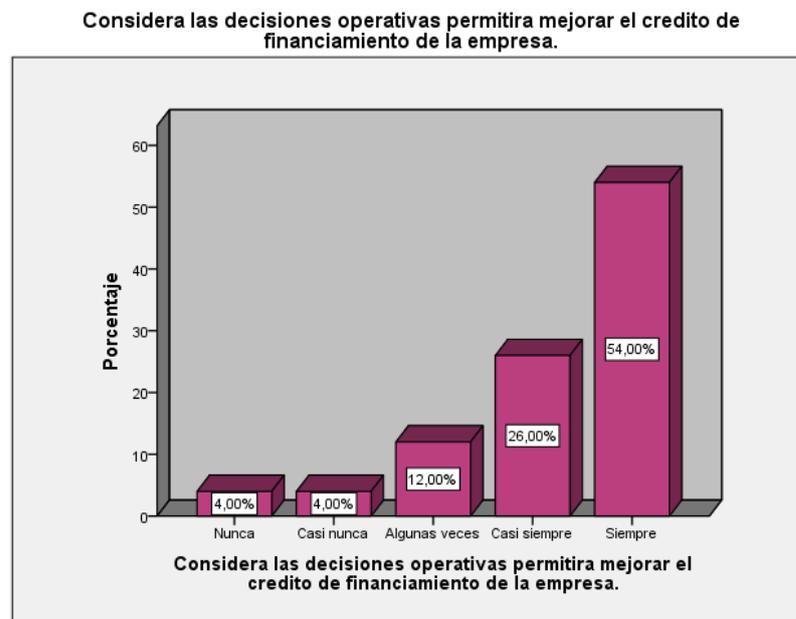
Tabla 15 ítem 12

**Considera las decisiones operativas permitirá mejorar el crédito de financiamiento de la empresa.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	4,0	4,0	4,0
	Casi nunca	2	4,0	4,0	8,0
	Algunas veces	6	12,0	12,0	20,0
	Casi siempre	13	26,0	26,0	46,0
	Siempre	27	54,0	54,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia

Gráfico 12 ítem 12.



Fuente: Tabla N° 15

**Interpretación:**

De la encuesta empleada a la empresa Ac Obras y servicios generales sac los Olivos 2017 se obtuvo que un 54% indica que siempre las decisiones operativas permitirá mejorar el crédito de financiamiento con las entidades bancarias para así poder mejorar nuestro sistema crediticio así mismo un 26% manifiesta que casi siempre y 4% indica que nunca, casi nunca podrá mejorar el financiamiento de la empresa a consecuencia de plantear las decisiones operativas.

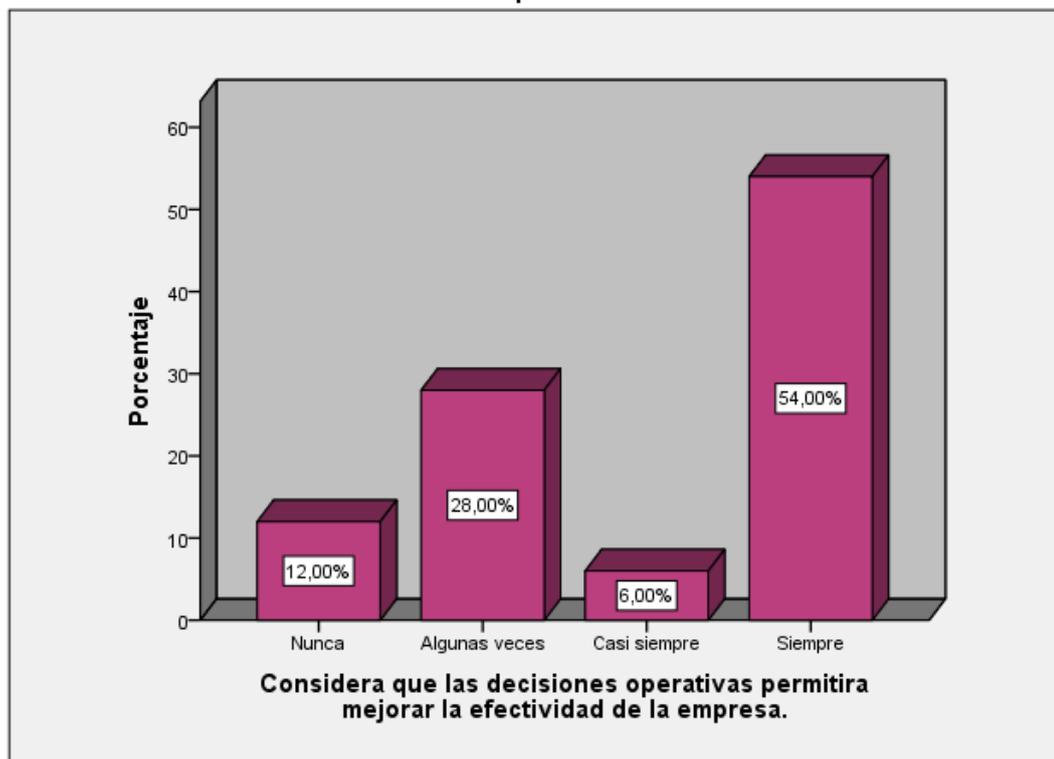
Tabla 16 ítem 13

**Considera que las decisiones operativas permitirán mejorar la efectividad de la empresa.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	12,0	12,0	12,0
	Algunas veces	14	28,0	28,0	40,0
	Casi siempre	3	6,0	6,0	46,0
	Siempre	27	54,0	54,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 13 ítem 13.

**Considera que las decisiones operativas permitira mejorar la efectividad de la empresa.**

Fuente: Tabla N° 16

**Interpretación:**

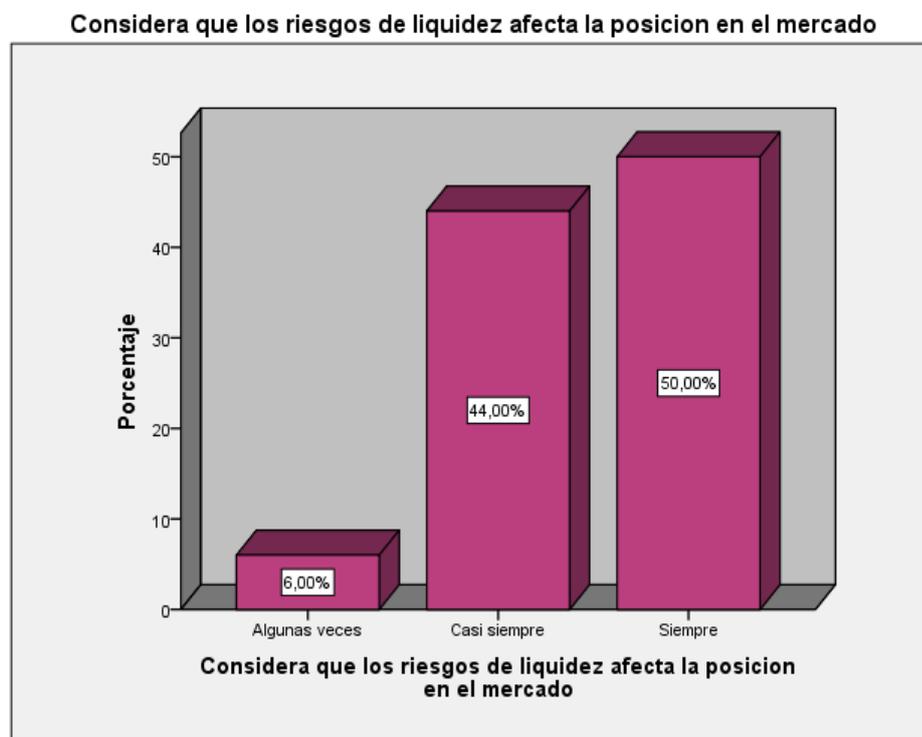
De la encuesta empleada a la empresa Ac Obras y servicios generales sac los Olivos 2017 se obtuvo que un 54% indica que siempre las decisiones operativas aplicadas mejoraría la efectividad de la empresa mientras que un 28% manifiesta que algunas veces permitirá mejorar la efectividad de la empresa para poder reducir los riesgos financieros de la empresa.

Tabla 17 ítem 14

<b>Considera que los riesgos de liquidez afecta la posición en el mercado</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	3	6,0	6,0	6,0
	Casi siempre	22	44,0	44,0	50,0
	Siempre	25	50,0	50,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia

Gráfico 14 ítem 14.



Fuente: Tabla N° 17

### **Interpretación:**

De la encuesta empleada a la empresa Ac Obras y servicios generales sac los Olivos 2017 se obtuvo que gran parte de los encuestados un 50% indica que siempre los riesgos de liquidez afectan la posición en el mercado debido a que no podrá hacer frente sus deudas a corto plazo de la misma manera manifiesta un 44% ya que no tiene un control óptimo de los recursos financieros y un 6% considera que no afecta en la posición en el mercado.

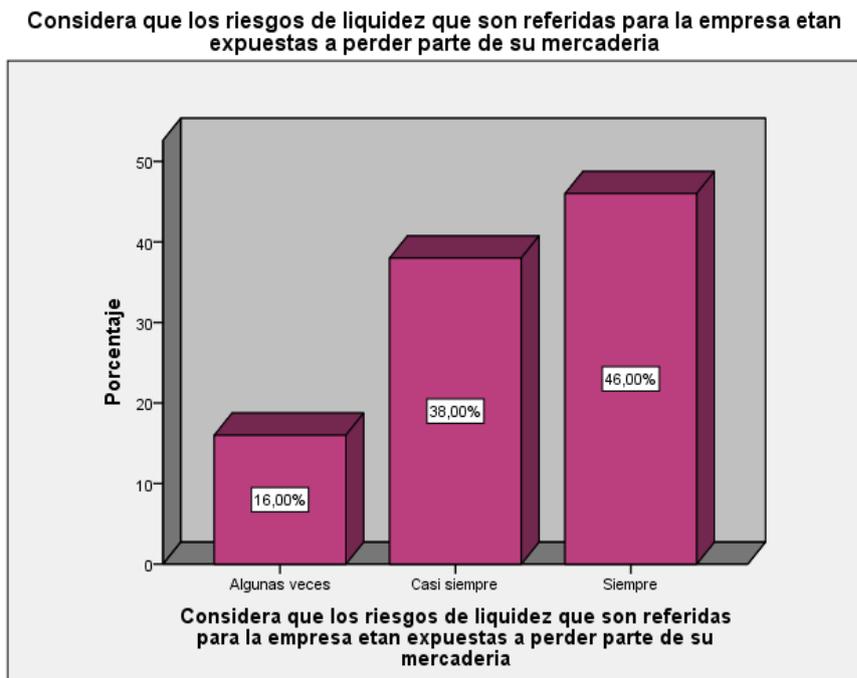
Tabla 18 ítem 15

**Considera que los riesgos de liquidez que son referidas para la empresa están  
expuestas a perder parte de su mercadería**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Algunas veces	8	16,0	16,0	16,0
Casi siempre	19	38,0	38,0	54,0
Siempre	23	46,0	46,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia

Gráfico 15 ítem 15.



Fuente: Tabla N° 18

**Interpretación:**

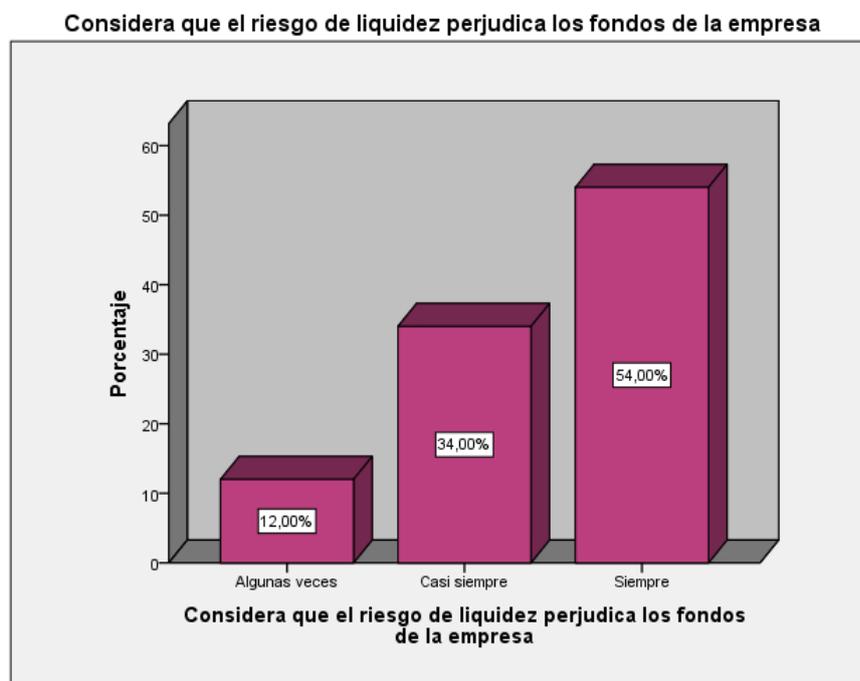
De la encuesta empleada a la empresa Ac Obras y servicios generales sac los Olivos 2017 se obtuvo que gran parte de los encuestados un 46% indica que siempre los riesgos de liquidez que son referidas están expuestas a perder parte de la mercadería así como un 38% manifiesta que casi siempre ya que están convencido que los riesgos de liquidez si afectan a la mercadería mientras tanto un 16% mantiene que algunas veces puede perder parte de su mercadería

Tabla 19 ítem 16

Considera que el riesgo de liquidez perjudica los fondos de la empresa					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	6	12,0	12,0	12,0
	Casi siempre	17	34,0	34,0	46,0
	Siempre	27	54,0	54,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia

Gráfico 16 ítem 16.



Fuente: Tabla N° 19

### Interpretación:

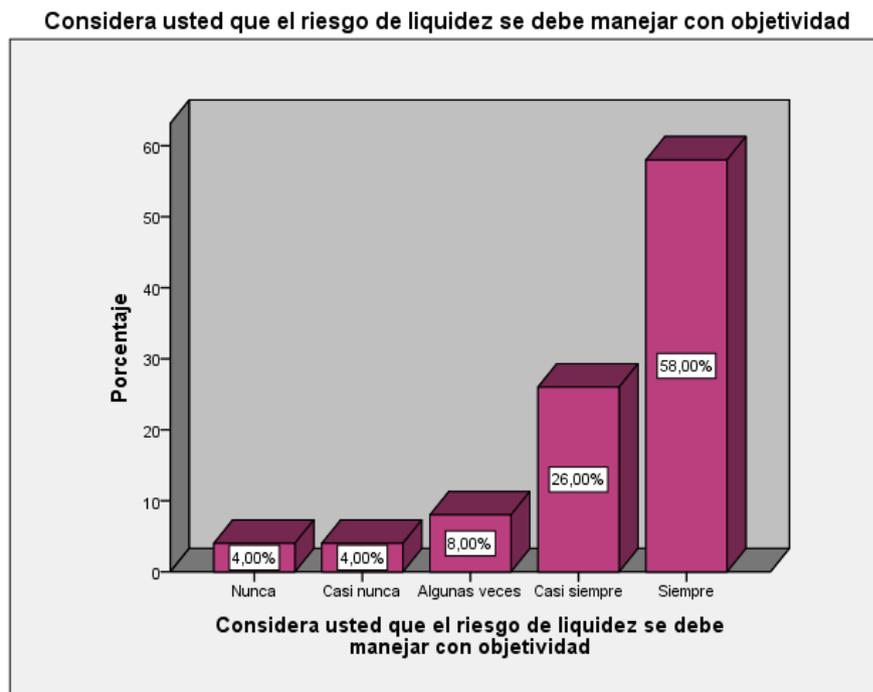
De la encuesta aplicada a la empresa Ac Obras y servicios generales sac los Olivos 2017 se obtuvo que gran parte de los encuestados un 54% indica que siempre los riesgos de liquidez perjudican los fondos de la empresa así como un 34% manifiesta que casi siempre ya que está convencido que los riesgos de liquidez si perjudican los fondos de la empresa ya que no hay una proyección mientras tanto un 12% mantiene que algunas veces considera que la empresa por riesgo de liquidez perjudica los fondos de la empresa

Tabla 20 ítem 17

<b>Considera usted que el riesgo de liquidez se debe manejar con objetividad</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	4,0	4,0	4,0
	Casi nunca	2	4,0	4,0	8,0
	Algunas veces	4	8,0	8,0	16,0
	Casi siempre	13	26,0	26,0	42,0
	Siempre	29	58,0	58,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia

Gráfico 17 ítem 17.



Fuente: Tabla N° 20

### **Interpretación:**

De la encuesta aplicada a la empresa Ac Obras y servicios generales sac los Olivos 2017 se obtuvo que gran parte de los encuestados un 58% indica que siempre los riesgos de liquidez se deben de manejar con objetividad así como un 26% manifiesta que casi siempre ya que están convencido que los riesgos de liquidez se deben de manejar con objetividad mientras que un 4% indica que nunca los riesgos de liquidez se deben de manejar con objetividad

Tabla 21 ítem 18

**Considera usted que la empresa está capacitada para resolver problemas financieros con objetividad**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	12	24,0	24,0	24,0
	Casi nunca	24	48,0	48,0	72,0
	Algunas veces	14	28,0	28,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia

Gráfico 18 ítem 18.



Fuente: Tabla N° 21

**Interpretación:**

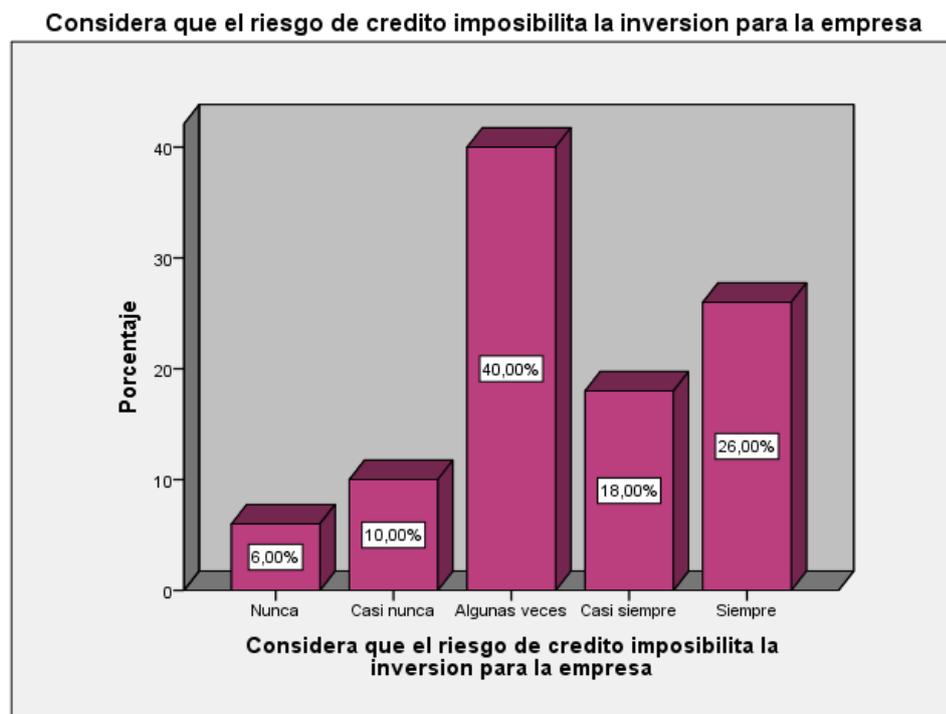
De la encuesta aplicada a la empresa Ac Obras y servicios generales sac los Olivos 2017 se obtuvo que gran parte de los encuestados un 48% indica que casi nunca la empresa está capacitada para resolver problemas financieros con objetividad así como un 24% mantiene lo mismo que la empresa no se encuentra capacitada esto se debe a los problemas financieros que presenta la empresa por lo cual es necesario reducirlos.

Tabla 22 ítem 19

<b>Considera que el riesgo de crédito imposibilita la inversión para la empresa</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	6,0	6,0	6,0
	Casi nunca	5	10,0	10,0	16,0
	Algunas veces	20	40,0	40,0	56,0
	Casi siempre	9	18,0	18,0	74,0
	Siempre	13	26,0	26,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia

Gráfico 19 ítem 19.



Fuente: Tabla N° 22

### **Interpretación:**

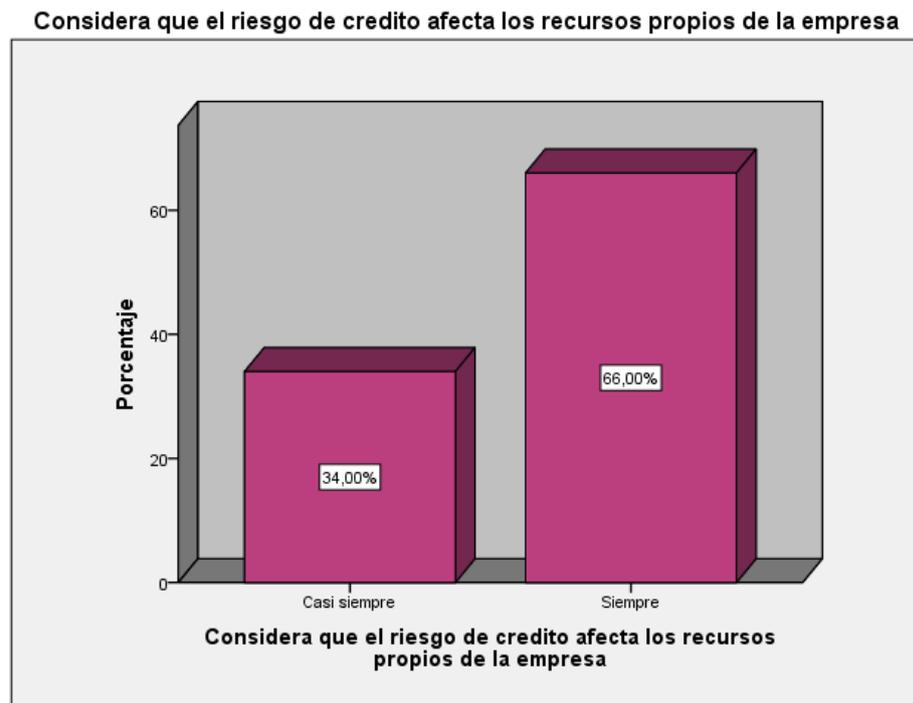
De la encuesta aplicada a la empresa Ac Obras y servicios generales sac los Olivos 2017 se obtuvo que gran parte de los encuestados un 40% indica que algunas veces el riesgo de crédito imposibilita la inversión para la empresa y un 26% mantiene que siempre el riesgo de crédito imposibilita la inversión para la empresa

Tabla 23 ítem 20

<b>Considera que el riesgo de crédito afecta los recursos propios de la empresa</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	17	34,0	34,0	34,0
	Siempre	33	66,0	66,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia

Gráfico 20 ítem 20.



Fuente: Tabla N° 23

### **Interpretación:**

De la encuesta aplicada a la empresa Ac Obras y servicios generales sac los Olivos 2017 se obtuvo que gran parte de los encuestados un 66% indica que siempre el riesgo de crédito afectan los recursos propios de la empresa así como un 34 % manifiesta que casi siempre el riesgo de crédito afecta los recursos de la empresa.

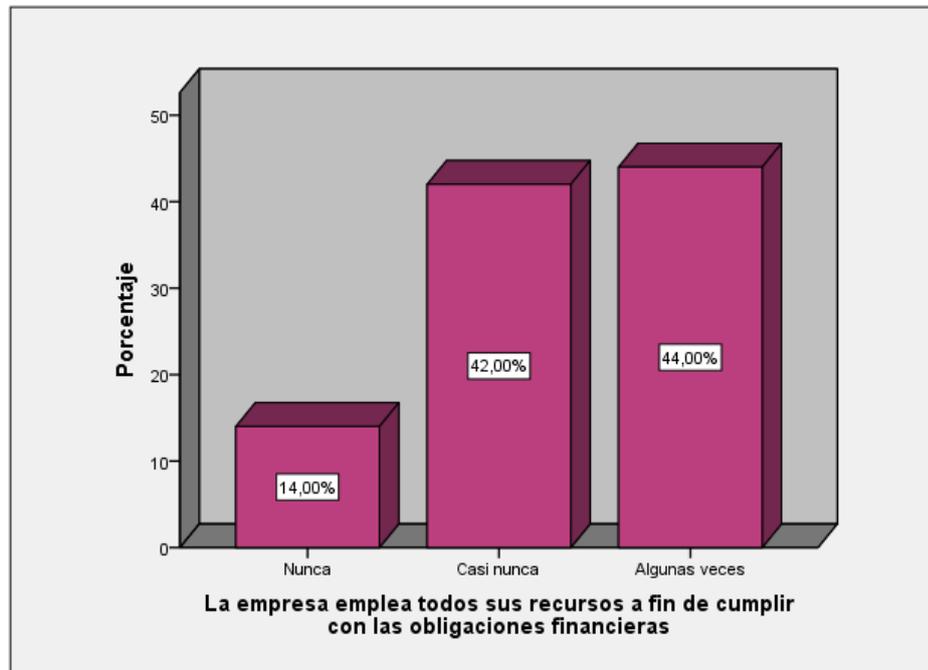
Tabla 24 ítem 21

**La empresa emplea todos sus recursos a fin de cumplir con las obligaciones financieras**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	7	14,0	14,0	14,0
	Casi nunca	21	42,0	42,0	56,0
	Algunas veces	22	44,0	44,0	100,0
Total		50	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 21 ítem 21

**La empresa emplea todos sus recursos a fin de cumplir con las obligaciones financieras**

Fuente: Tabla Nº 24

**Interpretación:**

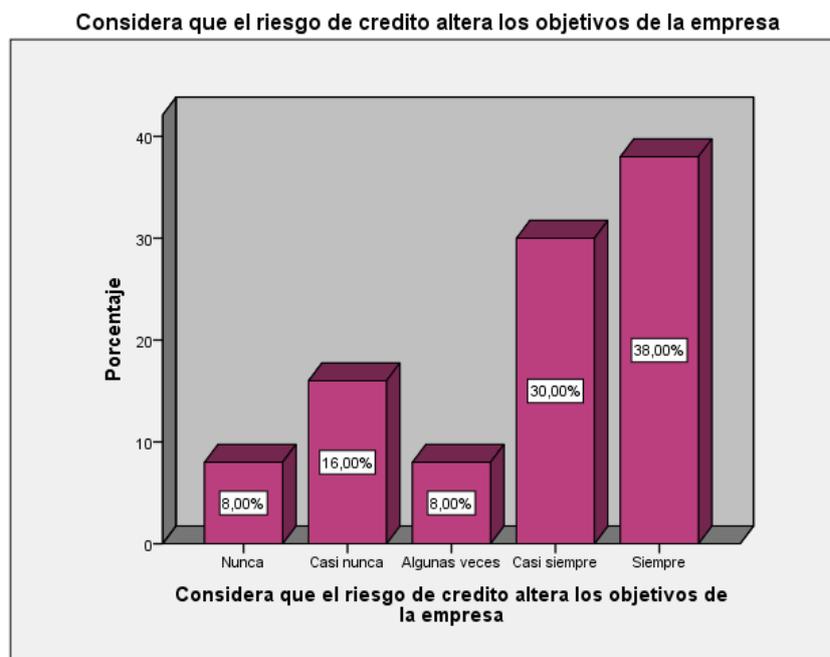
De la encuesta aplicada a la empresa Ac Obras y servicios generales sac los Olivos 2017 se obtuvo que gran parte de los encuestados un 44% indica que algunas veces la empresa emplea todos sus recursos a fin de cumplir con las obligaciones financieras el riesgo de crédito afectan los recursos propios de la empresa así como un 34 % manifiesta que casi siempre el riesgo de crédito afecta los recursos de la empresa.

Tabla 25 ítem 22

<b>Considera que el riesgo de crédito altera los objetivos de la empresa</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	8,0	8,0	8,0
	Casi nunca	8	16,0	16,0	24,0
	Algunas veces	4	8,0	8,0	32,0
	Casi siempre	15	30,0	30,0	62,0
	Siempre	19	38,0	38,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia

Gráfico 22 ítem 22



Fuente: Tabla N° 25

### **Interpretación:**

De la encuesta aplicada a la empresa Ac Obras y servicios generales sac los Olivos 2017 se obtuvo que gran parte de los encuestados un 38% indica que siempre el riesgo de crédito altera los objetivos de la empresa al igual que un 30% mantiene que casi siempre el riesgo de crédito altera los objetivos de la empresa un 16% indica que casi nunca los riesgos de crédito altera los objetivos de la empresa y un 8% manifiesta que nunca el riesgo de crédito altera los objetivos de la empresa.

Tabla 26 ítem 23

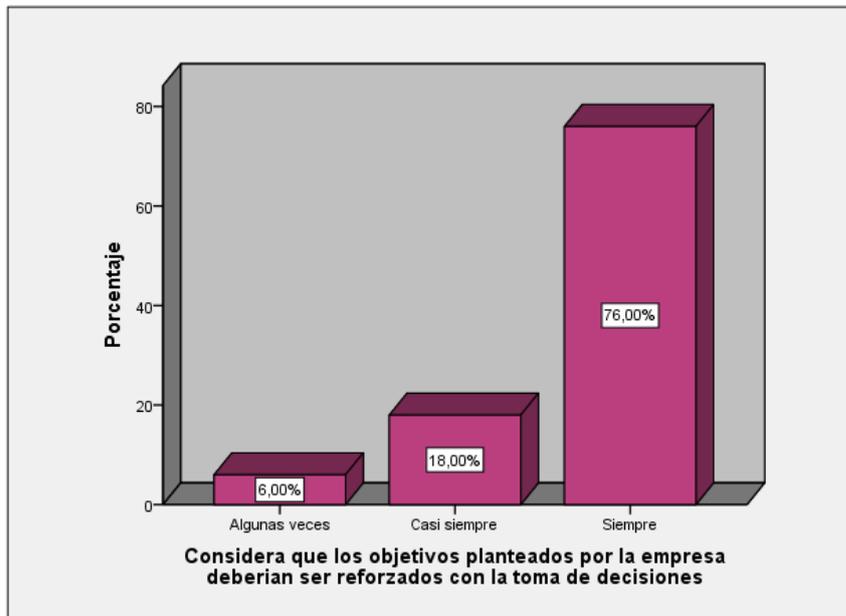
**Considera que los objetivos planteados por la empresa deberían ser reforzados con la toma de decisiones**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	3	6,0	6,0	6,0
	Casi siempre	9	18,0	18,0	24,0
	Siempre	38	76,0	76,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia

Gráfico 23 ítem 23

**Considera que los objetivos planteados por la empresa deberían ser reforzados con la toma de decisiones**



Fuente: Tabla N° 26

**Interpretación:**

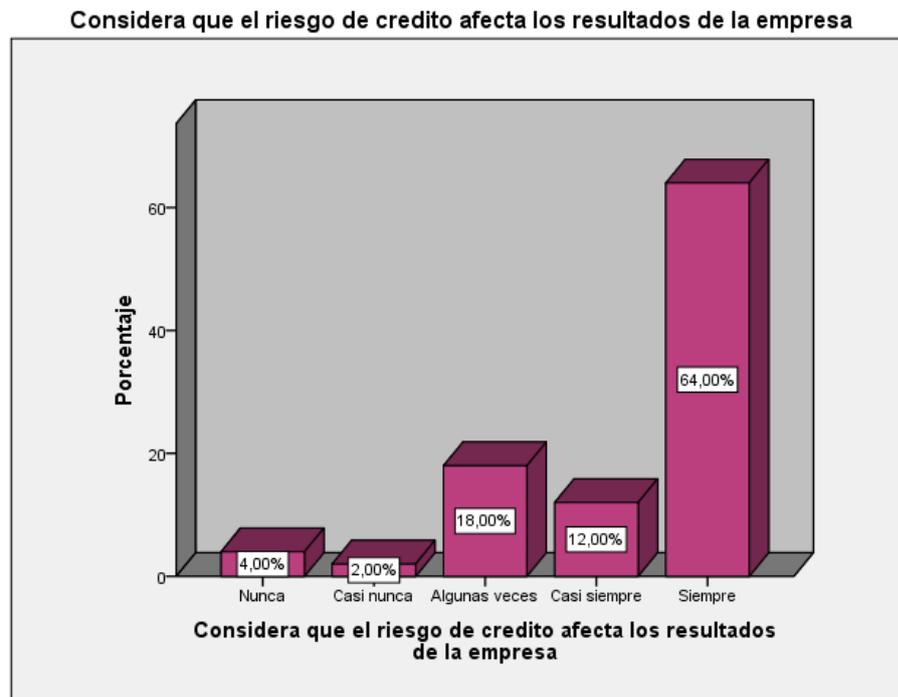
De la encuesta aplicada a la empresa Ac Obras y servicios generales sac los Olivos 2017 se obtuvo que gran parte de los encuestados un 76% indica que los objetivos deben ser reforzados con la toma de decisiones al igual que un 18% mantiene que casi siempre los objetivos planteados deben ser reforzados con la toma de decisiones y un 6% indica que algunas veces los objetivos deberían ser reforzados con la toma de decisiones

Tabla 27 ítem 24

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	4,0	4,0	4,0
	Casi nunca	1	2,0	2,0	6,0
	Algunas veces	9	18,0	18,0	24,0
	Casi siempre	6	12,0	12,0	36,0
	Siempre	32	64,0	64,0	100,0
Total		50	100,0	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia

Gráfico 24 ítem 24



Fuente: Tabla N° 27

### Interpretación:

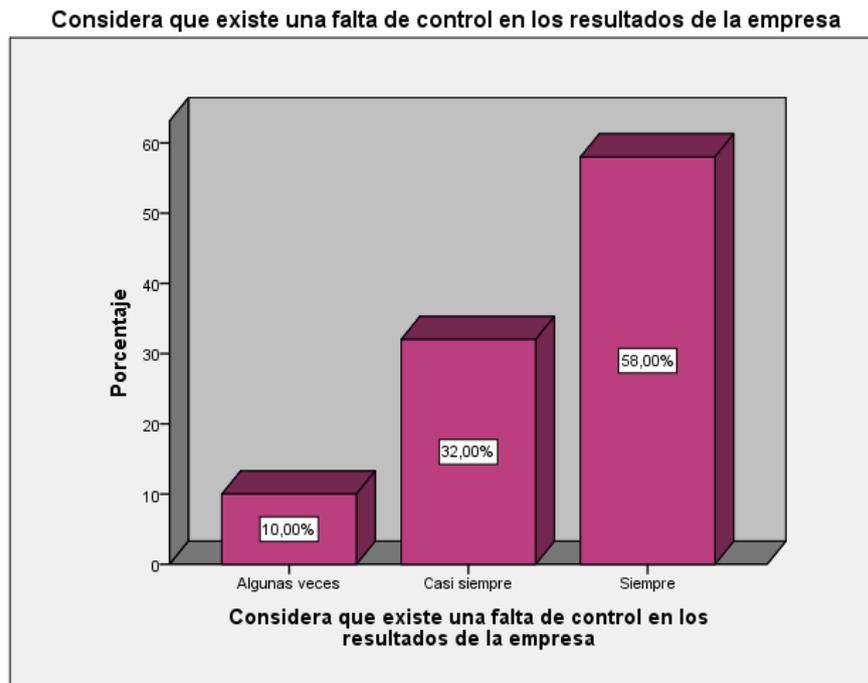
De la encuesta aplicada a la empresa Ac Obras y servicios generales sac los Olivos 2017 se obtuvo que gran parte de los encuestados un 64% indica que el riesgo de crédito afecta los resultados de la empresa un 18% mantiene algunas veces el riesgo de crédito afecta los resultados de la empresa y un 4% indica que nunca el riesgo de crédito afecta los resultados de la empresa

Tabla 28 ítem 25

<b>Considera que existe una falta de control en los resultados de la empresa</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	5	10,0	10,0	10,0
	Casi siempre	16	32,0	32,0	42,0
	Siempre	29	58,0	58,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia

Gráfico 25 ítem 25



Fuente: Tabla N° 28

### **Interpretación:**

De la encuesta aplicada a la empresa Ac Obras y servicios generales sac los Olivos 2017 se obtuvo que gran parte de los encuestados un 58% indica que siempre existe una falta de control en los resultados de la empresa así como un 32% mantiene que casi siempre existe una falta de control en los resultados de la empresa y un 10% indica que algunas veces existe una falta de control en los resultados en la empresa

Tabla 29 ítem 26

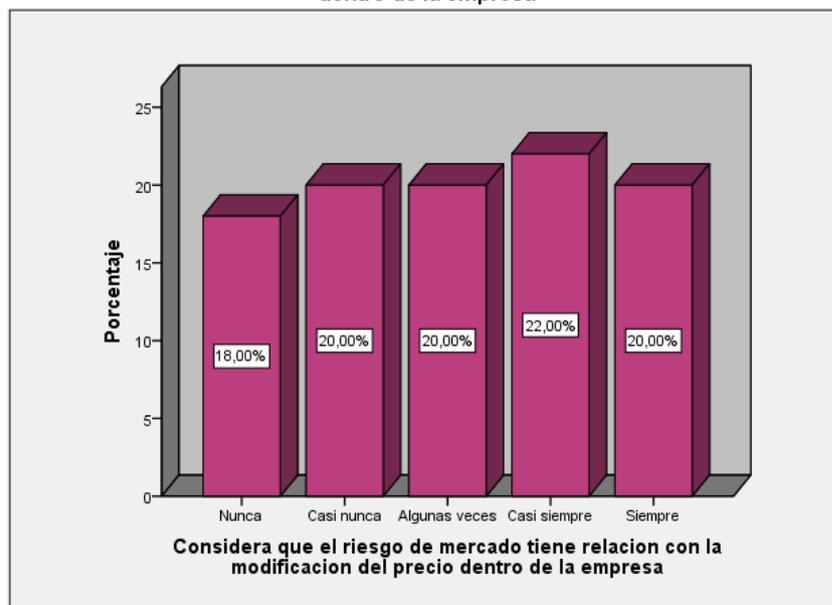
**Considera que el riesgo de mercado tiene relación con la modificación del precio dentro de la empresa**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	9	18,0	18,0	18,0
	Casi nunca	10	20,0	20,0	38,0
	Algunas veces	10	20,0	20,0	58,0
	Casi siempre	11	22,0	22,0	80,0
	Siempre	10	20,0	20,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia

Gráfico 26 ítem 26

**Considera que el riesgo de mercado tiene relacion con la modificacion del precio dentro de la empresa**



Fuente: Tabla N° 29

**Interpretación:**

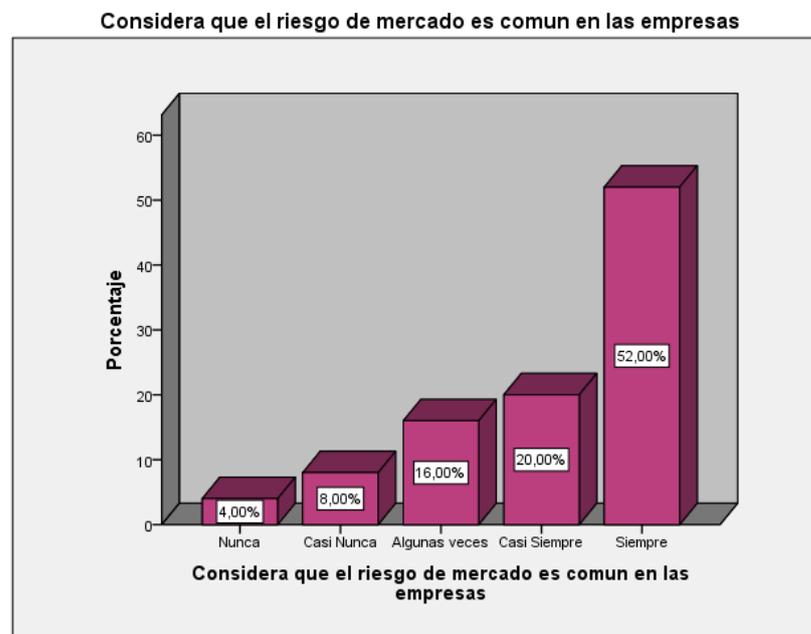
De la encuesta aplicada a la empresa Ac Obras y servicios generales sac los Olivos 2017 se obtuvo que un 22% indica que casi siempre el riesgo de mercado tiene relación con la modificación del precio dentro la empresa así como un 20% consideran siempre algunas veces casi nunca el riesgo de mercado tiene relación con la modificación del precio .

Tabla 30 ítem 27

<b>Considera que el riesgo de mercado es común en las empresas</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	4,0	4,0	4,0
	Casi Nunca	4	8,0	8,0	12,0
	Algunas veces	8	16,0	16,0	28,0
	Casi Siempre	10	20,0	20,0	48,0
	Siempre	26	52,0	52,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia

Gráfico 27 ítem 27



Fuente: Tabla N° 30

### **Interpretación:**

De la encuesta aplicada a la empresa Ac Obras y servicios generales sac los Olivos 2017 se obtuvo que gran parte de los encuestados un 52% indica que siempre el riesgo de mercado es común en las empresas así como un 20% indican que casi siempre el riesgo de mercado es común en las empresas y un 4% mantiene que nunca el riesgo de mercado es común en las empresas.

Tabla 31 ítem 28

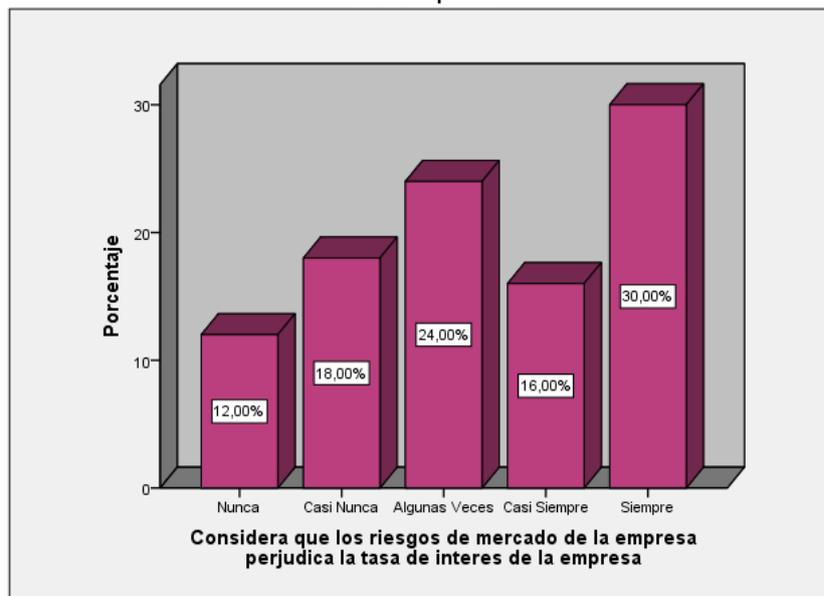
**Considera que los riesgos de mercado de la empresa perjudica la tasa de interés de la empresa**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	12,0	12,0	12,0
	Casi Nunca	9	18,0	18,0	30,0
	Algunas Veces	12	24,0	24,0	54,0
	Casi Siempre	8	16,0	16,0	70,0
	Siempre	15	30,0	30,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia

Gráfico 28 ítem 28

**Considera que los riesgos de mercado de la empresa perjudica la tasa de interes de la empresa**



Fuente: Tabla Nº 31

### **Interpretación:**

De la encuesta aplicada a la empresa Ac Obras y servicios generales sac los Olivos 2017 se obtuvo que gran parte de los encuestados un 30% indica que siempre el riesgo de mercado de la empresa perjudica la tasa de interés de la empresa así como un 24% manifiesta que algunas veces los riesgos de mercado perjudica la tasa de interés de la empresa.

Tabla 32 ítem 29

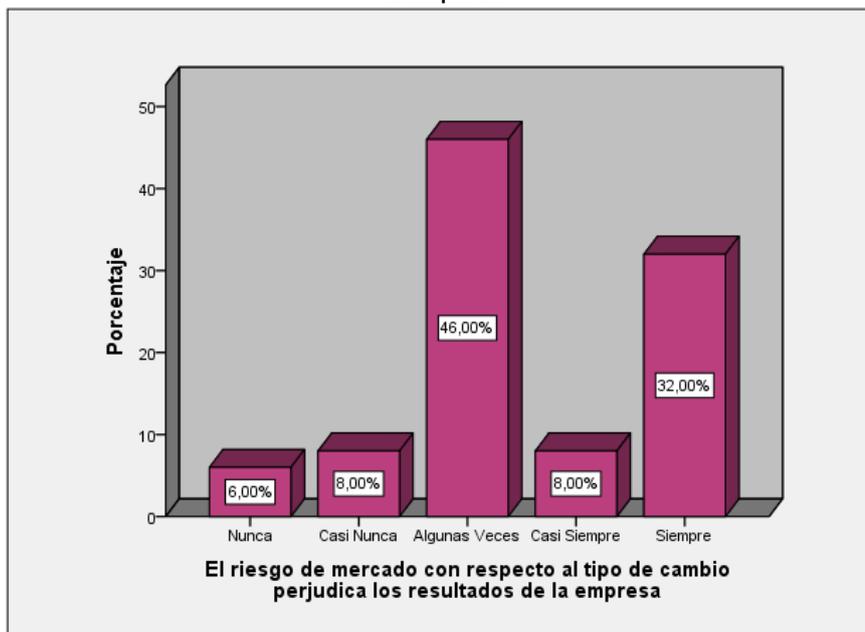
**El riesgo de mercado con respecto al tipo de cambio perjudica los resultados de la empresa**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	6,0	6,0	6,0
	Casi Nunca	4	8,0	8,0	14,0
	Algunas Veces	23	46,0	46,0	60,0
	Casi Siempre	4	8,0	8,0	68,0
	Siempre	16	32,0	32,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia

Gráfico 29 ítem 29

**El riesgo de mercado con respecto al tipo de cambio perjudica los resultados de la empresa**



Fuente: Tabla N° 32

**Interpretación:**

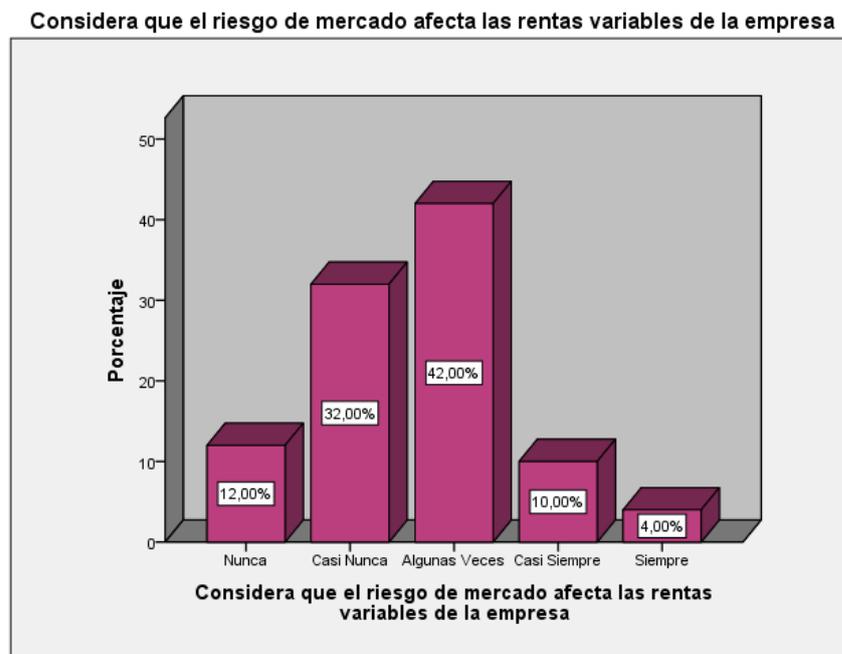
De la encuesta aplicada a la empresa Ac Obras y servicios generales sac los Olivos 2017 se obtuvo que gran parte de los encuestados un 46% indica que algunas veces el riesgo de mercado con respecto al tipo de cambio perjudica los resultados de la empresa así como un 32% de los encuestados indican que siempre el riesgo de mercado perjudica los resultados de la empresa.

Tabla 33 ítem 30

<b>Considera que el riesgo de mercado afecta las rentas variables de la empresa</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	12,0	12,0	12,0
	Casi Nunca	16	32,0	32,0	44,0
	Algunas Veces	21	42,0	42,0	86,0
	Casi Siempre	5	10,0	10,0	96,0
	Siempre	2	4,0	4,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia

Gráfico 30 ítem 30



Fuente: Tabla N° 33

### **Interpretación:**

De la encuesta aplicada a la empresa Ac Obras y servicios generales sac los Olivos 2017 se obtuvo que gran parte de los encuestados un 42% indica que algunas veces el riesgo de mercado afecta las rentas variables de la empresa así como un 32% indica que casi nunca el riesgo de mercado afecta las rentas variables de la empresa

### 3.4 Validación de Hipótesis

#### Prueba de normalidad

Para la validación de hipótesis se utilizó la prueba de normalidad con el fin de determinar el “p valor”, el cual se traduce como el nivel de significancia más pequeño y conduce a aceptar la hipótesis alterna, y permitirá determinar el tipo de distribución de las variables y dimensiones usadas en la presente investigación.

Existen dos tipos de prueba de normalidad, la de Kolmogorov-Smirnov, que se utiliza para muestras mayores a 50 y la de Shapiro-Wilk, que es adecuada cuando las muestras son menores a 50. Para la presente investigación, la muestra es de 50, por lo que la prueba de normalidad que se usará será la de Kolmogorov-Smirnov. Según esta prueba, si el “p valor” resulta menor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la alterna ( $H_1$ ). De ser así, se concluye que la variable o dimensión probada no es normal, por lo que se deberá aplicar una prueba no paramétrica.

La prueba se realizó por medio del software SPSS versión 24. En dicho software, el “p valor” equivale a Sig.

Tabla 24 Prueba de Normalidad

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
Decisiones estratégicas	,262	50	,000	,780	50	,000
Decisiones tácticas	,324	50	,000	,749	50	,000
Decisiones operativas	,392	50	,000	,675	50	,000
Toma de decisiones	,282	50	,000	,767	50	,000
Riesgo de liquidez	,349	50	,000	,636	50	,000
Riesgo de mercado	,431	50	,000	,588	50	,000
Riesgo de crédito	,431	50	,000	,588	50	,000
Riesgos financieros	,391	50	,000	,622	50	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

*Prueba de hipótesis general*

$H_1$ : La toma de decisiones si reduciría los riesgos financieros en la empresa Ac Obras y servicios generales sac distrito de los Olivos 2017.

$H_0$ : La toma de decisiones no reduciría los riesgos financieros en la empresa Ac Obras y servicios generales sac distrito de los Olivos 2017.

El método estadístico para comprobar las hipótesis es chi-cuadrado ( $x^2$ ) por ser una prueba que permitió medir aspectos cualitativos de las respuestas que se obtuvieron del cuestionario, midiendo las variables de la hipótesis en estudio.

Si el  $x_c^2$  (chi cuadrado calculado) es mayor que él  $x_t^2$  (chi cuadrado teórico) se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula, es caso contrario, se rechaza la alterna y se acepta la hipótesis nula.

*Tabla 35 Prueba de Chi cuadrado*

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	42,424 <sup>a</sup>	2	,000
Razón de verosimilitud	53,897	2	,000
Asociación lineal por lineal	33,529	1	,000
N de casos válidos	50		

a. 2 casillas (33.3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 2.00.

*Discusión:*

El valor del  $\chi^2_c$  está representado en los resultados arrojados por el SPSS como el Chi cuadrado de Pearson el cual tiene un valor de 42,424 por lo que el valor del  $\chi^2_c$  es mayor al  $\chi^2_c$  (42,424 > 5,99), entonces rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna;

Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna:

$H_1$ : La toma de decisiones si reduciría los riesgos financieros en la empresa Ac Obras y servicios generales SAC. Los Olivos 2017.

*Tabla 36 Tabulación Cruzada*

**Tabla cruzada Toma de decisiones(Agrupada)\*Riesgos financieros(Agrupada)**

Recuento		Riesgos financieros		
		Bajo	Alto	Total
Toma de decisiones	Buena	30	0	30
	Regular	0	5	5
	Mala	0	15	15
Total		30	20	50

**Fuente:** Elaboración propia

La tabulación cruzada realizada por las variables toma de decisiones y riesgos financieros indicó que 30 encuestados responden que cuando la toma de decisiones es buena los riesgos financieros son bajos mientras que 5 encuestados manifiestan que si la toma de decisiones es regular los riesgos financieros son altos por otro lado 15 encuestados manifiestan que si la toma de decisiones es mala los riesgos financieros son altos.

### Hipótesis específica 1

$H_1$ : Las decisiones estratégicas si reducirían los riesgos financieros en la empresa Ac Obras y servicios generales sac Los Olivos 2017.

$H_0$ : Las decisiones estratégicas no reducirían los riesgos financieros en la empresa Ac Obras y servicios generales sac Los Olivos 2017

Tabla 37 Prueba de Chi-cuadrado

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	50,000 <sup>a</sup>	2	,000
Razón de verosimilitud	67,301	2	,000
Asociación lineal por lineal	38,348	1	,000
N de casos válidos	50		

a. 2 casillas (33.3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 2.40.

### Discusión:

El valor del  $\chi^2_c$  está representado en los resultados arrojados por el SPSS como el Chi cuadrado de Pearson el cual tiene un valor de 50,000 por lo que el valor del  $\chi^2_c$  es mayor al  $\chi^2_c$  (50,000 > 5,99), entonces rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna;

Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna:

$H_1$ : Las decisiones estratégicas si reduciría los riesgos financieros en la empresa Ac Obras y servicios generales SAC. Los Olivos 2017.

Tabla 38 Tabla Cruzada

**Tabla cruzada Decisiones estratégicas(Agrupada)\*Riesgo financieros(Agrupada)**

Recuento

		Riesgos financieros(Agrupada)		
		Bajo	Alto	Total
Decisiones estratégicas (Agrupada)	Buena	27	0	27
	Regular	4	0	4
	Mala	0	19	19
Total		31	19	50

**Fuente:** Elaboración propia

La tabulación cruzada realizada por la dimensión Decisiones estratégicas y riesgos financieros indicó que 27 encuestados responden que cuando decisiones estratégicas son buenas los riesgos financieros son bajos mientras que 5 encuestados manifiestan que si las decisiones estratégicas es regular los riesgos financieros son bajos por otro lado 19 encuestados manifiestan que si la toma de decisiones es mala los riesgos financieros son altos.

### *Hipótesis específica 2*

$H_1$ : Las decisiones tácticas si reducirían los riesgos financieros en la empresa Ac Obras y servicios generales sac Los Olivos 2017.

$H_0$ : Las decisiones tácticas no reducirían los riesgos financieros en la empresa Ac Obras y servicios generales sac Los Olivos 2017

Tabla 39 Prueba de Chi-cuadrado

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	30,769 <sup>a</sup>	2	,000
Razón de verosimilitud	39,211	2	,000
Asociación lineal por lineal	24,354	1	,000
N de casos válidos	50		

a. 2 casillas (33.3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 2.80.

### Discusión:

El valor del  $\chi^2$  está representado en los resultados arrojados por el SPSS como el Chi cuadrado de Pearson el cual tiene un valor de 30,769 por lo que el valor del  $\chi^2$  es mayor al  $\chi^2_{\alpha}$  (30,769 > 5,99), entonces rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna;

Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna:

$H_1$ : Las decisiones tácticas si reduciría los riesgos financieros en la empresa Ac Obras y servicios generales SAC. Los Olivos 2017.

Tabla 40 Tabla cruzada

Tabla cruzada Decisiones tacticas(Agrupada)*Riesgo financieros(Agrupada)				
Recuento		Riesgos financieros(Agrupada)		
		Bajo	Alto	Total
Decisiones tacticas (Agrupada)	Buena	22	0	22
	Regular	3	0	3
	Mala	0	25	25
Total		25	25	50

Fuente: Elaboración propia

La tabulación cruzada realizada por la dimensión Decisiones tácticas y riesgos financieros indicó que 22 encuestados responden que cuando decisiones tácticas son buenas los riesgos financieros son bajos mientras que 3 encuestados manifiestan que si las decisiones tácticas es regular los riesgos financieros son bajos por otro lado 25 encuestados manifiestan que si la toma de decisiones es mala los riesgos financieros son altos.

## **CAPÍTULO IV:**

# DISCUSIÓN

## ***Discusión***

De los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, se puede establecer la siguiente discusión e interpretación.

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo analizar la toma de decisiones que permita reducir los riesgos financieros describiendo los riesgos financieros en la empresa Ac Obras y servicios generales sac, los Olivos 2017.

En la prueba de validez de los instrumentos se procedió a utilizar el Alpha de Cronbach obteniendo como resultados 0.901 y 0.904 para los instrumentos toma de decisiones y riesgos financieros, respectivamente, los cuales constan de 13 ítems y 17 ítems la primera variable, teniendo un nivel de confiabilidad del 95% siendo un valor óptimo del Alpha de Cronbach aquel valor que se aproxime más a 1 y que sus valores sean superiores a 0.8, por convenio tácito, los cuales garantizan la fiabilidad de dicha escala, en el caso de este estudio ambos valores son superiores a 0.8, por lo que nos permite decir que los instrumentos son los suficientemente confiables.

1. Según los resultados estadísticos obtenidos, la toma de decisiones permite reducir los riesgos financieros, debido a que en los resultados obtenidos de la hipótesis general se aplicó la prueba del Chi cuadrado, donde el valor de  $X^2_c = 42,424$  y el valor de  $X^2_t = 5,99$ , es decir que  $X^2_c$  es mayor que  $X^2_t$  ( $42,424 > 5,99$ ), donde se ha considerado un nivel de confiabilidad del 95% con un margen de error del 5% y 2 grados de libertad, lo cual nos lleva a mencionar que se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es así que esta prueba nos permite mencionar que la toma de decisiones si reduciría los riesgos financieros en la empresa Ac Obras y servicios generales sac los olivos 2017. En la asociación de las tablas cruzadas podemos indicar que si la toma de decisiones es buena los riesgos financieros son bajos es decir disminuyen por otro lado si la decisión es mala se tendrá un alto riesgo financiero Estos resultados confirman el estudio realizado por Sánchez (2014), que para determinar los riesgos

existentes mediante la utilización de indicadores que permita mejorar la situación económica y financiera de la Cooperativa de ahorro y crédito "Mushuc Runa" quien señala que la falta de conocimiento de la situación financiera genera riesgos financieros por lo cual se debe de corregir implementando alternativas de solución. Así mismo concluye que empleando la toma de decisiones se podrían aplicar y así prever el futuro financiero controlando los posibles problemas existentes dentro de la organización logrando un nivel adecuado, lo cual disminuye el riesgo y la probabilidad de comprometer el estado financiero de la empresa

2. En caso de los resultados obtenidos de la hipótesis específica N° 01 se aplicó la prueba del Chi cuadrado, donde el valor de donde el valor de  $X^2c = 50,000$  y el valor de  $X^2t = 5,99$ , es decir que  $X^2c$  es mayor que  $X^2t$  ( $50,000 > 5,99$ ), donde se ha considerado un nivel de confiabilidad del 95% con un margen de error del 5% y 2 grados de libertad, lo cual podemos mencionar que se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es así que esta prueba nos permite indicar que las decisiones estratégicas si reducirían los riesgos financieros en la empresa Ac Obras y servicios generales sac 2017. Así mismo estos resultados confirman el estudio realizado por Olin (2014) quien señala que la educación financiera como base para la toma de decisiones personales de inversión optimiza las habilidades de las operaciones y reduce los futuros riesgos dentro de una inversión puesto que se adquiere con la práctica analizando al detalle de cada oportunidad. Además concluye que la implementación de una correcta la toma de decisiones nos da la oportunidad de contar diversas alternativas de solución empleando decisiones estratégicas para la inversión mejorando cada proceso de forma eficiente y evitar los riesgos sujetos a dichos procesos.

3. En caso de los resultados obtenidos de la hipótesis específica N° 02 se aplicó la prueba del Chi cuadrado, donde el valor de donde el valor de  $X^2c = 30,769$  y el valor de  $X^2t = 5,99$ , es decir que  $X^2c$  es mayor que  $X^2t$  ( $30,769 > 26.30$ ), donde se ha considerado un nivel de confiabilidad del 95% con un margen de error del 5% y 2 grados de libertad, es así que podemos mencionar que se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es así que esta prueba nos permite indicar las decisiones tácticas si reducirían los riesgos financieros en la empresa Ac Obras y servicios generales sac los olivos 2017 Así mismo estos resultados confirman el estudio realizado por Gutiérrez (2014), quien señala que la toma de decisiones a corto plazo se realiza para atender operaciones importantes con ayuda de las herramientas financieras las cuales nos permitirá desarrollar de manera pronta una decisión táctica en una situación de riesgo teniendo como objetivo general demostrar que en la toma de decisiones existen procesos que permitirán a las empresas obtener ventajas competitivas dada la agilización del proceso Asimismo, concluye que dicho proceso representa una herramienta muy útil para la gerencia y repercutirá de manera notable en el rendimiento pudiendo pronosticar las pérdidas elaborando tácticas mejorando los escenarios cumplimiento de objetivos planteados por la empresa Además concluye que para corregir los problemas financieros tales como la falta de liquidez, recuperación de cartera rotación de inventarios se emplearan diferentes decisiones empleando métodos que le permita corregir de manera inmediata recolectando la información cuantitativa y cualitativa que permita el fácil análisis de la información contable ubicando los factores internos

# **CAPÍTULO V: CONCLUSIONES**

## Conclusiones

La información obtenida en el trabajo de investigación nos permite determinar las siguientes conclusiones:

1. Se analizó que la toma de decisiones permite reducir los riesgos financieros en la empresa Ac Obras y servicios generales sac distrito los olivos, 2017. Teniendo en cuenta el examen estadístico ya que el sig valor se analizó que hay asociación entre ambas variables esto se debe a que el Chi cuadrado tiene un valor de 42,424 por lo que el valor del  $\chi^2_c$  es mayor al  $\chi^2_f$  gracias a los resultados de la investigación sería pertinente para la empresa tomar decisiones de las cuales le permite mejorar su gestión reduciendo los riesgos financieros con el fin de reducir al máximo la probabilidad de posibles riesgos generadas por situaciones que no pueden ser previstas, pero si pueden ser estimadas para lo cual se realiza un diagnostico
2. Se describió que las decisiones estratégicas permite reducir los riesgos financieros en la empresa Ac Obras y servicios generales sac distrito los olivos 2017 Se llegó a esta conclusión ya que el sig valor se determinó que hay asociación de ambas variables esto se debe a que el Chi cuadrado tiene un valor de 50,000 por lo que el valor del  $\chi^2_c$  es mayor al  $\chi^2_f$  luego de describir que la empresa tiene diversidad de oportunidades para mejorar y hacer frente a los riesgos financieros expuestos por la falta de decisiones futuras, así como debido a la disminución de sus ingresos lo cual genera un impacto negativo y se debe de elaborar estrategias de solución que le permita un adecuado control de sus gastos y así tener una evolución adecuada ofreciendo nuevos servicios a los clientes

3. Se evaluó la decisión táctica que si permite reducir los riesgos financieros en la empresa Ac Obras y servicios generales sac distrito los olivos 2017. Se llegó a esta conclusión luego del método estadístico ya que el sig valor se determinó que hay asociación entre ambas variables se determinó que hay asociación después de determinar variables esto se debe a que el Chi cuadrado tiene un valor de 30,769 por lo que el valor del  $x_c^2$  es mayor al  $x_t^2$  ya que aplicando decisiones tácticas los riesgos financieros serian bajos lo cual sería pertinente para la empresa emplear la toma de decisiones adecuadamente provocando el logro de los objetivos y metas del mismo modo se concluye que las decisiones tácticas se deben de realizar a corto plazo a fin de mantenerse en el mercado y finalmente las buenas decisiones tácticas son éxitos empresariales que generan mayor desempeño dentro de la organización

# **CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES**

## *Recomendaciones*

Como resultado del presente trabajo de investigación se aportan las siguientes recomendaciones:

1. Se recomienda a la empresa Ac Obras y servicios generales sac evaluar la posibilidad de emplear la toma de decisiones para reducir los riesgos financieros ante situaciones inesperadas pudiendo evitar pérdidas ante cualquier situación de riesgo ya sea a corto o largo plazo y así lograr un crecimiento de manera estable Esta gestión requerirá de un proceso en la toma de decisiones ya que tendrá que realizar un análisis de la información efectuando 5 pasos : deberá identificar los riesgos que desea gestionar segundo deberá elaborar un registro con los riesgos identificados y así poder clasificarlos de acuerdo a su importancia tercero el riesgo deberá ser evaluado para así plantear posibles soluciones y realizar un seguimiento creando un plan de contingencia cuarto se deberán de emplear medidas a corto plazo a fin de reducir dicho riesgo poniendo en práctica la solución y quinto se deberá realizar un seguimiento con el fin de verificar alguna situación inesperada que necesite una acción de manera rápida
2. Se recomienda implementar estrategias de selección de alternativas con la finalidad de que puedan optimizar con eficiencia la solución contribuyendo con el logro de sus objetivos y metas reduciendo los riesgos presentados de la misma manera proporcionar charlas al personal con el fin de que conozca con exactitud las funciones y responsabilidad pudiendo contribuir con la mejoría de la empresa así como la seguridad laboral ya que un riesgo laboral también es un riesgo financiero y así fortalecerá dichas labores supervisando de manera periódica para evitar desconocimiento ante situaciones problemáticas tanto financieras como laborales de esa manera se puede organizar y detectar las fallas internas debido al incumplimiento de dichas funciones es importante tener en cuenta la importancia de la relación existente entre dicho colaborador con la empresa.

3. Se recomienda al área contable analizar los resultados de la empresa para así elaborar estrategias y luego poner en funcionamiento dentro del mercado que estén enfocadas en incrementar las ventas para obtener una mejor rentabilidad y así permitir a la gerencia tener mayor alternativa de solución así como disminuir el riesgo de endeudamiento optando por otras opciones que brindan mejores tasas buscando la mejora continua ya que facilita para la buena toma de decisiones así como elaborar las políticas de la empresa

## **CAPÍTULO VII: REFERENCIAS**

## Referencias Bibliográficas

- Alonso, J. & Berggrun, L. (2015). *Introducción al análisis de riesgo financiero. Gestión de riesgos financieros en la banca internacional*. España: Editorial Pirámide.
- Belaunde, G. (09 de octubre 2012). Riesgos financieros: Riesgo de liquidez. Diario Gestión Recuperado de <http://blogs.gestion.pe/riesgosfinancieros/2012/10/el-riesgo-de-liquidez.html>
- Bahillo, M. Perez,C. Escribano, G. (2013). *Gestion Financiera*. España: Ediciones Paraninfo.
- De Lara Haro, A. (2011). *Medicion y control de riesgos financieros*. Medico D.F: Limusa.
- Garcia, A. y Paredes, L. (2014). *Estrategias financieras empresariales*. Mexico D.F: Patria.
- Gutierrez, J. (2013). *Modelo de control interno del proceso de crédito para disminuir el riesgo operativo en la ONG Pro Mujer Inc., año 2009*. (Tesis de Maestría) Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, Perú.
- Gutiérrez, A. (2014). "El análisis de estados financieros de la caja Trujillo para mejorar la toma de decisiones gerenciales" (Tesis de grado). Universidad Privada Antenor Orrego. Facultad de Ciencias Económicas, Trujillo Perú
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill Educación.

Huamanchumo, H y Rodríguez, G. (2015). *Metodología de la investigación en las organizaciones* (1.a ed.). Peru: Summit.

Ibañez Alonso, J. (2015). *Metodología sociológica cualitativa* 1a ed. Madrid: España Editores S.A.

Johnson, G Y Scholes, K. (2011). *Dirección estratégica*. Madrid: Person Educación.

Knop, R., Ordovas, R. y Vidal, J. (2013). *Medición de riesgos de mercado y crédito*. (2.ª ed.). Madrid: Delta publicaciones

Koontz, H y Weihrich,H. (2012). *Administración una perspectiva global y empresarial*. Mexico D.F: Mc Graw Hill.

Lazzati, S. (2013). *La toma de decisiones*. Madrid: Limunsa.

Machain, L. (2014) *Simulación de modelos financieros*. Argentina: Grupo editor argentino

Mendoza Guerra, J. M. (2011). *Decisiones estrategicas*. Barranquilla: Universidad del norte.

Olin (2014) *La educación financiera como base para la toma de decisiones personales de inversión.*( Tesis de grado). Universidad Autónoma de Querétaro, Facultad de Contaduría y Administración, Querétaro, México.

Partal, A. y. (2011). *Gestión de riesgos financieros en la banca internacional*. Madrid: Piramide.

Philippe, J. (2012). *Valor en riesgo*. México D.F: Limusa

Población, F. (2013). *La gestión del riesgo en empresas industriales*. Madrid: Delta Publicaciones.

Portillo, M., Sarto, J. y Ferruz, L. (2015). *Dirección financiera del riesgo de interés*.(3<sup>a</sup> Ed.). Madrid

Revista virtual Caballero Bustamante (Junio, 2013). *Forwards como medida para evitar pérdidas de tipo de cambio*. Lima, Perú.

Ribbeck (2014). "Análisis e interpretación de estados financieros herramienta clave para la toma de decisiones en las empresas de la industria metalmecánica del distrito de Ate Vitarte, 2013.(Tesis de grado). Universidad San Martín de Porres, Facultad de Ciencias contables económicas y Financieras.

Ritzman, L. (2013). *Administración de operaciones estrategia y análisis*. Santander: Universidad de Cantabria.

Torres, Z. y. (2014). *Planeación y control*. San Juan Tliluaca: Patria.

Vladimirovna , O. (2011). *Metodología para implementar una estrategia*. Madrid: Trillas.

Zorrilla, J. (Noviembre, 2004). *Gestión del riesgo cambiario (primera parte)*. *Rev. de Investigación*,0(5). Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=54900402>

Belaunde, G. (9 de octubre de 2012). *El Riesgo de Liquidez*. Diario Gestión. Recuperado de: <http://blogs.gestion.pe/riesgosfinancieros/2012/10/el-riesgo-de-liquidez.html>

# **CAPÍTULO VIII: ANEXOS**

## Anexo N° 1: Cuestionario

## CUESTIONARIO

## INSTRUCCIONES

Se mostrará una serie de preguntas relacionadas a la toma de decisiones que permita reducir los riesgos en la empresa AC OBRAS Y SERVICIOS GENERALES SAC 2017

Leer detenidamente las preguntas y elija la respuesta la cual considera apropiada de acuerdo a su opinión y análisis marcando con una X el número de la escala cuantitativa

1. Siempre
2. Casi siempre
3. Algunas veces
4. Casi Nunca
5. Nunca

ITEM	DIMENSIONES	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	<b>DECISIONES ESTRATEGICAS</b>	Las decisiones estratégicas corporativas van a permitir mejorar la gestión financiera de la empresa.					
2		Las decisiones estratégicas en los negocios mejorarían las posibilidades de inversión o financiación.					
3		Considera que las decisiones estratégicas van a permitir el aumento de venta en el negocio.					
4		La empresa debe aplicar decisiones estratégicas funcionales en base a una planificación financiera.					
5		Si se plantea decisiones estratégicas a Largo plazo podrán mejorar las decisiones de gerencia.					
6	<b>DECISIONES TACTICAS</b>	Considera que las decisiones tácticas a corto plazo cuentan con una posibilidad beneficiosa para la mejora económica de la empresa.					
7		Al plantear una decisión táctica dentro de un proceso mejoraría el equilibrio que le permita dominar la situación financiera de la empresa.					
8		Considera que las decisiones tácticas mejorarían los objetivos de la empresa para poder tomar decisiones asertivas para el beneficio de la empresa.					
9		Las decisiones tácticas mejorarían el resultado de la empresa que permita aumentar la rentabilidad.					
10	<b>DECISIONES OPERATIVAS</b>	Considera que las decisiones operativas se aplicarían mejor con la eficiencia del personal mejorando su efectividad.					
11		Considera que las decisiones operativas aumentaría la calidad del servicio prestado por la empresa.					
12		Considera las decisiones operativas permitirá mejorar el crédito de financiamiento de la empresa.					
13		Considera que las decisiones operativas permitirán mejorar la efectividad de la empresa.					

14	<b>RIESGO DE LIQUIDEZ</b>	Considera que los riesgos de liquidez afecta la posición en el mercado					
15		Considera que los riesgos de liquidez que son referidas para la empresa están expuestas a perder parte de su mercadería					
16		Considera que el riesgo de liquidez perjudica los fondos de la empresa					
17		Considera usted que el riesgo de liquidez se debe manejar con objetividad					
18		Considera usted que la empresa está capacitada para resolver problemas financieros con objetividad					
19	<b>RIESGO DE CREDITO</b>	Considera que el riesgo de crédito imposibilita la inversión para la empresa					
20		Considera que el riesgo de crédito afecta los recursos propios de la empresa					
21		La empresa emplea todos sus recursos a fin de cumplir con las obligaciones financieras					
22		Considera que el riesgo de crédito altera los objetivos de la empresa					
23		Considera que los objetivos planteados por la empresa deberían ser reforzados con la toma de decisiones					
24		Considera que el riesgo de crédito afecta los resultados de la empresa					
25		Considera que existe una falta de control en los resultados de la empresa					
26	<b>RIESGO DE MERCADO</b>	Considera que el riesgo de mercado tiene relación con la modificación del precio dentro de la empresa					
27		Considera que el riesgo de mercado es común en las empresas					
28		Considera que los riesgos de mercado de la empresa perjudica la tasa de interés de la empresa					
29		El riesgo de mercado con respecto al tipo de cambio perjudica los resultados de la empresa					
30		Considera que el riesgo de mercado afecta las rentas variables de la empresa					

## Anexo N° 2: Matriz de consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES/IND	METODOLOGIA
<p><b>GENERAL:</b></p> <p>¿Cómo la toma de decisiones permite reducir los riesgos financieros en la empresa Ac Obras y servicios generales sac los olivos 2017?</p> <p><b>Problemas Específicos</b></p> <p>¿Cómo las decisiones estratégicas permitirían reducir los riesgos financieros en la empresa AC obras y servicios generales sac los olivos 2017??</p> <p>¿Cómo las decisiones tácticas permitirían reducir los riesgos financieros en la empresa AC obras y servicios generales sac los olivos 2017??</p> <p>¿Cómo las decisiones operativas permiten reducir los riesgos financieros en la empresa Ac obras y servicios generales sac los olivos 2017?</p> <p>¿Cómo la toma de decisiones permitiría reducir el riesgo de liquidez en la empresa AC obras y servicios generales sac los olivos 2017?</p> <p>¿Cómo las toma de decisiones permitirían reducir el riesgo de crédito en la empresa AC obras y servicios generales sac los olivos 2017</p>	<p><b>GENERAL:</b></p> <p>Analizar la toma de decisiones que permita reducir los riesgos financieros en la empresa Ac Obras y servicios generales sac los olivos 2017</p> <p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p>Analizar los riesgos financieros para reducirlos teniendo como base la toma de decisiones en la empresa AC obras y servicios generales sac los olivos 2017</p> <p>Describir las decisiones estratégicas que permitan reducir los riesgos financieros en la empresa AC obras y servicios generales sac los olivos 2017.</p> <p>Evaluar las decisiones operativas para reducir los riesgos financieros en la empresa AC obras y servicios generales sac los olivos 2017.</p>	<p><b>GENERAL:</b></p> <p>La toma de decisiones si reduciría los riesgos financieros en la empresa Ac Obras y servicios generales sac.los olivos 2017</p> <p>Ho La toma de decisiones no reduciría los riesgos financieros en la empresa Ac Obras y servicios generales sac.los olivos 2017</p> <p><b>Hipótesis Específicas</b></p> <p>Las decisiones estratégicas si reducirían los riesgos financieros en la empresa AC obras y servicios generales sac los olivos 2017.</p> <p>Las decisiones estratégicas no reducirían los riesgos financieros en la empresa AC obras y servicios generales sac los olivos 2017.</p> <p>Las decisiones tácticas si reducirían los riesgos financieros en la empresa AC obras y servicios generales sac los olivos 2017.</p> <p>Las decisiones tácticas no reducirían los riesgos financieros en la empresa AC obras y servicios generales sac los olivos 2017.</p>	<p><b>TOMA DE DECISIONES</b></p>	<p><b>Decisiones estratégicas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Corporativas</li> <li>*Negocios</li> <li>*Funcionales</li> <li>*Largo plazo</li> </ul> <p><b>Decisiones Tácticas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Posibilidad</li> <li>*Equilibrio</li> <li>*Objetivos</li> <li>* Resultado</li> </ul> <p><b>Decisiones operativas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Eficiencia</li> <li>*Calidad</li> <li>*Financiamiento</li> <li>*Efectividad</li> </ul>	<p><b>DISEÑO DE LA INVESTIGACION:</b></p> <p>No experimental</p> <p><b>TIPO DE LA INVESTIGACION</b></p> <p>Aplicada</p> <p><b>NIVEL DE LA INVESTIGACION:</b></p> <p>Descriptiva</p> <p><b>POBLACION</b></p> <p>50 trabajadores de la empresa Ac Oras y servicios generales sac</p> <p><b>MUESTRA</b></p> <p>Toda la población los 50 trabajadores</p> <p><b>TECNICA DE PROCESAMIENTO</b></p> <p>Programa estadístico SPSS 24.</p>
			<p><b>RIESGOS FINANCIEROS</b></p>	<p><b>Riesgo de liquidez</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*mercado</li> <li>*referida</li> <li>*fondos</li> <li>*objetividad</li> </ul> <p><b>Riesgo de crédito</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Inversión</li> <li>*Recursos</li> <li>*Objetivos</li> <li>*Resultado</li> </ul> <p><b>Riesgo de mercado</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*precio</li> <li>*Tasa de interés</li> <li>*tipo de cambio</li> <li>*Renta variables</li> </ul>	

## Anexo N° 3: Validación de Instrumento.

**CARTA DE PRESENTACIÓN**

Señor(a) (ita):  
Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de pregrado de la UCV, en la sede Lima norte aula requiero validar el instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Bachiller en Contabilidad.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: "La toma de decisiones para reducir los riesgos financieros en la empresa Ac obras y servicios generales sac los olivos 2017" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma

Leady Marita Robles Ticona  
D.N.I: 46695994



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
Solo para los que quieren salir adelante

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable []    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Sandoval Laguna, Myriam

DNI: 06206620

Especialidad del validador: Dra. en Metodología

28 de 06 del 2018

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

-----  
Firma del Experto Informante



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
Solo para los que quieren salir adelante

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable []    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: LÓPEZ VEGA IRÍ, MARGOT

DNI: 21148074

Especialidad del validador: Mg. C.P.C. Finanzas

04 de 07 del 2018

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

-----  
Firma del Experto Informante



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
Solo para los que quieren salir adelante

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable []    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: ORIHUELA RÍOS, NATIVIDAD C

DNI: 07402319

Especialidad del validador: Contador Público - Mg. MBA

8 de 6 del 2018

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

-----  
Firma del Experto Informante

## Anexo N° 4: Base de Datos SPSS

	Preg.1	Preg.2	Preg.3	Preg.4	Preg.5	Preg.6	Preg.7	Preg.8	Preg.9	Preg.10	Preg.11	Preg.12	Preg.13	Preg.14	Preg.15
1	4	5	4	2	2	3	5	3	5	5	3	5	5	5	5
2	5	4	3	5	2	3	4	1	5	5	4	5	5	1	3
3	5	5	4	5	2	3	4	2	4	4	5	4	4	4	4
4	5	5	3	2	1	3	5	3	4	5	5	4	4	5	5
5	5	4	5	3	2	3	4	3	5	5	5	5	1	2	3
6	5	4	5	5	3	2	4	2	2	4	2	5	2	4	4
7	4	4	4	1	1	5	4	3	1	4	5	5	3	3	3
8	5	4	5	5	1	1	5	3	4	4	5	4	1	3	3
9	5	5	4	3	3	3	5	3	5	5	5	5	3	5	5
10	4	5	5	5	2	3	5	2	2	5	3	5	3	5	3
11	5	3	4	3	3	3	4	3	3	5	3	3	3	2	3
12	4	3	3	5	2	3	5	3	5	5	5	5	2	2	3
13	3	5	5	3	1	3	5	1	4	5	1	4	4	5	5
14	4	5	5	5	2	5	5	3	5	5	3	5	3	5	5
15	4	4	3	5	2	5	5	1	5	4	4	5	5	3	2
16	4	5	4	5	1	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4
17	4	5	5	5	2	4	5	3	4	5	5	4	4	5	5
18	5	3	5	5	2	3	5	2	5	4	5	5	1	5	2
19	5	4	5	5	3	2	4	2	2	4	3	5	2	4	4
20	5	4	4	1	1	5	5	2	1	5	5	4	2	3	3
21	4	3	5	5	3	3	5	2	4	5	5	4	1	3	2
22	4	5	5	5	3	3	5	2	5	5	5	5	1	5	5
23	4	5	5	5	3	3	5	2	2	5	5	3	3	5	5

1

Vista de datos Vista de variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30
ENC 1	4	5	4	2	2	3	5	3	5	5	3	5	5	5	5	3	3	4	3	5	5	4	3	5	5	5	3	5	5	5
ENC 2	5	4	3	5	2	3	4	1	5	5	4	5	5	1	3	4	3	2	5	1	1	3	3	1	5	5	3	1	5	5
ENC 3	5	5	4	5	2	3	4	2	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4
ENC 4	5	5	3	2	1	3	5	3	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5
ENC 5	5	4	5	3	2	3	4	3	5	5	5	5	1	2	3	5	3	2	3	5	5	3	3	5	1	1	3	5	1	1
ENC 6	5	4	5	5	3	2	4	2	2	4	2	5	2	4	4	3	2	1	1	1	1	5	4	4	3	5	4	4	3	5
ENC 7	4	4	4	1	1	5	4	3	1	4	5	5	3	3	3	5	1	1	1	5	5	5	5	2	5	1	5	2	5	1
ENC 8	5	4	5	5	1	1	5	3	4	4	5	4	1	3	3	5	4	5	2	2	2	3	1	1	2	2	1	1	2	2
ENC 9	5	5	4	3	3	3	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	3	4	3	5	5	4	3	5	5	5	3	5	5	5
ENC 10	4	5	5	5	2	3	5	2	2	5	3	5	3	5	3	3	2	3	4	4	4	5	3	5	5	5	3	5	5	5
ENC 11	5	3	4	3	3	3	4	3	3	5	3	3	3	2	3	3	3	2	3	5	5	3	3	5	2	5	3	5	2	5
ENC 12	4	3	3	5	2	3	5	3	5	5	5	5	2	2	3	5	3	1	1	1	1	5	3	5	2	2	3	5	2	2
ENC 13	3	5	5	3	1	3	5	1	4	5	1	4	4	5	5	3	1	5	4	1	1	2	5	1	5	5	5	5	5	5
ENC 14	4	5	5	5	2	5	5	3	5	5	3	5	3	5	5	3	3	4	3	5	5	4	3	5	5	5	3	5	5	5
ENC 15	4	4	3	5	2	5	5	1	5	4	4	5	5	3	2	4	3	2	5	5	1	1	1	1	2	2	1	5	2	5
ENC 16	4	5	4	5	1	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4
ENC 17	4	5	5	5	2	4	5	3	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5
ENC 18	5	3	5	5	2	3	5	2	5	4	5	5	1	5	2	5	3	2	3	5	5	3	3	5	1	1	3	5	1	1
ENC 19	5	4	5	5	3	2	4	2	2	4	3	5	2	4	4	3	2	1	1	1	1	5	4	4	3	5	4	4	3	5
ENC 20	5	4	4	1	1	5	5	2	1	5	5	4	2	3	3	5	1	1	1	5	5	5	5	2	5	1	5	2	5	1

Base de datos

V1

V2

Niveles



:



## Anexo N° 5: Carta de la empresa



Los Olivos, 28 de Junio del 2018

Señores  
**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**  
Presente.-

Atención: **Sr. Ambrosio Estevez Pairazaman**  
**Asesor de Tesis**

Estimados señor:

Por medio de la presente, la empresa **AC OBRAS Y SERVICIOS GENERALES S.A.C.**, identificada con RUC 20513463601, y domiciliada en Calle Santo Tomás Mz. B Lote 8 Urb. Santa Rosa de Lima – Los Olivos, autoriza a la señorita **Leady Marita Robles Ticona** con N° de **DNI N° 46695994** alumna de la Universidad Cesar Vallejo del Décimo Ciclo a la publicación de sus Tesis **“LA TOMA DE DECISIONES PARA REDUCIR LOS RIESGOS FINANCIEROS EN LA EMPRESA AC OBRAS Y SERVICIOS GENERALES SAC EN EL DISTRITO DE LOS OLIVOS 2017”**.

Por lo tanto, con la finalidad de brindarle el apoyo en su formación académica de la escuela de contabilidad, refiere que toda la información no será divulgada ni usada para temas personales, la cual el estudiante asume la responsabilidad que dicho proyecto será exclusivamente académico.

Se expide el presente documento a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Atentamente,

  
**AC. OBRAS Y SERVICIOS  
GENERALES S.A.C.**

## Anexo N° 6: Acta de Aprobación de originalidad de tesis

	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02
		Version : 09
		Fecha : 23-03-2018
		Página : 1 de 1

Yo, **AMBROCIO TEODORO ESTEVES PAIRAZAMAN**, docente de la Facultad de **CIENCIAS EMPRESARIALES** y Escuela Profesional de **CONTABILIDAD** de la Universidad César Vallejo sede Lima Norte, revisor(a) de la tesis titulada

**"LA TOMA DE DECISIONES PARA REDUCIR LOS RIESGOS FINANCIEROS EN LA EMPRESA AC OBRAS Y SERVICIOS GENERALES S.A.C. DISTRITO DE LOS OLIVOS, 2017"** del (de la) estudiante **LEADY MARITA ROBLES TICONA**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 26% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 06 de Julio de 2018

**AMBROCIO ESTEVES PAIRAZAMAN**

DNI: 17846910

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

Anexo N° 7: Pantallazo del Turnitin

feedback studio Leady Marita ROBLES TICONA La toma de decisiones para reducir los riesgos financieros en la empresa Ac Obras y servicios generales sac los o



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**"La toma de decisiones para reducir los riesgos financieros en la empresa AC OBRAS Y SERVICIOS GENERALES SAC distrito de los olivos 2017"**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
**CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**  
**LEADY MARITA ROBLES TICONA**

**ASESOR:**  
Dr. Ambrocio Esteves Paizazaman

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**  
**Planificación y Control Financiero**

**LIMA - PERÚ**

**Resumen de coincidencias** X

26 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

1	Entregado a Universidad	13 %
2	repositorio ucv.edu.pe	7 %
3	www.buenastareas.com	<1 %
4	Entregado a Universidad	<1 %
5	repositorio.ana.edu.pe	<1 %
6	generadordelrepositorio	<1 %
7	Entregado a Universidad	<1 %
8	repositorio uladecb.ed	<1 %
9	docplayer.es	<1 %
10	Entregado a Universidad	<1 %

Página: 1 de 113    Número de palabras: 18836    Text-only Report    High Resolution    Activado



## Anexo N° 8: Formulario de Autorización para la publicación electrónica de la tesis



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)  
"César Acuña Peralta"

## FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

### 1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

ROBLES TICONA LEADY MARITA  
D.N.I. : 46695994  
Domicilio : JR. DIVISA 854 km 11 COMAS  
Teléfono : Fijo : 5424279 Móvil : 9762018  
E-mail : leady.lm@gmail.com

### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela : CONTABILIDAD  
Carrera : CONTABILIDAD  
Título : CONTR. ORG. PÚBLICO

Tesis de Post Grado

Maestría

Grado :  
Mención :

Doctorado

### 3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es): ROBLES TICONA LEADY MARITA

Título de la tesis:

LA TOMA DE DECISIONES PARA REDUCIR LOS RIESGOS  
FINANCIEROS EN LA EMPRESA AL OROS Y SERVICIOS AEREALES S.A.S.  
DISTRITO DE LOS OLIVOS 2017

Año de publicación : 2018

### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte,  
a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha : 14-01-19

## Anexo N° 9: Formulario de Autorización para la publicación electrónica de la tesis



## UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

ROBLES TICONA LEADY MARITA

INFORME TÍTULADO:

LA TOMA DE DECISIONES PARA REDUCIR LOS RIESGOS FINANCIEROSEN LA EMPRESA AC OBRAS Y SERVICIOS GENERALES SAC DISTRITO DE LOS  
OLIVOS 2017

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

CONTADOR PÚBLICOSUSTENTADO EN FECHA: 10-07-2018NOTA O MENCIÓN: 13 (Buena)

FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN