



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACION

**“EL KANBAN Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO DE
PRODUCCIÓN LA MYPE SERVING COMPANY S.A.C, DISTRITO
COMAS, PERIODO 2015”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA

ALESSANDRA ISABEL, MÁRQUEZ MENDOZA

ASESOR

DR.JÓSE JORGE RODRÍGUEZ FIGUEROA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

ADMINISTRACION DE OPERACIONES

LIMA - PERÚ

Año 2015

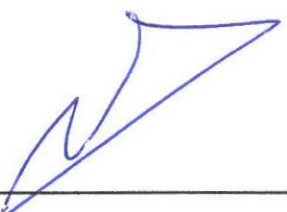
PÁGINA DEL JURADO



Dr. José Jorge Rodríguez Figueroa
Presidente



Dr. Antonio Díaz Saucedo
Secretario



Mg. Edith Rosales Domínguez
Vocal

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mi madre, que gracias a su decisión sobre la vida, he logrado ser quien soy.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi madre y familiares por darme su apoyo constante y enseñarme a ser mejor persona.

A todos los docentes que me han transmitido sus conocimientos durante mis cinco años en la universidad.

A mi asesor el Dr. Rodríguez y su constante exigencia puesta en mí.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Alessandra Isabel Márquez Mendoza con DNI N° 72963345, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 11 de Diciembre del 2015.



Alessandra Isabel Márquez Mendoza

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “El Kanban y su influencia en el Proceso de Producción en la Mype Serving Company S.A.C, Distrito Comas, periodo 2015”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

Alessandra Isabel Márquez Mendoza.

ÍNDICE

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad Problemática	11
1.2. Antecedentes	14
1.3. Marco Teórico	17
1.4. Formulación de Problema	21
1.5. Justificación	21
1.6. Objetivos	22
1.7. Hipótesis	23
II. METODOLOGÍA	24
2.1. Diseño	24
2.1.1. Tipo	24
2.1.2. Nivel	25
2.2. Variables	26
2.2.1. Variable (VD)	26
2.2.2. Variable (VI)	26
2.2.3. Operacionalización	27
2.3. Población	28
2.3.1. Población	28
2.3.2. Muestra	28
2.3.3. Muestreo	28
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	29
2.4.1. Validación	29
2.4.2. Confiabilidad	29

2.4.2. Confiabilidad	29
2.5. Método de Análisis de datos	30
2.6. Aspecto Ético	30
III. RESULTADOS	31
3.1. Prueba de Normalidad	31
3.1.1 Prueba de Kolmogorov	31
3.2. Contrastación Hipótesis General	31
3.2.1 Contrastación Hipótesis Específicas	32
3.3 Análisis Descriptivo	34
3.4 Análisis Explicativo	37
IV. DISCUSIÓN	38
V. CONCLUSIONES	43
VI. RECOMENDACIONES	45
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	47
ANEXOS	
Tabla N° 14 Discusión Problemática	
Tabla N° 35 Discusión respecto al Objetivo General	
Tabla N° 31 Discusión respecto al Objetivo específico 1	
Tabla N° 25 Discusión respecto al Objetivo específico 2	
Tabla N° 32 Discusión respecto al Objetivo específico 3	
Tabla N° 40 Discusión respecto al Objetivo específico 4	
Tabla N° 11 Coeficientes	
Questionarios	
Formato de Juicio de Expertos	
Informe Anual de la Empresa- Reprocesos	
Simulación del desarrollo del manejo del Kanban	
Simulación del uso de tarjetas de Kanban en el área de producción	

RESUMEN

La presente investigación se llevó a cabo dentro de la Empresa Serving Company S.A.C, donde se presenta constantes deficiencias en los procesos de producción, precisando porque los colaboradores presentan ineficiencia en la mano de obra dentro de los procesos de producción, en los altos niveles de material obsoleto y almacenamiento de motores por falta de recojo o en desuso, acumulación de tiempos innecesarios producidos por reproceso de actividades y operaciones, el mal manejo de política de inventarios, nivel de insatisfacción de los clientes y el retorno de servicio por mal proceso operativo, que engloba a los Procesos de Producción para lo cual en el Primer Capítulo Introducción se detalla: la Realidad problemática, seguida de, antecedentes, marco teórico, formulación del problema general: ¿Cómo el Kanban influye en el proceso de producción en la Mype Serving Company S.A.C., Distrito Comas, Periodo 2015?, Objetivo General: Determinar la influencia del Kanban en el proceso de producción en la Mype Serving Company S.A.C., Distrito Comas, Periodo 2015. Para obtener como Hipótesis General: La influencia del Kanban en los Procesos de Producción. Segundo Capítulo, abarca el proceso Metodológico de la Investigación considerando un manejo de investigación con Diseño: No experimental, transversal; de Tipo: Aplicada, Nivel: Descriptivo, Explicativo; obteniendo a las VI: Kanban y VD: Procesos de Producción, Población: Total de 40 colaboradores, el Método de análisis de investigación empleado es Hipotético Deductivo y Tercer Capítulo, se realiza la Prueba de Normalidad de Kolmogorow teniendo distribución Normal, por ello la prueba de correlación a realizar es la de Pearson, para contrastar las Hipótesis General y Específicas, llevando a cabo Análisis Descriptivos y Explicativos conforme lo requiere la investigación analizada en la presente tesis llevando como conector la palabra influencia, así mismo los últimos Capítulos hacen referencia a la Discusión, Conclusiones, Recomendaciones y Anexos.

Palabras claves: Procesos, influencia, Kanban

ABSTRAC

This research was conducted within the Company Serving Company SAC, presented as reality constant problem deficiencies, specifying that employees have inefficient or labor productivity, high levels of obsolete equipment and lack storage engine pickup or obsolete, unnecessary accumulation of time produced by reprocessing activities and operations, mishandling of inventory policy, level of customer dissatisfaction and return service for poor operational process involving the production processes to the which in the first chapter Introduction detailed: the problem actually followed, background, theoretical framework, formulation of Problem General: How Kanban influences the production process is in Mype Serving Company SAC Comas District, period 2015? General Objective: To determine the influence of Kanban in the production process in the Mype Serving Company SAC Comas District, Period 2015. For as General Hypothesis: The influence of Kanban in production processes. Second chapter covers the methodological process taking Research Design: No experimental cross; Type: Applied, Level: Descriptive, Expository; getting to VI: Kanban and VD: Production Processes, City: Total of 40 employees, the method of analysis used is hypothetical deductive and third chapters, the normality of Kolmogorow test is performed taking normal distribution, so the test correlation Pearson perform is to contrast the general and specific hypotheses, conducting descriptive and explanatory analysis as required by the research analyzed in this thesis as a connector carrying the word influence, likewise the last chapters refer to the Discussion Conclusions, Recommendations and Appendices.

Keywords: Processes, influence, Kanban