



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Gestión administrativa y su relación con la Productividad del Factor humano en la empresa Mastercaucho Perú, Callao, 2016

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACION**

AUTOR

MAZA BUENO ANTHONY ALEJANDRO

ASESOR

Dr. DÍAZ SAUCEDO ANTONIO

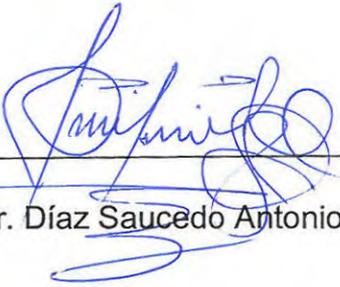
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

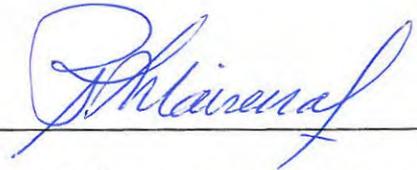
LIMA - PERÚ

AÑO 2016

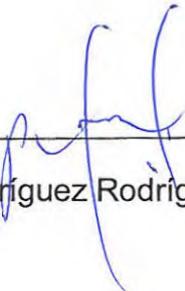
PAGINA DEL JURADO



Dr. Díaz Saucedo Antonio



Dr. Mayrena Fox Petronila



Mg. Rodríguez Rodríguez Maribel

DEDICATORIA

Dedico este trabajo en primer lugar a Dios, a mis padres: Fernando Maza y Alicia Bueno, hermanos: Andy y Mariana, por la paciencia, la confianza y el amor pues ellos fueron el principal cimiento para construir mi vida profesional, también le doy gracias a mi novia Cindy por su apoyo a lo largo de la carrera universitaria.

AGRADECIMIENTO

Gracias a la Universidad Cesar Vallejo por permitirme realizar mi carrera profesional en su casa de estudios, agradezco a los profesores que a lo largo de mi carrera universitaria me han ido formando, en especial a mi asesor de tesis Antonio Díaz Saucedo por la paciencia y dedicación que tuvo al contribuir con esta investigación.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Anthony Alejandro Maza Bueno con DNI N°47763927, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Administración, Escuela de Ciencias empresariales, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 01 de Diciembre del 2016



Anthony Alejandro Maza Bueno

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del reglamento de Grados y títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada " Gestión administrativa y su relación con la Productividad del factor humano en la empresa Mastercaucho Perú, Callao, 2016 ", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración

Anthony Alejandro Maza Bueno

ÍNDICE

| | |
|---|------|
| PAGINA PRELIMINAR | i |
| PAGINA DEL JURADO | ii |
| DEDICATORIA | iii |
| AGRADECIMIENTO | iv |
| DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD | v |
| PRESENTACIÓN | viii |
| RESUMEN | viii |
| ABSTRACT | viii |
| I. INTRODUCCIÓN | 10 |
| 1.1. Realidad problemática | 11 |
| 1.2. Trabajos previos | 12 |
| 1.2.1. Nacional | 12 |
| 1.2.2. Internacional | 13 |
| 1.3. Teorías relacionadas al tema | 15 |
| 1.3.1. Variable 1: Gestión administrativa | 15 |
| 1.3.1.1. Dimensiones de la Gestión administrativa | 15 |
| 1.3.2. Variable 2: Productividad del factor humano | 17 |
| 1.3.2.1. Dimensiones de la productividad | 17 |
| 1.4. Formulación del problema | 19 |
| 1.5. Justificación del estudio | 20 |
| 1.6. Hipótesis | 20 |
| 1.7. Objetivos | 21 |
| II. MÉTODO | 23 |
| 2.1. Diseño de la investigación | 23 |
| 2.2. Variables y Operacionalización | 23 |
| 2.2.1. Definición de las variables | 23 |
| 2.2.2. Operacionalización de las variables | 25 |
| 2.3. Población y muestra | 26 |
| 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad | 26 |
| 2.5. Método de análisis de datos | 29 |
| 2.6. Aspectos éticos | 29 |
| III. RESULTADOS | 30 |
| 3.1. Hipótesis de normalidad | 30 |
| 3.2. Hipótesis para métrica | 30 |

| | |
|-----------------------------|----|
| 3.3. Hipótesis General | 31 |
| 3.4. Hipótesis Específicas | 32 |
| IV. DISCUSIÓN | 38 |
| V CONCLUSIONES | 42 |
| VI RECOMENDACIONES | 43 |
| Referencias bibliográficas: | 44 |
| Anexos | 47 |
| MATRIZ DE CONSISTENCIA: | 49 |

RESUMEN

El presente trabajo tuvo como objetivo general, determinar la relación entre la gestión administrativa con la productividad del factor humano en la empresa Mastercaucho Perú, Callao, 2016. En la cual se ha tomado como población 31 trabajadores, los cuales también son el total de la muestra, donde se aplicó el estudio, la información fue recolectada con la herramienta encuesta y el instrumento cuestionario, dicha información se recolectó en una sola oportunidad con la finalidad de no obstaculizar las labores diarias de la empresa. Los datos recolectados fueron analizados con el software estadístico spss 21 el cual facilitó el procesamiento de datos brindados por los colaboradores, como resultados se obtuvo que la correlación entre la gestión administrativa y la productividad del factor humano es alta según la tabla de Karl Pearson con una correlación de 0.721, además se encontró una significancia de ,000 aceptando siendo esta menor a 0,05 lo que indica que se rechaza la H_0 y se acepta la Hipótesis general la cual indica que ambas variables guardan una relación significativa.

Palabras claves: Gestión administrativa, productividad del factor humano, planeación, organización, dirección.

ABSTRACT

The objective of this study was to determine the relationship between administrative management and human factor productivity in the company Mastercaucho Peru, Callao, in 2016. In which a total of 31 workers were taken, , Where the study was applied, the information was collected with the survey tool and the questionnaire instrument, this information is collected in a single opportunity in order not to hinder the work of the company. The collected data were analyzed with the statistical software spss 21 which facilitated the processing of data provided by the collaborators, as results it was obtained that the correlation between the administrative management and the productivity of the human factor is high according to the table of Karl Pearson with a Correlation of 0.721, also found a significance of 000 accepting being lower than 0.05 which indicates that the H_0 is rejected and the General Hypothesis is accepted which indicates that both variables have a significant relationship.

Key words: Administrative management, human factor productivity, planning, organization, management.