



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

LA MOTIVACIÓN Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES EN LA
EMPRESA JAS 77 CONSULTORES CONTRATISTAS SAC, JESÚS MARÍA – 2016

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA:

YESLIN BRIGIT SILVA GALLARDO

ASESOR:

DR. NARCISO FERNÁNDEZ SAUCEDO

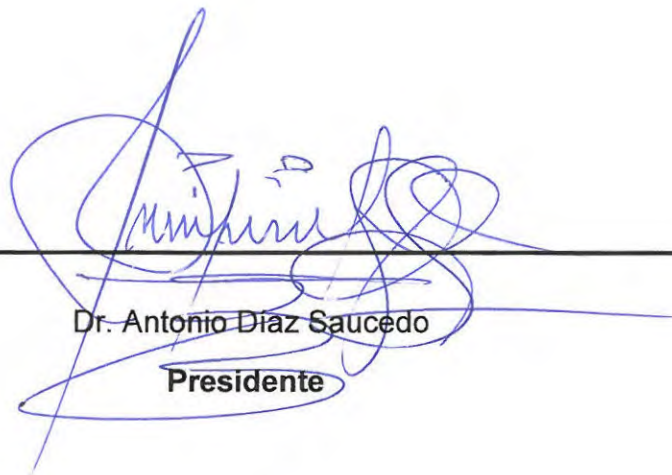
LINEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

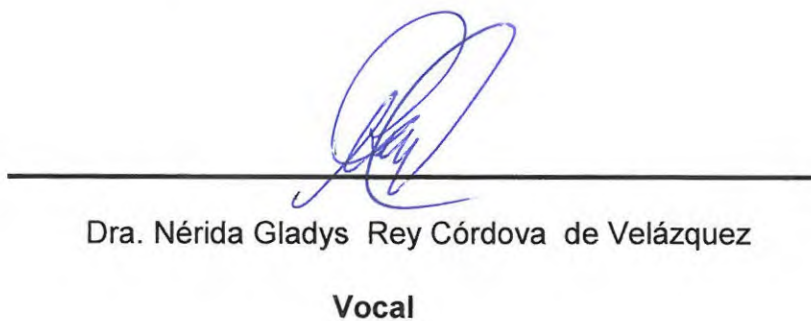
LIMA – PERÚ

2016

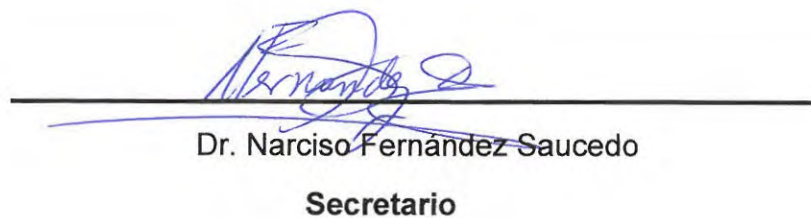
PÁGINA DEL JURADO



Dr. Antonio Díaz Saucedo
Presidente



Dra. Nérida Gladys Rey Córdova de Velázquez
Vocal



Dr. Narciso Fernández Saucedo
Secretario

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mis padres quienes me dieron vida, educación, apoyo, consejos, por prepararme para la vida y enseñarme que en este mundo nada es fácil y todo se puede con esfuerzo, perseverancia y dedicación.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar agradezco a Dios, por brindarme salud y por darme fuerzas cada día para alcanzar mis sueños. Agradezco también a la Universidad Cesar Vallejo por haberme abierto las puertas de su seno científico para poder estudiar mi carrera. Agradezco también a mi asesor de tesis el Dr. Narciso Fernández Saucedo por haberme dado la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimiento y por su paciencia para guiarme en todo el desarrollo de la tesis.

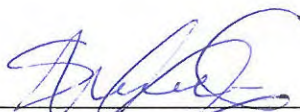
DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo YESLIN BRIGIT SILVA GALLARDO con DNI N° 48044239, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Octubre del 2016.



YESLIN BRIGIT SILVA GALLARDO

PRESENTACION

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “La motivación y el desempeño laboral de los trabajadores en la empresa JAS 77 consultores contratistas SAC, Jesús María – 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

Yeslin Brigit Silva Gallardo

ÍNDICE

Página del jurado	2
Dedicatoria	3
Agradecimiento	4
Declaración de autenticidad	5
Presentación	6
Índice	7
Resumen	8
Abstract	9
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad problemática	10
1.2. Trabajos previos	12
1.3. Teorías relacionadas al tema	15
1.4. Formulación del problema	25
1.5. Justificación del estudio	26
1.6. Hipótesis	28
1.7. Objetivo	28
II. MÉTODO	29
2.1. Diseño de investigación	29
2.2. Variables, operacionalización	30
2.3. Población y muestra	35
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	35
2.5. Métodos de análisis de datos	37
2.6. Aspectos éticos	37
III. RESULTADOS	38
IV. DISCUSIÓN	49
V. CONCLUSIÓN	54
VI. RECOMENDACIONES	56
VII. REFERENCIAS	58
ANEXOS	62

RESUMEN

Se realizó la investigación titulada "La motivación y el desempeño laboral de los trabajadores en la empresa JAS 77 consultores contratistas SAC, Jesús María, año 2016." Cuyo objetivo de estudio fue determinar la relación entre La motivación y el desempeño laboral de los trabajadores en la empresa JAS 77, no se realizó ningún muestreo ya que su población es pequeña por lo tanto se efectuó un censo que consistió en el recuento de todas las personas que conforman una población estadística; sobre la población total que en este caso son los 30 trabajadores laborando actualmente en dicha empresa.

Con un nivel de confiabilidad de 86.9% es decir de fiabilidad del instrumento y de los ítems es muy alto.

Los datos se recolectaron mediante la técnica de la encuesta usando como instrumento al cuestionario, conformado por 32 preguntas en la escala de Likert. La validación del instrumento se realizó mediante juicio de expertos y la Fiabilidad del mismo se calculó a través del coeficiente Alfa de Cronbach.

Una vez recolectados los datos estos fueron procesados mediante el SPSS V. 20. Teniendo como conclusión que la Motivación y el desempeño laboral tienen una relación fuerte en la empresa Jas 77 Consultores Contratistas SAC, Jesús María. Por ello, se deduce que una buena aplicación de la motivación mejoraría notablemente el desempeño de los colaboradores.

Palabras claves: Motivación, competitividad, Desempeño, estrategias, competencia.

ABSTRACT

The research was conducted entitled "Motivation and job performance of workers in the company JAS 77 consultants contractors SAC, Jesus Maria, year 2016." The objective of this study was to establish the relationship between motivation and work performance of the workers in the company JAS 77, no sampling has been performed since its population is small therefore a census was carried out which consisted in the count of all the people who make up a statistical population; on the total population in this case are the 30 workers currently working in the company.

With a reliability level of 86.9% ie the reliability of the instrument and the items is very high.

Data were collected using the survey technique used as a questionnaire instrument, consisting of 32 questions on the Likert scale. The validation of the instrument was made by expert judgment and the reliability of the instrument was calculated using the Cronbach Alpha coefficient.

Once the data were collected, they were processed in SPSS V. 20. Based on the conclusion that motivation and work performance have a strong relationship in the company Jas 77 Consultores Contratistas SAC, Jesús María. Therefore, to deduce that a good application of motivation improves significantly the performance of employees.

Key words: Motivation, competitiveness, Performance, strategies, competition.