



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN

COMUNICACIÓN INTERNA Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO
ORGANIZACIONAL DE LOS COLABORADORES DE LA ASOCIACIÓN
EDUCATIVA NICOLÁS COPÉRNICO, LIMA, 2016

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

AUTORA

MIÑANO MENDEZ, ANTONELLA CRISTELL

ASESOR

DR. SAAVEDRA GONZALEZ, RAFAEL

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

PROCESOS COMUNICACIONALES EN LA SOCIEDAD CONTEMPORÁNEA

LIMA - PERÚ

Año 2016

Página del jurado

Presidente

César Smith Corrales

Secretario

Katerine Orbegoso Castillo

Vocal

Elenisa Uvidia Pillaca

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo, Antonella Cristell Miñano Méndez, con DNI N° 70276704, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias de la Comunicación, Escuela de Ciencias de la Comunicación, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Noviembre del 2016

Antonella Cristell Miñano Méndez

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Comunicación interna y su incidencia en el desarrollo organizacional de los colaboradores de la Asociación Educativa Nicolás Copérnico, Lima, 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada.

La autora

ÍNDICE

PÁGINAS PRELIMINARES

II. Página del jurado	II
III. Declaratoria de autenticidad	III
IV. Presentación	IV
V. Índice	V
VI. RESUMEN	VI
VII. ABSTRACT	VII

I. INTRODUCCIÓN

Realidad problemática	
Trabajos previos	
Teorías relacionadas al tema	
1.5. Formulación del problema	19
1.6. Justificación del estudio	20
1.7. Hipótesis	
1.8. Objetivo	21

II. MÉTODO

2.1 Diseño de investigación	23
2.2 Variables, operacionalización	24
2.3 Población y muestra	26
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	
2.5 Métodos de análisis de datos	

III. RESULTADOS 28

Contrastación de hipótesis	48
Prueba de hipótesis específicas	51
IV. DISCUSIÓN	58
V. CONCLUSIONES	60
VI. RECOMENDACIONES	61
VII. REFERENCIAS	62

ANEXOS

✓ Matriz de consistencia	64
✓ Instrumentos	65
✓ V de Aiken	68
✓ Alfa de Cronbach	69
✓ Validación de los expertos	71

RESUMEN

El objetivo primordial de esta investigación es identificar cuáles son las incidencias que existe entre la comunicación interna y en el desarrollo organizacional de los colaboradores de la Asociación Educativa Nicolás Copérnico, Lima, 2016. La muestra fue de 120 personas, que es poblacional y equivale al 100% del total de trabajadores de la asociación educativa, entre los que figuran el personal directivo, jerárquico, docentes, administrativos y personal de servicio. El instrumento utilizado fue un cuestionario de preguntas, el cual sirvió para recoger diversas opiniones respecto a las variables seleccionadas de la comunicación organizacional. Se utilizó el método descriptivo – interpretativo, donde se buscó, a través de la abstracción, significados para comprender la situación socioeducativa. Los resultados obtenidos, analizados en el nivel descriptivo, según los objetivos propuestos, fueron los siguientes: Si existe relación entre la comunicación interna y su incidencia en el desarrollo organizacional en los colaboradores de la asociación educativa Nicolás Copérnico, Lima, 2016.

Palabras clave: Comunicación interna, incidencia, desarrollo organizacional.

ABSTRACT

The main objective of this research is to identify the incidences that exist between the internal communication and the organizational development of the collaborators of the Educational Association Nicolás Copernicus, Lima, 2016. The sample was of 120 people, that is population and is equivalent to 100% Of the total number of workers in the educational association, including the personal, hierarchical, teaching, administrative and personal service manager. The instrument used was a questionnaire of questions, which served to collect diverse opinions regarding the selected variables of the organizational communication. We used the descriptive - interpretative method, where we sought, through abstraction, meant to understand the socio - educational situation. The results obtained, analyzed at the descriptive level, according to the proposed objectives, were the following: If there is a relation between the internal communication and its impact on the organizational development in the collaborators of the educational association Nicolás Copernicus, Lima, 2016.

Keywords: Internal communication, advocacy, organizational development.