



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Planeamiento estratégico y responsabilidad social municipal en  
la Municipalidad distrital de Accha, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Licenciada en Administración

**AUTORAS:**

Mendoza Huamaní, Brenda Luisa (ORCID: 0000-0002-2357-9874)  
Ururo Curi, Jamilet (ORCID: 0000-0002-0717-1975)

**ASESOR:**

Dr. Casma Zárate, Carlos Antonio (ORCID: 0000-0002-4489-8487)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

LIMA - PERÚ

2021

## **DEDICATORIA**

Dedicamos esta tesis a nuestros padres por habernos motivado a superarnos cada día, deseándonos siempre lo mejor en cada paso que damos.

## **AGRADECIMIENTO**

Damos gracias a nuestro asesor por guiarnos y acompañarnos en esta investigación compartiendo sus conocimientos, a la universidad Cesar Vallejo por abrirnos sus puertas permitiendonos realizar esta tesis y graduarnos.

## Índice de contenidos

CARATULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
Índice de tablas .....	v
Resumen.....	vi
Abstract .....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	9
3.1. Tipo y diseño de Investigación.....	9
3.2. Variables y operacionalización.....	10
3.3. Población y Muestreo.....	11
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	12
3.5. Procedimientos.....	13
3.6. Método de análisis de datos.....	13
3.7. Aspectos éticos.....	13
IV. RESULTADOS.....	15
V. DISCUSIÓN.....	23
VI. CONCLUSIONES .....	27
VI. RECOMENDACIONES.....	28
REFERENCIAS.....	29
ANEXOS.....	31

## Índice de tablas

3.3.1 Validación de expertos.....	12
4.1.1. Frecuencia del planeamiento estratégico .....	15
4.4.2 Frecuencia del análisis del entorno .....	15
4.4.3 Frecuencia de dimensión decisiones estratégicas .....	16
4.4.4 Frecuencia de dimensión desarrollo económico previsto .....	16
4.4.5 Frecuencia de variable responsabilidad social municipal .....	17
4.4.6 Frecuencia de dimensión comportamiento ético .....	17
4.4.7 Frecuencia de dimensión respeto de interés.....	18
4.4.8. Frecuencia de dimensión prácticas justas de operación.....	18
4.2.1 Prueba de hipótesis general.....	19
4.2.2. Prueba de Hipótesis Específica 1 .....	19
4.2.3 Prueba de Hipótesis Específica 2.....	20
4.2.4 Prueba de Hipótesis Específica 3.....	21

## Resumen

El objetivo de la presente investigación estuvo orientada a determinar la relación existente entre el planeamiento estratégico y la responsabilidad social municipal en la Municipalidad distrital de Accha, Cusco 2021. Las teorías propuestas para el planeamiento estratégico se sitúa en la selección de estrategias según escenarios planteada por Mintzberg con el modelo de la 5P's (Plan, pautas de acción, patrón, posición y perspectiva), mientras que para la responsabilidad social municipal se consideró los fundamentos de ISO 26000. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo de tipo aplicada con diseño no experimental, transversal, de nivel correlacional, se utilizó un cuestionario para realizar el análisis de datos y emplear el análisis estadístico descriptivo e inferencial con la finalidad de estudiar las variables y dimensiones de estudio. Los resultados demostraron la aceptación de la hipótesis de estudio, para ello pudo ser verificado mediante la prueba de rho de spearman en la que se obtuvo un valor de correlación 0,781 con interpretación positivo considerable, con una significancia bilateral 0,000 menor a 0,05 confirmando que el planeamiento estratégico y la responsabilidad social municipal están correlacionados en la Municipalidad distrital de Accha, Cusco 2021.

**Palabras clave:** Planeamiento estratégico, responsabilidad social municipal, desarrollo económico previsto, prácticas justas de operación, decisiones estratégicas.

## **Abstract**

The objective of this research was aimed at determining the relationship between strategic planning and municipal social responsibility in the district Municipality of Accha, Cusco 2021. The theories proposed for strategic planning were located in the selection of strategies according to the scenarios proposed by Mintzberg with the 5P's model (Plan, action guidelines, pattern, position and perspective), while the foundations of ISO 26000 were considered for municipal social responsibility. The research had a quantitative approach of an applied type with non-experimental design, cross-sectional, correlational level, a questionnaire was used to perform the data analysis and use descriptive and inferential statistical analysis in order to study the variables and dimensions of the study. The results demonstrated the acceptance of the study hypothesis, for this it could be verified by the Spearman rho test in which a correlation value of 0.781 was obtained with a considerable positive interpretation, with a bilateral significance 0.000 less than 0.05 confirming that strategic planning and municipal social responsibility are correlated in the district municipality of Accha, Cusco 2021.

**Keywords:** Strategic planning, municipal social responsibility, planned economic development, fair operating practices, strategic decisions.