



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“LA SATISFACCIÓN LABORAL Y SU RELACIÓN CON LA
PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA FORTEL, LINCE, 2018”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR

WESLY ENRIQUE CRUZ RAMOS

ASESORA

MSc. PETRONILA LILIANA MAIRENA FOX

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DE ORGANIZACIONES

LIMA - PERÚ

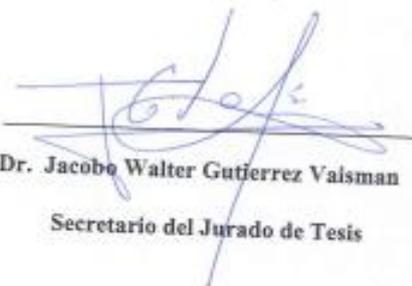
2018

PÁGINA DEL JURADO



Dr. Vasquez Espinoza Juan Manuel

Presidente del Jurado de Tesis



Dr. Jacobo Walter Gutierrez Valsman

Secretario del Jurado de Tesis



MSc. Mairena Fox Petronila Lilliana

Vocal del Jurado de Tesis

DEDICATORIA

El presente trabajo se lo dedico en primer lugar a mis padres por haberme proporcionado la mejor educación y su apoyo en este camino tan importante de mi vida.

A mis familiares y amistades por haberme aconsejado, guiado y motivado para conseguir mis metas propuestas.

Wesly Enrique

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mis padres, por haberme enseñado el esfuerzo, empeño y dedicación se puede alcanzar todos tus sueños.

A MSc. Mairena Fox Petronila Liliana, que sin su apoyo y conocimiento no hubiese sido posible llegar hasta aquí.

A mis compañeros de clase, por haberme compartido momentos gratos y enseñanzas.

A todos mis familiares, por su confianza y apoyo.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Cruz Ramos Wesly Enrique con N. ° 70564643, a disposición de cumplir con las disposiciones en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica. Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces. En cual sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los archivos como la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 26 de Noviembre del 2018

Cruz Ramos Wesly Enrique

PRESENTACIÓN

Señores del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “LA SATISFACCIÓN LABORAL Y SU RELACIÓN CON LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA FORTEL, LINCE, 2018”, por la forma que someto a su consideración y espero que cumpla con la conformidad de aprobación para conseguir el título Profesional de Licenciado en Administración.

El actual trabajo de investigación es el logro del esfuerzo al trabajo meticuroso que tiene como objetivo el determinar la satisfacción laboral y su relación con la productividad en la empresa FORTEL, Lince, 2018.

Cruz Ramos Wesly Enrique

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLATORIA DE AUTENCIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
RESUMEN	xiv
ABSTRACT	xiv
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Realidad problemática	1
1.1.1 En el contexto internacional	2
1.1.2 En el contexto nacional	3
1.1.3 En el contexto local	5
1.2 Trabajos previos	8
1.2.1 En el contexto internacional	9
1.2.2 En el contexto nacional	10
1.3 Teorías relacionadas al tema	11
1.3.1.1 Teoría de dos factores de Herzberg	11
1.3.1.2 Definiciones de motivación extrínseca	12
1.3.1.3 Dimensiones de motivación extrínseca	13
1.3.2 Productividad	14
1.3.2.1 Teoría de Felix E. Larkin	15
1.3.2.2 Definiciones de Productividad	16
1.3.2.3 Dimensiones de Productividad	17
1.4 Formulación del problema	18
1.4.1 Problema general	18
1.4.2 Problemas específicos	18
1.5 Justificación del problema	18
1.5.1 Justificación teórica	18
1.5.2 Justificación metodológica	19
1.5.3 Justificación práctica	19
1.6 Hipótesis	19
1.6.1 Hipótesis general	19

1.6.2 Hipótesis específicas	20
1.7 Objetivos	20
1.7.1 Objetivo general	20
1.7.2 Objetivos específicos	20

II. MÉTODO

2.1 Diseño de investigación	21
2.1.1 Método	21
2.1.2 Nivel	21
2.1.3 Tipo	22
2.1.4 Diseño	22
2.2 Variables, operacionalización	23
2.2.1 Variables	23
2.2.2 Operacionalización	24
2.3 Población y muestra	25
2.3.1 Población	25
2.3.2 Muestra	25
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	25
2.4.1 Técnica de recolección de datos	25
2.4.2 Instrumento de recolección de datos	26
2.4.3 Validación del instrumento	27
2.4.4 Confiabilidad del instrumento	28
2.5 Métodos de análisis de datos	29
2.6 Aspectos éticos	29

III. RESULTADOS

3.1 Prueba de normalidad	30
3.2 Análisis de los resultados estadísticos	30
3.2.1 Resultados por dimensión	31
3.2.2 Resultados por variables	37
3.2.3 Resultados de las medidas descriptivas	39

3.2.4 Prueba de hipótesis	40
3.2.4.1 Prueba de hipótesis general	42
3.2.4.2 Prueba de hipótesis específicas	43
IV. DISCUSIÓN	44
V. CONCLUSIONES	47
VI. RECOMENDACIONES	48
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	49
ANEXOS	52
ANEXO: MATRIZ DE CONSISTENCIA	53
ANEXO: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS	54
ANEXO: VALIDACION DE INSTRUMENTO	57
ANEXO: ENCUESTA	60
ANEXO: ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	61
ANEXO: VALIDACIÓN DE TURNITIN	62
ANEXO: CARATULA DE TESIS	63
ANEXO: ACTA DE APROBACIÓN DE TESIS	64
ANEXO: AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS	65
ANEXO: AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	66

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 2.2.1.1	Variables de investigación	27
Tabla 2.2.2.1	Cuadro de operacionalización de variables	28
Tabla 2.4.2.1.	Estructura dimensional de las variables	30
Tabla 2.4.2.2.	Categorías en la escala de Likert	30
Tabla 2.4.3.1	Validación de expertos	31
Tabla 2.4.4.1.	Resumen de procesamiento de casos	31
Tabla 2.4.4.2.	Estadísticas de fiabilidad	31
Tabla 2.4.4.3	Escala de medidas para evaluar el Coeficiente alfa de Cronbach	32
Tabla 2.6.1	Aspectos éticos del investigador	33
Tabla 3.1.1	Pruebas de normalidad de Kolmogorov-Smirnova	34
Tabla 3.2.1.1.	Nivel de necesidad de los colaboradores en base a la satisfacción laboral y su relación con la productividad en la empresa FORTEL, Lince, 2018.	35
Tabla 3.2.1.2.	Nivel de satisfacción laboral de los colaboradores en base la satisfacción laboral y su relación con la productividad en la empresa FORTEL, Lince, 2018	38
Tabla 3.2.1.2.	Interpretación de los componentes de la brecha de la satisfacción laboral.	38
Tabla 3.2.1.3.	Niveles de motivación laboral de los colaboradores a la satisfacción laboral y su relación con la productividad en la empresa FORTEL, Lince, 2018	40
Tabla 3.2.1.3.	Interpretación de los componentes de la brecha de desempeño laboral.	40
Tabla 3.2.1.4.	Nivel conocimiento de los colaboradores en base a la satisfacción laboral y su relación con la productividad en la empresa FORTEL, Lince, 2018	42
Tabla 3.2.1.4.	Aclaración de la formación del conocimiento	42
Tabla 3.2.1.5.	Nivel de rentabilidad de los colaboradores en base a la productividad en la empresa FORTEL, Lince, 2018	44
Tabla 3.2.1.5.	Aclaración de la formación de la brecha de la rentabilidad	44
Tabla 3.2.1.6.	Niveles de competencia de los colaboradores en base a la productividad en la empresa FORTEL, Lince, 2018.	46
Tabla 3.2.1.6.	Interpretación de componentes de la brecha de competencia.	46
Tabla 3.2.2.1.	Nivel la satisfacción laboral y su relación con la productividad en la empresa FORTEL, Lince, 2018	48
Tabla 3.2.2.2.	Nivel de productividad percibido en la empresa FORTEL, Lince, 2018.	48
Tabla 3.2.3.1	Desviación estándar, los promedios y el coeficiente de variabilidad de la V1 y V2	50
Tabla 3.2.4.1.1.	Cuadro de coeficientes de correlación de Spearman	51

Tabla 3.2.4.1.2.	Correlación de variables	51
Tabla 3.2.4.2.1	La correlación entre la variable motivación extrínseca y la dimensión conocimiento.	52
Tabla 3.2.4.2.2	Correlación entre la variable motivación extrínseca y la dimensión rentabilidad.	53
Tabla 3.2.4.2.3	Correlación entre la variable motivación extrínseca y la competencia.	54

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 3.2.1.1	Nivel de necesidad de los colaboradores en base a la satisfacción laboral y su relación con la productividad en la empresa FORTEL, Lince, 2018.	36
Figura 3.2.1.2	Niveles de satisfacción laboral de los colaboradores en base la satisfacción laboral y su relación con la productividad en la empresa FORTEL, Lince, 2018	38
Figura 3.2.1.3	Niveles de desempeño laboral de los colaboradores en base a la satisfacción laboral y su relación con la productividad en la empresa FORTEL, Lince, 2018	40
Figura 3.2.1.4	Niveles de conocimiento de los colaboradores en base a la satisfacción laboral y su relación con la productividad en la empresa FORTEL, Lince, 2018	42
Figura 3.2.1.5	Niveles de rentabilidad de los colaboradores en base a la productividad en la empresa FORTEL, Lince, 2018	44
Figura 3.2.1.6	Niveles de la competencia de los colaboradores en base a la productividad en la empresa FORTEL, Lince, 2018.	46
Figura 3.2.2.1	Niveles de la satisfacción laboral y su relación con la productividad en la empresa FORTEL, Lince, 2018	48
Figura 3.2.2.2	Niveles de productividad percibido en la empresa FORTEL, Lince, 2018.	49

RESUMEN

La presente investigación “la satisfacción laboral y su relación con la productividad en la empresa FORTEL, Lince, 2018” tuvo como resultado determinar la relación de la satisfacción laboral y su relación con la productividad en la empresa FORTEL, Lince, 2018, el cual dará respuesta a la interrogante existe parecido de la satisfacción laboral en la productividad en la empresa FORTEL, Lince, 2018. Esta investigación se llevó mediante el método hipotético deductivo con enfoque cuantitativo, el nivel efectuado fue descriptivo correlacional, el tipo desarrollado fue aplicada y técnica, y se utilizó para su propósito el diseño no experimental y de cortes transversales. Asimismo, tomó como muestra a 60 empleados de la empresa. La investigación continuó desarrollándose, obteniendo en la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnova un valor de significancia de 0.00, por lo tanto, los datos no tienen contribución normal; finalmente para medir el nivel de correlación de las V1 y V2, se usó la prueba de Rho de Spearman, con resultados significativos de 0.704, por lo tanto, la investigación concluye dando a conocer que existe una correlación positiva considerable entre las variables.

Palabras clave: motivación extrínseca, productividad, necesidad, rentabilidad, relación y confiabilidad.

ABSTRACT

The present investigation "the labor satisfaction and its relation with the productivity in the company FORTEL, Lince, 2018" had as result to determine the relation of the labor satisfaction and its relation with the productivity in the company FORTEL, Lince, 2018, which will give in response to the question, there is a pareced between extrinsic motivation and productivity in the company FORTEL, Lince, 2018. This research was carried out using the hypothetical deductive method with a quantitative approach, the level carried out was descriptive correlational, the developed type was applied and technical, and the non-experimental and cross-section design was used for its purpose. Likewise, it took 60 employees of the company as sample, for the data collection the survey technique was used and as an instrument the questionnaire, which was composed of 18 questions in Likert scale measurement, after that the level of reliability with Cronbach's Alpha, having as acceptable result. The investigation continued to develop, obtaining in the normality test of Kolmogorov Smirnova a value of significance of 0.00, therefore, the data do not have a normal contribution; finally, to measure the level of correlation of V1 and V2, the Spearman's Rho, with significant results of 0.704, therefore the investigation concludes that there is a considerable positive correlation between the variables

Keywords: extrinsic motivation, productivity, need, profitability, relationship and reliability.