



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**“LA MOTIVACIÓN Y EL RENDIMIENTO LABORAL DE LOS  
TRABAJADORES DE LA EMPRESA CONDOR S.A.C LOS OLIVOS  
2018”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA:**

**LAUREANO ASTUHUAMAN, JULY**

**ASESOR:**

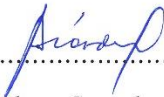
**Dr. DÍAZ SAUCEDO, SEVERINO ANTONIO**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN  
GESTIÓN DE ORGANIZACIONES**

**LIMA – PERÚ**

**2018**

**PÁGINA DE JURADO**



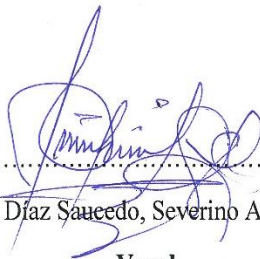
.....  
Dr. Cárdenas Saavedra, Abraham

**Presidente**



.....  
Mg. Casma Zarate, Carlos Antonio

**Secretario**



.....  
Dr. Díaz Saucedo, Severino Antonio

**Vocal**

## **DEDICATORIA**

Quiero dedicar mi trabajo de investigación a mis padres Raúl y Angélica por su apoyo incondicional y por la correcta educación que recibo para lograr mis metas. Agradecer a Dios por permitir que realice mi sueño de convertirme en una profesional.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecer al asesor, Dr. Antonio Díaz Saucedo por compartir, transmitir todo su conocimiento para llevar a cabo mi trabajo de investigación y obtener un resultado positivo para la sustentación. Agradecer a la biblioteca de la Universidad Cesar Vallejo por brindar información actualizada referente al tema de investigación.

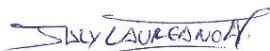
## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, July Laureano Astuhuaman con DNI N° 46307205, a efecto de cumplir con la disposición vigente considerada en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Privada Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que la tesis titulada “La Motivación y El Rendimiento Laboral de los trabajadores de la Empresa Condor S.A.C Los Olivos 2018” y toda la documentación adjuntada es de auténtica.

De la misma manera, declaro bajo juramento que toda la información que se muestra en la tesis es legítimo y verídico.

De acuerdo con esto me comprometo asumir toda responsabilidad ante una falsedad u omisión de información, documento asignado; por tanto, me doblego a la disposición de las normas académicas de la Universidad Privada César Vallejo.

Lima, 28 de noviembre del 2018



---

July Laureano Astuhuaman

DNI: 46307205

## **PRESENTACIÓN**

### **Señores miembros del Jurado:**

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Privada César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “La Motivación y El Rendimiento Laboral de los trabajadores de la Empresa Condor S.A.C Los Olivos 2018”, asimismo someto a vuestra consideración y deseo que se cumpla con los requisitos de aprobación para lograr el título Profesional de Licenciada en Administración de Empresas.

**Laureano Astuhuaman July**

## ÍNDICE

PÁGINA DE JURADO.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
ÍNDICE.....	vii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	ix
INTRODUCCION.....	x
1.1. Realidad problemática.....	11
1.2. Trabajos previos.....	12
1.2.1. Tesis nacional.....	12
1.2.2. Tesis internacionales.....	14
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	15
1.3.1. Definición de Motivación.....	15
1.3.2. Definición de Rendimiento Laboral.....	17
1.4. Formulación del problema.....	19
1.4.1. Problema general.....	19
1.4.2. Problemas específicos.....	19
1.5. Justificación del estudio.....	20
1.5.1. Justificación practico.....	20
1.5.2. Justificación teórico.....	20
1.5.3. Justificación metodológica.....	20
1.6. Hipótesis.....	21
1.6.1. Hipótesis general.....	21
1.6.2. Hipótesis específicas.....	21
1.7. Formulación del objetivo.....	21
1.7.1. Objetivo general.....	21
1.7.2. Objetivos específicos.....	21

II.	MÉTODO.....	22
2.1.	Diseño de Investigación.....	23
2.1.1.	Método.....	23
2.1.2.	Tipo.....	23
2.1.3.	Nivel.....	23
2.1.4.	Diseño.....	23
2.2.	Variables y Operacionalización.....	24
2.3.	Población y muestra.....	26
2.3.1.	Población.....	26
2.3.2.	Muestra.....	26
2.3.3.	Muestreo.....	26
2.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	26
2.4.1.	Técnica.....	26
2.4.2.	Instrumento.....	25
2.4.3.	Validación.....	25
2.4.4.	Confiabilidad.....	27
2.5.	Métodos de análisis de datos.....	28
2.6.	Aspectos éticos.....	29
III.	RESULTADOS.....	30
3.1.	Análisis de Resultados descriptivos.....	31
3.2.	Prueba de las hipótesis.....	38
IV.	DISCUSIÓN.....	43
V.	CONCLUSIONES.....	46
VI.	RECOMENDACIONES.....	48
VII.	REFERENCIAS.....	50
	ANEXOS.....	53
	Instrumento de recolección de datos.....	54
	Matriz de consistencia.....	56
	Validación de Instrumento.....	57



## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como finalidad “Determinar la relación de la motivación en el rendimiento laboral de los trabajadores de la empresa Cóndor S.A.C. Los Olivos 2018”; por lo tanto, era necesario la indagación de fuente de información científica para la elaboración de esta. La población estuvo conformada por los trabajadores de la empresa, dedicada a la fabricación de zapatillas de deporte; la muestra del estudio estuvo conformada por 50 trabajadores. El instrumento fue el cuestionario de tipo Likert que tuvo 18 preguntas, luego los resultados fueron procesados y analizados usando el método estadístico trabajado en el programa estadístico SPSS; a partir de ello, se logró conseguir el nivel de confiabilidad de las preguntas a través del Alfa de Cronbach; del mismo modo, para la medición del nivel de correlación de las variables se utilizó la prueba de correlación de Pearson. Finalmente se obtuvo la verificación de la hipótesis planteada; es decir, si existe relación de la motivación en el rendimiento laboral de la empresa Cóndor S.A.C Los Olivos 2018.

Palabra clave: *Motivación, Rendimiento.*

## ABSTRACT

The purpose of this research work was to "Determine the relationship of motivation in the work performance of workers of the company Condor S.A.C. Los Olivos 2018 "; therefore, it was necessary to investigate the source of scientific information for the elaboration of this. The population was conformed by the workers of the company, dedicated to the manufacture of sneakers; the study sample consisted of 50 workers. The instrument was the Likert-type questionnaire that had 18 questions, then the results were processed and analyzed using the statistical method worked in the statistical program SPSS; from this, the reliability level of the questions was achieved through Cronbach's Alpha; similarly, the Pearson correlation test was used to measure the correlation level of the variables. Finally, the verification of the proposed hypothesis was obtained; that is, if there is a relationship of motivation in the work performance of the company Condor S.A.C Los Olivos 2018.

Key words: *Motivation, Performance.*