



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“GESTIÓN POR COMPETENCIAS Y PRODUCTIVIDAD EN EL
RESTAURAN EL AGUAJAL, LOS OLIVOS, LIMA 2018”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA:

LEÓN TUANAMA, KATY CRISTINA

ASESOR:

Dr. DÍAZ SAUCEDO, SEVERINO ANTONIO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DE ORGANIZACIONES

LIMA - PERÚ

2018

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don:

KATY CRISTINA LEÓN TUANAMA

Cuyo título es:

“GESTIÓN POR COMPETENCIAS Y PRODUCTIVIDAD EN EL RESTAURAN EL AGUAJAL,
LOS OLIVOS, LIMA, 2018”

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el
estudiante, otorgándole el calificativo de: 15 (número), Quince (letras).

Lugar y fecha: 28 de Noviembre del 2018



.....
Dr. Delgado Céspedes Carlos
PRESIDENTE



.....
Mg. Casma Zarate, Carlos Antonio
SECRETARIO



.....
Dr. Díaz Saucedo, Severino Antonio
VOCAL

| | | | | | |
|---------|----------------------------|--------|--------------------|--------|---------------------------------|
| Elaboró | Dirección de Investigación | Revisó | Responsable de SGC | Aprobó | Vicerrectorado de Investigación |
|---------|----------------------------|--------|--------------------|--------|---------------------------------|

Dedicatoria

Este trabajo de investigación está dedicado en primer lugar a mis padres FERNANDO LEÓN COLLANTES y a CELINDA TUANAMA BARDALES, agradecerle por todo el apoyo incondicional que me dan día a día.

Agradecimiento

Para culminar mi tesis doy gracias primero a Dios, por permitirme llegar hasta aquí y después a mis padres FERNANDO LEÓN y CELINDA TUANAMA, por estar siempre conmigo apoyándome y además a mi asesor de tesis, el profesor ANTONIO DÍAZ SAUCEDO por haberme apoyado a desarrollar mi tesis.

Declaración de Autenticidad

Yo Katy Cristina León Tuanama con DNI N° 76934065, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales de la Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténtica y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde antes cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 28 de noviembre del 2018



Katy Cristina León Tuanama

DNI: 76934065

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento antes ustedes la Tesis titulada “Gestión por Competencias y Productividad en el restaurant El Aguajal, Los Olivos, Lima 2018”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Administración.

Katy Cristina León Tuanama

Índice

| | |
|---|-----|
| Página del Jurado | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Declaratoria de autenticidad | v |
| Presentación | vi |
| Resumen | xi |
| Abstract | xi |
| | |
| I. INTRODUCCIÓN | 12 |
| 1.1. Realidad problemática | 14 |
| 1.2 Trabajos previos | 15 |
| 1.3. Teorías relacionadas al tema | 22 |
| 1.4 Formulación del problema..... | 25 |
| 1.5 Justificación del estudio | 26 |
| 1.6 Objetivo general | 27 |
| 1.7 Hipótesis general | 27 |
| II. MÉTODOS | 29 |
| 2.1 Diseño de investigación..... | 30 |
| 2.2 Tipo de investigación | 30 |
| 2.3 Nivel de investigación | 30 |
| 2.4 Enfoque cuantitativo..... | 31 |
| 2.5 Método de la investigación..... | 31 |
| 2.6 Variables y operacionalización: | 31 |
| 2.7 Población y muestra | 39 |
| 2.7.1 Población | 39 |
| 2.7.2 Muestra..... | 39 |
| 2.8 Técnicas e instrumentos | 39 |
| 2.8.1 Técnicas..... | 39 |
| 2.8.2 Instrumentos | 39 |
| 2.9 Métodos de análisis de datos | 41 |

| | |
|--|-----------|
| 2.10 Aspectos éticos | 41 |
| III. RESULTADOS | 43 |
| 3.1 Análisis de resultados descriptivos..... | 44 |
| 3.2 Prueba de hipótesis general | 49 |
| IV. DISCUSIÓN | 55 |
| 4.1 Discusión por objetivos | 56 |
| 4.2 Discusión por metodología..... | 57 |
| 4.3 Discusión por resultados | 57 |
| 4.4 Discusión por conclusiones | 58 |
| V. CONCLUSIÓN | 60 |
| 5.1 Primera | 61 |
| 5.2 Segunda | 61 |
| 5.3 Tercera..... | 61 |
| 5.4 Cuarta | 61 |
| VI. RECOMENDACIONES | 62 |
| 6.1 Primera | 63 |
| 6.2 Segunda | 63 |
| 6.3 Tercera..... | 63 |
| 6.4 Cuarta | 63 |
| VII. REFERENCIAS | 64 |
| VIII. ANEXOS | 68 |

INDICE DE TABLAS

| | |
|--|----|
| Tabla 1. Validez de expertos | 40 |
| Tabla 2. Cuadro de Fiabilidad | 40 |
| Tabla 3. Resumen de procesamientos de casos | 41 |
| Tabla 4. Estadística de fiabilidad | 41 |
| Tabla 5. Análisis descriptivo de la variable Gestión por competencias | 43 |
| Tabla 6. Análisis descriptivo de la variable Productividad | 44 |
| Tabla 7. Análisis de los resultados por dimensión Nivel de excelencia | 45 |
| Tabla 8. Análisis de los resultados de la dimensión Desarrollo de Personal | 45 |
| Tabla 9. Análisis de resultados por dimensión Necesidades del usuario | 46 |
| Tabla 10. Frecuencia de la dimensión Ingreso | 46 |
| Tabla 11. Frecuencia de la dimensión Eficiencia | 47 |
| Tabla 12. Frecuencia de la dimensión Producción | 47 |
| Tabla 13. Escala de Correlación | 48 |
| Tabla 14. Correlación entre la Gestión por competencias y la Productividad | 49 |
| Tabla 15. Correlación entre Nivel de excelencia y la Productividad | 50 |
| Tabla 16. Correlación entre Desarrollo de Personal y la Productividad | 51 |
| Tabla 17. Correlación entre Necesidades del Usuario y la Productividad | 52 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|---|----|
| Figura 01: Resultados de la variable Gestión por competencias | 44 |
| Figura 02: Resultados de la variable Productividad | 45 |

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado como “Gestión por competencias y Productividad en el restauran El Aguajal, Los Olivos, Lima 2018”. Hemos encontrado que existe relación entre las dos variables, además de ello la población es finita ya que estuvo conformada por 35 trabajadores y la muestra censal, para realizar la recopilación de los datos utilizamos , fueron recogidos mediante la técnica de la encuesta, utilizando como instrumento el cuestionario de tipo Likert lo cual contiene 25 preguntas. Dicha investigación llegó a la conclusión que se alcanzó el cumplimiento del objetivo general del restaurante El Aguajal, el cual es determinar la relación que existe entre gestión por competencias y la productividad en el restaurante El Aguajal, Los Olivos-2018. Asimismo, por lo cual, al tener una buena gestión de competencias obtendremos una mejor productividad.

Palabras clave: Gestión por competencias y Productividad

ABSTRACT

This research work entitled "Management by competencies and Productivity in the restauran El Aguajal, Los Olivos, Lima 2018". We have found that there is a relationship between the two variables, in addition to this the population is finite since it was made up of 35 workers and the census sample, to collect the data we used, were collected using the survey technique, using as an instrument the Likert questionnaire which contains 25 questions. This investigation reached the conclusion that the general objective of the restaurant El Aguajal was achieved, which is to determine the relationship that exists between management by competencies and productivity in the restaurant El Aguajal, Los Olivos-2018. Likewise, therefore, by having a good management of competencies we will obtain a better productivity.

Keywords: Management by competences and Productivity

Yo, DÍAZ SAUCEDO, SEVERINO ANTONIO, docente de la Facultad ciencias empresariales y Escuela Profesional de administración de la Universidad César Vallejo - Lima Norte, revisor de la tesis titulada.

“GESTIÓN POR COMPETENCIAS Y PRODUCTIVIDAD EN EL RESTAURAN EL AGUAJAL, LOS OLIVOS, LIMA, 2018” del estudiante KATY CRISTINA LEÓN TUANAMA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 12 de diciembre del 2018



Firma

Dr. DÍAZ SAUCEDO, SEVERINO ANTONIO

DNI: 07162975

| | | | | | |
|---------|----------------------------|--------|--------------------|--------|---------------------------------|
| Elaboró | Dirección de Investigación | Revisó | Responsable de SGC | Aprobó | Vicerrectorado de Investigación |
|---------|----------------------------|--------|--------------------|--------|---------------------------------|



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

"GESTIÓN POR COMPETENCIAS Y PRODUCTIVIDAD EN EL
RESTAURAN EL AGUAJAL, LOS OLIVOS, LIMA 2018"

27
TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

LEON TUANAMA, Katy Cristina

ASESORA:

Dr. DIAZ SAUCEDO, Severino Antonio



Resumen de coincidencias

22 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

| | | | |
|---|---|-----|---|
| 1 | Entregado a Universida... Trabajo del estudiante | 1 % | > |
| 2 | 148 204 210 201 Fuente de internet | 1 % | > |
| 3 | sgpwe izt uam mx Fuente de internet | 1 % | > |
| 4 | ftp.ceces.upr.edu.cu Fuente de internet | 1 % | > |
| 5 | grupogestionporcompe... Fuente de internet | 1 % | > |
| 6 | u.jimdo.com Fuente de internet | 1 % | > |
| 7 | www.upec.edu.ec Fuente de internet | 1 % | > |
| 8 | www.rwgvt.org Fuente de internet | 1 % | > |

Activar Windows
Ver detalles



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“GESTIÓN POR COMPETENCIAS Y PRODUCTIVIDAD EN EL
RESTAURAN EL AGUAJAL, LOS OLIVOS, LIMA 2018”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA:

LEÓN TUANAMA, Katy Cristina

ASESOR:

Dr. DÍAZ SAUCEDO, Severino Antonio

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DE ORGANIZACIONES

LIMA - PERÚ

2018





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN –SEDE LIMA NORTE , A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA EL:

Srta. KATY CRISTINA LEÓN TUANAMA

INFORME TÍTULADO:

“GESTIÓN POR COMPETENCIAS Y PRODUCTIVIDAD EN EL RESTAURAN EL AGUAJAL, LOS OLIVOS, LIMA 2018”

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

SUSTENTADO EN FECHA: 28/11/2018

NOTA O MENCIÓN: 15 (QUINCE)




IVAN ORLANDO TANTALEAN TAPIA
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN