



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**“GESTIÓN POR COMPETENCIAS Y PRODUCTIVIDAD EN EL  
RESTAURAN EL AGUAJAL, LOS OLIVOS, LIMA 2018”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA:**

**LEÓN TUANAMA, KATY CRISTINA**

**ASESOR:**

**Dr. DÍAZ SAUCEDO, SEVERINO ANTONIO**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**GESTIÓN DE ORGANIZACIONES**

**LIMA - PERÚ**

**2018**

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don:

KATY CRISTINA LEÓN TUANAMA

Cuyo título es:

“GESTIÓN POR COMPETENCIAS Y PRODUCTIVIDAD EN EL RESTAURAN EL AGUAJAL,  
LOS OLIVOS, LIMA, 2018”

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el  
estudiante, otorgándole el calificativo de: 15 (número), Quince (letras).

Lugar y fecha: 28 de Noviembre del 2018



.....  
**Dr. Delgado Céspedes Carlos**  
**PRESIDENTE**



.....  
**Mg. Casma Zarate, Carlos Antonio**  
**SECRETARIO**



.....  
**Dr. Díaz Saucedo, Severino Antonio**  
**VOCAL**

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

### **Dedicatoria**

Este trabajo de investigación está dedicado en primer lugar a mis padres FERNANDO LEÓN COLLANTES y a CELINDA TUANAMA BARDALES, agradecerle por todo el apoyo incondicional que me dan día a día.

### **Agradecimiento**

Para culminar mi tesis doy gracias primero a Dios, por permitirme llegar hasta aquí y después a mis padres FERNADO LEÓN y CELINDA TUANAMA, por estar siempre conmigo apoyándome y además a mi asesor de tesis, el profesor ANTONIO DÍAZ SAUCEDO por haberme apoyado a desarrollar mi tesis.

### **Declaración de Autenticidad**

Yo Katy Cristina León Tuanama con DNI N° 76934065, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales de la Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténtica y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde antes cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 28 de noviembre del 2018



---

**Katy Cristina León Tuanama**

**DNI: 76934065**

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento antes ustedes la Tesis titulada “Gestión por Competencias y Productividad en el restaurant El Aguajal, Los Olivos, Lima 2018”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Administración.

Katy Cristina León Tuanama

## Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Resumen	xi
Abstract	xi
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	12
1.1. Realidad problemática .....	14
1.2 Trabajos previos .....	15
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	22
1.4 Formulación del problema.....	25
1.5 Justificación del estudio .....	26
1.6 Objetivo general .....	27
1.7 Hipótesis general .....	27
<b>II. MÉTODOS</b> .....	29
2.1 Diseño de investigación.....	30
2.2 Tipo de investigación .....	30
2.3 Nivel de investigación .....	30
2.4 Enfoque cuantitativo.....	31
2.5 Método de la investigación.....	31
2.6 Variables y operacionalización: .....	31
2.7 Población y muestra .....	39
2.7.1 Población .....	39
2.7.2 Muestra.....	39
2.8 Técnicas e instrumentos .....	39
2.8.1 Técnicas.....	39
2.8.2 Instrumentos .....	39
2.9 Métodos de análisis de datos .....	41

2.10 Aspectos éticos .....	41
<b>III. RESULTADOS</b> .....	<b>43</b>
3.1 Análisis de resultados descriptivos.....	44
3.2 Prueba de hipótesis general .....	49
<b>IV. DISCUSIÓN</b> .....	<b>55</b>
4.1 Discusión por objetivos .....	56
4.2 Discusión por metodología.....	57
4.3 Discusión por resultados .....	57
4.4 Discusión por conclusiones .....	58
<b>V. CONCLUSIÓN</b> .....	<b>60</b>
5.1 Primera .....	61
5.2 Segunda .....	61
5.3 Tercera.....	61
5.4 Cuarta .....	61
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	<b>62</b>
6.1 Primera .....	63
6.2 Segunda .....	63
6.3 Tercera.....	63
6.4 Cuarta .....	63
<b>VII. REFERENCIAS</b> .....	<b>64</b>
<b>VIII. ANEXOS</b> .....	<b>68</b>



## INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Validez de expertos	40
Tabla 2. Cuadro de Fiabilidad	40
Tabla 3. Resumen de procesamientos de casos	41
Tabla 4. Estadística de fiabilidad	41
Tabla 5. Análisis descriptivo de la variable Gestión por competencias	43
Tabla 6. Análisis descriptivo de la variable Productividad	44
Tabla 7. Análisis de los resultados por dimensión Nivel de excelencia	45
Tabla 8. Análisis de los resultados de la dimensión Desarrollo de Personal	45
Tabla 9. Análisis de resultados por dimensión Necesidades del usuario	46
Tabla 10. Frecuencia de la dimensión Ingreso	46
Tabla 11. Frecuencia de la dimensión Eficiencia	47
Tabla 12. Frecuencia de la dimensión Producción	47
Tabla 13. Escala de Correlación	48
Tabla 14. Correlación entre la Gestión por competencias y la Productividad	49
Tabla 15. Correlación entre Nivel de excelencia y la Productividad	50
Tabla 16. Correlación entre Desarrollo de Personal y la Productividad	51
Tabla 17. Correlación entre Necesidades del Usuario y la Productividad	52

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 01: Resultados de la variable Gestión por competencias	44
Figura 02: Resultados de la variable Productividad	45

## **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación titulado como “Gestión por competencias y Productividad en el restauran El Aguajal, Los Olivos, Lima 2018”. Hemos encontrado que existe relación entre las dos variables, además de ello la población es finita ya que estuvo conformada por 35 trabajadores y la muestra censal, para realizar la recopilación de los datos utilizamos , fueron recogidos mediante la técnica de la encuesta, utilizando como instrumento el cuestionario de tipo Likert lo cual contiene 25 preguntas. Dicha investigación llegó a la conclusión que se alcanzó el cumplimiento del objetivo general del restaurante El Aguajal, el cual es determinar la relación que existe entre gestión por competencias y la productividad en el restaurante El Aguajal, Los Olivos-2018. Asimismo, por lo cual, al tener una buena gestión de competencias obtendremos una mejor productividad.

**Palabras clave:** Gestión por competencias y Productividad

## **ABSTRACT**

This research work entitled "Management by competencies and Productivity in the restauran El Aguajal, Los Olivos, Lima 2018". We have found that there is a relationship between the two variables, in addition to this the population is finite since it was made up of 35 workers and the census sample, to collect the data we used, were collected using the survey technique, using as an instrument the Likert questionnaire which contains 25 questions. This investigation reached the conclusion that the general objective of the restaurant El Aguajal was achieved, which is to determine the relationship that exists between management by competencies and productivity in the restaurant El Aguajal, Los Olivos-2018. Likewise, therefore, by having a good management of competencies we will obtain a better productivity.

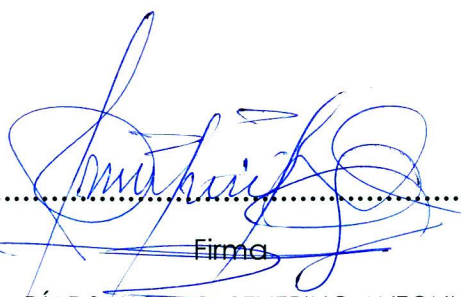
**Keywords:** Management by competences and Productivity

Yo, DÍAZ SAUCEDO, SEVERINO ANTONIO, docente de la Facultad ciencias empresariales y Escuela Profesional de administración de la Universidad César Vallejo - Lima Norte, revisor de la tesis titulada.

“GESTIÓN POR COMPETENCIAS Y PRODUCTIVIDAD EN EL RESTAURAN EL AGUAJAL, LOS OLIVOS, LIMA, 2018” del estudiante KATY CRISTINA LEÓN TUANAMA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 12 de diciembre del 2018



Firma

Dr. DÍAZ SAUCEDO, SEVERINO ANTONIO

DNI: 07162975

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

"GESTIÓN POR COMPETENCIAS Y PRODUCTIVIDAD EN EL  
RESTAURAN EL AGUAJAL, LOS OLIVOS, LIMA 2018"

**27**  
TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

**AUTORA:**

LEON TUANAMA, Katy Cristina

**ASESORA:**

Dr. DIAZ SAUCEDO, Severino Antonio



Resumen de coincidencias

22 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %	>
2	148 204 210 201 Fuente de internet	1 %	>
3	sgpwe izt uam mx Fuente de internet	1 %	>
4	ftp.ceces.upr.edu.cu Fuente de internet	1 %	>
5	grupogestionporcompe... Fuente de internet	1 %	>
6	u.jimdo.com Fuente de internet	1 %	>
7	www.upec.edu.ec Fuente de internet	1 %	>
8	www.rwgvt.org Fuente de internet	1 %	>

Activar Windows

Ver detalles



**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE  
TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL  
UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02  
Versión : 09  
Fecha : 06-12-2018  
Página : 1 de 1

Yo, **Katy Cristina León Tuanama**, identificado con DNI N° 76934065, egresado de la Escuela Profesional de ADMINISTRACION de la Universidad César Vallejo, autorizo ( ), No autorizo (X) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "**Gestión por competencias y productividad en el restauran El Aguajal, Los Olivos, Lima 2018**"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derechos de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:



.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

FIRMA

DNI: 76934065

FECHA: 12 de diciembre del 2018

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**“GESTIÓN POR COMPETENCIAS Y PRODUCTIVIDAD EN EL  
RESTAURAN EL AGUAJAL, LOS OLIVOS, LIMA 2018”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA:**

LEÓN TUANAMA, Katy Cristina

**ASESOR:**

Dr. DÍAZ SAUCEDO, Severino Antonio

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

GESTIÓN DE ORGANIZACIONES

**LIMA - PERÚ**

**2018**





# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN –SEDE LIMA NORTE , A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA EL:

Srta. KATY CRISTINA LEÓN TUANAMA

### INFORME TÍTULADO:

“GESTIÓN POR COMPETENCIAS Y PRODUCTIVIDAD EN EL RESTAURAN EL AGUAJAL, LOS OLIVOS, LIMA 2018”

### PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

SUSTENTADO EN FECHA: 28/11/2018

NOTA O MENCIÓN: 15 (QUINCE)



  
IVAN ORLANDO TANTALEAN TAPIA  
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN