



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

“Liderazgo transformacional y satisfacción laboral en docentes de dos Instituciones Educativas del distrito de Independencia, Lima – 2017”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTOR:

ABURTO ESPINOZA, Katherine

ASESOR:

Dr. CANDELA AYLLÓN, Víctor Eduardo

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

LIMA - PERÚ

2017

Dedicatoria

Con mucho cariño dedico esta tesis a mi madre que siempre está a mi lado y a personas especiales que de una u otra manera me apoyaron y alentaron a seguir adelante para lograr este objetivo y superarme cada día.

Agradecimiento

Mi agradecimiento sincero a mi asesor, por compartir sus conocimientos y orientarme en el desarrollo de esta investigación, y a mis compañeros por apoyarme en todo momento.

Declaración de autenticidad

Yo **Katherine Aburto Espinoza** Con DNI N° **48397978**, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias y Humanidades, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es legítimo y verdadero.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 12 de Diciembre de 2017

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de GRADOS y Títulos de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes la Tesis titulada: “Liderazgo transformacional y satisfacción laboral en docentes de dos instituciones educativas del distrito de Independencia, Lima - 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Psicología.

Autor:

ABURTO ESPINOZA, Katherine

Presentación

Tomando en consideración los Reglamentos Técnicos establecidos por la oficina de Grados y Títulos de la Universidad “César Vallejo”, distinguidos miembros de Jurado, pongo a su consideración el presente trabajo de investigación titulado: **“Liderazgo transformacional y satisfacción laboral en docentes de dos instituciones educativas del distrito de Independencia, Lima - 2017”**, desarrollado para obtener el grado de Licenciado en Psicología.

Esta investigación, además de cumplir con las normas y el reglamento de la Universidad César Vallejo, contribuye un gran aporte a nuevas investigaciones, y un punto de partida para estudios posteriores.

El propósito de la investigación es conocer la relación que existe entre liderazgo transformacional y satisfacción laboral en docentes de instituciones educativas privadas de Tahuantinsuyo – Independencia, 2017

Dado el alcance que se espera del estudio, requiere ser evaluado: el aporte de este informe de investigación consta de 7 capítulos: Planteamiento del Problema, Marco Referencial, Hipótesis y Variables, Marco Metodológico, Resultados, Discusión y Referencias bibliográficas.

Presento la tesis a ustedes para la revisión correspondiente.

Katherine Aburto Espinoza

Índice

	Pág.
Páginas del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vii
Índice de tablas	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Realidad problemática	1
1.2. Trabajos previos	3
1.3. Teorías relacionadas	7
1.4. Formulación del problema	15
1.5. Justificación del estudio	15
1.6. Hipótesis	16
1.7. Objetivos	17
II. MÉTODO	19
2.1. Diseño de investigación	19
2.2. Variables, operacionalización	19
2.3. Población y muestra	20
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
2.5. Métodos de análisis de datos	23
2.6. Aspectos éticos	24
III. RESULTADOS	25
IV. DISCUSIÓN	31
V. CONCLUSIONES	35
VI. RECOMENDACIONES	36
VII. REFERENCIAS	37
ANEXOS	40

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para las variables liderazgo transformacional y satisfacción laboral, y sus dimensiones	25
Tabla 2	Correlación entre satisfacción laboral vs liderazgo transformacional	25
Tabla 3	Correlación entre liderazgo transformacional y las dimensiones de satisfacción laboral	25
Tabla 4	Correlación entre satisfacción laboral y las dimensiones de liderazgo transformacional	26
Tabla 5	Niveles predominantes de liderazgo transformacional de manera general y por dimensiones, según sexo	26
Tabla 6	Diferencias de respuestas de liderazgo transformacional de manera general y por dimensiones, según edad	27
Tabla 7	Niveles predominantes de satisfacción laboral de manera general y por dimensiones, según sexo	28
Tabla 8	Diferencias de respuestas de satisfacción laboral de manera general y por dimensiones, según edad	29
Tabla 9	Validez de contenido de la escala de liderazgo transformacional, según la prueba bimonal	42
Tabla 10	Validez de constructo ítem – test de la Escala de Liderazgo Transformacional	43
Tabla 11	Validación de la escala de satisfacción laboral SL-SPC	43
Tabla 12	Validez de constructo ítem – test de la Escala de Satisfacción laboral SL-SPC	43
Tabla 13	Confiabilidad de los ítems de la escala de liderazgo transformacional	44
Tabla 14	Confiabilidad de liderazgo transformacional general y por dimensiones	44
Tabla 15	Confiabilidad a través de correlación ítem/puntaje total	45
Tabla 16	Confiabilidad de satisfacción laboral general y por dimensiones	45

RESUMEN

Este trabajo de investigación denominado Liderazgo transformacional y satisfacción laboral en docentes de dos Instituciones Educativas del distrito de Independencia, Lima – 2017, se llevó a cabo teniendo como objetivo general determinar la relación, a modo de correlación, entre liderazgo transformacional y satisfacción laboral en docentes de dos instituciones educativas del distrito de Independencia. Es un estudio con enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo-correlacional, bajo los lineamientos del diseño no experimental. Se emplearon como instrumentos de recolección de datos, la Escala de liderazgo transformacional de Alannah E. Rafferty y Mark A. Griffin, y para la variable satisfacción se utilizó la Escala de Sonia Palma Carrillo. La muestra estuvo conformada por 129 docentes, de ambos sexos, cuyas edades oscilaban entre 25 y 65 años de edad. Entre las principales conclusiones se encontró que el liderazgo transformacional y la satisfacción laboral están relacionados de manera positiva y muy significativa. Determinada por el Rho de Spearman ($p=,295^{**}$).

Palabras Clave: Liderazgo transformacional, Satisfacción laboral, comunicación inspirada, beneficios laborales.

ABSTRACT

This research work called Transformational leadership and job satisfaction in teachers of educational institutions of the district of Independencia, Lima - 2017, was carried out having as a general objective the relationship, a correlation mode, between transformational leadership and job satisfaction in teachers of two educational institutions of the district of Independencia. It is a study with a quantitative approach, descriptive-correlational type, under the guidelines of non-experimental design. The Transformational Leadership Scale of Alannah E. Rafferty and Mark A. Griffin was used as a data collection instrument, and the Sonia Palma Carrillo Scale was used for the satisfaction variable. The sample consisted of 129 teachers, of both sexes, with ages ranging between 25 and 65 years of age. Among the main conclusions we found that transformational leadership and job satisfaction are related in a positive and very significant way. Determined by Spearman's Rho ($p = , 295 **$).

Key words: transformational leadership, job satisfaction, inspirational communication, labor benefits.



**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD
DE TESIS**

Código : F06-PP-PR-02.02
Versión : 07
Fecha : 31-03-2017
Página : 1 de 1

Yo, CANDELA AYLLÓN, Víctor Eduardo; docente de la Facultad de Humanidades y Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo Sede Lima - Norte, revisor de la tesis titulada: "Liderazgo transformacional y satisfacción laboral en docentes de dos Instituciones Educativas del distrito de Independencia, Lima – 2017", de la estudiante ABURTO ESPINOZA, Katherine; constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 12 de Diciembre de 2017

CANDELA AYLLÓN, Víctor Eduardo
DNI: 15382082

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------