



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**LA OBTENCIÓN DE CAPITAL Y LA FORMALIDAD LABORAL DE LA  
MYPE MULTIMODAS L&B SAC. COMAS**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA:**

**CAMACHO GUTIÉRREZ, KAREN SESIBEL**

**ASESOR:**

**Dr. COSTILLA CASTILLO PEDRO CONSTANTE**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**FINANZAS**

**LIMA- PERÚ**

**2018**



## ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS

Código : F06-PP-PR-02.02  
Versión : 09  
Fecha : 27-11-2018  
Página : 1 de 1

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña) **Camacho Gutiérrez, Karen Sesibel** cuyo título es: "LA OBTENCIÓN DE CAPITAL Y LA FORMALIDAD LABORAL DE LA MYPE MULTIMODAS L&B SAC. COMAS".

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por la estudiante, otorgándole el calificativo de: 16 (número) dieciséis (letras).

Lima, 27 de Noviembre del 2018.

  
DR. CARLOS DELGADO CÉSPEDES  
Presidente

  
MG. EDITH ROSALES DOMINGUEZ  
Secretario

  
DR. PEDRO CONSTANTE CASTILLA  
CASTILLO  
Vocal

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

## **DEDICATORIA**

A mi querida mami Pery Gutiérrez Alzamora, gracias por apoyarme en todo momento, por los valores, sus consejos y motivaciones constates en mi formación personal y profesional, y también a mi Asesor por la paciencia puesta en cada punto de nuestra investigación.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecer a Dios por darme tenacidad y fuerza para lograr mis objetivos. A mis profesores de estos más de 5 que a través de sus enseñanzas, apoyo y consejos académicos y también apoyos personales han contribuido en mi formación en general, por fortaleza para formar buenos profesionales y sentirnos orgullosos de nosotros mismos.

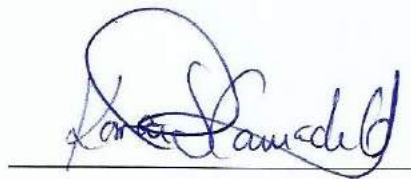
### **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo, Karen Sesibel Camacho Gutiérrez con DNI N° 46230460, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 27 de Noviembre del 2018



Karen Sesibel Camacho Gutiérrez

D.N.I. 46230460

## **Presentación**

### **Señores Miembros del Jurado:**

Bajo el cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis Titulada “La obtención de capital y la formalidad laboral de la Mype Multimodas L&B SAC, Comas”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

Karen Sesibel Camacho Gutiérrez

**La Autora**

## ÍNDICE

### **CARÁTULA**

Página del Jurado	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaratoria de autenticidad	V
Presentación	VI
Índice	VII
Índice de tablas	IX
<b>RESUMEN</b>	<b>X</b>

### **ABSTRACT**

**X**

### **I. INTRODUCCIÓN**

**11**

1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos	17
1.2.1. A nivel Nacional	17
1.2.2. A nivel Internacional	21
1.3. Teorías relacionadas al tema	24
1.3.1. Obtención de capital	24
1.3.2. Formalidad Laboral	30
1.4. Formulación del problema	38
1.4.1. Problema general	38
1.4.2. Problemas específicos	38
1.5. Justificación del estudio	38
1.5.1. Justificación teórica	38
1.5.2. Justificación práctica	38
1.5.3. Justificación metodológica	39
1.5.4. Justificación social	39
1.6. Hipótesis	39
1.6.1. Hipótesis general	39
1.6.2. Hipótesis específicas	40
1.7. Objetivos	40

1.7.1. Objetivo general	40
1.7.2. Objetivos específicos	40
<b>II. MÉTODO</b>	<b>41</b>
2.1. Tipo, diseño y nivel de investigación	42
2.2. Variables, Operacionalización	44
2.3. Población y Muestra	45
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	45
2.5. Métodos de análisis de datos	48
2.6. Aspectos éticos	48
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>49</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>62</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>64</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>65</b>
<b>VII.REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA</b>	<b>66</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>67</b>
ANEXO 1: Matriz de consistencia	67
ANEXO 2: Matriz operacional	68
ANEXO 3:Instrumento de recolección de datos de la variable Obtención de Capital	70
ANEXO 4: Instrumento de recolección de datos de la variable Formalización de la Mype Multimodas L&B SAC.	72
ANEXO 5: Cronograma de actividades	74
ANEXO 6: Validación del Instrumento	75
ANEXO 7: Turnitin	81
OTROS ANEXOS	82



## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA N° 01: Clasificación de Empresas	36
TABLA N° 02: Operacionalización de la Variable 1Y 2	42
TABLA N° 03: Matriz de Operacionalización	44
TABLA N° 04: Clasificación de trabajadores	45
TABLA N° 05: Validación de Juicio por Expertos	46
TABLA N° 06: Resumen del Procesamiento de Casos	47
TABLA N° 07: Estadísticos De Fiabilidad	47
TABLA N° 08: Tabla de valores	47
TABLA N° 09: Análisis descriptivo de la variables 1	49
TABLA N° 10: Análisis descriptivo de la variables 2	50
TABLA N° 11: Análisis descriptivo de la dimensión 1 – variable 1	51
TABLA N° 12: Análisis descriptivo de la dimensión 2 – variable 1	52
TABLA N° 13: Análisis descriptivo de la dimensión 3 – variable 1	53
TABLA N° 14: Análisis descriptivo de la dimensión 1 – variable 2	54
TABLA N° 15: Análisis descriptivo de la dimensión 2 – variable 2	55
TABLA N° 16: Análisis descriptivo de la dimensión 3 – variable 2	56
TABLA N° 17: Análisis descriptivo de la dimensión 3 – variable 2	57
TABLA N° 18: Correlación de Obtención de Capital y Formalidad Laboral	58
TABLA N° 19: Correlación de Financiamiento y Organización	59
TABLA N ° 20: Correlación de Liquidez y Comunicación.	60
TABLA N° 21: Correlación de Flujo de Caja y Control	61

## **RESUMEN**

La investigación tiene como objetivo principal determinar la relación que existe entre la obtención de capital y la formalidad laboral de la Mype Multimodas L&B SAC, dicha investigación se llevó a cabo teniendo en cuenta las diversas teorías referentes a las variables: Obtención de capital y formalización laboral. En el marco metodológico se utilizó método hipotético deductivo de tipo aplicada además se determinó que el diseño de investigación fue no experimental y de corte transversal debido a que la información recolectada fue en un solo periodo de tiempo, el nivel de investigación fue correlacional porque busca conocer el grado de relación entre ambas variables y tipo de investigación fue descriptiva puesto que pretende dar a conocer el porqué de los indicadores tiene relación entre sí con ambas variables. La población y muestra estuvo representada por todos los que conforman la Mype Multimodas L&B y junto con ello se utilizó como instrumento el cuestionario para la recolección de datos y fueron procesados para ser analizados estadísticamente y luego interpretados con el programa SPSS 23.

**Palabras Claves:** Financiamiento, Capital, Liquidez y Formalidad Laboral

## **ABSTRACT**

The main objective of this thesis was to determine the relationship between the acquisition of capital and the formality of the Mype Multimodas L&B SAC. The research project was carried out taking into account the various theories regarding the variables: obtaining capital and formality. In the methodological framework we determined the design of research which was non-experimental and cross-cutting because the information collected was in a single period of time, of type of correlational research because it seeks to know the degree of relationship between both variables and level of research was descriptive since it aims to raise awareness of the reason for the indicators is related to each other with both variables. The population and sample was represented by all those who make up the Mype Multimodas L&B. The questionnaires for data collection were used as an instrument and were processed to be analyzed statistically and then interpreted with the SPSS program.

**Keywords:** Funding, Capital, Liquidity and Labor Formality.

## **I. INTRODUCCIÓN**

El desarrollo de investigación nos permitirá conocer el vínculo existente entre la obtención de capital y la formalidad laboral de las diversas áreas de la Mype Multimodas L&B SAC y es que la informalidad ya es una antigua preocupación para todos los que han investigado el factor empleo en regiones, países y el mundo entero en desarrollo, y es que enfocándonos en nuestro país Perú posee más del 98% de micro y pequeñas empresas no formales, por lo cual presentan diversas dificultades en sus rutinas o actividades del día a día; el proceso de una economía informal dirigida a una economía formal es muy lenta y persiste un elevado porcentaje de Mypes que no pretenden regular su estado informal a un sistema formal ya que representa una serie de trámites, gastos y obligaciones a lo que no están dispuestos a sobrellevar.

Existen teorías y estudios previos respecto al tema pero muy pocas evaluaciones, esta ausencia de conocimientos, interés y aprendizaje ha sido la motivación para llevar a cabo este Proyecto, fomentar la formalidad laboral en las empresas no solo es aportar obligaciones a la SUNAT si no conocer paso a paso el proceso de formalidad que no sólo representa costes sino que también nos brinda servicios importantes en el sector privado y público, al registrar empresas fiables asumimos con garantía los trabajos de control que desarrollan las áreas administrativas. Y es que la informalidad de Mypes se refleja en la disminución de productividad, un mal mercadeo de productos por motivos de fallo de eficacia, ausencia de productividad, proyectos de inversión deficientes, cierres y multas por evasión de responsabilidades ante la SUNAT.

Además la falta de formalidad laboral es una dificultad que representa perjuicios para los trabajadores porque quedan desvalidos en términos de protección social y limitada seguridad del empleo. La formalidad no se implanta por 3 principales factores como los impuestos laborales, una pésima legislación en seguros de salud y políticas, además repercute en la disminución del PBI provocando un lento avance en nuestro país y es que muchos microempresarios no se atreven a salir de su franja de comodidad para estar al tanto de nuevas oportunidades y así generar un mayor aumento de ingresos, mejora en la calidad de vida para los trabajadores, crecimiento económico y estabilidad laboral en nuestro país.

La deficiencia de obtener capital da en la escasez de recursos cabe señalar que un gran número de las empresas exitosas empezaron tan sólo con una gran pasión por aquello a lo que decidieron embarcarse; toda empresa bien debe aprender a gestionar para así poder conseguir el dinero suficiente y poder continuar con sus actividades de producción y/o comercialización sus productos o servicios demandados en el mercado será enriquecedor conocer como un apropiado financiamiento nos permitirá ayudar a aumentar la formalidad laboral, utilizaremos herramientas básicas como el trabajar para otros, préstamos bancarios, anticipos de pagos, sociedades colectivas, capital, percibida de las ganancias; si se continúa en la informalidad se cierran todas estas oportunidades de un empleo bien establecidos incluyendo la colaboración del estado pudiendo así continuar con la comercialización de sus productos o servicios.

Sin embargo el camino de la FORMALIDAD LABORAL conlleva un sin número de responsabilidades y obligaciones de manera legal y también en su gestión que a lo largo contribuyen al crecimiento económico del país y de la empresa teniendo conciencia del mercado fuerte y competitivo al cual se tendrían que enfrentar e inclusive a empresas grandes del exterior las cuales poseen un alto nivel de financiamiento y alianzas estratégicas con las que se ya se podría competir por estar con los mismos estándares de formalidad y buen capital.

En el primer capítulo, tuvo detalle a la problemática, además de tesis relacionadas a las variables obtención de capital y formalidad laboral, también se estableció la formulación del problema y consigo la justificación de la investigación, hipótesis y objetivos tanto generales como específicos; segundo capítulo, se detalló el método de investigación, el diseño, las variables también la matriz operacional y de consistencia. Estudiamos la población, muestra, las técnicas, herramientas de recaudación de información, confiabilidad, los métodos de estudios y análisis de datos; y en el tercer capítulo, se presentó los resultados del estudio; prueba de hipótesis y gráficas de frecuencia; el cuarto capítulo encierra la discusión de los resultados; quinto capítulo se define las conclusiones; sexto capítulo se detallan las recomendaciones y finalmente las referencias bibliográficas y los anexos usados en el proceso de investigación.

## **1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA**

Actualmente para lograr un crecimiento económico superior y desarrollo del país, se debe poner énfasis en solucionar la informalidad y junto a ella la falta de protección social; el mundo alberga actualmente 194 países separados por 5 continentes: tenemos 54 países en AFRICA, 50 países en EUROPA, 48 países en ASIA, 35 países en AMÉRICA Y 14 países en OCEANÍA cabe mencionar que 7 de ellos son EUROASIÁTICOS. Fue la OIT Organización Internacional del Trabajo quienes establecieron que la no contar con empresas formales se debe a un fenómeno multidimensional y que la naturaleza de las MYPES es muy compleja. Otros organismos como el Banco Mundial, la Organización Mundial del Comercio, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos y el Banco Africano de Desarrollo atribuyen la informalidad a factores tanto estructurales como microeconómicos, legales e institucionales, mientras que las Comisiones Económicas para América Latina (CEPAL), para Europa (UNECE) y para Asia-Pacífico (UNESCAP), así como la Unión Africana identifican como principales causas de la informalidad a factores de índole estructural, legal e institucional, pero no microeconómicos. En la posición del Fondo Monetario Internacional, el Banco Interamericano de Desarrollo, la Comisión Económica para África y la Organización de Estado Americanos se considera que son sólo factores legales e institucionales los principales causantes de la informalidad.

Por encima de todo, el 91% de las empresas a nivel mundial son informales. Esta situación debe ser abordada y así tomar medidas políticas claves que podrían ayudar en proceso de cambio de una economía informal a una formal como por ejemplo: aún no se ha determinado una lista de países latinoamericanos que posee una tasa elevada de informalidad, se han registrado a los que están por encima de lo permitido: Honduras, Perú Paraguay, El Salvador Colombia, México, Ecuador y República Dominicana.

Honduras con un 70.7%, los o negocios que funcionan en este país están en la informalidad, es decir setenta de cada cien no están correctamente registradas y no cumplen con las leyes laborales, su mayor informalidad se da en diversas actividades como el comercio y la agricultura; o en labores como: vendedores, operarios, artesanos, albañiles, mecánicos son muchos los afectados.

Paraguay con un 65,8%, su situación actual de las empresas y las políticas de formalización son un flagelo, es una dificultad para el 51,7% de las pequeñas empresas, un

52,3% para empresas medianas y 41,2% en las grandes empresas, especialmente en el sector de construcción, comercio, turismo, etc.

El Salvador con un 65,7%, el motivo es la carencia de oportunidades de encontrar un trabajo formal, ha sido un problema perenne en este país y se ha agravado en los últimos años, período 2014-2017, solo un pequeño porcentaje del 17% de Salvadoreños lograron ingresar a trabajar a empresas formales, por lo que el 83 % de ciudadanos quedaron en la informalidad o sin trabajo, sin duda una preocupación constante.

Colombia con un 56,8%, en este país uno de cada dos colombianos se gana la vida día a día con un empleo informal y es que los principales canales de búsqueda de empleo en Colombia son informales y los sectores expuestos son comercio, hotelería, restaurantes y luego los demás ciudadanos recaen en formas de trabajo por cuenta propia.

México con un 54,2%, es más en los siguientes dos años se pronostica el acrecimiento de personas con empleos vulnerables, es decir sin seguro, sin ahorro de pensión y prestación social en general y es que en México abunda el servicio de ambulante, piratería, trabajo doméstico, negocios sin registro y hasta entidades de gobierno que no ofrecen contrato.

Ecuador con un 52,2%, El INEC puntualiza a los informales como a las personas que laboran en empresas que producen bienes o servicios y que carecen de Registro Único de Contribuyentes o también a los trabajadores que carecen de RUC, y se ve perturbada también por la gran recepción de extranjeros; Ecuador debe estimular con nuevas políticas al sector privado ya que es responsable del 90% de empleo generado y para que las empresas contraten de manera formal a los ciudadanos, de esta manera motivar a la actividad empresarial para convertirse en empresas formales y así corregir los problemas.

República Dominicana con un 50%. la informalidad laboral representa para República Dominicana un problema que en lugar de mejorar el año pasado empeoró y como consecuencia más personas viven con bajos ingresos y sin los beneficios de seguridad social, los sectores como construcción, transporte, comercio al por mayor, bares, restaurantes son las principales actividades responsables del aumento de informalidad.

En la India, la gran mayoría de trabajadores ve limitadas sus opciones de trabajar en empresas formales y altamente productivas porque son pocos los empresarios que saben hacer empresa y cuentan con la disposición para contratar mucho personal. Se ven impelidos a trabajar para empresarios improvisados o convertirse ellos mismos en empresarios, sin tener las habilidades necesarias para desarrollar una empresa. Sin una reforma laboral que despenalice el crecimiento empresarial, la informalidad no tiene remedio. Eso no significa que no haya en la India empresas muy grandes, algunas inclusive están entre las más grandes del mundo en sus respectivos rubros pero todas ellas están en sectores intensivos en capital o en personal altamente calificado como Reliance o Infosys, que producen acero, refinan petróleo, extraen minerales o prestan servicios de ingeniería y computación. Las grandes empresas de la India destacan en muchos sectores, pero no en aquellos que podrían utilizar el recurso más abundante que tiene el país: la mano de obra poco calificada.

Hay 3 empresas informales por cada empresa formal en el Perú, la agrupación de empresas por regiones corresponde al aporte por PBI. Lima y Arequipa son las que poseen mayor número de empresas formales y contribuyen más PBI quiere decir que Lima brinda un 36,3% del PBI y por lo tanto reúne el más alto porcentaje dentro de todos los diversos tamaños de empresas, el 42,7% del total de microempresas, el 57,6% de las empresas más pequeñas y el 70% de las medianas y grandes empresas. Le sigue en importancia Arequipa con el 6,0% del PBI, donde se ubica con el 5,6% las microempresas, el 5,1% las pequeñas empresas y el 3,4% las medianas y grandes empresas. La participación menor al 1% fueron las empresas de las regiones como Apurímac con 0,9%, Tumbes 0,8%, Madre de Dios 0,7%, Amazonas 0,6%, Moquegua 0,6%, Pasco 0,6% y Huancavelica 0,5%. En 2016 se contó con una tasa neta de 4,0% en la extensión de empresas, convirtiéndose en las regiones con más crecimiento destacan Amazonas con 8,3%, Ayacucho el 7,0% y San Martín 6,6% y la de menor actividad la Provincia Constitucional del Callao 2,5% y Moquegua 1,5%; determinando así que Tumbes y Madre de Dios son las provincias con mayor densidad empresarial ya sea de manera formal e informal.

Tenemos que mencionar que en el año 2003 se anunció la Ley N° 28015, Ley de Formalización y Promoción de la Micro y Pequeña Empresa estuvo vigente hasta el 30 de setiembre de 2008, el 01 de octubre de 2008 entró en vigencia el Decreto Legislativo N° 1086, Ley de Promoción de la Competitividad, Formalización y Desarrollo de la Micro y

Pequeña Empresa y de acceso al empleo decente. Esta norma y sus modificaciones son las que se encuentran vigentes a la fecha, y que han sido modificadas por la Ley N° 30056 difundida el 02 de Julio del 2013 por el Congreso de la República dicha ley que nos facilita el poder llevar a cabo inversiones, promover el desarrollo productivo y el desarrollo empresarial de las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYME).

Es sumamente importante apoyar la formalización de las Mypes ya que está encogiéndose con una rapidez alarmante en países que se encuentran en desarrollo, por lo que debemos promover y expandir los beneficios que nos brinda una formalización y es que hemos podido observar con el largo tiempo que la informalidad afecta las diligencias de toda empresa, y es que la informalidad está siendo considerada una pared que dificulta el funcionamiento y crecimiento de las empresas y el claro ejemplo está en la empresa Multimodas L&B SAC que tuvieron que atravesar por desventajas en su camino, al que muchas microempresas están expuestas como a las sanciones, el cierre y denuncias por evasiva de impuestos.

Las Mypes son clave del incremento económico en Perú, es tanto el rango de informalidad que del 100 el 80 de nuestras empresas son informales en diferentes rubros como: la Producción, Comercialización y Prestación de Servicios y es porque muchas de ellas carecen de capital, de gestión empresarial, tecnologías y anuncios publicitarios; sin embargo muchas de ellas como Topy Top, Miguelitos, Nova, Kola Real, entre otras empresas comenzaron como Mypes y fueron no formales pero con el tiempo lograron su formalización habiendo ya creado un impulso empresarial; decimos informales porque carecen de documentación o registro en la SUNAT, también trabajan con su propio capital, que si fuera el caso se hablaría de una productividad pero informal sin embargo si decae y permanece así por un largo tiempo sabemos que lo más probable es que quiebre y por lo tanto cierren, sin embargo para evitar situaciones como las mencionadas SUNAT tiene la función de vigilar la seguridad y formalidad de cada empresa ejerciendo actividades lícitas y legales entre ellas comprar, vender y tercerizar.

La Mype Multimodas L&B SAC tiene como una de sus prioridades la obtención de capital a través del banco o medio de financiamiento, de ocurrir lo contrario no crecerán y no podrán competir en el mercado, por eso es significativo lograr incrementar sus compromisos como parte de su formalización ya que contamos con la facilidad de trabajar con bancos y de manera segura apoyándonos a la hora de financiar para poder comprar



todos los implementos como maquinarias, inmuebles entre otros recursos y así poder tener la oportunidad de seguir surgiendo y llegar a ser cada vez más competitivas. Entonces la relación que existe entre obtener capital y la formalización debe ser cada vez más estrecha en todas las empresas para así contar con los recursos suficientes y con sus mejoras poder manifestar el aumento de PBI, fomentando el crecimiento y reduciendo el nivel de pobreza en el país para así evitar ser liquidado por trámites gubernamentales.

## **1.2. Trabajos previos**

### **1.2.1. Antecedentes Nacionales**

**Kong y Moreno** en el año 2014 presenta su Tesis sobre la Influencia de las fuentes de financiamiento en el desarrollo de las Mypes tuvo como objetivo hallar la relación entre ambas, la tesis presenta las siguientes características, de metodología tipo correlacional porque estudia su relación y comportamiento, el diseño es de tipo Ex post facto ya que se recopila información en un solo tiempo, como técnica de investigación para la obtención de sus resultados utilizo el cuestionario para así medir el desarrollo de las empresas y estudiar las ideas básicas de un oportuno uso de recursos mejorando así la fabricación, aumento de sus ventas, ampliar su mercado y generar trabajo para el crecimiento del Distrito; el autor concluye que las Mypes respondieron apropiadamente a la diversas herramientas de financiamiento, obtenidos a través de ahorro personal o por la acuerdos con entidades financieras, sin embargo con ese avance aún se apreció la escasa cultura crediticia, que no contaban con una buena gestión empresarial, recursos económicos bajos y asesoramiento comerciales escasos y que todo ello limitaba nuevas inversiones , reducción en costos con nuevas tecnologías generando mayores ingresos.

**Asurba** en el 2015 investiga los efectos del mercado alternativo de valores en la gestión financiera de las empresas comerciales de Lima. Su método es de tipo aplicada, descriptivo, estadístico y de análisis. Su técnica principal fue la encuesta basada en preguntas de modalidad cerrada cuyo proceso de los datos mostraran detalles estadísticos con gráficos que contrastaran la hipótesis de la tesis y serán validadas con modelo estadístico Chi Cuadrado usando el software SPSS. El autor concluyó con puntos principales como la facilidad en el acceso a capital de trabajo a pequeñas y medianas empresas con tasas menores que tiene peso en la organización financiera, la recopilación

de recursos económicos para planes empresariales interviene en el acatamiento de metas y objetivos, nos dice también que la extensión del sector comercial a través del mercado de valores incurre la mejora del progreso empresarial, el aumento de liquidez en el mercado de capitales influye en la maximización de favores para la empresas, las destrezas en las negociaciones de capital social, bonos e instrumentos a corto plazo recaen en la estructura de financiamiento de la empresas.

**Huere y Muña** preparo su Tesis en el 2016 sobre la Cultura Tributaria para la Formalización de las Mypes cuyo objetivo era dar a conocer la influencia de estas dos variables, cuya metodología fue aplicada porque buscaba dar solución a los problemas de estas dos variables aprendiendo de los fenómenos reales de nivel de investigación descriptivo que analiza las variables y los efectos que serán objeto de estudio, con diseño descriptivo correlacional ya que nos permite evaluar relación existente entre ambas, el autor concluye con resultados precisos es decir que los mercados sepan de tributos y puedan formalizarse cumpliendo con sus obligaciones ante el Estado; va analizando cada elemento recopilado explicando los motivos de la informalidad; en Huancayo los empresarios cuentan con una cultura tributaria escasa para ellos es normal evadir responsabilidades tributarias además tienen una idea negativa de la SUNAT no saben que ocurre con lo recaudado y por lo tanto no le dan la importancia necesaria es más desconocen de las infracción y sanción al que están expuestos y todo ello por la carencia de valores personales y educación.

**Segura** en el 2014 expone su tesis con la finalidad de dar a comprender que las finanzas hacen más fácil la gestión de las empresas, el estudio de investigación fue básica porque se enfoca en el estudio de las variables y brinda ideas nuevas en el momento de tomar decisiones, de nivel de investigación descriptivo por el estudio a los aspectos que guardan relación con decidir lo mejorar como gestión para las empresas, diseño no experimental, descriptivo y explicativo porque busca explicar el óptimo desarrollo de las empresas. El autor concluye su tesis expresando que las decisiones decir respecto a la inversión, rentabilidad y riesgos son mejores tomadas cuando se tiene una mayor y consistente información del problema, además estas facilitan el incremento de la economía dentro de las empresa nivelando el capital laboral, bienes al costo, plazos y otras circunstancias, es preciso mencionar a 267 inversiones entre activos corrientes y activos no corrientes que ayudan a una mayor ingreso y así luchar contra las deudas; en cuanto a la

toma de decisiones de la rentabilidad influyen en cuanto a la competitividad es decir las ventas, activos y patrimonio neto y finalmente los riesgos y una oportuna toma de decisiones se debe hacer un estudio sobre riesgo sistemático y riesgo no sistemático y así no afectar las inversiones de dichas entidades.

**Enríquez** investiga en el 2015 los efectos que genera el arrendamiento y al mismo tiempo generar alternativas confiables para que el leasing sea considerado un medio de crecimiento. El estudio fue de tipo aplicada, nivel descriptivo también estadístico y de análisis - síntesis que se vaya desarrollando en la investigación el fin. El autor concluye que el plazo de contrato con tasas de interés ayuda a integrarse al sistema financiero y bancario, que un análisis de elementos permita medir la satisfacción de liquidez refleja en el desempeño metas y objetivos además la contratación de hipótesis ha permitido establecer que la función y gozo de los recursos recae en el capital de trabajo necesario; también por los resultados obtenidos conocieron que leasing incurre en la realización de la operatividad de las sociedades mineras, además la rapidez en la disminución del bien se ve reflejada en el progreso de las empresas , los anticipos de pagos incurren en cuanto al precio de la asignación mensual del crédito es decir que el leasing está relacionado directamente con la gestión financiera logrando metas, objetivos de las empresas mineras.

**Lizárraga** en el 2014 da a conocer el efecto del requerimiento de capital de los bancos en el crecimiento del crédito que favorece al desarrollo económico del país, buscó conocer que la exigencia de capital procedente de bancos involucra al crecimiento de solvencia que respalda al progreso económico del país. La investigación diseño metodológico fue de tipo aplicada con una población integrada por funcionarios del sistema bancario, 16 bancos para ser exactos entre el Bcp, Scotiabank, Interbank y SBS, se recolecto datos utilizando los libros, tesis, monografías, entrevistas para la recolección de información. El investigador concluye que debe existir capital adicional en el periodo de extensión del crédito para poder fortificar el crecimiento del crédito por si se presentan situaciones negativas durante dicho periodo, también que los bancos realicen sus actividades laborales junto del nivel mínimo de capital establecido, se ve afectada la política monetaria expansiva establecida por el BCRP por carecer de capital para seguir prestando pero al contar con una reserva de capital el riesgo ante fuertes pérdidas en el periodo de retorno de los créditos sea más sobre llevable es más peor aun cuando se atraviesan situaciones de recesión económica en el país es decir establece que el capital

regulatorio de los bancos afectan el crecimiento continuo del crédito y por lo tanto perjudica al crecimiento económico del país.

**Casusol** en el año 2016 estudio los efectos de los instrumentos de gestión de riesgos financieros de las empresas industriales evaluó el manejo y los resultados de los productos de las empresas cuyo fin es disminuir el riesgo a través de una mejor gestión usando herramientas financieras que al desconocer hace difícil identificar todos los riesgos relacionados a las operaciones financieras, el trabajo fue de tipo aplicada y de nivel descriptivo, comparativo, crítico, estadístico, analítico; se realizaron encuestas y entrevistas conformadas por Gerentes Financieros y funcionarios de la Bolsa de Valores que nos aportaron información con sus experiencias. En conclusión el autor implanta que el uso de empleo de los forwards en la gestión financiera recae en el riesgo de tipo de cambio de las sociedades, son tratos que buscan reducir el tipo de cambio posterior para poder planear costos y gastos financieros, el empleo de los SWAPS recae en la gestión de riesgo de tasa de interés a largo plazo con un interés variable ya sea en moneda nacional o extranjera, el empleo en la gestión financiera riesgosa recae en los precios de herramientas de renta voluble de las empresas industriales logrando así prevenir contra las bajas en los precios pensando en futuro precio y buscar mayores opciones de compra y es que la proyección en la gestión de riesgos financieros interviene en la gestión de precios de los diferentes. Los contratos presentan la cantidad, calidad, fecha, lugar de entrega y precio todo comprador y establecen un acuerdo sobre el día de entrega y pago del productos, los FRAS en la gestión financiera recae en la gestión de riesgos ya que es el importe de los intereses establecidos en un préstamo, se ha fijado que el uso de las herramientas financieras recaen a favor de la gestión de riesgos financieros de las empresas de alimentos de Lima.

**Alva, Montoya, Rodríguez y Villegas** en el 2017 investigan sobre la Facilidad para Negociar cuya finalidad fue identificar, evaluar y diferir las diferencias en los procesos administrativos que limitan la facilidad de hacer negocios se buscara mostrar cuantitativamente el costo que significa conseguir los permisos para comenzar operaciones ya sea en la mediana o pequeña empresa orientados en cinco puntos de valoración: Apertura, autorización de construcción, electricidad, registro de propiedad y acatamiento a los contratos. La tesis estuvo desarrollada bajo el diseño de investigación exploratorio, descriptivo y cuantitativo, exploratorio debido a que se identificaron aspectos esenciales en

la recolección de datos que después fueron contrastada con lo establecido en la normas legales, descriptivo porque las encuestas nos muestra evidencia de los encuestados y su relación entre el conocimiento y habilidad de crear negocio y cuantitativo porque se recoge y analiza la muestra; la muestra poblacional fue Lima Norte encuestando a funcionarios en Los Olivos debido por su alta consistencia empresarial. El autor finiquita que el presente estudio identifico cuantitativamente, los días y costos que se necesita para contar con los permisos guiados por los cinco pilares, se determinó que la zona Norte de Lima no brinda facilidades para hacer negocios y es que la apertura de una empresa ocasiona la reducción constante de empresas además la dilatación de tiempo por efectuar los ordenamientos administrativos originan el crecimiento de la informalidad calendarios, la autorización de construcción se basa en el permiso que requiere el plazo para encaminar una empresa sin embargo una demora causa que muchas empresas se acojan a la informalidad dilatando la construcción y arriesgando la seguridad de sus trabajadores y de los clientes, en cuanto electricidad su obtención estará a cargo de Edelnor cuyo proceso es costoso por el largo periodo de efectuación del permiso sin embargo puede tercerizar operaciones acelerando el proceso y reduciendo incidentes que coloca en riesgo la seguridad de sus trabajadores y cliente, el registro de propiedad cuyo permiso requiere el mínimo plazo pero que debe contar con medios administrativos sin embargo es el proceso de facilidad para la realización de un negocio del Doing Business del Banco Mundial y por último el Acatamiento de contrato bajo el mando de un poder judicial que se encuentra en proceso de sofisticación y modernidad y que suele ser un sistema administrativo cualitativo y eficaz.

### **1.2.2. Antecedentes Internacionales**

**Montero** estudió en el 2015 la disponibilidad y obtención del crédito cuyo objetivo principal es analizar el crecimiento y constancia de la PYME en el mercado económico y es que muchas empresas escogen operar con recursos propios, o indagan alguna fuente de endeudamiento perdiendo interés por el nuevo capital ocasionando perder el control de la empresa hasta su permanencia, la investigación fue determinada como descriptiva ya que denotan las propiedades de las variables analizadas cuyo análisis fue cuantitativo ya que redujo la complejidad de la conducta humana hacia las variable, la investigación fue de tipo no experimental debido a que no se manipula solo se observa y analiza las variables y transaccional ya que se concentra en la recopilación de datos un único tiempo. El autor

concluye que la tesis tuvo el fin de analizar diversas estrategias inversoras que poseen los bancos y que pueden otorgar crédito a las Pymes, a su vez estudiar los elementos que apoyan el camino a este recurso y así plantear opciones de mejora que brinden un alto rango de financiamiento; primero recopilando evidencia empírica de los bancos y seleccionar evidencia efectiva de las Pymes en su apego para conseguir crédito bajo modalidades como préstamos, relaciones bancarias y estado del préstamo asegurando permanencia y supervivencia para beneficio de la empresa y es que en Perú los bancos son supervisados por la SBS que ofrecen créditos bajo un acuerdo establecido. Los resultados obtenidos fueron satisfactorios ya que la mayoría de las problemáticas lograron lograr resultados y verificar su relación, desde luego también encontramos casos en los que se tuvo que replantear bajo modelo teórico y en concordancia con las evidencias obtenidas en Perú.

**Bazán** investigó en el 2016 a las Mypes y su aporte al crecimiento económico al país de Bolivia cuya finalidad es estudiar al Producto Bruto Nominal desvinculada al movimiento económico, cuya metodología es de tipo cuantitativa ya que contesta a la problemática y sus hipótesis; es descriptiva y explicativa; por la agrupación de las variables junto a la problemática, investigación correlacional ya estudia la relación existente entre la Mypes y el crecimiento económico, a su vez deductivo gracias al proceso de observación de las personas ante la problemática, la fuentes de información fue extirpada de la página del Instituto Nacional de Estadísticas, la Unidad de Análisis de Políticas Económicas y Sociales, Confederación Nacional de la Micro y Pequeña y Ministerio de Desarrollo Productivo y Economía Plural además de otros medios de comunicación y es que el negociante es perenne en la ejecución de sus actividades en cambio el constructor generador de proyectos es la estratificación de sus actos y elecciones, ósea elabora un perfil minucioso de sus operaciones con el apropiado estudio de mercado y sus realidad organizacional, administrativa, legal, financiera y ambiental para la ejecución y económica privada y social. El autor concluye que las Mypes son negocios iniciados familiarmente con solo el fin de complacer necesidades materiales y psicológicas como contestación ante un patrimonio inestable y que no genera empleos, por otro lado la conducta de las Mypes referente a la cantidad, empleo y producto sectorial brindan ayudas a su sociedad pero que deber manifestar a elementos que procee ingresos. La investigación denota que variables independientes generan una importante ocurrencia en el

producto nacional además las flexibilidades de las variables establecen que el incremento al crecimiento económico en su fase generadora de empleos y aumento de producción generan menor aporte al PIB pero también se conoció que sectores empresariales como las medianas y grandes empresas sí que crean mayor producción y contribución al PIB. En suma de todo lo estudiado el estado debe poner en marchas políticas sectoriales para así conseguir objetivos de seguridad y buen manejo que ayude al progreso de las pequeñas empresas que a su vez generan trabajo e ingreso, las constantes capacitaciones fortalecen el sector produciendo calidad y garantía para luego dar paso a la formalización, también brindar asistencia técnica para llevar un control de las sociedades que exceden los 3 años de actividad y por ultimo pero no menos importante generar recursos financieros para los nuevos emprendimientos con programas gratuitos brindados por el Estado, bancos con tasa bajas de interés y garantías para Mypes.

### **1.3. Teorías relacionadas al tema**

#### **1.3.1. Primera variable: Obtención de Capital:**

La **Teoría del Pecking Order** para Myers y Majluf en 1984 sostuvo que las compañías conservan un ranking a favor sobre sus fuentes de financiamiento, asentado en los costos de investigación asimétrica eligiendo financiamiento interno, luego deuda y por último la obtención de capital (p.70).

Para Graham y Dood en 1940 mencionó que una estructura financiera optima es cuando la obtención de capital es expresada en liquidez a través de un equilibrio en los flujos de caja, que generaran beneficios en sus funciones operativas, financiera con el fin de elevar el crecimiento y formalización de la Mype (p.185).

Los autores antes citados investigaron desde mucho tiempo atrás estas inquietudes respecto al financiamiento para la obtención de capital y es que antes de iniciar un negocio se debe tener claro la cantidad de capital que se necesitara para iniciar operaciones y mantenerla a flote ya que tomara tiempo en que los ingresos superen a los egresos, además de tener en cuenta otros gastos como seguro, depósitos, permisos, impuestos que completan al régimen de la formalidad empresarial.

### **TEORIA DE LA ECONOMIA**

Lionel Robbins en 1932 expuso su definición de economía en su famoso ensayo donde establece a la economía como la ciencia que analiza la conducta humana como una reciprocidad entre fines dados y medios escasos que tienen fines alternativos.

#### **Dimensiones 1: Financiamiento**

Lerma, Martín, Castro entre otros en el 2007 mencionaron que:

El financiamiento radica en proporcionar las riquezas financieras necesarias para la puesta en marcha, progreso y gestión de todo propósito o diligencia económica. Siendo 22 los recursos económicos adquiridos por esta vía, recobrados durante el plazo y recompensados a un tipo de interés fijo o variable anticipadamente establecido. En condición, cabe recalcar que el financiamiento permite a muchos micro y pequeños empresarios continuar invirtiendo en sus negocios, escogiendo



por un camino más competitivo que es medido por la producción lograda de dicho elemento económico de menor escala, con el fin de obtener estabilidad económica, acceso a tecnologías, un desarrollo institucional y sobre todo participar en un espacio más formal.

Biondi, Luis en 1965, comentó que:

El financiamiento significa la secuencia y colocación de medios de pago para la obtención de recursos consignados a la realización de actividades previamente seleccionadas, establece la parte final de un plan o proyecto es decir primero se debe precisar en qué se invertirá y porque, para luego establecer la cantidad de recursos que se solicitaran, como se emplearán y se obtendrán (p. 222).

En las citas los autores dieron a conocer que el financiamiento es un componente con el cual una compañía genera recursos para un propósito como el obtener bienes y servicios, pagar proveedores, etc. También es capaz de financiar las empresas para que ellas puedan mantener una economía estable, crear un futuro y expandirse.

### **Cuyos Indicadores fueron:**

#### **Indicador 1: Ganancias**

López en el 2001 consideró que la ganancia es todo el exceso de riqueza actual sobre el capital medido en términos del dinero invertido, con independencia de los bienes específicos que han compuesto la inversión (p.104).

El autor antes citado nos quiere decir que las ganancias son el efecto de ganar o también la utilidad que se obtiene de un trato es decir los ingresos totales ante una venta, o interés ganado, en conclusión, las ganancias son beneficios económicos ante la realización de una operación financiera.

#### **Indicador 2: Inversión**

Los autores Gitman y Joehnk en el 2005 manifestó que la inversión es cualquier herramienta donde se pueden ubicar unos fondos con la expectativa de que crearan rentas positivas y/o su valor se conservará o acrecentara (p. 12).

Según lo citado por el autor la inversión es la colocación de un elemento con valor con el fin de generar ingresos, cabe mencionar que también son los activos con los que cuenta una empresa. Diversas empresas suelen llevar a cabo inversiones de manera cotidiana y otra con miras a futuro por ejemplo comprar alguna máquina para elevar la producción

## **Dimensión 2: Liquidez**

Gitman en el 2003 mencionó que la liquidez de una sociedad se calcula por su capacidad para satisfacer compromisos a corto plazo acorde se vengzan, la liquidez representa la solvencia de la situación financiera global de la sociedad, la habilidad con la que paga sus facturas (p.49).

Rubio en el 2007 definió la liquidez como la habilidad precisa de cambiar los activos en líquidos para hacer frente a los vencimientos a corto plazo (p.16).

Los autores citaron la liquidez como una guía que apoyo a calcular el beneficio, la renta y contenido de la Mype por atender sus obligaciones más cercanas, es también la capacidad de convertir un activo a corto plazo en dinero se calcula a través de una ratio para medir su capacidad de solvencia ante algún imprevisto.

Cuyos indicadores son:

### **Indicador 1: Cuentas Corrientes**

Crespo, en el 2004 explicó que:

Un tratado de cuenta corriente es un pacto entre dos partes con relaciones comerciales frecuentes, donde ambas se comprometen a ir registrando el valor de las operaciones que hagan entre ellos para liquidarlas todas juntas en la fecha que marquen. Las Cuentas corrientes bancarias pueden ser, a su vez de dos tipos: de depósito y de crédito.

Cuenta corriente de depósito: Es un tratado bancario por el que el titular puede integrar fondos en una cuenta de un banco, o retirarlos total o parcialmente sin previo aviso.

Cuenta Corriente de Crédito: Es el banco quien otorga al cliente la posibilidad de obtener financiamiento hasta límite del crédito (p. 24).

El autor citó que las cuentas corrientes son un tratado entre el banco y el cliente en la que pacta con la entidad cumplir con las disposiciones de pago con la cantidad pactada o crédito, puede estar aperturada por una o más personas.

### **Indicador 2: Cuentas por cobrar**

Barron en el 2003 mencionó que son derechos exigibles causados por ventas, servicios prestados, consentimiento de préstamos o cualquier otro concepto los cuales expresan el valor pactado inicialmente (p. 66).

Barajas en el 2008 lo definió como el periodo promedio de días de cobro es decir es el tiempo medio que debe esperar la compañía posteriormente a efectuar una venta para recibir su pago (p. 89).

Lo autores antes citado expresó que las cuentas por cobrar es la cuenta donde se lleva un control de productos o servicios que se han puesto a la venta y se convierten es un beneficio a futuro generando a la empresa un capital adicional. Puede dar a conocer que también existen cuentas por cobrar a cliente como a los empleados o funcionarios y pueden ser en un periodo de largo plazo es decir más de un año y corto plazo menos de un año, además forman parte del balance general ya que con el tiempo se convertirán en efectivo para la compañía es por ello que deben estar registradas y no tener algún problema en un auditoria.

### **Indicador 3: Cuentas por Pagar**

Cervantes en el 2018 definieron que son tratados donde la compañía se obliga a entregar efectivo o activos financieros de capital según los contextos constituidos en el tratado respectivo para liquidarlo (p. 9).

El autor antes citado expresó que las cuentas por pagar son las deudas de una sociedad a los que nos brindar un servicio o bien además manejan un tiempo pactado entre el usuario y la sociedad permitiendo que esta perpetúe sus acciones cotidianas y genere tiempo para poderlas pagar con posterioridad

### **Dimensión 3: Flujo de Caja**

Irrazabal en 1994 expresó que:

Para valorar un negocio se solicita primero establecer el Flujo de Efectivo o de caja que funda una inversión por lo que se debe proyectar los distintos Estados Financieros. La proyección del Balance General fijará el Capital de Trabajo solicitado para una cierta inversión inicial en activos Fijos. El Estado De Resultados accederá a computar el impuesto a la renta y la corrección monetaria, si en caso se esté afectando a dicho impuesto. Finalmente, el flujo de caja, que bien puede ser sustituido por el Estado de Cambios en la Posición Financiera y el estado de fuentes y los retiros de capital (p. 429).

Barajas en el 2008 definió:

El flujo de caja efectivo como las provisiones de deudas se le deriva la reposición de los activos fijos y el aumento en el capital de trabajo neto operativo. El flujo de caja posteriormente de los impuestos está disponible para los accionistas comunes de la compañía, por lo tanto para su determinación se deben deducir primero los pagos de las acreencias de terceros (p. 156).

Los autores antes citados manifestarán que es la relación entre ingresos y gastos que una Mype experimenta en un periodo, es utilizado para pronosticar la necesidad de elementos financieros, el responsable de elaborar el flujo de caja es el tesorero.

Cuyos indicadores son:

#### **Indicador 1: Capital**

Marx en el año 1857 manifestó que:

Capital se presenta dificultades que no existen en el caso del dinero: el capital es esencialmente el capitalista, pero al mismo el capital es el elemento que diferencia del capitalista o en cuanto producción en general. Así, encontraremos más adelante que bajo el capital se subsumen muchos elementos que, de acuerdo con su concepto, no parecen entrar dentro de él (p. 475-476).

El autor expresó que el capital es la herramienta más importante y primaria para la fabricación de bienes o servicios para consumo del cliente puede estar conformada de maquinaria, bienes de la empresa, etc.

### **Indicador 2: Margen de Contribución**

Eslava en el año 2013 dijo que:

El Margen de contribución o rentabilidad que asiste cada producto RAP, el uso de dicho concepto no suele realizar en unidades monetarias, sino que el hábito es utilizarlo en base al porcentaje que dicho margen de contribución representa sobre el propio precio de venta”.

El autor expresó que el margen de contribución es la porción que compara tu margen bruto con las ventas, es sumamente importante para los administradores de la empresa ya que les permite notar si sus costos e ingresos son óptimos o si deben usar métodos estratégicos para mejorar la situación (p. 78).

### **Indicador 3: Utilidad Neta**

Quevedo en el 2005 recalcó que:

Es la transformación observada en el capital contable de la entidad, posteriormente de su sostenimiento, durante un periodo contable definitivo, ocasionada por las transacciones efectuadas, eventos y otras situaciones, excepto las distribuciones y los movimientos relativos al capital contribuido”.

El autor citó a la utilidad neta como la rentabilidad obtenida después de un descuento como los gastos, impuestos, aspectos legales y suma de ingresos. La Mype puede aumentar su utilidad neta sin tener que elevar su ingresos debido a que también puede suceder disminuyendo gastos (p. 44).

### **1.3.2. Segunda Variable: Formalidad Laboral**

Bernilla en el año 2008 mencionó que la formalidad es el proceso legal de la Mype es realmente muy complejo ya que en promedio todo el trámite tarda unos 120 días (p.7).

Ansoff en 1965 enunció una teoría manejada y acomodada por Okpara y Wynn (2007), plantean una clasificación de los tipos de decisiones necesarias para iniciar y conservar un negocio exitoso analizando los problemas frecuentes que afrontan los administradores en las pequeñas empresas con alcances en factores como mayor organización, comunicación y control para la formalización de las Mypes (p.72).

Ramírez en el 2006 manifestó que las compañías con elevador grado de formalidad eligen la colocación en lugares que faciliten su distinción y ofrezcan oportunidades de esparcimiento. Las más informales por el contrario no poseen planes de inversión o de progreso, y usualmente conservan su instalación inicial”.

Los autores antes citados expresaron con claridad que la formalización laboral crea un ambiente seguro para todos los participantes, se relacionan con la gestión empresarial ya que es una clave eficiente donde se enseña aquellos contratos que el empresario debe perfeccionar cumpliendo con los derechos y obligaciones de su negocio para evitar problemas en los negocios.

## **TEORIA DEL FORMALISMO**

Hernando de Soto un economista peruano manifestó que la formalidad es la condición de estar bajo una sola ley, es el imperio del derecho” es decir que todo empresario debe formalizarse para así lograr que haya una sola ley y que todos estén dirigidos bajo la misma, solo así podrán crecer y alcanzar el éxito de su negocio.

### **Dimensiones**

#### **Dimensión 1: Organización**

Varo en 1994 dijo que el proceso de gestión mezcla los recursos materiales y humanos con el objetivo de fundar una estructura formal de labores y acciones. Organizar significa agrupar las faenas necesarias para conseguir objetivos, fijar a cada grupo un responsable con la autoridad necesaria precisa de supervisión y coordinar en sentido vertical y horizontal toda la estructura de la empresa (p.225).

El autor citado consideró que es la acción de disponer tareas de una manera conveniente, al efectuarlas se distribuyen y ordenan recursos, materia prima, funciones, personas destinadas a desarrollar una actividad para una meta propuesta.

Cuyos indicadores son:

### **Indicador 1: Formal**

Sánchez, (2013, p.5) manifestó que:

La organización formal coloca a cada trabajador en un puesto para obtener objetivos propuestos. Crea el orden jerárquico fijando las posiciones de autoridad y subordinación de unas personas respecto de otras, se comunican a través de manuales de organización y de organigramas. En definitiva, es la formación ideada, la que está en el papel.

Al autor citado expresó que es un conjunto de reglas dentro de un proceso dirigido a colaboradores y a cargo de un responsable cuya finalidad es facilitar el desempeño de metas de la empresa.

### **Indicador 2: Informal**

Sánchez en el 2013 mencionó que:

Las relaciones informales nacen con más costumbre entre los trabajadores del mismo nivel jerárquico o entre niveles poco distinguidos, siendo mucho más escasas entre trabajadores y directivos. A través de ella, los trabajadores intentan dar respuesta a aquellas necesidades que la sociedad formal no puede cubrir (p.5)

El autor citado expresó que la organización informal no está especificada en ningún documento nace de manera espontánea además se constituye a raíz de relación de amistad entre los que conforman la empresa.

### **Dimensión 2: Comunicación**

Novoa en 1981 dijo que:

La comunicación se utiliza para interactuar con otros, el ser humano ha manipulado desde sus comienzos muy diversas formas de expresión. No es dificultoso percibir los gestos y las exclamaciones del hombre primitivo, anteriores al lenguaje articulado, cuando este

quiso darse a entender para asustar a los adversos, para celebrar alguna proeza, o para enamorar. Estos, su rudimentaria lengua, fueron sus principales medios naturales de comunicación (p. 2).

El autor citó que la comunicación es la acción de transmitir uno o varios mensajes, aprender a comunicarse es importante para desenvolver tu personalidad, y cuando la aplicamos a nivel laboral debe ser la fuente de estrategia ante una planificación conjunta.

Cuyos indicadores son:

### **Indicador 1: Eficiente**

Gonzales en el año 1997 subrayó que la importancia que revise el manejo conveniente de esta ciencia se advierte con mayor claridad si se sabe que de las veinticuatro horas del día, un adulto está en comunicación, expresando o recibiendo mensajes de quince a diecisiete horas, dicho en otras palabras: el 70% de la vida una persona es comunicación (p. 16).

El autor citó que la comunicación efectiva es examinar las condiciones que propician una comunicación provechosa y eficaz.

### **Indicador 2: Horizontal**

Puchol en el año 2007 manifestó que la comunicación horizontal tiene como objetivo la relación interdepartamental, la armonización de las acciones de los diferentes departamentos y secciones de la compañía, y para asegurar que no existan lagunas, solapes o duplicidades en el que hacer de los departamentos. Si se obtiene una buena comunicación horizontal se puede obtener como frutos (p. 368).

El autor citó que la comunicación horizontal es aquella que se lleva a cabo entre 2 personas cuyo nivel escalonado es el mismo no existe niveles de autoridad.

### **Dimensión 3: Control**

Varo en 1994 definió que el control es un proceso de carácter permanente encaminado a regular y apreciar cualquier diligencia o prestación, sobre la base de juicios y puntos de referencias sujeto, y a amonestar las posibles desorientaciones que se originen respecto a aquellos (p.244).



El autor citado expresó que el control se trata de medir y corregir el trabajo de cada uno de sus trabajadores y de la empresa en general para de esa manera garantizar que se estén cumpliendo con las metas propuestas y reaccionando ante descaminos en las normas

Cuyos indicadores son:

### **Indicador 1: Comunicación**

Diez en el año 2006 manifestó que:

Es la capacidad que posee todo individuo para relacionarse con su ambiente, se intercambia ideas, pensamientos entre dos o más personas. Es un agregado de métodos que admiten la difusión de mensajes escritos o audiovisuales a uno o varios públicos. (p. 8)

El autor antes citado expresó que la comunicación es la acción de transmitir uno o varios mensajes, aprender a comunicarse es importante para desenvolver tu personalidad, y cuando la aplicamos a nivel laboral debe ser la fuente de estrategia ante una planificación conjunta.

### **Indicador 2: Lealtad**

Morales en el 2004 expresa que “la lealtad o fidelidad son virtudes de la persona humana que en uso común de los términos pueden resultar equivalentes (p.55).

El autor antes citado quiere expresó que la lealtad es una actitud de compromiso y que puede ser llevada a lo laboral es decir el compromiso del trabajador por la empresa.

### **Indicador 3: Control Presupuestario**

Muñiz en el año 2009 menciona que:

La actividad de planificar es importante en el plazo que se está manejando, ya que el futuro de por si es difícil de predecir porque viene influenciado por hechos desconocidos en su mayor parte y respaldado por diversos tipos de hipótesis. Se puntualizan las diferencias entre el contenido de los métodos de la planificación a corto plazo y a mediano plazo pues, como veremos a lo largo de lo siguiente son los que más van a influir en el proceso presupuestario (p. 33).

El autor expresó que el control presupuestario es un instrumento de negocios que opera en el anticipándose de cuan mejor se desempeña la área más dinero se ganara. Los presupuestos son decididos por los ejecutivos que llevan la empresa.

## **MARCO CONCEPTUAL**

### **Las Finanzas**

Hernández en el 2005 indicó lo siguiente:

El origen de las finanzas la podemos situar en área de la economía que investiga el trabajo de los mercados de dinero y capitales, las fundaciones que operan en ellos, las políticas de afinidad de recursos, el costo del dinero en el tiempo y el coste del capital. Principalmente las finanzas se entendieron como economía empresarial, lo que en la actualidad se detalla como Microeconomía o las finanzas de la empresa que a la vez se detallan como parte de la ciencia económica consagrada al estudio de las unidades económicas como unidades de producción o empresas y unidades económicas de consumo o familias, así como de los diferentes mercados y de los precios que en ellos se constituyen, de los distintos comportamientos que tienen los participantes en ellos, etc (p. 21).

El autor citado con anterioridad nos dió a conocer que las finanzas pertenecen a una parte de la economía que investiga la obtención de capital y recursos en las que se manifiestan toma de decisiones en cuanto una inversión, un ahorro y gasto

### **Jerarquía Financiera**

Frank y Goyal en 2003 expresó que:

Es una de las teorías más conocidas en cuanto a endeudamiento corporativo se refiere en ellos se ve reflejado el comportamiento de financiamiento y se verá manejado por los costos adversos de selección. De ahí que las PYME tengan mayores costos por su información asimétrica. Los mismos Frank y Goyal en el 2007 se refieren a que la opción adversa se basa en que el administrador de la sociedad conoce el valor efectivo de los activos y ocasiones de desarrollo, lo cual aventaja al posible inversionista. Por otro lado, la idea de que los administradores tengan que puntualizar la situación de la sociedad a externos hace que puedan verse sujetos a una supervisión.

El autor citado remarcó su teoría a una clasificación realizada por una empresa de las diversas fuentes de financiación con respecto al coste garantías, riesgo, fórmulas de retorno de capital tanto propias como ajenas.

### **Administrador financiero**

Hernández en el 2005 indicó que el administrador financiero tiene la ocupación de consumir el estudio y la planeación financiera, tomar decisiones de inversión y financiamiento. (p. 26).

El autor citado expresó que el administrador financiero es un líder que debe cumplir con las iniciativas propias de estimular el desarrollo y ejecución evaluando todas las áreas que conforman la empresa y brindar apoyo ilimitado a sus participantes en la disposición de sus diligencias y fomentando el reconocimiento laboral.

### **Mercado**

Salvatore en el año 1995 mencionó que el mercado es el conjunto de lugares donde los consumidores y proveedores compran y venden bienes, servicios y recursos, existe para cada bien, servicio y recurso que se compre o venda un sector dirigido (p. 3-19).

Asimismo, Samuelson, Nordhaus en el 2006 define al mercado como un espacio donde acuerdan entre compradores y vendedores precios y cantidades de un bien. Algunos mercados se sitúan en lugares físicos, otros se conforman a través del teléfono o son organizados por computadoras, en la actualidad varios son organizados a través del internet. Sin embargo, la economía no se somete a relaciones entre mercados, precios y cantidades, en realidad, la dinámica de la economía no podría entenderse sin el importante papel de los derechos de propiedad, los contratos, las negociaciones políticas, las acciones colectivas, las regulaciones económicas, los sindicatos a través de la amplia gama de políticas públicas (p. 15).

Los autores citado anteriormente manifestaron que el mercado palabra proveniente del latín “Mercatus” ya que es el lugar donde se reúnen comerciantes a la espera de consumidores que adquiere un producto o servicio de acuerdo a su necesidad; es el lugar establecido donde vendedores y compradores se integran para tener una correlación comercial, para llevar a cabo ello, se solicita un bien o servicio para su comercialización, al efectuar un pago en efectivo y el interés para efectuar la transacción.

Comúnmente mercado significa el lugar en que se brindan productos que el consumidor necesita y por consiguiente realiza sus compra, dichos productos pueden ser vendidos al por mayor o menos según lo requerido por el consumidor.

### 1.3.3. Empresa

Chiavenato en el 2006 definió a la empresa como la organización social que maneja una gran diversidad de recursos para conseguir objetivos que pueden ser el beneficio o la atención de una necesidad social. La empresa es el eje generador de riqueza (p. 4.).

Briceño en el 2009 congenia con la teoría de VAN HORNE quien señaló la finalidad de que la empresa obtenga el mayor valor posible para los accionistas, debe optar la mejor mezcla de decisiones sobre inversión, financiamiento y dividendos. Si estas decisiones forman parte de su trabajo, usted contribuirá en el rendimiento y riesgo de su empresa, así como el valor que ella tenga ante el público. El conflicto puede puntualizar como la posibilidad de que el rendimiento actual sea distinto de lo que se espera. Estas expectativas se examinan en forma continua con base en la información que se tenga sobre las decisiones de inversión, financiamiento y dividendos de la empresa (p. 1006.)

Los autores citados calificaron a la empresa como la fuente economía y social conformada por personas, materiales y una serie de implementos cuya meta es generar utilidades a través de la comercialización de productos o servicios.

### **Mype**

Bernilla en el 2009 definió que es la unidad económica formada por una natural y jurídica, bajo cualquier forma de organización o gestión empresarial contemplada en la legislación actual, que tiene como centro desenvolver actividades de transformación, producción, comercialización de bienes o prestación de servicios (p.5).

**TABLA N° 1: Clasificación de Empresas**

Características	Nivel de Ventas Anuales
Mype	Monto Max 150 UIT
Pequeña Empresa	Monto Max 1700 UIT
Mediana Empresa	Monto Max 2300 UIT

### *Fuente Propia*

El autor citado con anterioridad expresó que las Mypes son pequeños elementos económicos con poco capital y tecnología donde el trabajador muchas veces no es significativo; dichas empresas actualmente no están compuestas por un número exacto de trabajadores, incluyendo al dueño y parte de sus familias, pero adicional a ello pueden carecer muchas veces de claras funciones de todos sus trabajadores, sin embargo representan un porcentaje del 2.5 millones de empresa pero entre formales e informales generando oportunidad de trabajo y crecimiento económico, se debe generar formalidad para toda Mype a través de los beneficios que ella puede generar, y es que una Mype formal está obligada a emitir comprobantes de pago, obtener créditos, contar con seguro social para todo su personal entre más beneficios.

### **Informalidad**

Deelen en el año 2015 definió que:

La informalidad ha evolucionado con los años, la OIT ha elaborado propuestas de definiciones en el tiempo que valgan de marco para la preparación de las estadísticas en los otros países. Los razonamientos estratégicos manejados para detallar la informalidad en su mayoría tienen que ver con la infracción de la legislación comercial, tributaria y laboral vigentes. Al comienzo el enfoque se centralizaba en los elementos productivos que violan con ciertas obligaciones, después su eje fue reubicado a los puestos de trabajo o a la calidad de las relaciones de empleo en la diligencia económica. Esto, al verificar que en sociedades del sector formal también existían relaciones de empleo efímeras e informales (p. 25).

El autor citado anteriormente definió a la informalidad como a las actividades ilícitas es decir ventas en las calles y sin permiso, operan alejados del marco legal además implica no contar con protección, es motivo de preocupación porque conlleva a ciertas pérdidas como carecer de legalidad y reconocimiento e participación en un mercado extranjero. Además eludir al control del estado, enmarca muchas irregularidades como comprar y vender bienes manteniendo un tamaño inferior, se ven envueltos en tener que manipular recursos una y otra vez para ocultar sus actividades o sobornar a empleados públicos. Por otra parte, la informalidad incita a las empresas formales a utilizar en forma

más intensa los recursos menos afectados por el régimen normativo. Es un factor negativo que se apega a la ineffectividad indisponiendo a la infraestructura pública.

#### **1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

##### **Problema General**

¿Cuál es la relación entre la Obtención de capital y la formalidad laboral de la MYPE MULTIMODA SAC, Comas?

##### **Problemas Específicos.**

¿Cuál es la relación que existe entre el financiamiento para la obtención de capital y la organización en la formalidad laboral de la MYPE MULTIMODA SAC, Comas?

¿Cuál es la relación que existe entre la liquidez para la obtención de capital y la comunicación en la formalidad laboral de la MYPE MULTIMODA SAC, Comas?

¿Cuál es la relación que existe entre el flujo de caja para la obtención de capital y el control en la formalidad laboral de la MYPE MULTIMODA SAC, Comas?

#### **1.5. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO**

##### **1.5.1. Justificación Teórica**

Este proyecto tuvo como finalidad aportar nuevos conocimientos con fines reconstructivos para nuestro país. Es necesario tener los conceptos claros para actuar correctamente con el objetivo de optimizar el recurso económico y humano para el progreso de las micro empresas y lograr su estabilidad en el mercado más allá del alto nivel competitivo de acceso de capital que poseen otras empresas ya formalizadas en toda su gestión desde hace mucho tiempo atrás pero que sin duda también pasaron por diversas dificultades.

##### **1.5.2. Justificación Práctica**

El estudio de estas 2 variables se ejecuta porque coexiste la necesidad de mejorar el nivel de desempeño laboral y con ella el crecimiento de las empresas; las Mypes deben reunir ciertas características como un número de trabajadores, niveles de venta anual,

contratación formal, ingreso extra declarado, aspecto legal y obligación fiscal, para así lograr ser considerada con una empresa socialmente responsable por contar con una buena gestión integral en la que participa todos los aspectos de la empresa como: estado , medioambiente, accionistas, comunidad, colaboradores, proveedores y clientes para cumplir con los objetivos propuestos Financiero, Social y Ambiental

### **1.5.3. Justificación Metodológica**

A través del instrumento empleado para la recopilación de datos podremos indagar el nivel de relación de desarrollo económico que involucra la creación de un sistema laboral específico que reduce los precios del trabajo, así como mejoras en el sistema de trámites e inspección demostrando su valor y confianza podrán ser manipulados en otros trabajos de exploración.

### **1.5.4. Justificación Social:**

A través de los años las empresas cumplen un rol cada vez más importante y la sociedad empieza a demandar más de ellas, valora su actitud y acción social como capacidad de cuidar áreas verdes, crecimiento de las áreas urbanas y es que está en las manos de la sociedad evitar la destrucción de nuestro país.

Entonces no se trata de solo conseguir mejoras para la Mype en un corto plazo, si no lograr un bienestar para la empresa a través del impulso de mejora de imagen de la empresa y su popularidad. Además, como Responsabilidad Social para generar apoyo a los trabajadores, familias y comunidad se plantea proyectos a mediano y largo plazo con el fin de integrar la importancia de la seguridad industrial y salud ocupacional, y es que la Responsabilidad Social juega un rol más allá de crear utilidades o ganancias es tener conocimiento de que las empresas produzcan señales directas dentro y fuera de la empresa.

## **1.6. HIPÓTESIS**

### **1.6.1. Hipótesis General**

HA: La obtención de capital tiene relación en la formalidad laboral de la MYPE MULTIMODA SAC, Comas.

HO: La obtención de Capital no tiene relación en la formalidad laboral de la MYPE MULTIMODA SAC, Comas.

### **1.6.2. Hipótesis Específicas**

HA: El financiamiento para la obtención de capital tiene relación con la organización en la formalidad laboral de la MYPE MULTIMODA SAC, Comas.

HO: El financiamiento para la obtención de capital no tiene relación con la organización en la formalidad laboral de la MYPE MULTIMODA SAC, Comas.

HA: La liquidez para la obtención de capital tiene relación con la comunicación en la formalidad laboral de la MYPE MULTIMODA SAC, Comas.

HO La liquidez para la obtención de capital no tiene relación con la comunicación en la formalidad laboral de la MYPE MULTIMODA SAC, Comas.

HA: El flujo de caja para la obtención de capital tiene relación con el control en la formalidad laboral de la MYPE MULTIMODA SAC, Comas 2018.

HO: El flujo de caja para la obtención de capital no tiene relación con el control en la formalidad laboral de la MYPE MULTIMODA SAC, Comas 2018.

## **1.7. OBJETIVOS**

### **1.7.1. Objetivo General:**

Determinar la relación entre la obtención de Capital y la formalidad laboral de la MYPE MULTIMODA SAC, Comas.

### **1.7.2. Objetivos Específicos:**

Identificar la relación que existe entre el financiamiento para la obtención de capital y la organización en la formalidad laboral de la MYPE MULTIMODA SAC, Comas.

Descubrir relación que existe entre la liquidez para la obtención de capital y la comunicación en la formalidad laboral de la MYPE MULTIMODA SAC, Comas.

Evaluar el flujo de caja para la obtención de capital y el control en la formalidad laboral de la MYPE MULTIMODA SAC, Comas.



## **II. MARCO METODOLÓGICO**

### **2.1. Diseño de investigación**

#### **2.1.1. Diseño de investigación**

Es no experimental de corte transversal, no experimental porque no se ha manipulado las variables es decir han sido estudiadas tal como se presentan, dichas variables son: obtención de capital y la formalidad laboral de la Mype.

Según Hernández, Fernández y Baptista en 1991 sostienen que el diseño No Experimental se caracteriza porque no hay manipulación de las variables (pág. 149).

Asimismo, Hernández, Fernández y Baptista en 1991 sostienen como diseño transversal a la búsqueda de la relación entre variables calculadas en un único momento del tiempo (pág. 151).

#### **2.1.2. Tipo de investigación**

Fue de tipo Aplicada – descriptiva, ya que estudia las opciones de crear nuevas teorías para la solucionar problemas en vida y descriptiva puesto que procura dar a conocer el porqué de los indicadores tiene relación con ambas variables.

Chenet, Oseda en el 2012 manifiesto que en la investigación aplicada o empírica lo importante para el investigador son los resultados prácticas a diferencia de la pura que busca fines directos e inmediatos, investiga la aplicación sobre una realidad circunstancial antes que el desarrollo de teorías.

Según Sánchez, Reyes en el 2002 expresó que el estudio aplicado se determina por el interés de generar conocimientos teóricos ante una situación concreta y los resultados prácticos que de ella se emanen, consiste en detallar un fenómeno cuyo estudio será en circunstancia témporo-espacial. Las investigaciones buscan recolectar información sobre la situación actual del fenómeno existen estudios descriptivos que permite analizar las caracterizaciones, perfiles y los diagnósticos.

Hernández, Fernández y Baptista en el 2003 plantearon que las investigaciones descriptivas buscan definir las propiedades significativas de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis.

### 2.1.3. Alcance de investigación

El nivel es correlacional porque busca estudiar la relación de ambas variables: La obtención de capital y la formalidad laboral de la Mype.

Según Hernández, Fernández y Baptista en 1991 define que el tipo correlacional es el estudio que tiene como intención medir el grado de concordancia que existe entre 2 o más variables (pág. 81).

**Figura 1. Símbolo del diseño correlacional**

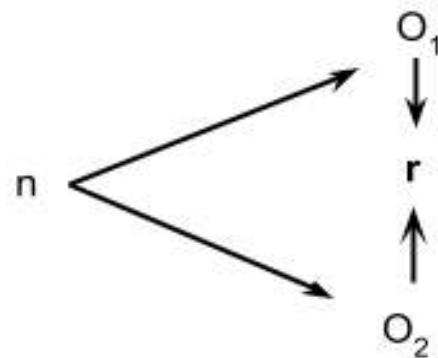
Dónde:

Muestra = n

Construcciones informales = O1

Riesgo en la población = O2

Relación = r



### 2.2. Variables, Operacionalización

TABLA N° 2: Variable 1 y 2

<b>VARIABLE 1</b>	Obtención de Capital
<b>VARIABLE 2</b>	Formalidad Laboral

#### 2.2.1. Variable 1: Obtención de Capital: Teoría del Pecking Order

Definición conceptual

Según Myers y Majluf en 1984 sostuvo que las compañías conserven un ranking de preferencia sobre sus fuentes de financiamiento, asentado en los costos de información asimétrica: optando por el financiamiento interno, luego deuda y por último la obtención de capital.

### Definición operacional

Estará amparada sobre bases macizas que discurran los elementos económicos más notables para una superior toma de decisiones. Los directivos de las compañías sobre todos los financieros, han de estar preparados para lidiar con esta problemática y apropiarse del compromiso social que simboliza ser un líder dentro de la sociedad de la que penden varias personas. Una situación económica decadente contribuye a la muerte empresarial.

La obtención de capital tiene las siguientes dimensiones: Ganancias, inversión, cuentas corrientes, cuentas por cobrar, cuentas por pagar, Capital, margen de contribución, utilidad neta.

### **2.2.2.** Variable 2: Formalidad Laboral de las Empresas

#### Definición conceptual

Bernilla en el 2008 manifestó que la formalidad es el proceso legal, de la Mype en Perú es muy dificultoso ya que el trámite demora unos 120 días (p.7).

#### Definición operacional

La formalidad es el instrumento clave en el momento de diseñar maniobras para eliminar la pobreza. Más aun cuando esto genera empleo seguro direccionado al cumplimiento de normas para la mejora en su productividad y estima de mano de obra.

La formalidad tiene las siguientes dimensiones: Formal, Informal, Eficiente, Horizontal, Comunicación, Lealtad, Control presupuestario.

**TABLA N° 03: Matriz de Operacionalización**

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>OBTENCIÓN DE CAPITAL</b>	Según Myers y Majluf sostuvo que las compañías conserven un ranking de preferencia sobre sus fuentes de financiamiento	La variable obtención de capital se medirá con las dimensiones financiamiento, liquidez y flujo de caja	<b>FINANCIAMIENTO</b>	Ganancias	1,2	Ordinal
				Inversión	3,4	
			<b>LIQUIDEZ</b>	Cuentas corrientes	5,6	
				Cuentas por cobrar	7,8,9	
				Cuentas por pagar	10,11	
			<b>FLUJO DE CAJA</b>	Capital	12	
				Margen de Contribución	13	
Utilidad Neta	14					
<b>FORMALIDAD LABORAL</b>	Bernilla, es el proceso legal, de la Mype en Perú es muy dificultoso ya que el trámite demora unos 120 días	La variable formalidad laboral se medirá con las dimensiones organización, comunicación y control	<b>ORGANIZACIÓN</b>	Formal	15,16	Ordinal
				Informal	17,18	
			<b>COMUNICACIÓN</b>	Eficiente	19,20	

				Horizontal	21,22
			<b>CONTROL</b>	Comunicación	23,24
				Lealtad	25,26
				Control Presupuestario	27,28

*Fuente Propia*

## 2.3. Población Y Muestra

### 2.3.1. Población

Está conformada por la empresa MULTIMODAS L&B SAC en el Distrito de Comas. Cuyo muestreo fue no probabilístico - convencional

Sánchez y Reyes en 1984 la definen como la muestra donde no se conoce la probabilidad de los elementos de una población. Es un tipo de muestreo muy usado por la facilidad con que puede conseguir una muestra (p.131).

Sánchez y Reyes en el 2002 señala que el muestreo intencional se caracteriza principalmente porque se busca que la muestra extraída sea distintiva de la población en base a la intención que tiene el investigador, por lo tanto la evaluación y resultados de esta muestra tiende a ser subjetiva (p. 132).

### Integrantes de la Mype Mutimodas L&B SAC

Personas: 40

Género: Masculino, Femenino

**TABLA N° 4:** *Clasificación De Trabajadores*

<b>Género</b>	<b>N° de Trabajadores</b>
Masculino	17
Femenino	23
Total	40

*Fuente Propia*

## 2.4. Técnicas E Instrumentos De Recolección De Datos, Validez Y Confiabilidad

### 2.4.1. Técnica

La técnica utilizada fue la encuesta la cual sirve para recopilar información a través de las respuestas que han concedido los trabajadores de la sociedad MULTIMODAS L&B SAC COMAS.

Chenet & Oseda en el 2012 define que la encuesta es una técnica consignada a conseguir datos de diversas personas con opiniones que le interesan al investigador. A diferencia de la entrevista que corresponde a un listado de preguntas que se entregan a las personas con el fin de que las contesten también por escrito ese listado se llama cuestionario se puede emplear a divisiones más amplias y más económica que las entrevistas.

#### 2.4.2. Instrumento

El instrumento usado fue el cuestionario conformado por 28 preguntas, donde se desglosara la Operacionalización de las variables

Hernández en el 2006 mencionó que en el cuestionario se ejecutan un conjunto de preguntas que tengan relación con las variables que se midieron al momento de la investigación (p. 310).

#### 2.4.3. Validez

Hernández en el 2006 afirmó que la validez ayuda a reafirmar que de verdad el investigador utilizo el instrumento para obtener lo que pretende medir (p.277).

Para que el instrumento (cuestionario) tenga validez ha sido sujeto, a una evaluación a través del juicio de tres expertos docentes de la UCV.

**TABLA N° 5: Validación de Juicio por Expertos**

EXPERTOS	CALIFICACION DEL INSTRUMENTO
Dr. Alva Arce, Rosel Cesar	APLICABLE
Dra. Martínez Zavala, María	APLICABLE
Dr. Costilla Castillo, Pedro Constante	APLICABLE

*Fuente Propia*

#### 2.4.4. Confiabilidad

La confiabilidad del instrumento se realizó con el método de Alfa de Crombach, alcanzando como resultado 0,829 demostrando que la prueba es confiable.

Hernández en el 2006 mencionó que la confianza busca estar al tanto si el instrumento de recolección de datos promueve resultados iguales o similares al instante de aplicarlo de manera repetida a las personas, p.277).

**TABLA N° 6:** Resumen del Procesamiento de Casos

		N	%
Casos	Válidos	9	90,0
	Excluidos	1	10,0
	Total	10	100,0

*Fuente:* Elaborado en la base de datos SPSS

**TABLA N° 7:** Estadísticos De Fiabilidad

Alfa de Cronbach	N° de elementos
,829	40

*Fuente:* Elaborado en la base de datos SPSS

**TABLA N° 8:** Tabla de valores

VALORES	NIVEL
De -1 a 0	No es confiable
De 0,01 a 0,49	Baja confiabilidad
De 0,5 a 0,75	Moderada confiabilidad
De 0,76 a 0,89	Fuerte confiabilidad
De 0,9 a 1	Alta confiabilidad

*Fuente:* Elaborado por George y Mallery (2003, p. 231).



## **2.5. Métodos de análisis de datos**

El procedimiento aplicable en el análisis de datos será el método estadístico donde la información recopilada del cuestionario logro ser procesada en el programa SPSS que nos proporciona información exacta y especificada para el estudio y obtener las conclusiones y recomendaciones específicas.

## **2.6. Aspectos éticos**

El proyecto de investigación ha sido autorizado por la Universidad César Vallejo - Escuela de Administración. La colaboración de los trabajadores sobre el relleno de la encuesta es voluntaria y anónima. Los testimonios de los colaboradores no serán vulgarizados en ningún caso en forma individual, y solo serán reunidos en el proyecto de tesis en forma agrupada en la cual no se señalará información que acceda conocer la identidad de los participantes en la investigación.

Este proyecto está basado en respetar la autenticidad de los resultados, la confianza de los datos logrados, a respetar la propiedad intelectual, señalando a los autores al tiempo de realizar la investigación, así como venerando el anonimato de los colaboradores, en la cual no se prescribirá información que acceda conocer la identidad de los participantes en la investigación.

Este trabajo está realizado con transparencia y criterio por parte del autor, aplicando valores que serán llevados a la práctica al tiempo de examinar información y examinar los resultados.

### III. RESULTADOS

#### 3.1. Análisis de los resultados por variables

TABLA N° 9: Análisis descriptivo de la variables 1

OBTENCION DE CAPITAL (Agrupada)				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ALGUNAS VECES	24	60,0	60,0
	CASI SIEMPRE	16	40,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0

Fuente: IBM SPSS Statistics v.23.

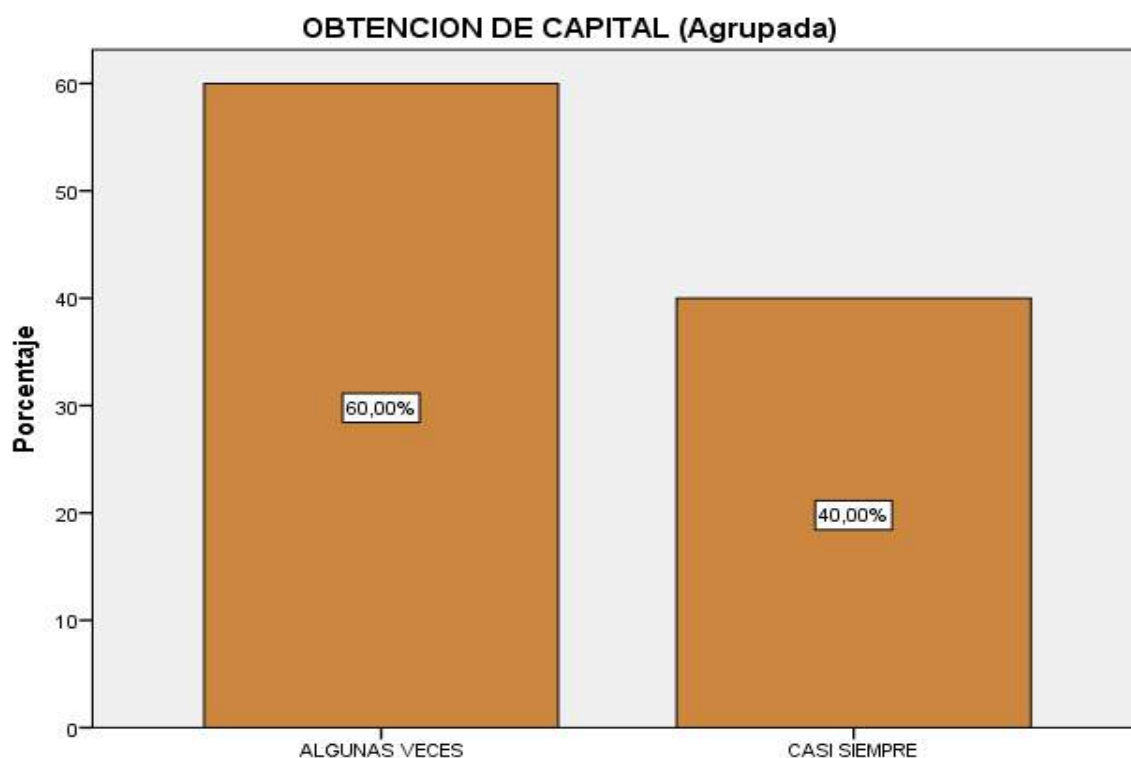


Figura N° 1 Grafico de barra de Obtención de Capital

**Interpretación:** En la Tabla 09, se aprecia que el 60% de los encuestados consideran que no existe una apropiada obtención de capital, mientras que el 40% manifiesta que si se percibe una adecuada obtención de capital.

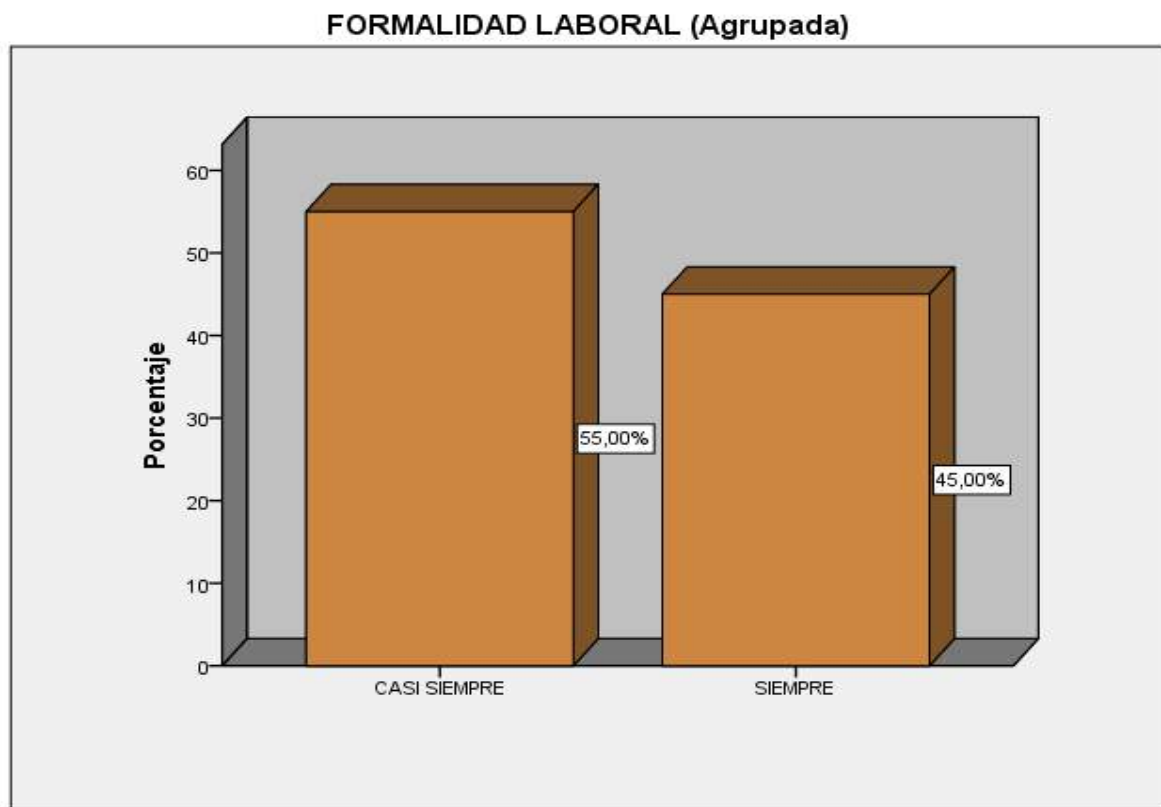
**Análisis:** Dentro de la apariencia de la obtención de capital, se debe examinar todo los aspectos financieros que involucran lo que es emprender un negocio es decir considerar los gastos visibles como invisibles es decir seguro, fianzas cuotas por permiso y todo aquello que involucre esta gestión.

**TABLA N° 10: Análisis descriptivo de la variables 2**

**FORMALIDAD LABORAL (Agrupada)**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI SIEMPRE	22	55,0	55,0
	SIEMPRE	18	45,0	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Fuente: IBM SPSS Statistics v.23.



**Figura N° 2** Gráfico de barra de Formalidad Laboral

**Interpretación:** En la Tabla 10, se analiza que el 55% de los encuestados coinciden que la formalidad laboral es fundamental dentro de una empresa y el 45% considera que siempre la formalidad laboral representa un ingreso digno y con protección social al trabajador generado una reducción de pobreza socioeconómico.

**Análisis:** La formalidad laboral genera un mercado justo, equitativo que ocasiona que los trabajadores se sientan más seguros, dignos y con mayores oportunidades de desarrollo laboral.

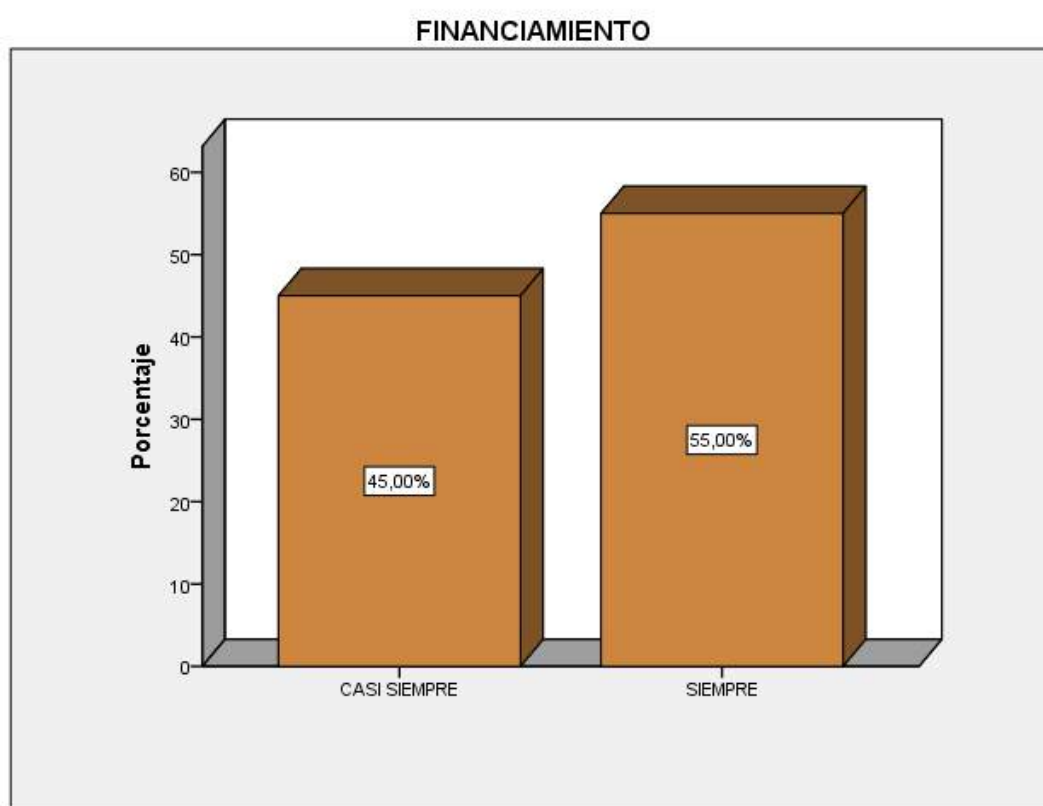
### 3.1.1. Análisis de los resultados por dimensiones

**TABLA N° 11:** Análisis descriptivo de la dimensión 1 – variable 2

#### FINANCIAMIENTO

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido CASI SIEMPRE	18	45,0	45,0	45,0
SIEMPRE	22	55,0	55,0	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Fuente: IBM SPSS Statistics v.23.



**Figura N° 3** Financiamiento

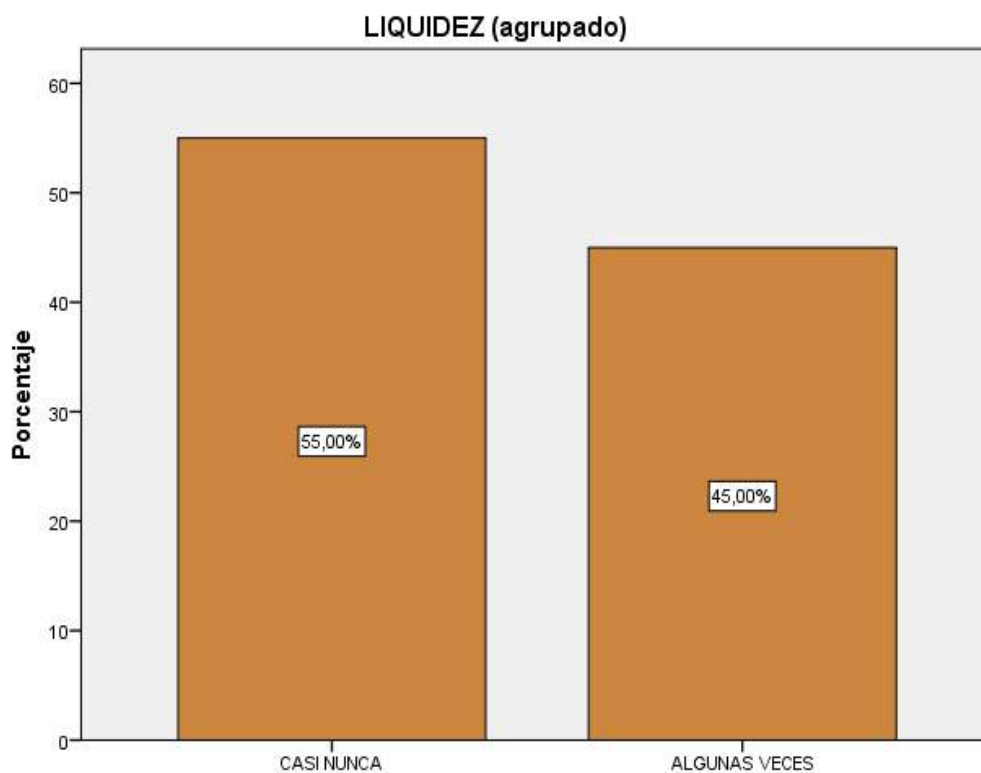
**Interpretación:** En la Tabla 11, se expresa que el 55% de los encuestados consideran que consta un adecuado uso del financiamiento y el 45% que casi siempre supone que los recursos financieros son usados pertinentemente.

**Análisis:** Se indican que casi siempre se cuenta con un oportuno financiamiento que influye directamente en el crecimiento de la Mype las herramientas más comunes de obtenerlas es través de préstamos y créditos.

**TABLA N° 12:** *Análisis descriptivo de la dimensión 2 – variable 1*

<b>LIQUIDEZ (agrupado)</b>				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
CASI NUNCA	22	55,0	55,0	55,0
Válido ALGUNAS VECES	18	45,0	45,0	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Fuente: IBM SPSS Statistics v.23.



**Figura N° 4** *Liquidez*

**Interpretación:** En la Tabla 12, se especifica que el 55% de los encuestados discurren que existe un inadecuado uso de liquidez, mientras que el 45% refiere que solo algunas veces existe un mal uso de liquidez de la Mype ante su gestión.

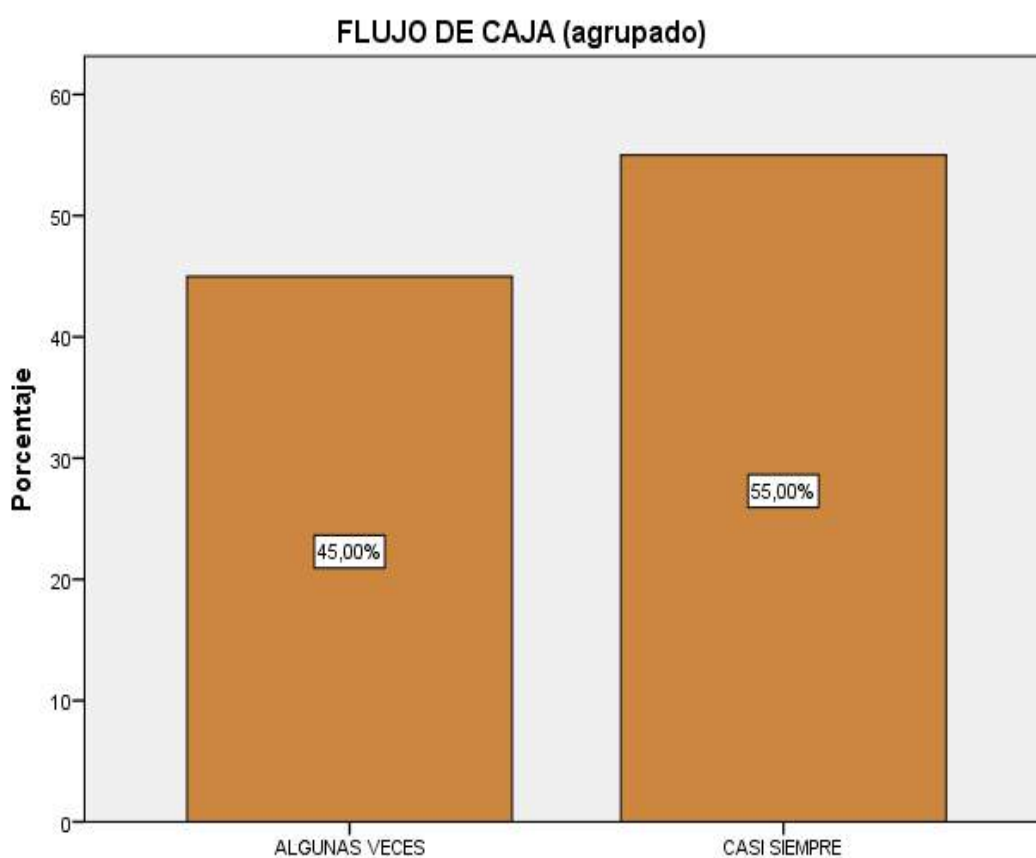
**Análisis:** Dentro de la perspectiva de liquidez la Mype considerada a los activos como medio de dinero en efectivo y que quizá no se está dando el uso más conveniente.

**TABLA N° 13:** Análisis descriptivo de la dimensión 3 – variable 1

**FLUJO DE CAJA (agrupado)**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
ALGUNAS VECES	18	45,0	45,0	45,0
CASI SIEMPRE	22	55,0	55,0	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Fuente: IBM SPSS Statistics v.23.



**Figura N° 5** Flujo de Caja

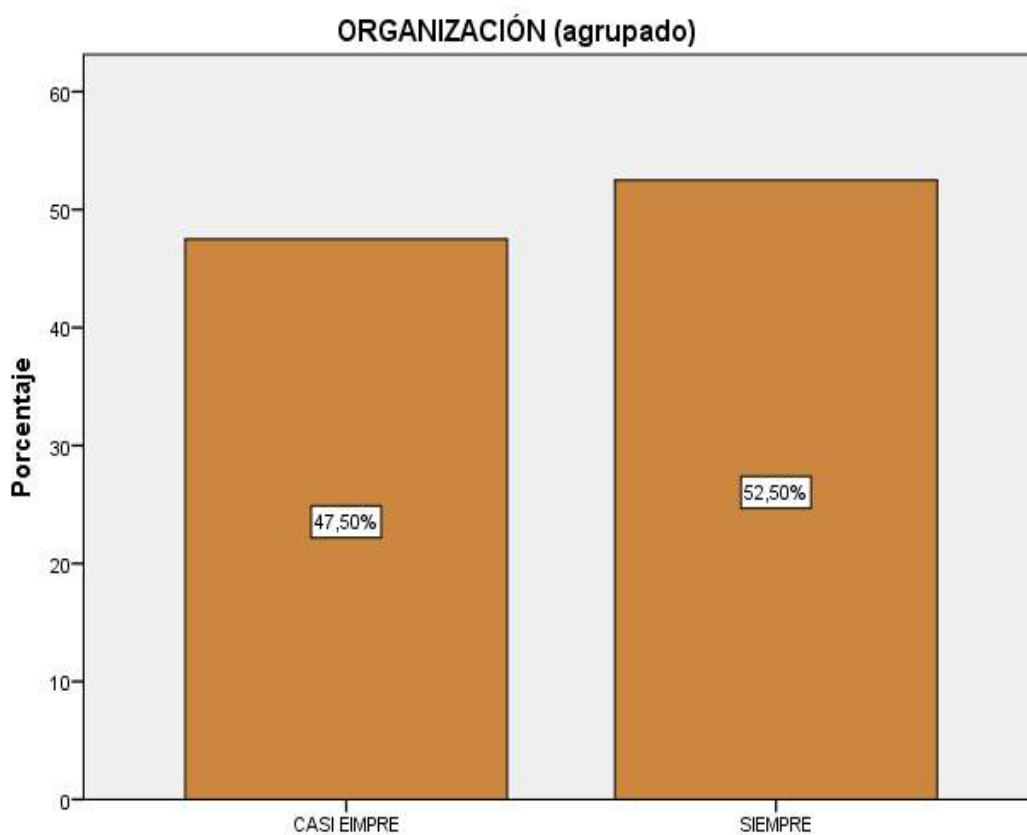
**Interpretación:** En la Tabla 13, se aprecia que el 55% de los encuestados consideran que existe un adecuado estudio del flujo de caja, mientras que el 45% refiere que algunas veces no se manobra correctamente el uso del significativo del flujo de caja.

**Análisis:** Debemos tener claro que el flujo de caja es un indicador directo de la liquidez en una compañía ya que nos permite conocer si el negocia está siendo rentable

**TABLA N° 14:** Análisis descriptivo de la dimensión 1 – variable 2

ORGANIZACIÓN (agrupado)				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI EIMPRE	19	47,5	47,5
	SIEMPRE	21	52,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0

Fuente: IBM SPSS Statistics v.23.



**Figura N° 6** Organización

**Interpretación:** En la Tabla 14, se contempla que el 52.50% de los encuestados razonan que toda organización debe estar inclinada al ámbito formal y el 47.5% refiere que la organización formal e informal tienen casi siempre altas y bajas dentro de su gestión.

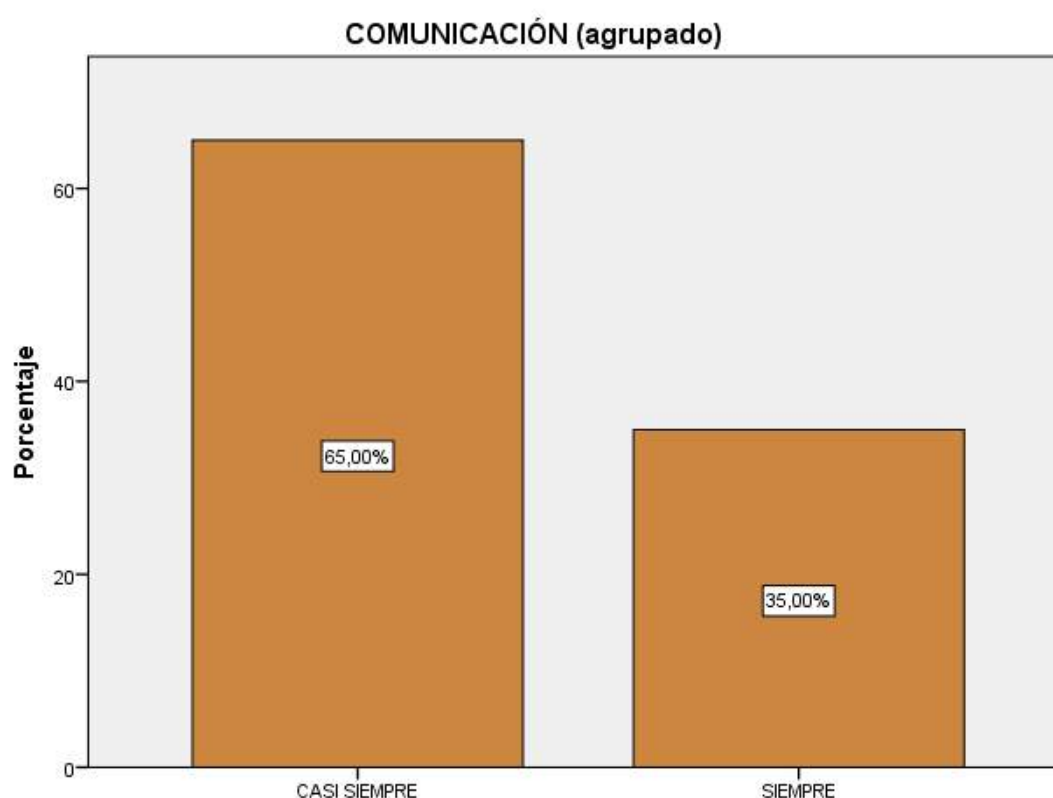
**Análisis:** Determina que la organización formal es conjunto fijo de normas bien estructuradas que permite llevar a cabo procedimientos de expansión sin incurrir en aspectos informales y que a la larga perjudique la gestión de la Mype.

**TABLA N° 15** Análisis descriptivo de la dimensión 2 – variable 2

**COMUNICACIÓN (agrupado)**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido CASI SIEMPRE	26	65,0	65,0	65,0
SIEMPRE	14	35,0	35,0	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Fuente: IBM SPSS Statistics v.23.



**Figura N° 7** Comunicación

**Interpretación:** En la Tabla 15, corresponde que el 65% de los encuestados piensan que existe una adecuada comunicación ante la gestión Multimodas, mientras que el 35% refiere que no existe una buena comunicación entre los colaboradores de la Mype.

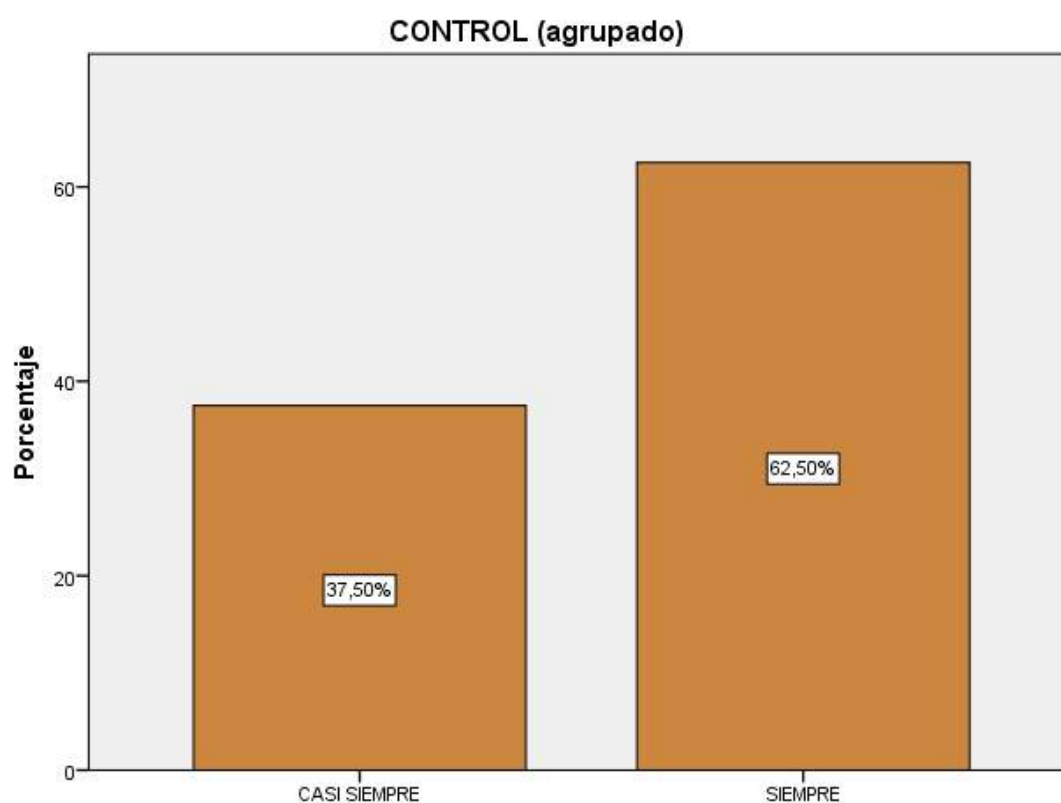
**Análisis:** Dentro de la Mype la comunicación es percibida como una eficaz y oportuna herramienta para difundir mensajes positivos no solo entre trabajadores si no también con los gerentes para conocer y dar a conocer todas aquellas inquietudes dentro de su gestión y hacer una oportuna toma de decisiones.



**TABLA N° 16:** Análisis descriptivo de la dimensión 3 – variable 2

		<b>CONTROL (agrupado)</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI SIEMPRE	15	37,5	37,5	37,5
	SIEMPRE	25	62,5	62,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: IBM SPSS Statistics v.23.



**Figura N° 8** Control

**Interpretación:** En la Tabla 16, se concluye que el 62.5% de los encuestados creen que existe un adecuado uso del control financiero y 37.5% comenta que las finanzas carecen de control y por lo tanto no están claros los objetivos.

**Análisis:** Dentro de la perspectiva el control financiero es el estudio y análisis de cada uno de los resultados reales de la empresa en la que nos permite verificar si se han cumplido con las metas a largo plazo garantizando prósperos planes de negocio.

### 3.2. Pruebas de las Hipótesis de la investigación

Las investigaciones hechas a las variables son cualitativas, las cuales han originado datos categóricos, medidos en la escala ordinal.

Según Bernal en el 2010 define el estudio de correlación y regresión como un proceso minucioso usado para concluir el grado y vínculo entre las variables (p. 216).

**TABLA 17: Niveles de correlación dependiendo el coeficiente Rho.**

Coeficiente	Correlación
-1.00	Correlación negativa grande o perfecta
-0.90	Correlación negativa muy alta o muy fuerte
-0.75	Correlación negativa alta o considerable
-0.50	Correlación negativa moderada o media
-0.25	Correlación negativa baja o débil
-0.10	Correlación negativa muy baja o muy débil
+0.00	No existe Correlación alguna entre las variables o es nula
+0.10	Correlación positiva muy baja o muy débil
+0.25	Correlación positiva baja o débil
+0.50	Correlación positiva moderada o media
+0.75	Correlación positiva alta o considerable
+0.90	Correlación positiva muy alta o muy fuerte
+1.00	Correlación positiva grande y perfecta.

*Fuente: Hernández et .al. (2010, p.312).*

Se obtuvo para contrastar las hipótesis siguientes:

### Prueba de la Hipótesis General

HA: La obtención de capital tiene relación en la formalidad laboral de la MYPE MULTIMODA SAC, Comas.

HO: La obtención de Capital no tiene relación en la formalidad laboral de la MYPE MULTIMODA SAC, Comas.

**TABLA 18: Correlación de Obtención de Capital y Formalidad Laboral**

CORRELACIONALES			OBTENCION DE CAPITAL (Agrupada)	FORMALIDAD LABORAL (Agrupada)
Rho de Spearman	OBTENCION DE CAPITAL (Agrupada)	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000  . 40	-,021  ,900 40
	FORMALIDAD LABORAL (Agrupada)	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	-,021  ,900 40	1,000  . 40

**Interpretación:** En la tabla 18, se muestra un resultado de -0.21 para ambas variables teniendo una población de n=40, comparado con los niveles de correlación de la tabla 17 no existe una correlación alguna entre las variables o es nula; así mismo se observó que la significancia bilateral encontrada es 0.900, lo cual es mayor al nivel de significancia de 0.05, con un 95% de confianza. Por lo tanto la hipótesis nula se acepta y se niega la hipótesis alterna, en consecuencia la obtención de capital no está correlacionada significativamente con la formalidad laboral.

**Hipótesis Específica 1**

HA: El financiamiento para la obtención de capital tiene relación con la organización en la formalidad laboral de la MYPE MULTIMODA SAC, Comas 2018.

HO: El financiamiento para la obtención de capital no tiene relación con la organización en la formalidad laboral de la MYPE MULTIMODA SAC, Comas 2018.

**TABLA 19: Correlación de Financiamiento y Organización**

			<b>Correlaciones</b>	
			FINANCIAMIENTO (agrupado)	ORGANIZACIÓN (agrupado)
Rho de Spearman	FINANCIAMIENTO (agrupado)	Coeficiente de correlación	1,000	-,458**
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	40	40
	ORGANIZACIÓN (agrupado)	Coeficiente de correlación	-,458**	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	40	40

**Interpretación:** En la tabla 19, se muestra un resultado de -0.458 para ambas variables teniendo una población de n=40, cotejado con los niveles de correlación de la tabla 17 no existe una correlación alguna entre las variables o es nula; así mismo se apreció que la significancia bilateral encontrada es 0.003, lo cual es menor al nivel de significancia de 0.05, con un 95% de confianza. Por lo tanto la hipótesis alterna se acepta y se niega la hipótesis nula, en consecuencia al financiamiento está corelacionado significativamente con la organización.

## Hipótesis Especifica 2

HA: La liquidez para la obtención de capital tiene relación con la comunicación en la formalidad laboral de la MYPE MULTIMODA SAC, Comas 2018.

HO La liquidez para la obtención de capital no tiene relación con la comunicación en la formalidad laboral de la MYPE MULTIMODA SAC, Comas 2018.

**TABLA 20: Correlación de Liquidez y Comunicación**

			Correlaciones	
			LIQUIDEZ (agrupado)	COMUNICACIÓN (agrupado)
Rho de Spearman	LIQUIDEZ (agrupado)	Coeficiente de correlación	1,000	,179
		Sig. (bilateral)	.	,269
		N	40	40
	COMUNICACIÓN (agrupado)	Coeficiente de correlación	,179	1,000
		Sig. (bilateral)	,269	.
		N	40	40

**Interpretación:** En la tabla 20, se muestra un resultado de -0.179 para ambas variables teniendo una población de n=40, cotejado con los niveles de correlación de la tabla 17 no existe una correlación alguna entre las variables o es nula; así mismo se observó que la significancia bilateral encontrada es 0.269 lo cual es mayor al nivel de significancia de 0.05, con un 95% de confianza. Por lo tanto la hipótesis nula se acepta y se niega la hipótesis alterna, en consecuencia la Liquidez no está correlacionada significativamente con la comunicación.

**Hipótesis Especifica 3**

HA: El flujo de caja para la obtención de capital tiene relación con el control en la formalidad laboral de la MYPE MULTIMODA SAC, Comas 2018.

HO: El flujo de caja para la obtención de capital no tiene relación con el control en la formalidad laboral de la MYPE MULTIMODA SAC, Comas 2018.

**TABLA 21: Correlación de Flujo de Caja y Control**

<b>Correlaciones</b>			FLUJO DE CAJA (agrupado)	CONTROL (agrupado)
Rho de Spearman	FLUJO DE CAJA (agrupado)	Coeficiente de correlación	1,000	-,182
		Sig. (bilateral)	.	,262
		N	40	40
	CONTROL (agrupado)	Coeficiente de correlación	-,182	1,000
		Sig. (bilateral)	,262	.
		N	40	40

**Interpretación:** En la tabla 21, se muestra un resultado de -0.182 para ambas variables teniendo una población de n=40, cotejado con los niveles de correlación de la tabla 17 no existe una correlación alguna entre las variables o es nula; así mismo se observó que la significancia bilateral encontrada es 0.262, lo cual es mayor al nivel de significancia de 0.05, con un 95% de confianza. Por lo tanto la hipótesis nula se acepta y se niega la hipótesis alterna, en consecuencia al flujo de caja no está corelacionado significativamente con el control.

## IV. DISCUSIÓN

### 4.1. Discusión por objetivos

La investigación tiene como fin determinar la relación entre la Obtención de capital y formalidad laboral de la Mype Multimoda SAC, Comas, el mismo que comparado con el objetivo general de **Kong y Moreno (2014)** que es la búsqueda para implantar la relación entre las fuentes de financiamiento y el avance de las Mypes, así mismo mi objetivo, se comparó con el objetivo general de **Huere y Muña (2016)** que buscó dar a conocer la influencia de estas dos variables en los mercados; también se involucró el objetivo general de **Segura, (2014)** cuya finalidad es comprender las finanzas que hacen más fácil la gestión de las empresa, además la mira de mi trabajo tiene similitud con la investigación de **Casusol (2016)** la cual es disminuir el riesgo a través de una alta gestión empleando el uso de instrumentos financieros reflejados para la mejora de la formalidad laboral.

### 4.2. Discusión por metodología

La investigación tiene como metodología; Un diseño no experimental de corte transversal, el tipo de investigación Aplicada, con un enfoque Cuantitativo y con un nivel descriptivo – correlacional, el cual se confrontó con la tesis de **Lizárraga (2014)** fue de tipo aplicada con una población integrada por funcionarios del sistema bancario, la parte metodológica relatada de estos investigadores guarda en parte analogía con mi investigación, también se cotejó con **Alva, Montoya, Rodríguez y Villegas(2017)**, bajo el diseño de investigación exploratorio, descriptivo y cuantitativo, exploratorio debido a que se identificaron aspectos esenciales en la recolección de datos, además la metodología de mi investigación tiene similitud con la metodología de **Montero (2015)**, el cual en su investigación fue de tipo aplicada, con un diseño no experimental.

### 4.3. Discusión de resultados

En la primera variable el 60% de los encuestados consideran que existe algunas veces una inadecuada obtención de capital, mientras que el 40% manifiesta que si se percibe una adecuada obtención de capital, en la segunda variable nos muestra que el 55% piensa que casi siempre la formalidad laboral es fundamental dentro de una empresa y el 45% considera que siempre la formalidad laboral representa un ingreso digno y con protección social al trabajador generado una reducción de pobreza socioeconómico. La hipótesis

resulta como nula con una significancia de elevada y que destaca a la significación teórica planteada que es 0.05.

#### **4.4. Discusión de Conclusiones**

La conclusión es que la empresa que gestiona bien sus finanzas puede generar mayor productividad pero consigo lleva la responsabilidad de muchos colaboradores que esperan contar con un respaldo y ser valorados por las funciones que cumplen dentro de las Mypes, además se ha determinado que es la adecuada, por lo que a su vez concuerda con lo determinado en la conclusión de **Kong y Moreno (2014)** que concluyen la diversas herramientas de financiamiento, obtenidos a través de ahorro personal o por la acuerdos con entidades financieras, sin embargo con ese avance aún se apreció la escasa cultura crediticia; que no contaban con una buena gestión empresarial, recursos económicos bajos y asesoramiento comerciales escasos y que todo ello limitaba nuevas inversiones , reducción en costos con nuevas tecnologías generando mayores ingresos. Siendo la tesis de **Asurba (2015)** la cual guarda similitud, concluyó con puntos principales como la facilidad en el acceso a capital de trabajo a pequeñas y medianas empresas con tasas menores que tiene peso en la organización financiera, la recopilación de recursos económicos para planes empresariales interviene en el acatamiento de metas y objetivos. **Huere y Muña (2016)** con resultados precisos es decir que los mercados sepan de tributos y puedan formalizarse cumpliendo con sus obligaciones ante el Estado. **Segura, (2014)**, expresando que las decisiones decir respecto a la inversión, rentabilidad y riesgos son mejores tomadas cuando se tiene una mayor y consistente información del problema, además estas facilitan el incremento de la economía dentro de las empresa nivelando el capital de trabajo y bienes de capital al costo, plazos y otras circunstancias, además **Lizárraga (2014)**, que concluye que debe existir capital adicional en el periodo de esparcimiento del crédito para poder fortificar el desarrollo del crédito por si se presentan situaciones negativas durante dicho periodo.



## V. CONCLUSIONES

Después de ejecutar todas las pruebas de las hipótesis se llegó a las siguientes conclusiones:

1. Se concluye que el objetivo general de la investigación se inclinó a la hipótesis nula es decir se rechaza la alterna; se muestra un resultado de -0.21 para ambas variables teniendo una población de  $n=40$ , así mismo se observó que la significancia bilateral encontrada es 0.900, lo cual es mayor al nivel de significancia de 0.05, con un 95% de confianza. Por lo tanto la hipótesis nula se acepta y se niega la hipótesis alterna, en consecuencia la obtención de capital no está correlacionado significativamente con la formalidad laboral.
2. Se concluye que el objetivo específico N° 1 se inclinó a la hipótesis nula; se muestra un resultado de -0.458 para ambas variables teniendo una población de  $n=40$ , así mismo se observó que la significancia bilateral encontrada es 0.003, lo cual es menor al nivel de significancia de 0.05, con un 95% de confianza. Por lo tanto la hipótesis alterna se acepta y se niega la hipótesis nula, en consecuencia al financiamiento está correlacionado significativamente con la organización.
3. Se concluye que el objetivo específico N° 2 se inclinó a la hipótesis nula; se muestra un resultado de -0.179 para ambas variables teniendo una población de  $n=40$ , comparado con los niveles de correlación de la tabla 17 no existe una correlación alguna entre las variables o es nula; así mismo se observó que la significancia bilateral encontrada es 0.269 lo cual es mayor al nivel de significancia de 0.05, con un 95% de confianza. Por lo tanto la hipótesis nula se acepta y se niega la hipótesis alterna, en consecuencia la Liquidez no está correlacionada significativamente con la comunicación.
4. Se concluye que el objetivo específico N° 3 se inclinó a la hipótesis nula; se muestra un resultado de -0.182 para ambas variables teniendo una población de  $n=40$ , comparado con los niveles de correlación de la tabla 17 no existe una correlación alguna entre las variables o es nula; así mismo se observó que la significancia bilateral encontrada es 0.262, lo cual es mayor al nivel de significancia de 0.05, con un 95% de confianza. Por lo tanto la hipótesis nula se acepta y se niega la hipótesis alterna, en consecuencia al flujo de caja no está correlacionada significativamente con el control.

## VI. RECOMENDACIONES

1. Involucrarse cada vez más con la Ley Mype y valorar los favores que la formalización brinda con el transcurso de los años.
2. Estudiar a profundidad temas específicos del manejo de la Mype, como la planeación estratégica y presupuesto, legislación laboral y tributaria para así poder enfrentar los problemas que puedan aparecer.
3. Conocer muy a fondo todas las inversiones iniciales para poder llevar a cabo el cálculo de ingreso con respecto a las ventas anuales.
4. La formalidad e informalidad tiene mucho que ver con las convicciones personales del empresario por lo que se debe continuar con el decisión de separar falsos paradigmas dando lugar a conocer las ayudas que le conceden las normas.
5. Seguir generando una fuente de Capital que deberá ser utilizada para la compra de equipo, maquinaria, instalaciones y toda aquella fuente de gasto de operación que se útil para elevar la productividad.
6. Estudiar más aun las causas de informalidad para poder idear una manera de elevar más productividad pero valorando la mano de obra, si bien es cierto los costos son elevados para emprender en el formalismo pero también nos abre puertas ante nuevas fuentes de financiamiento y hacer crecer el negocio.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alberto Barajas Nova (2008). Finanzas para no financistas, Pontifica Universidad Javeriana: Colombia

Dario Hurtado Cuartas (2008) Principios de Administración: Colombia, Instituto Tecnológico Metropolitano

David Igual (2008). Conocer los productos y servicios bancarios, Profit: España

Horacio Andrade (2005). Comunicación Organizacional interna: proceso, disciplina y técnica: España, Netbiblo

Jose de Jaime Eslava (2013). La Rentabilidad: Análisis de costes y resultados, ESIC editorial: España

Lawrence J. Gitman (2003) Principios de Administración Financiera: México, 10

Luis Muñiz (2009). Control presupuestario Planificación, elaboración y seguimiento del presupuesto, España: Profit

Luis Puchol (2007) Dirección y Gestión de Recursos Humanos: España, Ediciones Díaz de Santos

Margarita María Ramírez Castro (2006). Tendencias espaciales de la pequeña y mediana empresa en Bogotá 1990- 2000: Colombia, Universidad Nacional de Colombia

Oscar Sánchez Estella (2013). Organización empresarial y de recursos humanos, Paraninfo: España

Sara Diez Freijeiro (2006). Técnicas de Comunicación. La comunicación en la Empresa: España, Ideaspropias

Tomas Crespo Ramos (2004). Administración de Empresas, editorial mad: España

Van Horne, J (2002). Fundamentos de administración financiera, Pearson Educación: México

### ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	METODOLOGÍA	HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN	DEF. CONCEPTUAL DE VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES		
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b> ¿Cuál es la relación entre la Obtención de Capital y la Formalidad Laboral de la MYPE MULTIMODA SAC, Comas 2018?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS:</b></p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre el financiamiento para la Obtención de Capital y el seguimiento en la Formalidad Laboral de la MYPE MULTIMODA SAC, Comas 2018?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la liquidez para la Obtención de Capital y el seguimiento en la Formalidad Laboral de la MYPE MULTIMODA SAC, Comas 2018?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre el flujo de caja para la Obtención de Capital y el seguimiento en la Formalidad Laboral de la MYPE MULTIMODA SAC, Comas 2018?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL:</b> Determinar la relación entre la Obtención de Capital y la Formalidad Laboral de la MYPE MULTIMODA SAC, Comas 2018</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</b> Identificar la relación que existe entre el financiamiento para la Obtención de Capital y el seguimiento en la Formalidad Laboral de las MYPES de la MYPE MULTIMODA SAC, Comas 2018</p> <p>Descubrir la relación que existe entre la liquidez para la Obtención de Capital y el seguimiento en la Formalidad Laboral de las MYPES de la MYPE MULTIMODA SAC, Comas 2018</p> <p>Evaluar el flujo de caja para la Obtención de Capital y el seguimiento en la Formalidad Laboral de la MYPE MULTIMODA SAC, Comas 2018.</p>	<p><b>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:</b>  Aplicada no experimental ya que evalúa la relación que existe entre dos variables: La obtención de capital y la Formalidad de la MYPE MULTIMODAS SAC.</p> <p><b>TIPO DE INVESTIGACIÓN:</b>  APLICADA - DESCRIPTIVA</p> <p><b>NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN:</b>  Correlacional ya que busca estudiar la relación de ambas variables.</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL</b> La Obtención de Capital tiene relación en la Formalidad Laboral de la MYPE MULTIMODA SAC, Comas 2018</p> <p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b>  El financiamiento para la Obtención de Capital tiene relación con el seguimiento en la Formalidad Laboral de la MYPE MULTIMODA SAC, Comas 2018</p> <p>La liquidez para la Obtención de Capital tiene relación con el seguimiento en la Formalidad Laboral de la MYPE MULTIMODA SAC, Comas 2018</p> <p>El flujo de caja para la Obtención de Capital tiene relación con el seguimiento en la Formalidad Laboral de la MYPE MULTIMODA SAC, Comas 2018</p>	<p><b>OBTENCIÓN DE CAPITAL</b></p>	Financiamiento	Ganancias		
							Inversión	
							Liquidez	Cuentas Corrientes
								Cuentas Por Cobrar
								Cuentas Por Pagar
							Flujo De Caja	Capital
					<p><b>FORMALIDAD LABORAL</b></p>		Margen De Contribución	
								Utilidad Neta
							Organización	Formal
								Informal
							Comunicación	Eficiente
								Horizontal
						Comunicación		
						Lealtad		
					Control	Control Presupuestario		

## ANEXO 02: MATRIZ OPERACIONAL

### VARIABLE 1: OBTENCIÓN DE CAPITAL

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM/PREGUNTA
<b>OBTENCIÓN DE CAPITAL</b>	FINANCIAMIENTO	Ganancias	1. La empresa realiza un estudio de sus ganancias luego de pagar sus obligaciones como parte de su financiamiento.
			2. La empresa cuenta con una estructura para realizar su estado de ganancias y pérdidas para medir su nivel de financiamiento.
		Inversión	3. Son convenientes las inversiones a largo plazo como medio de obtención de capital.
			4. Las herramientas y equipos que le brinda la empresa son tomadas como inversión.
	LIQUIDEZ	Cuentas Corrientes	5. Si posee una cuenta corriente, considera elevado las comisiones que cobran los bancos de tal manera que perjudique su liquidez
			6. Proporciona ventajas adicionales la cuenta corriente como medio de obtención de capital.
		Cuentas por Cobrar	7. Poseer cuentas por cobrar la empresa forma parte de su plan de ahorro para medir su obtención de capital.
			8. La empresa ha trabajado dejando a crédito sus productos como parte de un ahorro en la obtención de capital.
			9. Posee la empresa Multimodas L&B SAC documentos por cobrar como parte de obtener capital.
		Cuentas por pagar	10. Registra Multimodas L&B SAC correctamente sus compras en los libros de contabilidad.
			11. Las cuentas por pagar son sustentados mediante facturas aprobadas y/o cualquier otra documentación pertinente
		FLUJO DE CAJA	Capital
	Margen de contribución		13. Ajustan sus costos al mercado de competencia según su flujo.
	Utilidad neta		14. Se refleja la utilidad neta en el crecimiento de la empresa.

**ANEXO 02: MATRIZ OPERACIONAL**

**VARIABLE 2: FORMALIDAD LABORAL**

<b>VARIABLES</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ÍTEM/PREGUNTA</b>
<b>FORMALIDAD LABORAL</b>	<b>ORGANIZACIÓN</b>	Formal	15. La empresa Multimodas L&B SAC utiliza boleta de ventas como parte de su formalidad laboral.
			16. Representa el seguro social una mejora para nuestros colaboradores.
		Informal	17. La informalidad perjudica la empresa Multimodas L&B SAC y el desarrollo del país.
			18. La informalidad reduce los beneficios que la empresa podría obtener como parte de su formalidad.
	<b>COMUNICACIÓN</b>	Eficiente	19. Poseen una comunicación clara, sabe escuchar y usa tono de voz apropiada como herramienta eficiente en la formalidad.
			20. Los correos electrónicos son importantes para llevar a cabo una comunicación efectiva con los clientes.
		Horizontal	21. La empresa Multimodas L&B SAC fomenta la comunicación entre compañeros.
			22. Con que frecuencia el trabajador puede dirigir a sus compañeros en una misma área.
	<b>CONTROL</b>	Comunicación	23. Con que frecuencia se comunican nuevas propuestas de mejora para lograr una mayor formalidad laboral.
			24. Se comunica la falta de infraestructura y tecnología en la empresa.
		Lealtad	25. Para usted la organización merece su lealtad como parte de la formalidad.
			26. La lealtad y compromiso forman parte de la formalidad laboral
		Control Presupuestario	27. E n la empresa Multimodas L&B SAC se ha asumido compromisos sin contar con una evaluación de su control presupuestario.
			28. El control presupuestario nos ayuda para una comunicación más precisa y una toma de decisiones más certera.

**ANEXO 03: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS DE LA VARIABLE  
OBTENCION DE CAPITAL**

**OBJETIVO:** Determinar la relación entre la obtención de Capital tiene y la formalidad laboral de la MYPE MULTIMODA SAC, Comas 2018.

**INSTRUCCIONES:** Marque con una **X** la alternativa que usted considera valida de acuerdo al ítem en los casilleros siguientes:

1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

<b>CUESTIONARIO</b>						
	<b>Nivel de Financiamiento</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>1</b>	La empresa realiza un estudio de sus ganancias luego de pagar sus obligaciones como parte de su financiamiento.					
<b>2</b>	La empresa cuenta con una estructura para realizar su estado de ganancias y pérdidas para medir su nivel de financiamiento.					
<b>3</b>	Son convenientes las inversiones a largo plazo como medio de obtención de capital.					
<b>4</b>	Las herramientas y equipos que le brinda la empresa son tomadas como inversión.					
	<b>Nivel de Liquidez</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>5</b>	Si posee una cuenta corriente, considera elevado las comisiones que cobran los bancos de tal manera que perjudique su liquidez					
<b>6</b>	Proporciona ventajas adicionales la cuenta corriente como medio de obtención de capital.					
<b>7</b>	Poseer cuentas por cobrar la empresa forma parte de su plan de ahorro para medir su obtención de capital.					
<b>8</b>	La empresa ha trabajado dejando a crédito sus productos como parte de un ahorro en la obtención de capital.					
<b>9</b>	Posee la empresa Multimodas L&B SAC documentos por cobrar como parte de obtener capital.					

<b>10</b>	Registra Multimodas L&B SAC correctamente sus compras en los libros de contabilidad.					
<b>11</b>	Las cuentas por pagar son sustentados mediante facturas aprobadas y/o cualquier otra documentación pertinente (contrato, conduce, etc.).					
	<b>Nivel de Flujos de Caja</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>12</b>	Han vendido activos como medio de ingreso del capital.					
<b>13</b>	Ajustan sus costos al mercado de competencia según su flujo.					
<b>14</b>	Se refleja la utilidad en el crecimiento de la empresa.					

La escala fue desarrollada en correspondencia a la Teoría del pecking order para la Obtención de Capital:

Según Myers y Majluf (1984) sostiene que:

Las empresas poseen un ranking de preferencia sobre sus fuentes de financiamiento, basado en los costos de información asimétrica: prefiriendo financiamiento interno, luego deuda y por último la obtención de capital.

En tal sentido, las escalas de medición para cada uno de los niveles de la obtención de capital fueron extraídos a la par con los conocimientos de la MYPE MULTIMODAS SAC. Se han desarrollado así:

Escala de medición para el Nivel de Financiamiento: aborda aspectos ganancias e inversión de la Mype (números del 1 al 4).

Escala de medición para el Nivel Liquidez: aborda aspectos como las cuentas corrientes, cuentas por cobra y cuentas por pagar (números del 5 al 11).

Escala de medición para el Nivel Flujo De Caja aborda aspectos como: el capital, margen de contribución y utilidad neta (números del 12 al 14).

**GRACIAS POR SU COOPERACIÓN**



**ANEXO 04: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS DE LA VARIABLE FORMALIDAD LABORAL**

**OBJETIVO:** Determinar la relación entre la obtención de Capital y la formalidad laboral de la MYPE MULTIMODA SAC, Comas 2018.

**INSTRUCCIONES:** Marque con una **X** la alternativa que usted considera valida de acuerdo al ítem en los casilleros siguientes:

1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

<b>CUESTIONARIO</b>						
	<b>Nivel de Organización</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>15</b>	La empresa Multimodas L&B SAC utiliza boleta de ventas como parte de su formalidad laboral.					
<b>16</b>	Representa el seguro social una mejora para nuestros colaboradores.					
<b>17</b>	La informalidad perjudica la empresa Multimodas L&B SAC y el desarrollo del país.					
<b>18</b>	La informalidad reduce los beneficios que la empresa podría obtener como parte de su formalidad.					
	<b>Nivel de Comunicación</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>19</b>	Poseen una comunicación clara, sabe escuchar y usa tono de voz apropiada como herramienta eficiente en la formalidad.					
<b>20</b>	Los correos electrónicos son importantes para llevar a cabo una comunicación efectiva con los clientes.					
<b>21</b>	La empresa Multimodas L&B SAC fomenta la comunicación entre compañeros.					
<b>22</b>	Con que frecuencia el trabajador puede dirigir a sus compañeros en una misma área.					
	<b>Nivel de Control</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

23	Con que frecuencia se comunican nuevas propuestas de mejora para lograr una mayor formalidad laboral.					
24	Se comunica la falta de infraestructura y tecnología en la empresa.					
25	Para usted la organización merece su lealtad como parte de la formalidad.					
26	La lealtad y compromiso forman parte de la formalidad laboral					
27	En la empresa Multimodas L&B SAC se ha asumido compromisos sin contar con una evaluación de su control presupuestario.					
28	El control presupuestario nos ayuda para una comunicación más precisa y una toma de decisiones más certera.					

La escala fue desarrollada en correspondencia

Ramírez, (2006, p.29) manifiesta que:

Las empresas con mayor grado de formalidad prefieren la localización en lugares que faciliten su especialización y ofrezcan oportunidades de expansión. Las más informales por el contrario no tienen planes de inversión o de desarrollo, y generalmente conservan su localización inicial.

En tal sentido, las escalas de medición para cada uno de los niveles de la obtención de capital fueron extraídos a la par con los conocimientos de la MYPE MULTIMODAS SAC. Se han desarrollado así:

Escala de medición para el Nivel de organización: aborda aspectos de formalidad e informalidad (números del 15 al 18).

Escala de medición para el Nivel de comunicación aborda aspectos como eficiencia y horizontal (números del 19 al 22).

Escala de medición para el Nivel de control aborda aspectos como: la comunicación, lealtad y control presupuestario (números del 23 al 28).

**GRACIAS POR SU COOPERACIÓN**

## ANEXO 5: CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN U INSTRUMENTO

En el cronograma de actividades se detallará los procesos del desarrollo del proyecto de investigación.

Actividades	Sem 1	Sem 2	Sem 3	Sem 4	Sem 5	Sem 6	Sem 7	Sem 8	Sem 9	Sem 10	Sem 11	Sem 12	Sem 13	Sem 14	Sem 15	Sem 16
1. Reunión de Coordinación																
2. Presentación del Esquema de desarrollo de proyecto de investigación																
3. Validez y confiabilidad del instrumento de recolección de datos																
4. Recolección de datos																
5. Procesamiento y tratamiento estadístico de sus datos																
6. <b>JORNADA DE INVESTIGACIÓN N° 1</b> Presentación de avance																
7. Descripción de resultados																
8. Discusión de los resultados y redacción de la tesis																
9. Conclusiones y Recomendaciones																
10. Entrega preliminar de la tesis para su revisión																
11. Presenta la tesis completa con las observaciones levantadas																
12. Revisión y observación del informe de tesis por los jurados																
13. <b>JORNADA DE INVESTIGACIÓN N° 2</b> Sustentación del informe de tesis																

*Fuente: Elaboración propia*

ANEXO 06: VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de investigación: "LA RELACIÓN ENTRE LA OBTENCIÓN DE CAPITAL Y LA FORMALIDAD LABORAL DE LA MYPE MULTIMODAS L&B SAC., COMAS, 2018".		Apellidos y Nombres del investigador: CAMACHO GUTIERREZ, KAREN SESIBEL		Apellidos y Nombres del experto: <b>Dr. ALVA ARCE ROSSEL</b>			
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM/PREGUNTA	ESCALA	OPINIÓN DEL EXPERTO		
					SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONE SI/SUGERENCIAS
VI: VARIABLE INDEPENDIENTE I.- OBTENCIÓN DE CAPITAL	FINANCIAMIENTO	Ganancias	1. La empresa realiza un estudio de sus ganancias luego de pagar sus obligaciones como parte de su financiamiento. 2. La empresa cuenta con una estructura para realizar su estado de ganancias y pérdidas para medir su nivel de financiamiento.		✓		
		Inversión	3. Son convenientes las inversiones a largo plazo como medio de obtención de capital. 4. Las herramientas y equipos que le brinda la empresa son tomadas como inversión.		✓		
		Cuentas Corrientes	5. Si posee una cuenta corriente considera elevado las comisiones que cobran los bancos de tal manera que perjudique su liquidez. 6. Proporciona ventajas adicionales la cuenta corriente como medio de obtención de capital.	1. Nunca 2. Casi Nunca 3.	✓		
		Cuentas por cobrar	7. Possee cuentas por cobrar forma parte de su plan de ahorro para medir su obtención de capital. 8. La empresa ha trabajado dejando a credito sus productos como parte de sus cuentas por cobrar y así obtener capital a futuro.	Algunas Veces 4: Casi Siempre 5.	✓		
	LIQUIDEZ	Cuentas por pagar	9. Possee la empresa Multimodas L&B SAC cuentas por cobrar con el fin de incrementar su cartera de clientes. 10. Registra Multimodas L&B SAC correctamente sus cuentas por pagar en los libros de contabilidad.			✓	
		Capital	11. Las cuentas por pagar son sustentadas mediante facturas aprobadas y/o cualquier otra documentación pertinente. 12. Han vendido activos como medio de ingreso del capital.			✓	
	FLUJO DE CAJA	Margen de contribución	13. Ajustan sus costos al mercado de competencia según su flujo.			✓	
		Utilidad neta	14. Se refleja la utilidad neta en el crecimiento de la empresa.			✓	

V2: VARIABLE DEPENDIENTE 2. FORMALIDAD LABORAL	ORGANIZACION	Formal	15. La empresa Multimodas L&B SAC utiliza boleta de ventas como parte de su formalidad Laboral	✓
		Informal	16. Representa el Seguro Social una mejora para nuestros colaboradores. 17. La informalidad perjudica la empresa Multimodas L&B SAC y el desarrollo del país. 18. La informalidad reduce los beneficios que la empresa podría obtener como parte de su formalidad.	✓
	COMUNICACION	Eficiente	19. Poseen una comunicación clara, sabe escuchar y usa tono de voz apropiada como herramienta eficiente en la formalidad. 20. Los correos electrónicos son importantes para llevar a cabo una comunicación efectiva con los clientes.	✓
		Horizontal	21. La empresa Multimodas L&B SAC fomenta la comunicación entre compañeros. 22. Con que frecuencia el trabajador puede dirigir a sus compañeros en una misma área.	✓
		Comunicación	23. Con frecuencia se comunican nuevas propuestas de mejora para lograr un mayor formalidad laboral. 24. Se comunica la falta de infraestructura y tecnología en la empresa.	✓
		Lealtad	25. Para usted la organización merece su lealtad como parte de la formalidad. 26. La lealtad y compromiso forman parte de una formalización laboral más completa.	✓
	CONTROL	Control presupuestario	27. En la empresa Multimodas L&B SAC se ha asumido compromisos sin contar con una evaluación de su control presupuestario. 28. El control presupuestario nos ayuda para una comunicación más precisa y una toma de decisiones más cierta	✓
		Firma del experto:		Fecha: 24/10/2018

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS**

Título de investigación: "LA RELACIÓN ENTRE LA OBTENCIÓN DE CAPITAL Y LA FORMALIDAD LABORAL DE LA MYPE MULTIMODAS L&B SAC., COMAS, 2018".							
Apellidos y Nombres del investigador: CAMACHO GUTIERREZ, KAREN SESIBEL.							
Apellidos y Nombres del experto: <del>DEA. HERNANDEZ ZANALA YIPOLA</del>							
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ASPECTO A EVALUAR				
			ÍTEM/PREGUNTA	ESCALA	OPINIÓN DEL EXPERTO		
				SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES/SUGERENCIAS	
VI: VARIABLE INDEPENDIENTE I. OBTENCIÓN DE CAPITAL	FINANCIAMIENTO	Ganancias	1. La empresa realiza un estudio de sus ganancias luego de pagar sus obligaciones como parte de su financiamiento.	✓			
			2. La empresa cuenta con una estructura para realizar su estudio de ganancias y pérdidas para medir su nivel de financiamiento.	✓			
		Inversión	3. Son convenientes las inversiones a largo plazo como medio de obtención de capital.	✓			
			4. Las herramientas y equipos que le brinda la empresa son tomadas como inversión.	✓			
	Cuentas Corrientes	LIQUIDEZ	5. Si posee una cuenta corriente considera elevado las comisiones que cobran los bancos de tal manera que perjudique su liquidez.	✓			
			6. Proporciona ventajitas adicionales la cuenta corriente como medio de obtención de capital.	✓		1: Nunca	
			7. Poseer cuentas por cobrar forma parte de su plan de ahorro para medir su obtención de capital.	✓		2: Casi Nunca	
			8. La empresa ha trabajado otorgando a crédito sus productos como parte de sus cuentas por cobrar y así obtener capital a futuro.	✓		3: Algunas Veces	
	Cuentas por pagar	FLUJO DE CAJA	9. Posee la empresa Multimodas L&B SAC cuentas por cobrar con el fin de incrementar su cartera de clientes.	✓			4: Casi Siempre
			10. Registra Multimodas L&B SAC correctamente sus cuentas por pagar en los libros de contabilidad.	✓		5: Siempre	
	Capital		11. Las cuentas por pagar son sustentadas mediante facturas aprobadas y/o cualquier otra documentación pertinente.	✓			
	Margen de contribución		12. Han vendido activos como medio de ingreso del capital.	✓			
	Utilidad neta		13. Ajustan sus costos al mercado de competencia según su flujo.	✓			
			14. Se refleja la utilidad neta en el crecimiento de la empresa.	✓			

<b>N2: VARIABLE DEPENDIENTE LABORAL</b>	<b>ORGANIZACION</b>	Formal	15. La empresa Multimodas L&B SAC utiliza boleta de ventas como parte de su formalidad Laboral	✓		
			16. Representa el Seguro Social una mejora para nuestros colaboradores.	✓		
		Informal	17. La informalidad perjudica la empresa Multimodas L&B SAC y el desarrollo del país	✓		
	<b>COMUNICACION</b>		18. La informalidad reduce los beneficios que la empresa podría obtener como parte de su formalidad.	✓		
		Eficiente	19. Poseen una comunicación clara, sabe escuchar y usa tomo de voz apropiada como herramienta eficiente en la formalidad.	✓		
			20. Los correos electrónicos son importantes para llevar a cabo una comunicación efectiva con los clientes.	✓		
	<b>2. FORMALIDAD LABORAL</b>		Horizontal	21. La empresa Multimodas L&B SAC fomenta la comunicación entre compañeros.	✓	
			Comunicación	22. Con que frecuencia el trabajador puede dirigir a sus compañeros en una misma área.	✓	
				23. Con frecuencia se comunican nuevas propuestas de mejora para lograr un mayor formalidad laboral.	✓	
				24. Se comunica la falta de infraestructura y tecnología en la empresa.	✓	
	<b>CONTROL</b>		Lealtad	25. Para usted la organización merece su lealtad como parte de la formalidad.	✓	
				26. La lealtad y compromiso forman parte de una formalización laboral más completa.	✓	
		Control presupuestario	27. En la empresa Multimodas L&B SAC se ha asumido compromisos sin contar con una evaluación de su control presupuestario.	✓		
			28. El control presupuestario nos ayuda para una comunicación más precisa y una toma de decisiones más cetera	✓		
<b>Firma del experto:</b> <i>Diego Hernandez</i>		<b>Fecha:</b> 24/10/2018				

**Nota:** Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS**

Título de investigación: "LA RELACIÓN ENTRE LA OBTENCIÓN DE CAPITAL Y LA FORMALIDAD LABORAL DE LA MYPE MULTIMODAS L&B SAC., COMAS, 2018".						
Apellidos y Nombres del investigador: CAMACHO GUTIERREZ, KAREN SESIBEL						
Apellidos y Nombres del experto: DR. COSTILLA CASTILLO PEDRO						
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM/PREGUNTA	OPINIÓN DEL EXPERTO		
				ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE
<b>VI: VARIABLE INDEPENDIENTE</b>  <b>1. OBTENCIÓN DE CAPITAL</b>	FINANCIAMIENTO	Ganancias	1. La empresa realiza un estudio de sus ganancias luego de pagar sus obligaciones como parte de su financiamiento.		✓	
		Inversión	2. La empresa cuenta con una estructura para realizar su estado de ganancias y pérdidas para medir su nivel de financiamiento.		✓	
			3. Son convenientes las inversiones a largo plazo como medio de obtención de capital.		✓	
			4. Las herramientas y equipos que le brinda la empresa son tomadas como inversión.		✓	
	Cuentas Corrientes	5. Si posee una cuenta corriente considera elevado las comisiones que cobran los bancos de tal manera que perjudique su liquidez.		✓		
		6. Proporcione ventajas adicionales la cuenta corriente como medio de obtención de capital.		✓		
	LIQUIDEZ	Cuentas por cobrar	7. Poseer cuentas por cobrar forma parte de su plan de ahorro para medir su obtención de capital.		✓	
			8. La empresa ha trabajado dejando a crédito sus productos como parte de sus cuentas por cobrar y así obtener capital a futuro.		✓	
		Cuentas por pagar	9. Posee la empresa Multimodas L&B SAC cuentas por cobrar con el fin de incrementar su cartera de clientes.		✓	
			10. Registra Multimodas L&B SAC correctamente sus cuentas por pagar en los libros de contabilidad.		✓	
	FLUJO DE CAJA	Capital	11. Las cuentas por pagar son sustentadas mediante facturas aprobadas y/o cualquier otra documentación pertinente.		✓	
			12. Han vendido activos como medio de ingreso del capital.		✓	
		Utilidad neta	13. Ajustan sus costos al mercado de competencia según su flujo.		✓	
			14. Se refleja la utilidad neta en el crecimiento de la empresa.		✓	



<b>V2: VARIABLE DEPENDIENTE</b> <b>2. FORMALIDAD LABORAL</b>	ORGANIZACION	Formal	15. La empresa Multimodas L&B SAC utiliza boleta de ventas como parte de su formalidad Laboral	✓
		Informal	16. Representa el Seguro Social una mejora para nuestros colaboradores.	✓
		Eficiente	17. La informalidad perjudica la empresa Multimodas L&B SAC y el desarrollo del país.	✓
	COMUNICACION	Horizontal	18. La informalidad reduce los beneficios que la empresa podría obtener como parte de su formalidad.	✓
		Comunicación	19. Poseen una comunicación clara, sabe escuchar y usa tono de voz apropiada como herramienta eficiente en la formalidad.	✓
		Comunicación	20. Los correos electrónicos son importantes para llevar a cabo una comunicación efectiva con los clientes	✓
	CONTROL	Horizontal	21. La empresa Multimodas L&B SAC fomenta la comunicación entre compañeros.	✓
		Comunicación	22. Con que frecuencia el trabajador puede dirigir a sus compañeros en una misma área.	✓
		Comunicación	23. Con frecuencia se comunican nuevas propuestas de mejora para lograr un mayor formalidad laboral.	✓
		Lealtad	24. Se comunica la falta de infraestructura y tecnología en la empresa.	✓
Control presupuestario		25. Para usted la organización merece su lealtad como parte de la formalidad.	✓	
Firma del experto:		Fecha: 24/10/2018		

Note: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

ANEXO N° 7 TURNITIN

 <p><b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO</p>	<p><b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b></p>	<p>Código : F06-PP-PR-02.02                  Versión : 07                  Fecha : 04-07-2018                  Página : 1 de 1</p>
---	---	--

Feedback Studio - Mozilla Firefox

https://ev.turnitin.com/app/carta/es/?s=1&u=1055284503&ro=103&lang=es&o=1142669111

feedback studio CAMACHO\_GUTIERREZ\_KAREN\_SESIBEL\_Turnitin.docx /0 < 26 de 27 >


**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
 ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN  
  
 "LA OBTENCIÓN DE CAPITAL Y LA FORMALIDAD LABORAL DE LA  
 MYPE MULTIMODAS L&B SAC. COMAS"  
  
 TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
 LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN  
  
 AUTORA  
 CAMACHO GUTIÉRREZ, KAREN SESIBEL  
  
 ASESOR  
 Dr. CÓSTILLA CASTILLO PEDRO CONSTANTE  
  
 LINEA DE INVESTIGACIÓN  
 FINANZAS  
  
 LIMA- PERÚ  
 2018



**Resumen de coincidencias**

**28 %**

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

28	1	Entregado a Universida...	12 %
		<small>Trabajo del estudiante</small>	
	2	repositorio.ucv.edu.pe	6 %
		<small>Fuente de Internet</small>	
	3	www.repositorioacade...	2 %
		<small>Fuente de Internet</small>	
	4	repositorio.lima.bo	1 %
		<small>Fuente de Internet</small>	
	5	Entregado a Universida...	1 %
		<small>Trabajo del estudiante</small>	
	6	Idi.cai	1 %
		<small>Fuente de Internet</small>	
	7	www.camaralima.org.pe	1 %
		<small>Fuente de Internet</small>	
	8	Entregado a Universida...	1 %
		<small>Trabajo del estudiante</small>	
	9	rep.pe	1 %
		<small>Fuente de Internet</small>	

Página: 1 de 55    Número de palabras: 14885    Text-only report    High Resolution    Apagado

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

82



**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS**

Código : F06-PP-PR-02.02  
Versión : 09  
Fecha : 26-11-2018  
Página : 1 de 1

Yo, Petronila Liliana Mairena Fox, docente de la Facultad Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo sede Lima Norte, revisor(a) de la tesis titulada

**“LA OBTENCIÓN DE CAPITAL Y LA FORMALIDAD LABORAL DE LA MYPE MULTIMODAS L&B SAC. COMAS”**

Del (de la) estudiante **CAMACHO GUTIÉRREZ, KAREN SESIBEL**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 28 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 11 de Junio del 2019.



Firma

**MSc. PETRONILA LILIANA MAIRENA FOX**

DNI: 16631152

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------



**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE  
TESIS EN REPOSITORIO  
INSTITUCIONAL UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02  
Versión : 09  
Fecha : 12-12-2018  
Página : 1 de 1

Yo **Camacho Gutiérrez, Karen Sesibel**, identificado con DNI N° 46230460, egresada de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo, autorizo (  ), No autorizo (  ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "**LA OBTENCIÓN DE CAPITAL Y LA FORMALIDAD LABORAL DE LA MYPE MULTIMODAS L&B SAC. COMAS**"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derechos de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:



FIRMA

KAREN SESIBEL CAMACHO GUTIERREZ

DNI: 46230460

FECHA: 11 de Junio del 2019.

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Conste por el presente documento, el visto bueno que otorga la encargada del Área de Investigación de la Escuela Profesional de Administración – Sede Lima Norte, a la versión final del trabajo de investigación que presenta la estudiante:

**Srta. CAMACHO GUTIÉRREZ, KAREN SESIBEL**

Trabajo de Investigación Titulado:

**LA OBTENCIÓN DE CAPITAL Y LA FORMALIDAD LABORAL DE LA MYPE MULTIMODAS L&B SAC. COMAS.**

Para obtener el Grado Académico y/o Título Profesional de:

**LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

SUSTENTADO EN FECHA : 27 de noviembre del 2018

NOTA O MENCIÓN : 16 (dieciséis)

Lima, 11 de Junio del 2019



**MSc. MAIRENA FOX PETRONILA LILIANA**

**Coordinadora de Investigación de la EP de Administración**