



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

LA MOTIVACIÓN Y SU INFLUENCIA EN LA PRODUCTIVIDAD DE LA
EMPRESA SMART SYSTEM SECURITY CONTRATISTAS GENERALES

E.I.R.L, LIMA, 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA:

COPARA TERRONES, ROSA MARGARITA MILAGROS

ASESOR:

Dr. COSTILLA CASTILLO, PEDRO CONSTANTE

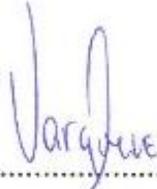
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de organizaciones

LIMA- PERÚ

2018

PÁGINA DE JURADO



.....
Dr. JUAN MANUEL VÁSQUEZ ESPINOZA
PRESIDENTE



.....
Mg. EDITH DOMÍNGUEZ ROSALES
SECRETARIO



.....
Dr. PEDRO CONSTANTE COSTILLA CASTILLO
VOCAL

Dedicatoria

Dedico este trabajo Principalmente a mi hijo por ser el motivo de mis ganas de superación, por ser quien con su sonrisa ilumina mi caminar, a mis padres, por ser las personas más importantes y haberme acompañado en todo mi trayecto estudiantil, durante este arduo camino para convertirme en una profesional, quienes, con sus consejos, cariño, ayuda y apoyo incondicional han sabido guiarme para culminar mi carrera profesional, a ellos que fueron pieza clave para poder culminar y lograr mis metas.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por darme la fuerza necesaria para lograr mis objetivos. A mi centro de labores Smart System Security E.I.R.L., que me da la oportunidad de poder desarrollarme profesionalmente. A los profesores de la UCV quienes me acompañaron con su sabiduría, transmitiéndome sus conocimientos durante los diez ciclos académicos. Al padre de mi hijo por su apoyo incondicional, a mis amigos por sus sabios consejos, ánimos y apoyo para seguir a pesar de las adversidades.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Rosa Margarita Milagros Copara Terrones con DNI N° 76133809, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 28 Noviembre del 2018



Rosa Margarita Milagros Copara
Terrones

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada **“La Motivación y su influencia en la Productividad de la empresa Smart System Security Contratistas Generales E.I.R.L, Lima, 2018.”**, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

Rosa Margarita Milagros Copara Terrones

ÍNDICE

Página del jurado	2
Dedicatoria	3
Agradecimiento	4
Declaración de autenticidad	5
Presentación	6
Índice	7
Índice de tablas	9
Índice de figuras	11
RESUMEN	12
ABSTRACT	12
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos	16
Antecedentes Nacionales	
Antecedentes Internacionales	
1.3. Teorías relacionadas al tema	19
1.4. Formulación del problema	28
1.5. Justificación del estudio	29
1.6. Hipótesis	29
1.7. Objetivos	30
II. METODO	31
2.1. Diseño de investigación	31
2.2. Variables	33
2.3. Operacionalización	34
2.4. Población y muestra	35

2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	35
2.6. Métodos de análisis de datos	39
2.7. Aspectos éticos	40
III. RESULTADOS	40
IV. DISCUSIÓN	59
V. CONCLUSIÓN	61
VI. RECOMENDACIONES	62
VII. REFERENCIAS	64
VIII. ANEXOS	68
✓ Anexo 1: Autorización de acceso a la información de la empresa	68
✓ Anexo 2: Instrumento de recolección de datos	69
✓ Anexo 3: Validación por criterio de expertos	71
✓ Anexo 4: Matriz de consistencia	80
✓ Anexo 5: Recursos necesarios para actividades del proyecto	81
✓ Anexo 6: Presupuesto del proyecto de investigación	82
✓ Anexo 7: Cronograma de ejecución	83
✓ Anexo 8: Vista de datos de SPSS	84
✓ Anexo 9: Resultados de turnitin	86

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°1: Fórmula De La Productividad	24
Tabla N°2: Operacionalización De Variables	34
Tabla N°3: Validación De Expertos	37
Tabla N°4: Rango De Confiabilidad	38
Tabla N°5: Variable Independiente (Motivación)	38
Tabla N°6: Estadísticas De Fiabilidad Variable Independiente	38
Tabla N°7: Variable Dependiente	39
Tabla N°8: Estadísticas De Fiabilidad Variable Dependiente	39
Tabla N°9: Variable Independiente Motivación (Agrupada)	40
Tabla N°10: Dimensión 1 – Motivación Intrínseca	41
Tabla N°11: Dimensión 2 – Motivación Extrínseca	42
Tabla N°12: Variable Dependiente – Productividad (Agrupada)	43
Tabla N°13: Dimensión 1 – Recursos Económicos	45
Tabla N°14: Dimensión 2 – Recursos Tecnológicos	46
Tabla N°15: Prueba De Normalidad Kolmodorov – Sirnov	48
Tabla N°16: Escala 2: Rango De Relación	49
Tabla N°17: Correlación De Hipótesis General	50
Tabla N°18: Correlación De Hipótesis Especifica 1	51
Tabla N°19: Correlación De Hipótesis Especifica 2	52
Tabla N°20: Regresión Lineal Hipótesis General	53
Tabla N°21: Porcentajes Estandarizados	54

Tabla N°22: ANOVA Hipótesis General	54
Tabla N°23: Coeficiente Hipótesis General	55
Tabla N°24: Regresión Lineal Hipótesis Especifica 1	56
Tabla N°25: ANOVA Hipótesis Especifica 1	56
Tabla N°26: Coeficiente Hipótesis Especifica 1	57
Tabla N°27: Regresión Lineal Hipótesis Especifica 2	58
Tabla N°28: ANOVA Hipótesis Especifica 2	58
Tabla N°29: Coeficiente Hipótesis Especifica	59

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N°1: Variable independiente motivación (agrupada)	41
Figura N°2: Dimensión 1 – intrínseca	42
Figura N°3: Dimensión 2 – extrínseca	43
Figura N°4: Variable dependiente productividad (agrupada)	44
Figura N°5: Dimensión 1 – recursos económicos	45
Figura N°6: Dimensión 2 – recursos tecnológicos	46

RESUMEN:

La investigación tuvo como objetivo determinar la influencia de la motivación en la productividad de la empresa Smart System Security Contratistas Generales E.I.R.L, Lima, 2018.

La población y muestra ha estado conformada por 45 colaboradores, los datos fueron obtenidos mediante la técnica de encuesta y como instrumento un cuestionario de tipo Likert.

Finalmente siguiendo el criterio establecido para su recolección y análisis, se ha utilizado el método estadístico mediante la recopilación de datos, organizarlos datos a través de cuadros y por último se analizaron e interpretaron de manera individual los gráficos estadísticos obtenidos.

Palabras clave: Motivación, Productividad.

ABSTRACT:

The objective of the research was to determine the influence of motivation on the productivity of the company Smart System Security Contratistas Generales E.I.R.L, Lima, 2018.

The population and sample consisted of 45 collaborators, the data was obtained through the survey technique and as a tool a Likert type questionnaire.

Finally, following the criteria established for its collection and analysis, the statistical method has been used by collecting data, organizing data through tables, and finally analyzing and interpreting the statistical graphs obtained individually.

Keywords: Motivation, Productivity.