



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima organizacional y motivación laboral en el
personal de enfermería del Hospital José Agurto Tello
de Chosica - 2017**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión de los servicios de la salud

AUTORA:

Br. Yessenia Marycruz Cordova Jacinto

ASESOR:

Dr. Freddy Antonio Ochoa Tataje

SECCIÓN:

Ciencias Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Calidad de Prestaciones Asistenciales

PERÚ - 2018



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): CORDOVA JACINTO, YESSENIA MARYCRUZ

Para obtener el Grado Académico de *Maestro en Gestión de los servicios de la salud* ha sustentado la tesis titulada:

"Clima organizacional y motivación laboral en el personal de enfermería del hospital José Agurto Tello de Chosica - 2017"

Fecha: 12 de abril de 2018

JURADOS:

PRESIDENTE: Dra. Bertha Silva Narvaste

Firma:

SECRETARIO: Mg. Ricardo Arturo Pauta Guevara

Firma:

VOCAL : Dr. Freddy Antonio Ochoa Tataje

Firma:

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

Aprobado por mayoría.

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....



Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

Realizan corrección de estilo.

.....
.....

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Dedicatoria

A mis padres, esposo e hijas quienes inculcaron los deseos de superación profesional, en todos los aspectos que favorezcan el crecimiento del conocimiento y de las acciones para el bien de la sociedad.

A todos aquellos que creyeron en la posibilidad de alcanzar el éxito en base al esfuerzo continuo superando obstáculos.

Agradecimiento

A todos los participantes de la investigación, ya que gracias a su disposición permitieron lograr obtener datos para culminar este estudio.

A todos los profesionales que orientaron la construcción de este informe de tesis que tiene como propósito brindar conocimientos generales hacia el buen servicio de la salud.

Declaración de autoría

Br. Yessenia Marycruz Córdova Jacinto, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud, de la Universidad César Vallejo, Sede Ate; declaro el trabajo académico titulado "Clima organizacional y motivación laboral en el personal de enfermería del hospital José Agurto Tello de Chosica - 2017", presentada, en 140 folios para la obtención del grado académico de Maestra en Gestión de la salud, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 29 de marzo de 2018



Yessenia Marycruz Córdova Jacinto

DNI: 42366433

Presentación

Señor presidente

Señores miembros del jurado

Presento la Tesis titulada: “Clima organizacional y motivación laboral en el personal de enfermería del hospital José Agurto Tello de Chosica - 2017”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado académico de Maestra en Gestión de la salud

El análisis del contexto laboral siempre tendrá una particularidad dentro del sistema de las organizaciones dado que están conformadas por personas y cada una de ellas presentan características diferentes, lo que incide en la forma de comportarse, de creer en la organización, así como de identificarse con su trabajo, aspectos que generan el nivel del ambiente y de los procesos de interrelación entre las diversas instancias y jerarquías de las personas en el rol que les compete, lo que además esto es visto desde el punto de vista personal así como grupal y de ello se desprende las condiciones de motivación personal hacia las funciones que desarrolla.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad. En el primer capítulo se expone la introducción. En el segundo capítulo se presenta el marco metodológico. En el tercer capítulo se muestran los resultados. En el cuarto capítulo abordamos la discusión de los resultados. En el quinto se precisan las conclusiones. En el sexto capítulo se adjuntan las recomendaciones que hemos planteado, luego del análisis de los datos de las variables en estudio. Finalmente en el séptimo capítulo presentamos las referencias bibliográficas y anexos de la presente investigación.

La autora.

Índice

	Página
Páginas preliminares	
Página de dictamen de sustentación de tesis	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autoría	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I Introducción	14
1.1 Antecedentes	15
1.1.1 Antecedentes internacionales	15
1.1.2 Antecedentes nacionales	17
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	19
1.2.1 Fundamentos teóricos del Clima organizacional	21
1.2.2 Bases teóricas de la variable Motivación laboral	37
1.3 Justificación	57
1.3.1 Justificación Teórica	57
1.3.2 Justificación Práctica	57
1.3.3 Justificación Metodológica	57
1.3.4 Justificación Social	58
1.4 Problema	58
1.4.1 Problema general	60
1.4.2 Problemas específicos	60
1.5 Hipótesis	60
1.5.1 Hipótesis general	60
1.5.2 Hipótesis específicas	60

1.6	Objetivos	61
	1.6.1 Objetivo general	61
	1.6.2 Objetivos específicos	61
II.	Marco metodológico	62
2.1	Variables	63
2.2	Operacionalización de variables	63
2.3.	Metodología	65
2.4.	Tipos de estudio	65
2.5.	Diseño	65
2.6.	Población, muestra y muestreo	66
2.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	67
2.8	Método de Análisis	71
2.9.	Aspectos éticos	72
III:	Resultados	74
3.1.	Descripción de resultados	75
3.2.	Contrastación de hipótesis	81
IV:	Discusión	87
V:	Conclusiones	91
VI:	recomendaciones	93
VII:	Referencias bibliográficas	95
Anexos		100
Anexo A:	Matriz de conciencia de sí mismo	101
Anexo B	Instrumento de medición del clima organizacional y motivación laboral	104
Anexo C:	Base de prueba piloto	107
Anexo D:	Base de datos de la prueba	110
Anexo E:	Carta de presentación	115
Anexo F:	Certificado de validez de contenido de los instrumentos	117
Anexo G:	Artículo científico	130
Anexo H:	Declaración jurada de autoría y autorización para la publicación del artículo científico	126

Índice de tablas

		Página
Tabla 1:	Operacionalización de variable Clima organizacional	64
Tabla 2:	Operacionalización de variable Motivación laboral	64
Tabla 3:	Validez del cuestionario sobre Clima organizacional	69
Tabla 4:	Validez del cuestionario sobre Motivación laboral	70
Tabla 5:	Interpretación del coeficiente de confiabilidad	70
Tabla 6:	Resultados del análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable Clima organizacional	70
Tabla 7:	Resultados del análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable Motivación laboral	71
Tabla 8:	Baremo de medición de la Clima organizacional	72
Tabla 9:	Baremo de medición de la Motivación laboral	72
Tabla 10:	Nivel de Clima organizacional según personal de enfermería del Hospital José Agurto Tello 2017	75
Tabla 11:	Nivel de Motivación laboral de personal de enfermería del Hospital José Agurto Tello 2017	76
Tabla 12:	Distribución de frecuencias entre el Clima organizacional y la Motivación laboral según personal de enfermería del Hospital José Agurto Tello 2017	77
Tabla 13:	Distribución de frecuencias entre Percepción del ambiente y la Motivación laboral de personal de enfermería del Hospital José Agurto Tello 2017	78
Tabla 14:	Distribución de frecuencias entre Relaciones Interpersonales y la Motivación laboral según personal de enfermería del Hospital José Agurto Tello 2017	79
Tabla 15:	Distribución de frecuencias entre Comunicación organizacional y la Motivación laboral de personal de enfermería del Hospital José Agurto Tello 2017	80
Tabla 16:	Grado de Correlación y nivel de significación entre el Clima organizacional y la Motivación laboral según personal de enfermería del Hospital José Agurto Tello 2017	82

Tabla 17	Grado de Correlación y nivel de significación entre Percepción del ambiente y la Motivación laboral según personal de enfermería del Hospital José Agurto Tello 2017	83
Tabla 18	Grado de Correlación y nivel de significación entre la dimensión Relaciones Interpersonales y la Motivación laboral de personal de enfermería del Hospital José Agurto Tello 2017	84
Tabla 19	Grado de Correlación y nivel de significación entre la dimensión Comunicación organizacional con la Motivación laboral según personal de enfermería del Hospital José Agurto Tello 2017	85

Índice de figuras

	Página
Figura 1: Una visión integral de las teorías de la motivación	
Figura 2: Nivel de Clima organizacional según personal de enfermería del Hospital José Agurto Tello 2017	75
Figura 3: Nivel de Motivación laboral de personal de enfermería del Hospital José Agurto Tello 2017	76
Figura 4: Distribución de frecuencias entre el Clima organizacional y la Motivación laboral según personal de enfermería del Hospital José Agurto Tello 2017	77
Figura 5: Distribución de frecuencias entre Percepción del ambiente y la Motivación laboral de personal de enfermería del Hospital José Agurto Tello 2017	78
Figura 6: Distribución de frecuencias entre Relaciones Interpersonales y la Motivación laboral según personal de enfermería del Hospital José Agurto Tello 2017	80
Figura 7: Distribución de frecuencias entre Comunicación organizacional y la Motivación laboral de personal de enfermería del Hospital José Agurto Tello 2017	81

Resumen

La investigación presentó el objetivo de: Determinar la relación entre el Clima organizacional y la Motivación laboral en el personal de enfermería del hospital José Agurto Tello de Chosica – 2017.

El trabajo se realizó siguiendo los lineamientos metodológicos del positivismo, ya que se busca conocer la realidad objetiva desde esta consideración respecto a el Clima organizacional y el desarrollo de la Motivación laboral, para ello se tomó las impresiones del personal de enfermería del hospital José Agurto Tello de Chosica – 2017 mediante la aplicación de dos instrumentos con escala, dichos instrumentos fueron validados por el criterio de expertos así como su confiabilidad estadística.

Luego del procesamiento de datos se concluyó que: Existe relación positiva entre el Clima organizacional y la Motivación laboral con un coeficiente de correlación rho Spearman de ,600 y un valor p menor a 0,05 con lo que se rechazó la hipótesis nula confirmando que a mayor práctica del Clima organizacional mejor desarrollo de la Motivación laboral del personal de enfermería del hospital José Agurto Tello de Chosica – 2017.

Palabras claves: Clima organizacional, Motivación laboral, Enfermería.

Abstract

The research presented the objective of: Determine the relationship between the organizational climate and the work motivation in the nursing staff of the José Agurto Tello de Chosica hospital – 2017.

The work was carried out following the methodological guidelines of positivism, since it seeks to know the objective reality from this consideration with respect to the organizational climate and the development of work motivation, for this the impressions of the nursing staff of the José Agurto Tello hospital were taken. De Chosica – 2017 through the application of two instruments with scale, these instruments were validated by the experts' criteria as well as their statistical reliability.

After data processing, it was concluded that: There is a positive relationship between the organizational climate and work motivation with a rho Spearman correlation coefficient of, 600 and a p-value less than 0.05, which rejected the null hypothesis confirming that Greater practice of the organizational climate better development of the work motivation of the nursing staff of the José Agurto Tello de Chosica hospital – 2017.

Keywords: Organizational climate, Work motivation, Nursing.