



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Motivación y compromiso organizacional en los trabajadores de una empresa privada del distrito de Lince, Lima-2018”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA:

BAUTISTA TORRES, Iris Cora

ASESORA:

Mg. CHERO BALLÓN, Elizabeth Sonia

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

LIMA - PERÚ

2018

DEDICATORIA

Este trabajo va dedicado a mi madre Violeta por su constante apoyo y a mis docentes por el aprendizaje que me brindaron y su ayuda al realizar esta investigación.

AGRADECIMIENTO

El presente trabajo se llevó a cabo gracias a la empresa privada motivo de investigación, en especial a mi amigo Luis Gala por haberme brindado las facilidades correspondientes para poder realizar la investigación y a todas las personas que estuvieron involucradas participando en la aplicación de mis instrumentos.

Presentación

Señores miembros del Jurado,

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y la sustentación de la Tesis de la Escuela Académica Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo, para optar el título Profesional de Licenciado en Psicología, presento la tesis titulada: “Motivación y compromiso organizacional en los trabajadores de una empresa privada del distrito de Lince, Lima - 2018”.

El presente trabajo consta de siete capítulos: el primer capítulo denominado introducción, en la cual se describen, la realidad problemática, los antecedentes, las teorías relacionadas al tema, la formulación del problema, justificación, hipótesis y objetivos.

El segundo capítulo denominado marco metodológico, el cual comprende el diseño de la investigación, la operacionalización de las variables, población, muestra y muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, los métodos de análisis de datos y aspectos éticos.

En el tercer capítulo se encuentran los resultados, el cuarto capítulo la discusión, en el quinto capítulo las conclusiones, en el sexto capítulo las recomendaciones, en el séptimo capítulo las referencias bibliográficas y por último los anexos.

Queda a criterio del Jurado evaluador la revisión del trabajo de investigación, para su aprobación.

Iris Cora Bautista Torres.

Índice

Página del jurado	I
Dedicatoria	II
Agradecimiento	III
Declaración de autenticidad	IV
Presentación	VI
Resumen	X
Abstract	XI
I. INTRODUCCION	1
1.1. Realidad problemática	1
1.2. Trabajos previos	3
1.3. Teorías relacionadas al tema	8
1.4. Formulación del problema	21
1.5. Justificación del estudio	21
1.6. Hipótesis	22
1.7. Objetivos	23
II. MÉTODO	24
2.1 Diseño de investigación	24
2.2. Variables, Operacionalización	24
2.3. Población y muestra	27
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	29
2.5. Métodos de análisis de datos	36
2.6. Aspectos éticos	36
III. RESULTADOS	37
IV. DISCUSIÓN	43
VI. RECOMENDACIONES	48
VII. REFERENCIAS	49
ANEXOS	53-89

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Tabla de equivalencias de motivación	31
Tabla 2 Correlación escalar y escalas test total de la escala de motivación	31
Tabla 3 Tabla de equivalencias de compromiso organizacional	35
Tabla 4 Relación entre las dimensiones de motivación y el compromiso organizacional en los trabajadores de una empresa privada.	37
Tabla 5 Comparación de la motivación de logro, poder y afiliación según el sexo de los Trabajadores de una empresa privada.	37
Tabla 6 Comparación de la motivación de logro, poder y afiliación según la edad de los trabajadores de una empresa privada.	38
Tabla 7 Comparación del compromiso organizacional y sus dimensiones según el sexo de los trabajadores de una empresa privada.	38
Tabla 8 Comparación del compromiso organizacional y sus dimensiones según la edad de los trabajadores de una empresa privada	39
Tabla 9 Niveles de las dimensiones de motivación expresada en logro, poder y afiliación en los trabajadores de una empresa privada.	39
Tabla 10 Estadísticos descriptivos de la motivación expresada en logro, poder afiliación en los trabajadores de una empresa privada.	40
Tabla 11 Niveles de compromiso organizacional y sus dimensiones en los trabajadores de una empresa privada.	41
Tabla 12 Estadísticos descriptivos de compromiso organizacional y sus dimensiones en trabajadores de una empresa privada.	42
Tabla 13 V de Aiken motivación	63
Tabla 14 V de Aiken compromiso organizacional	64
Tabla 15 Correlación ítem test motivación	65
Tabla 16 Correlación ítem test compromiso organizacional	67

Tabla 17 Confiabilidad de variable motivación	68
Tabla 18 Confiabilidad de dimensión motivación de afiliación	68
Tabla 19 Confiabilidad de dimensión motivación de poder	68
Tabla 20 Confiabilidad de dimensión motivación de logro	68
Tabla 21 Confiabilidad de variable compromiso organizacional	68
Tabla 22 Confiabilidad de dimensión compromiso afectivo	69
Tabla 23 Confiabilidad de dimensión compromiso normativo	69
Tabla 24 Confiabilidad de dimensión compromiso de continuidad	69
Tabla 25 Prueba de normalidad Kolmogorov Smirnov	69

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue determinar la relación entre el compromiso organizacional con las dimensiones expresadas en logro, poder y afiliación en los trabajadores de una empresa privada del distrito de Lince, Lima – 2018.

La hipótesis general es si existe correlación directa y significativa entre el compromiso organizacional y las dimensiones de motivación expresada en logro, poder y afiliación, en los trabajadores de una empresa privada del distrito de Lince, Lima -2018.

El estudio de investigación fue de enfoque cuantitativo, según el diseño de investigación fue no experimental transversal de tipo básica y de nivel correlacional. La población del área de ventas de la empresa privada es de 524 trabajadores, de los cuales se extrajo una muestra de 200 trabajadores, aplicando los criterios de inclusión correspondientes.

Para medir la motivación laboral se empleó como instrumento la escala de motivación M-L (1996) del Dr. Luis Vicuña Peri y para medir el compromiso organizacional se usó el cuestionario de compromiso laboral de Meyer y Allen (1993). Estas fueron contestadas por los trabajadores utilizando una escala tipo Likert. La base de datos se procesó utilizando el paquete estadístico SPSS Versión 23.

Se concluye que existe relación directa y significativa entre el compromiso organizacional y todas las dimensiones de motivación laboral en los trabajadores de una empresa privada del distrito de Lince, Lima-2018. Asimismo se encontró que existen diferencias significativas ($p=0.00$), entre la dimensión Compromiso afectivo y el sexo. También se aprecia que existen diferencias significativas ($p<0.05$), entre el compromiso organizacional con la edad.


Palabras clave: motivación laboral y compromiso organizacional

ABSTRACT

The objective of the present investigation was determine the relationship as a correlation between the organizational commitment with the dimensions expressed in achievement, power and affiliation in the workers of a private company in the district of Lince, Lima - 2018. The general hypothesis is whether there is a direct and significant correlation between the organizational commitment and the dimensions of motivation expressed in achievement, power and affiliation, in the workers of a private company in the district of Lince, Lima - 2018. The research study was of a quantitative approach, according to the research design, it was non-experimental, transversal, of the basic type and correlational level. The population of the sales area of the private company is 524 workers, from which a sample of 222 workers was extracted, applying the corresponding inclusion criteria. To measure work motivation, the achievement motivation scale M-L (1996) of Dr. Luis Vicuña Peri was used as an instrument, and Meyer and Allen's (1996) work engagement questionnaire was used to measure organizational commitment. These were answered by workers using a Likert scale. The database was processed using the statistical package SPSS Version 23. It is concluded that there is a direct and significant relationship between the organizational commitment and all the dimensions of work motivation in the workers of a private company in the district of Lince, Lima-2018. It was also found that there are significant differences ($p = 0.00$), between the affective commitment dimension and sex. It can also be seen that there are significant differences ($p < 0.05$) between organizational commitment and age.

Keywords: work motivation and organizational commitment

Carta de Originalidad

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, Elizabeth Sonia Chero Ballón, docente de la Facultad de Humanidades y Escuela Profesional psicología de la Universidad César Vallejo Lima, revisora de la tesis titulada

"Motivación y compromiso organizacional en los trabajadores de una empresa privada del distrito de Lince, Lima -2018", de la estudiante BAUTISTA TORRES, Iris Cora, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 21 de Julio 2018



Pa. Elizabeth Sonia Chero Ballón
PSICOLOGA
C. P. P. 5079

Firma

Elizabeth Sonia Chero Ballón

DNI:25657516

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------