



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS
EMPRESARIALES**

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**LA INFLUENCIA DE LA ESTABILIDAD LABORAL EN EL
DESEMPEÑO DE LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA
MONTANA S.A., EN EL DISTRITO DE SANTA ANITA, AÑO 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

MEZA LLIUYA, RAFAEL ANTONIO

ASESOR:

DR. FERNANDEZ SAUCEDO, NARCISO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

.....
Dr. Antonio Díaz Saucedo
Presidente

.....
Dr. Narciso Fernández Saucedo
Secretario

.....
Dra. Nerida Rey Córdova
Vocal

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado especialmente a mis padres y a todos mis familiares, que siempre me demostraron que con esfuerzo y perseverancia se logra concretar nuestros sueños.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a todas las personas que hicieron posible este trabajo de investigación, a los docentes que durante toda la carrera compartieron sus conocimientos y especialmente a mis asesores por sus recomendaciones en el desarrollo de la investigación.

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, Rafael Antonio, Meza Lliuya con DNI N° 42147575, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que la tesis titulada “La influencia de la estabilidad laboral en el desempeño de los colaboradores de la empresa Montana S.A., en el distrito de Santa Anita, año 2016” y toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 28 de Noviembre del 2016

Rafael Antonio Meza Lliuya

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “La influencia de la estabilidad laboral en el desempeño de los colaboradores de la empresa Montana S.A., en el distrito de Santa Anita, año 2016” la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración de Empresas.

Rafael Antonio Meza Lliuya

INDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARACION DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACION	vi
INDICE	vii
RESUMEN	ix
ABSTRAC	x
I.- INTRODUCCIÓN	11
1.1 Realidad Problemática	11
1.2 Trabajos previos.....	12
1.2.1 Antecedentes nacionales	12
1.2.2 Antecedentes internacionales	14
1.3 Teorías relacionadas al tema	16
1.4 Formulación del problema	17
1.4.1 Problema General	17
1.4.2 Problemas Específicos.....	18
1.5 Justificación del estudio.....	18
1.6 Objetivos	19
1.6.1 Objetivo General	19
1.6.2 Objetivos Específicos	19
1.7 Hipótesis.....	19
1.7.1 Hipótesis General.....	19
1.7.2 Hipótesis Específicas	19
II MÉTODO.....	20
2.1 Tipo, diseño y nivel de investigación	20
2.2 Variables, operacionalización.....	21
2.3 Población y muestra	27
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	28
2.4.1 Técnica.....	28
2.4.2 Instrumento	28
2.4.3 Validez.....	28
2.4.4 Confiabilidad.....	28
2.5 Métodos de análisis de datos	30
2.6 Aspectos éticos	30
III RESULTADOS	31
3.1 Análisis estadísticos descriptivos	31
3.2 Análisis inferencial.....	35
3.2.1 Contrastación de hipótesis	35
3.2.2 Prueba de influencia.....	39
IV DISCUSIÓN.....	44
V. CONCLUSIONES	47
VI RECOMENDACIONES	48

VII REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	49
ANEXOS	52
Anexo 1: Instrumento	52
Anexo 2: Validación de Instrumentos	53
Anexo 3: Matriz de Consistencia	56
Anexo 4: Acta de aprobación de originalidad	57

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal determinar la influencia de la estabilidad laboral en el desempeño de los colaboradores de la empresa Montana S.A., en el distrito de Santa Anita, año 2016.

En la investigación se tomó una población de 100 colaboradores, teniendo como muestra 80 colaboradores. La técnica de recolección de datos que se utilizó fue la encuesta y el instrumento el cuestionario, que estuvo compuesto por 19 preguntas con la medición de la escala de Likert. Luego de ser recolectados los datos fueron procesados, analizados y estudiados mediante el programa estadístico SPSS Statistic 22, logrando medir el nivel de confiabilidad de las preguntas mediante el alfa de Cronbach obteniendo como resultado 0.903, asimismo para medir el nivel de correlación de las variables se usó la prueba de Pearson y por último se interpretaron y analizaron de forma individual los gráficos estadísticos obtenidos por cada dimensión. Finalmente se obtuvieron resultados significativos, que la estabilidad laboral tiene influencia sobre el desempeño y por ende en la productividad de la empresa, es así que la empresa Montana S.A., tendrá que reforzar su política laboral y mejorar la valoración del capital humano implementando mayor énfasis en el desarrollo del personal.

Palabras clave: Estabilidad laboral, Desempeño laboral, Desarrollo de personal.

ABSTRACT

The main objective of this research is to determine the influence of job stability on the performance of employees of the company Montana S.A., in the district of Santa Anita, in 2016.

In the investigation a population of 100 collaborators was taken, having like sample 80 collaborators. The data collection technique that was used was the survey and the instrument the questionnaire, which was composed of 19 questions with the measurement of the Likert scale. After being collected, the data were processed, analyzed and studied using the statistical program SPSS Statistic 22, able to measure the reliability level of the questions using the Crombach alpha, obtaining as a result 0.903, also to measure the level of correlation of the variables Used the Pearson test and finally the statistical graphs obtained by each dimension were interpreted and analyzed individually. Finally, we obtained significant results that labor stability has an influence on performance and therefore on the productivity of the company, so the company Montana SA, will have to reinforce its labor policy and improve the valuation of human capital by implementing greater emphasis on the development of staff.

Key words: Job stability, Job performance, Personnel development