



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Gestión administrativa y su incidencia en la recaudación tributaria de la
Municipalidad Provincial de Alto Amazonas - 2016”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

Jonatan Jesús Cárdenas López

ASESOR:

Mg. Renán Bernalés Vásquez

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

TARAPOTO - PERÚ

2018



ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS

Código : F07-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) CÁRDENAS LÓPEZ, JONATAN JESÚS cuyo título es: "GESTION ADMINISTRATIVA Y SU INCIDENCIA EN LA RECAUDACION TRIBUTARIA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ALTO AMAZONAS -2016".

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 15, QUINCE

Tarapoto, 12 de Julio de 2018

.....
Mg. CPCC Bessy Beteta Bartra
CCPSM C.O. MAT. N° 19-620

MG. BESSY BETETA BARTRA
PRESIDENTE

.....
Mg. RENAN BERNALES VASQUEZ
SECRETARIO

MG. RENAN BERNALES VASQUEZ
SECRETARIO

.....
M.B.A.C.P.C. Jhon Bautista Fasabi
CONTADOR PUBLICO COLEGIADO
MAT. N° 111

MBA. JHON BAUTISTA FASABI
VOCAL



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Dedicatoria

A mi madre, Guiguí López Angulo, por el apoyo absoluto en mi educación. Por guiarme desde pequeño bajo dos premisas: organización y disciplina, que fueron determinantes y esenciales para mejorar cada día. Además, de ser el pilar fundamental en todo lo que soy, tanto académica, como familiar y por su incondicional apoyo perfectamente mantenido a través del tiempo.

Agradecimiento

A mis padres, Guigui Lopez Angulo y Gustavo Herrera López, por apoyarme en todos los momentos y en todos los sentidos, tanto emocional como material. Por motivarme en mi formación académica, por creer en mí en todo momento, porque ellos nunca dudaron de mis habilidades, por darme esas palabras de aliento: “sí se puede”.

A la prestigiosa Universidad César Vallejo, por haberme dado la oportunidad de ser parte de ella. ¡Gracias!

Declaratoria de autenticidad

Yo, **Jonatan Jesús Cárdenas López**, con DNI N°. 76269744, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de la Ciencias Empresariales, escuela académica profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto 12, julio de 2018.



Jonatan Jesús Cárdenas López

DNI N° 76269744

Presentación

Señores miembros del jurado calificador; cumpliendo con las disposiciones establecidas en el reglamento de grado y títulos de la Universidad César Vallejo; pongo a vuestra consideración la presente investigación titulada “**Gestión administrativa y su incidencia en la recaudación tributaria de la municipalidad provincial de Alto Amazonas - 2016**”; con la finalidad de optar el título de contador público.

La investigación está dividida en siete capítulos:

I. INTRODUCCIÓN. Se considera la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos de la investigación.

II. MÉTODO. Se menciona el diseño de investigación; variables, Operacionalización; población y muestra; técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad y métodos de análisis de datos.

III. RESULTADOS. En esta parte se menciona las consecuencias del procesamiento de la información.

IV. DISCUSIÓN. Se presenta el análisis y discusión de los resultados encontrados durante la tesis.

V. CONCLUSIONES. Se considera en enunciados cortos, teniendo en cuenta los objetivos planteados.

VI. RECOMENDACIONES. Se precisa en base a los hallazgos encontrados.

VII. REFERENCIAS. Se consigna todos los autores de la investigación.

Índice

Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación.....	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos.....	15
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	18
1.4. Formulación del problema	28
1.5. Justificación del problema	29
1.6. Hipótesis	30
1.7. Objetivos.....	30
II. MÉTODO	31
2.1. Diseño de investigación	31
2.2. Variables, operacionalización	31
2.3. Población y muestra.....	33
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, valides y confiabilidad.....	33
2.5. Métodos de análisis de datos	35
2.6. Aspectos éticos	35
III. RESULTADOS.....	36
IV. DISCUSIONES.....	55
V. CONCLUSIONES	58

VI. RECOMENDACIONES	59
VII.REFERENCIAS	60

ANEXOS

Matriz de consistencia

Instrumentos de recolección de datos

Guía de análisis de datos

Estado de ejecución del presupuesto de ingresos y gastos

Prueba de confiabilidad

Validación de instrumentos

Constancia de aprobación donde se ejecutó la investigación

Acta de aprobación de originalidad de tesis

Acta de aprobación de tesis

Autorización de publicación de tesis al repositorio

Autorización de la versión final del trabajo de investigación

Índice de tablas

Tabla 1. Resultados de la lista de cotejo.....	39
Tabla 2. Deficiencias - Planificación.....	40
Tabla 3. Deficiencias - Organización	40
Tabla 4. Evidencias cuantificables - Organización	42
Tabla 5. Deficiencias - Dirección	43
Tabla 6. Deficiencias - Control.....	43
Tabla 7. Gastos incurridos – Control.....	45
Tabla 8. Recaudación de impuestos– Año 2015	47
Tabla 9. Recaudación de impuestos– Año 2016	48
Tabla 10. Resumen de recaudación– Año 2015 y 2016	49
Tabla 11. Determinación de deuda tributaria por cobrar hasta el año 2016.....	51
Tabla 12. Incidencia de la gestión administrativa en la recaudación tributaria.....	52

Índice de figuras

Figura 1. Resultados estadísticos.....	39
Figura 2. Evidencias cuantificables - Organización	42
Figura 3. Evidencias cuantificables - Control	46
Figura 4. Recaudación 2015	47
Figura 5. Recaudación 2016	49
Figura 6. Nivel de recaudación.....	50
Figura 7. Deuda tributaria.....	51

RESUMEN

La investigación realizada lleva por título “Gestión administrativa y su incidencia en la recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas - 2016”. Tuvo como objetivo general establecer la incidencia de la gestión administrativa en la recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas - 2016. El tipo de estudio aplicado fue no experimental; con un diseño descriptivo correlacional. Asimismo, la investigación contó como muestra a los trabajadores y acervo documental pertinentes del área de rentas y contabilidad de la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, aquellos que muestran los ingresos recaudados en los años 2015-2016 y se aplicó los instrumentos lista de cotejo y guía de análisis documental. Del mismo modo, se formuló la interrogante ¿De qué manera incide la gestión administrativa en la recaudación tributaria en la municipalidad Provincial de Alto Amazonas - 2016? Contando como hipótesis: La gestión administrativa incide de manera negativa en la recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas - 2016. Conclusiones: la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas presenta una gestión administrativa deficiente, y como resultado el nivel de recaudación es bajo. Es por ello que se concluye aceptando la hipótesis alterna que refiere: “La gestión administrativa incide de manera negativa en la recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas – 2016”. La gestión administrativa es deficiente en un 56%, determinando un bajo nivel con respecto al año 2016, ya que en el año 2015 se logró recaudar la suma de s/1, 327,094.35, en cambio en el año 2016 la suma de S/ 1, 036,301.90

Palabras Clave: Gestión administrativa, recaudación tributaria y Administración Pública

ABSTRACT

The investigation is entitled "Administrative Management and its impact on the tax revenues of the Provincial Municipality of Alto Amazonas - 2016", has as its overall objective to establish the incidence of the administrative management in tax collection of the Provincial Municipality of Alto Amazonas - 2016. The type of applied study was non-experimental; with a descriptive correlational design: Also, the research involved as shown to workers and relevant documentary acquis in the area of revenue and accounting of the Provincial Municipality of Alto Amazonas, those who show the revenues collected in the years 2015-2016, applying the instruments checklist and guide of the documentary analysis. Similarly, the question was formulated in what way does the administrative management in tax collection in the Provincial Municipality of Alto Amazonas - 2016? Counting as a hypothesis: The administrative management is impacting negatively on the tax revenues of the Provincial Municipality of Alto Amazonas - 2016. Conclusions: The Provincial Municipality of Alto Amazonas presents a poor administrative management, and as a result the level of tax collection is low, that is why it is concluded by accepting the alternative hypothesis that relates: "The administrative management is impacting negatively on the tax revenues of the Provincial Municipality of Alto Amazonas - 2016". The administrative management is deficient in a 56%, determining a low level with respect to the year 2016, as in the year 2015 raised the sum of s/1, 327,094.35, change in the year 2016 the sum of S/ 1, 036,301.90

Keywords: Administrative Management, tax collection and Public Administration