



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Habilidades sociales y satisfacción laboral en trabajadores de una empresa
de hidrocarburos, en San Luis y Pueblo Libre, 2018”

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN PSICOLOGIA

AUTOR:

DEBARBIERE ONCEBAY, Marliz Mabel

ASESOR:

Dra. Rivera Lozada De Bonilla, Oriana

Mg. Manrique Tapia, César Raúl

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
DESARROLLO ORGANIZACIONAL

Lima – Perú

2018

Dedicatoria

A Dios, por brindarme salud y bienestar, para poder brindarlo a los demás, del modo más humilde y sincero, como solo él puede enseñar.

A mi familia, por ser mi más grande motivación.

Agradecimiento

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a las personas que han contribuido en el progreso de la elaboración de la presente investigación.

A mi asesora, Dra. Rivera Lozada de Bonilla, Oriana por su apoyo y exhaustiva evaluación de mi progreso en la investigación y el profesor Mg. Manrique Tapia, César Raúl por la orientación constante y por proporcionarme los lineamientos precisos para desarrollar correctamente mi investigación.

A mi esposo y mi familia por su apoyo moral y económico, y a todos aquellos que contribuyeron invaluablemente en el proceso fueron piezas fundamentales en el sacrificio conjunto para lograr este proyecto.

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y la sustentación de la Tesis de la Escuela Académica Profesional de Psicología de la Universidad “César Vallejo”, para optar el título Profesional de Licenciada en Psicología, presento la tesis titulada: “Habilidades sociales y satisfacción laboral en trabajadores de una empresa de hidrocarburos, en San Luis y Pueblo Libre, 2018”. La investigación tiene la finalidad de determinar el nivel de correlación existente entre dichas variables.

El documento consta de siete capítulos: el primer capítulo denominado introducción, en la cual se describen los antecedentes, el marco teórico de las variables, la justificación, la realidad problemática, la formulación de problemas, la determinación de los objetivos y las hipótesis. El segundo capítulo denominado marco metodológico, el cual comprende la Operacionalización de las variables, la metodología, tipos de estudio, diseño de investigación, la población, muestra y muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. En el tercer capítulo se encuentran los resultados, el cuarto capítulo la discusión, en el quinto capítulo las conclusiones, en el sexto capítulo las recomendaciones, en el séptimo capítulo las referencias bibliográficas y por último los anexos.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

Marliz Mabel Debarbiere Oncebay

Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Realidad problemática	1
1.2. Trabajos previos.....	3
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	7
1.4. Formulación del problema	14
1.5. Justificación	14
1.6. Hipótesis	15
1.7. Objetivos.....	15
II. MÉTODO	25
2.1. Diseño de investigación	25
2.2. Variables y operacionalización de variables	26
2.3. Población y muestra.....	28
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	29
2.5. Método de análisis de datos	35
2.6. Aspectos éticos	40
III. RESULTADOS	42
IV. DISCUSIÓN	47
V. CONCLUSIONES	52
VI. RECOMENDACIONES.....	55
VII. REFERENCIAS.....	56
ANEXOS	60

Índice de tablas

	pág.
TABLA 1 Características sociodemográficas de la población.....	42
TABLA 2 Nivel de satisfacción laboral.....	43
TABLA 3 Nivel de Habilidades sociales.....	43
TABLA 4 Relación entre satisfacción laboral y habilidades sociales	44
TABLA 5 Relación entre las habilidades sociales y la dimensión condiciones físicas y materiales	44
TABLA 6 Relación entre las habilidades sociales y la dimensión beneficios laborales o remunerativos.....	45
TABLA 7 Relación entre las habilidades sociales y la dimensión políticas administrativas.....	45
TABLA 8 Relación entre las habilidades sociales y la dimensión relaciones sociales.....	46
TABLA 9 Relación entre las habilidades sociales y la dimensión desarrollo personal.....	46
TABLA 10 Relación entre las habilidades sociales y la dimensión desempeño de tareas....	47
TABLA 11 Relación entre las habilidades sociales y la dimensión relación con la autoridad.....	47

RESUMEN

La presente investigación desarrolló como objetivo general el conocer la relación entre las habilidades sociales y la satisfacción laboral en el personal operativo de una empresa de hidrocarburos ubicados en San Luis y Pueblo Libre de la ciudad de Lima. Para ello, el estudio fué desarrollado en una muestra de 100 colaboradores del área operativa de la empresa mencionada, de ambos sexos y edades entre 21 a 62 años. La investigación se realizó mediante un diseño no experimental de tipo correlacional, en el cual, se utilizó para la medición de la variable con los instrumentos Escala de Satisfacción Laboral de Sonia Palma (2005) y la Escala de Habilidades Sociales (2010) las cuales fueron modificadas para su uso óptimo por medio de una prueba piloto. Resultados: Los hallazgos mostraron que no existe una relación ($r=0.071$; $p>0.05$) entre las habilidades sociales y la satisfacción laboral, siendo no significativa. Así mismo, no existe relación entre la variable habilidades sociales y las escalas de satisfacción laboral (Condiciones Físicas y/o Materiales, Beneficios Laborales y/o Remunerativos, Políticas Administrativas, Relaciones Sociales, Desarrollo Personal, Desempeño de Tareas, Relación con la Autoridad). Por último, las habilidades sociales y satisfacción laboral se encuentran ubicadas en un nivel regular respectivamente.

Palabras claves: Habilidades sociales, Satisfacción laboral.

ABSTRACT

The present research developed as a general objective to know the relationship between social skills and job satisfaction in the operating personnel of a hydrocarbon company located in San Luis and Pueblo Libre in the city of Lima. For this, the study was developed in a sample of 100 employees from only in the operating area of the aforementioned company, of both sexes and ages between 21 to 62 years. The research was carried out by means of a non-experimental design of correlational type, in which, it was used for the measurement of the variable with the instruments Sonia Palma Labor Satisfaction Scale (2005) and the Social Skills Scale (2010) which were modified for optimal use by means of a pilot test. Results: The findings showed that there is no relationship ($r = 0.071$, $p > 0.05$) between social skills and job satisfaction, being not significant. Likewise, there is no relationship between the social skills variable and the scales of job satisfaction (Physical and / or Material Conditions, Labor and / or Remuneration Benefits, Administrative Policies, Social Relations, Personal Development, Task Performance, Relationship with the Authority) Finally, social skills and job satisfaction are located at a regular level respectively.

Keywords: Social skills, Job satisfaction.

V. ANEXOS

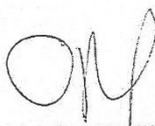
 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, **Oriana Rivera Lozada de Bonilla**, docente de la Facultad Humanidades y Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo Lima Norte revisora de la tesis titulada: "**Habilidades sociales y satisfacción laboral en trabajadores de una empresa de hidrocarburos, en San Luis y Pueblo Libre, 2018**" del estudiante: **DEBARBIERE ONCEBAY, Mariz Mabel**

Constato que la investigación tiene un índice de similitud de **18%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, Julio 23 del 2018



Firma

Dra. Oriana Rivera Lozada de Bonilla

DNI: 48664887

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------