



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Motivación laboral y Compromiso Organizacional en los trabajadores de una Empresa del Sector Industrial del Distrito de Ancón, 2018”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTOR:

FRANCO FALCON, Fransheska Diana

ASESOR:

Mg. POMAHUACRE CARHUAYAL, Juan Walter

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

Lima – Perú

2018

Dedicatoria

A Dios por guiarme y darme fuerzas en los momentos que yo creía perdido.

A mis padres por su apoyo incondicional en todo el momento y ser mi motivación por demostrarme que los obstáculos se pueden vencer con actitud y empeño.

A mi madrina Elva, que desde el cielo me protege y siempre deseo lo mejor para mí y que sea profesional fue uno de ellos.

Agradecimiento

A mi asesor de tesis Mg. Juan Pomahuacre Carhuayal por su apoyo constante, asesoría, tiempo y sobre todo paciencia, también por ser un ejemplo y guía para seguir creciendo profesionalmente.

Al Gerente de Operación de la Empresa Vistony S.A.C por brindarme la oportunidad de poder realizar mi trabajo de investigación en la empresa y poder aplicar los instrumentos de investigación.

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y la sustentación de la Tesis de la Escuela Académica Profesional de Psicología de la Universidad “César Vallejo”, para optar el título Profesional de Licenciado en Psicología, presento la tesis titulada: “Motivación laboral y Compromiso Organizacional en una Empresa del sector Industrial del Distrito de Ancón, 2018”. La investigación tiene la finalidad de determinar la relación entre el Compromiso Organizacional y las dimensiones de la motivación laboral de los trabajadores

El documento consta de siete capítulos: el primer capítulo denominado introducción, en la cual se describen los antecedentes, el marco teórico de las variables, la justificación, la realidad problemática, la formulación de problemas, la determinación de los objetivos y las hipótesis. El segundo capítulo denominado marco metodológico, el cual comprende la Operacionalización de las variables, la metodología, tipos de estudio, diseño de investigación, la población, muestra y muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. En el tercer capítulo se encuentran los resultados, el cuarto capítulo la discusión, en el quinto capítulo las conclusiones, en el sexto capítulo las recomendaciones, en el séptimo capítulo las referencias bibliográficas y por último los anexos.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

Fransheska Diana Franco Falcón

ÍNDICE

	Pág.
Página del Jurado	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaratoria de autenticidad	V
Presentación	VI
Índice	VII
Índice de tablas	
RESUMEN	
ABSTRACT	
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Realidad problemática	1
1.2 Trabajos previos	2
1.2.1 Investigaciones Nacionales	2
1.2.2 Investigaciones Internacionales	4
1.3 Teorías relacionadas al tema	5
1.3.1 Motivación laboral	5
1.3.1.1 Teorías de las jerarquías de las necesidades	6
1.3.1.2 Teoría de la autodeterminación	6
1.3.1.3 Dimensiones de la motivación	7
1.3.2 Compromiso Organizacional	7
1.3.2.1 Importancia del Compromiso Organizacional	8
1.3.2.2 Teorías de Meyer y Allen	8
1.3.2.3 Factores Asociados al Compromiso Organizacional	10
1.4 Formulación del Problema	11
1.5 Justificación del estudio	11
1.6 Hipótesis	12
1.6.1 Hipótesi General	12
1.6.2 Hipótesi Especificas	12
1.7 Objetivos	12
1.7.1 Objetivo General	12
1.7.2 Objetivos Específicos	12
II. MÉTODO	13
2.1 Diseño de Investigación	13
2.2 Variables y Operacionalizacion	14
2.2.1 Motivación Laboral	14
2.2.2 Compromiso Organizacional	14
2.3 Población y Muestra	15
2.3.1 Población	15
2.3.2 Muestra	15
2.3.2.1 Muestreo Probabilístico	16
2.4 Técnica e Instrumentos de recolección de datos validez y confiabilidad	16
2.4.1 Escala de motivación laboral	16

2.4.2	Cuestionario de compromiso organizacional	18
2.5	Método de análisis de datos	20
2.6	Aspectos éticos	21
III.	RESULTADOS	22
IV.	DISCUSIÓN	27
V.	CONCLUSIONES	30
VI.	RECOMENDACIONES	31
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	32
	Anexo 1: Instrumentos de evaluación	38
	Anexo 2: Validez de contenido de motivación laboral y compromiso organizacional	42
	Anexo 3: Autorización de permiso	45
	Anexo 4: Acta de aprobación de originalidad	46
	Anexo 5: Formulario de Autorización	47
	Anexo 6: Autorización de publicación de tesis	48
	Anexo 7: Matriz de consistencia	49
	Anexo 8: Formato de validación de Jueces	50
	Anexo 9: Tourniting	58
	Anexo 10: Autorización de trabajo final	59

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: *Confiabilidad por consistencia interna de la Escala de motivación laboral*

Tabla 2: *Confiabilidad por consistencia interna de la Escala de Compromiso Organizacional*

Tabla 3: *Prueba de Normalidad de la Escala de Motivación Laboral y Compromiso Organizacional*

Tabla 4: *Correlación entre motivación laboral y compromiso organizacional*

Tabla 5: *Correlación entre el Compromiso Organizacional y las dimensiones de la Motivación Laboral*

Tabla 6: *Correlación entre las dimensiones del compromiso organizacional y motivación laboral*

Tabla 7: *Niveles de las dimensiones de motivación organizacional según la edad*

Tabla 8: *Niveles de las dimensiones de motivación organizacional según tiempo de servicios*

Tabla 9: *Nivel de Compromiso Organizacional*

Tabla 10: *Nivel de Compromiso Organizacional según edad*

Tabla 11: *Nivel de Compromiso Organizacional según tiempo de servicio*

Tabla 12: *Validez de contenido de la Escala de Motivación Laboral*

Tabla 13: *Baremos de la Escala de Motivación Laboral*

Tabla 14: *Validez de contenido de la Escala de Compromiso Organizacional*

Tabla 15: *Baremos del Cuestionario de Compromiso Organizacional*

RESUMEN

El presente estudio se realizó con el objetivo determinar la relación entre el Compromiso Organizacional y las dimensiones de la motivación laboral. Para ello la muestra se conformó con 198 trabajadores de una Empresa del Sector Industrial del Distrito de Ancón. Para evaluar la motivación laboral se utilizó el instrumento de Escala de motivación laboral (R-MAWS) y para medir el Compromiso Organizacional se utilizó el cuestionario de compromiso organizacional de Meyer y Allen.

Los resultados evidenciaron que existe relación entre el compromiso organizacional con las dimensiones de motivación laboral. En la primera dimensión de la motivación laboral que es la desmotivación, encontramos que existe correlación inversa y débil, además de estadísticamente significativa ($p < 0.05$) con el compromiso organizacional.

Palabras claves: Motivación laboral, Compromiso Organizacional, Empresa Industrial

ABSTRACT

The present study was carried out in order to determine the relationship between the Organizational Commitment and the dimensions of work motivation. For this purpose, the sample was made up of 198 employees of a Company of the Industrial Sector of the District of Ancón. In order to evaluate the labor motivation the instrument of Scale of labor motivation was used (R-MAWS) and to measure the Organizational Commitment the organizational commitment questionnaire of Meyer and Allen was used.

The results showed that there is a relationship between organizational commitment and the dimensions of work motivation. In the first dimension, demotivation, we found that there is an inverse and weak correlation, in addition to being statistically significant ($p < 0.05$) with organizational commitment.

Key words: Work motivation, Organizational Commitment, Industrial Company



**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD
DE TESIS**

Código : F06-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

Yo, Juan Walter Pomahuacre Carhuayal, docente de la Facultad de Humanidades y Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo Filial Lima Norte, revisor (a) de la tesis titulada "Motivación laboral y Compromiso Organizacional en los trabajadores de una Empresa del Sector Industrial del Distrito de Ancón, 2018", del (de la) estudiante FRANCO FALCON, Fransheska Diana, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 20 de julio de 2018



.....

Firma

Juan Walter Pomahuacre Carhuayal

DNI: 41866762

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------