



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Influencia de la motivación en el clima laboral
del personal operario de la empresa San Roque
S.A. en el periodo 2018”

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE

Maestra en Gestión del Talento Humano

AUTORA:

Br. Gaby Pamela Ignacio Delgado

ASESOR:

Mgtr. Eduardo Amorós Rodríguez

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Cultura y comportamiento organizacional

CHICLAYO - PERÚ
2018



DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL JURADO EVALUADOR DE LA TESIS TITULADA:

Influencia de la motivación en el clima laboral del personal operativo de la empresa San Roque S.A. en el periodo 2018.

QUE HA SUSTENTADO DON (DOÑA):

Gaby Pamela Ignacio Salgado

NOMBRES Y APELLIDOS

ACUERDA:

Aprobar por Unanimidad

RECOMIENDA:

Pimentel, *12* de *Agosto* de 20 *18*.

MIEMBRO DEL JURADO

PRESIDENTE: *Dra. Jaskeline Margot Saldarriá Millón*

SECRETARIO: *Mp. Anibal Vera Rojas*

VOCAL: *Mp. Eduardo Martín Amores Rodríguez*

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Gaby Pamela Ignacio Delgado egresada del Programa de Maestría en Gestión del Talento Humano de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo, identificada con DNI N° 47297681.

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autora de la tesis titulada: **“INFLUENCIA DE LA MOTIVACIÓN EN EL CLIMA LABORAL DEL PERSONAL OPERARIO DE LA EMPRESA SAN ROQUE S.A. EN EL PERIODO 2018”**
2. La misma que presento para optar el grado de: Maestro en Gestión de Talento Humano.
3. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
4. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
5. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener a l g ú n grado académico previo o título profesional.
6. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Chiclayo, agosto de 2018



Firma

Nombres y apellidos: Gaby Pamela Ignacio Delgado

DNI: N° 47297681

DEDICATORIA

A Dios, mi principal fortaleza para seguir luchando, regalándome cada día para continuar perseverando.

A mi familia Gladys, Hugo y Paola quienes me acompañan en cada sueño por conseguir.

A mi mami Dali, que desde el cielo está muy contenta por mis logros.

AGRADECIMIENTO

Eterno agradecimiento a Dios, por las oportunidades que me da para alcanzar mis sueños. A mi enamorado Marco, por apoyarme con paciencia y amor a culminar con éxito la maestría.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado,

A continuación les presento la tesis titulada “Influencia de la motivación en el clima laboral del personal operario de la empresa San Roque S.A. en el periodo 20018”.

La presenta investigación ha sido realizada con la finalidad de obtener el grado de magister en Gestión de Talento Humano. Teniendo en consideración el aspecto ético en el desarrollo de esta investigación.

La investigación está compuesta por ocho capítulos, en el CAPITULO I, se enmarca la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas, formulación del problema, justificación, hipótesis y objetivos con el tema; el CAPITULO II, detalla la metodología empleada, diseño de la investigación, población y muestra y las técnicas e instrumentos; el CAPITULO III detalla los resultados obtenidos mediante la aplicación de las dos encuestas de motivación y clima laboral. El CAPITULO IV se expresa la discusión, el CAPITULO V se detallan las conclusiones, el CAPITULO VI se presentan las recomendaciones, en el CAPITULO VII se encuentra la propuesta planteada hacia la empresa; y en el último CAPITULO VIII están las referencias bibliográficas empleando las normas Apa y la última parte del informe se encuentran los anexos, con el instrumento utilizado en la investigación.

La autora

ÍNDICE

DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DE TESIS.....	ii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1 Realidad problemática	14
1.2 Trabajos previos	16
1.3 Teorías relacionadas al tema	21
1.4 Formulación del problema	24
1.5 Justificación del estudio	24
1.6 Hipótesis	25
1.7 Objetivos	25
II. MÉTODOLOGÍA	27
2.1 Diseño de investigación	27
2.2 Variables operacionalización	27
2.3 Población y muestra	30
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad 30	
2.5 Aspectos éticos	33
III. RESULTADOS	34

IV. DISCUSIÓN	43
V. CONCLUSIONES	49
VI. RECOMENDACIONES	50
VII. REFERENCIAS.....	51
ANEXOS	55
Ficha técnica de instrumento.....	55
Propuesta	63
Autorización de publicación de tesis	67
Acta de aprobación de originalidad de tesis.....	68
Reporte de turnitin.....	69

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de variables.....	28
Tabla 2. Validez de constructo ítem – test motivación	31
Tabla 3. Confiabilidad alfa Cronbach motivación: Resumen del procesamiento de los casos	31
Tabla 4. Confiabilidad alfa Cronbach motivación: Estadísticos de fiabilidad	32
Tabla 5. Validez de constructo ítem – test clima laboral	32
Tabla 6. Confiabilidad alfa Cronbach clima laboral: Resumen del procesamiento de los casos	33
Tabla 7. Confiabilidad alfa Cronbach clima laboral: Estadísticos de fiabilidad	33
Tabla 8. Análisis correlacional entre la motivación y el clima laboral	34
Tabla 9. Descripción de los resultados de la variable de motivación del personal operario de la empresa San Roque S.A. en el periodo 2018. Lambayeque.....	35
Tabla 10. Descripción de los resultados de la variable motivación en sus dimensiones del personal operario de la empresa San Roque S.A. en el periodo 2018. Lambayeque.....	36
Tabla 11. Descripción de los resultados de la variable de clima laboral del personal operario de la empresa San Roque S.A. en el periodo 2018. Lambayeque.....	37
Tabla 12. Descripción de los resultados de la variable de clima laboral en sus dimensiones del personal operario de la empresa San Roque S.A. en el periodo 2018. Lambayeque.....	38
Tabla 13. Análisis correlacional entre la motivación de logro y el clima laboral en sus dimensiones estructura, responsabilidad, recompensa, riesgo, calor, apoyo, estándares, conflicto, identidad	40
Tabla 14. Análisis correlacional entre la motivación de poder y el clima laboral en sus dimensiones estructura, responsabilidad, recompensa, riesgo, calor, apoyo, estándares, conflicto, identidad	41

Tabla 15. Análisis correlacional entre la motivación de afiliación y el clima laboral en sus dimensiones estructura, responsabilidad, recompensa, riesgo, calor, apoyo, estándares, conflicto, identidad	42
--	----

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Las necesidades sociales y la pirámide de Maslow	21
Figura 2. Teoría de McClelland	23
Figura 3. Descripción de los resultados de la variable de motivación del personal operario de la empresa San Roque S.A. en el periodo 2018. Lambayeque.....	35
Figura 4. Descripción de los resultados de la variable motivación en sus dimensiones del personal operario de la empresa San Roque S.A. en el periodo 2018. Lambayeque.....	36
Figura 5. Descripción de los resultados de la variable de clima laboral del personal operario de la empresa San Roque S.A. en el periodo 2018. Lambayeque.....	37
Figura 6. Descripción de los resultados de la variable de Clima Laboral en sus dimensiones del personal operario de la empresa San Roque S.A. en el periodo 2018. Lambayeque.....	38

RESUMEN

La motivación en los colaboradores es un tema de gran importancia en las organizaciones, debido a que es un factor trascendental para el éxito o fracaso en éstas. Si se toma en cuenta y se trabaja en ello, genera en las empresas resultados muy positivos en el clima laboral, viéndose reflejados en la productividad, y por ende, en el incremento de la rentabilidad.

El presente trabajo de investigación se realizó en la empresa San Roque S.A., y tuvo como objetivo principal identificar la influencia de la motivación en el clima laboral del personal operario de la organización. Para ello se aplicó dos tipos de encuestas como instrumentos de recolección de datos, con respuestas basadas en la escala de Likert a 50 trabajadores.

La investigación es de tipo descriptivo - correlacional, ya que tiene como propósito evaluar la relación que existe entre el clima laboral, como variable dependiente, y la motivación, variable independiente en la empresa San Roque S.A.

Durante la investigación se comprobó que el nivel de motivación de los operarios es moderado en su desempeño en la organización. Los resultados muestran que, la empresa se caracteriza por tener un clima de trabajo moderado, y priman las buenas relaciones sociales entre los colaboradores.

Así mismo, al analizar los resultados obtenidos, se determina que la motivación no se relaciona con la variable clima laboral del personal operario de la empresa San Roque S.A. en el periodo 2018.

Palabras claves: motivación, clima laboral.

ABSTRACT

The motivation in the collaborators is a subject of great importance in the organizations, because it is a transcendental factor for the success or failure in these. If it is taken into account and worked on, it generates very positive results in the work environment in companies, which are reflected in productivity and, therefore, in the increase in profitability.

The present research work was carried out in the company San Roque S.A., and its main objective was to identify the influence of motivation in the work environment of the operating personnel of the organization. To this end, two types of surveys were applied as data collection instruments, with responses based on the Likert scale to 50 workers.

The research is of a descriptive - correlational type, since its purpose is to evaluate the relationship that exists between the work climate, as a dependent variable, and the motivation, an independent variable in the company San Roque S.A.

During the investigation it was found that the level of motivation of the workers is moderate in their performance in the organization. The results show that, the company is characterized by having a moderate work climate, and good social relations among employees prevail.

Likewise, when analyzing the results obtained, it is determined that the motivation is not related to the variable work climate of the operating personnel of the company San Roque S.A. in the 2018 period.

Keywords: motivation, work climate.

Autorización de publicación de tesis

	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo **Gaby Pamela Ignacio Delgado**, identificado con DNI N° **47297681**, egresado de la Escuela de Postgrado, del programa de maestría de Gestión de Talento Humano de la Universidad César Vallejo, autorizo (), No autorizo (X) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "**Influencia de la motivación en el clima laboral del personal operario de la empresa San Roque S.A. en el periodo 2018**"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

El presente trabajo de investigación contiene información confidencial de los colaboradores de la empresa, por ello, solicito mantener la información de manera confidencial.



FIRMA

DNI: 47297681

FECHA: 23 de agosto del 2018

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SOC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

Acta de aprobación de originalidad de tesis




ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Eduardo Amorós Rodríguez, Asesor del curso desarrollo del trabajo de investigación y revisor de la tesis del estudiante, **GABY PAMELA IGNACIO DELGADO**, TITULADA **INFLUENCIA DE LA MOTIVACIÓN EN EL CLIMA LABORAL DEL PERSONAL OPERARIO DE LA EMPRESA SAN ROQUE S.A. EN EL PERIODO 2018**, constato que la misma tiene un índice de similitud del 10% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias destacadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 04 de Agosto del 2018


Mg. Eduardo Amorós Rodríguez

CAMPUS CHICLAYO
Carretera Pimentel km. 3.5

Reporte de turnitin

INFLUENCIA DE LA MOTIVACIÓN EN EL CLIMA LABORAL DEL PERSONAL OPERARIO DE LA EMPRESA SAN ROQUE S.A. EN EL PERIODO 2018

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.comillas.edu Fuente de Internet	1%
2	Submitted to Universidad Nacional de Tumbes Trabajo del estudiante	1%
3	tesis.pucp.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	tesis.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	1%
6	es.slideshare.net Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Ricardo Palma Trabajo del estudiante	1%
8	Submitted to Universidad Pontificia Bolivariana Trabajo del estudiante	1%



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
E DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

IGNACIO DELGADO GABY PAMELA

INFORME TÍTULADO:

INFLUENCIA DE LA MOTIVACIÓN EN EL CLIMA LABORAL DEL
PERSONAL OPERARIO DE LA EMPRESA SAN ROQUE S.A. EN EL
PERIODO 2018

PARA OPTAR EL GRADO DE:

MAESTRA EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

SUSTENTADO EN FECHA: 12/08/2018

NOTA O MENCIÓN: DIECINUEVE (19)



[Handwritten Signature]
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN