



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en  
docentes de secundaria de instituciones educativas de  
Los Olivos, 2018.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Educación con mención en Docencia y Gestión educativa**

**AUTORA:**

Br. Marisela Ayme Aguilar Loyola

**ASESORA:**

Dra. Francis Ibarguen Cueva

**SECCIÓN**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Innovaciones Pedagógicas

**PERÚ-2018**



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): AGUILAR LOYOLA MARISELA AYME

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa*, ha sustentado la tesis titulada:

*COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RELACIONES INTERPERSONALES EN DOCENTES DE SECUNDARIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LOS OLIVOS, 2018.*

Fecha: 23 de octubre de 2018

Hora: 10:15 a.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Yolvi Javier Ocaña Fernandez

Firma: .....

SECRETARIO: Mg. Janet Cenayra Josco Mendoza

Firma: .....

VOCAL: Dra. Francis Esmeralda Ibarguen Cueva

Firma: .....

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

*Aprobada por Unanimidad*

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....  
.....  
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

*- Mejorar y Adecear al formato APA*

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

### **Dedicatoria**

A los estudiantes de la carrera profesional de Educación que con su perseverancia, esfuerzo y dedicación conseguirán materializar las metas que se han trazado en la vida.

Ayme

### **Agradecimiento**

A Dios por darme la inspiración para concretar mis logros profesionales.

A mi familia por su apoyo permanente e incondicional en la realización de la investigación. A mi padre, por su confianza depositada en mí. A mi madre, por alentar y respaldar mis decisiones. A mi hermana, por su optimismo constante.

Y a mi asesora la Dra. Francis Ibargüen por su dedicación y asesoramiento asertivo en la investigación.

### Declaración jurada

Yo, Marisela Ayme Aguilar Loyola, estudiante del Programa Maestría en Docencia y Gestión educativa de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 42625342 con la tesis titulada: “Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docentes de secundaria de las instituciones educativas de Los Olivos, 2018”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 05 de agosto del 2018

.....  
Marisela Ayme Aguilar Loyola

DNI. 42625342

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado, de conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, dejo a vuestra disposición la revisión y evaluación del presente trabajo de tesis titulado: “Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docentes de secundaria de instituciones educativas de Los Olivos, 2018”, realizado para optar el grado académico de Magister en Docencia y Gestión educativa el cual confío sea un referente para otros, que conlleve a su posterior aprobación.

La presente investigación está dividida en siete capítulos: En el capítulo I Introducción: incluye antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística, justificación, problema, hipótesis y los objetivos. Capítulo II Marco Metodológico: considera las variables, operacionalización de variables, metodología, tipos de estudio, diseño, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. Capítulo III. Resultados. Capítulo IV Discusión. Capítulo V Conclusiones. Capítulo VI Recomendaciones. Capítulo VII Referencias bibliográficas

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

## Índice

Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	xiii
1.1 Realidad problemática	15
1.2 Trabajos previos	17
1.3 Teorías relacionadas al tema	19
1.4 Formulación del problema	43
1.5 Justificación del estudio	44
1.6 Hipótesis	45
1.7 Objetivos	45
II. Método	47
2.1 Diseño de la investigación	48
2.2 Variables, operacionalización	48
2.3 Población y muestra	50
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	52
2.5 Método de análisis de datos	55
2.6 Aspectos éticos	56
III. Resultados	57
3.1 Resultados descriptivos	58
3.2 Contrastación de las hipótesis	60
IV. Discusión	69
V. Conclusiones	72

VI. Recomendaciones	74
VII. Referencias	76
Anexos	82
Anexo 01: Matriz de consistencia	
Anexo 02: Certificado de validez	
Anexo 03: Instrumento de recolección de datos	
Anexo 04: Confiabilidad de los instrumentos	
Anexo 05: Base de datos de las variables de estudio	
Anexo 06: Carta de autorización	

## Lista de tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable Comunicación asertiva	50
Tabla 2. Operacionalización de variable Relaciones interpersonales	51
Tabla 3. Distribución de población	51
Tabla 4. Resultado de la validez de contenido del instrumento de Comunicación asertiva	54
Tabla 5. Resultado de la validez de contenido del instrumento de Relaciones interpersonales	54
Tabla 6. Confiabilidad de los instrumentos de Comunicación asertiva y Relaciones interpersonales	55
Tabla 7. Nivel de Comunicación asertiva	58
Tabla 8. Nivel de Relaciones interpersonales	59
Tabla 9. Distribución de frecuencias y porcentajes de la Comunicación asertiva y las Relaciones interpersonales	60
Tabla 10. Distribución de frecuencias y porcentajes de las estrategias asertivas y las relaciones interpersonales	62
Tabla 11. Distribución de frecuencias y porcentajes de estilo asertivo y relaciones interpersonales	63
Tabla 12. Distribución de frecuencias y porcentajes de comunicación precisa y relaciones interpersonales	64
Tabla 13. Correlación comunicación asertiva y relaciones interpersonales	66
Tabla 14. Correlación estrategias de asertividad y relaciones interpersonales	67
Tabla 15. Correlación estilo asertivo y relaciones interpersonales	67
Tabla 16. Correlación comunicación precisa y relaciones interpersonales	68

## Lista de figuras

Figura 1. Nivel de comunicación asertiva	58
Figura 2. Nivel de relaciones interpersonales	59
Figura 3. Distribución de frecuencias y porcentajes de comunicación asertiva y relaciones interpersonales	61
Figura 4. Distribución de frecuencias y porcentajes de estrategias asertivas y relaciones interpersonales	62
Figura 5. Distribución de frecuencias y porcentajes de estilo asertivo y relaciones interpersonales	63
Figura 6. Distribución de frecuencias y porcentajes de comunicación precisa y relaciones personales	64

## Resumen

El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales en los docentes de secundaria de instituciones educativas de Los Olivos, 2018.

Es de tipo básica, de diseño no experimental, transversal – correlacional. La población es censal estuvo conformada por 90 docentes de instituciones educativas del distrito de Los Olivos; los cuestionarios cumplieron con los requisitos de validez y la confiabilidad. El método que se utilizó fue el hipotético deductivo, para el análisis de datos se aplicó la prueba no paramétrica Rho de Spearman.

Los resultados determinaron que la comunicación asertiva se relaciona ( $Rho=0,753$ ) y significativamente ( $p=0.000$ ) con las relaciones interpersonales en docentes de instituciones educativas de Los Olivos, 2018.

**Palabras claves:** comunicación asertiva, relaciones interpersonales

## Abstract

The objective of the research was to: Determine the relationship between assertive communication and interpersonal relationships in secondary school teachers in the educational institutions of Los Olivos, 2018.

It is basic, non-experimental, transversal - correlational. The census population was made up of 90 teachers from educational institutions in the district of Los Olivos; the questionnaires met the requirements of validity and reliability. The hypothetical deductive method was used, for the analysis of the data the Spearman nonparametric Rho test was applied.

The results determined that assertive communication is related ( $Rho = 0,753$ ) and significantly ( $p = 0.000$ ) with interpersonal relationships in the educational institutions of Los Olivos, 2018.

**Keywords:** assertive communication, interpersonal relationships