



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

*“Gestión De Costo De Producción Y Rentabilidad En La Empresa
Procesadora Costa Sur Sac Del Distrito De Chorrillos, Año 2017”*

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORA:

Valentina Chávez Vásquez

ASESOR:

Dr. Ambrocio Teodoro Esteves Pairazaman

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA – PERÚ

2018 - I

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---


El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña)
 CHAVEZ VASQUEZ VALENTINA
 cuyo título es:
 ESTUDIO DE COSTO DE PRODUCCIÓN Y RENTABILIDAD EN LA
 EMPRESA PROCESADORA COSTA SUR SAC DEL DISTRITO DE
 CHARRIPOS, AÑO 2017
"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el
 estudiante, otorgándole el calificativo de: II... (número) DNCE.....
 (letras).

Lugar y fecha: 24/07/2018.....

.....


PRESIDENTE
DR. GARCÍA CÉSPEDES TIERNO

.....


SECRETARIO
Dr. Wálter G. Zbarra Freytes

.....


VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

Agradezco a Dios y a mi familia, que, durante mi adolescencia hasta la actualidad, estuvieron pendientes de mi desarrollo personal y profesional. A mis padres, mariano Chávez y Lucinda Vásquez, a quienes agradezco infinitamente

El presente trabajo está dedicado, a la Empresa Procesadora costa sur SAC. y a mi tío Freddy Fonseca, mi mayor motivación para salir adelante. Sin sus consejos y apoyo incondicional, de seguro no me hubiera sido posible terminar esta larga y hermosa carrera. Gracias por su paciencia y amor.

Agradezco a mis hermanos, Ana, julio, Nilson Chávez Vázquez y demás seres amados que siempre estuvieron motivándome para culminar lo que un día empecé. Para guiarme por el camino del bien y hacer de mí la profesional que ellos siempre desearon.

Agradezco a las distintas autoridades de la Universidad César Vallejo. Deseo hacer una mención especial a los profesores que impartieron sus conocimientos desde el primer ciclo de la carrera profesional, por su entrega y profesionalismo. Gracias por tanto conocimiento compartido e involucrarme en esta profesión, que hoy por hoy ya está dando frutos.

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada "Gestión de costo de producción y rentabilidad en la empresa procesadora costa sur sac del distrito de chorrillos,

año 2017", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

Tiene como finalidad relacionar que la gestión de costo de producción tiene relación con la rentabilidad de la empresa procesadora costa sur, así como informar sobre las ventajas que dicha gestión ofrecerá al relacionar el costo de producción con rentabilidad.

El presente trabajo de investigación está estructurado bajo el esquema de 8 capítulos. En el capítulo I, se expone la introducción. En capítulo II, se presenta el marco metodológico y método de investigación. En el capítulo III, se muestran los resultados de la investigación. En el capítulo IV, las discusiones. En el capítulo V, las conclusiones. En el capítulo VI, se presenta las recomendaciones. En el capítulo VII y VII, se detallan las referencias bibliográficas y anexos: el Instrumento, la matriz de consistencia y la validación del instrumento por expertos.



Chávez Vásquez Valentina
DNI N° 43456763

Índice

Resumen.....	13
Abstract	14
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN	15
1.1 Realidad Problemática	16
1.2 Trabajos previos.....	18
1.3 Teorías relacionadas al tema	21
1.3.1 Concepto de Costo	21
1.3.2 Variable Rentabilidad.....	35
1.3.3 Marco conceptual	40
1.4 Formulación del Problema	42
Problema General	42
Problemas Específicos	42
1.5 Justificación del Estudio	43
1.6 Objetivos.....	44
Objetivo General.....	44
Objetivos Específicos	44
1.7 Hipótesis.....	44
Hipótesis General.....	44
Hipótesis Específicos.....	45
CAPÍTULO II.....	46
MÉTODO	46
2.1 Tipo de estudio.....	47
2.2 Diseño de Investigación.....	47
2.3 Operacionalización de variables	47
Variable 1: Gestión de costo de producción.....	47
Variable 2: Rentabilidad.....	47
2.4 Población, muestreo y muestra	50
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	50
2.6 Métodos de análisis de datos.....	51
2.7 Aspectos éticos.....	52
CAPÍTULO III RESULTADOS	53
3.1 Análisis de confiabilidad del instrumento	54
Gestión de costo de producción.....	54
3.2 Análisis de confiabilidad del instrumento.....	55
Rentabilidad	55

CAPÍTULO IV DISCUSIÓN.....	84
CAPÍTULO V.....	87
CONCLUSIONES.....	87
CAPÍTULO VI RECOMENDACIONES.....	89
CAPÍTULO VII.....	91
REFERENCIAS.....	91
ANEXOS.....	93
Anexo N° 01: Matriz de consistencia.....	94
Anexo N° 02: Base de datos.....	95
Anexo N° 03: Instrumento - Cuestionario de encuesta.....	97
Anexo N° 04: Instrumento – Medición a través de juicio de expertos.....	99
Anexo N° 06. Permiso de la Empresa.....	105
Anexo N° 07 Pantallazo del turnitin.....	106
Anexo N°08. Boucher de pago.....	107
Anexo N° 09. Autorizacion de la version final del trabajo de Investigacion.....	110
Anexo N° 10. Formulario de Autorizacion para la publicacion Electronica de la Tesis.....	111
Anexo N° 11. Acta de Aprobacion de Originalidad de Tesis.....	112

Lista de Tablas

<i>Tabla 1 Validación de Expertos</i>	51
<i>Tabla 2 Resumen de procesamiento de casos</i>	54
<i>Tabla 3 Estadísticas de fiabilidad</i>	55
<i>Tabla 4 Resumen de procesamiento de casos</i>	56
<i>Tabla 5 Estadísticas de fiabilidad</i>	56
<i>Tabla 6 Estadísticas de fiabilidad</i>	56
<i>Tabla 7 Realiza actividades planificadas para la producción de los productos</i>	57
<i>Tabla 8 La empresa de acuerdo al proceso de producción gestiona los gastos</i>	58
<i>Tabla 9 Existen mecanismos adecuados para la recepción de materiales</i>	59
<i>Tabla 10 Existen casos en los que no se realiza un presupuesto para la distribución de la producción</i>	60
<i>Tabla 11 La materia prima directa se usa de manera eficiente</i>	61
<i>Tabla 12 La materia prima indirecta está acorde con la necesidad del producto</i>	62
<i>Tabla 13 La materia prima consumida constituye el elemento principal del proceso de producción</i>	63
<i>Tabla 14 Se hace un ajuste contable de la merma</i>	64
<i>Tabla 15 Actualmente la mano de obra directa es eficiente para la fabricación del producto</i>	65
<i>Tabla 16 Los capataces se vinculan directamente con la producción</i>	66
<i>Tabla 17 Las horas hombre trabajadas permiten completar la tarea encomendada</i>	67
<i>Tabla 18 En los procesos productivos la utilidad que se obtiene está basada en la gestión de los costos de producción</i>	68
<i>Tabla 19 Las ventas proyectadas son rentables para la empresa</i>	69
<i>Tabla 20 La ganancia de la empresa está basada en el margen bruto de la empresa</i>	70
<i>Tabla 21 El capital de trabajo a pesar de las deficiencias lleva a cabo sus actividades con normalidad</i>	71
<i>Tabla 22 Los activos usados para la extracción, se fundamentan en los costos totales</i> ...72	
<i>Tabla 23 Los costos primos permiten dar eficiencia a la producción</i>	73
<i>Tabla 24 En cuanto a los inventarios la relación de bienes y existencias están bien controladas</i>	74
<i>Tabla 25 El Patrimonio de la empresa indica el beneficio logrado por parte de los accionistas</i>	75
<i>Tabla 26 En la empresa el área de extracción es la tiene mayores gastos siendo así necesario recurrir al apalancamiento</i>	76
<i>Tabla 27 El capital de la empresa es el adecuado para seguir haciendo extracciones</i>	

<i>periódicas</i>	77
<i>Tabla 28 Pruebas de normalidad por dimensiones</i>	78
<i>Tabla 29 Correlación de Spearman</i>	79
<i>Tabla 30 Tabla cruzada Gestión de costos (Agrupada)*Rentabilidad (Agrupada)</i>	81
<i>Tabla 31 Tabla cruzada Gestión de costos (Agrupada)*Margen de utilidad (Agrupada)</i> ..	82
<i>Tabla 32 Tabla cruzada Gestión de costos (Agrupada)*Rotación de activos (Agrupada)</i>	82
<i>Tabla 33 Tabla cruzada Gestión de costos (Agrupada)*Capital (Agrupada)</i>	83

Lista de Gráficos

<i>Grafico 1 Realiza actividades planificadas para la producción de los productos</i>	<i>57</i>
<i>Grafico 2 La empresa de acuerdo al proceso de producción gestiona los gastos</i>	<i>58</i>
<i>Grafico 3 Existen mecanismos adecuados para la recepción de materiales</i>	<i>59</i>
<i>Grafico 4 Existen casos en los que no se realiza un presupuesto para la distribución de la producción.....</i>	<i>60</i>
<i>Grafico 5 La materia Prima Directa se usa de manera eficiente.....</i>	<i>61</i>
<i>Grafico 6 La Materia Prima Indirecta está acorde con la necesidad del producto</i>	<i>62</i>
<i>Grafico 7 La Materia Prima Consumida Constituye el elemento principal del proceso de producción.....</i>	<i>63</i>
<i>Grafico 8 Se hace un ajuste contable de la Merma.....</i>	<i>64</i>
<i>Grafico 9 Actualmente la Mano de Obra Directa es eficiente para la fabricación del producto.....</i>	<i>65</i>
<i>Grafico 10 Los capataces se vinculan directamente con la producción.....</i>	<i>66</i>
<i>Grafico 11 Las Horas Hombre trabajadas permiten completar la tarea encomendada.....</i>	<i>67</i>
<i>Grafico 12 En los procesos productivos la utilidad que se obtiene está basada en la gestión de los costos de Producción.....</i>	<i>68</i>
<i>Grafico 13 Las ventas Proyectadas con rentables para la empresa.....</i>	<i>69</i>
<i>Gráfico 14 La ganancia de la empresa está basada en el margen bruto de la empresa ..</i>	<i>70</i>
<i>Gráfico 15 El capital de trabajo a pesar de las deficiencias lleva a cabo sus actividades con normalidad</i>	<i>71</i>
<i>Grafico 16 Los activos usados para la extracción, se fundamenta en los costos totales ..</i>	<i>72</i>
<i>Grafico 17 Los costos primos permiten dar eficiencia a la producción</i>	<i>73</i>
<i>Grafico 18 En cuanto a los inventarios la relación de bienes y existencias están bien controladas.....</i>	<i>74</i>
<i>Grafico 19 El patrimonio de la empresa indica el beneficio logrado por parte de los accionistas.....</i>	<i>75</i>
<i>Grafico 20 En la empresa el área de extracción es la que tiene mayores gastos siendo así necesario recurrir al apalancamiento</i>	<i>76</i>
<i>Grafico 21 El capital de la empresa es el adecuado para seguir haciendo extracciones periódicas</i>	<i>77</i>

Resumen

El presente trabajo de investigación, tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre la gestión de costo de producción y rentabilidad en la empresa procesadora COSTA SUR SAC del distrito de chorrillos, año 2017. La importancia radica en que la gestión de costos de producción es una herramienta importante para analizar constantemente los resultados de las operaciones con el fin de decidir y eliminar las situaciones que están fuera de lo normal. La investigación se trabajó con la Teoría (Backer, Morton y Jacobson, 2012), explica el destino económico de una empresa (por ej., los bienes vendidos en el mercado y el precio obtenido). La teoría de la rentabilidad la fundamenta (Sánchez, 2011), que manifiesta que normalmente las entidades del sector privado apuestan o invierten con la finalidad de buscar la rentabilidad de sus negocios.

El nivel de investigación es correlacional, el diseño de la investigación es no experimental transversal el tipo de investigación es básica, con una población de 50 colaboradores área de producción, administrativa y contable. La técnica que se usó es la encuesta y el instrumento de recolección de datos, el cuestionario fue aplicado al área contable, administrativa y producción. Para la validez de los instrumentos se utilizó el criterio de juicios de expertos y además está respaldado por el uso del Alfa de Cronbach; la comprobación de las hipótesis realizó con la prueba de Rho sperman y una correlación positiva perfecta.

Palabras claves: Costo, rentabilidad, producción, mercado.

Abstract

The objective of this research work is to determine the relationship that exists between production cost management and profitability in the processing company COSTA SUR SAC of the Chorrillos district, 2017. The importance lies in the fact that the management of production costs is an important tool to constantly analyze the results of operations in order to decide and eliminate situations that are out of the ordinary. The investigation was worked with the Theory (Backer, Morton and Jacobson, 2012), explains the economic destiny of a company (for example, the goods sold in the market and the price obtained). The theory of profitability grounds it (Sánchez, 2011), which states that normally private sector entities bet or invest in order to seek the profitability of their businesses.

The level of research is correlational, the research design is non-experimental, transversal, and the type of research is basic, with a population of 50 employees, production, administrative and accounting areas. The technique that was used is the survey and the data collection instrument, the questionnaire was applied to the accounting, administrative and production areas. For the validity of the instruments the criterion of expert judgments was used and it is also supported by the use of the Cronbach's Alpha; the verification of the hypotheses made with the Rho sperman test.

Keywords: Cost, profitability, production, market.

CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad Problemática

En la actualidad en el contexto internacional se vive en un mundo globalizado, un proceso en el cual todas las empresas de los países, buscan conseguir una mayor aptitud mundial en cuanto a sus productos, viven con el dilema de poder ser competitivos en obtener mayor producción, obtener menores costos y una mejor calidad brindando un menor precio a los clientes. Los cambios económicos suscitados a nivel mundial; como la tecnología, obligan a las empresas a combatir unas con otras a nivel nacional e internacional buscando nuevas estrategias para competir entre sí. A causa de ellos surge la gestión estratégica de costos. Para mantener los beneficios en el tiempo, es necesario crear una estructura que soporte y permita que el sistema se desarrolle de manera natural en las áreas en las que se implemente. Para esto, es importante establecer lineamientos, requisitos, control y seguimiento por parte de cada área involucrada. Debido a que concentra la información de costos de toda la empresa, esta área es la encargada de recolectar la información de las otras áreas y de generar los reportes mensuales, los cuales deben ser revisados en la junta de costos del mes correspondiente. Asimismo, deberá realizar el seguimiento de las acciones correctivas o proyectos de mejora que se generen. Asimismo, la creciente integración de economías y sociedades alrededor del mundo, es un tema de gran importancia en economía internacional de los últimos años, según el (Rodríguez 2016, p.31).

En el contexto nacional por deficiencias de formación empresarial o profesional, falta de capacitación, uno de los principales problemas de las empresas , dedicadas a la minería vienen afrontando dificultades en su crecimiento, debido a la ausencia de gestión de un sistema de costos, el cual no les permite determinar con mayor exactitud los costos incurridos en el proceso de extracción de minerales para lograr ser competitivo en el mercado esto significa que las organizaciones no cuentan con un sistema de costos que les faciliten medir y controlar sus costos y gastos para poder realizar una mejor toma de decisiones.

En tanto la rentabilidad no es la adecuada Lo mencionado anteriormente se lleva a cabo porque las empresas no hacen estudios de impacto ambiental, que los conlleva a tener problemas de índole social y gubernamental. Y por ende económico afectando así su rentabilidad y liquidez. (Aguilar, K. & Carrión, J 2013, p.23).

En el contexto local, actualmente el patrón de gestión de costos por parte del área de Administración y Finanzas de la empresa Procesadora Costa sur SAC. Presenta deficiencias (podemos mencionar cambios de personal, jefe de operaciones retiro de personal del área de costos, así como la demora en personal que reemplace a estos), debido a que la empresa ha venido creciendo de forma favorable en muchos aspectos, así como formando nuevas áreas en la empresa, al mismo tiempo nuevos productos, pero sin ser controlado el costo de producción de estos productos, ni evaluando su rentabilidad, ni de los procesos de extracción. Adicionalmente podemos mencionar que el área de extracción es quien incluye mayores gastos en los que se refiere al traslado de materia prima, materiales auxiliares, suministros desde el proveedor hasta planta donde se realiza la producción de los bienes y no se verifica el stock en almacén que sea suficiente para cubrir pedidos, por otra parte no se cuenta con un espacio adecuado el almacenamiento lo cual genera a veces retraso en el despacho o es el caso que se compra sin sustento materiales de alto costo como es el caso de las planchas de melanina y ocupa espacio innecesario además de la inversión de dinero que se tiene que esperar que se genere una orden de trabajo con el mismo tipo de material, para poder recuperar esa inversión de dinero sea el caso que este no se deteriore o dañe. Por otro lado, el área, responsable del control de gastos, deberá generar acciones correctivas y proyectos de mejora destinados a reducir los costos por fallas y manejar su presupuesto. Ello lo puede realizar a partir de actividades preventivas o de evaluación para asegurar la calidad del producto y uso óptimo de los recursos.

Otro punto negativo en sus costos de producción son los gastos de instalación que incurren esos costos indirectos son muy elevados ya que se movilizan con movilidad externa solo taxis durante todo el día cuando pueden planearse con anticipación o poder contratar personal en otro turno que cubra

esas instalaciones o adquirir una movilidad propia destinada a instalaciones ya que en un futuro con el crecimiento de la empresa será indispensable para reducir costos. Así mismo el software no está actualizado no permite ver los últimos costos de la materia prima, materiales auxiliares, suministros en reportes que se haya hecho, por ende, hay que estar buscando registro por registro consultando al área logística que días compro tal producto para producción o estar al pendiente de esas compras. En efecto el sistema de costos de calidad deberá integrarse a la revisión por la dirección que realiza la Gerencia General al sistema de calidad para asegurar que funciona y sea efectivo; es decir, registra, mide, controla y mejora no solo asegurando el control, sino también optimizando el uso de los recursos de la empresa.

1.2 Trabajos previos

Para realizar el desarrollo epistemológico de la investigación, se han buscado investigaciones referentes a las variables de estudio y se ha compilado los siguientes:

Aguilar, E. (2013). En su tesis titulada diseño de un sistema de costos por órdenes de trabajo y determinación del costo unitario en la fabricación de avisos luminosos en la empresa horizontes de vías y señales, C.A. (Para optar al grado de Especialista en Contabilidad Mención: Costos). Universidad Centro occidental Lisandro Alvarado. Venezuela.

El objetivo es determinar un sistema de costos por órdenes de trabajo para la determinación del costo unitario en la fabricación de avisos luminosos en la empresa Horizontes de Vías y señales C.A. ubicada en Barquisimeto Estado Lara. Por otro lado, en la presente investigación la población está constituida por las personas que laboran en la División de señalización y Publicidad de la empresa Horizontes de Vías y Señales CA y el proceso productivo llevado a cabo para la elaboración del producir Aviso Luminoso.

En la cual concluye:

El departamento de Producción, para la ejecución de la producción inicia sus operaciones partiendo de un documento de nominado orden de trabajo en el

cual se establecen todas las especificaciones del cliente para la elaboración del producto Aviso luminoso, sin embargo no existen canales de comunicación entre el departamento de comercialización y el departamento de producción que permitan establecer los lapsos de entrega al cliente en base a la capacidad de planta en un momento determinado lo que genera incumplimientos y retrasos con los clientes.

Las especificaciones de los clientes que se transcriben en las órdenes de producción no son claras, generando en el departamento de producción confusiones, retrasos y suposiciones que pueden originar a su vez inconformidad del cliente con el producto.

Porras, R. y Barrios, R. (2015) En su tesis titulada "Diseño de un modelo de gestión de costos en una dirección de proyectos de inversión industrial para la creación de una central de producción de azúcar de caña y sus derivados en Venezuela" desarrollada en la Universidad Centro Occidental Lisando Alvarado, Venezuela para obtener el título de Especialista en Contador con Mención Costos.

El objetivo para el proyecto del trabajo en Venezuela, es determinar el valor debilidades del manejo donde nos muestra que para conseguir una buena gestión debemos tener en cuenta factores como planificación en la ejecución de las labores del personal de cada área para conseguir también el logro de los proyectos en el tiempo establecido, manteniendo la calidad del producto de caña de azúcar y así alinear los procesos con eficiencia.

En la cual concluye, que, para proyectos de inversión industrial, se requieren planificar las actividades (tomando instrumentos acordes a la empresa o proyecto) y controlarlas para ver el desempeño de las acciones de acuerdo a lo planificado finalizándose el producto del proyecto con la conformidad de los clientes.

Domínguez. P., R. y Sánchez L., F. (2013). En su tesis titulada "Relación entre la rotación de personal y la productividad y rentabilidad de la empresa Cotton Textil S.A.A.- Planta Trujillo 2013" para adquirir el Título Profesional de Licenciado de Administración.

En la cual tiene como objetivo establecer cuáles son los indicadores externos y propios de la política interna de empresa que causan la rotación del

capital humano para reducir las ya que pueden afectar la rentabilidad, porque afectan en el nivel de producción.

En la cual concluye, existe una relación inversa proporcional entre rotación de personal y productividad, en el caso de su impacto con la rentabilidad se notó que no se afecta. Tener personal de cualquier área rotando constantemente afecta a la producción de la empresa por ende a la rentabilidad de esta porque es un puesto de obrero menos. La producción de la empresa se puede ver afectada por falta de capacitación al personal, no existir un trabajo en equipo, así como la calidad en las actividades de producción, siendo estos indicadores atendidos el nivel de producción aumenta.

Sánchez, E. (2013). Tesis titulada: "Impacto fiscal tributario y sus efectos en la rentabilidad y liquidez para la empresa constructora ABC, Lambayeque", desarrollado en la Universidad Católica Santos Toribio de Mogrovejo, en la escuela de contabilidad-Chiclayo, para optar el título de contador público

Tuvo como objetivo de explicar los diferentes aspectos de gastos reparables durante el periodo 2013; además de medir sus efectos de rentabilidad y liquidez de la empresa constructora ABC, y mostrar cómo afecta la determinación de las rentas netas empresariales, originando ello una desatención a su capacidad contributiva, ocasionando un perjuicio económico en la empresa.

Concluye: Los gastos no sustentados con comprobantes de pago, son considerados como gastos no deducibles y fueron incluidos como gastos dentro de la contabilidad de la empresa, estos tendrán que ser reparado, porque la SUNAT, la cual esta empresa tuvo que reparar un total de 317,522 nuevos soles como gastos no deducibles, lo que afecta a la rentabilidad de la empresa.

Huamán, K. (2014). Costo de producción y utilidad en la empresa agropecuaria Wong S.A.C. — del distrito de Surco 2013. (Título de contador Público). Universidad Cesar Vallejo. Lima.

El objetivo es determinar la relación que existe entre los costos de producción y la utilidad en la empresa Agropecuaria Wong S.A.C. del distrito de Surco 2013.

En la cual concluye: Que existe relación entre los costos de producción y utilidad en la empresa Agropecuaria Wong S.A., esto debido que algunos de los trabajadores saben y conocen el manejo y aplicación de costos en los diferentes procesos de producción sin embargo estas carecen de un control interno dentro de la empresa.

Existen evidencias suficientes para confirmar que si existe relación entre los costos de producción y la existencia de porcentajes en la empresa Agropecuaria Wong S.A.C., ya que en los procesos de producción se maneja costos por áreas determinadas de esa manera un porcentaje de utilidad en cada actividad, sin embargo falta fortalecer ese proceso.

Pérez, C. (2014). Tesis titulada: "La calidad del servicio al cliente y su influencia en la rentabilidad de la empresa restaurante los dos piratas, san juan de Miraflores; Desarrollada en la Universidad Autónoma del Perú. Para optar el título de contador público,

El objetivo de la investigación fue determinar La calidad del servicio al cliente y su influencia en la rentabilidad de la empresa restaurante los dos piratas, san juan de Miraflores.

Se concluye: La evaluación económica con respecto a la liquidez general que se realizó en la empresa no es suficiente para que continúe con sus operaciones diarias, la aplicación y evaluación de las ratios indica que la empresa está aprovechando todos sus recursos para incrementar su liquidez y mejorar la situación ya que no hay rentabilidad apropiada por ende la empresa es considerada ineficiente, se encuentra por debajo del sector y no ha generado los ingresos que fueron proyectados.

1.3 Teorías relacionadas al tema

1.3.1 Concepto de Costo

Es el gasto a efectuar para conseguir un propósito, siendo estos de tipo operativo como es el pago de la remuneración al trabajador, adquisición del material, elaboración de un bien, ventas, ofrecer servicios, lograr un préstamo, gestionar el ente económico y otros.

En caso no se consiga el propósito establecido, se determina pérdida.

El bien deteriorado por contaminación quedando inutilizable, se considera pérdida, ya que pese al sacrificio no presenta un propósito definido.

Asimismo es importante explicar ciertas concepciones que se emplean en la definición y caracterización de factores asociados al asunto que se está evaluando, siendo estos los desembolsos, amortización e inversiones. Además, el coste se refiere principalmente a un término económico, el cual tiene influencia en los resultados del ente.

El gasto es una terminación de categoría financiera, la cual conforma la gestión del dinero, donde se relaciona al movimiento de ingreso y egreso. Se puede adquirir un bien a través del desembolso, sin embargo no se considera un costo hasta que dicho bien no se haya integrado al bien que se fabrica y posteriormente se venda. Existen productos adquiridos y utilizados en la producción, no obstante estos no son incorporados al bien como un insumo, sino es empleado en un plazo para ser útil en la fabricación, como es la maquinaria, equipo, la instalación y otros; donde a cada uno se le aplica las respectivas depreciaciones o amortizaciones de un valor asociado a la vida útil, deterioro u otro, cargándose este valor proporcionalmente al bien. Por tanto ello implica un coste a pesar que el gasto se realizó anteriormente. La adquisición de un equipo o instrumento genera un gran gasto al comienzo, que en caso de considerarlo en ese instante para el cálculo del costo ocasionaría una alteración en el mismo, por lo que la metodología de la amortización previene dicha problemática, debido a que realiza la distribución del desembolso durante el proceso de vida útil de la máquina. Ejemplos de estos son:

- a. Importe de adquisición de un equipo = \$ 30.000
- b. Duración calculada = 5 años
- c. En caso se busque indagar sobre la amortización mensual para calcular el coste, se tiene:

Amortización anual: $30,000/5 = \$6,000$ anual

Amortización mensual: $6,000/12 = \$500$ mensual

La amortización es el efectivo que se debe reservar en la reposición del equipo en caso este cumpla la duración estimada.

Las inversiones son los costos utilizados en las actividades empresariales, los cuales permitirán durante el proceso, lograr el propósito establecido, siendo que el equipo, instalación, mueble u otro tiene influencia en el costo a través de la depreciación realizada durante la duración estimada.

Tipos de costos

El costo se clasifica conforme a una categoría o grupo de forma que posee cierta característica común para efectuar el cálculo, evaluación y presentación del informe utilizado para que la gerencia tome alguna decisión.

1. Clasificación según la función que cumplen

a) Costo de producción

Es aquel que permite conseguir un bien desde otro bien a través de un procedimiento que implica una conversión. Teniendo como ejemplos:

- a. Coste del insumo y material que participa en la producción.
- b. Sueldo y carga social de cada empleado encargado del proceso productivo.
- c. Depreciación de la máquina productiva.
- d. Coste del servicio público que interviene en la producción.
- e. Coste del envase y embalaje.
- f. Costo de almacén y envío.

b) Costo de comercialización

Coste que permite la operación de comercialización del bien o servicio al cliente, como puede ser:

- a. Sueldo y carga social de trabajador del area de comercialización.

- b. Comisión de venta.
 - c. Flete, hasta el sitio designado del producto.
 - d. Seguro del traslado del bien.
 - e. Propagandas y anuncios.
 - f. Servicio técnico y garantía de postventa.
- c) Costo de administración

Es aquel costo necesario en la administración de la empresa, como puede ser:

- a. Sueldo y carga social de los empleados del departamento administrativo, así como de la gerencia del ente económico.
 - b. Honorario pagado del servicio profesional.
 - c. Servicio público correspondiente al departamento administrativo.
 - d. Arrendamiento de la dependencia.
 - e. Artículos de oficina y papelería.
- d) Costo de financiación

Se refiere al costo por obtener financiamiento aplicado a la entidad, como puede ser:

- a. Interés pagado por préstamo.
 - b. Comisión u otro gasto bancario.
 - c. Impuesto derivado de la transacción financiera.
2. Clasificación según su grado de variabilidad

Esta categoría es relevante en la ejecución de un estudio de planeamiento y gestión de la operación, la cual se encuentra vinculada con la modificación o no del costo, de acuerdo al nivel de las actividades.

- a) Costo fijo

Es aquel costo donde el valor no cambia, independientemente de los niveles de actividad del ente, los cuales se identifican o consideran como el coste por conservar la empresa en marcha, es decir, si se efectúa o no la elaboración de un bien, o si se vende o no el producto y/o servicio, dicho costo debe igualmente ser solventado por el ente económico, como son:

- a. Alquiler
- b. Amortización o depreciación
- c. Seguro
- d. Impuesto fijo
- e. Servicio público, como la luz, agua, gas.
- f. Remuneración y carga social del encargado, supervisor, gerente u otro.

b) Costos Variables

Es aquel costo que varía proporcionalmente según el grado de la actividad productiva del ente, es decir, es el costo por “producir” o “vender”. Teniendo como ejemplos:

- a. MOD, sea por destajos o producción.
- b. Materia prima directa.
- c. Material e insumo directo.
- d. Impuesto específico.
- e. Envase, embalaje y etiqueta.
- f. Comisión por venta.

3. Clasificación según su asignación

a) Costo directo

Es aquel costo asignado de forma directa a una unidad productiva, asimismo generalmente se asimila al costo variable.

b) Costo indirecto

Es aquel costo que no puede ser asignado de forma directa al bien, se reparte entre las múltiples unidades de producción a través de un método de distribución, siendo el costo indirecto generalmente un costo fijo.

4. Clasificación según su comportamiento

a) Costo variable unitario

Este tipo de coste se determina de forma directa a cada unidad del bien, es decir, abarca una unidad de cada insumo o material utilizado para la elaboración de una unidad de un bien determinado, además de la unidad de MOD, envase y embalaje, comisiones de venta y otros.

b) Costo variable total

Coste obtenido de la multiplicación entre los costos variables unitarios y el número de bienes elaborados o servicio brindado dentro de un tiempo establecido, siendo este por mes, al año u otro periodo.

$$\text{Costo variable total} = \text{Costo variable unitario} \times \text{cantidad}$$

Para analizar el costo variable se debe basar en el valor unitario para llegar al valor total, asimismo en el costo fijo el procedimiento es a la inversa, ya que se basa en el costo fijo total para llegar al costo fijo unitario.

c) Costo fijo total

Sumatoria de la totalidad del costo fijo del ente económico.

d) Costo fijo unitario

Comprende el total del coste fijo dividida entre el humero de bienes elaborados o servicio brindado.

$$\text{Costo fijo unitario} = \text{costo fijo total} / \text{cantidad}$$

e) Costo total

Sumatoria de los costos variables y costos fijos, el cual se expresa en un valor unitario o valor total.

$$\text{Costo total unitario} = \text{costo variable unitario} + \text{costo fijo unitario}$$

$$\text{Costo total} = \text{costo variable total} + \text{costo fijo total}$$

5. Contribución marginal y punto de equilibrio

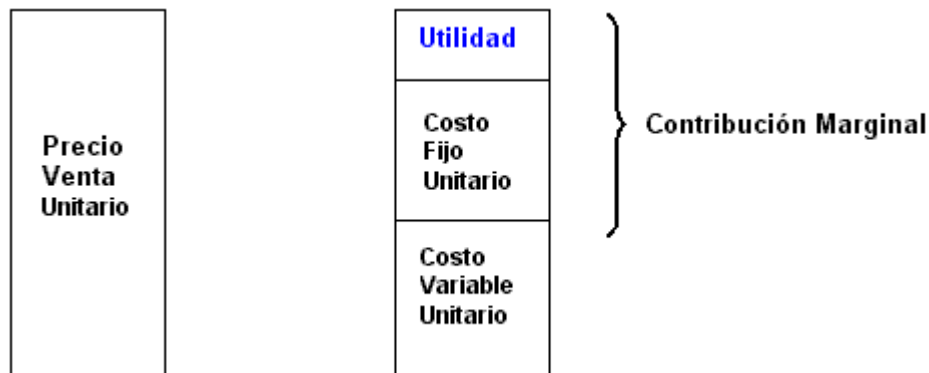
5.1 Contribución marginal

Se denomina "contribución marginal" o "margen de contribución" a la resta entre el valor de venta y los costos variables unitarios.

$$\text{Contribución Marginal} = \text{Precio de Venta} - \text{Costo Variable Unitario}$$

Es denominado "margen de contribución" debido a que evidencia como "contribuye" el precio del bien o servicio a atender el costo fijo y permitir un beneficio, lo cual es el propósito a alcanzar para todo ente económico.

Figura: N.º 1 Contribución marginal



Fuente: (Backer, Morton y Jacobson, 2012)

Se determinan a continuación algunas alternativas:

1. Cuando la contribución marginal es "positiva", permite asimilar los costos fijos y obtener un "margen" para las ganancias.
2. Si el margen de contribución es el mismo que los costos fijos, no dejando "margen" para el beneficio, quiere decir que el ente se encuentra en un "punto de equilibrio", por tanto, ni obtiene ganancia ni pérdida.
3. Si el margen de contribución no cubre el costo fijo, el ente podría continuar con sus operaciones en un tiempo corto a pesar que los resultados sean negativos, ya que dicho "margen de contribución" se utiliza para asimilar una porción del costo fijo.
4. El estado más grave ocurre si el "precio de venta" no llega a cubrir el "costo variable", es decir la "contribución marginal" se presenta "negativa". En dicha situación extrema, ya no se debería producir el bien y/o servicio.

La concepción de "contribución marginal" es relevante en la decisión de conservación, retiro o incorporación de un nuevo producto debido a la influencia de este en la asimilación del "costo fijo" y suficiencia para "generar utilidades".

Asimismo, se hace necesario la relación de la "contribución marginal" de cada producto con la cantidad vendida, ya que un ente podría mantener bienes de

elevada rotación con un deficiente margen de contribución, no obstante, el beneficio total que genera puede ser superior al de otro bien que presente una elevada "contribución marginal" sin embargo una baja comercialización y "menor ganancia total".

5.2 Punto de equilibrio

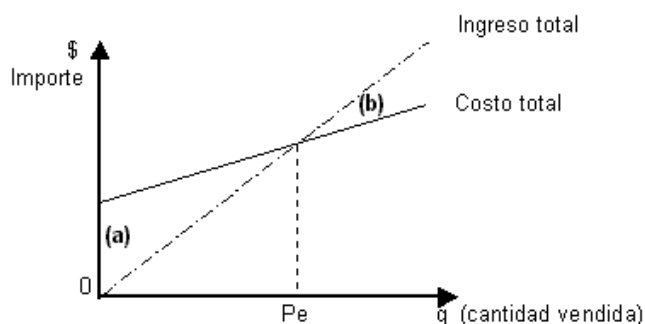
Un ente se encuentra en su "Punto de Equilibrio" si no produce un beneficio o pérdida, en decir, si la ganancia es cero.

Teniendo un costo fijo establecido e identificado el margen de contribución de un bien, se puede determinar la cantidad de un producto o servicio, así como el total del importe de venta necesaria para no obtener ganancia ni pérdida, en otras palabras, para mantenerse en "Equilibrio". El cálculo se expresa de la siguiente manera:

$$\text{Punto de Equilibrio en \$} = \text{Cantidades} \times \text{Precio de Venta}$$

El punto de equilibrio en el suceso (a) se expresa en cantidad del bien y en (b) en el importe de ventas.

Figura: N° 2 Gráfico del punto de equilibrio



Fuente: (Backer, Morton y Jacobson, 2012)

(a) zona de pérdida

(b) zona de utilidad

El precio de venta

Se refiere al importe del producto o servicio que se comercializa al cliente.

El cálculo de dicho importe implica una decisión estratégica muy relevante, porque el precio es un elemento que el consumidor considera al momento de adquirir un producto.

El consumidor está presto a cancelar el bien o servicio que estima un valor "justo", en otras palabras, un importe que equivale al grado de satisfacción de su necesidad o deseo con la adquisición de dicho bien o servicio. Asimismo el ente está a la expectativa de que mediante el precio pueda cubrirse el costo y lograr utilidades. Para establecer el precio se debe considerar los propósitos del ente y las expectativas de los consumidores.

$$\text{Precio de Venta} = \text{Costo Total unitario} + \text{Utilidad}$$

Estructura de costos



Fuente: (Backer, Morton y Jacobson, 2012)

Costo de Producción.

Concepto:

El costo de producción es denominado además costo de operación, siendo este un costo necesario para para mantener una producción, línea de procesamiento o una máquina en funcionamiento. En un ente estándar, la resta entre los ingresos obtenidos por la venta u otra entrada, y los costos productivos resulta una utilidad bruta; ello quiere decir que la perspectiva económica de un ente se relaciona a los ingresos y los costos de producción del bien vendido; asimismo mientras que el ingreso por la venta se relaciona al área comercial del ente, el costo productivo se asocia al área tecnológica.

Los costos de producción presentan 2 caracteres opuestos que en ciertas ocasiones no está comprendida totalmente en las naciones en proceso de crecimiento. El primero refiere que en la producción de un bien se realiza un desembolso, ello quiere decir que se genera un coste, y el segundo trata de que el costo debería mantenerse lo más bajo posible y eliminarse las insignificantes, ello no implica que la supresión del costo se haga de forma indiscriminada.

Elementos del Costo de Producción

El costo de un producto está integrada en 3 componentes: materiales directos, MOD y costo indirecto de fabricación (ilustración figura 3).

Materiales

El material comprende el primer componente del costo, encontrándose este constituido por todo material adquirido para emplearse en la fabricación del bien, clasificándose en 2 tipos:

a) Material directo. Es el material identificado y cuantificado en una unidad productiva cargándose al coste del bien, como es la madera empleada en la industria de silla de madera.

b) Material indirecto. Conforman el material integrado al bien, sin embargo por su condición natural no puede ser identificado o cuantificado de forma fácil en una unidad productiva, ejemplo de esto es la cola usada para elaborar la silla de madera. Asimismo está incluido el material necesario para producir el cual no constituye el bien terminado, como es el aceite y lubricante utilizado en el equipo, máquina que corta las maderas. El costo de material directo está incluido en el costo indirecto de fabricación.

Mano de Obra

Esta constituida por el personal involucrado en el procedimiento productivo, es decir, los encargados de transformar los materiales en bienes finales, siendo este dividido en dos clases:

a) Mano de obra directa. Es aquel representado por el personal que participa de forma directa en el procedimiento de conversión del material, utilizando la máquina o a través de una labor manual, en otras palabras, se puede identificar, cuantificar o asociar de manera fácil a un bien establecido, siendo controlado efectivamente.

b) Mano de obra indirecta. Conformado por el personal que desempeña actividades de forma indirecta en la elaboración del bien, ni tiene una intervención directa en labores manuales o mecánicas dentro de la conversión del material, en otras palabras, por los caracteres mencionados no está considerado como una MOD; siendo ejemplos de ello, el capataz, inspector, chofer, empleado de almacenamiento u otros. Asimismo el costo de MOI está incluido en el costo indirecto de fabricación.

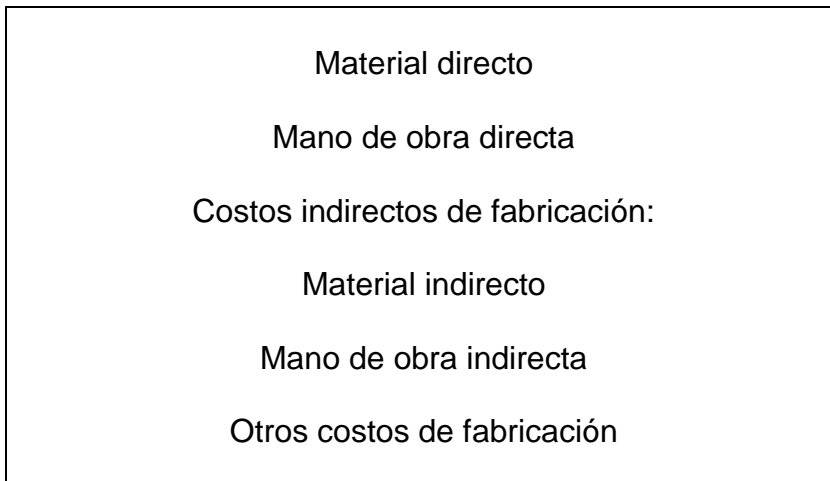
Costos indirectos de fabricación

Denominado como gasto de fabricación o carga indirecta, el cual representa aquel desembolso o gasto incurrido en la producción, es distinto a los

materiales directos y MOD, ya que no se puede aplicar de forma directa y atribuirla a cada unidad productiva o centro de costo, o puede que la aplicación sea inadecuada, sin embargo, es necesario en el procedimiento de fabricación y asimismo para que la empresa se mantenga en buena condición y siga operando. El costo indirecto de fabricación está conformada por el material indirecto, MOD u otro costo indirecto.

Ejemplo de otro costo indirecto es el costo incurrido en el mantenimiento como es de la máquina, herramienta, vehículo u otros; asimismo el cargo fijo por la depreciación, seguro, impuesto, alquiler; fuerza-calentamiento e iluminación; el costo del área de servicio especial como es el área de adquisiciones, almacenamiento, recepción, etc.; otro costo de fabricación como pérdida por un material defectuoso, desecho productivo y otro.

Figura Nº 3: Elementos del costo de un producto



Fuente: Área de costo

Clasificación del costo según:

Se presenta un costo distinto para una finalidad distinta, en otras palabras, la categoría, propósito y condición natural establece la aplicación, por lo que el

costo se clasifica en distintas categorías, siendo estas:

Relación con la Producción

El costo se clasifica en costo primo o primario y costo de conversión.

a) Costo Primo. Es el costo obtenido de la suma del costo material directo y el costo de MOD, siendo este el primer costo necesario para un producto.

$$\text{Costos primos} = \text{Costos material directo} + \text{Costos mano de obra directa}$$

b) Costo de Conversión. Es el costo necesario en la transformación del material directo en bien final, representado por la suma del costo de MOD y la carga fabril.

$$\text{Costos de conversión} = \text{Costos mano de obra directa} + \text{Costos indirectos de fabricación}$$

Nota: En la determinación del costo del bien, la suma entre el costo primo y coste de conversión no se debe usar, ya que se duplicaría el costo de MOD.

Nivel de Promedio

El costo se clasifica en costo total y costo unitario.

a) Costo total. Es el costo acumulado y atribuido a una área, labor, bien y/ servicio.

b) Costo unitario. Es el costo obtenido de la división ente el costo total y la cantidad de bienes producidos. El costo unitario permite calcular el inventario final y costo del artículo vendido.

Considerando una producción de 1,000 unidades en un tiempo determinado, siendo los costos de manufactura S/ 300,000, dicho coste se determina así:

Costo unitario = Costo de la producción manufacturada / Unidades producidas.

Costo unitario = 300,000 soles / 1,000 unidades.

El costo unitario determinado es de S/.300 por cada unidad productiva.

El costo unitario se puede expresar en soles por kilo, litro, unidad, tonelada y otros; tomando en cuenta la unidad producida, la cual es elegida conforme a la categoría del bien y número mínimo de este que se puede elaborar en el mismo periodo; por ejemplo, en una industria de papelería la unidad más conveniente podría ser la resma de papel.

1.3.2 Variable Rentabilidad

1.3.2.1 Concepto de rentabilidad

La concepción del término rentabilidad ha cambiado a través de los años, siendo utilizado en diferentes maneras, se considera un indicador relevante en la medición del desempeño de una área o de toda la empresa, puesto que un rendimiento sostenido en políticas de dividendo, implica mayor fortaleza de la unidad económica. La utilidad reinvertida de forma adecuada genera el desarrollo de la capacidad establecida, modernización de las máquinas y equipos actuales, esfuerzos para buscar nuevos nichos o la combinación de los elementos mencionados.

La rentabilidad se refiere a la asociación existente entre las utilidades y las inversiones indispensables para su obtención, puesto que evalúa la eficacia del ente económico, evidenciado en la utilidad obtenida por la venta efectuada y uso de la inversión. Dicha utilidad al mismo tiempo es el resultado de una gestión eficiente, así como de una planificación integrada del costo y gasto y generalmente del cumplimiento de toda medición que permite obtener beneficios. Por tanto, la rentabilidad refiere a la aplicación de actividades económicas, donde se maneja un medio, como es el factor material, humano, financiero; con la finalidad de conseguir el resultado esperado.

La palabra rentabilidad es usada de varias maneras, siendo diversa la aproximación doctrinal que incide en uno u otro aspecto del mismo, generalmente se considera la rentabilidad como una medición del rendimiento del capital utilizado y que se genera en un tiempo definido; ello implica comparar el ingreso obtenido y las herramientas utilizadas en su obtención con la finalidad de facilitar

la selección entre varias opciones o valorar la eficacia de las actividades efectuadas, de acuerdo a la evaluación si es antes o después.

Normalmente las entidades del sector privado realizan una inversión con el objetivo de lograr el rendimiento de sus negocios, en otras palabras, conseguir un beneficio; en otra situación el inversionista, empresario coloca su dinero en un ente financiero y resultado del interés que desembolsa dicha institución financiera sea de forma mensual o anual, el inversionista, empresario gana un interés siendo este para su gasto necesario, puesto que otros empresarios se comprometen más. (Sánchez, 2001).

1.3.2.2 Indicadores para medir la rentabilidad de la empresa

Según, Macas, Y. (2014)

Rentabilidad bruta sobre la venta. Denominado margen bruto de la venta, el cual evidencia la utilidad del ente económico en relación a su venta.

FÓRMULA:

$$\text{MARGEN BRUTO} = \frac{\text{UTILIDAD BRUTA}}{\text{VENTAS NETAS}} \times 100$$

Rentabilidad neta sobre la venta. Denominado utilidad operativa, siendo un índice más preciso porque se utiliza la utilidad neta después de la deducción del costo, gasto e impuesto.

$$\text{MARGEN OPERACIONAL} = \frac{\text{UTILIDAD OPERACIONAL}}{\text{VENTAS NETAS}} \times 100$$

FORMULA:

Rentabilidad económica. Se refiere a la asociación de la utilidad precedente al interés e impuesto y el activo total, es decir, se determina la utilidad antes del interés e impuesto (UAI) para medir la ganancia generada por el total del activo independiente de la forma como se financió y sin tomar en cuenta el

gasto financiero.

FORMULA:

$$\text{RENTABILIDAD ECONÓMICA} = \frac{\text{UTILIDAD ANTES DE INTERESES E IMPUESTOS}}{\text{ACTIVO TOTAL}}$$

Rentabilidad sobre el activo total. Se refiere a la asociación del beneficio neto con el activo total; evalúa la utilidad lograda de acuerdo al recurso utilizado en el ente, independiente de la fuente de financiación; asimismo es mejor si el ratio de la rentabilidad es elevada, ello esta supeditado a los elementos del activo, pues no todos presentan el mismo rendimiento.

FORMULA:

$$\text{RENTABILIDAD SOBRE EL ACTIVO TOTAL} = \frac{\text{UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO}}{\text{ACTIVO TOTAL}}$$

Rentabilidad sobre el activo fijo. Evalúa el nivel de rentabilidad entre el beneficio neto del periodo y el activo fijo, siendo muy útil en la evaluación del ente que tiene inversiones grandes en activo fijo.

FORMULA:

$$\text{RENTABILIDAD SOBRE LOS ACTIVOS FIJOS} = \frac{\text{UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO}}{\text{ACTIVOS FIJOS}}$$

Rentabilidad financiera. Se refiere a la asociación de la utilidad posterior al interés e impuesto con el patrimonio; asimismo este es un índice de rentabilidad que el directivo busca incrementar para los objetivos de cada socio.

FORMULA:

$$\text{RENTABILIDAD FINANCIERA} = \frac{\text{UTILIDAD DESPUES DE INTERESES E IMPUESTOS}}{\text{PATRIMONIO}}$$

Rentabilidad sobre el patrimonio. Se refiere a una ratio que mide en un tiempo establecido la rentabilidad obtenida del capital propio, normalmente independiente de la asignación de los resultados, muestra la utilidad lograda de acuerdo al patrimonio total de los socios; asimismo si el porcentaje es superior a la rentabilidad media del mercado financiero e índice de inflación del periodo, el rendimiento sobre el patrimonio es considerado bueno.

FORMULA:

$$\text{RENTABILIDAD SOBRE EL PATRIMONIO} = \frac{\text{UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO}}{\text{PATRIMONIO}}$$

Rentabilidad sobre el capital pagado. Se determina la rentabilidad del capital realmente cancelado; si el capital presenta alguna variación en el ejercicio se tendría que establecer el capital promedio desembolsado.

FORMULA:

$$\text{RENTABILIDAD SOBRE EL CAPITAL PAGADO} = \frac{\text{UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO}}{\text{CAPITAL PAGADO}}$$

1.3.2.3 Indicadores para medir el Rendimiento de la Inversión

Índice de endeudamiento. El nivel de endeudamiento de un ente muestra la cantidad de fondos de terceras personas utilizada para producir utilidad, mientras mayor deuda traiga consigo el ente, mayor es el nivel de riesgo y rentabilidad que implica solicitar un préstamo de activo fijo llamado apalancamiento financiero, por lo que el gerente de finanzas atenderá la deuda de periodos largos debido a que ello compromete el desembolso de un interés y por ultimo hacer la devolución del monto prestado.

FORMULA:

$$\text{CANCELACIÓN DEL ENDEUDAMIENTO} = \frac{\text{PASIVO CORRIENTE}}{\text{PASIVO TOTAL CON TERCEROS}}$$

$$\text{NIVEL DE ENDEUDAMIENTO} = \frac{\text{PASIVO TOTAL CON TERCEROS}}{\text{ACTIVO TOTAL}}$$

Apalancamiento financiero. Se refiere a la probabilidad de adquirir determinada compra de un activo sin requerir del efectivo de las operaciones al momento; asimismo se utiliza el endeudamiento para incrementar el rendimiento esperado del propio capital. Su evaluación se realiza por la asociación de las deudas de periodo largo y el propio capital, en otras palabras, el interés por préstamo actúa como palanca, por lo que la utilidad operacional trabaja para permitir un cambio significativo en la utilidad neta del ente económico.

FORMULA:

$$\text{APALANCAMIENTO FINANCIERO} = \frac{\text{PASIVO CON ENTIDADES FINANCIERAS}}{\text{PATRIMONIO}}$$

$$\text{APALANCAMIENTO TOTAL} = \frac{\text{PASIVO TOTAL CON TERCEROS}}{\text{PATRIMONIO}}$$

$$\text{APALANCAMIENTO A CORTO PLAZO} = \frac{\text{PASIVO CORRIENTE}}{\text{PATRIMONIO}}$$

1.3.2.4 Características de la rentabilidad económica y financiera

- a. Fidedigna. Cada dato registrado en los documentos debe ser el mismo que aparece en el libro contable, el cual debe presentarse basado en la normativa establecida, sea en la norma interna, PCGA.
- b. Claro y sencillo. La información se debe redactar de forma comprensiva para los usuarios que analizan el informe y no únicamente para quien conoce del asunto.
- c. Funcional. El análisis y comentario de cada estado financiero debe revelar de modo práctico la forma como se presenta la administración económica y el resultado en su éxito, acierto, dificultad para conseguir los fondos,

atender el costo y gasto, con la finalidad de conocer el rendimiento del ente.

1.3.3 Marco conceptual

Actividades

Consiste en una serie de labores que se efectúan con el propósito de dar cumplimiento a los programas operacionales, el cual implica la realización de algunos procedimientos o funciones a través del uso del recurso humano, material, técnico y financiero asignado a las actividades con el coste establecido, que está dirigido por un ente administrativo de grado bajo o intermedio. Las actividades son las acciones presupuestarias de bajo nivel e indivisible al propósito de la distribución del recurso. Es un grupo de tareas efectuadas por un individuo o departamento administrativo que conforma una labor designada.

Materia prima

Clasificación de las materias primas

Se puede dividir la materia prima de acuerdo a su naturaleza o capacidad de cambio; estos puede ser de categoría inorgánica, abarcando el mineral como el oro, aluminio, cobre; y el líquido y gas como el hidrogeno, agua y aire, de los cuales se puede extraer el nitrógeno.

Asimismo esta la materia de naturaleza fósil como es el petróleo y gas natural; o de naturaleza vegetal, el cual puede ser comestible como el vegetal, hortaliza, semilla, o no comestible como el lino, algodón y madera.

Finalmente se encuentra la materia prima de naturaleza animal, el cual puede ser comestible como el producto ganadero, pesquero, y otro; o no, como la piel, cuero o lana.

Materias primas renovables y no renovables

Se puede dividir en materia prima renovable y no renovable, donde el primero se refiere a aquel recurso regenerado en un periodo, según el uso, en otras palabras,

el que no se consume, como es la materia prima vegetal y el líquido y gas.

Mano de obra

En el ámbito de las empresas, la mano de obra se refiere al costo absoluto asociado al trabajador, es decir, la mano de obra comprende el salario, carga social y el impuesto; asimismo este se puede clasificar como directo e indirecto.

Margen de utilidad

Consiste en la suficiencia que presenta determinada sujeto u objeto para lograr utilidad. Asimismo se refiere a la ganancia que consigue una empresa en el transcurso de un tiempo; siendo en la primera situación que el beneficio se obtiene fundamentalmente de la capacidad de un elemento, para que se pueda solucionar una problemática, y en la segunda situación, el beneficio está relacionado a la diferencia del ingreso y egreso pecuniario en una actividad establecida, por tanto el beneficio debe ser entendido como un movimiento de caja positiva.

Rotación de activos

Se refiere a un ratio financiero determinado por la asociación entre la venta neta y el activo operacional, como ejemplo se tiene:

Venta neta = \$ 40,000

Activo en operación = \$100,000

Rotación del activo = $\$40,000 / \$100,000 = 40\%$

Dicho indicador establece que por dólar que se ha invertido en los activos operacionales se consigue 40 centavos de dólar de venta neta; si la rotación del activo disminuye de un periodo a otro, ello quiere decir que el ente económico utiliza un nivel proporcional y mayor del activo para producir la venta. La mejora en el desempeño del activo posiblemente se fundamenta en un margen de utilidad superior. La rotación de los activos puede incrementarse de 2 maneras:

1. Aumentar la venta en mayor proporción del activo.

2. Reducir el activo en mayor proporción a la venta.

Capital

Es aquel recurso necesario para que el ente pueda realizar sus operaciones, por lo que el capital de trabajo son los activos corrientes como el efectivo, inversión de corto plazo, inventario u otro. Para que pueda efectuar sus actividades el ente necesita del recurso para atender el requerimiento de insumo, materias primas, mano de obra, renovación del activo fijo, etc., por lo que dicho recurso debe disponerse a un plazo corto con el fin de atender los requerimientos del ente oportunamente. El capital es obtenido de la diferencia entre el activo corriente y pasivo corriente.

1.4 Formulación del Problema

Problema General

¿Qué relación existe entre gestión de costo de producción y rentabilidad en la empresa procesadora COSTA SUR SAC del distrito de chorrillos, año 2017?

Problemas Específicos

¿Qué relación existe entre margen de utilidad y gestión de costos de producción en la Empresa COSTA SUR SAC del distrito de chorrillos, año 2017?

¿Qué relación existe entre rotación de activos y gestión de costo de producción de producción en la empresa procesadora COSTA SUR SAC del distrito de chorrillos, año 2017?

¿Qué relación existe entre actividades de producción y rentabilidad en la empresa procesadora COSTA SUR SAC del distrito de chorrillos, año 2017?

¿Qué relación existe entre materia prima y rentabilidad en la empresa procesadora COSTA SUR SAC del distrito de chorrillos, año 2017?

1.5 Justificación del Estudio

La Gestión de costos de producción es una herramienta importante para analizar constantemente los resultados de las operaciones con el fin de decidir y eliminar las situaciones que están fuera de lo normal, no obstante, deben existir ciertas características, como: Delimitación de los centros de costos con definición de actividades y de autoridad. Establecimiento de procesos, rutinas de trámites escritos para todas las operaciones. Diseño y elaboración de informes de costos significativos y oportunos. Asimismo, la realización de conciliaciones periódicas. Y tener en cuenta que la rentabilidad es importante para la empresa por otro lado la información generada por los sistemas de costeo debe ser verificable, por ejemplo, aun cuando el sistema de costeo este basado en sistemas de inventario continuo se deben efectuar inventarios físicos con fines de control interno. Por otro lado, la adopción de medidas para reducir u optimizar costos, previo al establecimiento de criterios razonables de comparación y a la Identificación de costos controlables. Todas estas características incorporadas simultáneamente dentro de un sistema de costeo facilitan el logro de los objetivos de control, planteados tanto por los sistemas de costeo tradicionales como por los contemporáneos.

En el trabajo de investigación se va a ver la relación de la gestión de costos de producción y la rentabilidad en la empresa Procesadora costa Sur del distrito de chorrillos, porque el sistema de costos es deficiente y no está siendo controlado, y esto ha dificultado cumplir con los objetivos trazados por la empresa, así como no ha alcanzado eficiencia en las operaciones y al estar en un mundo empresarial muy competitivo. Este proyecto se justifica, por estar orientado a exponer, fortalecer aspectos teóricos, analizar los factores que determinan el costo de la empresa que esto permita tener una visión más específica para aquellos factores que no nos originan ningún valor para la misma, ya que esto contribuirá a maximizar rentablemente a la organización.

Como justificación práctica de la investigación se debe a la práctica de instrumentos indispensables para controlar y gestionar los costos por parte de las pymes, como es en la empresa procesadora COSTA SUR SAC del distrito

de chorrillos, se logre proporcionar certeza de la información de costos para una buena toma de decisiones, solucionando los problemas que afectan la rentabilidad y la gestión de costos.

1.6 Objetivos

Objetivo General

Determinar la relación que existe entre gestión de costos de producción y rentabilidad en la Empresa Costa Sur distrito de chorrillos, 2017.

Objetivos Específicos

¿Determinar la relación que existe entre margen de utilidad y gestión de costos de producción en la Empresa COSTA SUR SAC del distrito de chorrillos, año 2017?

¿Determinar la relación que existe entre rotación de activos y gestión de costo de producción de producción en la empresa procesadora COSTA SUR SAC del distrito de chorrillos, año 2017?

¿Determinar la relación que existe entre actividades de producción y rentabilidad en la empresa procesadora COSTA SUR SAC del distrito de chorrillos, año 2017?

¿Determinar la relación que existe entre materia prima y rentabilidad en la empresa procesadora COSTA SUR SAC del distrito de chorrillos, año 2017?

1.7 Hipótesis

Hipótesis General

¿Existe relación significativa entre gestión de costos de producción y rentabilidad en la Empresa COSTA SUR SAC del distrito de chorrillos, año 2017?

Hipótesis Específicos

H1: Existe relación significativa entre gestión de costo de producción y margen de utilidad en la empresa procesadora Costa Sur sac del distrito de chorrillos, año 2017.

Ho: No Existe relación significativa entre la gestión de costo de producción y margen de utilidad en la empresa procesadora COSTA SUR SAC del distrito de chorrillos, año 2017

H2: Existe relación significativa entre gestión de costo de producción y rotación de activos en la empresa procesadora COSTA SUR SAC del distrito de chorrillos, año 2017.

Ho: No Existe relación significativa entre la gestión de costo de producción y rotación de activos en la empresa procesadora COSTA SUR SAC del distrito de chorrillos, año 2017

H3: Existe relación significativa entre gestión de costo de producción y Capital en la empresa procesadora COSTA SUR SAC del distrito de chorrillos, año 2017.

Ho: No Existe relación significativa entre la gestión de costo de producción y capital en la empresa procesadora COSTA SUR SAC del distrito de chorrillos, año 2017

CAPÍTULO II

MÉTODO

2.1 Tipo de estudio

Investigación correlacional

La presente investigación es de nivel correlacional, que tiene como finalidad conocer la relación que existe entre dos o más factores y se determina estadísticamente mediante el cálculo de Rho sperman (Matallana R.2015, p.19)

2.2 Diseño de Investigación

Diseño no experimental transversal Correlacional

Diseño No experimental

La investigación es correlacional, pues se establece la asociación que se presenta entre dos categorías, es decir, se analiza si cuando una variable aumenta o disminuye también ocurre lo misma para la otra categoria (Vara, 2015 p. 7)

Diseño transversal correlacional

El diseño transeccional correlacional tiene como fin explicar la relación entre cada variable dentro de un plazo establecido, en otras palabras, se refiere a la descripción respecto a la relación existente entre los conceptos mas no de categorías independientes (Vara, 2015 p. 47)

2.3 Operacionalización de variables

Variable 1: Gestión de costo de producción

Es aquel costo operativo, como puede ser el pago de la remuneración al trabajador, adquisición del material, elaboración de un bien, ventas, ofrecer servicios, lograr un préstamo, gestionar el ente económico (Lavalpe, 2013, p.26)

Variable 2: Rentabilidad

Se refiere a la asociacion existente entre las utilidades y las inversiones indispensables para su obtención, puesto que evalua la eficacia del ente económico, evidenciado en la utilidad obtenida por la venta efectuada y uso de la inversión (Sanchez, 2001)

Operacionalización de las Variables e Indicadores

VARIABLES	DEFINICION	DIMENSIONES	INDICADORES	TECNICAS INSTRUMENTOS	ESCALA DE MEDICION
GESTIÓN DE COSTOS DE PRODUCCIÓN	<p><u>Conceptual:</u> El costo de producción, es el gasto necesario para mantener un proyecto, línea de procesamiento o una máquina en funcionamiento.</p> <p><u>Operacional:</u> Está basado en un grupo de centro de costo, el cual conforma un proceso de valorización del bien y servicio productivo del ente. Se enfoca en la lógica gerencial, de manera apropiada cada actividad que genera un costo y se asocia mediante el uso al coste del bien.</p>	Actividades	Planificar la producción Proceso de producción Recepción de materiales Distribución de la producción	Técnica/ Censal Instrumento/ cuestionario	ESCALA ORDINAL Según Hernández, (2011) nos indica que es una variable numérica cuyo valor simboliza un nivel o identifica una agrupación perteneciente considerando una disposición lógica.
		Materia prima	Materia prima directa Materia prima indirecta Materia prima consumida Merma		
		Mano de obra	Mano de obra directa Mano obra indirecta Horas hombre trabajadas		

VARIABLES	DEFINICION	DIMENSIONES	INDICADORES	TECNICAS INSTRUMENTOS	ESCALA DE MEDICION
RENTABILIDAD	<p><u>Conceptual:</u> Según, Sánchez, B. (2014). La rentabilidad consiste en la asociación entre el ingreso y costo generado por la utilización del activo del ente económico en la actividad productiva. Este rendimiento se evalúa en relación a la venta, el activo, capital o valor accionario.</p> <p><u>Operacional</u> Se refiere a la asociación existente entre las utilidades y las inversiones indispensables para su obtención, con indicadores adecuados.</p>	Margen de Utilidad	Utilidad Ventas Ganancia Capital de trabajo	Técnica/ censal Instrumento/ cuestionario.	Esta clase de variable ayuda a determinar la relación de igualdad o desigualdad y al mismo tiempo, se puede definir si un concepto o variable es menor o mayor a otro.
		Rotación de Activos	Activos Ventas Eficiencia Inventarios		
		Capital	Patrimonio Apalancamiento Activo Capital		

2.4 Población, muestreo y muestra

Población

Para la investigación se determinó que la población está conformada por los colaboradores del área administrativa contable y producción

Muestreo

El muestreo es de conveniencia, ya que consiste en la obtención deliberada de una muestra representativa, en la cual se incluye un grupo supuestamente típico.

Muestra

La muestra de la investigación del estudio que se eligió una muestra por conveniencia que fueron 50 colaboradores

2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

La técnica utilizada en esta investigación es la encuesta para recolectar los datos que brindó la información que se obtuvo acerca de los hechos objetivos que será utilizado para establecer la relación que existe entre la gestión de costos de productividad y la rentabilidad en la empresa del sector bancario.

El instrumento utilizado para recolectar la información mencionada fue el cuestionario, el cual permitió recopilar datos de manera confiable con el grado de validez necesario. El formato del cuestionario será redactado en forma de interrogatorio, individual y coherente, con escala de Likert, la cual contó con 6 niveles de respuesta. Con este instrumento se obtuvo la información acerca de las variables en investigación y así poder dar solución al problema planteado.

Se tomó en cuenta sus principios:

Validez: El instrumento fue verificado por Criterio de Juicio de Experto. Se contó con la participación de 03 profesionales entre magister y doctores, proporcionados por la Universidad, quienes se encargaron de validar el cuestionario usado como instrumento por cada una de las variables. El instrumento permitirá inferir conclusiones a partir de los resultados obtenidos.

Según Sánchez. (2013) consiste en el grado en que los instrumentos miden realmente las variables. La idea detrás de la fiabilidad es que los resultados significativos deben ser más que un hallazgo de una sola vez e intrínsecamente repetibles.

Asimismo, Sánchez C. (2013) expresa que la evaluación mediante el juicio de expertos, método de validación cada vez más utilizado en la investigación es una técnica que permite someter a juicio por especialistas, tanto temáticos como metodólogos, con el fin de dar su opinión referente al instrumento.

El instrumento usado en la presente investigación ha sido validado por 3 expertos, 2 temáticos y 1 metodólogo:

Tabla 1 Validación de Expertos

Expertos	Opinión
Dra. Sandoval Laguna Myrna	Aplicable
Mg. Mendiburu Rojas Jaime	Aplicable
Dr. Ibarra Fretell Walter	Aplicable

Confiabilidad: Señala que el instrumento usado hizo las mediciones de forma estable y consistente, lo cual refleja el valor real de los indicadores, a través de la consistencia de la puntuación obtenida señalada por la persona encuestada.

2.6 Métodos de análisis de datos

Este estudio tuvo como propósito, identificar la relación que existe entre gestión de costo de producción y rentabilidad en la empresa procesadora costa sur SAC. Del distrito de chorrillos año 2017 y se realizó un estudio cuali-cuantitativo. Con el fin de utilizar el recojo de información para comprobar la hipótesis basándose en una evaluación Cuali-cuantitativa y el análisis estadístico.

2.7 Aspectos éticos

Se dio cumplimiento a la ética profesional en todo momento para elaborar el presente estudio, con principios morales y sociales, desde el enfoque práctico mediante reglas y normas conductuales.

Al realizar la investigación, se tomaron en cuenta los principios: Del CRI propuesto por la SUNEDU.

CAPÍTULO III

RESULTADOS

3.1 Análisis de confiabilidad del instrumento

Gestión de costo de producción

Para validar el presente instrumento se utilizará el Alpha de Cronbach, la cual permite determinar la media ponderada de las correlaciones entre las variables (o ítems) que forman parte de la encuesta.

Fórmula:

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] * \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Donde:

- S_i^2 es la varianza del ítem i,
- S_t^2 es la varianza de la suma de todos los ítems y
- “k” es el número de preguntas o ítems.

El instrumento a validar está compuesto por 11 ítems y el tamaño de la muestra es de 50 encuestados. El nivel de confiabilidad de la presente investigación es del 95%. Para determinar el nivel de confiabilidad con el Alpha de Cronbach se hizo uso del software estadístico del SPSS versión 21.

Resultados: V1

Tabla 2 Resumen de procesamiento de casos

		N	%
	Válido	50	100.0
Casos	Excluido ^a	0	.0
	Total	50	100.0

Fuente, cuestionario

Tabla 3 Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.848	11

Fuente, cuestionario

Discusión:

La fiabilidad de la escala del instrumento aumentará conforme el valor del Alfa de Cronbach más se aproxime a su valor máximo, 1. Por acuerdo, se consideró que, para garantizar la fiabilidad de la escala, el valor del Alfa de Cronbach fuese mayor o igual a 0,8. Realizado el cálculo del Alpha de Cronbach, se obtuvo para el instrumento en cuestión un valor de 0.921, por lo cual se concluyó que el instrumento es altamente confiable.

3.2 Análisis de confiabilidad del instrumento

Rentabilidad

Para la validar el instrumento usado para la recopilación de la segunda variable, se utilizó el Alpha de Cronbach, que se encarga de determinar la media ponderada de la correlación existente entre las variables (o ítems) que forman parte de la encuesta.

Fórmula:

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] * \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Donde:

- S_i^2 es la varianza del ítem i,
- S_t^2 es la varianza de la suma de todos los ítems y
- “k” es el número de preguntas o ítems.

El instrumento a validar está compuesto por 10 ítems y el tamaño de la muestra es de 50 colaboradores. El nivel de confiabilidad de la presente

investigación es del 95%. Para determinar el nivel de confiabilidad con el Alfa de Cronbach se hizo uso del software estadístico del SPSS versión 21.

Resultados: V2

Tabla 4 Resumen de procesamiento de casos

		N	%
	Válido	50	100.0
Casos	Excluido ^a	0	.0
	Total	50	100.0

Fuente, cuestionario

Tabla 5 Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.815	10

Fuente, cuestionario

Alfa general

Tabla 6 Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.921	21

Fuente, cuestionario

Discusión:

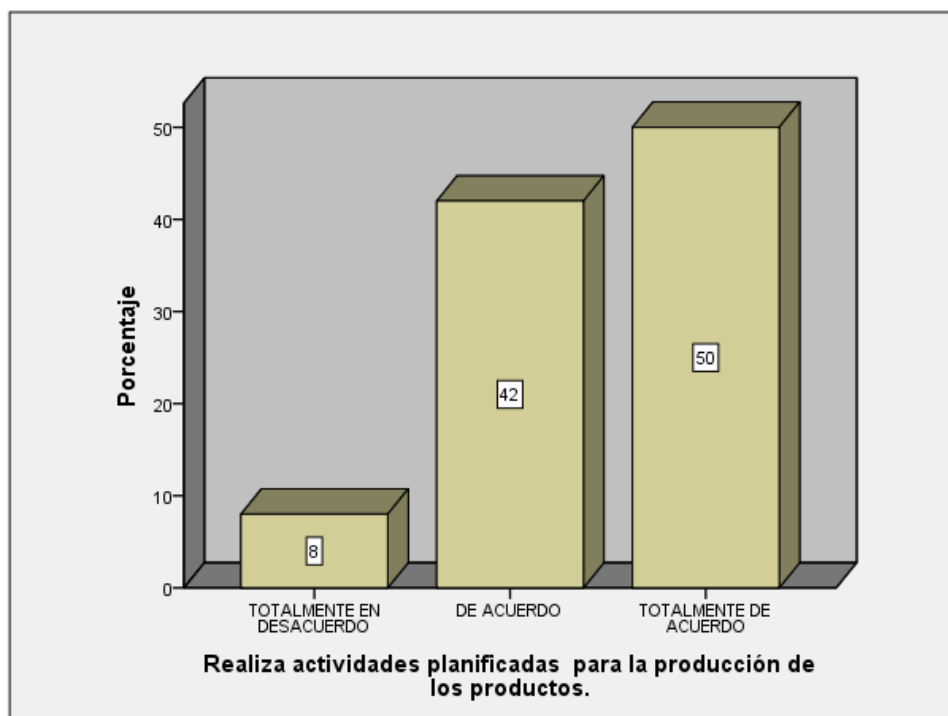
La fiabilidad de la escala del instrumento aumentará conforme el valor del Alfa de Cronbach más se aproxime a su valor máximo, 1. Por acuerdo, se consideró que, para garantizar la fiabilidad de la escala, el valor del Alfa de Cronbach fuese mayor o igual a 0,8. Realizado el cálculo del Alfa de Cronbach, se obtuvo, para el instrumento en cuestión, un valor de 0.921, por lo cual se concluyó que el instrumento es altamente confiable

Resultado de Tablas de frecuencias por Ítem

Tabla 7 Realiza actividades planificadas para la producción de los productos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
TOTALMENTE EN DESACUERDO	4	8,0	8,0
DE ACUERDO	21	42,0	42,0
Válidos TOTALMENTE DE ACUERDO	25	50,0	50,0
Total	50	100,0	100,0

Grafico 1 Realiza actividades planificadas para la producción de los productos



Fuente cuestionario

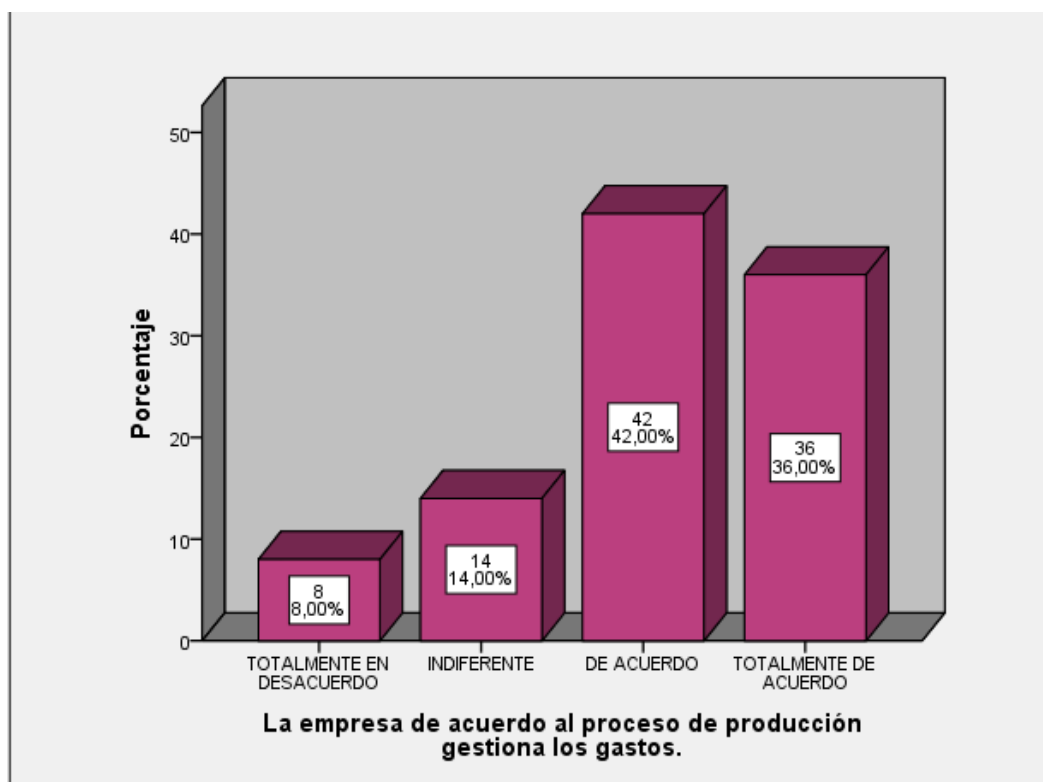
Interpretación:

De la encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa procesadora costa sur SAC. Del distrito de Chorrillos, año 2017, se obtuvo que gran parte de los encuestados están totalmente de acuerdo al considerar que se realizan actividades planificadas para la producción de productos otro pequeño porcentaje está totalmente en desacuerdo por otro lado un 42% está en desacuerdo.

Tabla 8 La empresa de acuerdo al proceso de producción gestiona los gastos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
TOTALMENTE EN DESACUERDO	4	8,0	8,0
INDIFERENTE	7	14,0	14,0
Válidos DE ACUERDO	21	42,0	42,0
TOTALMENTE DE ACUERDO	18	36,0	36,0
Total	50	100,0	100,0

Grafico 2 La empresa de acuerdo al proceso de producción gestiona los gastos



Fuente cuestionario

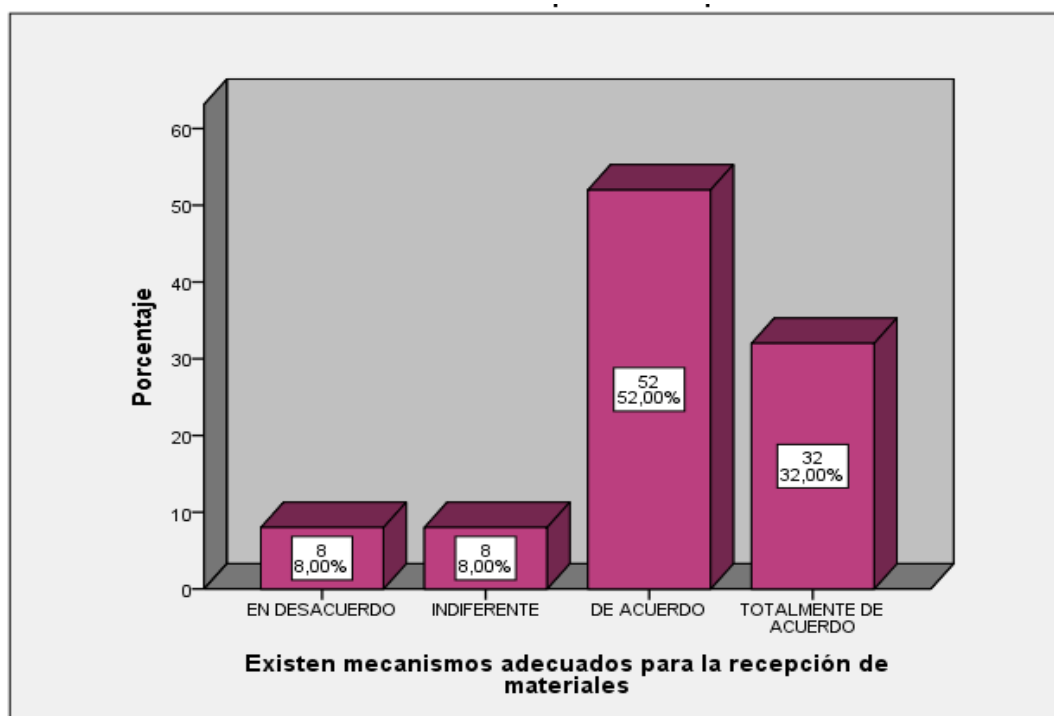
Interpretación:

De acuerdo a la encuesta aplicada los resultados a la pregunta la empresa de acuerdo al proceso de producción gestiona los gastos. De acuerdo 42%, mientras que un 8% manifiestan que están totalmente en desacuerdo.

Tabla 9 Existen mecanismos adecuados para la recepción de materiales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
EN DESACUERDO	4	8,0	8,0	8,0
INDIFERENTE	4	8,0	8,0	16,0
Válidos DE ACUERDO	26	52,0	52,0	68,0
TOTALMENTE DE ACUERDO	16	32,0	32,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

Grafico 3 Existen mecanismos adecuados para la recepción de materiales



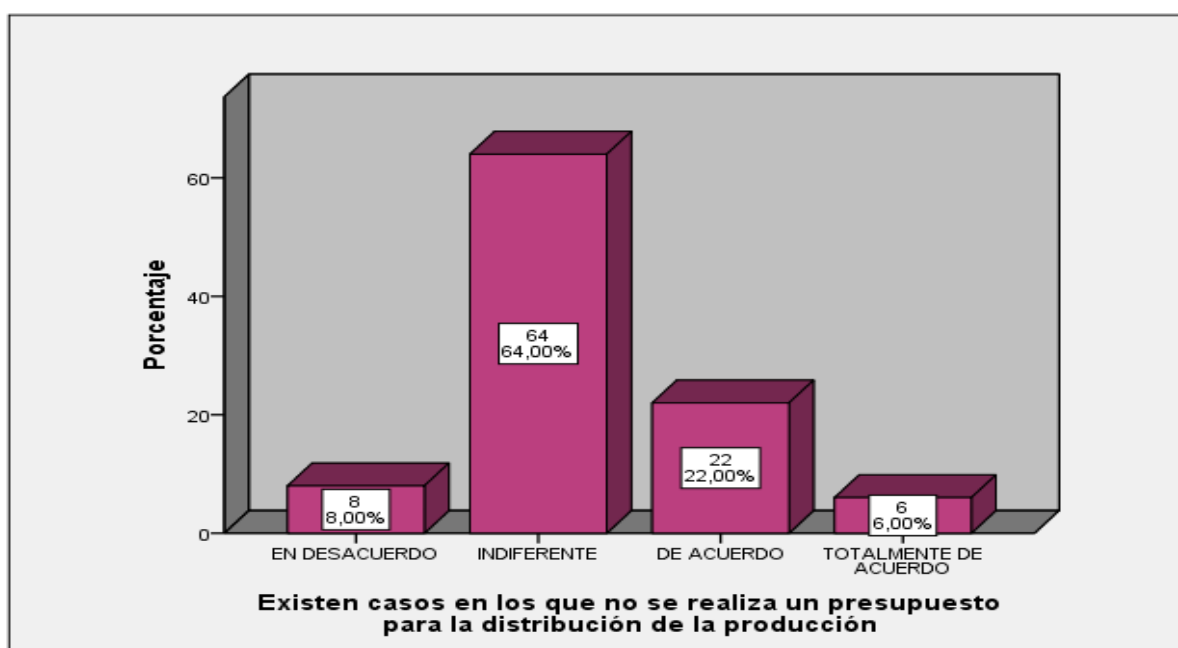
Interpretación:

De la encuesta aplicada a los colaboradores y a la pregunta existen mecanismos adecuados para la recepción de materiales, los colaboradores están de acuerdo en un 52 % y en desacuerdo e indiferente un 8%, y totalmente de acuerdo en 32 %.

Tabla 10 Existen casos en los que no se realiza un presupuesto para la distribución de la producción

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
EN DESACUERDO	4	8,0	8,0	8,0
INDIFERENTE	32	64,0	64,0	72,0
Válidos DE ACUERDO	11	22,0	22,0	94,0
TOTALMENTE DE ACUERDO	3	6,0	6,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

Grafico 4 Existen casos en los que no se realiza un presupuesto para la distribución de la producción



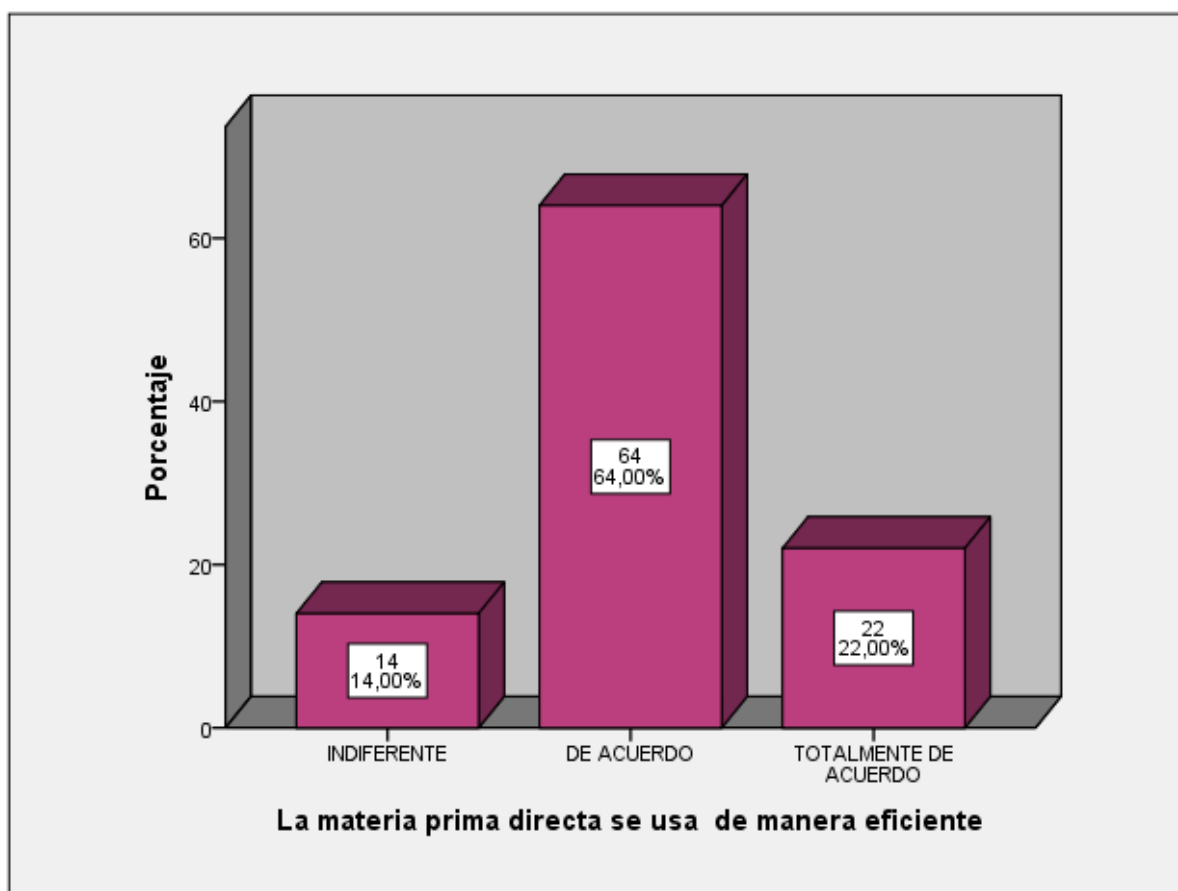
Interpretación:

De la encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa la pregunta existe casos en los que no se realiza un presupuesto para la distribución de la producción responden indiferente en un 64 %, en menor porcentaje de 6% totalmente de acuerdo, por otro lado 8% en desacuerdo y 22% de acuerdo.

Tabla 11 La materia prima directa se usa de manera eficiente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
INDIFERENTE	7	14,0	14,0	14,0
DE ACUERDO	32	64,0	64,0	78,0
TOTALMENTE DE ACUERDO	11	22,0	22,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

Grafico 5 La materia Prima Directa se usa de manera eficiente



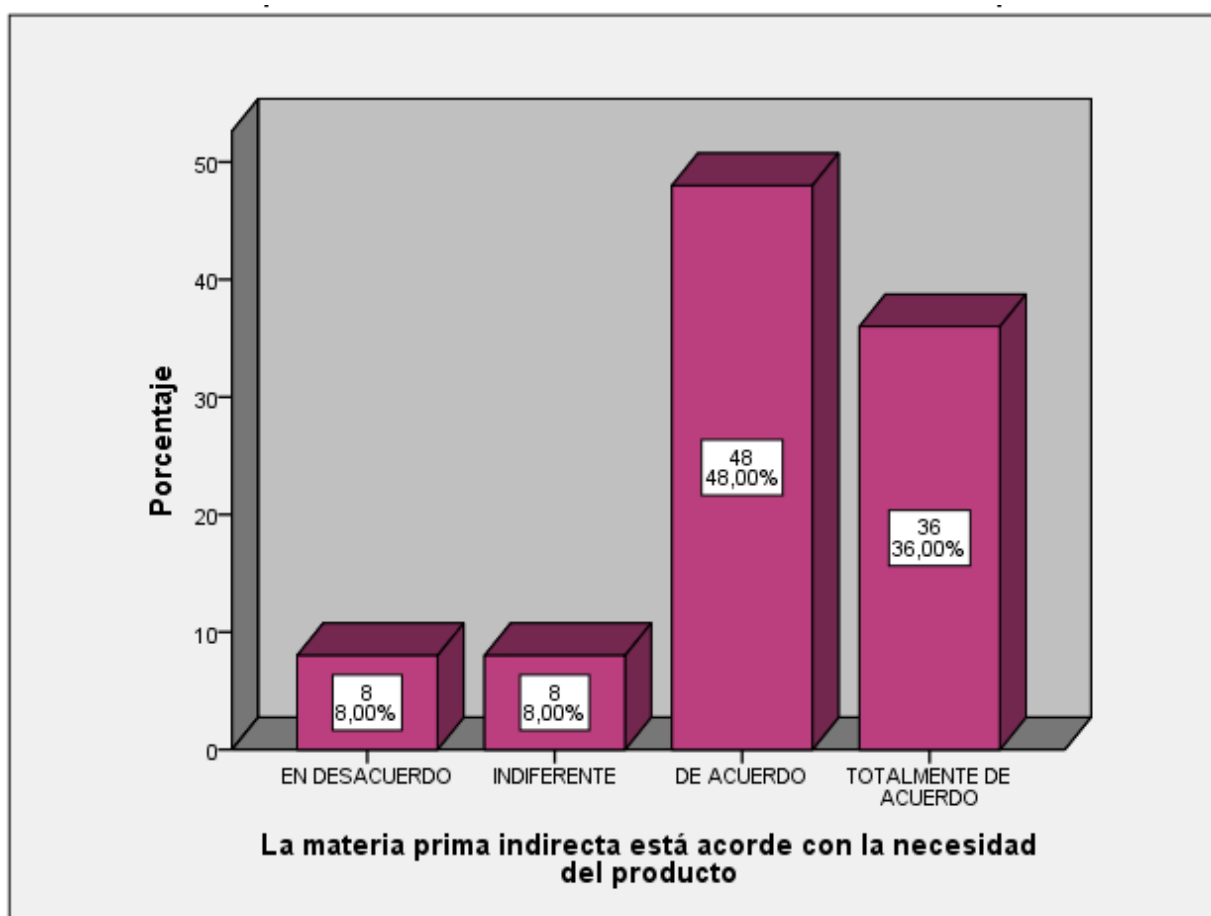
Interpretación:

De la encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa la pregunta la materia prima directa se usa de manera eficiente responden de acuerdo en un 64 %, y de 22% totalmente de acuerdo, indiferente 14%.

Tabla 12 La materia prima indirecta está acorde con la necesidad del producto

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
EN DESACUERDO	4	8,0	8,0	8,0
INDIFERENTE	4	8,0	8,0	16,0
Válidos DE ACUERDO	24	48,0	48,0	64,0
TOTALMENTE DE ACUERDO	18	36,0	36,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

Grafico 6 La Materia Prima Indirecta está acorde con la necesidad del producto



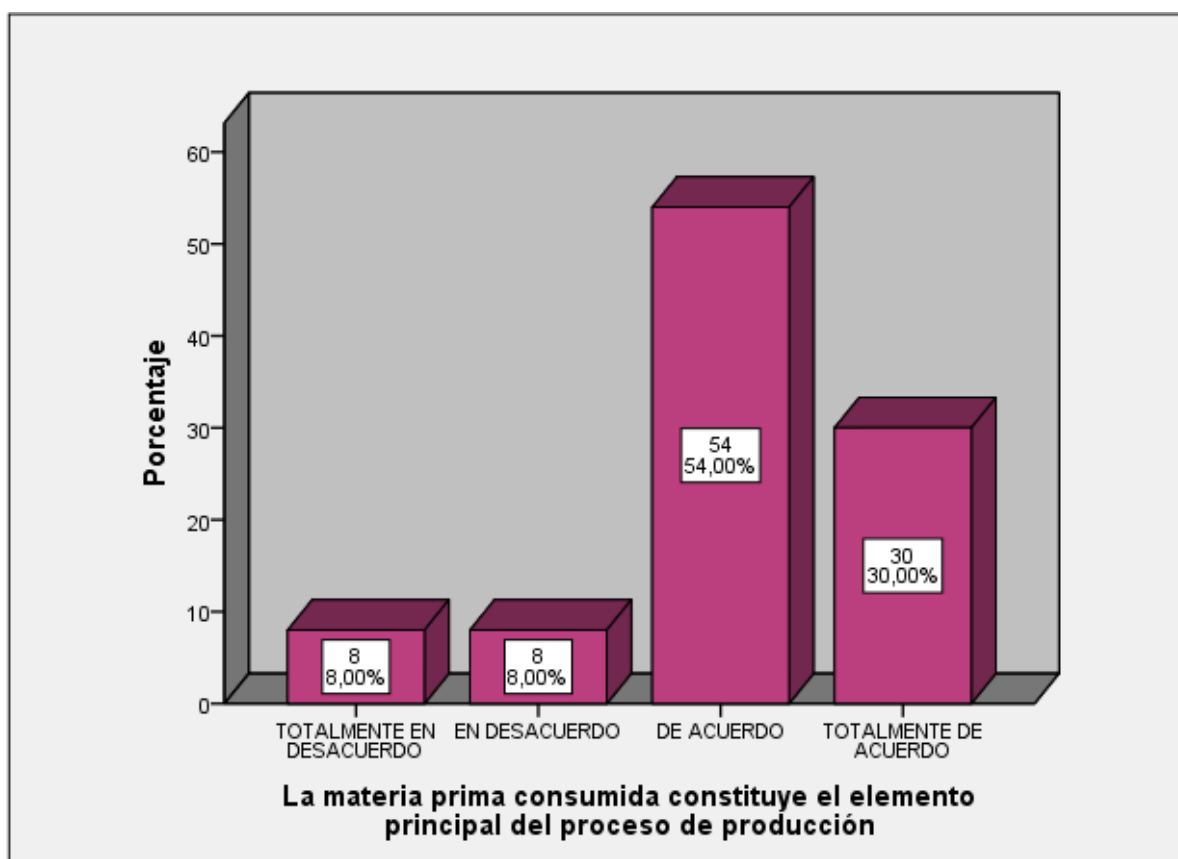
Interpretación:

De la encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa la pregunta la materia prima indirecta está acorde con la necesidad del producto. Responden de acuerdo en un 48 %, en menor porcentaje de 8% en desacuerdo e indiferente, por otro lado, un 36% dicen totalmente de acuerdo.

Tabla 13 La materia prima consumida constituye el elemento principal del proceso de producción

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
TOTALMENTE EN DESACUERDO	4	8,0	8,0
EN DESACUERDO	4	8,0	8,0
Válidos DE ACUERDO	27	54,0	54,0
TOTALMENTE DE ACUERDO	15	30,0	30,0
Total	50	100,0	100,0

Grafico 7 La Materia Prima Consumida Constituye el elemento principal del proceso de producción



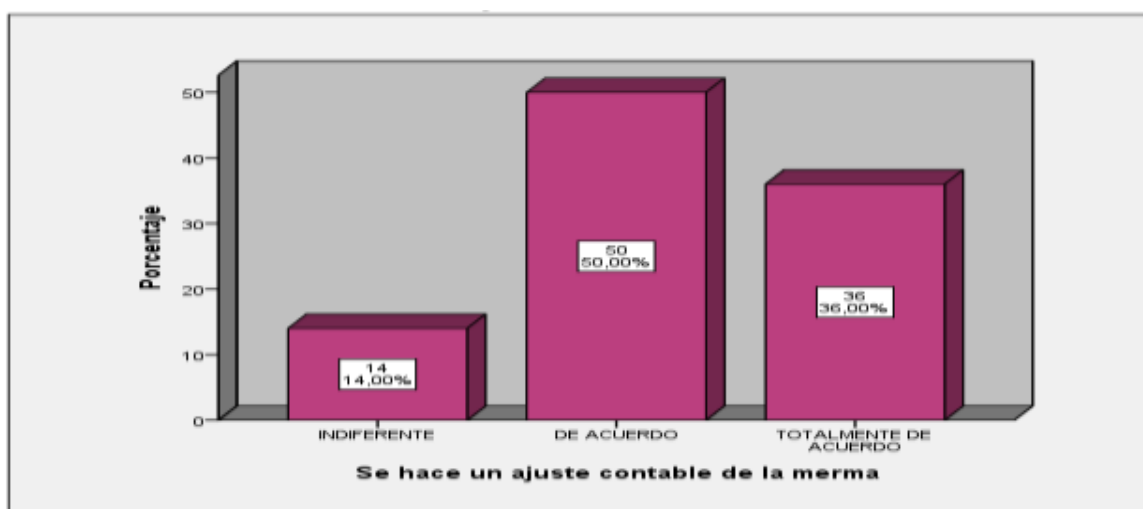
Interpretación:

De la encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa la pregunta la materia prima consumida constituye el elemento principal del proceso de producción están de acuerdo responden en un 54%. Responden totalmente de acuerdo en un 30 %, en menor porcentaje de 8% en desacuerdo e indiferente.

Tabla 14 Se hace un ajuste contable de la merma

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
INDIFERENTE	7	14,0	14,0	14,0
DE ACUERDO	25	50,0	50,0	64,0
TOTALMENTE DE ACUERDO	18	36,0	36,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

Gráfico 8 Se hace un ajuste contable de la Merma



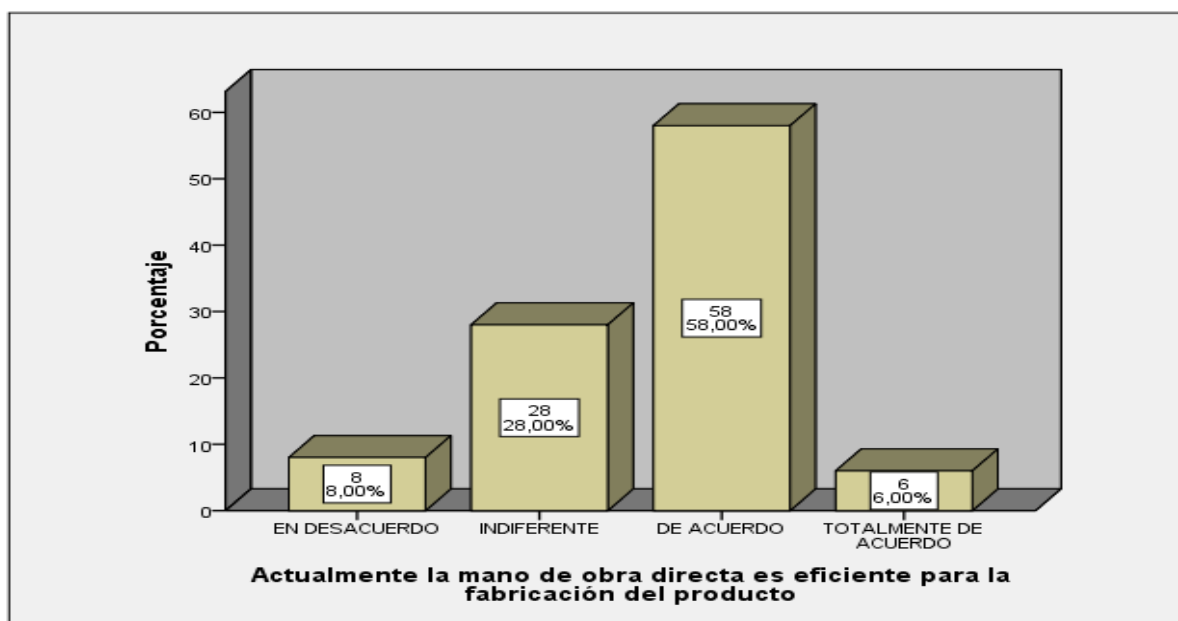
Interpretación:

De la encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa la pregunta se hace ajuste contable a la merma están de acuerdo responden en un 50%. Asimismo, totalmente de acuerdo en un 36 %, en menor porcentaje de 14% indiferente.

Tabla 15 Actualmente la mano de obra directa es eficiente para la fabricación del producto

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
EN DESACUERDO	4	8,0	8,0	8,0
INDIFERENTE	14	28,0	28,0	36,0
Válidos DE ACUERDO	29	58,0	58,0	94,0
TOTALMENTE DE ACUERDO	3	6,0	6,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

Grafico 9 Actualmente la Mano de Obra Directa es eficiente para la fabricación del producto



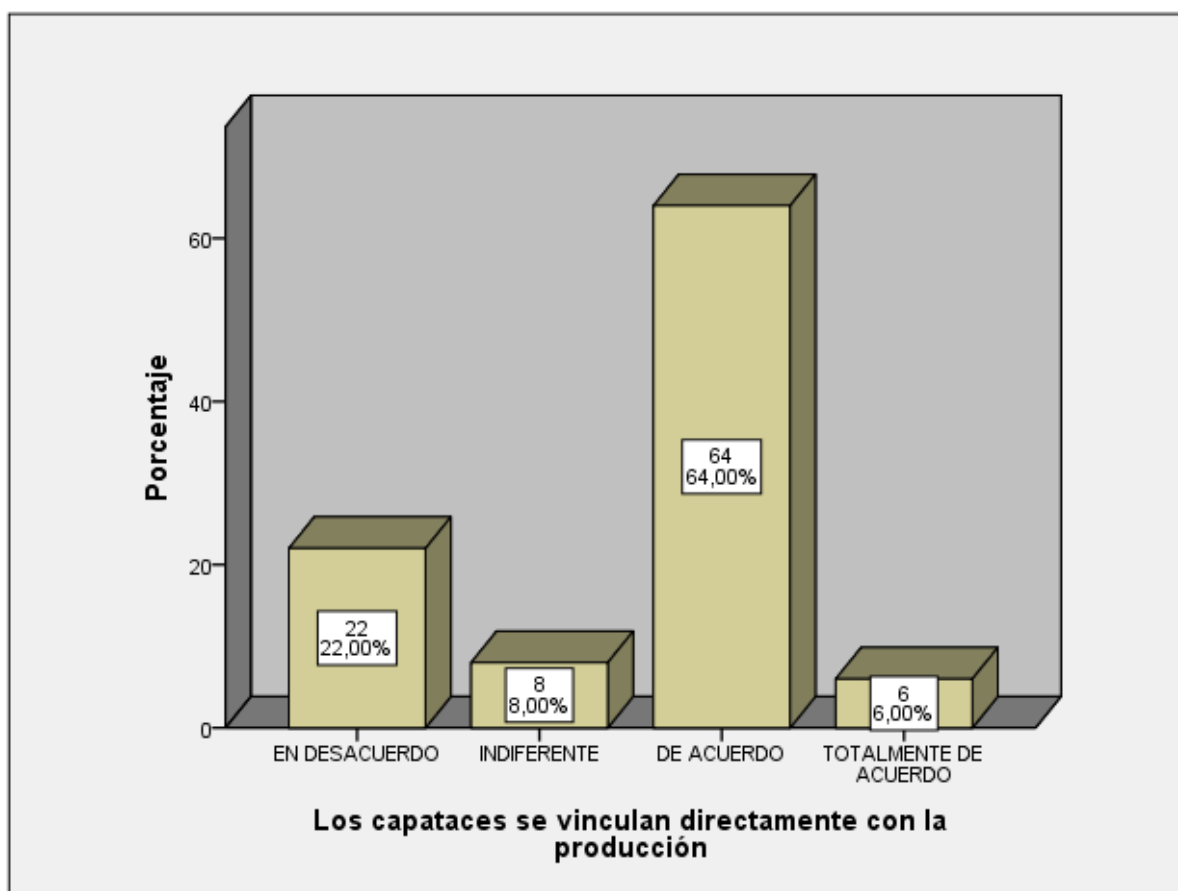
Interpretación:

De la encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa la pregunta actualmente la mano de obra directa es eficiente para la fabricación del producto están de acuerdo responden en un 58%. Asimismo, indiferente en un 28 %, en menor porcentaje en desacuerdo 8 % y totalmente de acuerdo un 6%.

Tabla 16 Los capataces se vinculan directamente con la producción

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
EN DESACUERDO	11	22,0	22,0	22,0
INDIFERENTE	4	8,0	8,0	30,0
Válidos DE ACUERDO	32	64,0	64,0	94,0
TOTALMENTE DE ACUERDO	3	6,0	6,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

Grafico 10 Los capataces se vinculan directamente con la producción



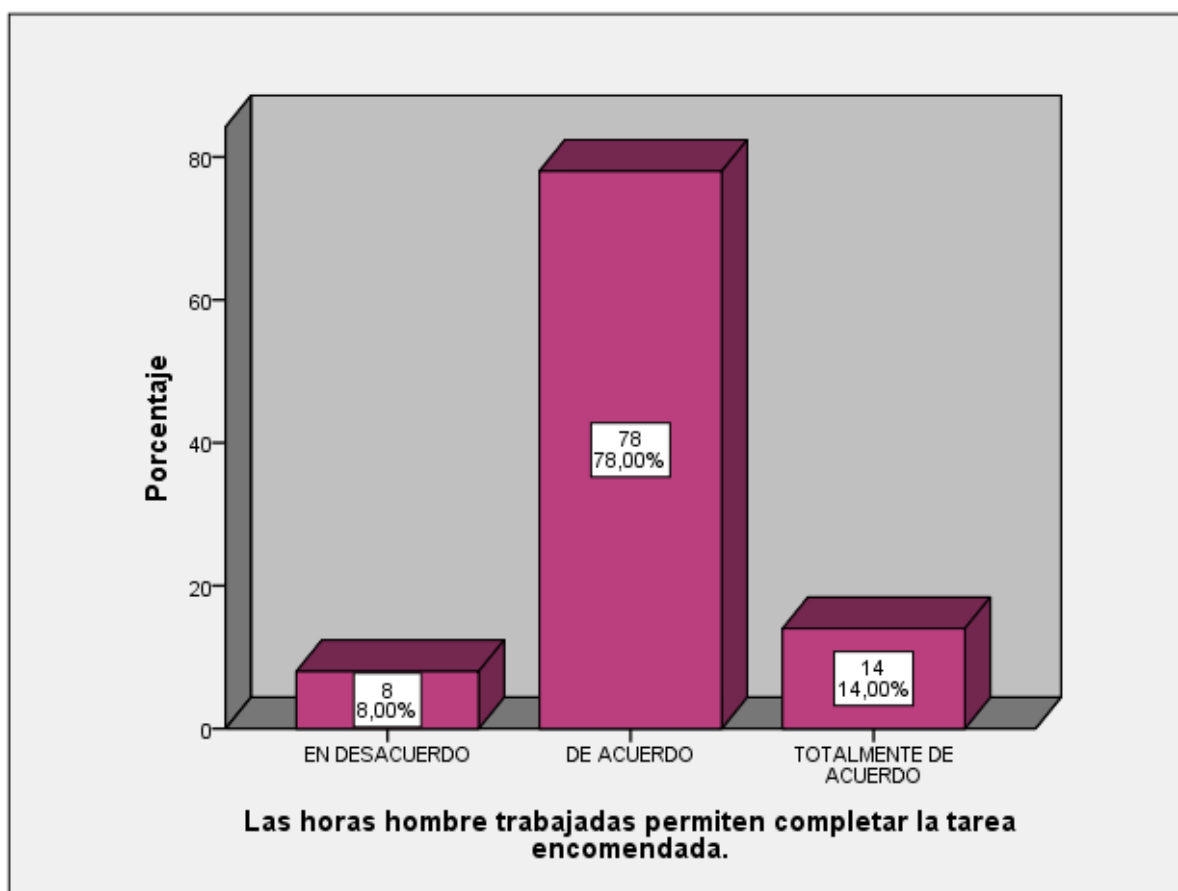
Interpretación:

De la encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa la pregunta los capataces se vinculan directamente con la producción responden en un 64% de acuerdo. Asimismo, en desacuerdo en un 22 %, en menor porcentaje totalmente de acuerdo en 6% y indiferente 8 %.

Tabla 17 Las horas hombre trabajadas permiten completar la tarea encomendada.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
EN DESACUERDO	4	8,0	8,0	8,0
DE ACUERDO	39	78,0	78,0	86,0
Válidos TOTALMENTE DE ACUERDO	7	14,0	14,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

Grafico 11 Las Horas Hombre trabajadas permiten completar la tarea encomendada



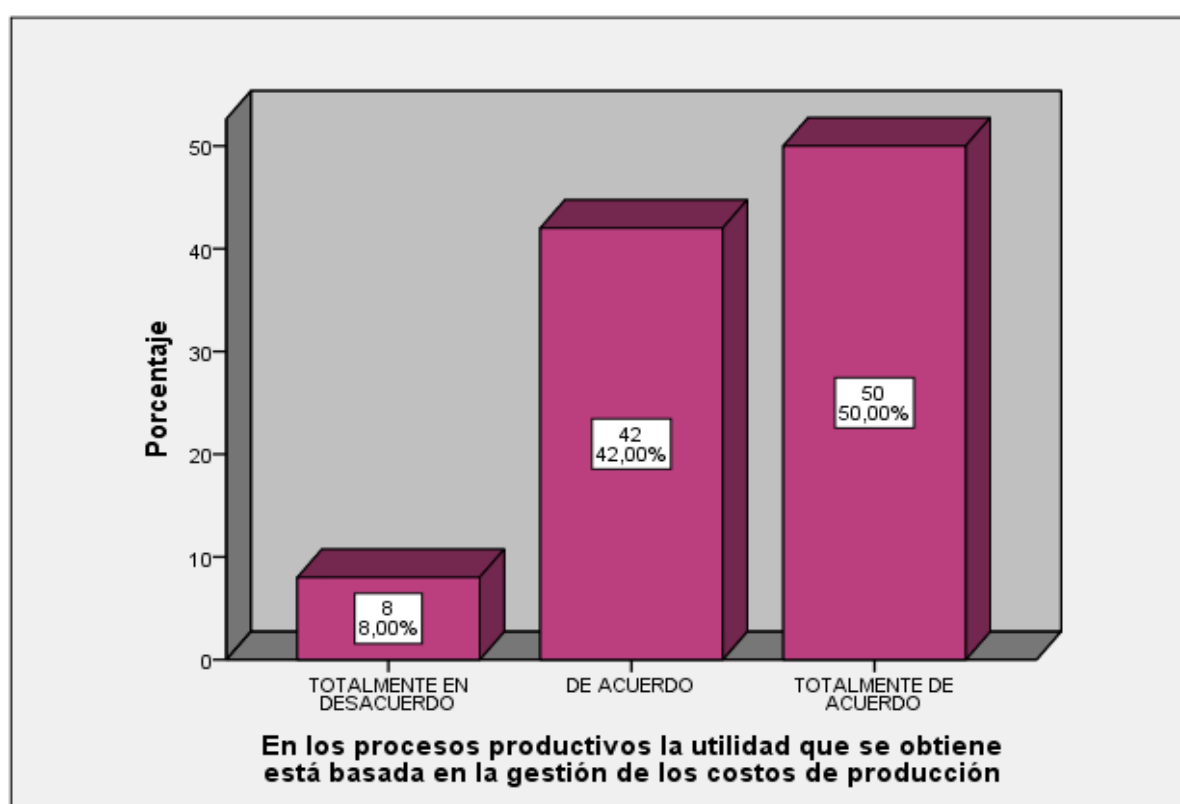
Interpretación:

De la encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa la pregunta las horas hombre trabajadas permite completar la tarea encomendada responden los colaboradores en un 78 % de acuerdo. Asimismo, totalmente de acuerdo manifiestan 14%, en menor porcentaje en desacuerdo un 8%.

Tabla 18 En los procesos productivos la utilidad que se obtiene está basada en la gestión de los costos de producción

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
TOTALMENTE EN DESACUERDO	4	8,0	8,0
DE ACUERDO	21	42,0	42,0
Válidos TOTALMENTE DE ACUERDO	25	50,0	50,0
Total	50	100,0	100,0

Grafico 12 En los procesos productivos la utilidad que se obtiene está basada en la gestión de los costos de Producción



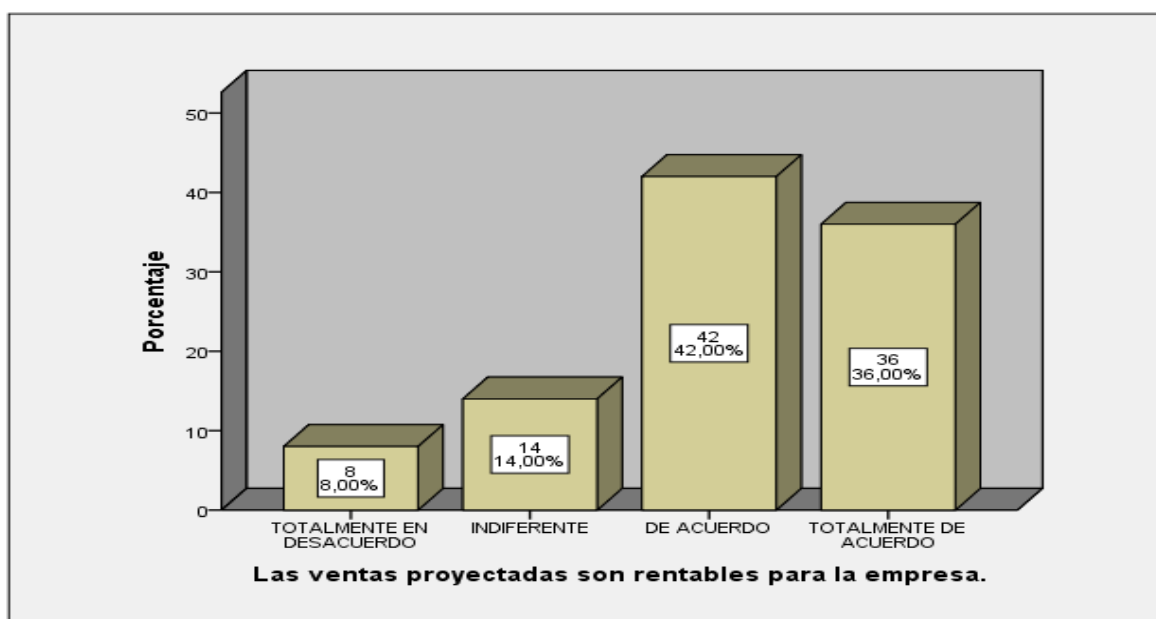
Interpretación:

De la encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa la pregunta en los procesos productivos la utilidad que se obtiene está basada en la gestión de los costos de producción los colaboradores responden en un 50m % están totalmente de acuerdo. Asimismo, totalmente de acuerdo manifiestan 42%, en menor están totalmente en desacuerdo en un 8%.

Tabla 19 Las ventas proyectadas son rentables para la empresa.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
TOTALMENTE EN DESACUERDO	4	8,0	8,0
INDIFERENTE	7	14,0	14,0
Válidos DE ACUERDO	21	42,0	42,0
TOTALMENTE DE ACUERDO	18	36,0	36,0
Total	50	100,0	100,0

Grafico 13 Las ventas Proyectadas con rentables para la empresa



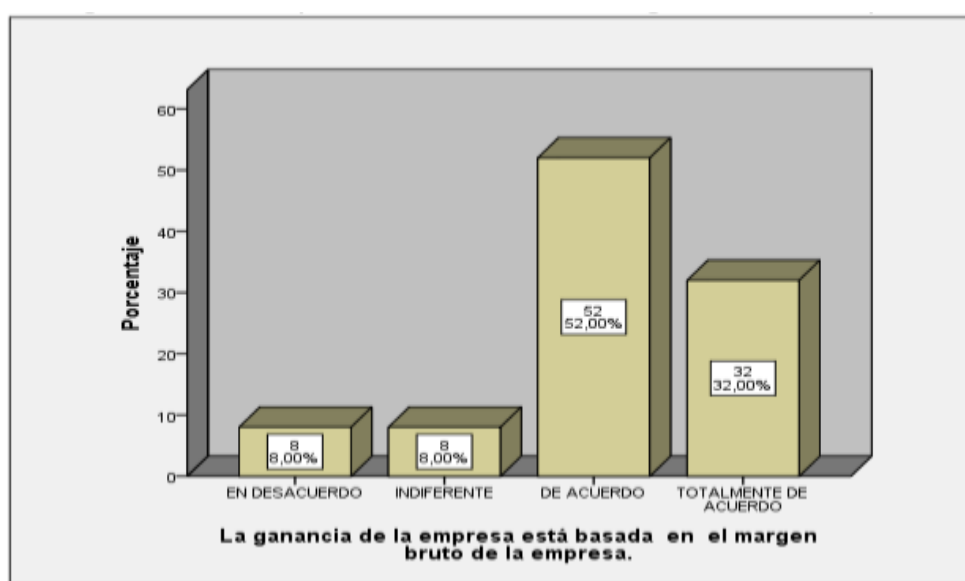
Interpretación:

De la encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa la pregunta las ventas proyectadas son rentables para la empresa los colaboradores responden en un 42 % están de acuerdo. Asimismo, totalmente de acuerdo manifiestan 42%, un 14% están indiferente y menor proporción están totalmente en desacuerdo en un 8%.

Tabla 20 La ganancia de la empresa está basada en el margen bruto de la empresa.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
EN DESACUERDO	4	8,0	8,0	8,0
INDIFERENTE	4	8,0	8,0	16,0
Válidos DE ACUERDO	26	52,0	52,0	68,0
TOTALMENTE DE ACUERDO	16	32,0	32,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

Gráfico 14 La ganancia de la empresa está basada en el margen bruto de la empresa



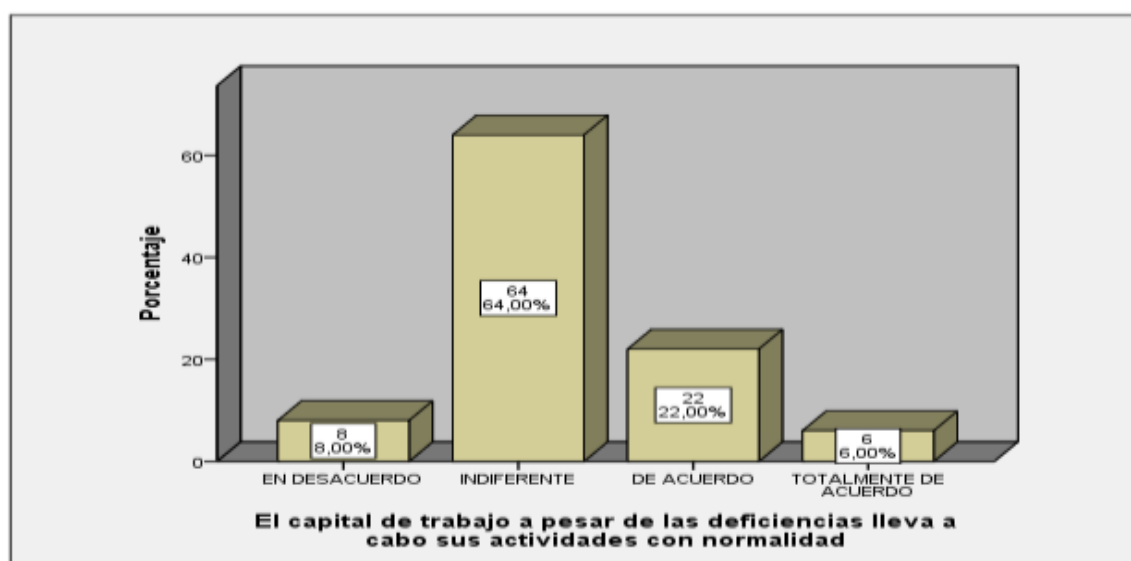
Interpretación:

De la encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa la pregunta la ganancia de la empresa está basada en el margen bruto de la empresa los colaboradores responden en un 52 % están de acuerdo. Asimismo, totalmente de acuerdo manifiestan 32%, un 8% están indiferente y en desacuerdo en un 8%, respectivamente.

Tabla 21 El capital de trabajo a pesar de las deficiencias lleva a cabo sus actividades con normalidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
EN DESACUERDO	4	8,0	8,0	8,0
INDIFERENTE	32	64,0	64,0	72,0
Válidos DE ACUERDO	11	22,0	22,0	94,0
TOTALMENTE DE ACUERDO	3	6,0	6,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

Gráfico 15 El capital de trabajo a pesar de las deficiencias lleva a cabo sus actividades con normalidad



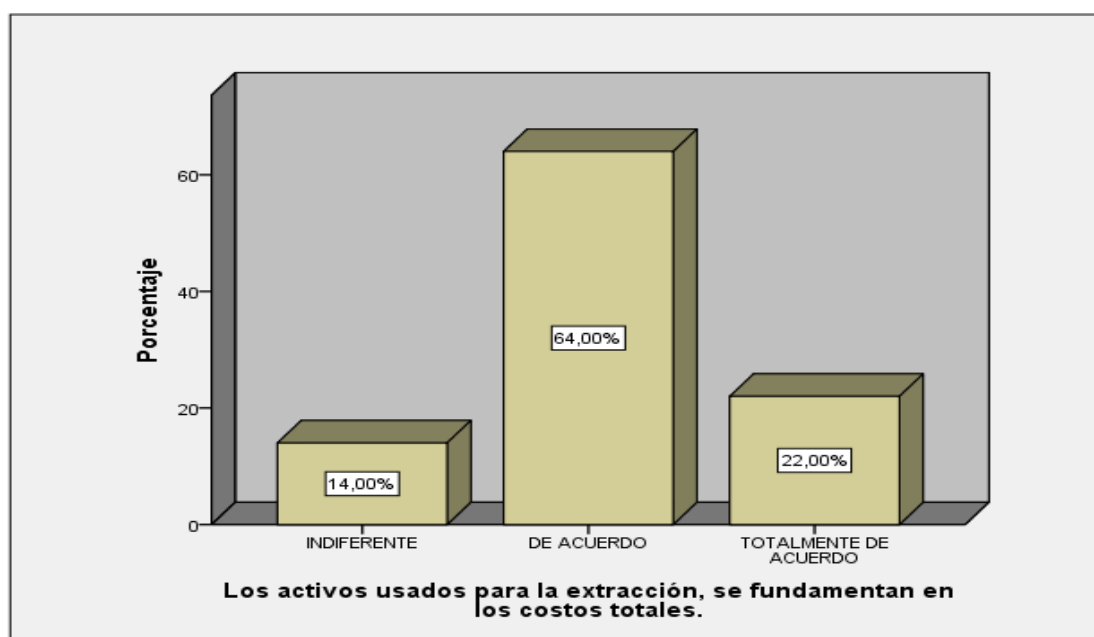
Interpretación:

De la encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa a la pregunta el capital de trabajo a pesar de las deficiencias lleva a cabo sus actividades con normalidad los colaboradores responden en un 64 % dicen estar indiferente y están de acuerdo un 22%. Asimismo, en de acuerdo un 22% en desacuerdo un 8% totalmente de acuerdo manifiestan solo un 6%.

Tabla 22 Los activos usados para la extracción, se fundamentan en los costos totales.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INDIFERENTE	7	14,0	14,0	14,0
	DE ACUERDO	32	64,0	64,0	78,0
	TOTALMENTE DE ACUERDO	11	22,0	22,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Gráfico 16 Los activos usados para la extracción, se fundamenta en los costos totales



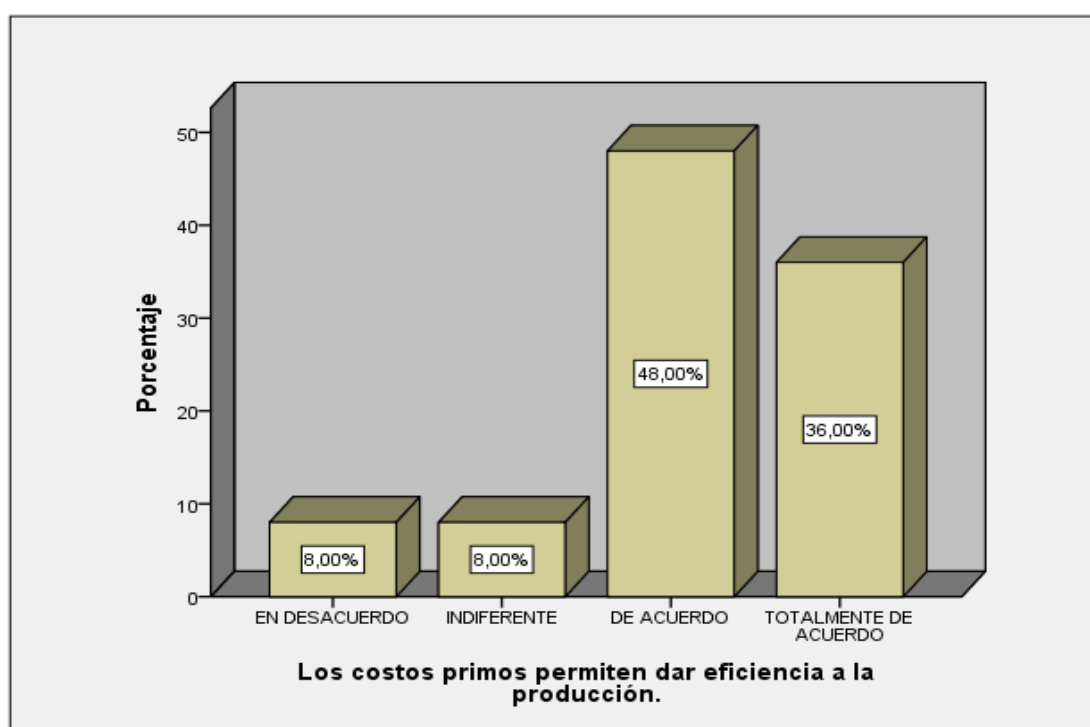
Interpretación:

De la encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa a la pregunta los activos usados para la extracción, se fundamentan en los costos totales los colaboradores responden en un 64 % dicen estar de acuerdo y están totalmente de acuerdo un 22%. Asimismo, están indiferentes un 14%.

Tabla 23 Los costos primos permiten dar eficiencia a la producción.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	4	8,0	8,0	8,0
	INDIFERENTE	4	8,0	8,0	16,0
	DE ACUERDO	24	48,0	48,0	64,0
	TOTALMENTE DE ACUERDO	18	36,0	36,0	100,0
Total		50	100,0	100,0	

Grafico 17 Los costos primos permiten dar eficiencia a la producción



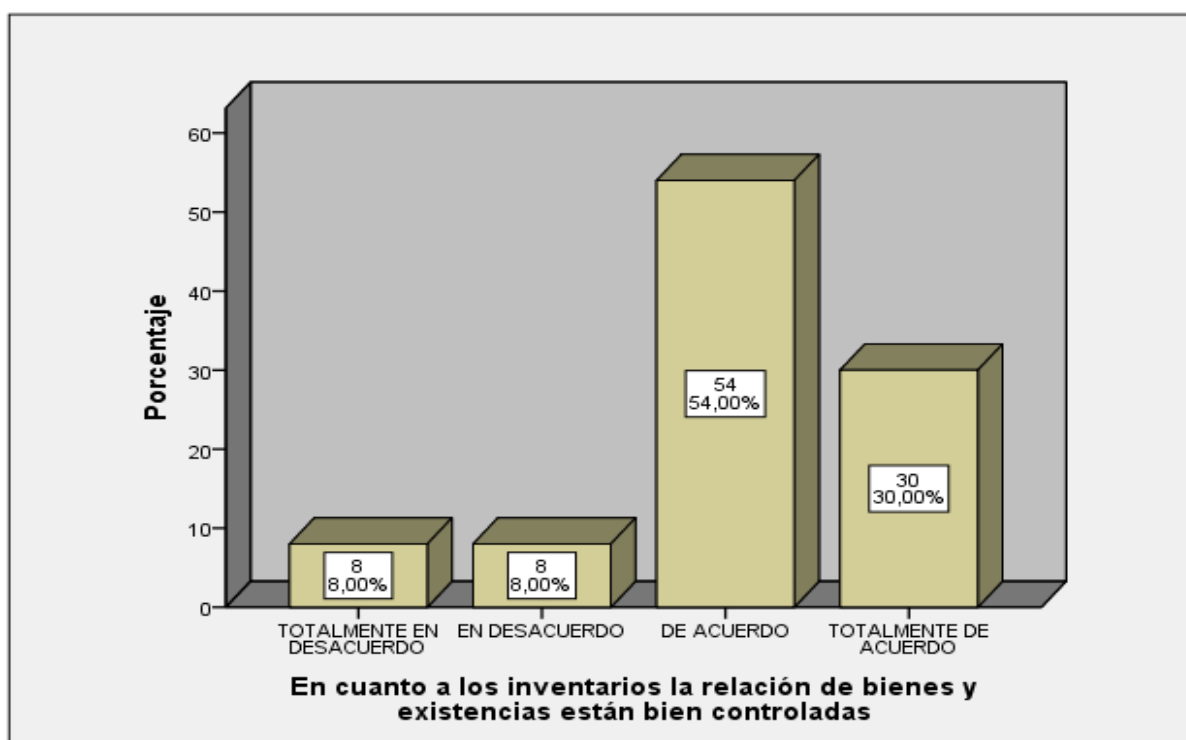
Interpretación:

De la encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa a la pregunta los costos primos permiten dar eficiencia a la producción los colaboradores responden en un 48 % dicen estar de acuerdo y están totalmente de acuerdo un 36%. Asimismo, están indiferentes un 8%, también para en desacuerdo.

Tabla 24 En cuanto a los inventarios la relación de bienes y existencias están bien controladas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
TOTALMENTE EN DESACUERDO	4	8,0	8,0
EN DESACUERDO	4	8,0	8,0
Válidos DE ACUERDO	27	54,0	54,0
TOTALMENTE DE ACUERDO	15	30,0	30,0
Total	50	100,0	100,0

Grafico 18 En cuanto a los inventarios la relación de bienes y existencias están bien controladas



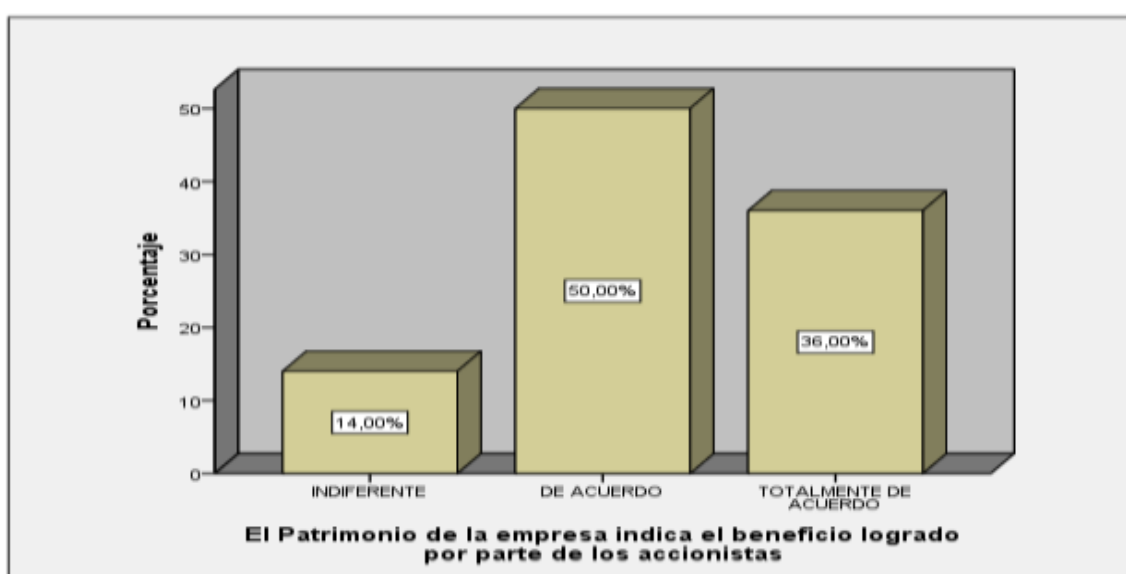
Interpretación:

De la encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa a la pregunta a los inventarios a la relación de bienes y existencias están bien controladas costos primos permiten dar eficiencia a la producción los colaboradores responden 54 % dicen estar de acuerdo y están totalmente de acuerdo un 30%. Asimismo, están indiferentes un 8%, también para en desacuerdo.

Tabla 25 El Patrimonio de la empresa indica el beneficio logrado por parte de los accionistas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INDIFERENTE	7	14,0	14,0	14,0
	DE ACUERDO	25	50,0	50,0	64,0
	TOTALMENTE DE ACUERDO	18	36,0	36,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Gráfico 19 El patrimonio de la empresa indica el beneficio logrado por parte de los accionistas



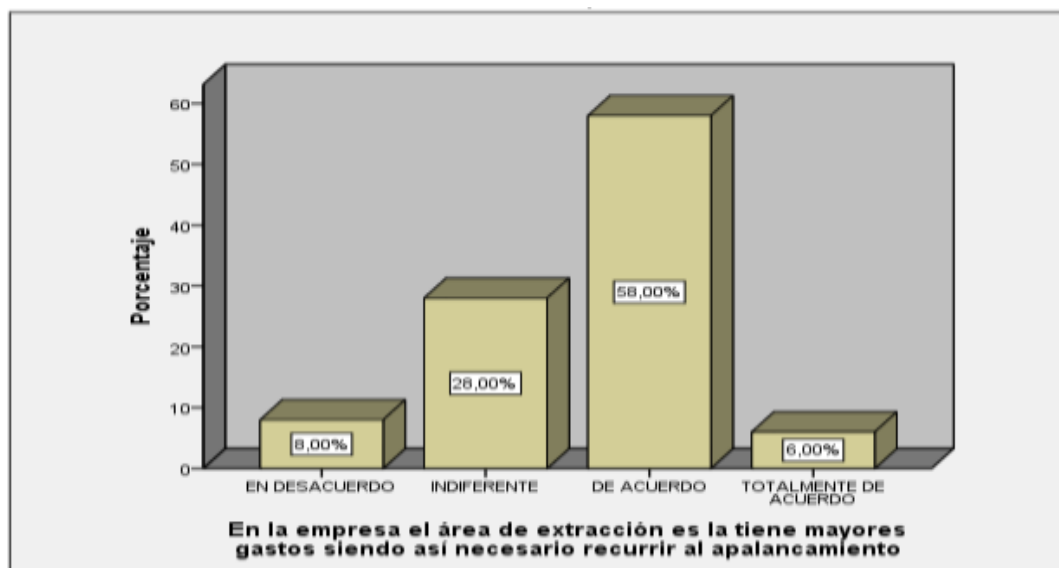
Interpretación:

De la encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa a la pregunta la pregunta el patrimonio de la empresa indica el beneficio logrado por parte de los accionistas los colaboradores responden en un 50 % dicen estar de acuerdo y están totalmente de acuerdo un 36%. Asimismo, están indiferentes un 14%.

Tabla 26 En la empresa el área de extracción es la tiene mayores gastos siendo así necesario recurrir al apalancamiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	4	8,0	8,0	8,0
	INDIFERENTE	14	28,0	28,0	36,0
	DE ACUERDO	29	58,0	58,0	94,0
	TOTALMENTE DE ACUERDO	3	6,0	6,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Grafico 20 En la empresa el área de extracción es la que tiene mayores gastos siendo así necesario recurrir al apalancamiento



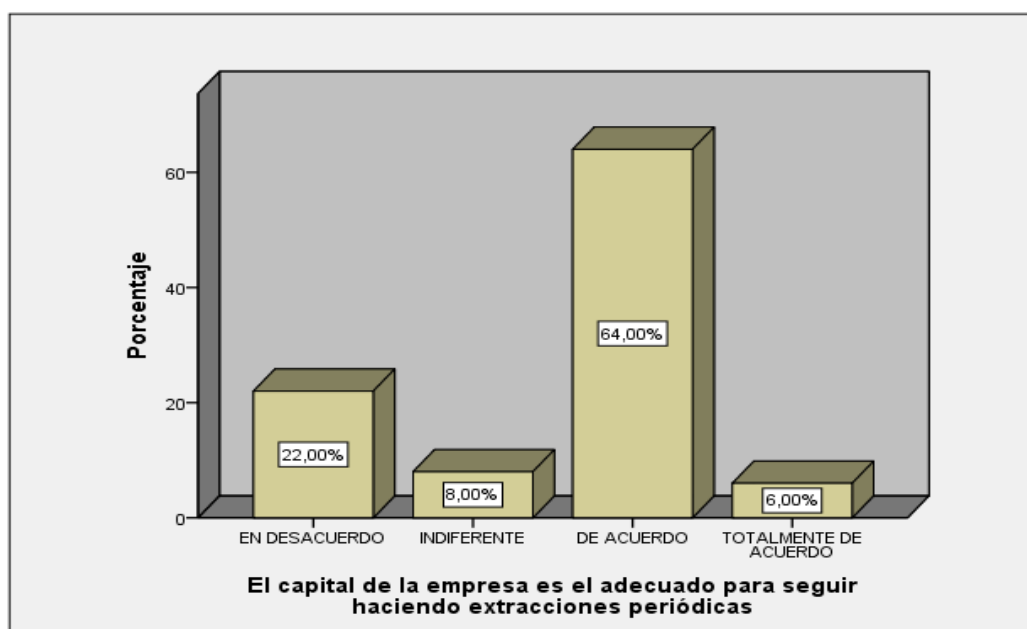
Interpretación:

De la encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa a la pregunta en la empresa el área de extracción es la que tiene mayores gastos siendo así necesario recurrir al apalancamiento los colaboradores responden en un 58 % dicen estar de acuerdo y están Indiferente 28% y en desacuerdo 8% y totalmente de acuerdo un 6%.

Tabla 27 El capital de la empresa es el adecuado para seguir haciendo extracciones periódicas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	11	22,0	22,0	22,0
	INDIFERENTE	4	8,0	8,0	30,0
	DE ACUERDO	32	64,0	64,0	94,0
	TOTALMENTE DE ACUERDO	3	6,0	6,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Gráfico 21 El capital de la empresa es el adecuado para seguir haciendo extracciones periódicas



Interpretación:

De la encuesta aplicada a los colaboradores la pregunta el capital de la empresa es el adecuado para seguir haciendo extracciones periódicas responden de acuerdo 64% en desacuerdo 22%, indiferente 8%, y totalmente en desacuerdo 6%.

Tabla 28 Pruebas de normalidad por dimensiones

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk	
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl
Gestión de costos	,277	50	,000	,706	50
Actividades	,265	50	,000	,635	50
Materia prima	,367	50	,000	,603	50
Mano de Obra	,187	50	,000	,893	50
Rentabilidad	,276	50	,000	,705	50
Margen de utilidad	,265	50	,000	,635	50
Rotación de activos	,261	50	,000	,724	50
Capital	,203	50	,000	,875	50

Para las dimensiones en estudio, el “p valor” es menor a 0.05, por lo que se concluye que la población no es normal y se deberá usar una prueba no paramétrica.

Correlación de Spearman

La prueba no paramétrica que se usó en la presente investigación fue la de Correlación de Spearman, teniendo en cuenta que las escalas son cualitativas. Dicha prueba permitirá determinar la correlación existente entre las variables. Asimismo, las magnitudes resultantes del coeficiente de correlación poseen un significado determinado, el cual se detalla a continuación:

Tabla 29 Correlación de Spearman

Magnitud de la Correlación	Significado
-1.00	Correlación negativa perfecta
-0.90	Correlación negativa fuerte
-0.75	Correlación negativa considerable
-0.50	Correlación negativa media
-0.10	Correlación negativa débil
0.00	Correlación nula
+0.10	Correlación positiva débil
+0.50	Correlación positiva media
+0.75	Correlación positiva considerable
+0.90	Correlación positiva muy fuerte
+1.00	Correlación positiva perfecta

Fuente: Elaboración propia

Prueba de hipótesis general y específicas

Hipótesis General

Ha: Existe correlación positiva perfecta entre Gestión de Costo de Producción y Rentabilidad en la empresa Procesadora COSTA SUR SAC del distrito de Chorrillos, año 2017.

Ho: No Existe correlación entre la Gestión de Costo de Producción y Rentabilidad en la empresa Procesadora COSTA SUR SAC del distrito de Chorrillos, año 2017

Correlaciones

		Gestión de costos (Agrupada)
Rho de Spearman	Rentabilidad (Agrupada)	1,000**
		Sig. (bilateral)
		0.00
		N
		50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Hipótesis específicas

H1: Existe correlación positiva perfecta entre Gestión de Costo de Producción y Margen de Utilidad en la empresa Procesadora COSTA SUR SAC del distrito de chorrillos, año 2017.

Ho: No Existe correlación entre la Gestión de Costo de Producción y Margen de Utilidad en la empresa Procesadora COSTA SUR SAC del distrito de Chorrillos, año 2017

Correlaciones

		Gestión de costos (Agrupada)
Rho de Spearman	Margen de utilidad (Agrupada)	1,000**
		Sig. (bilateral) 0.00
		N 50

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

H2: Existe correlación positiva muy fuerte entre Gestión de Gosto de Producción y Rotación de Activos en la empresa procesadora COSTA SUR SAC del distrito de chorrillos, año 2017.

Ho: No Existe correlación entre la Gestión de Costo de Producción y Rotación de Activos en la empresa Procesadora COSTA SUR SAC del distrito de Chorrillos, año 2017

Correlaciones

		Gestión de costos (Agrupada)
Rho de Spearman	Rotación de activos (Agrupada)	,853**
		Sig. (bilateral) ,000
		N 50

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

H3: Existe correlación positiva media entre Gestión de Costo de Producción y Capital en la empresa Procesadora COSTA SUR SAC del distrito de chorrillos, año 2017.

Ho: No Existe correlación entre la Gestión de Costo de Producción y Capital en la empresa Procesadora COSTA SUR SAC del distrito de chorrillos, año 2017

Correlaciones

		Gestión de costos (Agrupada)
Rho de Spearman	Capital (Agrupada)	,471**
	Coeficiente de correlación	
	Sig. (bilateral)	,001
	N	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Tablas Cruzadas

Tabla 30 Tabla cruzada Gestión de costos (Agrupada)*Rentabilidad (Agrupada)

		Rentabilidad (Agrupada)			Total
		Baja	Media	Alta	
Gestión de costos (Agrupada)	Deficiente	4	0	0	4
	Moderada	0	4	0	4
	Eficiente	0	0	42	42
Total		4	4	42	50

La tabla muestra que cuando la gestión de costos de producción es deficiente, la rentabilidad es baja, y cuando la gestión de costos de producción es moderada la rentabilidad es media, asimismo 42 encuestados responden que cuando la gestión de costos es eficiente, la rentabilidad es alta.

Tabla 31 Tabla cruzada Gestión de costos (Agrupada)*Margen de utilidad (Agrupada)

		Margen de utilidad (Agrupada)			Total
		Baja	Media	Alta	
Gestión de costos (Agrupada)	Deficiente	4	0	0	4
	Moderada	0	4	0	4
	Eficiente	0	0	42	42
Total		4	4	42	50

En la tabla se observa que cuando la gestión de costos de producción es deficiente el margen de utilidad es baja, asimismo cuando la gestión de costos de producción es moderada el margen de utilidad es medio, y 42 responde que cuando la gestión de costos es eficiente la utilidad es alta.

Tabla 32 Tabla cruzada Gestión de costos (Agrupada)*Rotación de activos (Agrupada)

		Rotación de activos (Agrupada)			Total
		Baja	Media	Alta	
Gestión de costos (Agrupada)	Deficiente	4	0	0	4
	Moderada	0	4	0	4
	Eficiente	0	3	39	42
Total		4	7	39	50

En la tabla se observa que cuando la gestión de costos de producción es deficiente la rotación de activos es baja, asimismo cuando la gestión de costos de producción es moderada la rotación de activos es media y 42 encuestados responden que la gestión de costos de producción es eficiente la rotación de activos es alta.

Tabla 33 Tabla cruzada Gestión de costos (Agrupada)*Capital (Agrupada)

		Capital (Agrupada)		
		Media	Alta	Total
Gestión de costos (Agrupada)	Deficiente	4	0	4
	Moderada	4	0	4
	Eficiente	15	27	42
Total		23	27	50

En la tabla se observa que cuando la gestión de costos de producción es deficiente el capital es medio, asimismo cuando la gestión de costos es moderada el capital es medio y 15 encuestados manifiestan que cuando la gestión de costos es eficiente el capital es medio, por otro lado 27 encuestados manifiestan que la gestión es eficiente el capital es alto.

CAPÍTULO IV DISCUSIÓN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación que existe entre gestión de costo de producción y rentabilidad en la empresa procesadora COSTA SUR SAC del distrito de chorrillos, año 2017

En la prueba de validez de los instrumentos se procedió a utilizar el Alpha de Cronbach obteniendo como resultados 0.848 y 0.815 para los instrumentos gestión de costos de producción y rentabilidad, respectivamente, los cuales constan de 11 y 10 ítems cada uno, teniendo un nivel de confiabilidad del 95% siendo un valor optimo del Alpha de Cronbach aquel valor que se aproxime más a 1 y que sus valores sean superiores a 0.8, por convenio tácito, los cuales garantizan la fiabilidad de dicha escala, en el caso de este estudio ambos valores son superiores a 0.8, por lo que nos permite decir que los instrumentos son confiables. Según los resultados estadísticos obtenidos, la gestión de costos de producción tiene relación con la rentabilidad de la empresa empresa procesadora Costa Sur SAC del distrito de Chorrillos, año 2017

1. debido a que en los resultados obtenidos de la hipótesis general se aplicó la prueba de Rho Serman, la correlación entre la gestión de costos de producción y rentabilidad el coeficiente es una correlación positiva perfecta (1), y sig. 0,00, donde se ha considerado un nivel de confiabilidad del 95% con un margen de error del 5%, lo cual nos conlleva a mencionar que se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es así que esta prueba nos permite mencionar que existe correlación entre la gestión de costos de producción y la rentabilidad de la empresa procesadora costa sur Sac. del Distrito de Chorrillos.
2. En caso de los resultados obtenidos de la hipótesis específica N° 01 se aplicó la prueba Rho Serman, donde el coeficiente de correlación 1 dando como resultado que existe correlación positiva perfecta entre gestión de costo de producción y margen de utilidad en la empresa procesadora COSTA SUR SAC del distrito de Chorrillos, año 2017. Se ha considerado un nivel de confiabilidad del 95% con un margen de error del 5%, lo cual nos conlleva a mencionar que se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

3. En caso de los resultados obtenidos de la hipótesis específica N° 02 se aplicó la prueba de Rho Spearman, donde el valor el valor de la correlación 0,853 siendo una correlación positiva considerable se y el sig 0,00 dando a saber que existe correlación ha considerado un nivel de confiabilidad del 95% con un margen de error del 5% lo cual nos conlleva a mencionar que se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es así que esta prueba nos permite mencionar que existe correlación entre la gestión de costo de producción y rotación de activos en la empresa procesadora COSTA SUR SAC del distrito de chorrillos, año 2017
4. En tanto la hipótesis 03 se demostró la correlación entre gestión de costo de producción y capital en la empresa procesadora COSTA SUR SAC del distrito de chorrillos, año 2017. dando a saber que existe correlación ha considerado un nivel de confiabilidad del 95% con un margen de error del 5% lo cual nos conlleva a mencionar que se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es así que esta prueba nos permite mencionar que existe correlación entre la gestión de costo de producción y rotación de activos, siendo el sig 0,001 y el coeficiente señala que el coeficiente de correlación es 471 siendo correlación positiva media. Así mismo estos resultados confirman el estudio realizado por Horgen (2012), concluye que dicho modelo representa una herramienta muy útil para la gerencia y/o directivos para pronosticar las posibles pérdidas que podrían tener debido a las fluctuaciones del tipo de cambio y tomar decisiones que se anticipen a estos escenarios que podrían afectar la rentabilidad de la empresa.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES

La información obtenida en el trabajo de investigación nos permite determinar las siguientes conclusiones:

1. Se determinó la relación que existe entre gestión de costos de producción y rentabilidad en la Empresa Costa Sur distrito de chorrillos, 2017. Teniendo en cuenta el examen estadístico la correlación encontrada se determina que hay una correlación positiva perfecta, esto se debe a que, si se gestiona bien los costos, y hay un alto grado de dinamicidad del mercado las empresas deben tomar en cuenta este factor muy importante para obtener rentabilidad según las necesidades empresariales.
2. Se determinó la relación que existe entre margen de utilidad y gestión de costos de producción en la Empresa COSTA SUR SAC del distrito de chorrillos, año 2017. Al aplicar el examen estadístico la correlación fue 1, siendo una correlación positiva perfecta entendido esto como un beneficio o ganancia que va a tener la empresa a través del buen manejo de los costos de producción. Fundamentándose a que la utilidad es la capacidad que tiene la empresa para solucionar problemas económicos
3. Se determinó la relación que existe entre la gestión de costo de producción y rotación de activos en la Empresa COSTA SUR SAC del distrito de chorrillos, año 2017. Al aplicar el examen estadístico la correlación fue 0,853, siendo una correlación positiva considerable entendido esto como un beneficio o ganancia que va a tener la empresa a través del buen manejo de los costos de producción. Fundamentándose que rotación de activos es el índice financiero entre las ventas netas y el activo en operación
4. En tanto la hipótesis específica 03 se demostró la correlación entre gestión de costo de producción y capital en la empresa procesadora COSTA SUR SAC del distrito de chorrillos, año 2017, el coeficiente señala que es ,471 siendo correlación positiva media. Dentro del sustento teórico sería que a la empresa le falta recursos para operar, por otro lado, se fundamenta también que la empresa para poder seguir operando necesita recursos para cubrir sus necesidades de la empresa a tiempo.

CAPÍTULO VI RECOMENDACIONES

Como resultado del presente trabajo de investigación se aportan las siguientes recomendaciones:

1. Que la al hacer la gestión de costos se determine este valor adecuadamente, ya es una de la decisión estratégica muy importantes para la determinación del precio, es uno de los elementos que los consumidores tienen en cuenta a la hora de contratar el servicio.
2. Que es necesario clasificar los costos de acuerdo a categorías o grupos, de manera tal que posean ciertas características comunes para poder realizar los cálculos, el análisis y presentar la información que puede ser utilizada para la toma de decisiones y los colaboradores no estén indiferentes
3. Que los costos de Comercialización es el costo que posibilita el proceso de venta de los bienes o servicios a los clientes debe estar bien equilibrado porque de ahí se generan sueldos y cargas sociales del personal del área comercial, mismo las comisiones ventas, fletes, hasta el lugar de destino de la mercadería, seguros por el transporte de mercadería así como promoción y Publicidad.

CAPÍTULO VII

REFERENCIAS

- Amat, O. (2012). *Costos de calidad y de no calidad*. Barcelona: Gestión 2000.
- Budexas, M. (2013). *La rentabilidad y el riesgo como limitantes del financiamiento agropecuario*. Uruguay: Centro Interdisciplinario de Estudios sobre Desarrollo
- Colom, A. (2013). *Evaluación de la Rentabilidad de proyectos de Inversión*. España: Ediciones de la Universitat de Lleida.
- Eslava, J. (2013), *Finanzas para el marketing y las ventas*. España, Madrid.: Esic Editorial
- Hernández, S., (2010) *Investigación Metodología*, México: McGraw-Hill Interamericana,.356p.
- Hernández, S., Fernández, C. y Baptista L., P. (2011). *Metodología de la investigación*. México, DF: McGraw - HILL INTERAMERICANA DE MÉXICO, .523p.
- Horngren, C., Datar, S. y Foster, G. (2012), *Contabilidad de Costos Un Enfoque Gerencial*. México, DF.: Pearson Educación
- Reyes, E. (2013) *Contabilidad de Costos*. México, DF.: Grupo Noriega Editores
- Parada, J. (2013). *Rentabilidad Empresarial*. Un enfoque de gestión. Chile: Universidad Concepción.
- Soret, I. (2013), *Logística y Marketing para la distribución comercial*. España, Madrid; Esic Editorial
- Slywotzky, A. (2013). *El arte de hacer rentable una empresa*. Bogotá: Grupo Editorial Norma.
- Palacios, J (2013). *Medición del impacto y la rentabilidad de la formación*. Madrid: Ediciones Díaz e Santos.

ANEXOS

Anexo N° 01: Matriz de consistencia.

Título: “GESTIÓN DE COSTO DE PRODUCCION Y RENTABILIDAD EN LA EMPRESA PROCESADORA COSTA SUR SAC DEL DISTRITO DE CHORRILLOS, AÑO 2017”

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	MUESTRA	INSTRUMENTO / DISEÑO
<p>Problema general</p> <p>¿Qué relación existe entre gestión de costo de producción y rentabilidad en la empresa procesadora COSTA SUR SAC del distrito de chorrillos, año 2017?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación que existe entre gestión de costo de producción y rentabilidad en la empresa procesadora COSTA SUR SAC del distrito de chorrillos, año 2017</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Ha: Existe relación significativa entre gestión de costo de producción y rentabilidad en la empresa procesadora COSTA SUR SAC del distrito de chorrillos, año 2017. Ho: No Existe relación significativa entre la gestión de costo de producción y rentabilidad en la empresa procesadora COSTA SUR SAC del distrito de chorrillos, año 2017</p>	<p>V1:</p> <p>Gestión de Costo de Producción</p>	<p>50 colaboradores</p> <p>Por conveniencia</p> <p>Muestreo. No probabilístico</p> <p>(Por juicio del autor)</p>	<p>Cuestionario</p> <p>Diseño. No experimental</p> <p>Corte: Transversal</p>
<p>Problema específico</p> <p>¿Qué relación existe entre gestión de costo de producción y margen de utilidad en la empresa procesadora COSTA SUR SAC del distrito de chorrillos, año 2017?</p> <p>¿Qué relación existe entre gestión de costo de producción y rotación de activos en la empresa procesadora COSTA SUR SAC del distrito de chorrillos, año 2017?</p> <p>¿Qué relación existe entre gestión de costo de producción y capital en la empresa procesadora COSTA SUR SAC del distrito de chorrillos, año 2017?</p>	<p>Objetivos específicos</p> <p>·Determinar la relación que existe entre gestión de costos de producción y margen de utilidad en la empresa procesadora COSTA SUR SAC del distrito de chorrillos, año 2017</p> <p>·Determinar la relación que existe entre Gestión de costo de producción y margen de utilidad de la empresa procesadora COSTA SUR SAC del distrito de chorrillos, año 2017.</p> <p>·Determinar la relación que existe entre gestión de costo de producción y capital de la empresa procesadora COSTA SUR SAC del distrito de chorrillos, año 2017?</p>	<p>Hipótesis específicas.</p> <p>H1: Existe relación significativa entre gestión de costo de producción y margen de utilidad en la empresa procesadora Costa Sur sac del distrito de chorrillos, año 2017. Ho: No Existe relación significativa entre la gestión de costo de producción y margen de utilidad en la empresa procesadora COSTA SUR SAC del distrito de chorrillos, año 2017</p> <p>H2: Existe relación significativa entre gestión de costo de producción y rotación de activos en la empresa procesadora COSTA SUR SAC del distrito de chorrillos, año 2017. Ho: No Existe relación significativa entre la gestión de costo de producción y Rotación de activos en la empresa procesadora COSTA SUR SAC del distrito de chorrillos, año 2017</p> <p>H3: Existe relación significativa entre gestión de costo de producción y Capital en la empresa procesadora COSTA SUR SAC del distrito de chorrillos, año 2017. Ho: No Existe relación significativa entre la gestión de costo de producción y Capital en la empresa procesadora COSTA SUR SAC del distrito de chorrillos, año 2017</p>	<p>V2:</p> <p>Rentabilidad</p>		

Anexo N° 02: Base de datos.

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	
1	1	1	2	2	3	2	1	3	4	4	2	1	1	2	
2	4	4	3	3	4	5	2	5	2	2	4	4	4	3	
3	4	5	5	4	4	4	5	5	4	2	4	4	5	5	
4	5	5	4	3	4	5	5	4	3	4	4	5	5	4	
5	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	
6	5	5	5	3	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	
7	5	4	5	3	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	
8	5	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	
9	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	
10	5	4	4	3	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	
11	4	5	4	3	4	5	4	3	3	2	4	4	5	4	
12	4	3	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	
13	5	4	4	4	3	4	4	5	3	4	4	5	4	4	
14	4	4	5	4	5	3	4	4	3	3	4	4	4	5	
15	1	1	2	2	3	2	1	3	4	4	2	1	1	2	
16	4	4	3	3	4	5	2	5	2	2	4	4	4	3	
17	4	5	5	4	4	4	5	5	4	2	4	4	5	5	
18	5	5	4	3	4	5	5	4	3	4	4	5	5	4	
19	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	
20	5	5	5	3	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	
21	5	4	5	3	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	
22	5	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	
23	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	
24	5	4	4	3	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	
25	4	5	4	3	4	5	4	3	3	2	4	4	5	4	

Visible: 21 de 21 variables

Vista de datos Vista de variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	
26	4	3	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	
27	5	4	4	4	3	4	4	5	3	4	4	5	4	4	
28	4	4	5	4	5	3	4	4	3	3	4	4	4	5	
29	1	1	2	2	3	2	1	3	4	4	2	1	1	2	
30	4	4	3	3	4	5	2	5	2	2	4	4	4	3	
31	4	5	5	4	4	4	5	5	4	2	4	4	5	5	
32	5	5	4	3	4	5	5	4	3	4	4	5	5	4	
33	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	
34	5	5	5	3	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	
35	5	4	5	3	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	
36	5	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	
37	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	
38	5	4	4	3	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	
39	4	5	4	3	4	5	4	3	3	2	4	4	5	4	
40	4	3	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	
41	5	4	4	4	3	4	4	5	3	4	4	5	4	4	
42	4	4	5	4	5	3	4	4	3	3	4	4	4	5	
43	1	1	2	2	3	2	1	3	4	4	2	1	1	2	
44	4	4	3	3	4	5	2	5	2	2	4	4	4	3	
45	4	5	5	4	4	4	5	5	4	2	4	4	5	5	
46	5	5	4	3	4	5	5	4	3	4	4	5	5	4	
47	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	
48	5	5	5	3	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	
49	5	4	5	3	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	
50	4	4	5	4	5	3	4	4	3	3	4	4	4	5	

Visible: 21 de 21 variables

Vista de datos Vista de variables

Anexo N° 03: Instrumento - Cuestionario de encuesta

INSTRUCCIONES

A continuación, usted encontrará una serie de preguntas relacionado con la gestión de costos Del 1 al 5

Lea detenidamente cada una de las preguntas y seleccione una respuesta de acuerdo a su opinión, marcando con una "X" el número de la escala cuantitativa que aparece en cada pregunta.

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. indiferente
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo.

Dimensiones	Nº	Ítems	1	2	3	4	5
Actividades	1	Realiza actividades planificadas para la producción de los productos.					
	2	La empresa de acuerdo al proceso de producción gestiona los gastos.					
	3	Existen mecanismos adecuados para la recepción de materiales.					
	4	Existen casos en los que no se realiza un presupuesto para la distribución de la producción.					
Materia prima	5	La materia prima directa se usa de manera eficiente.					
	6	La materia prima indirecta está acorde con la necesidad del producto					
	7	La materia prima consumida constituye el elemento principal del proceso de producción					
	8	Se hace un ajuste contable de la merma					
Mano de obra	9	Actualmente la mano de obra directa es eficiente para la fabricación del producto					
	10	Los capataces se vinculan directamente con la producción					
	11	Las horas hombre trabajadas permiten completar la tarea encomendada.					
Margen de utilidad	12	En los procesos productivos la utilidad que se obtiene está basada en la gestión de los costos de producción					
	13	Las ventas proyectadas son rentables para la empresa.					
	14	La ganancia de la empresa está basada en el margen bruto de la empresa.					

	15	El capital de trabajo a pesar de las deficiencias lleva a cabo sus actividades con normalidad.					
Rotación de activos	16	Los activos usados para la extracción, se fundamentan en los costos totales.					
	17	Los costos primos permiten dar eficiencia a la producción.					
	18	En cuanto a los inventarios la relación de bienes y existencias están bien controladas					
Capital	19	El Patrimonio de la empresa indica el beneficio logrado por parte de los accionistas					
	20	En la empresa el área de extracción es la tiene mayores gastos siendo así necesario recurrir al apalancamiento					
	21	El capital de la empresa es el adecuado para seguir haciendo extracciones periódicas					

Fuente: Elaboración propia.

Anexo N° 04: Instrumento – Medición a través de juicio de expertos

 **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**
Solo para los que quieren salir adelante

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a) (Ita): HYANA SANDOVAL LAGUNA
Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de _____ de la UCV, en la sede Lima norte aula _____ requiero validar el instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Bachiller en _____

El título nombre de mi proyecto de investigación es:
"GESTION DE COSTO DE PRODUCCION Y RENTABILIDAD EN LA EMPRESA PROCESADORA COSTA SUR SAC DEL DISTRITO DE CHORRILLOS, AÑO 2017", y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación,
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones,
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente:


Firma

Apellidos y nombre: VALENTINA CHAVEZ VASQUEZ
D.N.I: 43456783



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a) (Ita): WALTER IBARRA FRETELL
Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de _____ de la UCV, en la sede Lima norte aula _____ requiero validar el instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Bachiller en _____

El título nombre de mi proyecto de investigación es: "GESTIÓN DE COSTO DE PRODUCCIÓN Y RENTABILIDAD EN LA EMPRESA PROCESADORA COSTA SUR SAC DEL DISTRITO DE CHORRILLOS, AÑO 2017", y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente:

Apellidos y nombre: VALENTINA CHAVEZ VASQUEZ
D.N.I.: 43456763

b	LOS COSTOS PRIMOS PERMITEN DAR EFICIENCIA A LA PRODUCCIÓN.						
c	EN CUANTO A LOS INVENTARIOS LA RELACIÓN DE BIENES Y EXISTENCIAS ESTÁN BIEN CONTROLADAS						
		SI	No	SI	No	SI	No
6	MULTIPLICADOR DE CAPITAL						
a	EL PATRIMONIO DE LA EMPRESA INDICA EL BENEFICIO LOGRADO POR PARTE DE LOS ACCIONISTAS						
b	EN LA EMPRESA EL ÁREA DE EXTRACCIÓN ES LA TIENE MAYORES GASTOS SIENDO ASÍ NECESARIO RECURRIR AL APALANCAMIENTO						
c	EL CAPITAL DE LA EMPRESA ES EL ADECUADO PARA SEGUIR HACIENDO EXTRACCIONES PERIÓDICAS						

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador, WALTER IBARRA FRETTEL


DNI: 06098355

Especialidad del validador: DOCTOR EN CONTABILIDAD

19 de 06 del 2018

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


 Firma del Experto Informante.



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a) (ta): JAIME MENDIÓKUN ROTAS
 Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de _____ de la UCV, en la sede Lima norte aula _____ requiero validar el instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Bachiller en _____

El título nombre de mi proyecto de investigación es: "GESTION DE COSTO DE PRODUCCION Y RENTABILIDAD EN LA EMPRESA PROCESADORA COSTA SUR SAC DEL DISTRITO DE CHORRILLOS, AÑO 2017", y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente:

Firma

Apellidos y nombre: VALENTINA CHAVEZ VASQUEZ
 D.N.I: 43456763

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. MENDIBURU ROJAS JAIME

DNI: 40002784.....

Especialidad del validador: FINANZAS.....

...07 de 06 del 2018

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Anexo N° 06. Permiso de la Empresa



Lima, 30 de junio del 2018

Yo Fortunato López Gutiérrez, identificado con DNI N° 09049026, Gerente General de la Empresa "Procesadora Costa Sur SAC", con RUC 20550504651, Ubicada en Av. Los Faisanes N° 185 Urb. La Campiña, Distrito de Chorrillos, Provincia y Departamento de Lima.

CERTIFICA:

Que, la Srta. Valentina Chavez Vásquez, identificado con DNI 43456763, alumna de la Universidad Cesar Vallejo - Lima Norte, se encuentra realizando satisfactoriamente su proyecto de investigación denominado "GESTION DE COSTO DE PRODUCCION Y RENTABILIDAD EN LA EMPRESA PROCESADORA COSTA SUR SAC DEL DISTRITO DE CHORRILLOS, AÑO 2017", cumpliendo con los estándares internacionales de proyectos de Investigación y demostrando responsabilidad en ello.

Se expide el presente documento a solicitud del interesado, para los fines que crea conveniente.

Atentamente,

PROCESADORA COSTA SUR S.A.C.

FORTUNATO LÓPEZ GUTIÉRREZ
GERENTE GENERAL
RUC 20550504651

Anexo N° 07 Pantallazo del turnitin

https://ev.turnitin.com/app/carta/es/?o=1067672113&u=1063733904&lang=es&s=1

feedback studio *Gestión De Costo De Producción Y Rentabilidad En La Empresa Procesadora Costa Sur Sac Del Distrito D /0 < 1 de 47 > ?



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

*"Gestión De Costo De Producción Y Rentabilidad En La Empresa
Procesadora Costa Sur Sac Del Distrito De Chorrillos, Año 2017"*

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTOR:
Valentina Chávez Vásquez

ASESOR:
Dr. Ambrocio Esteves Pairazaman

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Finanzas

Resumen de coincidencias ✕

11 %


Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

1	www.itson.mx <small>Fuente de Internet</small>	1 % >
2	Entregado a Carlos Tes... <small>Trabajo del estudiante</small>	1 % >
3	clubensayos.com <small>Fuente de Internet</small>	1 % >
4	futur.upc.edu <small>Fuente de Internet</small>	<1 % >
5	www.ucv.edu.pe <small>Fuente de Internet</small>	<1 % >
6	biblioteca.universia.net <small>Fuente de Internet</small>	<1 % >

Anexo N°08. Boucher de pago



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.
R.U.C. 20164113532
 AV. LARCO 1730 - URB. SAN ANDRÉS 5TA ETAPA -
 VICTOR LARCO - LA LIBERTAD
UCV CAMPUS LIMA NORTE
 Av. Alfredo Mendiola 6232 - Las Olivas - Lima - Lima
BOLETA DE VENTA ELECTRONICA
BS04 - N° 0002871

Código : 6700267995
 Nombre : CHAVEZ VASQUEZ VALENTINA
 Unidad : CONTABILIDAD
 Programa : PREGRADO REGULAR


Cont. x Prec. Unit.
 Descripción

1.000	1.500,00		
CARRERA DE TESIS : TITULO PROFESIONAL			1.500,00
TOTAL			1.500,00
IMPORTE IVA	S/		0,00
IMPORTE IVA	S/		1.500,00
IMPORTE IVA	S/		0,00
TOTAL IMPORTE	S/		0,00
TOTAL	S/		1.500,00

Emisor : 050702108 Pasa : 050702108
 Operador : 0000 Tipo : 000
 VENTA ELECTRONICA

REGISTRO DE OPERACIONES ELECTRONICAS

OPERACION SU 25/07/18
 El presente boleto de pago es válido de acuerdo a la ley 27122
 puede consultarse en el comercio en: www.comercio.pe
 información más detallada en: www.bancomercantil.com



VisaNet
 Perú

VISA
 BENTA - BANCO INTERBANK
 ID: 990181869798595

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
 LIMA - PERU
 FECHA: 25/07/18 HORA: 10:21

*****4369

S/ 1.500,00

CON EL USO DE MI CLAVE SECRETA
 AUTORIZO ESTA TRANSACCION
 RETENGA ESTA COPIA PARA VERIFICAR
 EN SU ESTADO DE CUENTA

CAPTURA: CHIP
 Ver: 40a

En este comercio no se exige
 monto mínimo de compra

<< COPIA CLIENTE >>

Anexo N° 09. Autorización de la versión final del trabajo de Investigación

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO****AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

La escuela de Contabilidad

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Valentina Chávez Vásquez

INFORME TITULADO:

"Gestión de Costos de producción y Rentabilidad
En la empresa procesadora Costa Sur del Distrito
de Chorrillos, Año 2017"

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

CONTADOR PÚBLICOSUSTENTADO EN FECHA: 24/09/2018NOTA O MENCIÓN: SI (once)

FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN

2

Anexo N° 10. Formulario de Autorización para la publicación Electrónica de la Tesis



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

CHÁVEZ VÁSQUEZ VALENTINA
D.N.I. : 43456763
Domicilio : JR. RECAY 439 - LOS OLIVOS
Teléfono : Fijo : 916020163 Móvil : 981596983
E-mail : Valery_85_7@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

 Tesis de Pregrado

Facultad : Ciencias Empresariales
Escuela : Contabilidad
Carrera : Contabilidad
Título : Contador Público

 Tesis de Post Grado

 Maestría

 Doctorado

Grado :
Mención :

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es):

CHÁVEZ VÁSQUEZ VALENTINA

Título de la tesis:

"Gestión de Costos de Producción y Rentabilidad en la Empresa Procesadora Costa S.p.A. Año 2017"

Año de publicación : 2018


4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte, a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha :

Anexo N° 11. Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---	---

Yo, Esteves Pairazaman Ambrosio Teodoro, docente de la Facultad Ciencias empresariales y Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo Lima Norte (precisar filial o sede), revisor(a) de la tesis titulada

"Gestión De Costo De Producción Y Rentabilidad En La Empresa Procesadora Costa Sur Sac Del Distrito De Chorrillos, Año 2017"

Del (de la) estudiante, Chávez Vásquez Valentina constato que la investigación tiene un índice de similitud de 11 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, de julio del 2018



Firma

Dr Esteves Pairazaman Ambrosio Teodoro

DNI:

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------