



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Educación por competencias y responsabilidad social
en docentes de la Red Educativa 11, UGEL 05 Lima
2017.**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA

Br. Sofía Nayuf Garay Nina

ASESOR

Dr. Dwithg Ronnie Guerra Torres

SECCIÓN

Gestión Pública

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del talento humano

LIMA 2017

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) Sofía Nayuf Garay Nina, cuyo título es:

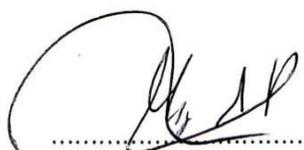
"Educación por competencias y responsabilidad social en docentes de la Red Educativa 11, UGEL 05 Lima 2017".

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 14 catorce.

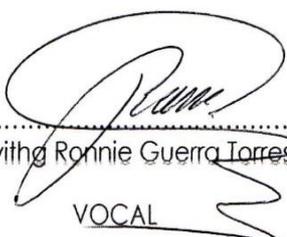
Lima, San Juan de Lurigancho 16 de marzo del 2018



 Dr. Sebastián Sánchez Díaz
 PRESIDENTE



 Mgtr. Miguel Perez Perez
 SECRETARIO

P/P


 Dr. Dwithg Ronnie Guerra Torres
 VOCAL

					
Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación

Dedicatoria

A los miembros de las comunidades educativas del distrito de San Juan de Lurigancho que en sus manos esta en educar, difundir y promover la responsabilidad social en los habitantes de este populoso distrito.

Agradecimiento de esta tesis

A los docentes de la Red Educativa 11 de la UGEL 05 que participaron de las encuestas que sirvieron de base para llegar a las conclusiones de esta investigación.

A mi asesor de investigación el Dr. Dwithg Guerra Torres que suma paciencia supo llevarme por el camino de la investigación.

A mi familia por su incondicional apoyo en los momentos importantes de mi vida.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Sofía Nayuf Garay Nina, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo Sede Lima Este, identificado con DNI: 09657699 con la tesis titulada "Educación por competencias y responsabilidad social en docentes de la Red Educativa 11 de la UGEL 05, Lima 2017" declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha : SJL, 16 de Enero del 2018

Firma : 

Nombres y apellidos : Sofía Nayuf Garay Nina

DNI: 09657699

Presentación

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO CALIFICADOR:

Presentamos la tesis titulada “Educación por competencias y responsabilidad social en docentes de la Red Educativa 11 de la UGEL 05, Lima , 2017” en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Maestro en Gestión Pública.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente, en el octavo capítulo se presenta los anexos correspondientes.

La autora

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	V
Presentación	Vi
Índice	Vii
Índice de tablas	Viii
Indice de figuras	Ix
Resume	x
Abstract	xi
I, INTRODUCCIÓN	
1.1 Antecedentes	14
1.2 Fundamentación científica técnica y humanística	22
1.3 Justificación	42
1.4 Problema	43
1.5 Hipótesis	43
1.6 Objetivos	44
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1 Variables	46
2.2 Operacionalización de variables	46
2.3 Metodología	48
2.4 Tipo de estudio	48
2.5 Diseño	49
2.6 Población, muestra y muestreo	50
2.7 Técnica e instrumentos de recolección de datos	51
2.8 Aspectos éticos	56
III. RESULTADOS	57

Índice de Tablas

Tabla 1:	Operacionalización de la variable educación por competencias.	46
Tabla 2:	Operacionalización de la variable responsabilidad social	47
Tabla 3:	Distribución de la muestra de investigación	50
Tabla 4:	Ficha técnica del cuestionario de la variable 1	51
Tabla 5:	Ficha técnica del cuestionario de la variable 2	52
Tabla 6:	Validez de juicio de expertos del cuestionario de la variable 1	53
Tabla 7:	Validez de juicio de expertos del cuestionario de la variable 2	53
Tabla 8:	Prueba de confiabilidad del cuestionario de la variable 1	54
Tabla 9:	Prueba de confiabilidad del cuestionario de la variable 2	54
Tabla 10:	Tabla cruzada de educación por competencias y responsabilidad social	58
Tabla 11:	Tabla cruzada de educación por competencias y responsabilidad social interna	59
Tabla 12:	Tabla cruzada de educación por competencias y responsabilidad social externa	60
Tabla 13:	Prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov	61
Tabla 14:	Prueba de hipótesis general	62
Tabla 15:	Prueba de hipótesis específica 1	63
Tabla 16:	Prueba de hipótesis específica 2	64

Índice de figuras

Figura 1:	Barras agrupadas de educación por competencias y responsabilidad social	58
Figura 2	Barras agrupadas de educación por competencias y responsabilidad social interna	59
Figura 3	Barras agrupadas de educación por competencias y responsabilidad social externa	60

Resumen

Esta investigación enfatiza la relación de la variable educación por competencia que representa el nuevo reto en el sector educación y la variable responsabilidad social que es el nuevo compromiso que asume hoy en día toda organización y todo individuo que convive en una sociedad. Este estudio formulo como objetivo de investigación: Determinar la relación que existe entre la educación por competencias y la responsabilidad social en los docentes de la Red Educativa 11 de la UGEL 05, Lima 2017.

Este estudio es de tipo básico y de diseño no experimental, transversal y correlacional. Se utilizó la secuencia del método hipotético deductivo y conto con una población de 54 docentes a los cuales se les aplico dos cuestionarios que fueron sometidos a juicio de expertos para la validez y al estadístico de Alfa de Crombach para la fiabilidad cuyos resultados fueron de 0,833 para el cuestionario de educación por competencias y 0,817 para el cuestionario de responsabilidad social.

Luego de procesar los datos y someterlo al estadístico de Rho de Spearman se evidencio una correlación moderada positiva de 0,513 y un P valor de 0,000 con lo que se concluyó que existe una relación inversa entre la educación en valores y la percepción de inseguridad ciudadana en docentes de la Red Educativa 11 de la UGEL 05, 2017.

Palabras clave: Educación por competencias, responsabilidad social y liderazgo.

Abstract

This research emphasizes the relationship of the variable education by competition represented by the new challenge in the education sector and the variable social responsibility that is the new commitment that every organization and every individual living in a society assumes today. This study formulated as a research objective: Determine the relationship that exists between education and competences and social responsibility in teachers of Educational Network 11 of UGEL 05, Lima 2017.

This study is of a basic type and of non-experimental, transversal and correlational design. The sequence of the deductive hypothetical method was used and it had a population of 54 teachers to whom two questionnaires were applied, which were submitted to expert judgment for the validity and Crombach's Alpha statistic for reliability whose results were 0.833 for the competency education questionnaire and 0.817 for the social responsibility questionnaire.

After processing the data and submitting it to Spearman's Rho statistic, a moderate positive correlation of 0.513 and a P value of 0.000 was evidenced, which concluded that there is an inverse relationship between education in values and the perception of citizen insecurity in teachers. of the Educational Network 11 of the UGEL 05, 2017.

Keywords: Education by competences, social responsibility and leadership.

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Antecedentes

Antecedentes internacionales

Carrión (2015) Sustento la tesis doctoral: “Educación por competencias y valores educativos” en la Universidad Autónoma de Barcelona. Este estudio se basa en la propuesta de Mulder, Weigwe y Collins (2008) que basaba su teoría en la forma como la educación desarrolla la inteligencia del saber hacer. Esta investigación presento un enfoque cuali-cuantitativo con un diseño descriptivo correlacional, sigue el camino del método descriptivo reflexivo y analítico sintético. Presento una muestra de estudio de 141 docentes de educación básica y utilizo la técnica de entrevista y la encuesta, sus instrumentos fueron tanto el guion como el cuestionario de preguntas. Llega a las siguientes conclusiones: Los ámbitos principales donde se pueden aplicar la educación en valores son los contenidos, las competencias básicas y los recursos educativos se asume la educación en valores como factor privilegiado en la acción educativa como impulsos de actitudes éticamente estimables y su desarrollo puede verse favorecido por la utilización de metodologías y de técnicas docentes. Esto se puede corroborar en los resultados de las encuestas donde 45,2% de los docentes plantea incluir paradigmas de valores en la enseñanza y un 33,4% reconoce la necesidad de implantar políticas educativas centradas en valores. Todo esto llega a pensar que la educación en valores capacita a los estudiantes en la argumentación, la empatía y el análisis crítico de la sociedad.

Este estudio permite observar una visión más amplia de la educación por competencia como un fin de la educación basado en el saber hacer. Lo cual representa lo que queremos mostrar en este estudio.

Alfárez (2014) Sustento la tesis doctoral: “La responsabilidad social y la participación social del currículo universitario” en la universidad de Cataluña. Esta investigación se basa en la teoría socio cultural de Vitgoski (1971) y en el modelo de Ercksón (1985), en el cual se intenta explicar cómo los factores de

responsabilidad social influyen grandemente en una mejor ciudadanía. Presenta un diseño descriptivo explicativo y es de tipo correlacional, sigue la secuencia del método descriptivo y analítico. La población muestral la componen 98 docentes y estudiantes universitarios. Utiliza como técnica la entrevista y el cuestionario de preguntas para la recolección de información. Llega a las siguientes conclusiones: Se encuentra una relación moderada de la variable responsabilidad social con la participación social del currículo universitario (Rho de Spearman de (0,444), sobre todo en las dimensiones de automotivación (Rho de Spearman de 0,423) y sensibilización con el medio donde se presenta una relación alta (0,771).

Esta investigación brinda información sobre el currículo consensuado con la realidad y su atención a la necesidad de ser más responsable, siendo insumo muy importante para describir en nuestra investigación la responsabilidad social como un tipo de actitud necesaria para desarrollar competencias.

Aguaded, J. (2014) Sustento la tesis doctoral titulada. "Educación por competencias y competencia educativa docente". Tesis doctoral de la Universidad de Huelva, la cual presenta un diseño de corte transversal y es de tipo descriptivo correlacional. Sigue la secuencia del método descriptivo y conto con una población de 224 jóvenes de ambos sexos y utilizo como instrumento de medición el cuestionario de nivel de competencia docente, con 32 items. Este estudio llega a la siguiente conclusión: La estrategia de educar por competencia en definitiva, ha intentado indagar y reflexionar cómo la educación en general, y la enseñanza en particular, han de responder al papel central que los medios de comunicación juegan en la vida de los jóvenes. El desarrollo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, junto a los más tradicional les sistemas informativos y comunicacionales, son elementos cada vez más indisociables de todos los ciudadanos en general, pero que de una manera especial viven las nuevas generaciones, inmersas desde su nacimiento en un entorno progresivamente mediatizado. Preparar a los ciudadanos, y en especial a los jóvenes, para hacer frente a los desafíos de la comunicación en esta nueva sociedad de la información, se hace más necesario en la medida en que la escuela toma conciencia del trascendente papel que los medios van adquiriendo

en la transmisión del saber social. La evidencia estadística se basa en el Rho de Spearman de nivel moderado entre variable con 0,523 y un p valor de de 0,000.

Esta investigación desarrolla toda una construcción teórica sobre las competencias docentes y como esta se relaciona con la educación por competencias la cual intentamos explicar en nuestro estudio. El dato estadístico que se muestra es muy similar al nuestro.

Álvarez (2013) sustento la tesis titulada, “Desarrollo de competencias y práctica profesional social” en la Universidad Complutense de Madrid. Presenta un diseño correlacional causal y es de tipo descriptivo correlacional, el método de investigación es el correlacional y cuenta con una muestra poblacional de 112 profesionales de la educación. Para la recolección de los datos utiliza la encuesta y el cuestionario de preguntas como instrumento de investigación. Este estudio llega a las siguientes conclusiones: luego de analizar los resultados reflejan que la contribución del Práctica social en la movilización de las competencias y las dimensiones competenciales propias de este período es un tanto baja. Efectivamente, las puntuaciones medias alcanzadas por los estudiantes de ambos Grados de Magisterio, y sus correspondientes prácticas sociales, recaen en las alternativas bajas y regulares (principalmente en esta última), lo cual demuestra que este componente formativo no estaría aportando mayormente en la adquisición y el desarrollo de las competencias profesionales. Particularmente, en la dimensión Competencias Participativas, la práctica social presenta un menor aporte; en tanto, en el factor competencias personales, ejerce una mayor influencia. De estos hallazgos se desprende la idea de que la práctica social ayuda a los maestros en formación a fortalecer su dimensión personal, promoviendo—entre otros aspectos- la construcción de una visión personal de la realidad educativa y la necesidad de investigar desde la propia práctica, todo esto con el fin de aprender los conocimientos, las habilidades y las actitudes indispensables para el desempeño profesional. Sin embargo, respecto al proceso

de socialización docente, fundamental para adquirir y desarrollar competencias participativas, la contribución de la práctica social sería insuficiente.

Esta investigación nos brinda información referida al desarrollo de competencias en educación similares a los que nosotros hemos planteado en nuestro estudio. Además las conclusiones reflejan la misma perspectiva que nuestro estudio y que ha servido para ampliar nuestro marco teórico.

Antecedentes Nacionales

Borda, G. (2013) Sustento la tesis doctoral titulada: “la influencia de la responsabilidad social empresarial en el comportamiento de compra de cámaras fotográficas de los consumidores en Lima” de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Esta investigación se basa en la propuesta teórica de Becker-Olsen (2006) que fundamenta las políticas gerenciales de la mercadotecnia y su vínculo con la responsabilidad social. Esta investigación de tipo básica y de diseño correlacional causal, sigue el camino del método hipotético deductivo, conto con una muestra de investigación de 138 encuestados y utilizo el cuestionario como instrumento de investigación. Se llegó a las siguientes conclusiones: A pesar del creciente interés por conocer los efectos de la responsabilidad social en el comportamiento de compra de los consumidores, no está claro aún si las actividades de RSE influyen en las evaluaciones de los consumidores, y menos claro para los de países en vías de desarrollo. Por ello, es necesario continuar el estudio sobre la relación existente entre la RSE y el comportamiento de compra del consumidor. Las respuestas contradictorias encontradas en la literatura no hacen sino poner en evidencia la necesidad de establecer si al consumidor efectivamente le interesa el tema de la responsabilidad social y si está dispuesto a pagar por este tipo de actividades sociales. Por otra parte, es fundamental el conocer en detalle el tipo de reacciones que la responsabilidad social genera en los consumidores (Marín & Ruiz, 2007) a fin de orientar el accionar de las organizaciones hacia una mayor generación de valor. Los resultados de esta investigación contribuirán a cerrar esta brecha en la literatura. Es importante

remarcar, además, que este estudio parte de la investigación de Marquina (2009) para determinar si la RSE influye en el consumidor limeño.

Este estudio nos muestra una visión más amplia de responsabilidad que se da a nivel comercial y empresarial donde el sentido de responsabilidad social está latente tanto en el comportamiento de los consumidores como en los planes estratégicos de la empresa.

Campana (2015) sustentó la tesis doctoral titulada: "Gestión académica y competencia docente desde la percepción de los estudiantes de la facultad de educación" de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Esta investigación parte de la propuesta teórica de Perrenaud (2004) que explica que las competencias docentes se operativizan como procesos mentales complejos que se van estructurando a medida que el profesor vivencia más sus conocimientos en la práctica misma. Esta investigación de tipo básica y de diseño no experimental de corte transversal sigue la secuencia del método hipotético deductivo, contó con una muestra de 184 estudiantes y utilizó la encuesta y los cuestionarios para la recolección de los datos. Este estudio llega a las siguientes conclusiones: De acuerdo a las evidencias estadísticas, se confirmó la hipótesis general; hay una correlación significativa con un valor de $Rho = 0,67$; entre la evaluación de la gestión académica y competencias docentes en conjunto en la Formación Profesional de la población estudiada. En ese mismo sentido se confirmaron las hipótesis específicas, en el que se determinó que existen correlaciones significativas entre la evaluación tanto de la variable Gestión Académica con un valor de $Rho = 0,73$; así como de la variable Competencias docentes con un valor de $Rho = 0,77$; con respecto a la variable Formación Profesional; y para la contratación de las hipótesis se efectuó pruebas de normalidad, pruebas de correlación no paramétrica de Spearman y la de Regresión Lineal Múltiple. Se concluye de acuerdo a las evidencias que si se incrementa o disminuye la Gestión Académica y las Competencias Docentes se incrementa o disminuye la Formación Profesional, asimismo en la evaluación se estableció, que las variables materia de estudio permiten sostener y sustentar procesos de mejora continua de la Universidad.

Esta investigación muestra una construcción empírica de la capacidad del docente para solucionar problemas del contexto haciendo uso de todos sus conocimientos, capacidades y actitudes y de la puesta en marcha en la gestión académica.

Gaete (2015) Sustento la tesis doctoral titulada: “Responsabilidad social universitaria, una nueva mirada de la relación de la universidad con la sociedad desde las perspectivas de las partes interesadas”, de la Universidad Cesar Vallejo. Esta investigación se basa en la teoría de Macvea y Freeman (2005) centrados en los procesos de toma de decisiones de la gestión de la responsabilidad social en la universidad. Plantea un enfoque cualitativo. Esta investigación presenta un diseño crítico social, el cual le permite analizar hechos desde la misma sociedad y sigue el camino del método crítico racional, realizando el ejercicio racional más allá de los hechos. Todo el enfoque metodológico se centra en el estudio de casos. Este estudio llega a las siguientes conclusiones: Primero que la universidad tiene que tener en la cabeza que tiene que devolverle, y lo puede hacer, tiene que devolver a la sociedad ese dinero de alguna manera...” (Entrevista 37, Administración Pública). En cuanto a la responsabilidad social a mí me parece vamos me parece que es de derecho, o sea hay que devolverle a la sociedad lo que la sociedad nos está dando y que subsistimos porque la sociedad existe y por último, nosotros tenemos la obligación de devolverle a la sociedad parte de nuestros conocimientos y de nuestro quehacer, puesto que como universidad pública también sentimos que tenemos esa responsabilidad.

Esta investigación presenta una descripción teórica amplia de la responsabilidad social y sus procesos de aplicación en la universidad. Lo cual nos permite conocer como su asume este tipo de conducta en instituciones educativas y no solo a nivel empresarial.

Marquina, P. (2013) Sustento la tesis doctoral titulada: “Influencia de la responsabilidad social empresarial en el comportamiento de compra de los

consumidores peruanos” Pontificia Universidad Católica del Perú. Este estudio basado en la propuesta teórica de Carrol (1983) el cual parte de enfoque corporativo y plantea que la responsabilidad social es el compromiso voluntario de la empresa con el desarrollo de la sociedad y la preservación del medio ambiente desde un paradigma socio ecológico. Este estudio ha utilizado modelos de elección discreta, un enfoque experimental cuantitativo, que permite probar si las creencias y el comportamiento están efectivamente conectados. Por lo tanto, fue posible determinar si existían relaciones significativas entre la responsabilidad social empresarial y el comportamiento de compras de los peruanos y de los consumidores limeños. Este estudio logit binario de corte transversal experimental incluyó un diseño de muestra aleatoria estratificada de 120 consumidores que viven en Lima, Perú. Este estudio trató de analizar y medir las preferencias de compra de los consumidores y sus comportamientos, y cuantificar la valoración económica o disposición a pagar de los participantes por las CC y las acciones de RSE. Los cuestionarios fueron desarrollados utilizando un diseño experimental con un D-eficiencia de 100%, que fue probado a nivel local en términos de su confiabilidad y su validez en el contexto limeño. Los resultados de las pruebas mostraron la consistencia, la validez interna y la confiabilidad del experimento desarrollado. Los resultados de nuestras estimaciones en la población. Los factores de corrección presentados en la Tabla 13 se calcularon en base a las proporciones de los estratos de la población por edad y nivel socio económico y de los estratos de la muestra. De esta manera, los factores de corrección fueron calculados como el ratio entre la proporción de la población que se encuentra en cada nivel socioeconómico y en un rango de edad entre la proporción de la muestra que se encuentra en la misma ubicación. Ello nos permite expresar a la cantidad de personas en la población, que representa una persona en la muestra.

El principal valor de esta investigación radica en la propuesta teórica de responsabilidad, que si bien es cierta esta direccionada hacia el mundo empresarial. Pero muy bien podrían aplicarse a todo nivel como en el campo educativo, que es la propuesta inicial de nuestro estudio a través de la educación por competencias.

Rozas, A. (2012) Sustento la tesis doctoral titulada: La responsabilidad social como herramienta de la auditoria en las universidades públicas de Lima. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Esta investigación se basa en la propuesta teórica de responsabilidad social corporativa de Schmidheiny (1997) donde se manifiesta a la responsabilidad social como un componente clave para actuar correctamente en las diferentes esferas de la sociedad.

Esta investigación es de tipo aplicada y de diseño descriptivo correlacional con una muestra de 254 encuestados. Este estudio llega a las siguientes conclusiones: A pesar de lo señalado por las nuevas doctrinas respecto a la Auditoría integral y las nuevas tendencias de Responsabilidad Social Empresarial (Institucional, en éste caso) y a despecho de las experiencias exitosas al respecto, en las Universidades públicas de Lima dedicadas a la enseñanza de carreras profesionales de gestión empresarial; la Auditoria es deficiente y no se relaciona mayormente con las políticas de la Responsabilidad Social Institucional, privando a las organizaciones citadas de los grandes beneficios que conllevaría una Auditoría integral, y enfocada a la Responsabilidad Social Institucional. Teniendo en cuenta lo señalado por la Ley Universitaria, las nuevas tendencias de gestión y las normas internacionales de Responsabilidad Social, y las experiencias exitosas al respecto, en las Universidades públicas de Lima dedicadas a la enseñanza de carreras profesionales de gestión empresarial; la aplicación de las políticas de Responsabilidad Social Institucional es deficiente por ser sus actividades o proyectos no pertinentes, inadecuados e insuficientemente efectivas. Aun cuando está establecido y señalado por las nuevas doctrinas instituidas por los organismos de las Naciones Unidas, y por las experiencias exitosas, en las Universidades públicas de Lima dedicadas a la enseñanza de carreras profesionales de gestión empresarial; la aplicación de los Principios de Educación Responsable de Gestión es deficiente.

Esta investigación proporciona una secuencia de aplicación de la responsabilidad social en las instituciones. Lo cual nos permitido reforzar nuestro marco teórico y tener una noción más amplia de responsabilidad social

1.2 Fundamentación científica, técnica y humanística

Variable 1: Educación por competencias

Modelo teórico de educación basada en competencias

Para Tobón (2006):

El pensamiento competente constituye un método de construcción del saber humano desde un punto de vista hermenéutico, o sea, interpretativo y comprensivo, retornando la explicación, la cuantificación y la objetivación. Es un método que, en cuanto camino, no esté hecho ni trazado, sino que se hace caminando,) caminante, no hay camino, se hace camino al andar. Por ende, el pensamiento complejo consiste en una nueva racionalidad en el abordaje del mundo y del ser humano, donde se entretajan las partes y elementos para comprender los procesos en su interrelación, recursividad, organización, diferencia, oposición, y complementación, dentro de factores de orden y de incertidumbre p. 74)..

El pensamiento competente es ante todo un pensamiento que relaciona, no se trata de abandonar los principios de la ciencia clásica-orden, separabilidad, lógica-sino de integrados en un esquema que es al mismo tiempo más amplio y más rico. No se trata de oponer un holismo global y vago a un reduccionismo sistemático, se trata de incorporar lo concreto de las partes a la totalidad, articulando los principios de orden y de desorden, de separación y de unión, de autonomía y de dependencia, que son al mismo tiempo complementarios, competidores y antagonistas en el seno del universo.

Asimismo el autor agrega que:

La formación humana se ha concebido tradicionalmente en la educación desde una perspectiva rígida, fragmentada y descontextualizada del proceso de autorrealización y del tejido socioeconómico (). En la raíz de esto el hecho de que en las ciencias sociales y humanas ha habido una tendencia a asumir el sujeto tomando como referencia de una forma explícita o implícita el

paradigma clásico positivista (La formación, en sentido general, hace referencia a la construcción de capacidades, habilidades, conocimientos, actitudes y valores dentro del marco de un conjunto de potencialidades personales (p. 76).

La sociedad requiere del proceso formativo de sus miembros, pero también toda formación requiere de la sociedad para poder realizarse. Por tanto, no hay sociedad sin formación, ni formación sin sociedad. Aun la individual de las formaciones no se lleva a cabo en el vacío, en la soledad; siempre se requiere de un otro y de un contexto. El concepto de sociedad integra la rama laboral-empresarial, la cual tiene el reto de asumir también su papel en la educación, para lo cual debe abordar a las personas como fines en sí mismas y no como medios, en proceso de autorrealización y con una perspectiva del desarrollo a escala humana.

El mismo autor agrega que:

Desde una perspectiva amplia y compleja, la formación de competencias no es responsabilidad solamente de las instituciones educativas, sino también de la sociedad, del sector laboral-empresarial, de la familia y de la persona humana, estos cinco ejes necesarios para formar personas idóneas: Responsabilidad de las instituciones educativas: consiste en implementar procesos pedagógicos y didácticos de calidad, con recursos suficientes, autovaloración continua basada en estándares de calidad y talento humano capacitado para tal ó(directivos y docentes). * Responsabilidad social: es la promoción de una cultura de formación del talento humano con idoneidad, fortaleciendo los valores de solidaridad y cooperación, incidiendo en los medios de comunicación y aportando los recursos económicos necesarios en este propósito. * Responsabilidad del sector laboral-empresarial-económico: consiste en participar activamente en la formación de competencias mediante su integración con el sistema educativo y social. Además la responsabilidad de la familia: consiste en formar a sus miembros en valores de convivencia y respeto, así como en habilidades básicas de pensamiento * Responsabilidad

personal: es la formación de las propias competencias desde la autogestión del proyecto ético de vida (p. 77)..

Definición de educación por competencias

Mendoza (2013, p. 54) la definió como: “La educación que desarrolla las capacidades con diferentes conocimientos, habilidades, pensamientos, carácter y valores de manera integral en las diferentes interacciones que tienen los seres humanos para la vida en el ámbito personal, social y laboral”.

Para Salmerón (2014, p. 18) la educación por competencias surge como una concepción formativa en el mundo del trabajo. Su propósito está relacionado con la productividad en el sentido de lograr que los egresos de los procesos de capacitación dentro de la empresa se incorporen productivamente a su actividad, es decir se busca minimizar el tiempo de adaptación a la realidad.

Para Gonzales (2011, p. 24) “La educación por competencias se refiere al desarrollo de capacidades con diferentes conocimientos, habilidades, pensamiento, carácter y valores de manera integral en las diferentes interacciones que tienen los seres humanos para vivir en el ámbito personal, social y laboral”.

Aguaded (2014, Considera que:

La educación por competencias es una forma de evaluar aquello que realmente causa un rendimiento superior en la tarea educativa y no “a la evaluación de factores que describen confiablemente todas las características de una persona, en la esperanza de que algunas de ellas estén asociadas con el rendimiento en la escuela” (p. 55).

Este tipo de educación busca desarrollar las características de fondo de un individuo que guardan una relación causal con el desempeño efectivo o superior en el puesto, diferenciando un desempeño superior de un desempeño promedio o pobre.

Dimensiones de educación por competencias

Dimensión 1: Actuar de manera autónoma.

En la autonomía se sigue una regla, un principio, o ley que es interna a la propia conciencia de la persona, que la ha interiorizado a través de un proceso de construcción progresivo y autónomo. En la autonomía, la regla es el resultado de una decisión libre, y digna de respeto en la medida que hay un consentimiento mutuo.

Álvarez (2013) manifestó que:

Si enseñamos a un niño/a a ser autónomo/a, también le estamos ayudando a ser responsable, a tener mayor seguridad en sí mismo, a tener fuerza de voluntad, a ser disciplinado y a estar tranquilo. Aspectos todos importantísimos para que un niño/a crezca feliz. El sentido de responsabilidad se adquiere a través de la experiencia y la práctica, ya que la persona deberá tomar decisiones en conciencia, ponderando el valor de lo que se quiere conseguir y las consecuencias que puede acarrear, asumiéndolas (p. 35).

El ser humano aprende a responsabilizarse, o a no hacerlo, desde la primera etapa de su vida. Las pequeñas tareas y obligaciones de la vida cotidiana tendrán que ir estando a adaptadas a la edad del niño. El sentido de la responsabilidad se pondrá en juego desde las más sencillas situaciones de la vida cotidiana y en el trato diario que el niño tenga con sus padres, sus maestros y sus iguales. En la primera infancia necesita motivaciones externas como premios, refuerzos positivos, o castigos proporcionados.

El mismo autor agrego que:

El sentimiento básico de confianza es imprescindible para la autonomía y especialmente importante en los primeros años de vida, entre los tres y los siete años, en los que predomina la conciencia heterónoma, pero hay que ir explicándoles los porqués para hacerle cada vez más autónomo (p. 36)..

Según lo expresado por el autor, también hay que tener en cuenta que aunque ya participan de sentimientos de culpabilidad es muy difícil que tengan arrepentimiento. Es a partir de esta edad, en torno a los siete años (depende de la maduración personal de cada persona), que empieza a aparecer cierta conciencia moral, a formar sus criterios y comienza también la autocrítica y la heterocrítica. También comienza a desarrollarse el sentido de la responsabilidad.

Indicador 1: Capacidad para asumir sus retos.

Campana (2015) manifiesta que:

Es una actitud que relaciona el interés por lograr una meta y la capacidad de analizar las posibles situaciones que se puedan presentar, tanto positivas como negativas, se busca que el sujeto logre poner en práctica las diversas capacidades y competencias que le permita hacer un cálculo de probabilidades relacionado con posibilidades de que sucedan las cosas, las posibles soluciones que abría, la posibilidad de que se puedan prevenir las situaciones que obstaculicen el logro de la meta o en su defecto disminuir los efectos (p. 62).

Indicador 2: Capacidad para realizar proyectos de vida.

Narcea (2001) manifestó que:

Un proyecto es una planificación que consiste en un conjunto de actividades que se encuentran interrelacionadas y coordinadas. La razón de un proyecto es alcanzar las metas específicas dentro de los límites que imponen un presupuesto, calidades establecidas

previamente, y un lapso de tiempo previamente definido. La gestión de proyectos es la aplicación de conocimientos, habilidades, herramientas y técnicas a las actividades de un proyecto para satisfacer los requisitos del mismo.² Consiste en reunir varias ideas para llevarlas a cabo, y es un emprendimiento que tiene lugar durante un tiempo limitado, y que apunta a lograr un resultado único. Surge como respuesta a una necesidad, acorde con la visión de la organización, aunque ésta puede desviarse en función del interés.

Según esta definición podemos concluir que, el proyecto finaliza cuando se obtiene el resultado deseado, y se puede decir que colapsa cuando desaparece la necesidad inicial o se agotan los recursos disponibles. La definición más tradicional es un esfuerzo planificado, temporal y único, realizado para crear productos o servicios únicos que agreguen valor o cause un cambio retroactivo. Esto en definición con la forma más tradicional de trabajar, sobre la base de procesos, en la cual se opera en forma permanente, creando los mismos productos o servicios una y otra vez.

Indicador 3: Actuar en el contexto.

Cantón (2011) explico que:

El saber actuar en diferentes contextos alude al comportamiento o conducta dirigido hacia la sociedad o que tiene lugar entre miembros de la misma especie. El saber actuar involucra emprender un viaje por diferentes entornos, aplicando diversas estrategias que le permitan salir airoso de las infructuosas trampas de la vida (p. 14).

Según lo explicado por el autor podemos agregar que, saber actuar es demostrar ser competente ante los demás. Involucra también tener un alto grado de liderazgo para imponer sus ideas y para aceptar la de los demás. El contexto es el escenario que le ofrece la oportunidad al individuo de demostrar que está hecho y cuanto vales para él. La educación tiene un gran reto al formar personas capaces de convivir en diferentes contextos con sus carencias y abundancias, las cuales deban ser muy asimiladas y comprendidas para salir triunfante.

Dimensión 2: Uso de herramientas interactivas

López (2015, p. 20) cito a Castell (1996) quién manifestó que, “Las redes sociales son relaciones propias de los seres humanos que vivimos en sociedad; además, es importante aclarar que se originaron mucho antes de la aparición del Internet o de las nuevas tecnologías”. Según nos explica Castells (2006) las redes sociales son estructuras sociales que podrían ser representadas gráficamente por nodos y aristas. Así, los primeros representarían a los individuos que pertenecen a una red social y las aristas a las relaciones entre todos los sujetos que la conforman. Es importante tener en cuenta lo mencionado para comenzar a entender el término enmarcado en el contexto de las TIC. Sobre las redes sociales exponemos a continuación una aproximación conceptual, los tipos de redes sociales y alcances sobre su uso pedagógico; previamente desarrollamos los paradigmas y teorías más generales tratando aspectos importantes sobre la sociedad red

Indicador 1: Capacidades comunicativas

Las habilidades o Competencias comunicativas se entienden como un conjunto de procesos lingüísticos que se desarrollan durante la vida, con el fin de participar con eficiencia y destreza, en todas las esferas de la comunicación y la sociedad humana. Hablar, escuchar, leer y escribir son las habilidades del lenguaje. A partir de ellas, nos desenvolvemos en la cultura y la sociedad, y a través de su desarrollo, nos volvemos competentes comunicativamente.

Valverdu (2002) explico que:

El lenguaje verbal y el no verbal (cine, música, pintura, etc.), la diversidad lingüística, la gestualidad, la emocionalidad, la comprensión de las diferencias, las semejanzas entre el habla y la escritura y el papel mediador de la lectura, cimientan nuestra capacidad de comprender, interpretar y elaborar contenidos comunicativos, para la

interpretación del mundo, la expresión de la subjetividad y el ejercicio de nuestra ciudadanía (p. 17).

Existen diferentes clasificaciones de habilidades comunicativas. Aquí presentamos algunas nociones básicas.

El mismo autor clasifico las siguientes las habilidades verbales de recepción

Escuchar: Es la capacidad de sentir, de percibir sensorialmente lo que transmite otra persona, comprender el mensaje; este aspecto permite al oyente, evaluar la importancia de lo escuchado para responder acertadamente al interlocutor; exige además tomar conciencia de las posibilidades de tergiversación de los mensajes.

Leer: La lectura es fundamental en el desarrollo de habilidades y competencias comunicativas del ser humano. Como realización intelectual, es un bien colectivo indispensable en cualquier contexto económico y social. Como función cognitiva, permite el acceso a los avances tecnológicos, científicos y de la información. Da la posibilidad de recrear y comprender mejor la realidad. Leer, es ser capaz de dialogar críticamente con el texto, tomar una postura frente a él y valorarlo integrándolo en el mundo mental propio (p. 48).

El mismo autor considera otro tipo de habilidad comunicativa de emisión:

Hablar: Se denomina hablar a la capacidad que tiene el ser humano de comunicarse mediante sonidos articulados. Estos sonidos son producidos por el aparato fonador, que incluye lengua, velo del paladar, cuerdas vocales, dientes, etc. Esta propiedad es distintiva en el hombre, ya que si bien está presente en distintas especies del reino animal, es en la naturaleza del hombre en la que alcanza su más alta manifestación, en la medida en que despliega un altísimo grado de complejidad y abstracción en lo referente al contenido.

Escribir: La expresión escrita representa el más alto nivel de aprendizaje lingüístico, por cuanto en ella se integran experiencias y aprendizajes relacionados con todas las habilidades lingüísticas (escuchar, hablar y leer) y se ponen en funcionamiento todas las dimensiones del sistema lingüístico (fonológica, morfo-sintáctica, léxica-semántica y pragmática).

La escritura es una habilidad compleja, que implica que el escritor tenga conocimientos, habilidades básicas, estrategias y capacidad para coordinar múltiples procesos (pp. 51-52).

Así también el autor considera a las habilidades no verbales:

Las habilidades no verbales son todas aquellas que incluyen el lenguaje corporal y todo lo que no sean las palabras. Es el arte de interpretación de símbolos y señales comunicados por los gestos, expresiones faciales, contacto visual, la postura, etc. El tono de voz por ejemplo es una habilidad no verbal por excelencia porque no es la palabra, sino el matiz de la palabra, es el lenguaje corporal de la palabra. La capacidad de comprender, resignificar y utilizar la comunicación no verbal o lenguaje corporal, es una poderosa herramienta para conectarse con los demás y con la realidad circundante (p. 57).

. Indicador 2: Uso de TICs

Desde la década de los sesenta, numerosos autores han propuesto dividir la historia humana en fases, eras o periodos caracterizados por la tecnología dominante de codificación, almacenamiento y recuperación de la información (véase, en los últimos años, por ejemplo). La tesis fundamental se centra en que tales cambios tecnológicos han dado lugar a cambios radicales en la organización

del conocimiento, en las prácticas y formas de organización social y en la propia cognición humana, esencialmente en la subjetividad y la formación de la identidad. Sólo adoptando una perspectiva histórica resulta posible comprender las transformaciones que se está viviendo actualmente.

Según González (1996 p. 413), se entiende por "nuevas tecnologías de la información y la comunicación" al conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes de la información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información. Para Adell (2010), en la sociedad de la información, el espacio y el tiempo ya no son condicionantes de la interacción social, del mismo modo que las fronteras y los límites nacionales no representan barreras para la circulación del capital, de la información, de los mercados, incluso el de trabajo, o las relaciones interpersonales. Un ejemplo de estas nuevas formas de interacción son las comunidades virtuales: grupos de personas que comparten un interés y que utilizan las redes informáticas como canal de comunicación económico y cómodo entre individuos espacialmente dispersos y temporalmente no sincronizados. Este rasgo de interactividad, junto con la deslocalización, define más que cualquier otro las nuevas tecnologías de la información y posee implicaciones cruciales en todos los ámbitos de nuestra experiencia. Por ejemplo, la Internet puede soportar modelos tradicionales de educación a distancia (pero vertiginosamente emergen nuevos entornos de enseñanza aprendizajes basados no sólo en formas de comunicación en tiempo real (sino también en técnicas didácticas de aprendizaje cooperativo y colaborativo).

Variable 2: Responsabilidad social

Teoría ecológica de Bronfrenner

El modelo ecológico Bronfenbrenner (1987) propone una perspectiva ecológica del desarrollo de la conducta humana. Esta perspectiva concibe al

ambiente ecológico como un conjunto de estructuras seriadas y estructuradas en diferentes niveles, en donde cada uno de esos niveles contiene al otro. Bronfenbrenner denomina a esos niveles el microsistema, el mesosistema, el exosistema y el macrosistema.

El microsistema constituye el nivel más inmediato en el que se desarrolla el individuo (usualmente la familia); el mesosistema comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente; al exosistema lo integran contextos más amplios que no incluyen a la persona como sujeto activo; finalmente, al macrosistema lo configuran la cultura y la subcultura en la que se desenvuelve la persona y todos los individuos de su sociedad. Bronfenbrenner (1987) argumenta que la capacidad de formación de un sistema depende de la existencia de las interconexiones sociales entre ese sistema y otros. Todos los niveles del modelo ecológico propuesto dependen unos de otros y, por lo tanto, se requiere de una participación conjunta de los diferentes contextos y de una comunicación entre ellos.

Bronfenbrenner y Ceci (1994) han modificado su teoría original y plantean una nueva concepción del desarrollo humano en su teoría bio-ecológica. Dentro de esta teoría, el desarrollo es concebido como un fenómeno de continuidad y cambio de las características bio-psicológicas de los seres humanos, tanto de los grupos como de los individuos. El elemento crítico de este modelo es la experiencia que incluye no sólo las propiedades objetivas sino también las que son subjetivamente experimentadas por las personas que viven en ese ambiente. Bronfenbrenner y Ceci (1994) argumentan que, en el transcurso de la vida, el desarrollo toma lugar a través de procesos cada vez más complejos en un activo organismo bio-psicológico. Por lo tanto el desarrollo es un proceso que deriva de las características de las personas (incluyendo las genéticas) y del ambiente, tanto el inmediato como el remoto y dentro de una continuidad de cambios que ocurren en éste a través del tiempo.

Belsky (1980) retomó el modelo original de Bronfenbrenner y lo aplicó al abuso infantil. En la aplicación de Belsky, la familia representaba al microsistema; y el autor argumentaba que en este nivel más interno del modelo se localiza el entorno más inmediato y reducido al que tiene acceso el individuo. El microsistema refiere las relaciones más próximas de la persona y la familia, es el escenario que conforma este contexto inmediato. Éste puede funcionar como un contexto efectivo y positivo de desarrollo humano o puede desempeñar un papel destructivo o disruptor de este desarrollo (Bronfenbrenner, 1987). El mundo de trabajo, el vecindario, las relaciones sociales informales y los servicios constituirían al exosistema, y los valores culturales y los sistemas de creencias se incorporarían en el macrosistema. Como lo mencionábamos, para Belsky (1980) el exosistema es el segundo nivel y está compuesto por la comunidad más próxima después del grupo familiar. Ésta incluye las instituciones mediadoras entre los niveles de la cultura y el individual: la escuela, la iglesia, los medios de comunicación, las instituciones recreativas y los organismos de seguridad. La escuela constituye un lugar preponderante en el ambiente de los jóvenes; ellos permanecen una gran parte de su tiempo en este lugar, el que contribuye a su desarrollo intelectual, emocional y social.

El macrosistema comprende el ambiente ecológico que abarca mucho más allá de la situación inmediata que afecta a la persona. Es el contexto más amplio y remite a las formas de organización social, los sistemas de creencias y los estilos de vida que prevalecen en una cultura o subcultura.

En este nivel se considera que la persona se ve afectada profundamente por hechos en los que la persona ni siquiera está presente. La integración en la sociedad es parte de la aculturación de los individuos a las instituciones convencionales, las normas y las costumbres). Emery y Laumann-Billings (1998) utilizaron el modelo ecológico para analizar las causas y las consecuencias de las relaciones familiares abusivas y establecieron a la familia como el contexto más inmediato. El contexto ecológico más amplio lo constituyeron las cualidades de la comunidad en las que está inmersa la

familia, tales como la pobreza, la ausencia de servicios, la violencia, la desorganización social, la carencia de identidad dentro de sus miembros, y la falta de cohesión en ella. Por su parte, el contexto sociocultural estuvo formado por los valores y las creencias culturales. En el presente estudio retomamos el modelo ecológico aplicado por Belsky (1980) al abuso infantil. En este modelo,

Segun Belsky (1980) las relaciones dentro de la familia constituyen el vínculo más próximo y el sistema más inmediato en el que se desenvuelven los niños, al que denomina microsistema. El barrio y la escuela son contextos importantes para los menores, pero constituyen otro nivel de interacción, al cual llama el exosistema y por último, Belsky considera que la cultura constituye el macro sistema.

Definición de responsabilidad social

Capriote, y Shulze, (2010, p. 14) mencionaron que “el concepto de responsabilidad social va más allá de la responsabilidad legal y económica, sino más bien es un conjunto de compromisos socio culturales y medio ambientales de todo individuo y organización·,

Para Borda (2013) la responsabilidad es:

Un compromiso o deber de tipo moral que está vinculado a una acción o a una situación. ... El concepto de responsabilidad social, por lo tanto, refiere la obligación o a la carga que tiene un integrante de la sociedad respecto a otros miembros o al grupo en su conjunto (p. 32)

Gaete (2015) opino que:

La idea de responsabilidad social es un concepto que ha ido surgiendo incluso en contra de lo que se consideraba como el axioma del comportamiento neoclásico de la empresa (maximización de los beneficios), por lo que ha tenido que surgir en contra de lo que se consideraba lo ortodoxo en el comportamiento empresarial. Además, el

concepto de responsabilidad social ha ido evolucionando con el tiempo, es decir, se ha ido perfilando ante las circunstancias cambiantes del entorno económico, social, medioambiental y político en el que operan las empresas, incluso ante una estructura empresarial y ante un escenario de la competitividad que ha cambiado en pocos años (por ejemplo, el escenario actual de la competitividad global y el predominio de las grandes corporaciones). Todos estos factores explican que sea difícil encontrar un concepto único de lo que debe entenderse que es la responsabilidad social. No es extraño por eso que en la propia concepción de la RSC puedan apreciarse diferentes enfoques.

Para la ISO 26000 citado por Argandoña (2012):

La responsabilidad social es la “responsabilidad de una organización ante los impactos que sus decisiones y actividades ocasionan en la sociedad y en el medio ambiente, mediante un comportamiento ético y transparente que contribuya al desarrollo sostenible, incluyendo la salud y el bienestar de la sociedad; tome en consideración las expectativas de las partes interesadas; cumpla con la legislación aplicable y sea coherente con la normativa internacional de comportamiento, y esté integrada en toda la organización y se lleve a la práctica en sus relaciones”. Aparecen todos los elementos mencionados antes, menos el carácter voluntario que, de todos modos, está implícito (p. 1).

La responsabilidad social conjunto de responsabilidades que la empresa asume ante la sociedad, que irán cambiando, como es lógico, porque cambian las circunstancias y la misma sensibilidad de los actores. La RS no puede reducirse a un listado de responsabilidades sociales.

Dimensiones de la responsabilidad social

Dimensión 1. Responsabilidad interna

La responsabilidad social interna exige, en primer lugar, sensibilidad ética y social, y una adecuada formación, para entender en qué consisten esas responsabilidades: formación técnica (cómo se producen los impactos) y ética (por qué y en qué medida es la empresa responsable de esos impactos). Y, en segundo lugar, exige también apertura a los demás, no solo a los colaboradores próximos, sino también a la sociedad en general, al gobierno, a los grupos de presión, a los medios de comunicación, etc., porque la sociedad puede ayudar a identificar los impactos que causa la empresa, a entender las responsabilidades que se derivan de ellos.

Indicador 1. Responsabilidad económica.

Gómez (2010) realiza un interesante trabajo sobre un artículo de responsabilidad social sostenible y hace énfasis en la necesidad de observar el aspecto económico como parte imprescindible de la responsabilidad social. A continuación presentamos algunos extractos de esta publicación que la iremos comentando y describiendo paso a paso:

Reducir el coste de capital

Marquina (2013) manifestó que, tradicionalmente una empresa tiene dos formas de financiar sus actividades, la financiación propia de sus socios/accionistas, o la financiación de terceros normalmente a través de préstamos. El coste de capital es un concepto financiero y se refiere al 'retorno' que espera un inversor de su inversión en una empresa. Si se trata de un accionista, el retorno se calcula como el porcentaje que representa el dividendo pagado dividido por el precio al que el inversor paga por sus acciones. En el caso de un préstamo es el tipo de interés que la empresa tiene que pagar a quien le ha prestado el dinero. Tanto el dividendo para un accionista como el tipo de interés para el prestamista, dependerá de la evaluación de cada uno de los riesgos asociados.

Rozas (2012) cree que las buenas prácticas de responsabilidad social y sostenibilidad están valoradas positivamente por inversores y accionistas porque

conlleven una reducción de riesgos, que a su vez es lo que determina el retorno que exigen de la empresa. Además, hay inversores y accionistas que también exigen un retorno inferior porque tienen en cuenta los beneficios sociales y medio ambientales de la actividad empresarial. El Momentum Project de BBVA, cuyo objetivo es captar inversores para emprendimientos sociales, es un ejemplo de esto.

Aumentar ingresos

Drucker (1992) manifestó que la satisfacción de los clientes es un elemento clave para la competitividad de cualquier empresa. La clientela, de manera tradicional espera de las empresas que proporcionen productos y servicios de calidad, seguros y que satisfagan sus expectativas, que sus acciones publicitarias, comerciales y contractuales sean responsables, eliminando cualquier tipo de práctica engañosa, que presenten, y si es el caso, un servicio post venta, para admitir, tramitar y registrar sus reclamaciones.

La incorporación de los clientes como grupo de interés amplía las consideraciones a tener en cuenta en el desarrollo de la relación con los mismos. Considerar los impactos sociales, ambientales y económicos de los productos y servicios ofrecidos permite identificar nuevas oportunidades de negocio además de diferenciar dichos productos y servicios con un valor añadido más allá de las tradicionales variables de relación calidad-precio, permitiendo aumentar directamente la competitividad y los ingresos de la empresa.

Por otro lado, participar activamente en el desarrollo de la RSE interna de los clientes es también un factor de competitividad muy importante, especialmente si los clientes son grandes organizaciones con procesos de homologación de proveedores que discriminan positivamente aquellos proveedores con estrategias de RSE implantadas o administraciones públicas, que en los procesos de adjudicación de contratos están incorporando de forma progresiva criterios sociales y ambientales.

Reducir costes

Gómez (2010) manifestó que, una falsa creencia sobre la responsabilidad social y sostenibilidad empresarial es que cuesta dinero. Es cierto que, para conseguir algunos de los beneficios, se requiere hacer cambios y para ello hace falta un esfuerzo añadido, a veces inversiones adicionales también, pero a la larga, todos reportan un retorno positivo para la empresa.

La extensión de los compromisos a través de las relaciones comerciales hace referencia a la inclusión, además de los clásicos parámetros de calidad y precio, de parámetros ambientales y sociales en el proceso de homologación de proveedores y subcontratistas haciendo así extensivo el compromiso de responsabilidad social de la organización contratante. Gómez (2010) plantea que la gestión responsable de la cadena de suministro, a la larga, reporta beneficios económicos, que a veces pueden ser muy importantes, como:

Reducción de los riesgos reputacionales y los costes relacionados, ya que cada vez más, las personas consumidoras consideran que una organización es responsable del producto y/o servicio que presta independientemente de cuál sea su cadena de suministro. Por lo tanto, trabajar con empresas proveedoras que no cumplan unos requisitos mínimos en materia de responsabilidad social puede afectar a la reputación de la empresa, y por extensión a su competitividad.

Mejora en la calidad de la cadena de proveedores, creando una cadena de suministro más cualificada y eficiente, favoreciendo así la mejora en la calidad de los productos y servicios suministrados, así como de los procesos de suministro (pe. requerimientos de entrega, etc.). A largo plazo, cualquier problema relacionado con la calidad producirá un coste adicional para la empresa con su correspondiente impacto directo en los resultados económicos de la misma.

Favorece la confianza, la fidelidad y las relaciones duraderas entre los diversos actores, lo que posibilita crear un entorno de cooperación, compartiendo recursos y capacidades, permitiendo afrontar de manera más eficiente, y con mayor probabilidad de éxito, la resolución de problemas comunes, proyectos de innovación, etc., que acabarán reportando beneficios mutuos.

Existen diferentes maneras para poder hacer partícipes a las empresas proveedoras de la RSE de una organización, entre las que destacan:

Inclusión de criterios sociales y ambientales en los procedimientos de homologación de proveedores recogidos en los sistemas de gestión de la calidad y el medio ambiente, así como en los concursos y los contratos de relación con empresas colaboradoras.

Implantación de procesos de homologación de proveedores que consideren las acciones de RSE de las empresas proveedoras en el momento de realizar su clasificación.

Realización de auditorías de carácter social y medioambiental a las empresas proveedoras más críticas con el objetivo de asegurar el cumplimiento de los mínimos establecidos en los contratos, así como identificar actuaciones de mejora y poder plantearlas, implicando así a los proveedores en un ciclo de mejora continua.

Implicación de las empresas proveedoras en los procesos de compensación de emisiones de carbono de las organizaciones (en el ámbito de otras emisiones indirectas, una organización debería incluir las emisiones de carbono de sus empresas proveedoras).

Implicación de las empresas proveedoras en programas de fomento de la RSE conjuntos, como por ejemplo su participación en la elaboración de informes de RSE y la provisión de incentivos para que realicen dichos informes (pp. 70-71).

Merece la pena una mención especial al tema de los derechos humanos y la cadena de suministro. En un mercado globalizado y tan competitivo, en donde la cadena de suministro y subcontratación, en muchas ocasiones, se ha trasladado a países en vías de desarrollo, asegurar el cumplimiento, como mínimo, de los derechos humanos debe ser considerado como un objetivo prioritario por aquellas empresas que quieran demostrar su responsabilidad social.

Dentro de este marco, la ONU en su informe del 2008 "Proteger, Respetar y Remediar: Un Marco para las Actividades Empresariales y los Derechos

Humanos", diseñó un marco conceptual para abordar esta problemática dividido en tres partes:

Los Estados tienen el deber de proteger a las personas contra violaciones de derechos humanos cometidas por terceros, incluidas las empresas, a través de políticas, normativas y procedimientos de resolución judicial apropiados.

Las empresas tienen la responsabilidad de respetar los derechos humanos, mediante el control del riesgo de causar perjuicios a los derechos humanos con miras a evitarlo.

Las víctimas requieren un mayor acceso a recursos efectivos, incluyendo .mecanismos de reclamación no-judiciales (p. 74).

Estas recomendaciones tienen el potencial de definir el enfoque que adoptará la ONU en los próximos años respecto a este ámbito, y por extensión los procesos de rendición de cuentas vinculados. En la reciente guía G3.1 de GRI, una de las incorporaciones más destacadas es la valoración de los derechos humanos, considerando los procesos de diligencia debida y análisis por parte de las organizaciones.

Dimensión 2: Responsabilidad externa

Indicador 1: Responsabilidad Ambiental

Chaparro (2012) afirmo que:

La responsabilidad social ambiental ha comenzado a ganar protagonismo en el ámbito empresarial gracias al cambio de pensamiento de los productores y consumidores. Por esta razón, desde hace algunos años en Colombia la relación entre las empresas y el medio ambiente se ha venido estrechando como resultado de nuevos e innovadores proyectos impulsados por el gobierno que representan oportunidades y ventajas competitivas para aquellos que decidan participar tomando medidas ambientales al interior de las

organizaciones que den como resultado una mejora en su gestión operativa y en el entorno. De acuerdo con Escobar y Valencia (2011:29), la aplicación de leyes, legislaciones y la presión ética que se ha venido ejerciendo por grupos de interés ha despertado un gran logro en el desarrollo de proyectos organizacionales que fomentan el cuidado por el medio ambiente (p. 1).

Indicador 2: Responsabilidad con la sociedad

Hernández (2010), destaca que el primer elemento en común entre la responsabilidad social y el estado es sin duda la comunidad, aquel escenario de intercambio de relaciones e interacciones tanto de hacer y conocer como de sentir. Esas relaciones estructuradas a partir de aspectos culturales, intereses y necesidades determinarán la manera como posicionen sus interacciones con agentes externos a la comunidad. Es la comunidad donde empieza el trabajo comunitario, con ella se construyen procesos psicosociales de transformación, en ella se observan impactos favorables o no de aquellos caminos de desarrollo optados por instituciones u organismos quienes, de cara a la responsabilidad social, deberán responder en función a las consecuencias de dichos caminos o demandas generadas a partir de los mismos.

En el trabajo con la comunidad, se halla la integración e identificación mutua entre la empresa y los grupos sociales o comunidades que tienen alguna relación directa o indirecta con ella. Es en este proceso que los agentes externos deben conocer los elementos, problemas, necesidades y recursos de la comunidad, ello permitirá estructurar intervenciones coherentes, pertinentes y sostenibles.

Para efectos de la responsabilidad social, el consultar a la población tiene una doble dirección; por un lado, la empresa informa a la población de todos los aspectos del proyecto que tienen un impacto socio económico y por otro recibe las preocupaciones de la comunidad y otros agentes y la toma en cuenta para el

diseño del proyecto. Así se optimiza la información que la empresa incluye en su proceso de toma de decisiones y beneficia a la localidad (León, 2001).

Esta acción de consultar a la comunidad, podría estrecharse con el proceso de identificación y jerarquización de las necesidades y recursos, planteado por la psicología comunitaria; proceso que se trabaja junto con la comunidad desde aquellas necesidades sentidas; debido a que aun cuando objetivamente esas carencias existan, mientras no sean percibidas psicológicamente y no se produzca el deseo de satisfacerlas, los programas no producirán efectos esperados en la comunidad. (Montero, 2006).

Allí la importancia de considerar elementos culturales de percepción y estructuración cognitiva asociados a los grupos o comunidades en las que se pretenda intervenir; no basta consultar; es necesario jerarquizar y evaluar. De no ser así se podría producir dos efectos negativos en los proyectos: "1) la subutilización o inadecuado uso del bien que pretende satisfacer las necesidades. 2) los agentes e instituciones actuantes acusarán a la comunidad de ser desagradecida y ser incapaz de disfrutar una vida mejor "(Montero, 2006, p. 93) Así, las intervenciones en el marco de la responsabilidad social, que a modo personal deben enmarcarse en el proceso de intervenciones comunitarias, sugieren tener una adecuación cultural; Marín (1998) propone el término de "intervención culturalmente apropiada"; aquella (intervención) que ha sido diseñada "para reflejar apropiadamente las actitudes, expectativas, normas y conductas del grupo" (p. 283-284).

1.3 Justificación

Justificación teórica

Este estudio basa su enfoque teórico en dos grandes modelos científicos, la propuesta de Tobón (20019 referente al aprendizaje por competencias y la teoría ecológica de Bronfenbrenner (1987) que sirvió de base para generar muchas políticas de responsabilidad social en el mundo entero.

Justificación práctica

Esta investigación propone resultados que le sirven a los docentes en su rol formador y a todos los agentes que están enmarcados en el mundo educativo y sociopolítico.

Justificación metodológica

Este estudio sigue la secuencia metodológica del método científico y utiliza instrumentos validados por expertos y resultados comprobados estadísticamente, así como recomendaciones pertinentes para futuras investigaciones.

1.4 Formulación del problema

Problema general

¿Cuál es la relación que existe entre la educación por competencias y la responsabilidad social en docentes de la Red Educativa 11 de la UGEL 05, Lima 2017?

Problemas Específicos

¿Cuál es la relación que existe entre la educación por competencias y la responsabilidad social interna en docentes de la Red Educativa 11 de la UGEL 05, Lima 2017?

¿Cuál es la relación que existe entre la educación por competencias y la responsabilidad social externa en docentes de la Red Educativa 11 de la UGEL 05, Lima 2017?

1.5 Hipótesis

Hipótesis General

Existe una relación directa entre la educación por competencias y la responsabilidad social en docentes de la Red Educativa 11 de la UGEL 05, Lima 2017.

Hipótesis específicas

Existe una relación directa entre la educación por competencias y la responsabilidad social interna en docentes de la Red Educativa 11 de la UGEL 05, Lima 2017.

Existe una relación directa entre la educación por competencias y la responsabilidad social externa en docentes de la Red Educativa 11 de la UGEL 05, Lima 2017.

1.6 Objetivos

Objetivo General

Determinar la relación que existe entre la educación por competencias y la responsabilidad social en docentes de la Red Educativa 11 de la UGEL 05, Lima 2017.

Objetivos específicos

Determinar la relación que existe entre la educación por competencias y la responsabilidad social interna en docentes de la Red Educativa 11 de la UGEL 05, Lima 2017.

Determinar la relación que existe entre la educación por competencias y la responsabilidad social externa en docentes de la Red Educativa 11 de la UGEL 05, Lima 2017.

II. MARCO METODOLÓGICO

2.1. Variables

2.1.1 Variable 1. Educación por competencias

Para Salmerón (2014)

La educación por competencias surge como una concepción formativa en el mundo del trabajo. Su propósito está relacionado con la productividad en el sentido de lograr que los egresos de los procesos de capacitación dentro de la empresa se incorporen productivamente a su actividad, es decir se busca minimizar el tiempo de adaptación a la realidad (p. 18).

2.1.2 Variable 2: Responsabilidad social

Según Gaete (2015)

Responsabilidad es un compromiso o deber de tipo moral que está vinculado a una acción o a una situación. ... El concepto de responsabilidad social, por lo tanto, refiere la obligación o a la carga que tiene un integrante de la sociedad respecto a otros miembros o al grupo en su conjunto (p. 25).

2.2 Operacionalización de variables

Tabla 1: Operacionalización de variable 1: Educación por competencias

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas y valores	Niveles y rangos
Actuar de manera autónoma	Capacidad para asumir sus derechos y deberes ciudadanos.	1 al 3	scala ordinal	Deficiente 30 al 70
	Capacidad para realizar proyectos de	4 al 6	En desacuerdo: 2 Medianamente	
				Moderada

	vida.		de acuerdo: 3	71 al 110
			De acuerdo: 4	
	Capacidad para actuar en el contexto.	7 al 10	Totalmente de acuerdo: 5	Eficiente 111 al 150
Uso de herramientas interactivas	Capacidades comunicativas	11 al 15		
	Capacidad de uso de las TICs.	16 al 20		
Interactuar en equipos	Capacidad de convivencia	21 al 23		
	Capacidad de cooperación.	24 al 26		
	Capacidad de gestión	27 al 28		
	Capacidad para resolver conflictos.	29 al 30		

Tabla 2: Operacionalización de variable 2: responsabilidad social

Dimensiones	Indicadores	Items	Escalas y valores	Niveles y rangos
Responsabilidad social interna	Recursos Humanos	1 al 5	Escala ordinal	Baja
	Economices	6 al 10	Totalmente en desacuerdo: 1	20 al 50

Responsabilidad social externa	Ambiental	11 al 15	En desacuerdo: 2	Media 51 al 75
			Medianamente de acuerdo: 3	
	Social	16 al 20	De acuerdo: 4	Alta 76 al 100
			Totalmente de acuerdo: 5	

2.3 Método

La presente investigación sigue la secuencia del método hipotético deductivo el cual según Sabino (2000) plantea que este método sigue los siguientes pasos:

Observación del fenómeno a estudiar, creación de una hipótesis para explicar dicho fenómeno, deducciones o consecuencias de proposiciones más elementales que la propia hipótesis, y verificación y comprobación de la verdad de los enunciados comparándola con la experiencia. “Este método obliga al científico a combinar la reflexión racional o momento racional (formulación de hipótesis), con la observación de la realidad o momento empírico (p.143).

Según estos pasos, podemos mencionar que nuestra investigación plantea el problema al relacionar dos variables cuya aplicación a generado mucha polémica en la sociedad peruana, luego planteamos la hipótesis de que si existía relación entre estas variables y dedujimos posibles resultados. Finalmente al procesar los datos estadísticamente pudimos corrobora esta relación.

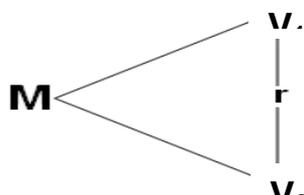
2.4 Tipo de estudio

Esta investigación es de tipo básica. Pues, la idea principal es generar y ampliar conocimiento sobre la relación entre la educación por competencias y la responsabilidad social en docentes. Como manifiesto Gonzales-Damián (2010, p.

38), “Aunque se estudia un contexto particular, la investigación básica busca resultados válidos para cualquier contexto”. Es decir los resultados de este estudio sirven para que puedan ser aplicados en diferentes municipios de la capital..

2.5 Diseño de investigación

Esta investigación presenta un diseño no experimental, correlacional de corte transversal. Es no experimental porque no es posible la manipulación de las variables, por lo que tenemos que observar los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlo. Es correlacional, porque su finalidad es conocer la relación o grado de asociación con dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular, y es de corte transversal porque se recogen los datos en un solo momento, en un periodo único. “Su intención es detallar las variables y analizarlas su incidencia e interrelación en un momento dado”. Hernández, et al (2010, p. 154).



Fuente: Elaboración propia

Figura 1: Esquema del diseño de investigación

Donde:

- M : Muestra
- V₁ : Educación por competencias
- V₂ : Responsabilidad social
- r : Correlación entre la V₁ y V₂

2.6 Población, muestra y muestreo

Población

En concordancia con Quezada (2010, p. 95), quien manifiesta que, “la población es el conjunto más grande del cual se puede tomar una muestra representativa para el experimento científico”. La población de estudio estuvo constituida por 54 docentes de la Red Educativa 11, UGEL 05 Lima

Muestra

No hubo muestra porque se trabajó con toda la población de estudio.

Tabla 3

Distribución de la muestra de investigación

Localidad	Institución educativa	N ^a de docentes
Urb.	Mariscal Ramón Castilla	24
	José María Arguedas	30
	Total	54

Muestreo

No se aplicó el muestreo no probabilístico del tipo por conveniencia. Puesto que los docentes que integraron la muestra trabajaban en instituciones educativas que brindaban las facilidades para el estudio.

Criterios de selección

Para diferenciar quien participa como muestra poblacional de esta investigación, definimos los siguientes criterios de inclusión y exclusión de inclusión:

Criterios de Inclusión:

- a) Docentes de la institución educativa

b) Docentes de la institución educativa

Criterios de Exclusión:

- a) Docentes de otras instituciones educativas.
- b) Personal no docente que labora en las instituciones educativas

2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

Según Hernández et al (2014) Las técnicas de recolección de datos son las distintas formas de obtener información. En este estudio utilizó la técnica fue la encuesta, la cual nos permitió recoger y analizar una serie de datos de la muestra de investigación compuesta por los docentes de la Red Educativa 11 de la UGEL 05.

Instrumentos

Los instrumentos son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información. Para recoger datos e información relevantes, en la presente investigación se utilizó el cuestionario de educación por competencias y el cuestionario de responsabilidad social, conformada por una lista de preguntas previamente organizados.

Tabla 4

Ficha técnica del cuestionario de Educación por competencias.

Ficha Técnica
Autora: Sofía Garay Nina (Adaptado de Aguaded, 2014)
Nombre del Instrumento: Cuestionario de educación por competencias.
Forma de Aplicación: Individual
Encuestados: Docentes de instituciones educativas escolares.

Duración: 30 minutos.

Objetivo del Instrumento: Medir el nivel de actitudes hacia los valores en educación.

Utilidad Diagnóstica: Usos educativos y para elaborar planes de políticas educativas.

Cantidad de Ítems: Esta pruebas consta de 30 ítems

Puntuación: Se establece una escala de tipo ordinal con los siguientes niveles:

Totalmente en desacuerdo: 1

En desacuerdo: 2

Medianamente de acuerdo: 3

De acuerdo: 4

Totalmente de acuerdo: 5

Procedimiento de Aplicación: se entrega un cuadernillo con 30 preguntas a cada participante con cinco alternativas para marcar por ítems y una vez definido el inicio de la prueba, cada participante tiene 90 minutos para desarrollar la mayor cantidad de ítems. Al término de la encuesta deben entregar los cuadernillos con las respuestas marcadas con lapicero azul p negro.

Tabla 5

Ficha técnica del cuestionario de responsabilidad social.

Ficha Técnica

Autora: Sofía Garay Nina (Adaptado de Gaete, 2015)

Nombre del Instrumento: Cuestionario sobre uso y aplicación de la responsabilidad social.

Forma de Aplicación: Individual

Encuestados: Docentes de instituciones educativas escolares.

Duración: 30 minutos.

Objetivo del Instrumento: Medir el nivel de responsabilidad social de docentes de instituciones educativas.

Utilidad Diagnóstica: fines de investigación socio educativa.

Cantidad de Ítems: Esta pruebas consta de 30 ítems

Puntuación: Se establece una escala de tipo ordinal con los siguientes niveles:

Totalmente en desacuerdo: 1

En desacuerdo: 2
 Medianamente de acuerdo: 3
 De acuerdo: 4
 Totalmente de acuerdo: 5

Procedimiento de Aplicación: se entrega un cuadernillo con 30 preguntas a cada participante con cinco alternativas para marcar por ítems y una vez definido el inicio de la prueba, cada participante tiene 90 minutos para desarrollar la mayor cantidad de ítems. Al término de la encuesta deben entregar los cuadernillos con las respuestas marcadas con lapicero azul p negro.

Validez y Confiabilidad

Validez

La validez de los instrumentos se hizo a través de la consulta de profesionales, llamada juicio de expertos como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 6

Validez de por juicio de expertos del Cuestionario de Educación por competencias

Grado académico	Nombre y Apellidos	Dictamen
Doctor	Dwight Ronnie Guerra Torres	Aplicable

Fuente: Certificación de validez elaboración propia

Según se observa en la tabla 3, la validez a través del juicio de expertos determino que el Cuestionario de Educación por competencias es Aplicable, mostrando pertinencia, relevancia y coherencia entre sus ítems.

Tabla 7

Validez de por juicio de expertos del Cuestionario sobre responsabilidad social

Grado académico	Nombre y Apellidos	Dictamen
Doctor	Dwight Ronnie Guerra Torres	Aplicable

Fuente: Certificación de validez elaboración propia

Según se observa en la tabla 4, la validez a través del juicio de expertos determino que el Cuestionario sobre responsabilidad social es Aplicable, mostrando pertinencia, relevancia y coherencia entre sus ítems.

Confiabilidad de los instrumentos.

En cuanto a la confiabilidad, se realizó la prueba piloto a 10 docentes que no formaron parte de la muestra de estudio y cuyos resultados fueron los siguientes:

Tabla 8:

Resultados de la prueba de fiabilidad de Alfa de Crombach

Variable	Número de elementos	Coefficiente de confiabilidad
Educación por competencias	10	0,822

Fuente: Reporte del SPSS 24

En la tabla 5 se observa un Alfa de 0,822, lo cual determinó que el instrumento de investigación es altamente confiable para su aplicación en la investigación.

Tabla 9:

Resultados de la prueba de fiabilidad der Alfa de Crombach

Variable	Número de elementos	Coefficiente de confiabilidad
----------	---------------------	-------------------------------

Responsabilidad social	10	0,910
------------------------	----	-------

Fuente: Reporte del SPSS 22

En la tabla 6 se observa un Alfa de 0,910, lo cual determinó que el instrumento de investigación es altamente confiable para su aplicación en la investigación.

2.8. Métodos de análisis de datos

Alfa de Cronbach

El Alfa de Cronbach no deja de ser una media ponderada de las correlaciones entre las variables (o ítems) que forman parte de la escala. Puede calcularse de dos formas: a partir de las varianzas (Alpha de Cronbach) o de las correlaciones de los ítems (Alpha de Cronbach estandarizado). Hay que advertir que ambas fórmulas son versiones de la misma y que pueden deducirse la una de la otra. El Alpha de Cronbach y el Alpha de Cronbach estandarizados, coinciden cuando se estandarizan las variables originales (ítems).

Tablas cruzadas o de contingencia

Se emplean para registrar y analizar la asociación entre dos o más variables, habitualmente de naturaleza cualitativa (nominales u ordinales). La tabla nos permite ver de un vistazo que la proporción de hombres diestros es aproximadamente igual a la proporción de mujeres diestras. Sin embargo, ambas proporciones no son idénticas y la significación estadística de la diferencia entre ellas puede ser evaluada con la prueba χ^2 de Pearson, supuesto que las cifras de la tabla son una muestra aleatoria de una población. Si la proporción de individuos en cada columna varía entre las diversas filas y viceversa, se dice que existe *asociación* entre las dos variables. Si no existe asociación se dice que ambas variables son *independientes*.

Prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov

En estadística, la prueba de **Kolmogórov-Smirnov** (también prueba **K-S**) es una prueba no paramétrica que determina la bondad de ajuste de dos distribuciones de probabilidad entre sí. En el caso de que queramos verificar la normalidad de una distribución, la prueba de Lilliefors conlleva algunas mejoras con respecto a la de Kolmogórov-Smirnov; y, en general, el test de Shapiro–Wilk o la prueba de Anderson-Darling son alternativas más potentes.

Prueba de correlación de Spearman

En estadística, el **coeficiente de correlación de Spearman**, ρ (rho) es una medida de la correlación (la asociación o interdependencia) entre dos variables aleatorias continuas. Para calcular ρ , los datos son ordenados y reemplazados por su respectivo orden. e tiene que considerar la existencia de datos idénticos a la hora de ordenarlos, aunque si éstos son pocos, se puede ignorar tal circunstancia. La interpretación de coeficiente de Spearman es igual que la del coeficiente de correlación de Pearson. Oscila entre -1 y +1, indicándonos asociaciones negativas o positivas respectivamente, 0 cero, significa no correlación pero no independencia. La tau de Kendall es un coeficiente de correlación por rangos, inversiones entre dos ordenaciones de una distribución normal bivalente.

2.9. Aspectos éticos

El presente estudio respetó la estructura metodológica brindada por la Universidad César Vallejo, así mismo presentó las distintas fuentes bibliográficas utilizadas, las cuales dieron sustento a la presente investigación.

III. RESULTADOS

Al haber aplicado los instrumentos de investigación, se procesaron los datos a través del Sofward SPSS 24. Los resultados son los siguientes:

Tabla 10

Tabla cruzada Educación por competencias y Responsabilidad social

			Responsabilidad social			Total
			Baja	Media	Alta	
Educación por competencias	Deficiente	Recuento	17	4	0	21
		% del total	31,5%	7,4%	0,0%	38,9%
	Moderada	Recuento	0	19	0	19
		% del total	0,0%	35,2%	0,0%	35,2%
	Eficiente	Recuento	0	0	14	14
		% del total	0,0%	0,0%	25,9%	25,9%
Total		Recuento	17	23	14	54
		% del total	31,5%	42,6%	25,9%	100,0%

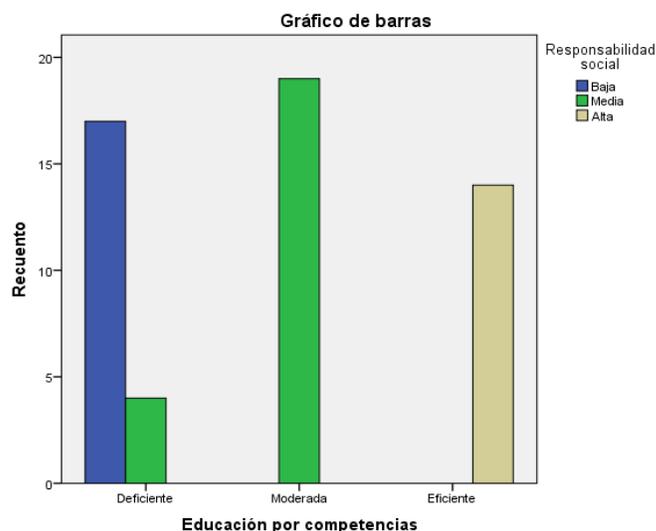


Figura 1: Barras agrupadas de educación por competencias y responsabilidad social.

En la tabla 10 y figura 1 se observa que, del 38,9% de los docentes con educación por competencias deficiente 31,5% presentan responsabilidad social baja y 7,9% presentan responsabilidad social media. Asimismo, de los docentes que presentan educación por competencias moderada el 35,2% muestra

responsabilidad social media y finalmente de los docentes con una educación por competencias eficiente el 25,9% muestra responsabilidad social alta.

Tabla 11

Tabla cruzada Educación por competencias y Responsabilidad social interna

		Responsabilidad social interna				
			Baja	Media	Alta	Total
Educación por competencias	Deficiente	Recuento	21	0	0	21
		% del total	38,9%	0,0%	0,0%	38,9%
	Moderada	Recuento	0	19	0	19
		% del total	0,0%	35,2%	0,0%	35,2%
	Eficiente	Recuento	0	3	11	14
		% del total	0,0%	5,6%	20,4%	25,9%
Total		Recuento	21	22	11	54
		% del total	38,9%	40,7%	20,4%	100,0%

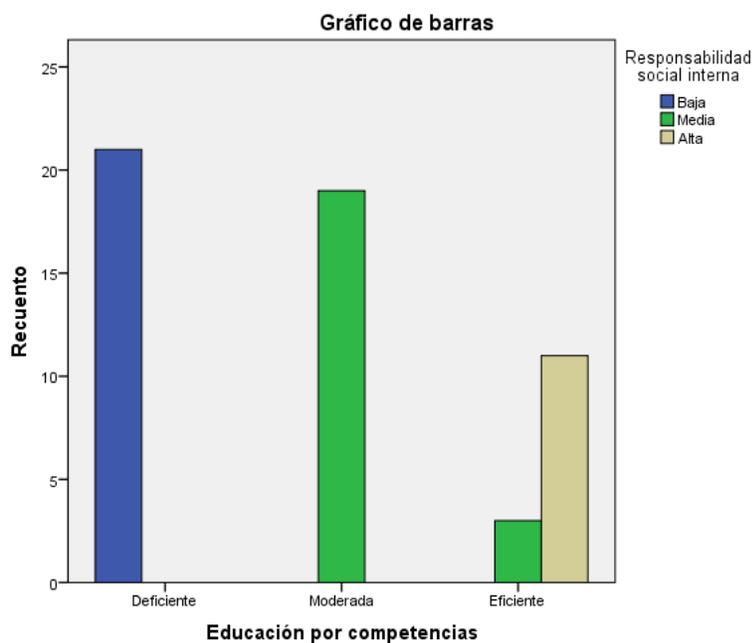


Figura 2: Barras agrupadas de educación por competencias y responsabilidad social interna.

En la tabla 11 y figura 2 se observa que, los docentes con educación por competencias deficiente 38,9% presentan responsabilidad social interna baja. Asimismo, de los docentes que presentan educación por competencias moderada el 35,2% muestra responsabilidad social interna baja y finalmente el 25,9% de los docentes con una educación por competencias eficiente el 5,6% muestra responsabilidad social interna moderada y un 20,4% responsabilidad social interna alta.

Tabla 12

Tabla cruzada Educación por competencias y Responsabilidad externa

		Responsabilidad externa				
		Baja	Media	Alta	Total	
Educación por competencias	Deficiente	Recuento	14	7	0	21
		% del total	25,9%	13,0%	0,0%	38,9%
	Moderada	Recuento	0	16	3	19
		% del total	0,0%	29,6%	5,6%	35,2%
	Eficiente	Recuento	3	0	11	14
		% del total	5,6%	0,0%	20,4%	25,9%
Total	Recuento	17	23	14	54	
	% del total	31,5%	42,6%	25,9%	100,0%	

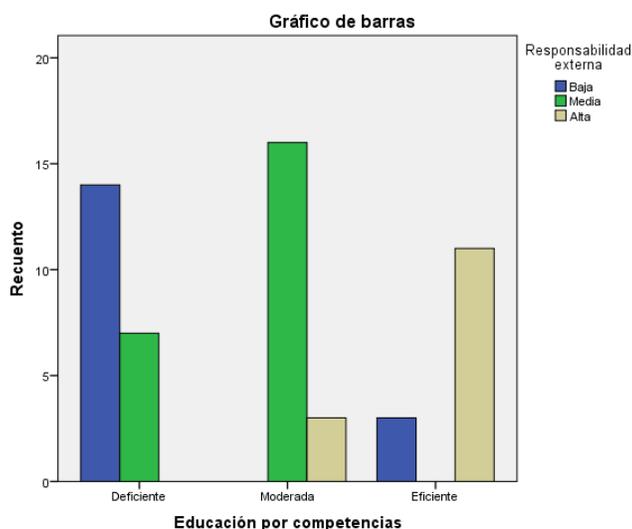


Figura 3: Barras agrupadas de educación por competencias y responsabilidad social externa.

En la tabla 12 y figura 3 se observa que, del 38,9% de los docentes con educación por competencias deficiente 25,9% presentan responsabilidad social externa baja y 13,0% presentan responsabilidad social externa media. Asimismo, de los docentes que presentan educación por competencias moderada el 29,6% muestra responsabilidad social externa media y 5,6 alta. Finalmente de los 25,9% de los docentes con una educación por competencias eficiente el 5,6% muestra responsabilidad social externa abaja y 20,4 alta.

Prueba de normalidad

Tabla 13:

Estudio de Normalidad de los datos, mediante Kolmogorov-Smirnov.

	Kolmogorov-Smirnov		
	estadístico	gl	Sig.
Educación por competencias	,422	54	,0095
Responsabilidad social	,514	54	,0121

*Sig.>0,05

En la tabla 13., observamos que el P-value alcanzado por la variable educación por competencias es de 0,0095 y el P-value de la variable responsabilidad social alcanzo 0,0121, ambos resultados son menores al nivel alfa ($\alpha = 0.05$). Por lo que los datos no presentan normalidad, asumiendo el uso de estadísticos no paramétricos para la prueba de hipótesis como el Rho de Spearman.

Prueba de hipótesis

Para la contratación de las hipótesis del estudio se utilizó el estadístico no paramétrico correlación de Spearman y el software SPSS 24.

Hipótesis general

Ho: No existe relación directa entre la educación por competencias y responsabilidad social en docentes de dos instituciones educativas de la Red Educativa 11 de la UGEL 05, Lima 2017.

Ha: Existe relación directa entre la educación por competencias y responsabilidad social en docentes de dos instituciones educativas de la Red Educativa 11 de la UGEL 05, Lima 2017

Tabla 14

Coeficiente de correlación de Spearman de la hipótesis general

			Esucación por competenci as	Responsabi lidad social
Rho de Spearman	Educación por competencias	Coeficiente de correlación	1,000	,444**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	54	54
	Responsabilidad social	Coeficiente de correlación	,444**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	54	54

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 17 se observa que, el coeficiente de correlación de Spearman es de 0.444 con un nivel de significancia de 0.05 (5% de margen máximo de error) entre las variables educación por competencias y responsabilidad social. Lo que, nos

indica que existe una relación positiva de nivel moderado entre ambas variables.

Para la prueba de hipótesis se asume el siguiente criterio estadístico:

- P valor es mayor o igual que el valor α (0.05) se acepta la hipótesis nula (H_0)
- P valor es menor que el valor α (0.05) se acepta la hipótesis alterna (H_a)

Los resultados muestran que el P valor (0,000) es menor al valor α (0,05), por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna. Es decir Existe una relación directa entre la educación por competencias y la responsabilidad social

Hipótesis Específica 1

Ho: No existe relación directa entre la educación por competencias y responsabilidad social interna en docentes de dos instituciones educativas de la Red Educativa 11 de la UGEL 05, Lima 2017.

Ha: Existe relación directa entre la educación por competencias y responsabilidad social interna en docentes de dos instituciones educativas de la Red Educativa 11 de la UGEL 05, Lima 2017

Tabla 15

Coeficiente de correlación de Spearman de la hipótesis específica 1

			Educación por competen cias	Responsabi lidad social interna
Rho de Spearman	Educación por competencias	Coeficiente de correlación	1,000	,572**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	54	54
	Responsabilidad social interna	Coeficiente de correlación	,572**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.

N

54

54

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 17 se observa que, el coeficiente de correlación de Spearman es de 0.572 con un nivel de significancia de 0.05 (5% de margen máximo de error) entre las variables educación por competencias y responsabilidad social interna. Lo que, nos indica que existe una relación positiva de nivel moderado entre ambas variables. Para la prueba de hipótesis se asume el siguiente criterio estadístico:

- P valor es mayor o igual que el valor α (0.05) se acepta la hipótesis nula (H_0)
- P valor es menor que el valor α (0.05) se acepta la hipótesis alterna (H_a)

Los resultados muestran que el P valor (0,000) es menor al valor α (0,05), por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna. Es decir Existe una relación directa entre la educación por competencias y la responsabilidad social interna.

Hipótesis Específica 2

Ho: No existe relación directa entre la educación por competencias y responsabilidad social externa en docentes de dos instituciones educativas de la Red Educativa 11 de la UGEL 05, Lima 2017.

Ha: Existe relación directa entre la educación por competencias y responsabilidad social externa en docentes de dos instituciones educativas de la Red Educativa 11 de la UGEL 05, Lima 2017

Tabla 16

Coeficiente de correlación de Spearman de la hipótesis específica 2

	Esucación por competenci as	Responsabi lidad social externa
--	--------------------------------------	---------------------------------------

Rho de Spearman	Educación por competencias	Coeficiente de correlación	1,000	,588**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	54	54
	Responsabilidad social externa	Coeficiente de correlación	,588**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000 .	
		N	54	54

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 17 se observa que, el coeficiente de correlación de Spearman es de 0.588 con un nivel de significancia de 0.05 (5% de margen máximo de error) entre las variables educación por competencias y responsabilidad social externa. Lo que, nos indica que existe una relación positiva de nivel moderado entre ambas variables. Para la prueba de hipótesis se asume el siguiente criterio estadístico:

- P valor es mayor o igual que el valor α (0.05) se acepta la hipótesis nula (H_0)
- P valor es menor que el valor α (0.05) se acepta la hipótesis alterna (H_a)

Los resultados muestran que el P valor (0,000) es menor al valor α (0,05), por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna. Es decir Existe una relación directa entre la educación por competencias y la responsabilidad social externa.

IV. DISCUSIÓN

Este estudio presenta instrumentos que han sido validados y cuentan con altos niveles de fiabilidad (0,833 para el cuestionario de educación por competencias y 0,817 para el cuestionario de responsabilidad social). También debemos mencionar que se siguió la secuencia del método hipotético deductivo, el cual permitió abordar la investigación en cuatro fases. Observación del problema, creación de hipótesis, deducción de resultados y contrastación de los resultados con los supuestos. Todo esto conllevó a realizar la recolección de los datos de manera ordenada y sistemática, por lo que pasamos al análisis y discusión de los mismos.

En cuanto a la relación entre educación por competencias y responsabilidad social encontramos que de los docentes que aplican una educación por competencias en un nivel deficiente el 35,5% muestra responsabilidad social baja y de los docentes que aplican una educación por competencias eficiente el 25,9% muestra responsabilidad social alta. El desarrollo de competencias es pieza clave en el desarrollo profesional del docente. Lo que permite viabilizar mejor los aprendizajes en sus estudiantes. Entonces aquellos docentes que no desarrollen competencias, tampoco podrán promover competencias en sus estudiantes y tampoco mostrarán conductas responsables en la sociedad. Alférez (2014) en su estudio sobre la responsabilidad social y participación social del currículo universitario, muestra como los docentes que participarían en la elaboración del currículo universitario consideran vital el desarrollo de la responsabilidad social en los futuros profesionales de la educación. Pues los docentes son la principal herramienta pedagógica en la transmisión de valores sociales y de responsabilidad. En este estudio se observó que el 55% de los docentes que cuentan con competencias educativas participaban activamente en la socialización del currículo. Mientras que el 39% de los docentes que no cuentan con las competencias educativas a un alto nivel participaban muy poco de la socialización del currículo. Para Salmerón (2014) la educación por competencias surge como una concepción formativa en el mundo del trabajo. Su propósito está relacionado

con la productividad en el sentido de lograr que los egresos de los procesos de capacitación dentro de la empresa se incorporen productivamente a su actividad, es decir se busca minimizar el tiempo de adaptación a la realidad.

En cuanto a la relación entre la educación por competencias y la responsabilidad social interna encontramos que de los docentes que aplican una educación por competencias deficiente el 38,9% muestran una responsabilidad interna baja, es decir los docentes no asumen un apostura de mediadores del aprendizaje y con muy poca preocupación del recurso humano, en este caso los estudiantes y los padres de familia. Mientras que los docentes que desarrollan una educación por competencias eficiente el 20,4% muestran una responsabilidad social interna a un nivel alto. Lo cual se evidencia en un mejor trato a los recursos humanos y con mejor inclinación a cuidar los aspectos económicos de estos recursos. Aguaded (2014) en su estudio referido a la educación por competencia y competencias educativas, muestran resultados que destacan la labor del docente competente sobre la población estudiantil, donde un 32% de los docentes encamina sus contenidos didácticos al contexto social centrado en responsabilidad social y un 24% de los docentes utiliza estrategias competentes para inducir a sus estudiantes. Es necesario una educación por competencias porque promueve el desarrollo de habilidades en los estudiantes que pueden utilizarse para equilibrar el contexto social. a la reflexión sobre el medio social. Parte de esto, es desarrollar el pensamiento competente, como manifiesta Tobón (2006) El pensamiento competente constituye un método de construcción del saber humano desde un punto de vista hermenéutico, o sea, interpretativo y comprensivo, retornando la explicación, la cuantificación y la objetivación. Es un método que, en cuanto camino, no esté hecho ni trazado, sino que se hace caminando,) caminante, no hay camino, se hace camino al andar. Por ende, el pensamiento complejo consiste en una nueva racionalidad en el abordaje del mundo y del ser humano, donde se entretrejen las partes y elementos para comprender los procesos en su

interrelación, recursividad, organización, diferencia, oposición, y complementación, dentro de factores de orden y de incertidumbre.

En cuanto a la relación entre educación por competencias y responsabilidad social externa encontramos que de los docentes que aplican una educación por competencias deficiente el 25,9% presenta una responsabilidad externa baja. Lo cual puede suponer el poco compromiso del docente hacia el cuidado de su medio ambiente y del poco compromiso con la sociedad. Hernández (2010) , destaca que el primer elemento en común entre la responsabilidad social y el estado es sin duda la comunidad, aquel escenario de intercambio de relaciones e interacciones tanto de hacer y conocer como de sentir (Sánchez, 1991; Wiesenfeld, 1994) Esas relaciones estructuradas a partir de aspectos culturales, intereses y necesidades determinarán la manera como posicionen sus interacciones con agentes externos a la comunidad. Carrión (2015) en su estudio sobre educación por competencias y valores educativos, al igual que nuestro estudio encuentra que los docentes con bajas habilidades de enseñanza muestran poco compromiso social, este estudio también presenta un Rho de Spearman de 0,442, lo cual evidencia una relación moderada entre sus variables.

Este estudio pretende en todo momento establecer la relación tan estrecha que existe entre la práctica de una educación por competencias y el grado de responsabilidad que se debe tener como persona. En el camino se deja algunas variables que pueden ser estudiadas posteriormente como el factor actitudinal frente a la responsabilidad social o sí sólo basta tener un currículo basado en competencias para generar la conciencia ambiental. Al final estamos muy seguros de aportar evidencias que sirvan de insumo a las instituciones educativas para la mejora de sus planes de trabajo de medio y largo plazo.

V. CONCLUSIONES

Primera

Se determinó que si existe relación directa moderada y positiva entre las variables educación por competencias y responsabilidad social en los docentes de dos instituciones educativas de la UGEL 05, Lima 2017. Mostrando un Rho de Spearman de 0,444 y un P valor de 0,000.

Segunda

Se determinó que si existe relación directa moderada y positiva entre las variables educación por competencias y responsabilidad social interna en los docentes de dos instituciones educativas de la UGEL 05, Lima 2017. Mostrando un Rho de Spearman de 0,572 y un P valor de 0,000.

Tercera

Se determinó que si existe relación directa moderada y positiva entre las variables educación por competencias y responsabilidad social externa en los docentes de dos instituciones educativas de la UGEL 05, Lima 2017. Mostrando un Rho de Spearman de 0,588 y un P valor de 0,000.

VI. RECOMENDACIONES

Primera

Al Director de la UGEL 05 para que a través de su despacho designe el área que se encargue de socializar los resultados de esta investigación con diversas instituciones.

Segunda

Al Jefe del área de gestión pedagógica e institucional de la UGEL 05 PARA que organice un seminario taller y así se pueda compartir la información con otras instituciones educativas públicas y privadas.

Tercera

A los directores de las dos instituciones educativas del estudio para programar un seminario sobre los resultados de esta investigación y así puedan implementar proyectos educativos relacionados a la educación en valores y la responsabilidad social.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adell, H. (2010) *Tendencias en educación en la sociedad*. Recuperado de: 1. <http://nti.uji.es/~jordi>>Grup de Noves Technologies aplicades a l'Educació
- Aebli, H. (2001) *Factores de la enseñanza que favorecen el aprendizaje por competencias*. Madrid, España: Narcea S.A
- Aguaded, J. (2014) *Educación por competencias y competencia educativa*. T, recuperado de: <http://eprints.rclis.org/21048/1/TESIS-DOCTORAL-AGUADED.pdf>
- Alfárez (2014) *La responsabilidad social y la participación social del currículo*. Recuperado de: http://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/283417/Tesi_Azul_Alf%C3%A9rez_Villareal.pdf?sequence=1&isAllowed=n
- Álvarez (2013) *Desarrollo de competencias y práctica profesional social*. (tesis doctoral) de la Universidad Complutense de Madrid.
- Argandoña, A. (2012) *Otra definición de responsabilidad social*, recuperado de: http://www.iese.edu/en/files/catedra%20abril_tcm4-79450.pdf
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la Investigación*. México D.F. México: Pearson-Educación.
- López, B. (2015) *Uso pedagógico del faceboock y su efecto en el desarrollo de las competencias en los estudiantes de una institución educativa*, tesis de maestría de la Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Borda, G. (2013) *la influencia de la responsabilidad social empresarial en el comportamiento de compra de cámaras fotográficas de los consumidores en Lima*. (Tesis doctoral) Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Campana, A. (2015) *Gestión académica y competencia docente desde la percepción de los estudiantes de la facultad de educación*. (Tesis doctoral) Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Cantón (2011) *Diseño y desarrollo del curriculum*. Madrid, España: Alianza Editorial

- Capriote, P. & Shulze, F. (2010) *Responsabilidad social empresarial*. España, Barcelona. Executive Bussines School.
- Carrión, E. (2015) *Educación por competencias y valores educativos* tesis doctoral de la Universidad Autónoma de Barcelona, recuperado de: <https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/3479/TESIS%20Carri%C3%B3n%20Candel.pdf?sequence=1>
- Chaparro, L. (2012) La responsabilidad social ambiental, el nuevo reto de las PYMES. Recuperado de; <http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/18048/T10.12%20C462r.pdf?sequence=1>
- Escribano, A. (2004) *Competencias en la programación de aulas*. Barcelona, España: GRAO.
- Gaete (2015) *Responsabilidad social universitaria, una nueva mirada de la relación de la universidad con la sociedad desde las perspectivas de las partes interesadas*. Recuperado de: <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/923/1/TESIS148-120417.pdf>
- Gimeno, J. & Pérez, A. (1994). *Comprender y transformar la enseñanza*. Madrid: Editorial Morata.
- Gonzales, A. (2011) *El aprendizaje por competencias en la educación obligatoria*. Madrid, España: Brief editores.
- Gómez, D. (2010) *Aspectos económicos de la responsabilidad social y sostenibilidad empresarial*. Recuperado de: http://www.eoi.es/wiki/index.php/Aspectos_econ%C3%B3micos_en_Responsabilidad_Social_y_Sostenibilidad_Empresarial
- Hernández, R. Fernández, C. Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación (5a ed.)*, México D.F, México: Mc Graw-Hill.

- León, C. (2001) *Guía de Relaciones Comunitaria*. Lima: Ministerio de Energía y Minas del Perú.
- González, A. (1996) *Las nuevas tecnologías en la formación ocupacional: retos y posibilidades*. México: INMED
- Marquina, P. (2013) *Influencia de la responsabilidad social empresarial en el comportamiento de compra de los consumidores peruanos*. (Tesis doctoral) Pontificia Universidad Católica del Perú
- Mendoza, M. (2013) *Desarrollo de competencias y práctica profesional social*. Recuperado: <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/923/1/TESIS148-120417.pdf><http://eprints.ucm.es/20566/1/T34368.pdf>
- Montero, M. (2006) *Hacer para transformar*. Buenos Aires, Argentina: Paidós.
- Quezada, N. (2010). *Metodología de la investigación*. Lima, Perú: Macro.
- . (2009). *Estadística con PASW 18 SPSS*. Lima, Perú: Macro.
- Sabino, C. (2000). *¿Cómo hacer una tesis?*. Buenos Aires. Argentina. Lúmen.
- Rozas, A. (2012) *La responsabilidad social como herramienta de la auditoría en las universidades públicas de Lima*. (Tesis doctoral) Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Salmerón, C. (2014) *Competencia social y trabajo cooperativo ciudadano*. Recuperado: <http://www.ugr.es/~erivera/PaginaDocencia/Posgrado/Documentos/SalmeronCristina.pdf>.
- Vallverdú, N. (2002). *Representación e inferencia. El proceso de la interpretación*. España: Departamento de Filología Española,.

ANEXOS

Anexo 1: Artículo científico

Artículo científico

Título: Educación por competencias y responsabilidad social en docentes de la Red educativa 11, UGEL 05 Lima, 2017.

Autora: Sofía nayuf Garay Nina

Resumen

Esta investigación enfatiza la relación de la variable educación por competencia que representa el nuevo reto en el sector educación y la variable responsabilidad social que es el nuevo compromiso que asume hoy en día toda organización y todo individuo que convive en una sociedad. Este estudio formulo como objetivo de investigación: Determinar la relación que existe entre la educación e por competencias y la responsabilidad social en los docentes de la Red Educativa 11 de la UGEL 05, Lima 2017.

Luego de procesar los datos y someterlo al estadístico de Rho de Spearman se evidencio una correlación moderada positiva de 0,513 y un P valor de 0,000 con lo que se concluyó que existe una relación inversa entre la educación en valores y la percepción de inseguridad ciudadana en docentes de la Red Educativa 11 de la UGEL 05, 2017.

Palabras claves: Educación por competencias y responsabilidad social.

Abstract

This research emphasizes the relationship of the variable education by competition represented by the new challenge in the education sector and the variable social responsibility that is the new commitment that every organization and every individual living in a society assumes today. This study formulated as a research objective: Determine the relationship that exists between education and competences and social responsibility in teachers of Educational Network 11 of UGEL 05, Lima 2017.

After processing the data and submitting it to Spearman's Rho statistic, a moderate positive correlation of 0.513 and a P value of 0.000 was evidenced, which concluded that there is an inverse relationship between education in values and the perception of citizen insecurity in teachers. of the Educational Network 11 of the UGEL 05, 2017.

Keywords: Education by competences and social responsibility.

Marco teórico

Aguaded, J. (2014) Sustento la tesis doctoral titulada. “Educación por competencias y competencia educativa”. Tesis doctoral de la Universidad de Huelva, la cual presenta un diseño de corte transversal y es de tipo descriptivo correlacional. Sigue la secuencia del método descriptivo y conto con una población de 224 jóvenes de ambos sexos y utilizo como instrumento de medición el cuestionario de nivel de competencia con 32 items. Este estudio llega a la siguiente conclusión: La estrategia de educar por competencia en definitiva, ha intentado indagar y reflexionar cómo la educación en general, y la enseñanza en particular, han de responder al papel central que los medios de comunicación juegan en la vida de los jóvenes. El desarrollo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, junto a los más tradicional les sistemas informativos y comunicacionales, son elementos cada vez más indisolubles de todos los ciudadanos en general, pero que de una manera especial viven las nuevas generaciones, inmersas desde su nacimiento en un entorno progresivamente mediatizado. Preparar a los ciudadanos, y en especial a los jóvenes, para hacer frente a los desafíos de la comunicación en esta nueva sociedad de la información, se hace más necesario en la medida en que la escuela toma conciencia del trascendente papel que los medios van adquiriendo en la transmisión del saber social.

Borda, G. (2013) Sustento la tesis doctoral titulada: “la influencia de la responsabilidad social empresarial en el comportamiento de compra de cámaras fotográficas de los consumidores en Lima” de la Pontificia Universidad Católica del Perú: esta investigación de tipo básica y de diseño correlacional causal, sigue el camino del método hipotético deductivo, conto con una muestra de investigación de 138 encuestados y utilizo el cuestionario como instrumento de investigación. Se llegó a las siguientes conclusiones: A pesar del creciente interés por conocer los efectos de la responsabilidad social en el comportamiento de compra de los consumidores, no está claro aún si las actividades de RSE influyen en las evaluaciones de los consumidores, y menos claro para los de países en vías de desarrollo. Por ello, es necesario continuar el estudio sobre la relación existente entre la RSE y el comportamiento de compra del consumidor

Variable 1: Educación por competencias

Mendoza (2013, p. 54) la definió como: “La educación que desarrolla las capacidades con diferentes conocimientos, habilidades, pensamientos, carácter y valores de manera integral en las diferentes interacciones que tienen los seres humanos para la vida en el ámbito personal, social y laboral”.

Para Salmerón (2014, p. 18) la educación por competencias surge como una concepción formativa en el mundo del trabajo. Su propósito está relacionado con la productividad en el sentido de lograr que los egresos de los procesos de capacitación dentro de la empresa se incorporen productivamente a su actividad, es decir se busca minimizar el tiempo de adaptación a la realidad.

Para Gonzales (2011, p. 24) “La educación por competencias se refiere al desarrollo de capacidades con diferentes conocimientos, habilidades, pensamiento, carácter y valores de manera integral en las diferentes interacciones que tienen los seres humanos para vivir en el ámbito personal, social y laboral”.

Aguaded (2014, Considera que:

La educación por competencias es una forma de evaluar aquello que realmente causa un rendimiento superior en la tarea educativa y no “a la evaluación de factores que describen confiablemente todas las características de una persona, en la esperanza de que algunas de ellas estén asociadas con el rendimiento en la escuela” (p. 55).

Este tipo de educación busca desarrollar las características de fondo de un individuo que guardan una relación causal con el desempeño efectivo o superior en el puesto, diferenciando un desempeño superior de un desempeño promedio o pobre.

Variable 2: Responsabilidad social

Capriote, & Shulze, (2010, p. 14) mencionaron que el concepto de responsabilidad social va más allá de la responsabilidad legal y económica, sino más bien es un conjunto de compromisos socio culturales y medio ambientales de todo individuo y organización

Para Borda (2013) la responsabilidad es:

Un compromiso o deber de tipo moral que está vinculado a una acción o a una situación. ... El concepto de responsabilidad social, por lo tanto, refiere la obligación o a la carga que tiene un integrante de la sociedad respecto a otros miembros o al grupo en su conjunto (p. 32)

Gaete (2015) opino que:

La idea de responsabilidad social es un concepto que ha ido surgiendo incluso en contra de lo que se consideraba como el axioma del comportamiento neoclásico de la empresa (maximización de los beneficios), por lo que ha tenido que surgir en contra de lo que se consideraba lo ortodoxo en el comportamiento empresarial. Además, el concepto de responsabilidad social ha ido evolucionando con el tiempo, es decir, se ha ido perfilando ante las circunstancias cambiantes del entorno económico, social, medioambiental y político en el que operan las empresas, incluso ante una estructura empresarial y ante un escenario de la competitividad que ha cambiado en pocos años (por ejemplo, el escenario actual de la competitividad global y el predominio de las grandes corporaciones). Todos estos factores explican que sea

difícil encontrar un concepto único de lo que debe entenderse que es la responsabilidad social. No es extraño por eso que en la propia concepción de la RSC puedan apreciarse diferentes enfoques.

Para la ISO 26000 citado por Argandoña (2012):

La responsabilidad social es la “responsabilidad de una organización ante los impactos que sus decisiones y actividades ocasionan en la sociedad y en el medio ambiente, mediante un comportamiento ético y transparente que contribuya al desarrollo sostenible, incluyendo la salud y el bienestar de la sociedad; tome en consideración las expectativas de las partes interesadas; cumpla con la legislación aplicable y sea coherente con la normativa internacional de comportamiento, y esté integrada en toda la organización y se lleve a la práctica en sus relaciones”. Aparecen todos los elementos mencionados antes, menos el carácter voluntario que, de todos modos, está implícito (p. 1).

La responsabilidad social conjunto de responsabilidades que la empresa asume ante la sociedad, que irán cambiando, como es lógico, porque cambian las circunstancias y la misma sensibilidad de los actores. La RS no puede reducirse a un listado de responsabilidades sociales.

Metodología

Este estudio es de tipo básico y de diseño no experimental, transversal y correlacional. Se utilizó la secuencia del método hipotético deductivo y conto con una población de 84 docentes a los cuales se les aplico dos cuestionarios que fueron sometidos a juicio de expertos para la validez y al estadístico de Alfa de Crombach para la fiabilidad cuyos resultados fueron de 0,833 para el cuestionario de educación por competencias y 0,817 para el cuestionario de responsabilidad social.

Resultados

Al haber aplicado los instrumentos de investigación, se procesarán los datos a través del Sofward SPSS 22. Los resultados son los siguientes:

Tabla cruzada Educación por competencias y Responsabilidad social

			Responsabilidad social			Total
			Baja	Media	Alta	
Educación por competencias	Deficiente	Recuento	17	4	0	21
		% del total	31,5%	7,4%	0,0%	38,9%
	Moderada	Recuento	0	19	0	19
		% del total	0,0%	35,2%	0,0%	35,2%
	Eficiente	Recuento	0	0	14	14
		% del total	0,0%	0,0%	25,9%	25,9%
Total		Recuento	17	23	14	54

% del total 31,5% 42,6% | 25,9% 100,0%

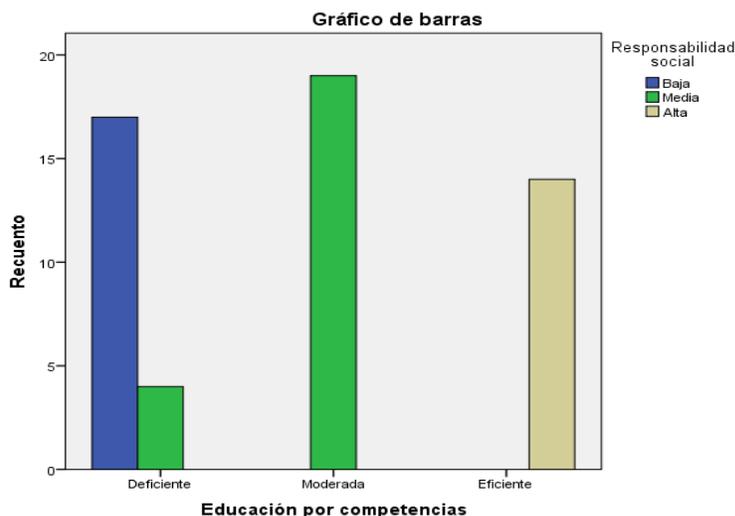


Figura 1: Barras agrupadas de educación por competencias y responsabilidad social.

En la tabla y figura 1 se observa que, del 38,9% de los docentes con educación por competencias deficiente 31,5% presentan responsabilidad social baja y 7,9% presentan responsabilidad social media. Asimismo, de los docentes que presentan educación por competencias moderada el 35,2% muestra responsabilidad social media y finalmente de los docentes con una educación por competencias eficiente el 25,9% muestra responsabilidad social alta.

Prueba de hipótesis

Para la contratación de las hipótesis del estudio se utilizó el estadístico no paramétrico correlación de Spearman y el software SPSS 21.

Hipótesis general

Ho: No existe relación directa entre la educación por competencias y responsabilidad social en docentes de dos instituciones educativas de la Red Educativa 11 de la UGEL 05, Lima 2017.

Ha: Existe relación directa entre la educación por competencias y responsabilidad social en docentes de dos instituciones educativas de la Red Educativa 11 de la UGEL 05, Lima 2017

Tabla 17

Coeficiente de correlación de Spearman de la hipótesis general

				Educación por competencias	Responsabi lidad social
Rho Spearman	de Educación por competencias	por	Coefficiente de correlación	de 1,000	,444**
			Sig. (bilateral)	.	,000
			N	54	54
	Responsabilidad social		Coefficiente de correlación	de ,444**	1,000
			Sig. (bilateral)	,000	.
			N	54	54

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 17 se observa que, el coeficiente de correlación de Spearman es de 0.444 con un nivel de significancia de 0.05 (5% de margen máximo de error) entre las variables educación por competencias y responsabilidad social. Lo que, nos indica que existe una relación positiva de nivel moderado entre ambas variables. Para la prueba de hipótesis se asume el siguiente criterio estadístico:

- P valor es mayor o igual que el valor α (0.05) se acepta la hipótesis nula (H_0)
- P valor es menor que el valor α (0.05) se acepta la hipótesis alterna (H_a)

Los resultados muestran que el P valor (0,000) es menor al valor α (0,05), por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna. Es decir Existe una relación directa entre la educación por competencias y la responsabilidad social

Conclusiones

Primera

Se determinó que si existe relación directa moderada y positiva entre las variables educación por competencias y responsabilidad social en los docentes de dos instituciones educativas de la UGEL 05, Lima 2017. Mostrando un P valor de 0,000.

Segunda

Se determinó que si existe relación directa moderada y positiva entre las variables educación por competencias y responsabilidad social interna en los docentes de dos instituciones educativas de la UGEL 05, Lima 2017. Mostrando un P valor de 0,000.

Tercera

Se determinó que si existe relación directa moderada y positiva entre las variables educación por competencias y responsabilidad social externa en

los docentes de dos instituciones educativas de la UGEL 05, Lima 2017. Mostrando un P valor de 0,000.

Referencias Bibliográficas

- Adell, H. (2010) Tendencias en educación en la sociedad”. Recuperado de: 1. <http://nti.uji.es/~jordi>>Grup de Noves Tecnologies aplicades a l'Educació
- Aebli, H. (2001) “Factores de la enseñanza que favorecen el aprendizaje por competencias”. Madrid, España: Narcea S.A
- Aguaded, J. (2014) Educación por competencias y competencia educativa. Tesis doctoral de la Universidad de Huelva, recuperado de: <http://eprints.rclis.org/21048/1/TESIS-DOCTORAL-AGUADED.pdf>
- Alfárez (2014) “La responsabilidad social y la participación social del currículo” tesis doctoral de la universitario” en la universidad de Cataluña, recuperado de: http://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/283417/Tesi_Azul_Alf%C3%A9rez_Villareal.pdf?sequence=1&isAllowed=n
- Álvarez (2013) “Desarrollo de competencias y práctica profesional social” tesis doctoral de la Universidad Complutense de Madrid.
- Argandoña, A. (2012) “Otra definición de responsabilidad social”, Cátedra magistral recuperado de: http://www.iese.edu/en/files/catedra%20abril_tcm4-79450.pdf
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la Investigación*. México D.F. México: Pearson-Educación.

Anexo 2. Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TESISTA: Br. Sofia Nayuf Garay Nina

TITULO: Educación por competencias y la responsabilidad social en docentes de la Red Educativa 11 de la UGEL 05, Lima 2017

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
<p>Problema General</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la educación por competencias y la responsabilidad social en docentes de la Red Educativa 11 de la UGEL 05, Lima 2017?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar la relación que existe entre la educación por competencias y la responsabilidad social en docentes de la Red Educativa 11 de la UGEL 05, Lima 2017.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Existe una relación directa entre la educación por competencias y la responsabilidad social en docentes de la Red Educativa 11 de la UGEL 05, Lima 2017.</p>	<p>Variable 1</p> <p>Educación por competencias</p>	<p>D1: Actuar de manera autónoma</p> <p>D2: Uso de herramientas interactivas</p>	<p>I1: Capacidad para asumir sus derechos y deberes ciudadanos</p> <p>I2: Capacidad para desarrollar proyecto de vida</p> <p>I3: Actuar en el contexto</p> <p>I1: Capacidades comunicativas</p>	<p>1-3</p> <p>4-6</p> <p>7-10</p> <p>11-15</p>

					I2: Capacidad del uso de las tics I1: capacidad de convivencia I2: capacidad de cooperación I3: capacidad de gestión I4: capacidad para resolver conflictos	16-20 21-23 24-26 27-28 29-30
Problemas Específicos N° 1 ¿Cuál es la relación que existe entre la educación por competencias y la responsabilidad social	Objetivos Específicos N° 1 Determinar la relación que existe entre la educación por competencias y la responsabilidad social	Hipótesis específica N° 1 Existe una relación directa entre la educación por competencias y la responsabilidad	Variable 2 Responsabilidad social	D3: Interactuar en equipos D1; Responsabilidad interna	I1: recursos humanos I2: económicas	1-5 6-10

<p>interna en docentes de la Red Educativa 11 de la UGEL 05, Lima 2017?</p>	<p>interna en docentes de la Red Educativa 11 de la UGEL 05, Lima 2017.</p>	<p>social interna en docentes de la Red Educativa 11 de la UGEL 05, Lima 2017.</p>		<p>D2: responsabilidad social externa</p>	<p>I1: ambiental I2: social</p>	<p>11-15 16-20</p>
<p>Problema Específico N° 2 ¿Cuál es la relación que existe entre la educación por competencias y la responsabilidad social externa en docentes de la Red Educativa 11 de la UGEL 05, Lima 2017?</p>	<p>Objetivo Específico N° 2: Determinar la relación que existe entre la educación por competencias y la responsabilidad social externa en docentes de la Red Educativa 11 de la UGEL 05, Lima 2017.</p>	<p>Hipótesis específica 2: Existe una relación directa entre la educación por competencias y la responsabilidad social externa en docentes de la Red Educativa 11 de la UGEL 05, Lima 2017.</p>				

TIPO Y DISEÑO	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICA E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA
<p>Tipo: Básico</p> <p>Diseño: no experimental, correlacional de corte transversal</p>	<p>Población: 54</p> <p>Muestra: No hubo muestra porque se trabajo con toda la población de estudio.</p>	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario de educación por competencias</p> <p>Cuestionario de responsabilidad social</p>	<p>Análisis de datos con el programa SPSS 22</p> <p>Tablas cruzadas</p> <p>Prueba de normalidad de KS</p> <p>Rho de Spearman</p>

Anexo 3: Cuestionario de variable 2

CUESTIONARIO SOBRE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Amigo docente a continuación le presentamos una serie de preguntas sobre la educación por competencias. Le solicitamos lea atentamente cada una de ellas y le otorgue una valoración según la escala propuesta: c y conteste de acuerdo a la siguiente escala:

- 1: Totalmente en desacuerdo
- 2: En desacuerdo
- 3: Medianamente de acuerdo
- 4: De acuerdo
- 5: Totalmente de acuerdo

Responda todas las preguntas, teniendo en cuenta que no es una prueba, no hay respuestas correctas ni incorrectas y todas las respuestas serán estrictamente confidenciales.

	Dimensión 1: Percepción de inseguridad ciudadana interna	1	2	3	4	5
1	Existe un procedimiento para garantizar que se toman las medidas adecuadas contra toda forma de discriminación en el puesto de trabajo y en la contratación (p. ej., contra la mujer, grupos étnicos, discapacitados).					
2	Toma su institución las medidas adecuadas para evitar o reducir los riesgos en materia de seguridad y salud o protección social de sus empleados					
3	Contempla su institución medidas de mejora o beneficios complementarios para sus empleados					
4	Garantiza su institución el derecho a la sindicación y a la representación colectiva de los trabajadores, así como a la negociación colectiva.					
5	La organización garantiza un salario conforme con las labores realizadas y adecuado para satisfacer un nivel de vida digno					
6	La organización favorece la estabilidad laboral					
7	Alienta a sus trabajadores para que adquieran y					

	actualicen sus conocimientos y competencias (p. ej. un procedimiento para la evaluación de la productividad o un plan de formación)					
8	La organización establece canales y herramientas de comunicación bidireccional entre los distintos niveles y funciones de la organización, posibilitando la participación de los trabajadores en la toma de decisiones que les afecten.					
9	Aplica su empresa alguna política para garantizar la honradez y calidad en todos sus contratos, tratos y publicidad?					
10	Atiende y/o resuelve las reclamaciones de sus clientes, proveedores y colaboradores					
	Dimensión: 2: Percepción de inseguridad ciudadana externa.					
11	Su institución integra los principios de la Responsabilidad Social en la formalización y cumplimiento de los contratos con proveedores para la adquisición de servicios y/o realización de iniciativas conjuntas					
12	La empresa difunde y educa en valores y en códigos de ética, regularmente.					
13	En su organización se evalúa el grado de satisfacción de los clientes					
14	Ha intentado reducir el impacto medioambiental de su empresa en términos de ahorro de agua.					
15	Ha intentado reducir el impacto medioambiental de su empresa en términos de ahorro de energía					
16	La organización previene y controla las emisiones atmosféricas, vertido al agua y generación de residuos vinculados al desarrollo de su actividad					
17	Tiene en cuenta los posibles impactos medioambientales cuando desarrolla nuevos productos y servicios.					
18	Su organización tiene un compromiso claro con el medio ambiente					
19	Ofrece su empresa oportunidades de formación a la gente de la comunidad					
20	Mantiene un diálogo abierto con su comunidad sobre temas delicados, polémicos o negativos en los que esté involucrada su empresa					

Anexo 4. Cuestionario de variable 1

CUESTIONARIO SOBRE EDUCACIÓN POR COMPETENCIAS

Amigo docente a continuación le presentamos una serie de preguntas sobre la educación por competencias. Le solicitamos lea atentamente cada una de ellas y le otorgue una valoración según la escala propuesta: c y conteste de acuerdo a la siguiente escala:

- 1: Totalmente en desacuerdo
- 2: En desacuerdo
- 3: Medianamente de acuerdo
- 4: De acuerdo
- 5: Totalmente de acuerdo

Responda todas las preguntas, teniendo en cuenta que no es una prueba, no hay respuestas correctas ni incorrectas y todas las respuestas serán estrictamente confidenciales

	Dimensión 1: Actuar de manera autónoma.	1	2	3	4	5
1	El currículo educativo esta direccionado a enfatizar capacidades de solución de situaciones del contexto.					
2	La enseñanza en las instituciones educativas focaliza el desarrollo de la autonomía en los estudiantes.					
3	Los espacios educativos en los colegios generan la reflexión y expansión del conocimiento					
4	La educación formal inserta y práctica los derechos y deberes de las personas.					
5	El currículo nacional esta insertado con diferentes programas con otras organizaciones públicas.					
6	Se observa con notoriedad cómo los estudiantes asumen un comportamiento social responsable.					
7	El nuevo diseño currículo promueve elaborar proyectos de vida.					

8	La práctica docente permite generar espacios de participación estudiantil.					
9	La práctica docente permite el desarrollo de competencias genéricas en los estudiantes.					
10	La práctica docente promueve la proactividad en los estudiantes.					
	Dimensión: 2: Uso de herramientas interactivas.					
11	Los espacios educativos permiten un mayor diálogo y conectividad entre estudiantes.					
12	La comunicación es fluida en los procesos de enseñanza-aprendizaje.					
13	La comunicación se da en diferentes aspectos entre los docentes, estudiantes y padres de familia (verbal, no verbal).					
14	Las herramientas más frecuentes de comunicación son a través de las redes sociales.					
15	Las instituciones educativas cuentan con herramientas de comunicación tecnológica.					
16	El facebook es el principal medio de interacción escolar.					
17	Todos los integrantes de mi comunidad educativa tienen Facebook.					
18	La internet es el principal medio utilizado para la búsqueda de información de los estudiantes.					
19	El correo electrónico es el segundo medio de comunicación en las escuelas.					
20	El Whatsapp es el medio más utilizado por los estudiantes desde sus celulares.					
	Dimensión 3: Interactuar en equipos.					
21	La educación peruana le permite al estudiante ir en armonía entre sí.					
22	La solidaridad es el principal valor reforzado en la escuela.					

23	El clima laboral en las instituciones educativas públicas es estable.					
24	Los planes de trabajo de los docentes contemplan tareas de trabajo en equipo.					
25	Los docentes conocen diversas estrategias colaborativas.					
26	Los docentes participan en la gestión del colegio.					
27	Los docentes reconocen y ponen práctica herramientas de gestión.					
28	La gestión de la institución educativa se enlaza con sus socios estratégicos locales (Municipalidad, Comisaría, Comunidades).					
29	Los docentes intervienen en las tareas sociales de la comunidad.					
30	Los estudiantes participan en la resolución de conflictos entre sus compañeros.					

Anexo 5: Resultados de la prueba piloto variable 1

RESULTADOS DEL DE LA PRUEBA PILOTO DE EDUCACIÓN POR COMPETENCIAS

Encuestados	PROACTIVIDAD										T	RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS										T	EMPATÍA										T	RT
	Item											Item											Item											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	5	2	4	5	3	2	2	2	2	3	30	3	3	2	2	2	5	2	4	5	1	29	5	2	4	5	2	2	2	3	2	2	29	88
2	5	3	4	1	2	2	2	2	2	2	25	1	1	2	1	2	5	3	4	1	1	21	5	3	4	1	5	2	4	5	2	2	33	79
3	5	3	4	5	3	3	3	3	3	2	34	5	2	4	5	2	5	3	4	5	2	37	5	3	4	5	5	3	4	1	1	2	33	104
4	5	3	1	1	1	2	2	3	3	3	24	5	3	4	1	5	5	3	1	1	1	29	5	3	1	1	5	3	4	5	3	2	32	85
5	3	2	1	5	2	3	2	2	2	2	24	5	3	4	5	5	3	2	1	5	2	35	3	2	1	5	5	3	1	1	3	2	26	85
6	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2	15	5	3	1	1	5	2	2	1	1	2	23	2	2	1	1	3	2	1	5	2	2	21	59
7	5	3	4	5	2	3	3	2	3	3	33	3	2	1	5	5	5	3	4	5	4	37	5	3	4	5	2	2	1	1	2	2	27	97
8	2	2	1	5	2	3	2	3	3	3	26	2	2	1	1	3	2	1	5	2	1	20	5	3	2	1	5	3	4	5	1	2	31	77
9	2	2	2	5	2	2	3	2	2	2	24	5	3	4	5	2	2	1	1	1	1	25	5	1	2	2	2	1	2	1	2	2	20	69
10	1	3	1	5	2	4	5	1	2	1	25	2	1	5	5	5	3	4	5	1	1	32	5	1	5	2	4	5	1	1	1	1	26	83

Anexo 6. Resultados de la prueba piloto variable 2

RESULTADOS DEL DE LA PRUEBA PILOTO ARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Encuestados	RESPONSABILIDAD SOCIAL INTERNA										T	RESPONSABILIDAD EXTERNA										T	RT
	Item											Item											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	5	2	4	5	3	2	2	2	2	3	30	3	3	2	2	2	5	2	4	5	1	29	59
2	5	3	4	1	2	2	2	2	2	2	25	1	1	2	1	2	5	3	4	1	1	21	36
3	5	3	4	5	3	3	3	3	3	2	34	5	2	4	5	2	5	3	4	5	2	37	51
4	5	3	1	1	1	2	2	3	3	3	24	5	3	4	1	5	5	3	1	1	1	29	43
5	3	2	1	5	2	3	2	2	2	2	24	5	3	4	5	5	3	2	1	5	2	35	39
6	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2	15	5	3	1	1	5	2	2	1	1	2	23	28
7	5	3	4	5	2	3	3	2	3	3	33	3	2	1	5	5	5	3	4	5	4	37	50
8	2	2	1	5	2	3	2	3	3	3	26	2	2	1	1	3	2	1	5	2	1	20	36
9	2	2	2	5	2	2	3	2	2	2	24	5	3	4	5	2	2	1	1	1	1	25	49
10	1	3	1	5	2	4	5	1	2	1	25	2	1	5	5	5	3	4	5	1	1	32	37

Anexo 7. Resultados del cuestionario de variable 1: Educación por competencias

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE EDUCACIÓN POR COMPETENCIAS

Encuestados	PROACTIVIDAD										T	RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS										T	EMPATÍA										T	RT
	Item											Item											Item											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	5	2	4	5	3	2	2	2	2	3	30	3	3	2	2	2	5	2	4	5	1	29	5	2	4	5	2	2	2	3	2	2	29	88
2	5	3	4	1	2	2	2	2	2	2	25	1	1	2	1	2	5	3	4	1	1	21	5	3	4	1	5	2	4	5	2	2	33	79
3	5	3	4	5	3	3	3	3	3	2	34	5	2	4	5	2	5	3	4	5	2	37	5	3	4	5	5	3	4	1	1	2	33	104
4	5	3	1	1	1	2	2	3	3	3	24	5	3	4	1	5	5	3	1	1	1	29	5	3	1	1	5	3	4	5	3	2	32	85
5	3	2	1	5	2	3	2	2	2	2	24	5	3	4	5	5	3	2	1	5	2	35	3	2	1	5	5	3	1	1	3	2	26	85
6	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2	15	5	3	1	1	5	2	2	1	1	2	23	2	2	1	1	3	2	1	5	2	2	21	59
7	5	3	4	5	2	3	3	2	3	3	33	3	2	1	5	5	5	3	4	5	4	37	5	3	4	5	2	2	1	1	2	2	27	97
8	2	2	1	5	2	3	2	3	3	3	26	2	2	1	1	3	2	1	5	2	1	20	5	3	2	1	5	3	4	5	1	2	31	77
9	2	2	2	5	2	2	3	2	2	2	24	5	3	4	5	2	2	1	1	1	1	25	5	1	2	2	2	1	2	1	2	2	20	69
10	1	3	1	5	2	4	5	1	2	1	25	2	1	5	5	5	3	4	5	1	1	32	5	1	5	2	4	5	1	1	1	1	26	83
11	2	1	2	5	3	4	1	1	2	1	22	1	1	5	5	1	1	1	1	1	1	18	5	3	5	3	4	1	1	2	2	1	27	67
12	2	3	2	5	3	4	5	2	2	1	29	5	2	4	5	3	2	3	2	3	2	31	2	2	5	3	4	5	3	2	3	2	31	91
13	1	3	2	5	3	1	1	1	2	2	21	5	3	4	1	2	2	2	3	2	2	26	3	2	5	3	1	1	5	2	4	5	31	78
14	3	3	3	3	2	1	5	3	4	3	30	5	3	4	5	2	1	1	2	1	2	26	2	3	3	2	1	5	5	3	4	1	29	85
15	1	3	1	2	2	1	1	1	1	1	14	5	3	1	1	3	2	2	3	3	2	25	2	2	2	2	1	1	5	3	4	5	27	66
16	3	3	3	5	3	4	5	4	3	4	37	3	2	5	2	4	5	2	1	1	2	27	2	1	5	3	4	5	5	3	1	1	30	94
17	3	3	4	3	4	3	4	2	3	3	32	2	2	5	3	4	1	3	1	1	2	24	1	2	2	1	1	2	3	2	1	5	20	76
18	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	34	5	3	5	3	4	5	1	2	1	1	30	2	2	2	5	2	4	2	2	1	1	23	87
19	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	24	2	1	5	3	1	1	1	2	2	1	19	2	2	1	5	3	4	5	3	4	5	34	77
20	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	11	1	1	3	2	1	5	1	1	2	1	18	3	3	4	5	3	4	5	3	2	1	33	62

21	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	18	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	14	1	1	1	5	3	1	1	2	1	2	18	50
22	3	3	3	3	4	3	2	2	2	3	28	2	1	5	3	4	5	1	1	1	1	24	2	1	2	3	2	1	5	1	1	2	20	72
23	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3	3	2	2	2	1	1	3	2	2	21	66
24	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	2	2	3	5	3	4	5	1	2	1	28	83
25	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	31	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	23	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	16	70
26	5	2	4	5	3	2	2	2	2	3	30	3	3	2	2	2	5	2	4	5	1	29	5	2	4	5	2	2	2	3	2	2	29	88
27	5	3	4	1	2	2	2	2	2	2	25	1	1	2	1	2	5	3	4	1	1	21	5	3	4	1	5	2	4	5	2	2	33	79
28	5	3	4	5	3	3	3	3	3	2	34	5	2	4	5	2	5	3	4	5	2	37	5	3	4	5	5	3	4	1	1	2	33	104
29	5	3	1	1	1	2	2	3	3	3	24	5	3	4	1	5	5	3	1	1	1	29	5	3	1	1	5	3	4	5	3	2	32	85
30	3	2	1	5	2	3	2	2	2	2	24	5	3	4	5	5	3	2	1	5	2	35	3	2	1	5	5	3	1	1	3	2	26	85
31	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2	15	5	3	1	1	5	2	2	1	1	2	23	2	2	1	1	3	2	1	5	2	2	21	59
32	5	3	4	5	2	3	3	2	3	3	33	3	2	1	5	5	5	3	4	5	4	37	5	3	4	5	2	2	1	1	2	2	27	97
33	2	2	1	5	2	3	2	3	3	3	26	2	2	1	1	3	2	1	5	2	1	20	5	3	2	1	5	3	4	5	1	2	31	77
34	2	2	2	5	2	2	3	2	2	2	24	5	3	4	5	2	2	1	1	1	1	25	5	1	2	2	2	1	2	1	2	2	20	69
35	1	3	1	5	2	4	5	1	2	1	25	2	1	5	5	5	3	4	5	1	1	32	5	1	5	2	4	5	1	1	1	1	26	83
36	2	1	2	5	3	4	1	1	2	1	22	1	1	5	5	1	1	1	1	1	1	18	5	3	5	3	4	1	1	2	2	1	27	67
37	2	3	2	5	3	4	5	2	2	1	29	5	2	4	5	3	2	3	2	3	2	31	2	2	5	3	4	5	3	2	3	2	31	91
38	1	3	2	5	3	1	1	1	2	2	21	5	3	4	1	2	2	2	3	2	2	26	3	2	5	3	1	1	5	2	4	5	31	78
39	3	3	3	3	2	1	5	3	4	3	30	5	3	4	5	2	1	1	2	1	2	26	2	3	3	2	1	5	5	3	4	1	29	85
40	1	3	1	2	2	1	1	1	1	1	14	5	3	1	1	3	2	2	3	3	2	25	2	2	2	2	1	1	5	3	4	5	27	66
41	3	3	3	5	3	4	5	4	3	4	37	3	2	5	2	4	5	2	1	1	2	27	2	1	5	3	4	5	5	3	1	1	30	94
42	3	3	4	3	4	3	4	2	3	3	32	2	2	5	3	4	1	3	1	1	2	24	1	2	2	1	1	2	3	2	1	5	20	76
43	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	34	5	3	5	3	4	5	1	2	1	1	30	2	2	2	5	2	4	2	2	1	1	23	87
44	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	24	2	1	5	3	1	1	1	2	2	1	19	2	2	1	5	3	4	5	3	4	5	34	77
45	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	11	1	1	3	2	1	5	1	1	2	1	18	3	3	4	5	3	4	5	3	2	1	33	62
46	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	18	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	14	1	1	1	5	3	1	1	2	1	2	18	50
47	3	3	3	3	4	3	2	2	2	3	28	2	1	5	3	4	5	1	1	1	1	24	2	1	2	3	2	1	5	1	1	2	20	72
48	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3	3	2	2	2	1	1	3	2	2	21	66

Anexo 8. Resultados del cuestionario de variable 2: Responsabilidad social

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Encuestados	RESPONSABILIDAD SOCIAL INTERNA										T	RESPONSABILIDAD EXTERNA										T
	Item											Item										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	5	2	4	5	3	2	2	2	2	3	30	3	3	2	2	2	5	2	4	5	1	29
2	5	3	4	1	2	2	2	2	2	2	25	1	1	2	1	2	5	3	4	1	1	21
3	5	3	4	5	3	3	3	3	3	2	34	5	2	4	5	2	5	3	4	5	2	37
4	5	3	1	1	1	2	2	3	3	3	24	5	3	4	1	5	5	3	1	1	1	29
5	3	2	1	5	2	3	2	2	2	2	24	5	3	4	5	5	3	2	1	5	2	35
6	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2	15	5	3	1	1	5	2	2	1	1	2	23
7	5	3	4	5	2	3	3	2	3	3	33	3	2	1	5	5	5	3	4	5	4	37
8	2	2	1	5	2	3	2	3	3	3	26	2	2	1	1	3	2	1	5	2	1	20
9	2	2	2	5	2	2	3	2	2	2	24	5	3	4	5	2	2	1	1	1	1	25
10	1	3	1	5	2	4	5	1	2	1	25	2	1	5	5	5	3	4	5	1	1	32
11	2	1	2	5	3	4	1	1	2	1	22	1	1	5	5	1	1	1	1	1	1	18
12	2	3	2	5	3	4	5	2	2	1	29	5	2	4	5	3	2	3	2	3	2	31
13	1	3	2	5	3	1	1	1	2	2	21	5	3	4	1	2	2	2	3	2	2	26
14	3	3	3	3	2	1	5	3	4	3	30	5	3	4	5	2	1	1	2	1	2	26
15	1	3	1	2	2	1	1	1	1	1	14	5	3	1	1	3	2	2	3	3	2	25
16	3	3	3	5	3	4	5	4	3	4	37	3	2	5	2	4	5	2	1	1	2	27
17	3	3	4	3	4	3	4	2	3	3	32	2	2	5	3	4	1	3	1	1	2	24
18	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	34	5	3	5	3	4	5	1	2	1	1	30
19	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	24	2	1	5	3	1	1	1	2	2	1	19
20	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	11	1	1	3	2	1	5	1	1	2	1	18

49	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
50	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	31	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	23
51	5	2	4	5	3	2	2	2	2	3	30	3	3	2	2	2	5	2	4	5	1	29
52	5	3	4	1	2	2	2	2	2	2	25	1	1	2	1	2	5	3	4	1	1	21
53	5	3	4	5	3	3	3	3	3	2	34	5	2	4	5	2	5	3	4	5	2	37
54	5	3	1	1	1	2	2	3	3	3	24	5	3	4	1	5	5	3	1	1	1	29

Anexo 9. Validación de expertos del cuestionario de Educación por competencias

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO Cuestionario de Educación por Competencias

	Dimensión 1: Actuar de manera autónoma.	Pertinencia		relevancia		Claridad		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	El currículo educativo esta direccionado a enfatizar capacidades de solución de situaciones del contexto.							
2	La enseñanza en las instituciones educativas focaliza el desarrollo de la autonomía en los estudiantes.							
3	Los espacios educativos en los colegios generan la reflexión y expansión del conocimiento							
4	La educación formal inserta y práctica los derechos y deberes de las personas.							
5	El currículo nacional esta insertado con diferentes programas con otras organizaciones públicas.							
6	Se observa con notoriedad cómo los estudiantes asumen un comportamiento social responsable.							
7	El nuevo diseño currículo promueve elaborar proyectos de vida.							
8	La práctica docente permite generar espacios de participación estudiantil.							
9	La práctica docente permite el desarrollo de competencias genéricas en los estudiantes.							
10	La práctica docente promueve la							

	proactividad en los estudiantes.							
	Dimensión: 2: Uso de herramientas interactivas.							
11	Los espacios educativos permiten un mayor diálogo y conectividad entre estudiantes.							
12	La comunicación es fluida en los procesos de enseñanza-aprendizaje.							
13	La comunicación se da en diferentes aspectos entre los docentes, estudiantes y padres de familia (verbal, no verbal).							
14	Las herramientas más frecuentes de comunicación son a través de las redes sociales.							
15	Las instituciones educativas cuentan con herramientas de comunicación tecnológica.							
16	El facebook es el principal medio de interacción escolar.							
17	Todos los integrantes de mi comunidad educativa tienen Facebook.							
18	La internet es el principal medio utilizado para la búsqueda de información de los estudiantes.							
19	El correo electrónico es el segundo medio de comunicación en las escuelas.							
20	El Whatsapp es el medio más utilizado por los estudiantes desde sus celulares.							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dwithg Ronnie Guerra Torres **DNI:** 09660793.....

Grado y Especialidad del validador: Doctor - Metodólogo

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

San Juan de Lurigancho, 30 de Enero del 2018

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Anexo 10: Validación de expertos del cuestionario de Responsabilidad social

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO Cuestionario de Educación por Competencias

	Dimensión 1: Actuar de manera autónoma.	Pertinencia		relevancia		Claridad		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Existe un procedimiento para garantizar que se toman las medidas adecuadas contra toda forma de discriminación en el puesto de trabajo y en la contratación (p. ej., contra la mujer, grupos étnicos, discapacitados).							
2	Toma su institución las medidas adecuadas para evitar o reducir los riesgos en materia de seguridad y salud o protección social de sus empleados							
3	Contempla su institución medidas de mejora o beneficios complementarios para sus empleados							
4	Garantiza su institución el derecho a la sindicación y a la representación colectiva de los trabajadores, así como a la negociación colectiva.							
5	La organización garantiza un salario conforme con las							

	labores realizadas y adecuado para satisfacer un nivel de vida digno							
6	La organización favorece la estabilidad laboral							
7	Alienta a sus trabajadores para que adquieran y actualicen sus conocimientos y competencias (p. ej. un procedimiento para la evaluación de la productividad o un plan de formación							
8	La organización establece canales y herramientas de comunicación bidireccional entre los distintos niveles y funciones de la organización, posibilitando la participación de los trabajadores en la toma de decisiones que les afecten.							
9	Aplica su empresa alguna política para garantizar la honradez y calidad en todos sus contratos, tratos y publicidad?							
10	Atiende y/o resuelve las reclamaciones de sus clientes, proveedores y colaboradores							
	Dimensión: 2: Percepción de inseguridad ciudadana externa.							
11	Su institución integra los principios de la Responsabilidad Social en la formalización y cumplimiento de los contratos con proveedores para la adquisición de servicios y/o realización de iniciativas conjuntas							

12	La empresa difunde y educa en valores y en códigos de ética, regularmente.							
13	En su organización se evalúa el grado de satisfacción de los clientes							
14	Ha intentado reducir el impacto medioambiental de su empresa en términos de ahorro de agua.							
15	Ha intentado reducir el impacto medioambiental de su empresa en términos de ahorro de energía							
16	La organización previene y controla las emisiones atmosféricas, vertido al agua y generación de residuos vinculados al desarrollo de su actividad							
17	Tiene en cuenta los posibles impactos medioambientales cuando desarrolla nuevos productos y servicios.							
18	Su organización tiene un compromiso claro con el medio ambiente							
19	Ofrece su empresa oportunidades de formación a la gente de la comunidad							
20	Mantiene un diálogo abierto con su comunidad sobre temas delicados, polémicos o negativos en los que esté involucrada su empresa							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dwithg Ronnie Guerra Torres **DNI:** 09660793.....

Grado y Especialidad del validador: Doctor - Metodólogo

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

San Juan de Lurigancho, 30 de Enero del 2018

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Anexo 11: Pantallazo del turnitin

feedback studio GESTION PUBLICA



**Educación por competencias y responsabilidad social
en docentes de la Red Educativa 11, UGEL 05 Lima
2017.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública**

AUTORA
Br. Sofia Nayuf Garay Nina

Resumen de coincidencias ✕

23 %

1	it.wikipedia.org <small>Fuente de internet</small>	7 % >
2	es.wikipedia.org <small>Fuente de internet</small>	3 % >
3	documents.mx <small>Fuente de internet</small>	3 % >
4	repositorio.ucv.edu.pe <small>Fuente de internet</small>	2 % >
5	repositorio.udh.edu.pe <small>Fuente de internet</small>	1 % >
6	myslide.es <small>Fuente de internet</small>	1 % >
7	renati.sunedu.gob.pe	1 % >

🔍 🔍

Página: 1 de 105 Número de palabras: 20615

Anexo 12: Acta de aprobación de originalidad de tesis

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---	---

Yo, Dwithg Ronnie Guerra Torres, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, sede Lima Este, revisor (a) de la tesis titulada "Educación por competencias y responsabilidad social en docentes de la Red Educativa 11, UGEL 05 Lima 2017", del (de la) estudiante Sofía Nayuf Garay Nina constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 23 de enero del 2019



Firma

Dwithg Ronnie Guerra Torres

DNI: 09660793

 DIRECCIÓN DE Investigación	Revisó	 Responsable del SGC	 VICERECTORADO DE Investigación
--	--------	--	--

Anexo 13: Autorización de la versión final del trabajo de investigación**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO****AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
Escuela de posgrado Miguel Angel Pérez Pérez

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Sofía Nayuf Garay Nina

INFORME TÍTULADO:

"Educación por competencias y responsabilidad social en docentes de la Red Educativa 11, UGEL 05
Lima 2017"

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Maestra en Gestión Pública

SUSTENTADO EN FECHA: 16 de marzo del 2018

NOTA O MENCIÓN: 14



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN

Anexo 14: Autorización de publicación de tesis en repositorio institucional

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo Sofia Nayuf Garay Nina, identificado con DNI N° 09657699, egresado de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, autorizo (X) , No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Educación por competencias y responsabilidad social en docentes de la Red Educativa 11, UGEL 05 Lima 2017"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



FIRMA

DNI: 09657699

FECHA: 23 de Enero del 2019



Elaboró
 Dirección de Investigación

Revisó

Responsable del SGC



Investigación

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	VICERECTORADO DE INVESTIGACIÓN UCV TRUJILLO
---------	----------------------------	--------	---------------------	---