



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Propiedades Psicométricas de la Escala Utrecht de Engagement en el Trabajo en docentes de Instituciones Educativas, Ventanilla, 2018”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORA

PALMA OTAEGUI, Nathaly Denisse

ASESOR

Mg. POMAHUACRE CARHUAYAL, Juan Walter

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

PSICOMÉTRICA

LIMA-PERÚ

2018

Dedicatoria

A mis padres por el esfuerzo y dedicación en mi formación personal y profesional. También a mi hermana por su apoyo y ejemplo.

Agradecimiento

La elaboración de esta investigación no hubiera sido posible sin la bendición de Dios, quien me brindo sabiduría e inteligencia para poder lograr mi objetivo.

A mi padre que desde el cielo me guía y protege, por ser mi gran modelo a seguir como profesional.

A mi madre que es mi motor y más grande motivación, por ser incondicional y brindarme aliento en todo momento.

A mi hermana por su ejemplo de perseverancia y compromiso laboral. Además me regalo a mis dos grandes distractores, mis sobrinos que lograron reducir mis niveles de estrés en este proceso.

A mi novio que se mostró paciente, comprensivo y respeto mis tiempos durante la elaboración de mi tesis.

A mi asesor Juan Walter Pomahuacre, por compartir sus conocimientos en el ámbito de la psicometría e investigación.

A los directores de las Instituciones Educativas que permitieron que desarrollara la aplicación del instrumento y a los docentes que aceptaron ejecutarla.

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y la sustentación de la Tesis de la Escuela Académica Profesional de Psicología de la Universidad “César Vallejo”, para optar el título Profesional de Licenciado en Psicología, presento la tesis titulada: “Propiedades Psicométricas de la escala Utrecht de Engagement en el trabajo en docentes de Instituciones Educativas, Ventanilla, 2018”. La investigación tiene la finalidad de determinar las propiedades psicométricas de dicho instrumento.

El documento consta de siete capítulos: el primer capítulo denominado introducción, en la cual se describen los antecedentes, el marco teórico de la variable, la justificación, la realidad problemática, la formulación del problema, la determinación de los objetivos. El segundo capítulo denominado marco metodológico, el cual comprende la Operacionalización de las variables, la metodología, tipo de estudio, diseño de y nivel de investigación, la población, muestra y muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. En el tercer capítulo se encuentran los resultados, el cuarto capítulo la discusión, en el quinto capítulo las conclusiones, en el sexto capítulo las recomendaciones, en el séptimo capítulo las referencias bibliográficas y por último los anexos.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a los requerimientos determinados por la Universidad y merezca su aprobación.

Nathaly Denisse Palma Otaegui

Índice

Página del Jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación.....	vi
Índice	vii
RESUMEN.....	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1 Realidad problemática	12
1.2 Trabajos previos.....	13
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	16
1.4 Formulación del problema	24
1.5 Justificación del estudio.....	25
1.6 Hipótesis	25
1.7 Objetivos.....	26
II. MÉTODO	27
2.1 Diseño, tipo, nivel de investigación.....	27
2.2 Variables y definición operacional	28
2.3 Población y muestra.....	29
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	31
2.5 Métodos de análisis de datos.....	33
2.6 Aspectos éticos	34
III. RESULTADOS	35
IV. DISCUSIÓN.....	40
V. CONCLUSIONES.....	45
VI. RECOMENDACIONES	46
VII. REFERENCIAS.....	47
ANEXOS	53
Instrumento de evaluación	

Resultados de la prueba piloto
Consentimiento Informado de Prueba Piloto
Consentimiento Informado de la muestra
Matriz de Consistencia
Cartas de presentación
Prueba Original
Documento de aceptación del instrumento
Autorización de publicación de tesis en repositorio
Acta de Aprobación de originalidad de tesis
Print de Turnitin

Índice Por Tablas

Tabla 1 Índice de Homogeneidad y análisis por comunalidades de la dimensión Vigor.....	35
Tabla 2 Índice de Homogeneidad y análisis por comunalidades de la dimensión Dedicación.....	35
Tabla 3 Índice de Homogeneidad y análisis por comunalidades de la dimensión Absorción	36
Tabla 4 Índices del Análisis Factorial Confirmatorio	37
Tabla 5 Evaluación de los supuestos previos al Análisis factorial Exploratorio.....	37
Tabla 6 Distribución de los ítems por factor de la Escala total	38
Tabla 7 Confiabilidad por consistencia interna: Alpha de Cronbach.....	39
Tabla 8 Confiabilidad por consistencia interna: Coeficiente Omega	39
Tabla 9 Análisis de los ítems de la Dimensión Vigor corregido de la Escala.....	54
Tabla 10 Análisis de los ítems de la Dimensión Dedicación corregido de la Escala.....	54
Tabla 11 Análisis de los ítems de la Dimensión Absorción corregido de la Escala.....	55
Tabla 12 Confiabilidad por consistencia interna: Alfa de Cronbach	55
Tabla 13 Confiabilidad por el Método de Dos Mitades de Guttman	56
Tabla 14 Confiabilidad por consistencia interna: Coeficiente Omega	56

RESUMEN

El presente estudio de tipo instrumental tiene como objetivo principal determinar las propiedades psicométricas de la escala Utrecht de Engagement en el Trabajo en docentes de Instituciones Educativas en el distrito de Ventanilla. Se realizó con una muestra de 370 docentes, utilizando la Escala Utrecht de Engagement en el Trabajo (UWES-17) versión en español. Para la confección de los resultados se establece la validez de constructo mediante el análisis factorial exploratorio donde se confirman las 3 dimensiones originales del instrumento. Asimismo, tenemos al análisis factorial confirmatorio que alcanzó los siguientes valores $\chi^2= 12.607$, $GFI=.687$, $SRMR=0.10006$ y $RMSEA=.177$; también, se obtiene el ajuste comparativo $CFI=.638$, es decir que los valores obtenidos en el AFC tiene una deficiencia en el ajuste con la teoría planteada. Además, se establece la validez de constructo mediante el índice de homogeneidad corregido y análisis por comunalidades, logrando valores de .20 y .40 con niveles de distinción de regular a bueno. Finalmente, se comprueba la confiabilidad mediante índices de consistencia interna de la escala a través del alpha de cronbach y coeficiente omega, adquiriendo valores que varían de .61 a .87. Demostrando ser un instrumento confiable pero no válido.

Palabras clave: Engagement, docentes, organización.

ABSTRACT

The main objective of this instrumental study is to determine the psychometric properties of the Utrecht scale of Engagement in the Work of Teachers of Educational Institutions in the district of Ventanilla. It was carried out with a sample of 370 teachers, using the Utrecht Ladder of Engagement at Work (UWES-17) version en español. For the preparation of the results, the construction validity is established through exploratory factor analysis where the 3 original dimensions of the instrument are confirmed. Likewise, we have the confirmatory factor analysis that obtained the following values $\chi^2 = 12.607$, GFI = .687, SRMR = 0.10006 and RMSEA = .177; also, the comparative adjustment CFI = .638 is obtained, that is to say that the values obtained in the AFC have a deficiency in the adjustment with the proposed theory. In addition, construct validity is established through the corrected homogeneity index and analysis by communities, achieving values of .20 and .40 with levels of distinction from regular to good. Finally, the reliability is verified by internal consistency indices of the scale through the alpha of chronology and omega coefficient, acquiring values that vary from .61 to .87. Proving to be a reliable but not valid instrument.

Keywords: Engagement, teachers, organization.

Anexo 17

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, Juan Walter Pomahuacre Carhuayal, docente de la Facultad de Humanidades y Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo Filial Lima Norte, revisor (a) de la tesis titulada "Propiedades Psicométricas de la Escala Utrecht de Engagement en el Trabajo en docentes de Instituciones Educativas, Ventanilla, 2018", del (de la) estudiante PALMA OTAEGUI, Nathaly Denisse, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 20 de julio de 2018



Firma

Juan Walter Pomahuacre Carhuayal

DNI: 41866762

Elaboró	Dirección de investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------