



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA DE PSICOLOGÍA

“Propiedades Psicométricas del EDO Escala de Desgaste
Ocupacional en Trabajadores de la Municipalidad Provincial
de Trujillo”.

TESIS PARA OBTENER EL TITULO DE

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTOR:

Chávez Vega, Claudia Rosa

ASESOR:

Dra. Aguilar Armas, Mercedes

Dra. Castro Magan, Isella

SECCIÓN:

Humanidades

LINEA DE INVESTIGACION:

Psicométrica

TRUJILLO-PERÚ

2016

Página del Jurado

Dra. Aguilar Armas, Mercedes
Presidenta

Dra. Castro Magan, Isella
Secretaria

Lic. Ronald W. Castillo Blanco
Vocal

Dedicatoria

Con amor para mis padres por darme la vida y formar la persona que hoy en día soy.

Claudia Chávez Vega.

Agradecimiento

A Ismael Iglesias León Gerente Municipal y trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo, por la disponibilidad de tiempo; así mismo, un agradecimiento muy especial a mi familia y amigos por el cariño incondicional, quienes me han acompañado durante la realización de esta investigación dándome siempre su orientación y conocimientos para que este trabajo tenga lo menos errores posibles.

La autora.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Claudia Rosa Chávez Vega con DNI N° 73822700, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, Setiembre del 2016.

Claudia Rosa Chávez Vega.

Presentación

La estructura de esta investigación obedece a las exigencias específicas de los niveles principales de la carrera profesional de psicología; en forma concreta, busca conocer las “Propiedades Psicométricas del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en Trabajadores de la Municipalidad”.

De tal manera, que esta investigación sea de un carácter selectivo; fundamentando así en las conclusiones y recomendaciones, en tanto se mantendrá sujeto a constante revisión y cambios que pueda realizar el docente del curso.

La autora.

Índice

PÁGINA DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
RESUMEN.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
I. INTRODUCCIÓN.....	15
1.1 Realidad Problemática.....	15
1.2 Trabajos Previos.....	17
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	21
1.4 Formulación del Problema.....	25
1.5 Justificación del estudio.....	25
1.6 Objetivo.....	26
II. METODO.....	27
2.1 Diseño de investigación.....	27
2.2 Variables, Operacionalización.....	27
2.3 Población, muestra y muestreo.....	29
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	32
2.5 Métodos de análisis de datos.....	34
2.6 Aspectos éticos.....	35
III. RESULTADOS.....	36
IV. DISCUSIÓN.....	57
V. CONCLUSIONES.....	60
VI. RECOMENDACIONES.....	60
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	61

ANEXOS	64
ANEXO 1: Cuestionario del EDO Escala de Desgaste Ocupacional.....	65
ANEXO 2: Hoja de respuestas del EDO Escala de Desgaste Ocupacional.....	70
ANEXO 3: Distribución de la muestra según Gerencias y Subgerencias.....	71
ANEXO 4: Consentimiento Informado.....	73
ANEXO 5: Prueba de normalidad.....	74
ANEXO 6: Comparación de promedios.....	76
ANEXO 7: Puntos de Corte.....	78

Índice de tablas

Tabla 1	
Operacionalización de la variable.....	27
Tabla 2	
Distribución de la población y muestra según sexo.....	31
Tabla 3	
Correlación ítem-test corregido de la dimensión Agotamiento del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo.....	36
Tabla 4	
Correlación ítem-test corregido de la dimensión Despersonalización del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo.....	37
Tabla 5	
Correlación ítem-test corregido de la dimensión Insatisfacción de Logro del EDO Escala de Desgaste Ocupacional, en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo.....	38
Tabla 6	
Correlación ítem-test corregido de la dimensión Factores Psicosomáticos del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo.....	39
Tabla 7	
Correlación ítem-test corregido de la dimensión Sueño del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo.....	40
Tabla 8	
Correlación ítem-test corregido de la dimensión Psicosexuales del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo.....	41

Tabla 9	
Correlación ítem-test corregido de la dimensión Gastrointestinales del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo.....	42
Tabla 10	
Correlación ítem-test corregido de la dimensión Psiconeuróticos del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo.....	43
Tabla 11	
Correlación ítem-test corregido de la dimensión Dolor del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo.....	44
Tabla 12	
Prueba de bondad de ajuste en el análisis factorial confirmatorio de los factores del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en trabajadores varones de la Municipalidad Provincial de Trujillo.....	45
Tabla 13	
Prueba de bondad de ajuste en el análisis factorial confirmatorio de los factores Psicosomáticos del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en trabajadores varones de la Municipalidad Provincial de Trujillo.....	46
Tabla 14	
Prueba de bondad de ajuste en el análisis factorial confirmatorio de los factores del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en trabajadoras mujeres de la Municipalidad Provincial de Trujillo.....	47
Tabla 15	
Prueba de bondad de ajuste en el análisis factorial confirmatorio de los factores Psicosomáticos del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en trabajadoras mujeres de la Municipalidad Provincial de Trujillo.....	48
Tabla 16	
Cargas factoriales de los ítems de los Factores del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo.....	49

Tabla 17	
Cargas factoriales de los ítems de los Factores Psicosomáticos del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo.....	50
Tabla 18	
Coeficiente de Confiabilidad Alfa de Cronbach del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo.....	51
Tabla 19	
Normas T lineales, según factores del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en trabajadores varones de la Municipalidad Provincial de Trujillo.....	52
Tabla 20	
Normas T lineales, según factores del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en trabajadores varones de la Municipalidad Provincial de Trujillo.....	53
Tabla 21	
Normas T lineales, según factores del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en trabajadoras mujeres de la Municipalidad Provincial de Trujillo.....	54
Tabla 22	
Normas T lineales, según factores del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en trabajadoras mujeres de la Municipalidad Provincial de Trujillo.....	55
Tabla 23	
Normas T lineales según sexo y grupos de edad del Factor Psicosexuales del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo.....	56
Tabla 24	
Prueba de Normalidad de Kolgomorov-Smirnov, según género de las puntuaciones de EDO Escala de Desgaste Ocupacional en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo.....	74
Tabla 25	
Prueba de Normalidad de Kolgomorov-Smirnov, según grupos de edad de las puntuaciones del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo.....	75

Tabla 26	
Comparación de promedios según género del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo.....	76
Tabla 27	
Comparación de promedios grupos de edad del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo.....	77
Tabla 28	
Puntos de corte en la puntuación directa según factores del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en trabajadores varones y mujeres de la Municipalidad Provincial de Trujillo.....	78
Tabla 29	
Puntos de corte en la puntuación directa según factores del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en trabajadores varones y mujeres de la Municipalidad Provincial de Trujillo.....	79
Tabla 30	
Puntos de corte en la puntuación directa en el factor Psicosexuales del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en trabajadores varones y mujeres, según grupos de edad de la Municipalidad Provincial de Trujillo.....	80

RESUMEN

La siguiente investigación tuvo como objetivo determinar las Propiedades Psicométricas del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en trabajadores de la Municipalidad de Trujillo, contó con un tipo de investigación tecnológica y para ello se seleccionó una muestra de 411 sujetos. Se procedió a hallar los índices de correlación ítem-test corregido, presentando una adecuada significancia y coeficientes en los factores de agotamiento varones 0.169 a 0.536 y mujeres 0.149 a 0.602, en despersonalización varones 0.252 a 0.577 y mujeres 0.168 a 0.482, en insatisfacción de logro varones 0.412 a 0.779 y mujeres 0.292 a 0.699. Así también, en el análisis factorial confirmatorio presentó un adecuado ajuste de bondad en ambos sexo según los factores gastrointestinales varones 0.912 y mujeres 0.901, en psiconeuróticos varones 0.933 y mujeres 0.952, y en dolor varones 0.947 y mujeres 0.988. La consistencia interna se determinó mediante el alfa de cronbach, en lo que respecta a los varones presentó una elevada confiabilidad 0.904 y en mujeres se obtuvo una elevada confiabilidad de 0.921; asimismo, se elaboraron baremos de puntaje T para la muestra según sexo y factores determinándose según las medida de tendencias central: media, mediana, desviación estándar, mínimo y máximo.

Palabras clave: desgaste ocupacional, validez de constructo, análisis factorial, confiabilidad y baremos.

ABSTRACT

In the following report, the goal was to determine the Psychometrics Properties of OWS (Occupational Wear Scale) in employees from Trujillo Municipality. This research was a type of technological investigation selecting a public of 411 individuals. Accordingly it proceeded to find to indexes correlation ítem-test corrected ,in which the validity level found presented a proper significance and adequate coefficients in exhaustion Values 0.159 to 0.536 and women 0.149 to 0.602 in depersonalization values 0.252 to 0.577 and women 0.168 to 0.482 in dissatisfaction of values achievement 0.412 to 0.779 and women 0.292 to 0.699. The confirmative analysis showed a proper setting of kindness in both sex according to the gastrointestinal values of 0.912 and women 0.901, in psychoneurotics values 0.933 and women 0.952, and in pain values 0.947 and women 0.988. The internal consistency was determined with the homogeneity method through the internal consistency of cronbach alpha, which respect the values that showed a high liability 0.904 and in women it had a high liability of 0.921. Therefore, scoring scales T were developed to the sample according to sex and determinants factors such as the central tendencies of measure: median, average, standard deviation, m nimum and m ximum.

Key-words: occupational wear, validity construct, functional analysis, liability and scales.

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad Problemática

El entorno en el trabajo está cambiando, mostrándonos así que tal vez ahora más que nunca, el estrés este generando incremento de conductas inadecuadas en los trabajadores propiciando problemas de salud y un bajo nivel de desempeño laboral. Para Steven (1999) resalta que la presencia de enfermedades crónicas más el estrés laboral en un empleado, resulta tedioso de manejar debido a la presencia de otros factores como el ambiente laboral o familiar que hace que estas enfermedades acreciente su sintomatología, al mismo tiempo el estrés es una pieza clave en las diferentes afecciones psicológicas y problemas crónicos.

Como lo menciona Macklem (2005) en la actualidad la presencia de ambientes de trabajo que propician el compromiso, estrés laboral u otras presiones se consideran como empresas toxicas. Destaco lo antes menciona, el ambiente de un trabajo es fundamental no solo para que existe un incremento en la productividad de la organización, sino para brindarle al empleado una adecuada calidad de servicio que permita, que él mismo resalte el compromiso con la organización y relaciones adecuadas con sus compañeros, más aun con el cliente. En tanto, cuantas empresas hoy en día por problemas internos ya sea por mal clima laboral, inadecuada comunicación u otras, no logran manejar esas situaciones. Es así donde las consecuencias se ven reflejado en una baja productividad, entonces reconocer que aunque generemos más emprendimiento no solo se debe de pensar en lo elaborado; sino también, darle condiciones favorables a quien lo elabora el cual es el empleado.

En tanto, como lo expresa Steven (1999) en los Estados Unidos, se logra observar que el estrés laboral guarda similitud con el de la Unión Europea; así también, el National Institute for Occupational Safety and Health ya que rescata que un 28% a un 40% de empleados insatisfechos en su ambiente laboral, dado que existe diferentes factores que generen un incremento de estrés laboral. De cierta manera, vemos aquí involucrado a la globalización porque mientras más crecimiento tenga una organización bajo nuevos estándares, comúnmente hasta logre mayor riesgo a que el empleado no mantenga un manejo de situaciones y luego produzca estrés en el mismo.

Por último, la Organización Mundial de la Salud (1995) promueve que toda entidad brinde una adecuada salud dentro del trabajo al empleado, con la finalidad de darle un ambiente laboral sano propiciando un desarrollo socioeconómico.

Ante la situación planteada, Arias y Jiménez (2012) precisan la prevalencia del desgaste ocupacional en profesionistas de la educación básica en Arequipa, Perú, reportando que un 93,7% de los docentes se ubican en un nivel moderado y un 6,3% en nivel severo, observándose así una alta incidencia de burnout; al mismo tiempo un 43,2% de nivel alto en los educadores de primaria y un 36,6% con los de secundaria, esto conlleva a observar la relación significativa entre los estresores y el desgaste ocupacional. De otro modo, una encuesta aplicada a 130 operarios de diferentes profesiones y ocupaciones en la ciudad de Lima, refleja la presencia de un 14,4% de desgaste ocupacional en ese mismo sentido el estrés laboral es un riesgo psicosocial ya que cuenta con 22% de incidencia en las organizaciones.

Dadas las condiciones que anteceden, el desgaste ocupacional manifiesta el agotamiento emocional que tiene el individuo con diferentes sentimientos de minusvalía, y así también como la molestia que puede sentir en su área que lo rodea; muy probablemente como respuesta al estrés laboral. Cabe agregar, problemas ya sea en la conducta, de manera psicológica o fisiológica que logran generar un impacto directo en la persona de manera que afecta a su salud, y así también a las diferentes organizaciones.

En la actualidad observamos que los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo consideran que les resulta agotante desempeñarse adecuadamente en su área de trabajo, mencionan que ya sea desde la atención al usuario o cliente hasta el mismo clima laboral que existe tales como problemas ergonómicos, iluminación, problemas emocionales o familiares y una carga excesiva de trabajo. Seguidamente mostrando una incapacidad de atención en el logro de sus metas o proyectos, por sobre todo, se evidencia al desgaste ocupacional como el deterioro de sus habilidades o competencias que los trabajadores presentan comprometiéndolos no solamente a un desgaste laboral, sino también a una escaso manejo de emociones y empatía con el usuario.

Con referencia a lo anterior, describen al desgaste ocupacional como la consecuencia del producto de las condiciones laborales, ya que los trabajadores municipales laboran en condiciones altamente inapropiadas esto aqueja y afecta al rendimiento no solamente laboral sino personal y/o biológico. Sin duda es responsabilidad de las organizaciones brindar soluciones para que estos trabajadores, laboren en condiciones de menor estrés y enfermedades psicosomáticas. Es allí la importancia de la utilidad de este instrumento para la población objetivo ya que permite medir el desgaste ocupacional con estándares psicométricos formales y confiables, mostrando altos índices de validez; y además manifestando relaciones significativas con variables psicosomáticas, otorgándole una medición ética de su estado de salud al empleado. Por tal motivo este estudio pretende investigar las Propiedades Psicométricas del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en Trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo; con la importancia de brindar de manera válida y confiable el desarrollo de las investigaciones acerca del desgaste ocupacional, identificando factores que contribuirán al desarrollo profesional y laboral del trabajador, con el propósito de brindar una información actualizada a la institución.

1.2 Trabajos Previos

Por otro lado, a nivel internacional para Uribe (2010) menciona en esta investigación el desarrollo de la Escala Mexicana de Desgaste Ocupacional *EMEDO*, en su segunda fase de validación psicométrica con 523 sujetos trabajadores de la Ciudad de México de los sectores públicos y privado. El cuestionario está basado en los constructos de cansancio emocional, despersonalización y falta de realización personal propuesto por Maslach y Jackson (1981,1982) y, por Shaufelli, Leiter, Maslach y Jackson (1996) para medir burnout ahora llamado *desgaste ocupacional*, fueron agregados dos factores para medir trastornos psicosomáticos derivados del DSM-IV y variables sociodemográficas. El desgaste ocupacional fue medido con un instrumento de 50 reactivos, los cuales fueron sometidos a un análisis factorial confirmatorio, con el método de componentes principales, rotación varimax obteniendo así en el Factor Agotamiento una carga factorial por ítem de 0.445 a 0.637, en el Factor Despersonalización 0.438 a 0.691 y en el Factor Insatisfacción de logro 0.497 a 0.699 y normalización de Kaiser. El instrumento final estuvo conformado por 30

reactivos teóricos con una consistencia interna general de 0.8910 de Alfa de Cronbach; así mismo, en el factor Agotamiento 0.7894, Despersonalización 0.7748 y 0.8620 en Insatisfacción de logro. La congruencia teórica y conceptual de los constructos fue confirmada por la adecuada interrelación de los mismos con diferentes variables psicosomáticas y sociodemográficas, mostrando validez para la población mexicana.

Así mismo, Collantes (2013) investigó sobre las Propiedades Psicométricas de la Escala de Desgaste Ocupacional en el personal de salud pública-Trujillo, en los trabajadores de salud de los micros redes de Víctor Larco y Florencia de mora. Para tal fin, se seleccionó una muestra de 323 trabajadores; que oscilan entre 26 a 58 años de edad. Se realizó una adaptación lingüística de cuatro ítems (1, 8, 35 y 44) fueron evaluados por cinco expertos. Los resultados muestran que se halló la validez de constructo por medio de la correlación ítem-test según sexo garantizando la validez de cada uno de los ítems según sexo con un coeficiente de validez 0.20. Para hallar la validez de constructo según la prueba F de análisis de varianza se utilizó un análisis factorial confirmatorio arrojando 30 reactivos válidos para medir las dimensiones de desgaste ocupacional en base al sexo y edad donde se observó en Factor Agotamiento $F=0.14$, Despersonalización $F=1.14$, Insatisfacción de logro $F=1.86$; luego en los Factores psicosomáticos $F=1.70$, Sueño $F=1.65$, Psicosexuales Hombres $F=4.32$ y en Mujeres $F=9.32$, Gastrointestinales $F=0.28$, Psiconeuróticos $F=1.82$ y Dolor $F=1.38$ se logró comparar los promedios entre las diez dimensiones de desgaste ocupacional y factores psicosomáticos según el género. Asimismo, la consistencia interna, se determinó con el método de homogeneidad mediante el Alfa de Cronbach el cual reporta un valor que oscila entre 0.894 y 0.911. En cuanto a las diferentes dimensiones se obtuvo buena y respetable, mostrándonos en mujeres un 0.896 muy buena, de igual manera para varones de 0.77. El rango de normalidad $P<0.01$ altamente significativa. Por último se elaboraron baremos T lineales por género y edad según escalas y sub escalas, en la escala de Agotamiento en varones se obtuvo una media de 22.3 y 25.1 en mujeres, posteriormente en Despersonalización se elaboró por sexo mostrando una media de 18.4, en Insatisfacción de logro en varones se obtuvo una media de 27.4 y 23.7 en mujeres; y con puntos de corte en muy alto 71-100, alto 61-70, arriba término medio 51-60, abajo término medio 40-49, bajo 30-39 y muy bajo 0-29.

Posteriormente, Zelada (2013) tuvo como objetivo conocer las Propiedades Psicométricas de la Escala de Desgaste Ocupacional para policías de seguridad ciudadana, para ello se seleccionó una muestra de 355 sujetos; se aplicó el cuestionario adaptado lingüístico y posteriormente se procedió a hallar la validez de constructo a través de correlación ítem-test que fluctúan entre -0.195 a 0.684; mostrando un nivel de discriminación muy bueno y altamente significativo $p < 0.01$ entre los ítems con las puntuaciones totales de los factores de agotamiento, despersonalización, insatisfacción de logro y factor psicossomático. Se obtuvo en el test global un Alfa de Cronbach de 0.885; en el factor de Agotamiento 0.639; en el factor de Despersonalización 0.622; en el factor de Insatisfacción de logro 0.907 y finalmente en el factor Psicossomático 0.857 considerándolo en un nivel elevado; asimismo se elaboraron baremos de puntuación T según para la escala de desgaste donde se observa cuadros de baremos general en donde se observa una media de 22.99 en Agotamiento, 19.32 en Despersonalización y 27.46 en insatisfacción de logro; así también, para los factores psicossomáticos 45.87, luego se observa una media de 14.29 en sueño, 7.98 en psicosexuales, 6.81 en gastrointestinales, 6.64 en Psiconeuróticos, 6.68 en dolor, 1.47 en ansiedad y 2.01 en depresión; y con puntos de corte en muy alto $Z=3.5$ $T=90$, alto $Z=1.8$ $T=68$, arriba término medio $Z=0.6$ $T=56$, abajo término medio $Z=-0.7$ $T=43$, bajo $Z=-0.9$ $T=41$ y muy bajo $Z=-1.5$ $T=35$.

Luego Daza (2013) presentó un estudio cuyo objetivo es determinar las Propiedades Psicométricas de la Escala de Desgaste Ocupacional (Burnout) en docentes de educación básica regular. Se realizó una adaptación lingüística de cuatro ítems (1, 8, 35 y 44) fueron evaluados por cinco expertos, y un muestro probabilístico aleatorio simple, conformado por 303 docentes de diferentes Instituciones educativas del nivel inicial, primario y secundario cuyas edades abarcan de 23 a 60 años, del género femenino y masculino. En cuanto a la validez de constructo se obtuvo una correlación ítem-test positiva y altamente significativo ($p < 0.1$) en ambos sexos. Así también, se utilizó Chi-cuadrado obteniendo en desgaste ocupacional 44.970, una significancia de 0.349. Para hallar la validez de constructo donde en ambos sexos se obtuvo un nivel de discriminación muy bueno y una correlación altamente significativo ($p < 0.01$) en todos sus ítems con la puntuación total del test. La consistencia interna se determinó mediante el

coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach por sexo mostrando una confiabilidad elevada en hombres de 0.906 y en mujeres 0.904. Asimismo se obtuvo los baremos generales con puntaje T en las siguientes dimensiones según el género y edad se procedió a construir las normas generales de las puntuaciones estándares Z para derivar las puntuaciones T.

Pairazaman (2013) en la presente investigación tuvo como objetivo analizar las bondades Psicométricas de la Escala de Desgaste Ocupacional (EDO), siendo su población objetivo los trabajadores de La Corte Superior de Justicia La Libertad, de donde extrajo una muestra de 366 de ambos géneros, cuyas edades oscilan de 21 y 60 años. En la muestra se halló una validez de constructo a través de la correlación ítem-test de cada escala según sexo en hombres 0.080 a 0.540 y en mujeres 0.066 a 0.551 obteniendo resultados adecuados. Seguidamente se obtuvo la confiabilidad a través de la consistencia interna observando un Alpha de Cronbach según sexo en varones 0.908 y 0.903 mujeres. Finalmente se elaboraron tablas de normas de puntaje T según sexo donde no se encontraron diferencias significativas en agotamiento, despersonalización e insatisfacción de logro; pero, si en existencias de los demás factores. Los puntos de corte puntaje de 35 a 38 nivel muy bajo, 39 a 42 nivel bajo, un 43 a 56 nivel medio, un 57 a 60 nivel bajo y por último en los puntajes 61 a 85 en un nivel muy alto.

Zavala (2013) el objetivo de la presente investigación fue conocer las Propiedades Psicométricas de la Escala de Desgaste Ocupacional (EDO) en docentes de secundaria de las Instituciones Educativas Publicas del Distrito de Trujillo. El estudio se efectuó con una muestra de 328 docentes de ambos sexos seleccionados por medio de un muestreo estratificado con un tiempo de servicio que oscila entre los 3 a 38 años. A la luz de los resultados, se aplicó una correlación ítem-test en docentes según varones se obtuvo un 0.193 a 0.657 y 0.198 a 0.592 mujeres; además, para hallar la confiabilidad se utilizó el coeficiente de Alfa de Cronbach, se determinó que tanto en varones en 0.924 a 0.925 y en mujeres 0.927 a 0.928 posee una confiabilidad de consistencia interna elevada. Finalmente, se elaboraron baremos de puntuación T según género en algunos factores y subfactores.

Considerando los trabajos mencionados anteriormente podemos llegar a la conclusión que todos estos estudios cuentan con una validez y confiabilidad aceptada mayor al .75 ya sea también, por sexo, edad u otros factores. Mostrándonos que en ninguna investigación no se logró reformular dicha escala de aplicación, dado que conto con una idónea validez ya sea de constructo a través de la correlación ítem test; y así también, utilizando en algunas a considerar la adaptación lingüística, dándonos a entender que es aplicable a diferentes poblaciones. Todo ello lo considero como guía para la realización de una correcta investigación, concluyendo así que el EDO Escala de Desgaste Ocupacional es una prueba psicológica de características psicométricas aplicable en diferentes poblaciones objetivos.

1.3 Teorías relacionadas al tema

Existen muchos factores relacionados al desgaste ocupacional y uno de ellos son los riesgos psicosociales, tal como lo define Menéndez, Fernández, Llana, Vásquez, Rodríguez y Espeso (2009) mencionan que existen agentes de riesgos psicosociales de los cuales que se ven influenciados por las condiciones laborales, funciones asignadas según el puesto y toda actividad relacionada con la empresa; así también, tiene la capacidad para perturbar la salud ya sea física, psicológica o socialmente como también al propio desempeño laboral.(p.42-48)

No obstante, Serna (2006) nos menciona que los factores psicosociales hacen alusión a las normas de trabajo establecido en la institución, lo cual amerita así que existan problemas psicológicos y físico en los empleados.

Así también, nos menciona que se debe tener en cuenta un manual de identificación riesgos laborales donde se considere al estrés laboral, conductas depresivas y hasta trastornos psicosomáticos o problemas cardíacos; como así también, alergias o síntomas de contracturas.

Considerando entonces que las condiciones laborales más la falta de un monitorio de riesgos intervienen en un margen negativo referente a las nuevas posibilidades de desarrollo en el empleado, de tal manera que su desempeño laboral no sea exitoso; todo ello genera una imposibilidad no solo en su desempeño sino también en habilidades y conocimientos.

Además, hoy en día se comenta mucho sobre el desempeño de mujeres trabajadoras, donde exponen que su trabajo se ve influenciado por la familia o tareas del hogar. Esto amerita a que las empresas presenten un personal con sobrecarga laboral, es entonces donde los pedidos deben asumirse de forma simultánea. (p.155-182)

Teniendo en cuenta lo expuesto anteriormente Moreno (2010) refiere que las características de los riesgos psicosociales son principalmente aquellos que no respetan los derechos del individuo, no exactamente se refiere a aquellos aspectos marginales o secundarios de las condiciones laborales, sino al derecho de crecimiento propio, de su dignidad, así también, a una libre expresión y una salud integral.

El síndrome del burnout para Gil Monte (2005) señala que existe en diferentes términos ya que puede ordenarse en tres grupos. El primero es aquel que toma como referencia al término Burnout, recordando que significa quemarse. Lo pueden llamar síndrome de quemarse por el trabajo. Un segundo toma como referencia el contenido semántico de la palabra. Aquí se encuentran el desgaste psicológico en el trabajo, entre otros. El tercer grupo lo vemos como el sinónimo de carga laboral luego llamándolo estrés crónico laboral o estrés laboral. Todo se basa en el tipo de referencia que se tome, ya que los diferentes autores que manejan estos términos defienden su utilización. (p.39-47)

Considerando lo mencionado por Farber (1983) donde se ve identificado en el trabajo que surge desde una noción del individuo entre metas desarrolladas y obtenidas. Con frecuencia se presenta en las personas que guardan contacto con el cliente. (p. 23).

No obstante, Maslach y Pines (1977) lo expresan como las veces en que en el trabajador dedica de su tiempo a las relaciones personales. Despersonalización: el trabajador tiene un trato impersonal e indiferente hacia los usuarios, se manifiestan a través de un cambio negativo en el ambiente, actitudes y respuestas frías e impersonales. Carencia de realización personal: se presenta cuando el empleado realiza autoevaluaciones negativas respecto a su trabajo y cuando no se siente

satisfecho con los logros que tiene, hay disminución o pérdida de sentimientos de competencia y logros personales. (p.100-113)

Finalmente Gil Monte (2006, citado por Uribe, 2010) lo define también como el agotamiento emocional que presenta el individuo, en función al ambiente de trabajo mostrando actitudes negativas hacia las personas. (p.2)

Así también, señala el autor que existen individuos que al comportarse de forma negativa e impersonal manejan estrés, mientras otros al no cumplir adecuadamente sus tareas tienen sentimientos de culpa, lo que los puede llevar a implicarse más en el trabajo, llevándolos a un círculo vicioso que incrementa el desgaste ocupacional hasta el punto de una existencia de baja laboral debido a problemas de salud.

Consecuentemente, se evidencia que el estrés laboral crónico abarca aquellas actitudes negativas, problemas conductuales y físicos que presenta el individuo, generando así problemas para el ejercicio de las actividades laborales.

El estrés laboral es todo que impide avanzar, esto indica a que el trabajador no logre mantener un adecuado manejo de emociones ya que el medio que con el medio que lo rodea guarda contacto directo, ya sea pacientes en profesionales de enfermería, con existencia de presión ante los problemas que le genere su entorno laboral y social. En conclusión se observa al trabajador dedicado a tener un excelente desempeño logrando mantener un trato con la otra persona puede desarrollar el Síndrome de Burnout. (p.1-7)

Ante lo propuesto, Uribe (2010) menciona que el desgaste ocupacional “genera colapso físico, emocional y cognitivo con infinidad de consecuencias relacionadas a nivel personal, organizacional y social, por ende motivo es importante su medición. (p.7).

Luego Maslach & Pines (1977) refiere que es un agotamiento físico y emocional presentando comportamientos negativos en el trabajo y de sí mismo, perdiendo interés en la atención al cliente; así también, la insatisfacción con el puesto de trabajo. (p.100-113).

Por su parte, Pines (1993), considera que es un inadecuado proceso que pretende brindarle calidad de vida al empleado a través de una motivación laboral. (p.33-51)

Por tanto, se logra entender todo ello que el desgaste ocupacional implica el incremento de conductas negativas e inatención hacia los clientes o usuarios por parte de los profesionales en una organización. Es muy importante considerar los factores psicosomáticos como lo menciona Gil-Monte (2006) expresa que las diferentes fuentes de información nos muestran un desgaste ocupacional con diversos síntomas, poniéndonos dificultades para identificar qué intentamos investigar, mostrando así una vez que guarda relación con los problemas psicológicos, fisiológicos y conductuales. Es por ello, que no todos los síntomas psicosomáticos en su totalidad corresponden dolencias físicas.

Desde este marco teórico, Boada, Diego, y Agulló. (2004) exponen que el burnout y los síntomas psicosomáticos guardan relación con otras respuestas de estudio; así como la motivación y clima laboral, siendo el último una respuesta a la solución del burnout, y por último, otras variables consideradas como por ejemplo, la edad y tiempo de servicio del empleado.

Es por ello, que destacan que el agotamiento emocional se ve reflejado con sensaciones de estrés, pérdida de fuerza y de dolencias cardiovasculares; así mismo, también con problemas respiratorios, *trastornos psiconeuróticos y del sueño* en profesionales logrando encontrar un bajo crecimiento personal guardando relación negativamente con dolores de cabeza y manos como también problemas respiratorios. Por lo antes mencionado se logra entender que si existe entonces un alto grado de relación y análisis entre las diferentes conductas psicológicas acerca del desgaste ocupacional y con sus manifestaciones psicosomáticas. Finalmente desde esta perspectiva los factores organizacionales se estudian desde el marco de la Teoría organizacional en donde las variables como la carencia de una cultura y ambiente empresarial juegan un papel primordial; es por ende, considerar la importancia de los estresores que se producen dentro del ambiente organizacional y así también de las diferentes estrategias de afrontamiento aplicadas ante cualquier desgaste ocupacional. (p.125-131)

Sin embargo, Goliembiewski, Munzenrider & Carter (1983) consideran como estresores básicos la sobrecarga laboral y el conflicto de rol, ante los cuales el individuo puede poner en práctica diversas estrategias de afrontamiento, y si estas no son efectivas la consecuencia puede llegar a ser el desgaste profesional. En algunos casos diferentes estudios han servido para dar paso a la inclusión de variables socioculturales, suponiendo así la consideración transaccional del Desgaste Profesional, para generar una perspectiva más de estudio. (p. 461-481)

Cabe agregar que el *Diagnosics and Statistical Manual of Mental Disorders (DSM V)*, expone que la presencia de los trastornos relacionados con las enfermedades mentales se relacionan con el estrés laboral; dado que se observa trastornos de dolor (dolor muscular, cefaleas menstruales, entre otras como gastrointestinales, del sueño, sexuales, psiconeuróticos, ansiedad, depresión. (American Psychiatric Association, 2013).

Por último, Cárdenas (2013) expresa que las mujeres presentan más inclinación a la dimensión de agotamiento emocional, disminuyendo su realización personal, mientras que los hombres presentan más predominancia en despersonalización. En referencia a lo antes mencionado, el sexo guarda mucha relación con el trabajo donde la presencia del género femenino hace padecer de desgaste ocupacional ya que presentan un mayor conflicto de rol, conductas depresivas, diálogos negativos e hirientes en el trabajo y familia, entre otras; también la presencia del estrés. Así mismo, justifica que el incremento de desgaste en mujeres recién incorporadas en una oportunidad de trabajo, muestra más probabilidades; ya que mantienen labores domésticas y una carga familiar.

1.4 Formulación del Problema

¿Cuáles son las propiedades psicométricas del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo?

1.5 Justificación del estudio

El presente estudio es de carácter psicométrico, por lo que el instrumento aportará de manera válida y confiable el desarrollo de las investigaciones sobre el desgaste ocupacional; así mismo, será adecuado para el medio local, teniendo en cuenta las características de la población. Además, permitirá a futuros investigadores

determinar los diferentes factores y que con ello contribuya en la salud del trabajador, a fin de que elaboren estrategias orientadas a fortalecer el uso de los mecanismos de afrontamiento y manejo de estrés, que permitan a los trabajadores mantener un mejor autocontrol contribuyendo a mejorar su desempeño laboral. El psicólogo laboral contará con un instrumento con las cualidades psicométricas válidas y confiables, necesarias para poder realizar una evaluación y detección del desgaste ocupacional. Por lo tanto, este estudio servirá como antecedente en futuras investigaciones, con poblaciones similares a la muestra; ya que en la Municipalidad Provincial de Trujillo existen pocos estudios sobre las propiedades psicométricas de la EDO Escala de Desgaste Ocupacional.

1.6 Objetivo

1.6.1 Objetivo General

- Determinar las propiedades psicométricas del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo.

1.6.1 Objetivos Especificos

- Identificar los índices de correlación ítem test corregido del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo.
- Establecer la validez de constructo mediante el análisis factorial confirmatorio del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en una muestra de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo.
- Determinar la confiabilidad por consistencia interna del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en una muestra de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo.
- Establecer baremos T lineales según sexo del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo.

II. METODO

2.1 Diseño de investigación

Desde la perspectiva de Alarcón (2013), la investigación psicométrica señala “constituye un área de trabajo sumamente fértil y activa, emparentada con la investigación correlacional, aunque posee su espacio propio en la investigación psicológica. Ha enfocado su atención en el análisis de conductas complejas, con miras a descubrir su naturaleza, y en trabajos orientados a crear y estandarizar tests y escalas de medición psicológica”. (p. 222)

2.2 Variables, Operacionalización

El desgaste ocupacional es un variable independiente, genera un síndrome de agotamiento físico y emocional con sentimientos de minusvalía, así como algunos malestares de carácter negativo en el ambiente y en el propio profesional o el cliente. (Uribe, 2010)

Tabla 1

Operacionalización de la variable

Variable	Definición de la variable	Definición Operacional	Dimensiones	Escala de medición
Desgaste Ocupacional	Según Uribe (2010) define como el agotamiento emocional y los sentimientos de minusvalía, así como algunos malestares	Uribe lo define como es la degeneración negativa propiciado por problemas físicos y/o psicológicos que genera en la persona	El desgaste ocupacional es la fatiga, cansancio y energía, mostrando en el individuo un bajo nivel de sí mismos y así también de manera emocional. Indicadores son: 2,4,5,6,14,19,20,26, 27.	Se refiere que la escala de Intervalos, permite establecer comparaciones precisas entre los valores

<p>de carácter conductas, negativo en el respuestas y ambiente y en sentimientos el propio negativos; así profesional o también, el cliente. manifestacion es de enfermedad s físicas y somáticas, donde se verá reflejada en el trato con el cliente.</p>	<p>Despersonalización: Se orienta a los sentimientos y actitudes negativas, mostrando sentimiento de cinismo en el cliente. Los ítems son: 3,7,9,16,18,21,22,23,29</p> <p>Insatisfacción de Logro: Son aquellas respuestas negativas hacia uno mismo y el trabajo, de manera, esa evaluación negativa afecta la habilidad en la realización del trabajo y la relación con las personas a quien se dirige. Los ítems son: 1,8,10,11,12,13,15, 17,24,25,28,30.</p> <p>Psicosomática: se define como todos los factores se combinan con una serie de malestares físicos y somáticos en un espiral de</p>	<p>asignados a varios individuos de un mismo atributo medido, y, entre los valores atribuidos a un mismo individuo en la medición de diferentes atributos.</p>
--	--	--

deterioro que terminan con una enfermedad. Los ítems son:31,32,33,34,35, 36,37,38,39,40,41,42,43,44,45,46,47,48 ,49,50,51,52,53,54, 55,56,57,58,59,60,61,62,63,64,65,66,67 ,68,69,70.

Sub escalas:
Sueño,
Psicosexuales,
Gastrointestinales,
Psiconeuróticos,
Dolor, ansiedad e
depresión.

2.3 Población, muestra y muestreo

Población

La población objetivo para este estudio está conformada por 1300 trabajadores de ambos sexos de la Municipalidad Provincial de Trujillo, que fluctúan entre los 23 a 55 años, los cuales se encuentran ubicados en las diferentes Gerencias y Sub Gerencias de la institución.

Muestra

La muestra para este estudio será de 411 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo. El presente estudio será obtenido por la fórmula para poblaciones finitas, de los cuales se estableció un nivel de confianza de 1.95 y un margen de error de 0,04.

Se obtiene según la fórmula:

$$n = \frac{N \cdot z^2 \cdot p \cdot q}{(N - 1) \cdot e^2 + z^2 \cdot p \cdot q}$$

Dónde:

n= Tamaño de la muestra (411)

z= Nivel de confianza (1.95)

p= Probabilidad de error (p=0.5)

q= Probabilidad en contra (q=0.5)

N= Población – Trabajadores (1300)

e= Error de estimación (E=0.04)

La unidad de análisis es un trabajador de la Municipalidad Provincial de Trujillo.

Muestreo

Así mismo, se recurrió al muestreo Estratificado; el cual se basa en dividir a la población en sub poblaciones o estratos, luego se selecciona la muestra de cada estrato. Posteriormente se combinan las estimaciones de cada estrato para formar una estimación del valor de la población total. La idea es dividir a la población en grupos, colocando en cada estrato unidades similares que presenten pocas variaciones entre ellas. De esta manera, cada estrato será internamente homogéneo, debiendo existir entre los estratos, muy claros y precisos límites. Las estimaciones de cada estrato se combinan en una sola estimación para toda la población (Alarcón, 2008).

Se obtiene según la fórmula:

$$F = \frac{N}{n} = 0.3162$$

Donde:

N=1300.

n= 411 trabajadores.

Tabla 2*Distribución de la población y muestra según sexo.*

Gerencias Y Subgerencias	Población			Muestra		
	Sexo			Sexo (Estrato)		
	Varones	Mujeres	Total	Varones	Mujeres	Total
Gerencia Municipal	9	7	16	3	2	5
Gerencia de Asesoría Jurídica	11	14	25	3	4	8
Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	39	33	72	12	10	23
Oficina de Registros Civiles	13	15	28	4	5	9
Gerencia de Desarrollo Urbano	42	44	86	13	14	27
Gerencia de Desarrollo Económico Local	54	45	99	17	14	31
Gerencia de Obras Publicas	59	56	115	19	18	36
Gerencia de Educación						
Cultura, Juventud y Deportes	77	61	138	24	19	44
División de Biblioteca	16	13	29	5	4	9
Gerencia de Desarrollo Social	67	63	130	21	20	41
Gerencia de Seguridad						
Ciudadana y Defensa Civil	55	54	109	17	17	34
Gerencia de Transporte, Transito y Seguridad Vial	69	56	125	22	18	40
Gerencia de Administración y Finanzas	87	75	162	28	24	51
Gerencia de Personal	11	10	21	3	3	7
Gerencia de Sistemas	14	11	25	4	3	8
Sub Gerencia de Ejecutoria						
Coactiva	19	13	32	6	4	10
Gerencia de Imagen Institucional	16	12	28	5	4	9

Proyecto Especial de Recuperación Del Patrimonio Monumental De Trujillo	29	31	60	9	10	19
Totales	687	613	1300	217	194	411

2.3.4 Criterios de inclusión

- Trabajadores que pertenezcan al grupo ocupacional del sector público de la ciudad de Trujillo.
- Trabajadores que tengan un grado de instrucción profesional o técnico.
- Trabajadores administrativos o técnicos del sector público de la municipalidad provincial de Trujillo.
- Trabajadores con tiempo de trabajo mayor de tres meses en el sector público.

2.3.5 Criterios de exclusión

- Trabajadores que estén de vacaciones.
- Llenado inadecuado del instrumento.
- La no disponibilidad de participar dentro de la evaluación.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

La técnica a usarse será la evaluación psicométrica de acuerdo con Tovar (2007) “aporta soluciones al problema de la medida en cualquier proceso de investigación psicológica; constituye, por ello, un campo metodológico que incluye teorías, métodos y usos de la medición psicológica, tanto a nivel teórico como a nivel práctico”. (p.105)

Por ende, esto permitirá identificar cómo se puede manifestarse en una persona bajo determinadas condiciones.

El instrumento será el EDO Escala de Desgaste Ocupacional.

a) Ficha Técnica.

Esta escala fue creada por Dr. Jesús Felipe Uribe Prado de la Universidad Nacional Autónoma de México, la cual denominó EDO Escala de Desgaste Ocupacional,

donde su administración es individual o colectiva, orientado a sujetos con estudios escolares terminados y su tiempo de aplicación de la escala se desarrolla entre los 30 a 50 minutos. Cuenta con una versión exploratoria de 50 reactivos y una versión confirmatoria de 30 reactivos para fines estadísticos. Con respecto a la Validez, tuvo una validez de contenido mediante criterio de jueces y de constructo, se correlacionó significativamente y de acuerdo a la literatura internacional con variables psicosomáticas, entre otras variables. La administración es de manera individual o colectiva.

Normas de Calificación

El EDO Escala de Desgaste ocupacional cuenta con un Cuestionario (F01) y su respectiva Hoja de respuestas (F02). La calificación se hace mediante el uso de una plantilla (F03), correspondiente a cuatro factores generales (agotamiento, despersonalización, insatisfacción de logro y psicosomático) y a siete subfactores psicosomáticos (trastornos del sueño, psicosexuales, gastrointestinales, psiconeuróticos, dolor, percepción de ansiedad y depresión). Una vez contestado el cuestionario en la hoja de respuestas, se procede a calificar en el Formato Perfil de Calificación (F04).

Normas de Interpretación

Todas las interpretaciones estarán realizadas según la guía de significados y posibles comportamientos de desgaste ocupacional; sin embargo, en ningún caso pueden o deben utilizarse como definidos.

b) Validez

Uribe (2008) en la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México, dichos investigadores desarrollaron un instrumento basándose en los tres factores mencionado en el marco teórico de este manual, obteniendo mediante un análisis factorial exploratorio. Dicho instrumento mostró validez en esta primera fase con algunas variables demográficas (edad, sexo, número de hijos, etc), de igual manera mostro relaciones significativas con variables psicosomáticas (trastornos del sueño, del dolor, neuróticos, gástricos, depresión, ansiedad y psicosexuales).

Posteriormente, utilizando el instrumento de Uribe (2008) se utilizó a 523 sujetos, se seleccionaron los reactivos con base en valores propios superiores o iguales a 1; que además, cumplirán con la composición teórica conceptual; mostrando así una correlación entre -1 y 1 superior a .40. De los 50 reactivos que ingresaron al análisis factorial, sólo 30 cumplieron los criterios para conformar una versión validada de 110 reactivos; el factor de apoyo social desapareció. Se realizó un Análisis Factorial Confirmatorio donde se estudiaron 50 reactivos correspondientes a los factores 1, 2, 3 y 5 mediante un análisis factorial confirmatorio con el método de componentes principales, rotación varimax y normalización Kaiser obteniendo así en el Factor Agotamiento 0.445 a 0.637, en el Factor Despersonalización 0.438 a 0.691 y en el Factor Insatisfacción de logro 0.497 a 0.699.

c) Confiabilidad

Uribe (2008) desarrolló un análisis de consistencia interna utilizando un Alfa de Cronbach considera el número de elementos del cuestionario, la varianza de cada ítem y el total, basando su derivación en la covarianza media entre los “n” ítems como un estimador de la confiabilidad de un test de longitud $n=1$. El instrumento final estuvo conformado por 30 reactivos teóricos con una consistencia interna general de 0.8910 de Alfa de Cronbach, en los factores Agotamiento 0.7894, Despersonalización 0.7748 y en Insatisfacción de logro 0.8620.

d) Baremos

La escala de evaluación cuenta con puntuación típica Z y T, con tablas para convertir puntajes brutos positivos y negativos.

2.5 Métodos de análisis de datos

Se procedió a la ejecución del instrumento EDO Escala de Desgaste Ocupacional iniciando el proceso de baseado de data en una hoja de Microsoft Excel 2013 a fin de categorizar y cuantificar los datos obtenidos, posteriormente se realizó el análisis de la información con el programa estadístico SPSS versión 22.0, manejando asimismo la estadística descriptiva e inferencial a fin de obtener por medio de estadígrafos los resultados según objetivos propuestos. Para la realización de la validez de constructo se recurrió al método de ítem test corregido, asimismo se utilizó el programa estadístico EQS versión 6.3 para el análisis factorial

confirmatorio identificando los índices de ajuste de bondad, esto permitió comprobar que la estructura teórica planteada en la creación del instrumento se mantiene con la realidad de la muestra evaluada en la actual investigación. Luego se halló la confiabilidad del instrumento bajo la realización de la consistencia interna utilizando el método de homogeneidad por el coeficiente Alfa de Cronbach, el cual permitió la precisión de los datos obtenidos en la evaluación. Por último, en esta investigación se elaboraron baremos por puntuaciones T lineales según sexo, donde se utilizó la estadística descriptiva, para hallar las medidas de tendencia central como: media, mediana, moda, y medidas de dispersión como desviación estándar, mínimo y máximo; medidas de posicionamiento, para la explicación del comportamiento de datos de información que se obtendrán de la muestra.

2.6 Aspectos éticos

Para la presente investigación se tomó en cuenta las normas éticas y legales de la investigación organizacional aplicada según el código de ética del psicólogo peruano. Por ende, el psicólogo está obligado a salvaguardar la información acerca de un individuo o grupo, que fuere obtenida en el curso de su práctica, enseñanza o investigación. La información recibida en ejercicio de la profesión se revela solo después de las más cuidadosas deliberaciones y cuando hay un peligro claro e inminente para un individuo o la sociedad, y únicamente a profesionales adecuados o a las autoridades públicas competentes. El psicólogo mantuvo el secreto profesional en la preservación y ordenamiento final de los informes confidenciales asumiendo así la responsabilidad de salvaguardar adecuadamente sus fuentes.

En investigación psicométrica se debe ser cuidadoso y guardar los parámetros tanto éticos como legales que salvaguardan la integridad de los operarios y la confidencialidad de su proceso de evaluación. Asimismo, el consentimiento informado se tendrá en cuenta, cuyo documento permitirá que cada participante de la evaluación deja constancia de su asistencia voluntaria y autoriza el uso de la información proporcionada únicamente a la investigación. Este documento se completa antes del desarrollo del test.

III. RESULTADOS

3.1 Análisis de Ítems

Tabla 3

Correlación ítem-test corregido de la dimensión Agotamiento del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo.

Ítem	ritc	
	Varones	Mujeres
Ítem 2	.536 **	.270 **
Ítem 4	.411 **	.149 **
Ítem 5	.513 **	.472 **
Ítem 6	.388 **	.602 **
Ítem 14	.169 **	.241 **
Ítem 19	.438 **	.531 **
Ítem 20	.345 **	.450 **
Ítem 26	.503 **	.427 **
Ítem 27	.381 **	.213 **

Nota :

ritc : Coeficiente de correlación ítem-test corregido

** : $p < .01$, Muy significativa

En la tabla 3, se presentan los coeficientes ítem-test corregidos en la dimensión Agotamiento del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo, donde se observa que todos los ítems que la conforman correlacionan directamente y muy significativamente con la puntuación total en el test en la muestra investigada tanto de varones como de mujeres, con valores que oscilan entre .169 y .536 en los varones y entre .149 y .602 para las mujeres.

Tabla 4

Correlación ítem-test corregido de la dimensión Despersonalización del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo.

Ítem	ritc	
	Varones	Mujeres
Ítem 3	.311 **	.224 **
Ítem 7	.252 **	.168 **
Ítem 9	.437 **	.482 **
Ítem 16	.382 **	.222 **
Ítem 18	.440 **	.220 **
Ítem 21	.547 **	.414 **
Ítem 22	.492 **	.340 **
Ítem 23	.577 **	.358 **
Ítem 29	.537 **	.218 **

Nota :

ritc : Coeficiente de correlación ítem-test corregido

** : $p < .01$, Muy significativa

En la tabla 4, se presentan los resultados de la evaluación de la consistencia interna, en la dimensión *Despersonalización* del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo, donde se observa que todos los ítems que la conforman correlacionan directamente y muy significativamente con la puntuación total en el test en la muestra investigada tanto de varones como de mujeres, con valores que oscilan entre .252 y .577 en los varones y entre .168 y .482 para las mujeres.

Tabla 5

Correlación ítem-test corregido de la dimensión Insatisfacción de Logro del EDO Escala de Desgaste Ocupacional, en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo.

Ítem	ritc	
	Varones	Mujeres
Ítem 1	.618 **	.651 **
Ítem 8	.628 **	.624 **
Ítem 10	.736 **	.699 **
Ítem 11	.734 **	.577 **
Ítem 12	.715 **	.651 **
Ítem 13	.484 **	.344 **
Ítem 15	.616 **	.552 **
Ítem 17	.690 **	.476 **
Ítem 24	.412 **	.406 **
Ítem 25	.658 **	.522 **
Ítem 28	.479 **	.292 **
Ítem 30	.779 **	.442 **

Nota :

ritc : Coeficiente de correlación ítem-test corregido

** : $p < .01$, Muy significativa

En la tabla 5, se muestran los resultados del análisis de los ítems que constituyen la dimensión *Insatisfacción de Logro* del EDO Escala de Desgaste Ocupacional, realizado a través del índice de correlación ítem-test corregido, donde se observa que todos los ítems que la conforman correlacionan directamente y muy significativamente con la puntuación total en el test en la muestra investigada tanto de varones como de mujeres, con valores que fluctúan entre .412 y .779 en los varones y entre .292 y .699 para las mujeres.

Tabla 6

Correlación ítem-test corregido de la dimensión Factores Psicosomáticos del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo.

ritc		ritc	
Ítem	Varones	ítem	Mujeres
Item 31	.389 **	Item 31	.401 **
Item 32	.599 **	Item 32	.525 **
Item 33	.556 **	Item 33	.475 **
Item 34	.375 **	Item 34	.360 **
Item 35	.488 **	Item 35	.542 **
Item 36	.369 **	Item 36	.418 **
Item 37	.235 **	Item 37	.505 **
Item 37	.490 **	Item 37	.472 **
Item 38	.449 **	Item 38	.434 **
Item 39	.288 **	Item 39	.471 **
Item 40	.564 **	Item 40	.519 **
Item 41	.100 *	Item 41	.402 **
Item 42	.405 **	Item 42	.641 **
Item 43	.505 **	Item 43	.490 **
Item 44	.399 **	Item 44	.345 **
Item 45	.610 **	Item 45	.663 **
Item 46	.584 **	Item 46	.636 **
Item 47	.585 **	Item 47	.599 **
Item 48	.487 **	Item 48	.440 **
Item 49	.405 **	Item 49	.388 **
Item 50	.412 **	Item 50	.470 **
Item 51	.370 **	Item 51	.485 **
Item 52	.399 **	Item 52	.562 **
Item 53	.474 **	Item 53	.603 **
Item 54	.528 **	Item 54	.606 **
Item 55	.497 **	Item 55	.490 **
Item 56	.505 **	Item 56	.515 **
Item 57	.448 **	Item 57	.491 **
Item 58	.552 **	Item 58	.683 **
Item 59	.517 **	Item 59	.496 **
Item 60	.560 **	Item 60	.494 **
Item 61	.534 **	Item 61	.453 **
Item 62	.522 **	Item 62	.567 **
Item 63	.444 **	Item 63	.538 **
Item 64	.213 **	Item 64	.331 **
Item 65	.286 **	Item 68	.208 **
Item 66	.275 **	Item 69	.372 **
Item 67	.389 **	Item 70	.401 **

Nota :
 ritc : Coeficiente de correlación ítem-test corregido
 ** : p<.01, Muy significativa

En la tabla 6, se presentan los resultados la evaluación de la consistencia interna correspondiente a la dimensión *Factores Psicosomáticos* del EDO Escala de Desgaste Ocupacional realizado a través del índice de correlación ítem-test corregido, donde se observa que todos los ítems que la conforman correlacionan directamente y significativamente (Ítem 41, en varones) o muy significativamente (p<.01), con la puntuación total en el test en la muestra investigada tanto de varones como de mujeres, con valores que van de .100 a .610 en los varones y de .208 a .683 para las mujeres.

Tabla 7

Correlación ítem-test corregido de la dimensión Sueño del EDO Escala de Desgaste Ocupacional, en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo.

Ítem	ritc	
	Varones	Mujeres
Ítem 31	.400 **	.307 **
Ítem 33	.455 **	.418 **
Ítem 36	.310 **	.421 **
Ítem 40	.349 **	.399 **
Ítem 42	.162 **	.451 **
Ítem 51	.324 **	.457 **
Ítem 52	.249 **	.462 **
Ítem 55	.379 **	.531 **
Ítem 56	.336 **	.377 **
Ítem 58	.499 **	.469 **
Ítem 64	.254 **	.579 **

Nota :

ritc : Coeficiente de correlación ítem-test corregido

** : $p < .01$, Muy significativa

Los resultados del análisis de los ítems que constituyen la dimensión *Sueño* del EDO Escala de Desgaste Ocupacional se presentan en la tabla 7, dicho análisis fue realizado a través del índice de correlación ítem-test corregido, donde se observa que todos los ítems que la conforman correlacionan directamente y muy significativamente ($p < .01$), con la puntuación total en el test en la muestra investigada tanto de varones como de mujeres, con valores que oscilan entre .162 y .499 en los varones y entre .307 y .579 para las mujeres.

Tabla 8

Correlación ítem-test corregido de la dimensión Psicosexuales del EDO Escala de Desgaste Ocupacional, en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo.

Ítem	ritc	
	Varones	Mujeres
Ítem 38	.423 **	.351 **
Ítem 39	.413 **	.222 **
Ítem 50	.208 **	.296 **
Ítem 61	.439 **	.285 **
Ítem 65	.298 **	.441 **
Ítem 66	.370 **	.502 **
Ítem 67	.413 **	.532 **

Nota :

ritc : Coeficiente de correlación ítem-test corregido

** : $p < .01$, Muy significativa

Los resultados del análisis de los ítems que constituyen la dimensión *Psicosexuales* del EDO Escala de Desgaste Ocupacional, se presentan en la tabla 8. Este análisis fue realizado a través del índice de correlación ítem-test corregido, donde se observa que todos los ítems que la conforman correlacionan directamente y muy significativamente ($p < .01$) con la puntuación total en el test en la muestra investigada tanto de varones como de mujeres, con valores que varían entre .208 y .439 en los varones y entre .222 y .532 para las mujeres.

Tabla 9

Correlación ítem-test corregido de la dimensión Gastrointestinales del EDO Escala de Desgaste Ocupacional, en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo.

Ítem	ritc	
	Varones	Mujeres
Ítem 35	.307 **	.404 **
Ítem 44	.494 **	.438 **
Ítem 45	.448 **	.388 **
Ítem 57	.562 **	.529 **
Ítem 60	.594 **	.409 **
Ítem 62	.333 **	.379 **

Nota :

ritc : Coeficiente de correlación ítem-test corregido

** : $p < .01$, Muy significativa

En la tabla 9, se muestran los resultados del análisis de los ítems que constituyen la dimensión *Gastrointestinales* del EDO Escala de Desgaste Ocupacional, el mismo que fue realizado a través del índice de correlación ítem-test corregido, donde se observa que todos los ítems que la conforman correlacionan directamente y muy significativamente con la puntuación total en el test en la muestra investigada tanto de varones como de mujeres, con valores que van de .307 a .594 en los varones y de .388 a .529 para las mujeres.

Tabla 10

Correlación ítem-test corregido de la dimensión Psiconeuróticos del EDO Escala de Desgaste Ocupacional, en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo.

Ítem	ritc	
	Varones	Mujeres
Ítem 37	.224 **	.527 **
Ítem 46	.473 **	.639 **
Ítem 48	.491 **	.441 **
Ítem 53	.406 **	.604 **
Ítem 54	.378 **	.682 **
Ítem 63	.388 **	.577 **

Nota :

ritc : Coeficiente de correlación ítem-test corregido

** : $p < .01$, Muy significativa

En la tabla 10, se presentan los resultados de la evaluación de la consistencia interna de los ítems que constituyen la dimensión *Psiconeuróticos* del EDO Escala de Desgaste Ocupacional, realizado a través del índice de correlación ítem-test corregido, donde se observa que todos los ítems que la conforman correlacionan directamente y muy significativamente con la puntuación total en el test en la muestra investigada tanto de varones como de mujeres, con valores que fluctúan entre .224 y .491 en los varones y entre .441 y .682 para las mujeres.

Tabla 11

Correlación ítem-test corregido de la dimensión Dolor del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo.

Ítem	ritc	
	Varones	Mujeres
Ítem 34	.344 **	.266 **
Ítem 43	.353 **	.577 **
Ítem 47	.437 **	.565 **
Ítem 49	.515 **	.405 **
Ítem 59	.436 **	.567 **

Nota :

ritc : Coeficiente de correlación ítem-test corregido

** : $p < .01$, Muy significativa

En la tabla 11, se muestran los resultados de la evaluación de la consistencia interna correspondientes a la dimensión *Dolor* del EDO Escala de Desgaste Ocupacional, realizado a través del índice de correlación ítem-test corregido, donde se observa que todos los ítems que la conforman correlacionan directamente y muy significativamente con la puntuación total en el test en la muestra investigada tanto de varones como de mujeres, con valores que oscilan entre .344 y .515 en los varones y entre .266 y .577 para las mujeres.

3.2 Validez de Constructo

Tabla 12

Prueba de bondad de ajuste en el análisis factorial confirmatorio de los factores del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en trabajadores varones de la Municipalidad Provincial de Trujillo.

Factores	Prueba de bondad de ajuste	Índice de ajuste
Agotamiento H ₀ : MP = MN H ₁ : MP ≠ MN	$\chi^2 = 374.2$ p = .000 ** p < .01	FIT =.806
Despersonalización H ₀ : MP = MN H ₁ : MP ≠ MN	$\chi^2 = 337.3$ p = .000 ** p < .01	FIT =.860
Insatisfacción de Logro H ₀ : MP = MN H ₁ : MP ≠ MN	$\chi^2 = 821.0$ p = .000 ** p < .01	FIT =.854

Nota:

FIT: Índice de ajuste

+ : Nivel de ajuste bueno si índice FIT, es mayor a .90.

χ^2 : Valor del estadístico ji-cuadrado

MP: Modelo propuesto

MN: Modelo nulo

H₀ : Modelo propuesto = Modelo nulo (Los ítems que constituyen la escala no están correlacionados)

H₁ : Modelo propuesto ≠ Modelo nulo(Los ítems que constituyen la escala están correlacionados)

Se realizó la validación mediante el análisis factorial confirmatorio, con rotación Varimax de los tres factores con la finalidad de corroborar si los datos obtenidos con la aplicación del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en una muestra de 194 trabajadores varones integrantes de la muestra, se ajustan al modelo establecido por el autor de la referida escala (Tabla 12). Respecto al modelo de cada uno de los factores la prueba ji-cuadrado, identifica diferencia altamente significativa (p<.01), respecto al modelo nulo, lo que indicaría que los ítems que constituyen cada una de las escalas estarían correlacionados. Asimismo, los resultados revelan que la bondad de ajuste del modelo no es muy buena, según lo establece el índice de ajuste (FIT), con valores que oscilan entre .806 a .854 en los factores: Agotamiento, Despersonalización, Insatisfacción de Logro.

Tabla 13

Prueba de bondad de ajuste en el análisis factorial confirmatorio de los factores Psicosomáticos del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en trabajadores varones de la Municipalidad Provincial de Trujillo.

Factores	Prueba de bondad de ajuste	Índice de ajuste
Sueño		
H ₀ : MP = MN	$\chi^2 = 285.1$	FIT =.837
H ₁ : MP ≠ MN	p = .000 ** p < .01	
Psicosexuales		
H ₀ : MP = MN	$\chi^2 = 124.1$	FIT =.812
H ₁ : MP ≠ MN	p = .000 ** p < .01	
Gastrointestinales		
H ₀ : MP = MN	$\chi^2 = 155.4$	FIT =.912
H ₁ : MP ≠ MN	p = .000 ** p < .01	
Psiconeuróticos		
H ₀ : MP = MN	$\chi^2 = 101.8$	FIT =.933
H ₁ : MP ≠ MN	p = .000 ** p < .01	
Dolor		
H ₀ : MP = MN	$\chi^2 = 123.4$	FIT =.947
H ₁ : MP ≠ MN	p = .000 ** p < .01	

Nota:

FIT: Índice de ajuste

+ : Nivel de ajuste bueno si índice FIT, es mayor a .90.

χ^2 : Valor del estadístico ji-cuadrado

MP: Modelo propuesto

MN: Modelo nulo

H₀ : Modelo propuesto = Modelo nulo (Los ítems que constituyen la escala no están correlacionados)

H₁ : Modelo propuesto ≠ Modelo nulo (Los ítems que constituyen la escala están correlacionados)

En la tabla 13, se muestra la validación mediante el análisis factorial confirmatorio, con rotación Varimax de los cinco factores Psicosomáticos, con la finalidad de verificar si los datos obtenidos con la aplicación del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en una muestra de 194 trabajadores varones integrantes de la muestra, se ajustan al modelo establecido por el autor de la referida escala. Respecto al modelo de cada uno de los factores la prueba ji-cuadrado, identifica diferencia altamente significativa ($p < .01$), respecto al modelo nulo, lo que sería un indicativo de que los ítems que constituyen cada una de las escalas estarían correlacionados. Por otro lado, los índices de ajuste (FIT), revelan un muy buen ajuste del modelo en los factores: Gastrointestinales, Psiconeuróticos y Dolor, por presentar valores del índice que oscilan entre .912 a .947, mayores a .90; y un ajuste aproximado (no bueno) en los factores: Sueño y Psicosociales con índices respectivos de .837 y .812.

Tabla 14

Prueba de bondad de ajuste en el análisis factorial confirmatorio de los factores del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en trabajadoras mujeres de la Municipalidad Provincial de Trujillo.

Factores	Prueba de bondad de ajuste	Índice de ajuste
Agotamiento		
H ₀ : MP = MN	$\chi^2 = 359.4$	FIT =.817
H ₁ : MP \neq MN	p = .000	
	** p < .01	
Despersonalización		
H ₀ : MP = MN	$\chi^2 = 264.5$	FIT =.837
H ₁ : MP \neq MN	p = .000	
	** p < .01	
Insatisfacción de Logro		
H ₀ : MP = MN	$\chi^2 = 704.6$	FIT =.882
H ₁ : MP \neq MN	p = .000	
	** p < .01	

Nota:

FIT: Índice de ajuste

+ : Nivel de ajuste bueno si índice FIT, es mayor a .90.

χ^2 : Valor del estadístico ji-cuadrado

MP: Modelo propuesto

MN: Modelo nulo

H₀ : Modelo propuesto = Modelo nulo (Los ítems que constituyen la escala no están correlacionados)

H₁ : Modelo propuesto \neq Modelo nulo(Los ítems que constituyen la escala están correlacionados)

En la tabla 14, se presentan los resultados de la validación mediante el análisis factorial confirmatorio, con rotación Varimax de los tres factores, con la finalidad de corroborar si los datos obtenidos con la aplicación del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en una muestra de 217 trabajadoras mujeres integrantes de la muestra, se ajustan al modelo establecido por el autor de la referida escala (Tabla 14). Respecto al modelo de cada uno de los factores la prueba ji-cuadrado, identifica diferencia altamente significativa ($p < .01$), respecto al modelo nulo, lo que indicaría que los ítems que constituyen cada una de las escalas estarían correlacionados. Igualmente, los resultados evidencian que la bondad de ajuste del modelo no es muy buena, según lo establece el índice de ajuste (FIT), con valores: .817, .837 y .882 en los factores: Agotamiento, Despersonalización, Insatisfacción de Logro respectivamente.

Tabla 15

Prueba de bondad de ajuste en el análisis factorial confirmatorio de los factores Psicosomáticos del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en trabajadoras mujeres de la Municipalidad Provincial de Trujillo.

Factores	Prueba de bondad de ajuste	Índice de ajuste
Sueño H ₀ : MP = MN H ₁ : MP ≠ MN	$\chi^2 = 352.2$ p = .000 ** p < .01	FIT = .842
Psicosociales H ₀ : MP = MN H ₁ : MP ≠ MN	$\chi^2 = 220.6$ p = .000 ** p < .01	FIT = .838
Gastrointestinales H ₀ : MP = MN H ₁ : MP ≠ MN	$\chi^2 = 176.6$ p = .000 ** p < .01	FIT = .901
Psiconeuróticos H ₀ : MP = MN H ₁ : MP ≠ MN	$\chi^2 = 97.9$ p = .000 ** p < .01	FIT = .952
Dolor H ₀ : MP = MN H ₁ : MP ≠ MN	$\chi^2 = 177.8$ p = .000 ** p < .01	FIT = .988

Nota:

FIT: Índice de ajuste

+ : Nivel de ajuste bueno si índice FIT, es mayor a .90.

χ^2 : Valor del estadístico ji-cuadrado

MP: Modelo propuesto

MN: Modelo nulo

H₀ : Modelo propuesto = Modelo nulo (Los ítems que constituyen la escala no están correlacionados)

H₁ : Modelo propuesto ≠ Modelo nulo (Los ítems que constituyen la escala están correlacionados)

En la tabla 15, se muestra la validación mediante el análisis factorial confirmatorio, con rotación Varimax de los cinco factores Psicosomáticos, con la finalidad de verificar si los datos obtenidos con la aplicación del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en una muestra de 217 trabajadoras mujeres integrantes de la muestra, se ajustan al modelo establecido por el autor de la referida escala. Respecto al modelo de cada uno de los factores la prueba ji-cuadrado, identifica diferencia altamente significativa (p<.01), respecto al modelo nulo, lo que sería un indicativo de que los ítems que constituyen cada una de las escalas estarían correlacionados. Por otro lado, los índices de ajuste (FIT), revelan un muy buen ajuste del modelo en los factores: Gastrointestinales, Psiconeuróticos y Dolor, por presentar valores del índice que oscilan entre .901 a .988, mayores a .90; y un ajuste aproximado (no bueno) en los factores: Sueño y Psicosociales con índices respectivos de .842 y .838.

Tabla 16

Cargas factoriales de los ítems de los Factores del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo.

Ítems	Factores					
	Agotamiento		Despersonalización		Insatisfacción de Logro	
	V	M	V	M	V	M
Ítem 2	.705	.314				
Ítem 4	.455	.201				
Ítem 5	.512	.649				
Ítem 6	.386	.765				
Ítem 14	.134	.249				
Ítem 19	.591	.620				
Ítem 20	.489	.517				
Ítem 26	.651	.526				
Ítem 27	.406	.239				
Ítem 3			.339	.320		
Ítem 7			.233	.163		
Ítem 9			.490	.563		
Ítem 16			.426	.180		
Ítem 18			.477	.171		
Ítem 21			.669	.608		
Ítem 22			.629	.596		
Ítem 23			.695	.497		
Ítem 29			.601	.232		
Ítem 1					.667	.716
Ítem 8					.662	.722
Ítem 10					.797	.767
Ítem 11					.767	.635
Ítem 12					.778	.754
Ítem 13					.514	.400
Ítem 15					.629	.642
Ítem 17					.727	.489
Ítem 24					.447	.380
Ítem 25					.686	.519
Ítem 28					.510	.278
Ítem 30					.795	.456

Nota :
V : Varones
M : Mujeres

En la Tabla 16, se presentan las cargas factoriales del modelo ajustado que reporta el análisis factorial confirmatorio, de los ítems de los factores del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo varones y mujeres de la ciudad de Trujillo, superando en los tres factores: Agotamiento, Despersonalización, Insatisfacción de Logro, tanto para los varones como para las mujeres el valor mínimo establecido de .20; estos resultados obtenidos serían un indicativo de una buena coherencia de los ítems en cada uno de los tres factores. A mayor valor de la carga factorial más correlacionado estará el ítem con la escala de la que forma parte.

Tabla 17

Cargas factoriales de los ítems de los Factores Psicossomáticos del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo.

Ítems	Factores									
	Sueño		Psicosexuales		Gastrointestinales		Psiconeuróticos		Dolor	
	V	M	V	M	V	M	V	M	V	M
Ítem 31	.423	.362								
Ítem 33	.571	.411								
Ítem 36	.414	.504								
Ítem 40	.306	.431								
Ítem 42	.160	.517								
Ítem 51	.453	.541								
Ítem 52	.312	.562								
Ítem 55	.511	.618								
Ítem 56	.441	.420								
Ítem 58	.624	.546								
Ítem 64	.316	.691								
Ítem 38			.792	.267						
Ítem 39			.665	.177						
Ítem 50			.356	.286						
Ítem 61			.666	.287						
Ítem 65			.117							
Ítem 66			.105							
Ítem 67			.219							
Ítem 68				.632						
Ítem 69				.703						
Ítem 70				.720						
Ítem 35					.323	.363				
Ítem 44					.524	.407				
Ítem 45					.637	.716				
Ítem 57					.775	.881				
Ítem 60					.648	.314				
Ítem 62					.421	.255				
Ítem 37							.281	.646		
Ítem 46							.641	.727		
Ítem 48							.622	.472		
Ítem 53							.445	.683		
Ítem 54							.499	.798		
Ítem 63							.498	.610		
Ítem 34									.416	.292
Ítem 43									.430	.710
Ítem 47									.653	.757
Ítem 49									.550	.462
Ítem 59									.619	.720

Nota :

V : Varones

M : Mujeres

Los ítems 65, 66, y 67, solo son para varones y los ítems 68, 69 y 70 solo son para las mujeres

En la Tabla 17, se presentan las cargas factoriales del modelo ajustado que reporta el análisis factorial confirmatorio, de los ítems de los factores Psicossomáticos del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo varones y mujeres de la ciudad de Trujillo, superando en los factores: Gastrointestinales, Psiconeuróticos, Dolor, Sueño y Psicosociales, tanto para los varones como para las mujeres el valor mínimo establecido de .20; estos resultados obtenidos serían un indicativo de una buena coherencia de los ítems dentro de cada uno de los cinco factores.

3.3 Confiabilidad

Tabla 18

Coefficiente de Confiabilidad Alfa de Cronbach del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo.

Factores	Varones			Mujeres	
	Nro ítems	α	Sig.(p)	α	Sig.(p)
Agotamiento	9	.725	000**	.700	000**
Despersonalización	9	.763	000**	.602	000**
Insatisfacción de Logro	12	.902	000**	.845	000**
Factores Psicossomáticos	37	.904	000**	.921	000**
Sueño	11	.677	000**	.773	000**
Psicosexuales Hombres	7	.631	000**	.662	000**
Gastrointestinales	6	.704	000**	.690	000**
Psiconeuróticos	6	.655	000**	.807	000**
Dolor	5	.652	000**	.703	000**
Ansiedad ^a	1	-		-	
Depresión ^a	1	-		-	

Nota :
 Sig.(p) : Probabilidad de rechazar la hipótesis nula siendo cierta
 **p<.01 : Muy significativa
 α : Coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach
 a : No se puede calcular la confiabilidad por tener la escala solo un ítem

La confiabilidad por consistencia interna del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en evaluada a través del método Alfa de Cronbach, en una muestra de 194 Varones y 217 Mujeres de la Municipalidad de Trujillo (Tabla 18), señala una confiabilidad altamente significativa ($p < .01$), a nivel general y en las cinco escalas tanto para Varones como para Mujeres. En los que respecta a los Varones se identifica a nivel general una elevada confiabilidad (.904), en el factor Insatisfacción de logro una confiabilidad muy buena (.902), en agotamiento, despersonalización, gastrointestinales una confiabilidad respetable y en los factores sueño, psicosexuales, psiconeuróticos y dolor la confiabilidad mínimamente aceptable. Referente a la confiabilidad del instrumento aplicado en las Mujeres se obtuvo una elevada confiabilidad a nivel global (.921), muy buena en el factor insatisfacción de logro (.845), respetable en los factores: agotamiento, sueño y dolor; una confiabilidad mínimamente aceptable y en los factores despersonalización, gastrointestinales y psicosexuales. A partir de estos índices se puede concluir que el EDO Escala de Desgaste Ocupacional, presenta consistencia interna y que todos los ítems contribuyen a la misma, puesto que la eliminación de cualquiera de ellos conllevaría una disminución de la confiabilidad.

3.4 NORMAS

Tabla 19

Normas T lineales, según factores del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en trabajadores varones de la Municipalidad Provincial de Trujillo.

PT	Agotamiento	Despersonalización	Insatisfacción de Logro	PT
78	42	39	68	42
77	42	39	63	42
76	42	39	63	42
75	42	39	63	42
74	42	39	63	42
73	42	39	62	42
72	39	38	59	39
71	39	37	59	39
70	39	37	58	39
69	39	35	56	39
68	38	35	55	38
67	38	33	47	38
66	37	33	47	37
65	35	33	47	35
64	35	31	47	35
63	35	31	47	35
62	34	31	47	34
61	33	30	45	33
60	32	29	45	32
59	31	28	44	31
58	31	28	43	31
57	30	27	40	30
56	29	26	40	29
55	28	25	39	28
54	28	25	37	28
53	27	24	36	27
52	26	23	35	26
51	25	22	34	25
50	25	22	32	25
49	24	21	31	24
48	23	20	30	23
47	22	19	28	22
46	22	19	27	22
45	21	18	25	21
44	20	17	25	20
43	19	16	24	19
42	19	16	22	19
41	18	15	21	18
40	17	14	20	17
39	16	13	18	16
38	16	13	17	16
37	15	12	16	15
36	14	11	15	14
35	13	10	13	13
34	13	10	12	13
33	12	9		12
32	10			10
31	10			10
30	10			10
29	9			9
n	194	194	194	N
\bar{x}	22.9	19.9	29.1	\bar{x}
Dt	7.6	7.4	12.7	Dt

Nota

- PT : Puntuaciones T
- n : Tamaño de muestra
- \bar{x} : Media aritmética
- Dt : Desviación estándar

En la Tabla 19, se presentan las normas en puntuaciones T lineales, en varones para los factores: Agotamiento, Despersonalización e Insatisfacción de Logro. En la parte inferior de la tabla se muestran estadísticos descriptivos, donde podemos observar que la puntuación media en el caso de la escala de Agotamiento es de 22,9, con una dispersión promedio respecto a la media de 7.6 puntos, el valor máximo 42 y el valor mínimo 9.

Tabla 20

Normas T lineales, según factores del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en trabajadores varones de la Municipalidad Provincial de Trujillo.

PT	Factores Psicosomáticos	Sueño	Gastrointestinales	Psiconeuróticos	Dolor	Ansiedad	Depresión	PT
82	108	31	18	18	20	5	5	82
81	96	31	18	18	20	5	5	81
80	96	31	18	18	18	5	4	80
79	96	31	18	18	18	4	4	79
78	96	31	18	18	18	4	4	78
77	96	31	18	18	18	4	4	77
76	96	31	18	18	18	4	4	76
75	96	30	18	18	18	4	4	75
74	96	30	18	18	18	4	4	74
73	88	27	15	14	16	4	4	73
72	88	27	15	14	16	4	4	72
71	88	27	15	14	16	4	4	71
70	88	27	15	14	16	4	4	70
69	88	27	14	14	16	3	3	69
68	85	27	14	14	16	3	3	68
67	85	26	14	14	15	3	3	67
66	83	26	14	13	15	3	3	66
65	83	25	13	13	15	3	3	65
64	80	25	13	13	14	3	3	64
63	80	24	13	13	14	3	3	63
62	78	24	12	12	14	3	3	62
61	77	23	12	12	13	3	3	61
60	76	23	12	12	13	3	3	60
59	73	22	11	11	12	2	3	59
58	73	22	11	11	12	2	2	58
57	71	22	11	11	12	2	2	57
56	70	21	11	11	12	2	2	56
55	66	21	10	10	11	2	2	55
54	66	20	10	10	11	2	2	54
53	65	20	10	10	11	2	2	53
52	64	19	10	10	10	2	2	52
51	62	19	9	9	10	2	2	51
50	61	18	9	9	10	2	2	50
49	59	18	9	9	9	2	2	49
48	58	17	8	8	9	2	2	48
47	56	17	8	8	9	2	2	47
46	55	16	8	8	9	2	2	46
45	53	16	8	8	8	2	2	45
44	52	15	7	7	8	2	2	44
43	51	15	7	7	8	2	2	43
42	49	14	7	7	7	2	2	42
41	48	14	7	7	7	2	2	41
40	46	13	6	6	6	1	1	40
39	45	13	6	6	6	1	1	39
38	43	12	6	6	6		1	38
37	42	12			6		1	37
36	40	11			5			36
35	39	11			5			35
34	37				5			34
n	194	194	194	194	194	194	194	n
ƒ	56.9	17.2	8.7	8.7	9.4	1.8	2.0	ƒ
Dt	14.7	4.8	2.8	2.8	3.2	1.0	0.9	Dt
Min	37	11	6	6	5	1	1	Min
Max	108	35	19	19	20	5	5	Max

Nota:

Pc : Puntuaciones estandarizadas T Dt : Desviación estándar
n : Tamaño de muestra Min : Puntuación mínima
ƒ : Media aritmética Max : Puntuación máxima

En la Tabla 20, se muestran las normas en puntuaciones T lineales, en varones para los Factores Psicosomáticos, así como para sus factores Sueño, Gastrointestinales, Psiconeuróticos, Dolor, Ansiedad y Depresión, En la parte inferior de la tabla se muestran estadísticos descriptivos, donde podemos observar que la puntuación media en el caso de la escala de Factores Psicosomáticos es de 56.9, con una dispersión promedio respecto a la media de 14.7 puntos, siendo el valor máximo 108 y el valor mínimo 37.

Tabla 21

Normas T lineales, según factores del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en trabajadoras mujeres de la Municipalidad Provincial de Trujillo.

PT	Agotamiento	Despersonalización	Insatisfacción de Logro	PT
76	45	39	60	7
75	45	35	60	8
74	45	35	59	9
73	45	35	58	10
72	41	35	56	11
71	41	35	54	12
70	41	35	54	13
69	41	34	52	14
68	41	34	52	15
67	40	33	51	16
66	39	32	48	17
65	39	32	48	18
64	38	31	47	19
63	37	31	46	20
62	36	30	45	21
61	36	29	44	22
60	35	29	43	23
59	34	28	42	24
58	33	27	41	25
57	33	27	40	26
56	32	26	38	27
55	31	25	37	28
54	30	25	36	29
53	30	24	35	30
52	29	24	34	31
51	28	23	33	32
50	27	22	32	33
49	26	22	31	34
48	26	21	29	35
47	25	20	28	36
46	24	20	27	37
45	23	19	26	38
44	23	18	25	39
43	22	18	24	40
42	21	17	23	41
41	21	17	21	42
40	20	16	20	43
39	19	15	19	39
38	18	15	18	38
37	17	14	17	37
36	17	13	16	36
35	16	13	15	35
34	15	12	14	34
33	14	12	12	33
32	14	11		32
31	13	10		31
30	12	10		30
29	11	9		29
28	10			28
27	10			27
n	217	217	217	n
\bar{x}	25.4	20.9	28.7	\bar{x}
Dt	7.6	6.3	11.3	Dt
Min	10	9	12	Min
Max	45	39	60	Max

Nota:

Pc	: Puntuaciones estandarizadas T	Dt	: Desviación estándar
n	: Tamaño de muestra	Min	: Puntuación mínima
\bar{x}	: Media aritmética	Max	: Puntuación máxima

En la Tabla 21, se presentan las normas en puntuaciones T lineales, en mujeres para los factores: Agotamiento, Despersonalización e Insatisfacción de Logro. En la parte inferior de la tabla se muestran estadísticos descriptivos, donde podemos observar que la puntuación media en el caso de la escala de Agotamiento es de 25.4, con una dispersión promedio respecto a la media de 7.6 puntos, siendo el valor máximo 45 y el valor mínimo 10.

Tabla 22

Normas T lineales, según factores del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en trabajadoras mujeres de la Municipalidad Provincial de Trujillo.

PT	Factores Psicossomáticos	Sueño	Gastrointestinales	Psiconeuróticos	Dolor	Ansiedad	Depresión	PT
80	134	38	22	22	26	6	6	80
79	134	38	22	22	25	5	5	79
77	134	38	22	22	23	5	5	77
76	134	38	22	22	23	5	5	76
75	122	38	21	22	23	5	5	75
74	122	37	21	22	23	5	5	74
73	122	33	21	22	23	5	5	73
72	122	33	19	22	21	5	5	72
71	122	33	19	21	21	4	4	71
70	122	33	19	21	21	4	4	70
69	117	33	19	19	21	4	4	69
68	117	33	19	19	20	4	4	68
67	114	31	18	19	20	4	4	67
66	109	31	18	19	20	4	4	66
65	109	31	17	18	19	4	4	65
64	108	29	17	18	19	4	4	64
63	104	29	17	17	18	3	4	63
62	104	29	16	17	18	3	3	62
61	102	28	16	17	17	3	3	61
60	98	28	15	16	17	3	3	60
59	97	27	15	16	16	3	3	59
58	95	26	15	15	16	3	3	58
57	93	26	14	15	16	3	3	57
56	89	25	14	14	15	3	3	56
55	88	25	13	14	15	3	3	55
54	86	24	13	13	14	2	3	54
53	84	23	13	13	14	2	2	53
52	81	23	12	12	13	2	2	52
51	79	22	12	12	13	2	2	51
50	77	21	11	11	12	2	2	50
49	75	21	11	11	12	2	2	49
48	73	20	10	10	12	2	2	48
47	70	19	10	10	11	2	2	47
46	68	19	10	9	11	1	2	46
45	66	18	9	9	10	1	2	45
44	64	17	9	8	10	1	1	44
43	61	17	8	8	9	1	1	43
42	59	16	8	7	9	1	1	42
41	57	15	8	7	8	1	1	41
40	55	15	7	6	8	1	1	40
39	52	14	7	6	8	1	1	39
38	49	13	6	6	7	1	1	38
37	48	13	6		7		1	37
36	46	12	6		6			36
35	43	11			6			35
34	41	11			5			34
33	39				5			33
32	37							32
n	217	217	217	217	217	217	217	n
\bar{x}	70.8	19.8	10.6	10.3	11.6	2.1	2.2	\bar{x}
Dt	22.4	6.5	4.1	4.8	4.4	1.2	1.1	Dt
Min	37	11	6	6	5	1	1	Min
Max	152	44	26	34	26	6	6	Max

Nota:

Pc	: Puntuaciones estandarizadas T	Dt	: Desviación estándar
n	: Tamaño de muestra	Min	: Puntuación mínima
\bar{x}	: Media aritmética	Max	: Puntuación máxima

En la Tabla 22, se muestran las normas en puntuaciones T lineales, en mujeres para los Factores Psicossomáticos, así como para sus factores Sueño, Gastrointestinales, Psiconeuróticos, Dolor, Ansiedad y Depresión. En la parte inferior de la tabla se muestran estadísticos descriptivos, donde podemos observar que la puntuación media en el caso de la escala de Factores Psicossomáticos es de 70.8, con una dispersión promedio respecto a la media de 22.4 puntos, siendo el valor máximo 152 y el valor mínimo 37.

Tabla 23

Normas T lineales según sexo y grupos de edad del Factor Psicosexuales del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo.

PT	Psicosexuales				PT
	≤ 25 años		26 a 44 años		
	Varones	Mujeres	Varones	Mujeres	
82	18	33	18	26	82
81	18	33	18	26	81
80	18	33	18	26	80
79	18	33	18	26	79
78	15	30	15	26	78
77	15	30	15	26	77
76	15	30	15	25	76
75	15	30	15	25	75
74	15	30	15	22	74
73	15	30	15	22	73
72	15	29	15	22	72
71	15	29	15	22	71
70	15	25	15	22	70
69	15	25	15	22	69
68	14	25	15	22	68
67	14	25	14	20	67
66	14	25	14	20	66
65	14	25	14	20	65
64	12	25	12	20	64
63	12	24	12	18	63
62	12	23	12	18	62
61	12	23	12	18	61
60	12	22	12	18	60
59	11	21	11	17	59
58	11	21	11	17	58
57	11	21	11	17	57
56	11	20	11	16	56
55	11	19	11	16	55
54	11	19	11	15	54
53	10	18	11	15	53
52	10	18	11	14	52
51	10	17	10	14	51
50	9	17	9	13	50
49	9	16	9	13	49
48	9	15	9	12	48
47	9	15	9	12	47
46	8	14	8	11	46
45	8	14	8	11	45
44	8	13	8	10	44
43	8	13	8	10	43
42	8	12	8	10	42
41	8	12	8	10	41
40	7	11	7	9	40
39	7	10	7	8	39
38		10		8	38
37		9		7	37
36		9		7	36
35		8			35
34		7			34
n	78	134	116	83	n
\bar{x}	9.0	15.4	9.40	12.4	\bar{x}
Dt	2.8	5.7	2.614	4.6	Dt
Min	7	7	7	7	Min
Max	23	33	18	26	Max

Nota:

Pc : Puntuaciones estandarizadas T
n : Tamaño de muestra
 \bar{x} : Media aritmética

Dt : Desviación estándar
Min : Puntuación mínima
Max : Puntuación máxima

En la Tabla 23, se presentan las normas T lineales para varones y mujeres según y grupos de edad del Factor Psicosexuales del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo, por haber identificado la prueba U de Mann Whitney diferencias significativas en el referido factor, facilitando así la conversión de las puntuaciones directas a puntuaciones estandarizadas. También se muestra en la tabla 23, algunos estadísticos descriptivos, los que indican que en los trabajadores de 25 años o menos, son las mujeres las que muestran una puntuación media (9.0) menor que la de los varones (15.4), observando también que en este grupo de edad en el factor Psicosexuales las mujeres presentan una variabilidad media respecto su respectiva puntuación media de 2.8, una puntuación mínima de 7 y una máxima de 23 puntos; en tanto que los varones, en este factor presentan una variabilidad media de 4.6, una puntuación mínima de 7 y una máxima de 33 puntos.

IV. DISCUSIÓN

El desgaste ocupacional implica el incremento de conductas negativas e inatención hacia los clientes o usuarios por parte de los profesionales en una organización, donde el ambiente y el grado de estrés influye en la aceleración de aquellos comportamientos (Uribe, 2010). El objetivo de la presente investigación se centra principalmente en poder darle a la ciudad de Trujillo un instrumento válido y confiable logrando ser aplicable a diferentes poblaciones para futuras investigaciones, y que a su vez logren estudiar las escalas de desgaste ocupacional que presentan los trabajadores de la Municipalidad de Trujillo.

Posteriormente, se discutirán los resultados del procesamiento estadístico del EDO Escala de Desgaste Ocupacional, teniendo en cuenta que para la aplicación de dicho instrumento adaptado se consideró una muestra de 411 trabajadores de ambos sexos de la Municipalidad de Trujillo donde se utilizó un muestreo estratificado logrando seleccionar una muestra de cada estrato. (Sheaffer y Mendenhall, 2007, p.152).

En función a lo antes expuesto, se presentan los índices de correlación ítem-test corregido, a través de este método se obtuvo que el índice de discriminación los cuales fueron mayor al 0.20 según ambos sexo donde en el factor agotamiento varones=.169 a .536 y mujeres=.149 a .602, en despersonalización varones=.252 a .577 y mujeres=.168 a .482, en insatisfacción de logro varones=.412 a .779 y mujeres=.292 a .699, en psicossomático varones=.100 a .610 y mujeres=.208 a .683, en sueño varones=.192 a .499 y mujeres=.307 a .579, en psicosexuales varones=.208 a .439 y mujeres=.222 a .532, en gastrointestinales varones=.224 a .491 y mujeres=.388 a .529, en psiconeuróticos varones=.224 a .491 y mujeres=.441 a .682 y en dolor varones=.344 a .515 y mujeres=.266 a .577. Mostrando así una adecuada significancia por encima de 0.20; es decir mide con exactitud lo mismo que el cuestionario mide en su total, por consiguiente como se puede observar no se encontró ningún negativo. (Kline, 1982; citado por Tapia y Luna, 2010). Estos resultados se contrastan con la investigación de Pairazaman (2013) donde se obtuvo coeficientes mediante la correlación ítem test en varones 0.080 a 0.540 y en mujeres 0.066 a 0.551.

Considerando que validez según Landeau (2007) es el grado en que el instrumento proporciona datos que reflejen realmente los aspectos que interesan estudiar. En lo que respecta a la validez de constructo mediante el análisis factorial confirmatorio con la rotación varimax se seleccionan los tres factores, con la finalidad de corroborar si los datos obtenidos con la aplicación del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en una muestra de 194 trabajadores varones integrantes de la muestra, se ajustan al modelo establecido por el autor de la referida escala. Asimismo, los resultados revelan que la bondad de ajuste del modelo no es muy buena, según lo establece el índice de ajuste (FIT), con valores que oscilan entre .806 a .854 en los factores: agotamiento, despersonalización e insatisfacción de Logro. Por otro lado, los índices de ajuste (FIT), revelan un muy buen ajuste del modelo en los factores: Gastrointestinales, Psiconeuróticos y Dolor, por presentar valores del índice que oscilan entre .912 a .947, mayores a .90; y un ajuste aproximado (no bueno) en los factores: sueño y psicosociales con índices respectivos de .837 y .812. Posteriormente, en una muestra de 217 trabajadores mujeres, se ajustan al modelo establecido por el autor de la referida escala. Los resultados evidencian que la bondad de ajuste del modelo no es muy buena, según lo establece el índice de ajuste (FIT), con valores: .817, .837 y .882 en los factores: agotamiento, despersonalización, insatisfacción de Logro respectivamente. Por otro lado, los índices de ajuste (FIT), revelan un muy buen ajuste del modelo en los factores: gastrointestinales, psiconeuróticos y dolor, por presentar valores del índice que oscilan entre .901 a .988, mayores a .90; y un ajuste aproximado (no bueno) en los factores: sueño y psicosociales con índices respectivos de .842 y .838. De igual manera, a nivel internacional, el autor de la prueba Uribe (2010) se evidencia una aplicación de un análisis factorial confirmatorio con el método de componentes principales, rotación varimax y normalización Kaiser donde se obtuvo en el factor agotamiento 0.445 a 0.637, en el factor despersonalización 0.438 a 0.691 y en el factor insatisfacción de logro 0.497 a 0.699.

Una vez obtenido los índices de correlación, luego se determinó la confiabilidad mediante el análisis de consistencia interna por el estadígrafo Alfa de Cronbach. Según De Vellis, (1991) señala una confiabilidad altamente significativa ($p < .01$), a nivel general y en las cinco escalas tanto para varones como para mujeres. En los que respecta a los varones se identifica a nivel general una elevada confiabilidad

0.904, en el factor Insatisfacción de logro una confiabilidad muy buena 0.902, en agotamiento, despersonalización y gastrointestinales una confiabilidad respetable y en los factores sueño, psicosexuales, psiconeuróticos y dolor la confiabilidad mínimamente aceptable. Referente a la confiabilidad del instrumento aplicado en las mujeres se obtuvo una elevada confiabilidad a nivel global 0.921, muy buena en el factor insatisfacción de logro 0.845, respetable en los factores: agotamiento, sueño y dolor; una confiabilidad mínimamente aceptable y en los factores despersonalización, gastrointestinales y psicosexuales. Es por ende, que a partir de estos índices mostrados se puede concluir que el EDO Escala de Desgaste Ocupacional, presenta una buena consistencia interna y que todos los ítems contribuyen a la misma, puesto que la eliminación de cualquiera de ellos conllevaría una disminución de la confiabilidad. A nivel nacional Zavala (2013) corroborando lo antes mencionado validó el EDO Escala de Desgaste Ocupacional en docentes de educación básica regular de diferentes Instituciones educativas del nivel inicial, primario y secundario según el coeficiente de confiabilidad alfa de cronbach obtuvo en hombres de 0.906 y en mujeres 0.904 presentado así una confiabilidad elevada. De igual forma, Zelada (2013) realizó una validación del instrumento aplicándolo en una muestra de policías de Seguridad ciudadana, donde así también se evidencia un alfa de cronbach de 0.885 en un nivel elevado.

Con respecto a los baremos se elaboraron con puntuación T para el EDO Escala de Desgaste Ocupacional en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo desarrollando cuadros de baremos según sexo y factores, determinándose las medidas de tendencias central: media, mediana, desviación estándar, mínimo y máximo. Igualmente, Collantes (2013) realizó baremos del instrumento aplicándolo en una muestra de trabajadores de Salud Pública en Trujillo, donde se elaboraron según el sexo y edad. Así también, según Uribe (2010) en la prueba original la escala de evaluación cuenta con puntuación típica Z y T, con tablas para convertir puntajes brutos positivos y negativos.

Es así que de acuerdo a los hallazgos, concluyo que el EDO Escala de Desgaste Ocupacional cuenta con una validez, análisis factorial, confiabilidad y baremos adecuados que contribuirán al desarrollo profesional y laboral con el propósito de proporcionar información actualizada para la población investigada.

V. CONCLUSIONES

En la presente investigación se logra determinar las siguientes conclusiones:

- Se obtuvo índices de correlación ítem test corregido del EDO Escala de desgaste ocupacional encontrando coeficientes en los factores de agotamiento varones de 0.169 a 0.536 y mujeres 0.149 a 0.602, en despersonalización varones 0.252 a 0.577 y mujeres 0.168 a 0.482, en insatisfacción de logro varones 0.412 a 0.779 y mujeres 0.292 a 0.699.
- Se obtuvo en análisis factorial confirmatorio donde se observa que presenta un adecuado ajuste de bondad (FIT), revelan un muy buen ajuste del modelo en los factores gastrointestinales varones 0.912 (FIT=.912) y mujeres 0.901 (FIT=.901), en psiconeuróticos varones 0.933 (FIT=.933) y mujeres 0.952 (FIT=.952), y en dolor varones 0.947 (FIT= .947) y mujeres 0.988 (FIT=.988).
- Se logra la confiabilidad por medio de la consistencia interna de Alfa de Cronbach, en lo que respecta a los varones se identifica una elevada confiabilidad 0.904 y aplicado en las mujeres se obtuvo una elevada confiabilidad de 0.921.
- Se elaboraron baremos con puntuación T para la Escala de Desgaste Ocupacional (EDO) desarrollando cuadros de baremos según sexo y factores.

VI. RECOMENDACIONES

- Se sugiere que los baremos elaborados en esta investigación solo pueden ser empleados para la población de estudio y similares.
- Aplicar el método test retest dado que permite una medición e indica la precisión o estabilidad de los resultados a lo largo del tiempo.
- Se sugiere el análisis por género, porque permite mejores resultados psicométricos más exacto y precisos.

VII.REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alarcón, R. (2013). *Métodos y diseños de investigación del comportamiento*. (2ª ed.). Lima: Universidad Ricardo Palma.
- Alarcón, R. (2008). *Métodos y diseños de investigación del comportamiento*. (2ª ed.). Lima: Universidad Ricardo Palma.
- American Psychiatric Association (2013). *Guía de consulta de los criterios diagnósticos del DSM V*. Estados Unidos: Washington D.C.
- Arias, W. y Jiménez, N. (junio, 2012) Estudio comparativo del síndrome de burnout en enfermeras, policías y docentes de Arequipa. *Revista de Psicología de Arequipa*. 2(2),207-219.
- Boada, I., Grau, J., Diego, V y Agulló, T. (2004). *El burnout y las manifestaciones psicosomáticas como consecuentes del clima organizacional y de la motivación laboral*. Recuperado de 20 de octubre de 2015 de <http://www.psicoterapia.com/pdf/1171.pdf>
- Cárdenas, E. (2013). *Síndrome de Burnout en el personal de enfermería de los servicios críticos del Hospital Central de la Fuerza Aérea del Perú*. (Tesis para optar el título de especialista en enfermería intensiva). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Perú
- Collantes, K. (2013). *Propiedades Psicométricas de la Escala de Desgaste Ocupacional en el personal de Salud Pública*. (Tesis para optar el Título de Licenciado en Psicología). Universidad Cesar Vallejo. Perú
- Daza, H. (2013). *Propiedades Psicométricas de la Escala de Desgaste Ocupacional (Burnout) en Docentes de Educación Básica Regular*. (Tesis para optar el Título de Licenciado en Psicología). Universidad Cesar Vallejo. Perú
- De Vellis, R. (1991). *Scale Development: Theories and Applications*. Reino Unido, Londres: Sage.
- European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions. Fifth European Working Conditions Survey. (2010). *Cambios en las condiciones de trabajo en los últimos años – Resultados de la V Encuesta Europea de Condiciones de Trabajo*. Recuperado el 20 de Octubre del

<http://www.istas.ccoo.es/descargas/Resultados%20de%20la%20V%20Encuesta%20Europea%20de%20Condiciones%20de%20Trabajo.pdf>

- Farber, B. (1983). *Stress and burnout in the Human Service Professions*. New York: Pergamon Press.
- Gil Monte, P (2005). *El síndrome de quemarse por el trabajo (burnout). Una enfermedad laboral en la sociedad del bienestar*. Madrid: Pirámide.
- Gil Monte, P. (2006). *El síndrome de quemarse por el trabajo (burnout) una enfermedad laboral en la sociedad del bienestar*. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Golembiewski, R., Munzenrider, R. & Carter, D. (1983). *Phases of progressive burnout and their work site covariants: Critical issues in OD research and praxis*. Journal of Applied Behavioral Science.
- Landeau, R. (2007). *Elaboración de Trabajos de Investigación*. (1ºed.).Caracas: Alfa.
- Maslach, C. & Pines, A. (1977). *The burn-out syndrome in the day care setting*. Child Care Quarterly.
- Macklem, K. (2005). *The toxic workplace*. Maclean's.
- Menéndez, F., Fernández, F., Llaneza, F., Vásquez, I., Rodríguez, J., y Espeso, M. (2009). *Formación Superior en Prevención de Riesgos Laborales*. España: Lex Nova.
- Moreno, B. (2010). *Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas*. Universidad Autónoma de Madrid.
- OMS (1995). *Estrategia mundial de la salud ocupacional para todos*. Recuperado el 20 de Octubre del 2015 de http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/42109/1/951802071X_spa.pdf
- Pines, A. (1993). *Burnout: An existential perspective*. En W. B. Schaufeli, C. Maslach y T. Marek (eds) *Professional burnout: Recent developments in theory and research*. Londres.
- Pairazaman, A. (2013). *Propiedades Psicométricas de la Escala de Desgaste Ocupacional en trabajadores de la Corte Superior de Justicia*. (Tesis para

- optar el Título de Licenciado en Psicología). Universidad Cesar Vallejo. Perú
- Steven, S. (1999). *El estrés en el trabajo*. Recuperado el 20 de Octubre de 2015 de http://www.cdc.gov/spanish/niosh/docs/99-101_sp/
- Serna, C. (2006). *Manual para la identificación y evaluación de riesgos laborales*. Recuperado el 20 de Octubre del 2015 de <http://www.usmp.edu.pe/recursoshumanos/pdf/Manual-IPER.pdf>
- Scheaffer, R. & Mendenhall, W. (2007). *Elementos de Muestreo*. (6ª Ed.). Madrid: Thomson. 81-180.
- Tovar, A. (2007). *Psicometría: Tests Psicométricos, confiabilidad y Validez. Psicometría*.
- Tapia, V. & Luna, J. (2010). Validación de una prueba de habilidades de pensamiento para alumnos de cuarto y quinto año de secundaria y primer año de universidad. *Revista de investigación en psicología*, 13 (2), 17-59.
- Uribe, J. (2010). *EDO Escala de Desgaste Ocupacional (Burnout)*. México: Editorial Manual Moderno S.A.
- Zavala, J. (2013). *Propiedades Psicométricas de la Escala de Desgaste Ocupacional (Burnout) en Docentes de Secundaria de Trujillo*. (Tesis para optar el Título de Licenciado en Psicología). Universidad Cesar Vallejo. Perú.
- Zelada, C. (2013). *Propiedades Psicométricas de la Escala de Desgaste Ocupacional para policías de Seguridad Ciudadana de Trujillo*. (Tesis para optar el Título de Licenciado en Psicología). Universidad Cesar Vallejo. Perú.

ANEXOS



(F01)

INSTRUCCIONES

A continuación se le presentarán una serie de enunciados a los cuales debe responder considerando su forma de pensar, sentir y actuar en determinadas situaciones; le pedimos que conteste de la manera más sincera posible, ya que nos es de gran utilidad.

Para contestar utilice la **HOJA DE RESPUESTAS (F02)**, marcando con una X el óvalo correspondiente a la respuesta que describa mejor su forma de pensar, sentir y actuar.

Se le presentarán dos tipos de enunciados, los cuales tienen **seis opciones de respuesta**. En el primer tipo va en una escala de **Totalmente en Desacuerdo (TD)** a **Totalmente de Acuerdo (TA)** y puede elegir cualquiera de las seis opciones.

Ejemplo Tipo 1) 1. Considero que es importante asistir a fiestas

	TD					AD
1.	x					

En el segundo tipo de enunciados le pedimos que responda ¿con qué frecuencia...? Ha tenido cierto padecimiento, debe contestar sin considerar los efectos producidos por sustancias como alcohol, estimulantes, cafeína, cocaína, opiáceos, sedantes, antidepressivos, hipnóticos, ansiolíticos, etc.

Ejemplo Tipo 2) ¿Con qué frecuencia...?**2. Tienes sangrado por la nariz.**

	TD					AD
2.					x	

LAS PREGUNTAS QUE NO CORRESPONDAN A SU SEXO, DÉJELAS EN BLANCO NO EXISTEN RESPUESTAS BUENAS NI MALAS

Sus repuestas son anónimas y confidenciales

Sólo serán utilizadas con fines estadísticos

NO ESCRIBA EN ESTE CUADERNILLO

¡GRACIAS!

¿CÓMO ME SIENTO EN EL TRABAJO?

1. Siento que mi trabajo es tan repetitivo, que ya no me gusta.
2. Me cuesta mucho trabajo levantarme por las mañanas para ir a trabajar.
3. He comprobado que las personas a las que otorgo servicio me respetan más si las trato bien.
4. Despierto por las mañanas con facilidad y energía para iniciar un nuevo día de trabajo.
5. Siento que un día de estos mi mente estallará de tanta presión en el trabajo.
6. Siento cansancio mental al grado de no poder concentrarme en mi trabajo.
7. Me cuesta mucho ser cortés con los usuarios de mi trabajo.
8. Siento que mi desempeño laboral sería mejor si tuviera otro tipo de empleo.
9. Establezco fácilmente comunicación con los usuarios de mi trabajo.
10. Hace mucho tiempo que dejé de hacer mi trabajo con pasión.
11. Todos los días me levanto y pienso que debo buscar otro empleo donde pueda ser eficiente.
12. Aunque realizo bien mi trabajo, lo hago por compromiso.
13. Si encontrara un empleo motivador de mis intereses personales, no dudaría en dejar el actual.
14. Las situaciones a las que me enfrento en mi trabajo no me provocan tensión alguna.
15. Siento que mis habilidades y conocimientos están desperdiciados en mi trabajo.
16. En mi trabajo todos me parecen extraños, por lo cual no me interesa interactuar con ellos.

17. Aunque me esfuerzo al realizar mi trabajo no logro sentirme satisfecho con ello.
18. He comprobado que las personas a las que otorgo servicio me respetan más si las trato mal.
19. Mi cuerpo me reclama más horas de descanso, porque mi trabajo me tiene agotado.
20. Al llegar a casa después de mi trabajo lo único que quiero es descansar.
21. Lo que más me gusta de mi trabajo es la relación con los usuarios del mismo.
22. Se me facilita entender los problemas de los usuarios de mi trabajo.
23. Aunque un usuario de mi trabajo sea descortés conmigo, lo trato bien.
24. Mi trabajo es tan poco interesante que me es difícil realizarlo bien.
25. Mis actividades de trabajo han dejado de parecerme importantes.
26. Siento que la energía que ocupo en mi trabajo no la puedo reponer.
27. Mis horas de descanso son suficientes para reponer la energía que gasto al realizar mi trabajo.
28. No me siento contento con mi trabajo y eso me ha ocasionado problemas con mis compañeros.
29. Proporcionar un buen trato a los usuarios de mi trabajo es muy importante para mí.
30. En mi trabajo he llegado a un momento en que actúo únicamente por lo que me pagan.

¿CON QUÉ FRECUENCIA...?

31. Consideras que tienes sueño en exceso (más de 8 horas).
32. Te sientes deprimido (muy triste).
33. Sientes que la calidad de tu sueño es mala.
34. Tienes dolores de cabeza.
35. Sientes dificultad para deglutir.
36. Te despiertas bruscamente con gritos, llanto y mucho miedo.
37. Te has desmayado.
38. Tienes dolor durante tus relaciones sexuales.
39. Sientes indiferencia sexual.
40. Tienes pesadillas que alteran tu tranquilidad al dormir.
41. Te sientes desesperado (ansioso).
42. Despiertas y eres incapaz de moverte o hablar.
43. Te duelen las articulaciones de brazos y piernas.
44. Sufres intolerancia a diferentes alimentos.
45. Sufres vómitos.
46. Pierdes sensibilidad táctil (manos, piel, etc.).
47. Tienes dolores en el abdomen.
48. Tienes la sensación de debilidad muscular en cien
49. Te duele la espalda y el cuello
50. Tienes molestias al orinar.
- 50 Consideras que tienes problemas respiratorios al dormir (p. ej., roncar).
52. Te levantas de la cama durante la noche sin despertar.
53. Sientes un nudo en la garganta.

54. Llegas a perder la voz.
 55. Dejas de dormir por varios días.
 56. Sientes que interrumpes tu sueño durante la noche.
 57. Sufres náuseas.
 58. Sufres golpes irresistibles de sueño en situaciones inadecuadas (p. ej., manejando, conversando).
 59. Te duele el pecho.
 60. Tienes molestias al defecar.
 61. Tienes problemas para alcanzar un orgasmo cuando estás con una pareja.
 62. Sufres diarrea.
 63. Tienes la sensación de perder el equilibrio.
 64. Te despiertas sintiendo taquicardia, sudoración, tensión muscular y confusión.
- Las preguntas **65, 66 y 67** son sólo para **HOMBRES**, las preguntas **68, 69 y 70** son **sólo para MUJERES**
65. Tienes problemas de eyaculación precoz.
 66. Tienes problemas de erección.
 67. Tienes problemas para alcanzar la eyaculación.
 68. Tu menstruación es irregular.
 69. Tienes pérdida menstrual excesiva (sangrado).
 70. Durante tu periodo menstrual, sufres dolores insoportables que te limitan en tus actividades.

ANEXO 2: Hoja de respuestas del EDO Escala de Desgaste Ocupacional

	Total Desacuerdo				Total Acuerdo			
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								
21								
22								
23								
24								
25								
26								
27								
28								
29								
30								

	Nunca				Siempre			
31								
32								
33								
34								
35								
36								
37								
38								
39								
40								
41								
42								
43								
44								
45								
46								
47								
48								
49								
50								
51								
52								
53								
54								
55								
56								
57								
58								
59								
60								
61								
62								
63								
64								
65								H
66								H
67								H
68								M
69								M
70								M

TD = Total Desacuerdo

TA = Total Acuerdo

H = Sólo hombres

M = Sólo mujeres

Profesión		Género	M () F ()	Fecha	Tiempo de servicio	
Estado civil		Edad		Grado de Instrucción	Primaria Completa () Secundaria Completa ()	Técnico () Profesional ()

ANEXO 3: Distribución de la muestra según Gerencias y Subgerencias

Gerencias Y Subgerencias	Población			Muestra		
	Sexo			Sexo (Estrato)		
	Varones	Mujeres	Total	Varones	Mujeres	Total
Gerencia Municipal	9	7	16	3	2	5
Gerencia de Asesoría Jurídica	11	14	25	3	4	8
Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	12	10	22	4	3	7
Sub Gerencia de Presupuesto, Estadística y Programación de la Inversión	14	12	26	4	4	8
Sub Gerencia de Planeamiento y Racionalización	13	11	24	4	3	8
Oficina de Registros Civiles	13	15	28	4	5	9
Gerencia de Desarrollo Urbano	10	12	22	3	4	7
Sub Gerencia de Habilitaciones Urbanas	14	16	30	4	5	9
Sub Gerencia de Edificaciones	18	16	34	6	5	11
Gerencia de Desarrollo Económico Local	18	14	32	6	4	10
Sub Gerencia de Desarrollo Empresarial	9	11	20	3	3	6
Sub Gerencia de Turismo	10	8	18	3	3	6
Sub Gerencia de Licencias y Comercialización	17	12	29	5	4	9
Gerencia de Obras Publicas	12	14	26	4	4	8
Sub Gerencia de Proyectos	14	11	25	4	3	8
Sub Gerencia de Obras	12	20	32	4	6	10
Sub Gerencia de Supervisión y Liquidación de Obras	21	11	32	7	3	10
Gerencia de Educación Cultura, Juventud y Deportes	13	8	21	4	3	7
Sub Gerencia de Educación	19	17	36	6	5	11
Sub Gerencia de Cultura	15	10	25	5	3	8
Sub Gerencia de Juventud	11	12	23	3	4	7
Sub Gerencia de Deportes	19	14	33	6	4	10
División de Biblioteca	16	13	29	5	4	9
Gerencia de Desarrollo Social	14	12	26	4	4	8
Sub Gerencia de Salud	20	19	39	6	6	12

Sub Gerencia de Programas Alimentarios	12	11	23	4	3	7
Sub Gerencia de Participación Vecinal	9	10	19	3	3	6
Sub Gerencia de Derechos Humanos	12	11	23	4	3	7
Gerencia de Seguridad Ciudadana y Defensa Civil	18	19	37	6	6	12
Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana	22	21	43	7	7	14
Sub Gerencia de Defensa Civil	15	14	29	5	4	9
Gerencia de Transporte, Transito y Seguridad Vial	20	12	32	6	4	10
Sub Gerencia de Transporte y Transito	10	13	23	3	4	7
Sub Gerencia de Seguridad Vial	14	11	25	4	3	8
Sub Gerencia de Fiscalización de Transporte y Transito	25	20	45	8	6	14
Gerencia de Administración y Finanzas	18	10	28	6	3	9
Sub Gerencia de Contabilidad	17	14	31	5	4	10
Sub Gerencia de Tesorería	16	10	26	5	3	8
Sub Gerencia de Abastecimiento	15	21	36	5	7	11
Sub Gerencia de Servicios Generales y Equipo Mecánico	21	20	41	7	6	13
Gerencia de Personal	11	10	21	3	3	7
Gerencia de Sistemas	14	11	25	4	3	8
Sub Gerencia de Ejecutoria Coactiva	19	13	32	6	4	10
Gerencia de Imagen Institucional	16	12	28	5	4	9
Proyecto Especial de Recuperación del Patrimonio Monumental de Trujillo	29	31	60	9	10	19
Totales	687	613	1300	217	194	411

ANEXO 4: Consentimiento Informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA PRESENTACION EN LA INVESTIGACIÓN

Título: *“Propiedades Psicométricas del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en Trabajadores de la Municipalidad de Trujillo”.*

Por medio de la presente, acepto participar en la investigación. El objetivo del estudio es evaluar las propiedades psicométricas del EDO Escala de Desgaste Ocupacional. Doy crédito a los siguientes aspectos:

- He comprendido que mi participación consistirá en dar respuesta a las pruebas psicológicas que se me administren, las cuales son correspondientes al tema de investigación.
- Entiendo que conservo el derecho de retirarme del estudio en el momento que considere necesario.
- El investigador responsable se ha comprometido a darme información oportuna sobre cualquier pregunta, aclarando así mis dudas posibles.
- Se ha respetado mi derecho a la privacidad y anonimato.

Por lo expuesto anteriormente

Acepto

No acepto

ANEXO 5: Prueba de normalidad

Tabla 24

Prueba de Normalidad de Kolmogorov-Smirnov, según género de las puntuaciones de EDO Escala de Desgaste Ocupacional en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo.

Factores	Género	n	K-S	Sig.(p)
Agotamiento	Masculino	194	0.067	0.032 *
	Femenino	217	0.080	0.002 **
Despersonalización	Masculino	194	0.121	0.000 **
	Femenino	217	0.080	0.002 **
Insatisfacción de Logro	Masculino	194	0.153	0.000 **
	Femenino	217	0.105	0.000 **
Factores Psicosomáticos	Masculino	194	0.125	0.000 **
	Femenino	217	0.123	0.000 **
Sueño	Masculino	194	0.132	0.000 **
	Femenino	217	0.155	0.000 **
Psicosexuales	Masculino	194	0.204	0.000 **
	Femenino	217	0.095	0.000 **
Gastrointestinales	Masculino	194	0.181	0.000 **
	Femenino	217	0.143	0.000 **
Psiconeuróticos	Masculino	194	0.168	0.000 **
	Femenino	217	0.214	0.000 **
Dolor	Masculino	194	0.131	0.000 **
	Femenino	217	0.127	0.000 **
Ansiedad	Masculino	194	0.287	0.000 **
	Femenino	217	0.219	0.000 **
Depresión	Masculino	194	0.220	0.000 **
	Femenino	217	0.213	0.000 **

Nota:

- n : Tamaño de muestra
- K-S : Estadístico de Kolmogorov-Smirnov
- Sig.(p) : Probabilidad de rechazar la hipótesis nula siendo cierta
- **p<.01 : Muy significativa
- *p<.05 : Significativa

En la tabla 24, se presentan los resultados obtenidos de la aplicación de la prueba de kolmogorov-Smirnov, los mismos que señalan que la distribución de las puntuaciones obtenidas por los trabajadores varones y mujeres de la Municipalidad Provincial de Trujillo en cada uno de los factores del EDO Escala de Desgaste Ocupacional: Agotamiento, Despersonalización, Insatisfacción de Logro, Factores Psicosomáticos, Sueño, Psicosexuales, Gastrointestinales, Psiconeuróticos, Dolor, Ansiedad y Depresión, difieren significativamente ($p<.05$) muy significativamente de la distribución normal ($p<.01$).

Tabla 25

Prueba de Normalidad de Kolmogorov-Smirnov, según grupos de edad de las puntuaciones del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo.

Factores	Edad (años)	n	K-S	Sig.(p)	
Agotamiento	≤ 25	212	0.074	0.006	**
	26-44	199	0.074	0.011	*
Despersonalización	≤ 25	212	0.085	0.001	**
	26-44	199	0.103	0.000	**
Insatisfacción de Logro	≤ 25	212	0.113	0.000	**
	26-44	199	0.130	0.000	**
Factores Psicosomáticos	≤ 25	212	0.104	0.000	**
	26-44	199	0.097	0.000	**
Sueño	≤ 25	212	0.150	0.000	**
	26-44	199	0.106	0.000	**
Psicosexuales	≤ 25	212	0.160	0.000	**
	26-44	199	0.174	0.000	**
Gastrointestinales	≤ 25	212	0.187	0.000	**
	26-44	199	0.182	0.000	**
Psiconeuróticos	≤ 25	212	0.243	0.000	**
	26-44	199	0.182	0.000	**
Dolor	≤ 25	212	0.120	0.000	**
	26-44	199	0.108	0.000	**
Ansiedad	≤ 25	212	0.233	0.000	**
	26-44	199	0.286	0.000	**
Depresión	≤ 25	212	0.231	0.000	**
	26-44	199	0.204	0.000	**

Nota:

- n : Tamaño de muestra
- K-S : Estadístico de Kolmogorov-Smirnov
- Sig.(p) : Probabilidad de rechazar la hipótesis nula siendo cierta
- **p<.01 : Muy significativa
- *p<.05 : Significativa
- p> .05 : No significativa

En la tabla 25, se presentan los resultados obtenidos de la aplicación de la prueba de kolmogorov-Smirnov, los mismos que señalan que la distribución de las puntuaciones obtenidas por los trabajadores de ambos grupos de edad de la Municipalidad Provincial de Trujillo en cada uno de los factores de la Escala de Desgaste Ocupacional: Agotamiento, Despersonalización, Insatisfacción de Logro, Factores Psicosomáticos, Sueño, Psicosexuales, Gastrointestinales, Psiconeuróticos, Dolor, Ansiedad y Depresión, difieren significativamente ($p<.05$) o muy significativamente de la distribución normal ($p<.01$).

ANEXO 6: Comparación de promedios

Tabla 26

Comparación de promedios según género del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo.

Factores	Género	n	Media	Prueba ^a	Sig.(p)
Agotamiento	Masculino	194	187.2	Z= -3.03	.002 **
	Femenino	217	222.8		
	Total	411			
Despersonalización	Masculino	194	195.5	Z= -2.69	.014 **
	Femenino	217	215.4		
	Total	411			
Insatisfacción Logro	Masculino	194	206.1	Z= -1.97	.045 *
	Femenino	217	205.9		
	Total	411			
Psicosomáticos	Masculino	194	162.3	Z= -7.06	.000 **
	Femenino	217	245.1		
	Total	411			
Sueño	Masculino	194	179.5	Z= -4.30	.000 **
	Femenino	217	229.7		
	Total	411			
Psicosexuales	Masculino	194	143.2	Z= -10.2	.000 **
	Femenino	217	262.2		
	Total	411			
Gastrointestinales	Masculino	194	176.2	Z= -4.85	.000 **
	Femenino	217	232.6		
	Total	411			
Psiconeuróticos	Masculino	194	182.5	Z= -3.83	.000 **
	Femenino	217	227.0		
	Total	411			
Dolor	Masculino	194	193.3	Z= -5.22	.000 **
	Femenino	217	217.4		
	Total	411			
Ansiedad	Masculino	194	192.6	Z= -2.19	.029 *
	Femenino	217	218.0		
	Total	411			
Depresión	Masculino	194	187.2	Z= -2.28	.023 *
	Femenino	217	222.8		
	Total	411			

Nota:

- n : Tamaño de muestra
- Z : Valor Z de la distribución normal estandarizada
- a : Prueba U de Mann Whitney
- Sig.(p) : Probabilidad de rechazar la hipótesis nula siendo cierta
- p <.01 : **, Muy significativa
- p <.05 : * Significativa

En la tabla 26, se muestra los resultados de la aplicación de la prueba U de Mann-Whitney para comparar la puntuación promedio según género en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo, la misma que evidencia la existencia de una diferencia significativa o muy significativa ($p < .01$), entre varones y mujeres en los factores de la Escala de Desgaste Ocupacional.

Tabla 27

Comparación de promedios grupos de edad del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo.

Factores	Edad	n	Media	Prueba^a	Sig.(p)
Agotamiento	≤25	212	210.4	Z= -.781	0.111
	26-44	199	201.3		
	Total	411			
Despersonalización	≤25	212	207.3	Z= -.232	.817
	26-44	199	204.6		
	Total	411			
Insatisfacción Logro	≤25	212	215.0	Z= -1.59	.111
	26-44	199	196.4		
	Total	411			
Psicosomáticos	≤25	212	208.9	Z= -.506	.382
	26-44	199	202.9		
	Total	411			
Sueño	≤25	212	201.1	Z= -.874	.382
	26-44	199	211.3		
	Total	411			
Psicosexuales	≤25	212	228.8	Z= -4.04	.000 **
	26-44	199	181.7		
	Total	411			
Gastrointestinales	≤25	212	199.9	Z= -1.09	.276
	26-44	199	212.5		
	Total	411			
Psiconeuróticos	≤25	212	199.6	Z= -1.14	.254
	26-44	199	212.8		
	Total	411			
Dolor	≤25	212	212.3	Z= -.272	.786
	26-44	199	199.2		
	Total	411			
Ansiedad	≤25	212	203.2	Z= -1.19	.234
	26-44	199	208.9		
	Total	411			
Depresión	≤25	212	210.4	Z= -.511	.609
	26-44	199	201.3		
	Total	411			

Nota:

- n : Tamaño de muestra
- Z : Valor Z de la distribución normal estandarizada
- a : Prueba U de Mann Whitney
- Sig.(p) : Probabilidad de rechazar la hipótesis nula siendo cierta
- p <.01 : **, Muy significativa
- p >.05 : No significativa

En la tabla 27, se muestra los resultados de la aplicación de la prueba U de Mann-Whitney para comparar la puntuación promedio según grupos de edad en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo, la misma que evidencia la existencia de una diferencia muy significativa ($p < .01$) entre la puntuación media, entre los trabajadores de 25 años a menos con los trabajadores mayores de 25 años; Mientras que en los demás factores de desgaste ocupacional la prueba no identifica diferencia significativa ($p > .05$) entre las puntuaciones medias obtenidas por los trabajadores de ambos grupos de edad.

ANEXO 7: Puntos de Corte

Tabla 28

Puntos de corte en la puntuación directa según factores del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en trabajadores varones y mujeres de la Municipalidad Provincial de Trujillo.

Factores	Nivel	Puntuación directa		Puntuación T
		Varones	Mujeres	
Agotamiento	Bajo	9-16	10-19	0-39
	Medio	17-32	20-35	40-60
	Alto	33-42	36-45	61-100
Despersonalización	Bajo	9-13	9-15	0-39
	Medio	14-29	16-29	40-60
	Alto	30-39	30-39	61-100
Insatisfacción de Logro	Bajo	12-19	12-19	0-39
	Medio	20-46	20-41	40-60
	Alto	47-68	44-60	61-100

En la tabla 28, figuran los puntos de corte según factores del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en trabajadores varones y mujeres de la Municipalidad Provincial de Trujillo obtenidos a partir de la escala de categorización en tres niveles: bajo, medio y alto, establecida por las normas T lineales de las escalas de Agotamiento, Despersonalización e Insatisfacción corporal.

Tabla 29

Puntos de corte en la puntuación directa según factores del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en trabajadores varones y mujeres de la Municipalidad Provincial de Trujillo.

	Nivel	Puntuación directa		Puntuación T
		Varones	Mujeres	
Factores Psicosomáticos	Bajo	37-45	37-54	0-39
	Medio	46-76	55-101	40-60
	Alto	77-108	102-134	61-100
Sueño	Bajo	11-13	11-14	0-39
	Medio	14-23	15-27	40-60
	Alto	24-35	28-38	61-100
Gastrointestinales	Bajo	6	6	0-39
	Medio	7-11	7-15	40-60
	Alto	12-18	16-22	61-100
Psiconeuróticos	Bajo	6	6	0-39
	Medio	7-11	7-16	40-60
	Alto	12-18	17-22	61-100
Dolor	Bajo	5-6	5-7	0-39
	Medio	7-12	8-17	40-60
	Alto	13-20	18-26	61-100
Ansiedad	Bajo	1	1	0-39
	Medio	2	2-3	40-60
	Alto	3-5	4-6	61-100
Depresión	Bajo	1	1	0-39
	Medio	2	2-3	40-60
	Alto	3-5	4-6	61-100

Los resultados que aparecen en la tabla 29, corresponden a los puntos de corte de los Factores Psicosomáticos: Sueño, Gastrointestinales, Psiconeuróticos, Dolor, Ansiedad y Depresión del EDO Escala de Desgaste Ocupacional según género en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo obtenidos a partir de la escala de categorización en tres niveles: bajo, medio y alto, establecida por las normas T lineales.

Tabla 30

Puntos de corte en la puntuación directa en el factor Psicosexuales del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en trabajadores varones y mujeres, según grupos de edad de la Municipalidad Provincial de Trujillo.

Nivel	Puntuación directa				Puntuación T
	Varones		Mujeres		
	≤ 25 años	26 a 44años	≤ 25 años	26 a 44años	
Bajo	7	9-10	7	7-8	0-39
Medio	8-11	11-22	8-11	9-17	40-60
Alto	12-23	23-33	12-18	18-26	61-100

La tabla 30, muestra los puntos de corte en la puntuación directa en el factor Psicosexuales del EDO Escala de Desgaste Ocupacional en trabajadores de la Municipalidad Provincial de Trujillo según género y grupos de edad, obtenidos de las normas respectivas y calculados a partir de los rangos de categorización en tres niveles establecidos por las puntuaciones T lineales, que aparecen en la última columna de la tabla.