



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Inteligencia emocional y Agresividad en estudiantes de educación secundaria de dos instituciones privadas de Lima Metropolitana y Callao, 2018”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTOR

ROJAS SEMINARIO, Jackeline Marilyn

ASESOR

Mg. POMAHUACRE CARHUAYAL, Juan Walter

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

VIOLENCIA

Lima – Perú

2018

Dedicatoria

A mi madre, Graciela Seminario, quien me apoya en todas mis metas. A mi padre quien me brinda siempre palabras de aliento. A mi Chequeto que desde el cielo sé que me cuida y protege.

Agradecimientos

A mis hermanos a quien amo con todo mi corazón y son la luz de mi vida. Y amigas que me apoyaron durante mi investigación.

Presentación

Estimados miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciada en Psicología, tengo el honor de presentarle ante ustedes la tesis “Motivación Psicosocial y Compromiso Organizacional en trabajadores de una empresa de Telecomunicaciones en el distrito de Magdalena del Mar 2017”.

La investigación tiene como finalidad determinar el nivel de correlación existente entre dichas variables.

En el capítulo I se define el planteamiento del problema, se formula el problema, se plantea la justificación pertinente, así también se describe los trabajos previos tanto Internacionales y Nacionales como que tengan relación con el problema a investigar, y se determina cuáles son los objetivos tanto generales como específicos según la necesidad del investigador y las teorías relacionadas al tema. Consecutivamente el capítulo II hace referencia al marco metodológico usado en la investigación pues es allí donde se explica las hipótesis, la definición conceptual y operacionalización de las dos variables a investigar y las pruebas que se utilizan en la recopilación de datos, siendo este estudio de tipo descriptivo correlacional, el diseño es no experimental de tipo transversal, así mismo también se detalla la población, muestra y muestreo. El capítulo III se aborda resultados, capítulo IV se encuentra la discusión, en el capítulo V comprende las conclusiones y por último en el capítulo VI estarán las referencias bibliográficas y anexos.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Índice

	Pág.
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice	vii
Índice de Tablas.....	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT	xi
I.I. INTRODUCCIÓN	12
1.1 Realidad Problemática	12
1.2. Trabajos previos	13
1.2.1. Antecedentes Internacionales	13
1.2.2. Antecedentes Nacionales.....	15
1.2 Teorías relacionadas al tema.....	17
1.4 Formulación del Problema.....	26
1.5 Justificación del estudio	26
1.6 Hipótesis.....	27
1.7 Objetivos.....	27
II. MÉTODO	29
2.1 Diseño de Investigación.....	29
2.2 Variables, operacionalización.....	29

2.3 Población y muestra	30
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	33
2.5 Métodos de análisis de datos	36
2.6 Aspectos éticos	37
III.RESULTADOS	38
IV. DISCUSIÓN.....	42
V. CONCLUSIÓN.....	47
VI.RECOMENDACIONES	49
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	50
ANEXOS	56

Índice de Tablas

Pág.

Tabla 1	
Distribución de la población de estudio	31
Tabla 2	
Distribución de la muestra de acuerdo a la población de estudio	32
Tabla 3	
Estadísticos descriptivos de los niveles de Inteligencia Emocional	38
Tabla 4	
Estadísticos descriptivos de los niveles de Agresividad	38
Tabla 5	
Pruebas de normalidad	39
Tabla 6	
Correlación de inteligencia emocional y agresividad	39
Tabla 7	
Correlación de inteligencia emocional y dimensiones de agresividad	39
Tabla 8	
Correlación de agresividad con las dimensiones de inteligencia emocional	40
Tabla 9	
Correlación de inteligencia emocional y agresividad según grado.	40
Tabla 10	
Correlación de inteligencia emocional y agresividad según sexo.	41

RESUMEN

Se diseñó una investigación no experimental transversal de tipo correlacional, la cual tiene como finalidad determinar la relación entre Inteligencia emocional y agresividad en alumnos de educación secundaria de dos instituciones privadas de Lima Metropolitana y Callao, 2018. La presente investigación estuvo conformada por 212 escolares. Para la investigación se aplicaron los cuestionarios de EQI-YV BarOn Emotional QuotientInventory adoptado por Nelly Ugarriza (2004), el cuestionario consta de 60 ítems y 5 dimensiones (Inteligencia intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad. Manejo de estrés y estado de ánimo) y Cuestionario de Agresión (Aggression Questionnaire –AQ) adaptado por Matalinares (2012) que tiene 29 ítems y consta de 4 dimensiones (Agresividad verbal, física, hostilidad e ira). Para determinar la correlación entre la inteligencia emocional y agresividad se utilizó la prueba normalidad, dando como resultado un estadístico no paramétrico, por lo tanto se analizó la relación de las variables mediante Rho de Spearman. La presente investigación deduce que si existe correlación significativa entre la inteligencia emocional y agresividad.

Palabras claves: Inteligencia Emocional, Agresividad y variable.

ABSTRACT

A cross-sectional non-experimental investigation of correlation type was designed, with the objective of determining the relationship between emotional intelligence and aggression in secondary school students from two private institutions in Metropolitan Lima and Callao, 2018. The sample consisted of 212 students. The EQI-YV BarOn Emotional Quotient Inventory questionnaires adopted by Nelly Ugarriza (2004) were applied to the research, the questionnaire consists of 60 items and 5 dimensions (intrapersonal, interpersonal, adaptability, stress and mood management) and questionnaire. Aggression (Aggression Questionnaire -AQ) adapted by Matalinares (2012) that has 29 items and consists of 4 dimensions (verbal aggression, physical, hostility and anger). To determine the correlation between emotional intelligence and aggression, the normality test was used, giving as a result a nonparametric statistic, therefore the relationship of the variables was analyzed by Spearman's Rho. The present investigation deduces that if there is a significant relationship between emotional intelligence and aggressiveness.

Keywords: Emotional Intelligence, Aggressiveness and variables.



**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD
DE TESIS**

Código : F06-PP-FR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

Yo, Juan Walter Pomahuacre Carhuayal, docente de la Facultad de Humanidades y Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo Filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada "Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de educación secundaria de dos instituciones privadas de Lima Metropolitana y Callao, 2018", de la estudiante ROJAS SEMINARIO, Jackeline Marilyn, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender, la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 20 de julio de 2018

Firma

Juan Walter Pomahuacre Carhuayal

DNI: 41866762

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------