



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**“Acoso escolar y autoconcepto en estudiantes del 3er, 4to y 5to grado de secundaria de una Institución Educativa Particular en el distrito de San Martín de Porres en el año 2018”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

ROJAS SANTOS, Sofía del Carmen

ASESOR:

Dr. KANEKO AGUILAR, Juan José


LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

VIOLENCIA

Lima – Perú

2018

Página de jurado

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don  
(a) ROJAS SANTOS, Lefra del Carmen  
cuyo título es: Acos escolar y autoconcepto en estudiantes del  
3to y 5to grado de secundaria de una institución educativa  
particular en el distrito de San Mateo de Poños en el año 2018

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por  
el estudiante, otorgándole el calificativo de: 11 (número)  
once (letras).

Lima Norte, 09 de octubre del 2018

  
PRESIDENTE

**Dra. María Odolinda Rivera**

  
SECRETARIO

**Dra. Cesar Raúl Manrique Tapia**

  
VOCAL

**Dr. Manuel Francisco Cornejo**



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

### **Dedicatoria**

Este presente trabajo está dedicado con todo mi amor a las personas más importantes en mi vida: A mi madre, por ser una figura importante y que aún en su ausencia, sigue siendo mi motivación, a mi padre y hermanos por el aliento constante para no desmayar. Finalmente, a todos mis familiares y amigos que han formado parte de mi vida y no dejaron de brindarme su apoyo incondicionalmente.

### **Agradecimiento**

Gracias a Dios por haberme permitido contemplar las mejores enseñanzas universitarias a través de excelentes educadores de gran vocación.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Sofía del Carmen Rojas Santos, con DNI 44636587, estudiante de la Escuela de Académico Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Acoso escolar y autoconcepto en estudiantes de 3ro, 4to y 5to de secundaria de una Institución Educativa Particular en el distrito de San Martín de Porres en el años 2018” declaro bajo juramento lo siguiente:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) La elaboración y desarrollo del presente trabajo de investigación se realizó bajo las normas internacionales de citas, mostrando las referencias de cada fuente bibliográfica consultada, a fin de demostrar que la tesis no presenta plagio no de forma parcial ni total.
- 3) Este trabajo no ha sido publicado o presentado con anterioridad a ninguna entidad o institución, por lo que esta absuelta de autoplagio.
- 4) Finalmente, los datos presentados son verídicos y no presentan duplicidad o son copia de otro, brindando la confiabilidad de sus resultados.

De encontrarse alguna falta que denuncie algún tipo de fraude (alteración de información), plagio (copia de un material existente), autoplagio (trabajos previamente presentados), indicadores de piratería (uso ilegal de datos ajenos) o falsificación, asumo totalmente las consecuencias y/o sanciones respectivas derivadas, sometién dome a la investigación y proceso legal según las normas vigentes regidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 21 de julio del 2018



Sofía del Carmen Rojas Santos

DNI 44636587

## **Presentación**

Señores miembros del jurado calificador:

A fin de cumplir las normas del Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y la sustentación de la Tesis establecidos por la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad “César Vallejo”, para optar el título Profesional de Licenciado en Psicología, presento la tesis titulada: “Acoso escolar y autoconcepto en estudiantes del 3er, 4to y 5to grado de secundaria de una Institución Educativa Particular en el distrito de San Martín de Porres en el año 2018”; cuyo objetivo es el de identificar el nivel de correlación que existe entre ambas variables.

El documento consta de siete capítulos: el primer capítulo denominado introducción, en la cual se describen los antecedentes, el marco teórico de las variables, la justificación, la realidad problemática, la formulación de problemas, la determinación de los objetivos y las hipótesis. El segundo capítulo denominado marco metodológico, el cual comprende la Operacionalización de las variables, la metodología, tipos de estudio, diseño de investigación, la población, muestra y muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. En el tercer capítulo se encuentran los resultados, el cuarto capítulo la discusión, en el quinto capítulo las conclusiones, en el sexto capítulo las recomendaciones, en el séptimo capítulo las referencias bibliográficas y por último los anexos.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

Sofía del Carmen Rojas Santos

## Índice

	<b>Pág.</b>
Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Acta de aprobación de tesis	v
Declaratoria de autenticidad	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Presentación	v
Índice	vii
Índice de tablas	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Realidad problemática	1
1.2 Trabajos previos	3
1.3 Teorías relacionadas al tema	6
1.3.1 Violencia	6
1.3.2 Acoso escolar	8
1.3.3 Autoconcepto	16
1.3.4 Adolescencia	22
1.4 Formulación del problema	23
1.5 Justificación del estudio	23
1.6 Hipótesis	25
1.7 Objetivos	25
II. MÉTODO	27
2.1 Diseño de investigación	28

2.2	Variable y definicion operacional	27
III.	RESULTADOS	34
3.1	Estadísticos descriptivos	34
3.2	Prueba de normalidad	35
3.3	Acoso escolar, autoconcepto y variables sociodemográficas	35
3.4	Relación entre acoso escolar y autoconcepto	36
3.5	Relación entre las dimensiones de acoso escolar y autoconcepto	37
IV.	DISCUSIÓN	39
V.	CONCLUSIONES	43
VI.	RECOMENDACIONES	44
ANEXOS		<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Anexo 1.	Matriz de consistencia	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Anexo 2.	Variable y definicion operacional	559
Anexo 3.	Cuestionario de Autoconcepto de Garley	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Anexo 4.	Cuestionario de Acoso Escolar de Cisneros	65
Anexo 5.	Autorización de la institución educativa	62
Anexo 6.	Solicitudes de autorizacion	63
Anexo 7.	Formato de consentimiento informado	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Anexo 8.	Certificado de criterios de jueces	65
Anexo 9.	Acta de aprobación	67
Anexo 10.	Pantalla de turnitin	68
Anexo 11.	Aprobación de publicación de tesis	69
Anexo 12.	Formulario de autorización	70
Anexo 13.	Autorización de la versión final del trabajo	71



## Índice de tablas

	<b>Pág.</b>
Tabla 1 Descripción de la variable acoso escolar	34
Tabla 2 Descripción de la variable autoconcepto	34
Tabla 3 Prueba de normalidad de las variables de estudio	35
Tabla 4 Análisis de diferencias entre acoso escolar según sexo y edad	35
Tabla 5 Análisis de diferencias entre el autoconcepto según sexo y edad	36
Tabla 6 Análisis de relación entre el acoso escolar y el autoconcepto	36
Tabla 7 Análisis de relación entre las dimensiones del acoso escolar y el autoconcepto	37

## RESUMEN

En este trabajo de investigación se busca determinar la relación que existe entre el acoso escolar y el autoconcepto en estudiantes del 3er, 4to y 5to grado de secundaria de una Institución Educativa Particular en el distrito de San Martín de Porres en el año 2018. La muestra fue de 205 estudiantes de ambos sexos. Se utilizó el cuestionario Autotest de Cisneros de Acoso Escolar de Iñaki y Oñate y el Cuestionario de Autoconcepto de Garley de Belén García Torres. Los resultados evidenciaron que existe relación significativa e inversa y moderada baja ( $\rho=-0.384$ ;  $p<0.05$ ) entre las variables, por lo que a niveles altos de acoso escolar podría disminuir los niveles de autoconcepto. Por otro lado no se encontraron diferencias significativas en cuanto a sexo y grado por parte de las dos variables.

Palabras claves: Acoso escolar, autoconcepto, estudiantes, adolescentes.

## ABSTRACT

This research seeks to determine the relationship between bullying and self-concept in 3rd, 4th and 5th grade students of an educational institution located in the district of San Martín de Porres in 2018. The sample was constituted from 205 students of both sexes. In this research both the *Autotest de Cisneros de Acoso Escolar* questionnaire from Iñaki and Oñate and the Self-concept questionnaire from Garley de Belén García Torres were used.

The results showed that there is a significant, moderate negative correlation ( $\rho = -0.384$ ,  $p < 0.05$ ) among the variables, which means that higher levels of school bullying could potentially diminish self-concept levels. On the other hand, no significant differences were found in terms of sex and grade in relation to the variables mentioned.

Keywords: Bullying, self-concept, students, adolescents.

# **I. INTRODUCCIÓN**

## **1.1 Realidad problemática**

El acoso escolar en las diferentes instituciones que se encargan de brindar servicios educativos genera en la población adolescente graves daños que pueden afectar su normal desarrollo que a veces, pueden persistir en su vida adulta, ya que generan consecuencias irreparables. El acoso escolar se manifiesta a través de actos violentos que pueden ser de tipo psicológico, físico o sexual.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2017), menciona que hay 246 millones entre niños y adolescentes que pueden ser afectados por la violencia que existe en el interior y cercanías de sus colegios, señala además, que de acuerdo a las experiencias de la vida diaria, las que se encuentran en un estado vulnerable de sufrir un ataque sexual, hostigamiento y explotación son las niñas, mientras en los niños son más proclives a padecer violencia física de manera constante.

La UNESCO (2017) en la encuesta que realizaron sobre comportamiento en materia de salud de los niños en edad escolar y en la encuesta mundial sobre la salud de los estudiantes efectuada en las escuelas a lo largo del período 2003–2011, en el que participaron 79 países, concluyó que un 11% de la población masculina se había involucrado en diferentes peleas llegando a usar la agresión física un año antes, frente al 3% de la población estudiantil. Los niños y adolescentes comúnmente incurren en actos de violencia física. En cuanto a las niñas, es más previsible que ejerzan un tipo de violencia orientada a lo verbal o psicológico. Así mismo, indica que dentro de la población etíope, india y vietnamita, es mucho más probable que los varones experimenten más violencia física que las mujeres en su etapa adolescente. Por ejemplo, en la India, tal información se evidenció cuando los resultados arrojaron un 19 % respecto a las mujeres, frente al 26% de los varones. Por otro lado, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2014) señala que existen 800,000 estudiantes a nivel mundial que optan por el suicidio, de los cuales el 50% de esta cifra tiene relación directa con el acoso escolar.

Por otro lado, en Latinoamérica, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), en el 2008, encontró que un 62% de estudiantes aseguran haber

sufrido algún tipo de acoso escolar, lo cual demuestra la alarmante cifra en relación con esta temática. Y es que, en nuestro medio, según estudios de la ONG Plan Internacional, se estima que cerca de 30 alumnos sufren de bullying o acoso escolar cada día; además, la ONG SiseVe, entre los años 2013 y 2016 ha reportado una totalidad de 6300 casos de hostigamiento escolar dándose un 86% en colegios públicos y un 14% en colegios privados.

Hablar de bullying es tratar un tema que día a día, según la OMS (2016), se complejiza e incrementa a nivel mundial, siendo una de las causas, las estrategias creadas para poder controlar y enfrentar este tipo de problemática, la cual aumenta exponencialmente día a día; por ende, es importante realizar investigaciones que ahonden este tema, debido a que la adolescencia es considerada una etapa caracterizada por las experiencias positivas, provechosas y enriquecedoras las cuales podrían estar sujetas a un riesgo elevado producto de la problemática actual, afectando así su integridad y bienestar. Por lo tanto, entender esta problemática puede ayudarnos no solo a conocer el perfil de quien provoca estas constantes agresiones, que de manera alternante, resultan ser físicas y verbales, sino también el perfil de quien temeroso ve como se juega con su dignidad.

De ésta manera, saber qué es lo que pasa por la mente del adolescente, cuáles son las ideas que tiene de sí mismo, cómo es que ve su imagen delante de su entorno familiar y darnos cuenta si la familia realmente cumple el rol de ser un soporte en su vida puede ayudarnos a complementar y seguir concientizando tanto a padres de familia, como a docentes y autoridades de las diferentes instituciones educativas en el Perú sobre el abordaje adecuado de ésta problemática.

Sin embargo, existen diversos factores que intervienen en el desarrollo de los adolescentes, los cuales actúan como protectores ante determinadas circunstancias o situaciones en las que se desenvuelven los menores de edad. Una de ellas es el autoconcepto. Linch (2009) señala que el autoconcepto está vinculado con las normas adquiridas a lo largo del desarrollo humano, por ende, es una variable que influye en la conducta, por lo que cualquier alteración podría generar efectos negativos en las personas, tales como la frustración, agresión o alteraciones emocionales, por lo que el presentar un nivel deficiente respecto al autoconcepto podría incrementar el riesgo de incrementar la conducta violenta en la persona.

Por lo consiguiente, al abordar la noción del autoconcepto se abordan diversos factores que obstruyan las situaciones donde el individuo siga sintiéndose más vulnerable hacia el desprecio de sí mismo, impulsando en el adolescente a experimentar sentimientos de impotencia, incontrolabilidad de sus emociones y otro tipo de características propias de la agresividad.

## **1.2 Trabajos previos**

### **Internacionales**

Romero y Prado (2016) realizó su investigación acerca de la influencia del acoso escolar (Bullying) en la autoestima, en una población adolescentes españoles. Su objetivo fue el conocer las consecuencias negativas que genera el impacto del bullying sobre la autoestima de los adolescentes. Para ello, elaboraron su investigación en una muestra de 290 adolescentes con edades entre los 14 a 18 años, la cual fue desarrolla por medio de un estudio de tipo correlacional. Entre sus resultados más resaltantes, demostraron que solo las víctimas presentaban una relación negativa con la autoestima de los estudiantes.

Molina y Boada (2015) desarrollaron su investigación acerca del acoso escolar y el autoconcepto en una población de adolescentes de escuelas básicas en Riobamba, Ecuador. Para ello, su trabajo fue realizado por medio de un diseño de tipo descriptivo con el objetivo de identificar cuáles son las dificultades académicas que afrontan los estudiantes y como estas influyen en su autoconcepto. De acuerdo con los resultados obtenidos, confirmaron que el acoso escolar es un problema que afecta en los aspectos psicológico, educativos y sociales de cada estudiante, existiendo una relación entre los niveles de acoso escolar y autoconcepto, de tal manera que aquellos adolescentes con niveles de acoso escolar moderado presentan un autoconcepto bajo.

Valdés y Martínez (2014) investigaron acerca de la relación entre el autoconcepto social, el clima familiar y escolar en una muestra de 930 encuestados en el noroeste de México. A través de un diseño no experimental de tipo correlacional, bajo la aplicación del instrumento de caracterización de la violencia escolar y la adaptación del cuestionario de autoconcepto social, demostraron la evidencia de una correspondencia del autoconcepto, clima familiar y clima escolar con la presencia de hostigamiento en varones del nivel secundario, sustentado en la regresión lineal de

los factores mencionados que explican de manera significativa la presencia del bullying.

Resett y Oñate (2014) realizaron su investigación titulada “*Ser acosado y acosar como predictores del autoconcepto en adolescentes*”, la cual tuvo como propósito el distinguir las formas de ser acosado y acosar, así como relacionar esta conducta a los diferentes dominios del autoconcepto; se utilizó el Cuestionario Revisado de Agresores/Víctimas de Olweus y el Perfil de Autopercepción de Harter a una muestra intencional de 240 adolescentes. Por medio de un estudio descriptivo predictivo, demostraron que el ser víctima y agresor predecían la percepción de cada adolescente de manera negativa en diversos aspectos asociados al desenvolvimiento social muy diferenciados por cada rol.

Vaca (2014) desarrolló su investigación acerca de las formas como se manifiesta el acoso escolar y sus efectos, en una población de estudiantes de primeros años de nivel bachillerato en Quito, Ecuador. Para ello, trabajó por medio de un diseño descriptivo en una muestra de 272 estudiantes de ambos sexos los cuales respondieron una encuesta elaborada para el mismo estudio para la medición de la variable. Los resultados más resaltantes, señalan que el tipo de acoso que predomina en la muestra es la violencia verbal y psicológica, la cual es seguida por la violencia física producto de la desigualdad de poderes entre los estudiantes más fuertes y los más débiles. Por otro lado, la causa más común que genera el acoso escolar es la presencia de conductas agresivas y delictivas presentes en el círculo social de los estudiantes.

### **Nacionales**

Torres (2017) elaboró su investigación sobre el acoso escolar y el autoconcepto en una población de estudiantes de primaria de instituciones educativas públicas ubicadas en el distrito de Ventanilla. A través de un diseño no experimental de tipo descriptivo-correlacional, desarrolló su trabajo en una muestra de 379 estudiantes de quinto y sexto grado en quienes se aplicó el cuestionario de autoconcepto de Garley, así como el autotest de Cisneros para la medición del acoso escolar. Los resultados demostraron que existe una relación negativa de intensidad débil ( $\rho=-0,328$ ;  $p=0,00$ ) entre las variables de estudio.

Arosquipa (2017) realizó su estudio para investigar acerca de la relación entre el autoconcepto y la conducta antisocial en adolescentes pertenecientes a un programa social en Lima Metropolitana. A través de un diseño no experimental de tipo correlacional y corte transversal, elaboró su trabajo en una muestra de 125 estudiantes entre 14 a 19 años de edad, en quienes aplicó el cuestionario de Autoconcepto AF-5 de García y Musitu (2014) para la medición de dicha variable, obtuvo como resultado que existe una relación significativa e inversa ( $\rho=-0,249$ ;  $p<0.005$ ) entre las variables de estudio; así mismo, el 76,8% se caracterizaba por presentar un nivel bajo de autoconcepto, seguido por el 16,0% que presentaron un nivel medio y el 7,2% quienes se caracterizaban por tener un coeficiente alto de autoconcepto.

Álvarez (2016) desarrolló su investigación acerca del acoso escolar y las habilidades sociales en una población adolescentes de Ate en el distrito de Lima. Con el fin de conocer la relación entre las variables, elaboraron su trabajo por medio de un diseño no experimental de tipo correlación, bajo la aplicación del cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales para la medición de acoso escolar en una muestra de 100 estudiantes con edades entre los 11 a 14 años. Entre sus hallazgos más resaltantes, demostró que el 60.7% de los encuestados realizaban acoso escolar por medio de agresiones verbales, seguido del 13.5% quienes se caracterizan por ejercer el acoso por medio de agresiones sociales y el 25,8% que lo hace por medio de agresiones físicas.

Delgado (2014) elaboró su investigación acerca sobre el acoso escolar y el autoconcepto en estudiantes que cursaban el sexto grado de primaria de una institución pública ubicada en Huaura. El objetivo de su trabajo fue determinar la relación entre las variables por medio de un estudio de nivel descriptivo correlacional. La muestra empleada estaba constituida por 89 estudiantes de ambos sexos, en quienes se aplicó el cuestionario AF5 para la variable autoconcepto y el autotest de Cisneros para la medición del acoso escolar. Entre los resultados más destacados, demostraron que existe una relación significativa ( $p<0.05$ ) entre las variables, con un valor de correlación alto ( $\rho=0,789$ ), por lo que a mayor nivel de autoconcepto, menor acoso escolar y viceversa.

Díaz (2014) investigó acerca de la asociación entre el acoso escolar y el autoconcepto en una población de estudiantes víctimas, agresoras y observadoras de dos



instituciones públicas de nivel secundario en Lima. A través de un diseño descriptivo transversal, desarrollaron su investigación en una muestra de 682 escolares de sexo femenino, en quienes se aplicó el test de Bullying y la Escala de Autoconcepto Forma 5 (AF5). El análisis de los datos fue analizado por medio de la prueba de contrastación de hipótesis Chi Cuadrado, cuyos resultados mostraron que el 18.33% de las alumnas (de un total de 686) fueron afectadas de bullying siendo éste principalmente leve (75,2%); además, se observó que el 68.69% de alumnas eran observadoras y el 21.2% había sido agresoras por lo menos una vez. Finalmente se concluyen que existe una asociación significativa entre el acoso escolar y la dimensión social y familiar ( $p=0,026$ ;  $p=0,027$ ) del autoconcepto.

### **1.3 Teorías relacionadas al tema**

#### **1.3.1 Violencia**

Según Corsi (1994, citado por Murueta y Orozco, 2015), la violencia es todo acto que refleje y exprese la fuerza como instrumento para lastimar y producir un daño que puede llegar a ser irreparable en muchas ocasiones. Ésta fuerza puede ser de tipo física, verbal o emocional y puede reposar en el desequilibrio del poder continuo o pasajero.

Por otro lado, Ravazzola (1997), citado por Kalbermatter, 2005, señalan que existe violencia “cuando una persona físicamente más débil que otra, es víctima de abuso físico o psíquico”. En éste caso, cuando se produce un hecho violento contra determinada persona, la cual se convierte automáticamente en víctima dando origen y nacimiento al abuso, lo cual rompe los esquemas relacionados a una vida determinada e influenciada por valores dentro de una comunidad.

De este modo podemos seguir entendiendo que a pesar de tener aquel concepto que nos dice que la violencia no es innata, sino aprendida, también sabemos que el ser humano cuenta con una predisposición para desarrollar niveles de violencia y que a lo largo del tiempo y en diferentes contextos sociales sigue acarreado consecuencias altamente negativas para el ser humano que la padece.

## **Tipo de violencia**

De acuerdo a lo que indica Rodríguez y Zarco (2009) dentro de los tipos de violencia se encuentra:

La violencia física, la cual contiene una exacerbada carga física que se desata mediante golpes, puñetazos, empujones y agresiones con diferentes tipos de arma. De ésta manera, la persona puede adquirir el comportamiento contante de agredir a una persona o varias, como también pueden ser comportamientos esporádicos dependiendo de las experiencias, estilo de vida o motivación para dañar a otro ser. Ésta clase de maltrato puede detectarse o evidenciarse a través de fracturas, golpes leves, hematomas, lesiones internas y demás.

La violencia psicológica que va directamente ligada con el abuso verbal y ésta se evidencia mediante insultos, mensajes amenazantes, mensajes de desprecio, gritos, etc. Es conocida como aquella forma que no hace visible un delito pero que sin embargo puede entrar profundamente en el autoestima de una persona truncando la posibilidad de que ésta crea que realmente es un ser único y especial. Tal persona al convertir en verdad tales argumentos por parte de su agresor la pueden inmiscuir en diversos sentimientos de soledad y pensamientos suicidas.

Según la OMS (2002), la violencia sexual, se considera como aquel acto que esté orientado hacia lo sexual, ya sea por medio de mensajes, insinuaciones y toda acción que acentúa su gravedad al hacerlas sin el consentimiento de la persona acosada. Tales hechos son manifestados también a través de coacciones y chantajes que pone en riesgo la salud mental de la persona y se pueden desarrollar en diferentes contextos como el laboral, hogar, escuela, etc.

Además, la violencia sexual tiene entre sus características principales la violación, la cual está establecida como la penetración física en contra a la voluntad de determinada persona.

Al explorar los principales tipos de violencia, nos damos cuenta que estos tres componentes sirve de base para analizar a mayor cabalidad una de las variables de ésta investigación como lo es el acoso escolar. Definitivamente, permite saber las diferentes manifestaciones de ésta variable y de qué manera se desarrolla en el ámbito escolar.

### 1.3.2 Acoso escolar

Durante los años 80's se toma mayor relevancia en este estudio tras identificarse el acoso escolar en todas sus formas como uno de los factores de relevancia en el incremento de las tasas de suicidio de adolescentes en Europa durante los años 1980 y 2000. En la actualidad países como Inglaterra y España lideran las investigaciones en lo que respecta a protocolos de actuación.

El acoso escolar consiste en toda aquella conducta reiterativa por parte de un agresor, quien usa el maltrato físico, verbal y psicoemocional en contra de su víctima; originado en un entorno escolar, o incluso ampliándose a la utilización de redes sociales para estos fines. La práctica permanente del acoso escolar genera la intimidación y sometimiento de la víctima, llegando incluso a dejar consecuencias psicológicas importantes y en algunos casos, el suicidio.

Igualmente, Oñate y Piñuel (2005) Define al acoso escolar como una constante que se basa en el hostigamiento verbal y conductual que recibe un individuo que no tiene ninguna estima o aprecio hacia él, que se comportan cruelmente con la finalidad de rebajar su autoestima a través del sometimiento. Así mismo, intentaran amilanarlo y amedrentarlo y en muchas ocasiones lo harán actuar contra de su voluntad.

Por otro lado, Los tres criterios diagnósticos que son comúnmente aceptados y que ayudan a clarificar si estamos frente a algún caso de violencia escolar son: la constante presencia de comportamientos tipo agresivos, la conducta repetida que debe ser valorada por aquella persona que la sufre como no necesariamente incidental, sino como parte de algo que se encuentra totalmente manipulado y estructurado por alguna persona o algún determinado grupo dentro del clima y ambiente escolar en la relación con las personas que se desempeñan como hostigadores y el tiempo de duración, el cual será observable por las diferentes consecuencias que recaigan y afecten en gran manera el estado mental y emocional de la víctima.

Dato (2007, citado por Castillo, 2011), muestra como el hostigamiento escolar es una forma de violencia que se presenta de manera recurrente, la cual se dirige hacia un personaje más frágil, inhabilitado de poder defenderse sólo. Con ello se

produce la idea querer provocar daños, a veces irreparables hacia la integridad física y emocional.

Finalmente, Stephenson y Smith (2008, citado por Valdés y Martínez, 2014) nos mencionan que el acoso escolar es aquella situación donde determinado sujeto o determinado grupo escogen a un compañero o grupo de compañeros vulnerables a ser sometidos mediante agresiones físicas y verbales dentro y fuera de la escuela.

### **Tipos de acoso escolar**

Díaz (2014) nos refiere que existen 4 diferentes formas de expresar la violencia escolar:

a) El abuso físico: Definitivamente, se encuentra como el factor de mayor preocupación ya que ocasiona acciones concretas y directas al perjudican al individuo. Evidencian conductas como golpear, escupir, ningunear. Ccoicca (2010) también nos señala que dentro de la forma física, se hayan conductas cuyas expresiones violentas son dirigidas directamente hacia el cuerpo del individuo, pero también agresiones que van se basan en esconder, romper y dañar objetos personales del sujeto.

b) El abuso verbal, en este tipo destacan aquellas conductas que se manifiestan como apodos. Por otro lado, el hostigamiento de carácter social, hacen referencia a todas acciones de robo entre otros.

c) El hostigamiento sexual, del cual se expanden comentarios o gestos de corte sexual con la finalidad de invadir la intimidad de la víctima.

d) El cyberbullying, el cual ha tomado mayor auge, es aquella forma de agresión que radica en el auge de la tecnología, específicamente del internet y diversas redes sociales. Así mismo, Hernández y Solano (2007), encuentran que el avance constante de la tecnología y el uso desmedido de los aparatos telefónicos, internet o redes sociales evidencian nuevas muestras de violencia escolar. Estas muestras dan origen al cyberbullying. Una de las manifestaciones agresivas donde no es necesaria la identidad del agresor, consiste en grabar y observar la agresión física hacia la víctima, mediante actos humillantes, que luego proceden a ser difundidas a través de ventanas virtuales.

## **Personajes vinculantes al acoso escolar**

Castillo (2011) refiere que dentro del acoso escolar se encuentran tres personajes vinculados:

Los acosados o víctimas, los acosadores o agresores, y los espectadores.

Las víctimas o acosados: En este caso, según Olweus (1998) hay diferentes prototipos de víctimas. Entre las diferentes clases de víctimas están los estudiantes que evidencian tanto ansiedad como inseguridad. Estos personajes tiene como característica el ser tranquilos, dóciles y vulnerables; tienen una baja autoestima, tienen argumentos negativos hacia sí mismos y de lo que les sucede. Los cuales se reflejan progresivamente haciéndoles sentir humillado. Por todo lo mencionado anteriormente, a estos individuos se les denomina pasivos y no responderán a ataques físicos o verbales.

También tenemos a las víctimas que son provocadoras y llaman la atención por sus marcados patrones ligados a la ansiedad y respuesta agresiva. Otras características que resaltan son sus débiles focos de atención y en cuanto a su comportamiento, son propensos a causar situaciones tensas en su entorno, así mismo, pueden presentar conductas acentuadas de hiperactividad. En cuanto a los agresores o acosadores Dan Olweus explica los diversos modelos de acosadores:

Los “típicos que se distinguen por su carácter conflictivo con sus compañeros y en ocasiones con los docentes y personas adultas. En ellos predomina la impulsividad y una necesidad muy urgente de controlar al resto. Pueden ser ansiosos e inseguros”. (Olweus, 1998, pp. 52-54).

Oñaderra (2008) señala que, quien realiza las agresiones de manera directa es el agresor, siendo quien tome el control y ejerza manipulación hacia la víctima. También observamos que puede actuar de manera indirecta cuando motiva, impulsa y promueve diferentes actos de violencia en otras personas, digamos que el agresor somete a sus víctimas y manipula a otros para que sean estos quienes realicen actos violentos contra el individuo. Podemos encontrar que estas acciones pueden desenvolverse, a veces, por el simple hecho de complacer el gusto del agresor de observar cómo es humillada determinada persona por otras.

Dentro del estudio de la figura del agresor, se perfilan dos conceptos, el acosador activo que es quien humilla de manera directa como personal y el acosador pasivo que logra manipular e incitar el hostigamiento y humillación.

De forma similar, Avilés (2006) menciona que el agresor es quien realiza el acto de agredir, pero considera 3 aspectos: El ámbito físico. Generalmente se trata de un varón con mayor fortaleza física que sus compañeros. Los rasgos internos. Presentan pocas habilidades sociales, temperamento agresivo e impulsivo, no son empáticos, tienen alta autoestima y sensación de autosuficiencia. Y por último; Los rasgos conductuales. Es común que la intimidación le afecta en menor grado, presenta deseos de ejercer dominio e imposición sobre los demás, dificultades para acatar normas y resuelven los conflictos con agresividad.

Es de considerar, que las diferentes formas que usan los acosadores como las expresiones verbales con un alto contenido ofensivo y humillante (Monclús y Saban, 2006, p. 24), originan miedo, exclusión y además, serios efectos psicoemocionales como inseguridad, timidez, soledad, etc. A nivel social se producen un desajuste en las experiencias y en el área adaptativa. A todo ello, se puede afirmar que “se produce una desigualdad bastante acentuada entre el acosador y el acosado, debido generalmente a que, un grupo determinado de personas sigue, refuerza y apoya la conducta agresiva del acosador, mientras que el perfil del acosado se mantiene débil e inseguro, por ello, no puede salir de esa situación de acoso” (Díaz 2006, p. 17).

Según Avilés (2006), se tienen las siguientes subcategorías de agresor:

- Agresor inteligente: Busca que sus compañeros cumplan sus órdenes por medio de la manipulación.
- Agresor poco inteligente: Se hace valer por medio de la violencia y suele arremeter contra sus compañeros.
- Agresor – víctima: Aquel que recibe agresiones y descarga su frustración agrediendo a compañeros menores.

Sin embargo, Olweus (1998) indica que entre los actores que intervienen en el acoso escolar se encuentran los personajes considerados como los espectadores,

quienes son agentes pasivos, en tanto que no colaboran en las amenazas y que por consiguiente no tomen decisión en el asunto de desarrollar situaciones de agresión. Es por ello que, a veces, contemplando el miedo y el simple hecho de pensar en ser incluido dentro de las agresiones los paraliza y optan por no involucrarse. Puede suceder también el no querer “meterse donde no le llaman” al no tener vínculo de amistad con la persona afectada por los ataques. A todo esto, los últimos enfoques de intervención, está dirigido a sensibilizar a ésta población indiferente con la finalidad de desligarse de tanta indiferencia y se pueda colocar un alto a tanta violencia (Menesini et al. 2003).

### **Consecuencias del acoso escolar**

Muy a diferencia del pensamiento común, en el que se cree que la totalidad de la carga psicológica y emocional se centra en la víctima; lo que sucede según investigaciones, es que la práctica sistemática y habitual del acoso escolar, genera efectos negativos en todos los grupos que están involucrados en el mismo (Avilés, 2006).

- a. Consecuencias para las víctimas: Las consecuencias en las víctimas abarcan un conjunto amplio de ámbitos, y el grado de afectación guarda directa relación con las formas de acoso y con la frecuencia de ocurrencia; entre las principales categorías de afectación, podemos mencionar:
  - Físico: El afectado podría somatizar con efectos como dolor de cabeza, problemas gastrointestinales, problemas de sueño, entre otros.
  - Emocional: El afectado podría presentar problemas de ansiedad, depresión, fobia al centro escolar, cuadros de estrés, disminución del autoestima y confianza en sí mismo. A futuro se podrían generar dificultades en el establecimiento de relaciones sociales y ser más propenso a sufrir mobbing laboral.
  - Académico: El afectado podría mostrar desmotivación, falta de atención, afectando su rendimiento académico o incluso con la posibilidad de caer en fracaso escolar.
- b. Consecuencias para los acosadores: El contundente problema para los acosadores es el desarrollo de un aprendizaje erróneo respecto a la forma de conseguir sus objetivos, pues refuerza constantemente que por medio de la

violencia o agresión puede lograr lo que desea, además cuenta con un grado de aprobación por parte de algunos observadores, por lo que podría llegar a sentir su conducta como algo positivo. Esta forma de pensamiento podría conllevar al desarrollo de conductas delictivas o a la violencia familiar como resultado de la necesidad de tener dominio y sumisión de los demás.

- c. Consecuencias para los observadores: En este caso los resultados son muy variados, sin embargo, se pueden identificar algunas características en común:
- Reducción de la sensibilidad: Los observadores van perdiendo gradualmente la sensibilidad al sufrimiento de otros.
  - Ansiedad: El mantenerse expuesto a estos hechos, genera una expectativa permanente de ser la siguiente víctima; lo que finalmente genera mayor ansiedad.
  - Culpabilidad: El observador puede sentir culpabilidad y vulnerabilidad al ver que no puede intervenir ante la injusticia de los hechos de acoso.



## **Teoría del acoso escolar de Piñuel y Oñate**

Una de las definiciones más comunes acerca del acoso escolar es la propuesta por Olweus (1993), quien señala al acoso escolar como aquel comportamiento reiterado que va acompañado de un seguimiento violento alterando la salud física psicológica que realiza un estudiante ya sea del género femenino o masculino hacia su semejante, al que elige víctima. Esta acción intencionalmente dirigida puede ocasionar que la víctima no pueda desligarse de tales situaciones por sus propios medios.

Es a partir de esta definición que Oñate y Piñuel (2005) el acoso escolar puede ser conceptualizado a partir de las siguientes dimensiones:

- **Desprecio - Ridiculización**

Se encarga de juntar los ítems de acoso escolar en los que se pueda identificar de qué manera se distorsiona la imagen social del adolescente. Lo que se logra con esta distorsión, es que la imagen del estudiante quede humillada y generando un aspecto negativo ante los demás, Para lograr ello, usan métodos que produzcan en sus compañeros el rechazo total.

- **Coacción**

Se refiere a los comportamientos violentos donde el accionar del estudiante difiere de su voluntad. El sometimiento y el dominio son características principales de la dimensión coacción dejando al descubierto el poder social que se infunden en los diferentes centros educativos.

- **Restricción de comunicación**

Los comportamientos que se desatan en esta dimensión, tiene que ver con el herir verbalmente al estudiante, no solo con insultos, sino también con la premisa de hacerles pensar a sus compañeros que, por ejemplo, no deben jugar, no tener ningún acercamiento, mucho menos una amistad con él.

- **Agresiones físicas**

Se toma el conjunto de conductas altamente violentas que van directamente hacia el estudiante de manera física. Definitivamente, es la escala que mide la violencia estrictamente dirigida hacia el estudiante adolescente.

- **Intimidación - amenaza**

Esta dimensión manifiesta los comportamientos de perseguir, amilanar, amedrentar, el área afectiva del adolescente. De esta forma, es como actúa el agresor para infundir temor en su víctima a base de amenazas, amenazas que en algún momento también se relaciona con la familia del estudiante y que lo único que hace es volverlo más vulnerable.

- **Exclusión – bloqueo social**

Es aquella dimensión donde se atenta contra la libre participación del adolescente en cualquier actividad que se desarrolle en su entorno educativo con el motivo de aislar su esparcimiento, opinión y sociabilidad.

- **Maltrato y Hostigamiento verbal**

Dentro de esta dimensión, encontramos las conductas que consisten en hostigar de manera persistente al estudiante a través de la burla que generan los apodos, la ridiculización de algún aspecto físico. Las acciones de hostigamiento y acoso psicológico desprenden desprecio hacia la dignidad del niño. El desprecio, el odio, la ridiculización, la burla, el menosprecio, los sobrenombres o apodos, la malicia, la manifestación gestual de desprecio y la imitación burlesca son los indicadores de esta escala.

- **Robos**

Es el conjunto de conductas delictivas que cometen los acosadores y consisten en despojar de sus pertenencias sin importarles el valor que generen para la víctima. A su vez, estas conductas son representadas por chantajes lo cual vendría a ser un accionar de manera indirecta.

### 1.3.3 Autoconcepto

#### Definición del autoconcepto

De acuerdo con Vera y Zebadúa (2002), el autoconcepto se muestra como la necesidad humana la cual es profunda y elemental para vivir adecuadamente teniendo en cuenta un adecuado funcionamiento corporal y emocional. Entonces, podemos decir que el autoconcepto tiene una relación significativa con el estado en el que nos encontramos y que si éste no funciona adecuadamente, es porque probablemente tengamos algún problema relacionado con el estrés, ansiedad entre otros.

Según García (2001) Indican que las siguientes dimensiones corresponden al autoconcepto:

- **Física:** El nivel de aceptación y agrado que se tiene con el aspecto físico de uno mismo.
- **Social:** El individuo toma en cuenta, a nivel social, la capacidad que tiene para ser aceptado en un determinado grupo y mantener relaciones amicales.
- **Intelectual:** Es aquella que valora las habilidades que se desenvuelven en torno al ámbito académico e intelectual.
- **Familiar:** Se evalúa el vínculo y grado de satisfacción con su dinámica familiar.
- **Sensación de control:** Valoración del grado en el que el sujeto cree que controla la realidad (objetos, personas y pensamiento).
- **Personal:** Valoración global como persona (escala de autoestima).

Por su parte, Musitu, García y Gutiérrez (1997) hacen referencia a que el autoconcepto es aquella idea y pensamiento que el individuo guarda de sí mismo. Estas ideas están claramente vinculadas a todas las experiencias que tal persona ha vivido. Relaciona patrones de carácter emocional, social, físico y académico, todo aquello que componga cada área de su vida. Como quien dice, se refiere a la configuración personal que estará representada por su propia percepción. Podríamos decir que a nivel cognitivo es un cuadro muy complejo creado

empíricamente con saberes previos en relación con todo lo que vive y ha vivido. Por lo tanto, el autoconcepto es la valoración personal, lo que avaluamos de nosotros mismos, en los que se encuentran dos elementos importantes los cuales son la confianza y la seguridad que los individuos tienen de sí mismos.

### **Autoconcepto y autoestima**

En la actualidad es común utilizar la palabra autoconcepto en los procesos cognitivos que implican el entenderse a uno mismo, mientras que el término de autoestima se utiliza en tanto se quiera denotar el amor propio o la imagen intrínseca que las personas tiene de sí mismas; si buscamos relacionar ambas, la autoestima es la valoración (en aspecto evaluativo y afectivo) que hace un individuo de su autoconcepto (García y Musitu, 2014).

El proceso de evaluación, se refiere a:

- En éste proceso se desarrolla la confrontación, el análisis entre el idealismo del yo y el yo real.
- La equiparación de la propia imagen del como soy con la importancia de los aspectos culturales dentro del contexto en que vive el ser humano.
- La evaluación que corresponde a medir las consecuencias de éxito o fracaso en función a la realización de una actividad determinada.
- Confrontación social que no es nada más que la comparación que tiene el ser humano entre el mismo y su entorno social.

Dentro del espacio concerniente al autoconcepto, también encontramos la definición de la autoestima, la cual nos hace referencia al concepto que abarcamos sobre nuestra capacidad, donde interviene nuestras ideas, experiencias, emociones y sentimientos. Tales cosas, lo largo de nuestra vida, se aglomeran de tal forma que construyen parte importante de nuestro ser, ya sea que hayamos vivido experiencias negativas como positivas.

El autoconcepto y la autoestima se vinculan directamente con todos aquellos momentos donde bien ha podido predominar tanto el éxito como el fracaso. Es claro que el autoconcepto beneficia y es fundamental para crear nuestra propia identidad, ya que aglomera todo un cuadro de experiencias que nos toca vivir y depende mucho de cómo nosotros tomemos cada situación para la representación

de esta imagen; a su vez, influye en las labores académicas y dentro del área social también juega un rol importante.

De esta manera se puede entender que el autoconcepto es aquel recipiente donde cada experiencia se conserva y condiciona también a tener o no un adecuado estado de salud mental. Conservar de manera positiva el autoconcepto, permite que nuestra vida se rija a base de metas y aspiraciones, a enfrentar temores e ir por aquellas cosas que resultan muy arriesgadas, pero que nos puede ayudar a alcanzar un mejor nivel como persona, en cada área de nuestra vida. Por otro lado, no podría suceder, no podríamos sentirnos realizados si mantenemos un autoconcepto negativo, ya que influiría en gran manera a no tenernos confianza, a no darle valor a lo poco o mucho que conseguimos. Permitiría desestimar nuestro esfuerzo y desmerecer triunfos, lo que ocasiona que no luchemos por aquellas cosas que nos agradarían alcanzar, por el contrario acentuaría un enfoque pesimista hacia la vida (Musitu, García y Gutiérrez, 1997).

De acuerdo a García (2001) indica que el autoconcepto es aquel concepto, criterio o idea que tiene el sujeto sobre sí mismo. La evaluación que se hace el mismo desde lo más profundo de su ser. Lo cierto es que el autoconcepto guarda 6 dimensiones, las cuales son: Autoconcepto físico, autoconcepto a nivel social, autoconcepto familiar, autoconcepto intelectual, autoevaluación personal y sensación de control. Esto permite que el autoconcepto se pueda explorar de manera amplia.

### **Desarrollo del Autoconcepto y etapas de formación**

El autoconcepto se desarrolla en base al conjunto de autopercepciones que tiene un individuo como resultado de sus vivencias al interactuar con su entorno, lo que difiere totalmente de lo heredado (Núñez y Gonzales, 1994). Dichas autopercepciones responden a la interacción social, la cual va ubicando al individuo en diversas situaciones que le permiten desarrollar las dimensiones del autoconcepto en diferentes niveles; para Esnaola, Goñi y Madariaga (2008), las dimensiones de autoconcepto se basan a nivel físico, personal, social y académico y se extienden de la siguiente manera:

- Autoconcepto Físico: En esta dimensión, se encuentra relacionada a muchas variables; varios estudios coinciden que las dos variables más comunes son: habilidad física y apariencia/attractivo físico; a los que se podrían agregar: condición física y fuerza (Fox, 1988).
- Autoconcepto Personal: Tomando como referencia el cuestionario TSCS de Fitts (1972); se pueden tomar por lo menos cuatro variables que lo componen:
- Efectivo-emocional: La regulación de emociones juega un rol importante ya que influye en la manera en cómo se ve el sujeto.
- Ético-moral: La valoración de la persona desde el plano moral. Qué tan honesto se considera el individuo.
- Autonomía: Se refiere a la apreciación y el valor que le otorga a su propio criterio y si la cree importante para dirigirse en la vida.
- Autorrealización: En ésta variable se aprecia como el sujeto se percibe en función a sus logros y metas alcanzadas.
- Autoconcepto Social: Se configura en función a como el individuo adquiere competencias sociales, como: habilidades sociales, agresividad, asertividad, entre otros.
- Autoconcepto Académico: Según Shavelson et al. (1976), esta dimensión se subdivide en la captación de todo aprendizaje recolectado en el campo educativo y que se pueden encontrar en las diferentes materias que el individuo estudia en el área de comunicación, matemáticas, incluso el área artística.

Respecto a las etapas de formación del autoconcepto, Haussler y Milicic (1994) proponen la aparición de tres etapas:

- Primera etapa: esta etapa es considerada de carácter primitivo ya que abarca desde el nacimiento hasta los dos años.
- Se establece como segunda etapa a la que va desde la edad preescolar a la edad escolar y abarca toda la idea del sí mismo exterior.

- Finalmente, la tercera etapa, es aquella donde el adolescente desea encontrar una descripción de su identidad que vendría a ser el sí mismo interior; y de acuerdo a todo lo que establezca, ésta etapa se convierte en más general.

### **Características esenciales del autoconcepto**

Shavelson (1976, citado por García y Musitu, 2014), refiere que el autoconcepto es la imagen que el individuo tiene de sí mismo, la cual está dirigido entorno a sus experiencias y en relación con los demás, también se encuentra los atributos que le dé a su comportamiento. Así mismo, se propone que el autoconcepto del adolescente puede dividirse en: Autoconcepto académico y autoconcepto no-académica. En el caso del autoconcepto no académico, está formado por elementos emocionales los cuales resultan ser subjetivos. A nivel social se encuentra la relación entre el entorno del individuo y el concepto que tiene de su comportamiento para con los demás y en cuanto al nivel físicos se manifiesta la apariencia y actitudes del individuo. Estos autores definen siete características básicas del autoconcepto:

- **Organizado:** El sujeto va adoptando un método de categorización particular, con ello permite que se le dé un significado y a la par va ordenando sus experiencias. Entonces, podemos decir que las categorización forma parte de la organización de todas las experiencias del individuo e indicar que por ésta razón, el autoconcepto es estructurado.
- **Multifacético:** Esto quiere decir, que el autoconcepto aborda las diferentes áreas del individuo, áreas que se desplazan desde el ámbito personal que puede estar dirigido hacia la imagen que recrea el individuo de sí mismo, el ámbito social, donde se incluye, por ejemplo, la aceptación social y físico, tales como el atractivo del sujeto.
- **Jerarquía estructural:** En cuanto a la importancia de la estructura que contiene el autoconcepto, nos referimos a que las dimensiones tiene un concepto con diferente validez de acuerdo a los años que evidencia la persona.
- **El autoconcepto global es relativamente estable:** Su variabilidad depende de su ubicación en la jerarquía, de manera que las posiciones inferiores son más variables.

- Experimental: Cuando el individuo nace y conforme se desarrolla a lo largo del tiempo, el autoconcepto también evoluciona juntamente con él. De esta manera se establece que el autoconcepto es de carácter empírico.
- Carácter evaluativo: Definitivamente, tal característica se rige a la condición del individuo, camina juntamente con su evolución, cultura, familia y sociedad que lo rodea, pasando por diferentes situaciones donde el autoconcepto tendrá que moldearse en el transcurso del tiempo.
- Diferenciable: El autoconcepto se encuentra en la posición de ser distinto de otros constructos con los cuales en base a la teoría, si se encuentran en una correlación. Por ejemplo; la capacidad intelectual, la autorregulación, etcétera.



## **Autoconcepto y adolescencia**

### **1.3.4 Adolescencia**

La adolescencia es una etapa considerada de diversos cambios tanto físicos como psicológicos, el cual se desarrolla dentro de los 12 hasta los 18 años de cada individuo; sin embargo, las tensiones internas, impulsos, deseos inconscientes o reprimidos como la crueldad, dejadez o egoísmo son parte de las características adquiridas durante esta etapa, las cuales van disolviendo la identidad infantil desarrollada durante la primera etapa de vida (Piatti de Vásquez, 2010).

#### **Etapas**

Según Aguirre (1994) señala que la adolescencia está marcada por determinadas etapas, dentro de las cuales se encuentran: a) pre adolescencia, comprendida entre los 11 a 12 años; b) la proto adolescencia, entre los 12 a 15 años; c) la meso adolescencia, la cual abarca desde los 16 a 23 años; y finalmente d) la post adolescencia, comprendida entre los 23 a 29 años, etapa de interacción con la adultez.

La pre adolescencia está vinculada con el proceso puberal marcados por el inicio de los cambios físicos de la persona; este efecto produce un proceso de duelo en el individuo debido a la pérdida del estado infantil, de la identidad así como la percepción adquirida de los padres.

La proto adolescencia es una etapa en la que el individuo inicia su proceso de socialización entre pares, sustituyendo el vínculo familiar y reemplazándolo por los nuevos vínculos sociales. Así mismo, empieza a desarrollarse el principio de intimidad, así como la interacción y diferenciación del sexo opuesto, consiguiendo así la construcción de identidad sexual por medio de dos tipos de interacción: la interacción unisexual y la heterosexualidad colectiva.

Finalmente, se encuentra la meso adolescencia, etapa en la que el individuo experimenta una nueva etapa de duelo; el adolescente empieza a abandonar la vida en grupo para consolidarse en la intimidad en un nuevo círculo familiar o social estable para lo largo de su vida, generando estados depresivos o ansiedad frente a la nueva situación de vida.

## **La conducta adolescente**

Piatti de Vásquez (2010) señala que en la adolescencia es común la manifestación de conductas hostiles o agresivas, las cuales son estimuladas o aprendidas por parte del ambiente el cual proporciona un sinnúmero de información que deberá procesar el adolescente. Es por ello que el círculo social en donde se desarrolla el individuo durante esta etapa, será fundamental para la adquisición de nuevos estilos de comportamiento, los cuales a su vez, estarán sujetos a la cultura y el establecimiento de normas por parte de la sociedad.

### **1.4 Formulación del problema**

¿Cuál es la relación entre el acoso escolar y el autoconcepto en los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de una Institución Educativa Particular en el distrito de San Martín de Porres?

### **1.5 Justificación del estudio**

Las conclusiones que se obtengan en este trabajo serán de gran aporte, pues en la actualidad se evidencia la necesidad de continuar explorando conocimientos que ayuden a reforzar el trabajo hecho por otros autores con la finalidad de proporcionar a la comunidad científica nueva información que permita intervenir adecuadamente en esta problemática llamada acoso escolar y las consecuencias negativas que acarrea en el autoconcepto de toda persona implicada como víctima.

Es por ello por lo que el presente trabajo presenta relevancia social puesto a que los resultados obtenidos proporcionarán información relevante a las entidades gubernamentales para el desarrollo de estrategias o la elaboración de programas de atención inmediata a los problemas de violencia que aquejan a los diversos estudiantes de la comunidad del distrito de San Martín.

Asimismo, la presente investigación adquiere un valor teórico puesto a que busca ampliar los conocimientos existentes respecto a las variables de estudio, permitiendo el análisis, comprensión y debate acerca de la interacción de ambas variables, permitiendo la reflexión sobre búsqueda de nuevas soluciones.

Por otro lado, proporciona un beneficio metodológico puesto a que permite el análisis de información a través de métodos científicos y la constatación de procedimientos

propiciado por las ciencias, permitiendo su uso en futuras investigaciones o instituciones dedicadas o interesadas por la solución al problema.

Por último, a nivel práctico, se maneja el tema de ser una investigación cuyos resultados planteen soluciones adecuadas a los problemas que se puedan estar desatando de manera frecuente dentro del centro educativo, debido a que en su análisis permitirá identificar con mayor certeza los niveles de autoconcepto y acoso escolar de los estudiantes, brindando la posibilidad de desarrollar nuevas estrategias de intervención así como la identificación de los diversos agentes asociados al problema de investigación elaborados por las autoridades pertinentes.

## **1.6 Hipótesis**

### **Hipótesis General**

Existe relación significativa e inversa entre el acoso escolar y autoconcepto en estudiantes del 3er, 4to y 5to grado de secundaria de una Institución Educativa Particular en el distrito de San Martín de Porres en el año 2018.

### **Hipótesis Específicas**

Existen diferencias significativas entre el acoso escolar en los estudiantes del 3er, 4to y 5to grado de secundaria de una Institución Educativa Particular en el distrito de San Martín de Porres en el año 2018, según sexo y grado.

Existen diferencias significativas entre el autoconcepto en los estudiantes del 3er, 4to y 5to grado de secundaria de una Institución Educativa Particular en el distrito de San Martín de Porres en el año 2018, según sexo y grado.

Existe correlación significativa e inversa entre las dimensiones del acoso escolar y las dimensiones del autoconcepto en estudiantes del 3er, 4to y 5to grado de secundaria de una Institución Educativa Particular en el distrito de San Martín de Porres en el año 2018.

## **1.7 Objetivos**

### **Objetivo general**

Determinar la relación entre el acoso escolar y autoconcepto en estudiantes del 3er, 4to y 5to grado de secundaria de una Institución Educativa Particular en el distrito de San Martín de Porres en el año 2018.

### **Objetivos específicos**

Describir el autoconcepto en estudiantes del 3er, 4to y 5to grado de secundaria de una Institución Educativa Particular en el distrito de San Martín de Porres en el año 2018.

Describir el acoso escolar en estudiantes del 3er, 4to y 5to grado de secundaria de una Institución Educativa Particular en el distrito de San Martín de Porres en el año 2018.

Identificar las diferencias entre el acoso escolar en los estudiantes del 3er, 4to y 5to grado de una Institución Educativa Particular en el distrito de San Martín de Porres en el año 2018, según sexo y grado.

Identificar las diferencias entre el autoconcepto en los estudiantes del 3er, 4to y 5to grado de secundaria de una Institución Educativa Particular en el distrito de San Martín de Porres en el año 2018, según sexo y grado.

Determinar la correlación entre las dimensiones del acoso escolar y las dimensiones del autoconcepto en estudiantes del 3er, 4to y 5to grado de secundaria de una Institución Educativa Particular en el distrito de San Martín de Porres en el año 2018.

## **II. MÉTODO**

### **2.1 Diseño de investigación**

El estudio se definió a través del diseño No Experimental, de corte transversal debido a que no existirá un empleo deliberado de las variables y se observara el fenómeno en su ambiente natural para después analizarlos. De ésta manera, el diseño que indica ser el adecuado es la transversal en cuanto a su temporalidad. En éste caso, los datos serán recogidos en un solo momento, tratando de describir las variables y estudiar su correspondencia (Hernández, Fernández y Baptista, 2003).

**2.2.1 Tipo de investigación:** El presente trabajo se delimita como tipo Básico. A través de éste tipo, podremos incrementar nuestro conocimiento sobre las variables de estudio tanto el acoso escolar como el autoconcepto mediante la recolección de datos. (Sánchez y Reyes 1992).

**2.2.2 Nivel de investigación:** Tomando como referencia a Tamayo (1999) el nivel de investigación que se desarrollará para éste trabajo de investigación es el nivel Descriptivo correlacional. Al ser descriptivo se podrá mencionar las características de una determinada población y correlacional establecerá una relación entre características o fenómenos.

### **2.3 Población, muestra y muestro**

**2.3.1 Población:** 205 estudiantes del 3er. 4to y 5to grado del nivel secundario de una Institución Educativa Particular del distrito de San Martín de Porres.

**2.3.2 Muestra:** 205 estudiantes del 3er, 4to y 5to grado de secundaria de una institución educativa particular del distrito de San Martín de Porres.

#### **2.3.3 Muestreo**

Para la presente investigación se ha de utilizar el modelo correspondiente a censal, ya que la muestra se convierte en toda la población. Este tipo de se utiliza cuando se cuenta con una base de datos de fácil acceso (Hayes, 1999).

## **2.2 Variables y definición operacional**

### **Variable 1: Acoso escolar**

Definición conceptual: Oñate y Piñuel (2005) Define al acoso escolar como una constante que se basa en el hostigamiento verbal y conductual que recibe un individuo que no tiene ninguna estima o aprecio hacia él, que se comportan cruelmente con la finalidad de rebajar su autoestima a través del sometimiento. (p.3).

Definición operacional: Medición de la variable acoso escolar por medio de los puntajes obtenidos a partir de la aplicación del autotest de Cisneros, adaptado por Piñuel y Oñate (2005) en una población de estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de una Institución Educativa Particular en el distrito de San Martín de Porres en el año 2018.

Dimensiones: Desprecio – ridiculización, Coerción, Restricción de comunicación, Agresiones físicas, Intimidación y amenazas, Exclusión y bloqueo social, Maltrato y hostigamiento verbal, robos.

Escala de medición: Ordinal

### **Variable 2: Autoconcepto**

Definición conceptual: Según García (2001) muestra el autoconcepto como: “la expresión que esa persona tiene sobre sí misma. Aquella evaluación que va desde el interior del sujeto” (p. 5).

Definición operacional: Medición de la variable autoconcepto por medio de los puntajes obtenidos a partir de la aplicación del Cuestionario de Autoconcepto de GARLEY de Torres (2001), en una población de estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de una Institución Educativa Particular de San Martín de Porres en el año 2018

Dimensiones: Autoconcepto físico, aceptación social, autoconcepto intelectual, autoconcepto familiar, sensación de control y autoevaluación personal.

Escala de medición: Ordinal.

## **2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

**2.4.1. La Encuesta:** Está determinada por una ficha de cuestionario, la cual está hecha por un grupo de ítems que permiten limitar la presencia de aquella variable que se va a estudiar. La valoración de éste instrumento por medio de la entrevista con aquella persona que forma parte de la población escogida. (Hernández, Fernández y Baptista 2006).

**2.4.2. Instrumento:** Los instrumentos que se utilizarán para este trabajo de investigación y que servirá para la recolección de datos y estudio de resultados serán:

### **2.4.2.1. Autotest Cisneros de acoso escolar**

#### **Ficha Técnica:**

- 1. Nombre de origen:** Auto-test Cisneros de acoso escolar
- 2. País de origen:** España
- 3. Autora:** Iñaki Piñuel y Araceli Oñate
- 4. Publicación:** 2005
- 5. Aplicación:** Individual o colectivo.
- 6. Ámbito de aplicación:** Niños y adolescentes de 8 a 16 años.
- 7. Tiempo de duración:** 30 minutos.
- 8. Finalidad:** Evaluación del acoso escolar
- 9. Baremación:** Niños y adolescentes de 7 a 17 años.
- 10. Material:** Manual auto corregible.

#### **Descripción del Instrumento:**

Esta prueba tiene como nombre de origen la Prueba es Auto-test Cisneros de Acoso Escolar. Sus autores españoles son Iñaki Piñuel y Araceli Oñate. La creación de la prueba de desarrollo en el del 2005; el método de evaluación puede ser de manera individual o colectiva y posee un tiempo de aplicar el cuestionario es de 30 minutos, para lo que se utiliza un lápiz, borrador y una hoja de respuestas. La finalidad de ésta escala es medir el índice global de Acoso Escolar, está caracterizado por tener 8 componentes y está compuesta por 50 ítems y a su vez tienen tres posibilidades de respuesta. Ésta la respuesta (Nunca), (Pocas veces) y (Muchas veces); igualmente, se le asigna puntajes de 1, 2 y 3



respectivamente. Está integrado por 10 sub-escalas; la primera es la del índice global de acoso (M) y se encuentra representada por la suma de las puntuaciones directas de toda la escala; luego se encuentra la escala de intensidad de acoso (I), la cual es detectada sumando 1 punto por cada vez que entre las interrogativas del 1 al 50 el niño haya seleccionado la respuesta 3.

### **Descripción de las Normas de Aplicación:**

Para medir el índice global de acoso (M): Se obtiene directamente la puntuación en la escala M, se hace la sumatoria de la puntuación obtenida desde la interrogativa 1 a la interrogativa número 50: Para la escala de medición se dispuso de la siguiente manera: 1 punto si escoge la respuesta Nunca (1=Nunca), 2 puntos si escoge la respuesta Pocas veces (2=Pocas veces), 3 si selecciona Muchas veces (3= Muchas veces) Se dará un índice entre 50 y 150 puntos.

Escala de intensidad de acoso (I): Para la obtención puntuación directa en la escala (I) debe sumar 1 punto cada vez que entre las preguntas 1 y 50 el niño ha seleccionado la respuesta 3 (3= muchas veces). Debe obtener un índice entre 1 y 50 puntos. Mientras que en la escala A – H se traslada a los espacios en blanco a la derecha del test la cifra correspondiente a cada una de las preguntas de 1 a 50. Se suma las puntuaciones por columnas para la obtención de la puntuación directa. Dependiendo de cada escala se obtendrán indicadores diferentes, por ejemplo; en la escala A debe generar una puntuación entre 19 y 51 puntos. En cuanto a todas las escalas, la puntuación directa se transforma con ayuda del baremo que se presenta a continuación para establecer el tipo de riesgo que presenta de acoso escolar. Represente gráficamente el resultado obtenido en las 10 escalas de Acoso.

#### **2.4.2.2 Cuestionario de Autoconcepto de Garley**

##### **Ficha Técnica:**

- 1. Nombre de origen:** Cuestionario de Autoconcepto de Garley. C.A.G.
- 2. Autor:** Belén García Torres.
- 3. Publicación:** 2001
- 4. Ámbito de aplicación:** Individual o colectiva.
- 5. Ámbito de aplicación:** Niños y adolescentes de 7 a 17 años.

- 6. Tiempo de duración:** 20 minutos.
- 7. Finalidad:** Evaluación de características referidas al autoconcepto.
- 8. Baremación:** Niños y adolescentes de 7 a 17 años.
- 9. Material:** Manual, protocolo, hoja de respuesta y plantilla.

### **Descripción del Instrumento:**

En éste test podemos encontrar 48 afirmaciones correlacionadas con seis dimensiones del autoconcepto, donde podemos encontrar 8 afirmaciones por cada dimensión.

### **Descripción de las Normas de Aplicación**

La aplicación del cuestionario de Garley puede ser individual o colectiva. Se dispone un tiempo límite de 20 minutos, el cual se considera un tiempo prudente para resolver adecuadamente el cuestionario. Seguido, se le indica al evaluado que marque la respuesta que crea conveniente poniendo una (x) en la casilla que mejor representa lo que ocurre o piensa de él. Además, se le indica que no existen respuestas que este mal marcada. Otra recomendación que el evaluador puede dar, es que lo más necesario es que responda con sinceridad. Al terminar, se verificará si contestó todos los elementos y si escribió correctamente los datos de identificación.

Las afirmaciones que se utiliza ésta evaluación son: Nunca, pocas veces, no sabría, muchas veces y siempre.

### **Fiabilidad:**

En lo que respecta a Rioja (2016) estudió Propiedades Psicométricas del Cuestionario de Autoconcepto Garley en alumnos del nivel secundaria en el Porvenir; tiene como objetivo determinar las propiedades psicométricas del cuestionario de autoconcepto Garley. El Alpha de Cronbach calculado para el cuestionario alcanza un valor de 0,877 de manera que se puede decir que el cuestionario de autoconcepto de Garley nos permite obtener puntajes confiables.

### **Validez:**

Se determinó la validez de la prueba a través del análisis factorial confirmatorio encontrándose pocas diferencias del prototipo considerado con el marco teórico. Así mismo, la prueba posee una validez de constructo dimensión – test, mediante producto

momento de Pearson donde se halló correspondencia entre .65 y .76. En definitiva, el Cuestionario de Autoconcepto Garley es un instrumento confiable y así mismo válido con gran valor para ser evaluado en la población que corresponda.

### **2.5 Validez y Confiabilidad:**

Se realizó una prueba piloto a 60 personas para determinar la confiabilidad del instrumento Autotest Cisneros de Acoso Escolar, donde se obtuvo que la muestra es fiable.

### **2.6 Métodos de análisis de datos:**

Los efectos resultantes se presentaron sobre tablas o figuras conforme corresponden a los análisis apropiados, se establecieron los datos en frecuencia, porcentajes, medias, desviación estándar de acuerdo a los objetivos. La base de datos recogidos se determinó en base a una prueba estadística. Se usó la estadística descriptiva la cual es directamente proporcional con el objetivo que también fue definido como descriptivo.

En primer lugar, se examinó aquellos datos estadísticos descriptivos que la muestra presentó en relación a las variables. De esta forma, se usó la estadística inferencial para comprobar las hipótesis planteadas, la decisión de usar los estadísticos para la contratación de las hipótesis se hizo de acuerdo al análisis de la distribución normal de los datos con la prueba no paramétrica de Kolmogorov – Smirnov. Una vez que la asignación de datos fue presentada de manera formal, se usó los estadísticos paramétricos, de no ser así se usó de los estadísticos no paramétricos.

Se utilizó el coeficiente de correlación Pearson (paramétrica) o el coeficiente de correlación Spearman (no paramétrica) para establecer la correlación de las variables y ello dependerá de los resultados obtenidos en la prueba de normalidad tomando en cuenta el nivel de significancia.

## 2.7 Aspectos éticos

Para poder realizar éste trabajo de investigación, se ejecutó la evaluación de los instrumentos para recolectar los datos, y la coordinación con la autoridad encargada de la Institución Educativa Particular ubicada en San Martín de Porres.

Posteriormente, se adaptó la prueba psicométrica que mide la variable de del estudio, de acuerdo la aplicación de una evaluación piloto y se pudo determinar la confiabilidad y validez de dicho instrumento para ambas muestras de estudio. Al cerrar tal proceso se procedió a administrar la escala denominada *Auto-test Cisneros de acoso escolar* a la muestra.

Por motivos de confidencialidad, se aplicó esta prueba a adolescentes de entre 12 y 15 años que se encontraron cursando el 3er, 4to y 5to grado de secundaria de una Institución Educativa Particular en el distrito de San Martín de Porres. La fecha y la hora de aplicación podrían fluctuar de acuerdo al cronograma que manejó el investigador. Por otro lado, se explicó la finalidad del estudio y se detalló todas las valoraciones éticas que el estudio contiene. Luego se procedió a aplicar el *Cuestionario de Autoconcepto de Garley* a la misma muestra.

Finalmente se puntuaron las respuestas de la escala dirigida a la muestra; luego se vació todo resultado por medio del procesamiento de datos, utilizando el programa SPSS versión 19 para Microsoft XP en español. Después se procedió a realizar el análisis de toda la información recolectada con el fin de mostrar una auténtica verificación y comparación de hipótesis.

### III. RESULTADOS

#### 3.1 Estadísticos descriptivos

##### E.D. de Acoso escolar

Tabla 1  
*Descripción de la variable acoso escolar*

Variable	Media	Desv. típ.
Acoso Escolar	76.67	18.111
Desprecio-ridiculización	16.2341	3.52634
Coacción	12.1512	3.34335
Restricción-comunicación	12.0293	3.33712
Agresiones	12.1707	3.61032
Intimidación-amenazas	12.0683	3.45066
Exclusión-bloqueo social	12.0146	3.45770
Robos	14.5268	3.40494

Tal como se muestra en la tabla 1, los resultados del análisis descriptivo demuestran que la variable acoso escolar presenta un valor de media de 76.67 equivalente a un nivel alto; así mismo, los valores en la media de las dimensiones oscilan entre 12.53 a 16.23 los cuales corresponden a niveles medio a altos. Los niveles de dispersión son bajos.

##### E.D. de Autoconcepto

Tabla 2  
*Descripción de la variable autoconcepto*

Variable	Media	Desv. típ.
Autoconcepto (Global)	59.62	10.964
Autoconcepto Físico	4.5707	.96056
Autoconcepto Social	36.5415	1.58871
Autoconcepto Familiar	10.2098	2.33891
Autoconcepto Intelectual	9.5268	1.57041
Autoconcepto Personal	5.6537	1.38693
Sensación de control	4.9756	1.31894

En cuanto a la descripción de la variable autoconcepto global se aprecia que la media es de 59.62 correspondiente a un nivel medio; en relación a las dimensiones todas se encuentran en un nivel bajo, a excepción de la dimensión *Autoconcepto social*, cuyo de valor de media obtenido (M=36.54) equivale a una categoría muy alta respecto a la variable. Los puntajes presentan un nivel de dispersión bajo.

### 3.2 Prueba de normalidad

Tabla 3  
Prueba de normalidad de las variables de estudio

	Variable / Dimensiones	N	K-S	p
Acoso escolar	Acoso Escolar	205	2.721	.000
	Desprecio-ridiculización	205	3.279	.000
	Coacción	205	5.195	.000
	Restricción-comunicación	205	3.062	.000
	Agresiones	205	2.653	.000
	Intimidación-amenazas	205	6.176	.000
	Exclusión-bloqueo social	205	5.005	.000
	Robos	205	3.765	.000
Autoconcepto	Autoconcepto (Global)	205	1.770	.004
	Autoconcepto Físico	205	2.020	.001
	Autoconcepto Social	205	2.313	.000
	Autoconcepto Familiar	205	1.909	.001
	Autoconcepto Intelectual	205	2.191	.000
	Autoconcepto Personal	205	2.264	.000
	Sensación de control	205	2.595	.000

Tal como se aprecia en la tabla anterior, los resultados de la prueba de bondad de ajuste para conocer la distribución que presentan los datos obtenidos por medio del estadístico de Kolmogorv-Smirnov (K-S), demuestran que estos presentan como característica el no ajuste a la normalidad, por lo que se justificó el uso de estadísticos para datos de tipo no paramétrico para el análisis de los resultados.

### 3.3 Acoso escolar, autoconcepto y variables sociodemográficas

Tabla 4  
Análisis de diferencias entre acoso escolar según sexo y edad

Variable	V. Dem	Categoría	N	Suma de rangos	U	K-W	p
Acoso escolar	Sexo	Hombre	109	11143.00	5148.000	-	.843
		Mujer	96	9972.00			
	Grado	Tercero	66	96.86	-	2.907	.385
		Cuarto	73	110.35			
		Quinto	66	101.01			

V.Dem: Variable sociodemográfica; N: tamaño de muestra; U: U de Mann Whitney (2 grupos); K-W: Kruskal Wallis; p: Nivel de significancia

De acuerdo con los resultados de la tabla 4, se observa que no existen diferencias significativas ( $p > 0.05$ ) entre el acoso escolar según el sexo y el grado en el que se encuentra los estudiantes. Por ende, los niveles del acoso escolar son indiferente a la edad o al sexo de cada estudiante.

Tabla 5  
Análisis de diferencias entre el autoconcepto según sexo y edad

Variable	V. Dem.	Categoría	N	Rango promedio	K-W	K-W	p
Autoconcepto	Sexo	Hombre	109	11180.50	5185.500	-	.913
		Mujer	96	9934.50			
	Grado	Tercero	66	106.56	-	1.158	.560
		Cuarto	73	97.01			
		Quinto	66	106.06			

V.Dem: Variable sociodemográfica; N: tamaño de muestra; U: U de Mann Whitney (2 grupos); K-W: Kruskal Wallis; p: Nivel de significancia

En la tabla 5 se observa que no existe diferencias significativas ( $p > 0.05$ ) respecto al autoconcepto según sexo y grado de estudio.

### 3.4 Relación entre acoso escolar y autoconcepto

#### Relación entre puntajes totales de acoso escolar y autoconcepto

Tabla 6  
Análisis de relación entre el acoso escolar y el autoconcepto

Variable	Estadístico	Acoso escolar
Autoconcepto	Rho de Spearman	-.384**
	p	.000

De acuerdo con el resultado de relación por medio del coeficiente de correlación Spearman, se observa que existe relación significativa e inversa y moderada baja ( $\rho = -0.384$ ;  $p < 0.05$ ) entre las variables, por lo que a niveles altos de acoso escolar podría disminuir los niveles de autoconcepto.

### 3.5 Relación entre las dimensiones de acoso escolar y autoconcepto

Tabla 7

*Análisis de relación entre las dimensiones del acoso escolar y el autoconcepto*

Variable	Dimensiones	Estadístico	Autoconcepto					
			Autoconcepto Físico	Autoconcepto Social	Autoconcepto Familiar	Autoconcepto Intelectual	Autoconcepto Personal	Sensación de control
Acoso escolar	Desprecio-ridiculización	Rho	<b>-,311**</b>	<b>-,353**</b>	<b>-,278**</b>	<b>-,279**</b>	<b>-,250**</b>	<b>-,246**</b>
		<i>p</i>	<b>.000</b>	<b>.000</b>	<b>.000</b>	<b>.000</b>	<b>.000</b>	<b>.000</b>
	Coacción	Rho	<b>-,140*</b>	-.128	-.124	<b>-,163*</b>	-.075	<b>-,145*</b>
		<i>p</i>	<b>.045</b>	.068	.077	<b>.020</b>	.286	<b>.039</b>
	Restricción-comunicación	Rho	<b>-,258**</b>	<b>-,308**</b>	<b>-,257**</b>	<b>-,254**</b>	<b>-,210**</b>	<b>-,232**</b>
		<i>p</i>	<b>.000</b>	<b>.000</b>	<b>.000</b>	<b>.000</b>	<b>.003</b>	<b>.001</b>
	Agresiones	Rho	<b>-,406**</b>	<b>-,437**</b>	<b>-,383**</b>	<b>-,415**</b>	<b>-,355**</b>	<b>-,373**</b>
		<i>p</i>	<b>.000</b>	<b>.000</b>	<b>.000</b>	<b>.000</b>	<b>.000</b>	<b>.000</b>
	Intimidación-amenazas	Rho	<b>-,254**</b>	<b>-,271**</b>	<b>-,245**</b>	<b>-,284**</b>	<b>-,274**</b>	<b>-,257**</b>
		<i>p</i>	<b>.000</b>	<b>.000</b>	<b>.000</b>	<b>.000</b>	<b>.000</b>	<b>.000</b>
	Exclusión social	Rho	<b>-,146*</b>	<b>-,192**</b>	<b>-,162*</b>	-.115	-.088	-.052
		<i>p</i>	<b>.037</b>	<b>.006</b>	<b>.021</b>	.102	.210	.457
	Robos	Rho	<b>-,263**</b>	<b>-,252**</b>	<b>-,271**</b>	<b>-,291**</b>	<b>-,287**</b>	<b>-,275**</b>
		<i>p</i>	<b>.000</b>	<b>.000</b>	<b>.000</b>	<b>.000</b>	<b>.000</b>	<b>.000</b>

En la presente tabla se aprecia que la dimensión Desprecio-ridiculización se correlaciona de manera negativa y muy significativa, con: autoconcepto físico ( $r=-0,311$ ), autoconcepto social ( $r=-0,353$ ), autoconcepto familiar ( $r=-0,278$ ), autoconcepto intelectual ( $r=-0,279$ ), autoconcepto personal ( $r=-0,250$ ) y sensación de control ( $r=-0,246$ ).

La dimensión coacción se relaciona de manera negativa y significativa, con: autoconcepto físico ( $r=-0,140$ ), autoconcepto social ( $r=-0,128$ ), autoconcepto familiar ( $r=-0,124$ ), autoconcepto intelectual ( $r=-0,163$ ), autoconcepto personal ( $r=-0,075$ ) y sensación de control ( $r=-0,145$ ).

La dimensión Restricción-comunicación se relaciona de manera negativa y significativa con: autoconcepto físico ( $r=-0,258$ ), autoconcepto social ( $r=-0,308$ ), autoconcepto familiar ( $r=-0,257$ ), autoconcepto intelectual ( $r=-0,254$ ), autoconcepto personal ( $r=-0,210$ ) y sensación de control ( $r=-0,232$ ).



La dimensión Agresiones se relaciona de manera negativa y significativa con: autoconcepto físico ( $r=-0,406$ ), autoconcepto social ( $r=-0,437$ ), autoconcepto familiar ( $r=-0,383$ ), autoconcepto intelectual ( $r=-0,415$ ), autoconcepto personal ( $r=-0,355$ ) y sensación de control ( $r=-0,373$ ).

La dimensión Intimidación-amenazas se relaciona de manera negativa y significativa con: autoconcepto físico ( $r=-0,254$ ), autoconcepto social ( $r=-0,271$ ), autoconcepto familiar ( $r=-0,245$ ), autoconcepto intelectual ( $r=-0,284$ ), autoconcepto personal ( $r=-0,274$ ) y sensación de control ( $r=-0,257$ ).

La dimensión Exclusión social se relaciona de manera negativa y significativa con: autoconcepto físico ( $r=-0,146$ ), autoconcepto social ( $r=-0,192$ ), autoconcepto familiar ( $r=-0,162$ ), autoconcepto intelectual ( $r=-0,115$ ), autoconcepto personal ( $r=-0,088$ ) y sensación de control ( $r=-0,052$ ).

La dimensión Robos se relaciona de manera negativa y significativa con: autoconcepto físico ( $r=-0,263$ ), autoconcepto social ( $r=-0,252$ ), autoconcepto familiar ( $r=-0,271$ ), autoconcepto intelectual ( $r=-0,291$ ), autoconcepto personal ( $r=-0,287$ ) y sensación de control ( $r=-0,275$ ).

#### IV. DISCUSIÓN

El presente trabajo de investigación planteó como objetivo principal el conocer la relación entre el acoso escolar y el autoconcepto en estudiantes pertenecientes al tercero, cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa ubicada en el distrito de San Martín de Porres. A continuación, se discutirán los resultados encontrados.

Las variables de estudio presentan una relación significativa e inversa ( $\rho = -0.384$ ;  $p < 0.05$ ) es decir, a mayor acoso escolar menor autoconcepto. Estos resultados se relacionan con los estudios de Molina y Boada (2015) quienes, en una muestra de escolares de la ciudad de Riobamba en Ecuador, obtuvieron que tanto el acoso escolar como el autoconcepto presentan una relación inversa entre sí, de tal manera que aquellos estudiantes que tienen un nivel de acoso moderado, presentan un nivel bajo de autoconcepto. De igual manera concuerda con los resultados obtenidos por Torres (2017) quien en una muestra de estudiantes del distrito de Ventanilla, identificó una relación significativa, inversa y débil entre el autoconcepto y el acoso escolar. La explicación a este hallazgo está en lo expuesto por Bisquera (2017) quien afirma que un comportamiento violento causado por un inadecuado desarrollo de las competencias emocionales genera consecuencias en el autoconcepto y estima de la persona agredida, hecho que afecta su desenvolvimiento académico y social así como el estancamiento de su desarrollo personal para la vida adulta.

En cuanto la variable acoso escolar, se observa que presenta un nivel alto ( $M = 76.67$ ), es decir los estudiantes están siendo afectados por diversas conductas violentas basadas en el uso del maltrato físico, verbal y psicoemocional ejercidos por los mismos estudiantes en la búsqueda de su superioridad. Esto guarda relación con los resultados de Vaca (2014) quien en su estudio determinó en una muestra de estudiantes de la ciudad de Quito en Ecuador que el acoso escolar se manifestaba por medio de la violencia verbal y psicológica, así como el uso de daño físico como parte de la desigualdad de poderes entre estudiantes. Asimismo, concuerdan con el estudio realizado por Álvarez (2016) quien una investigación desarrollada en adolescentes del distrito de Ate, en Lima, identificó que el 60.7% de su muestra eran partícipes de acoso escolar. Estos resultados se sustentan en lo manifestado por los estudiantes quienes afirman que en algún momento han sido víctimas de agresiones verbales por parte de sus compañeros de grados superiores.

Para Blanchard y Muzás (2007) el acoso escolar presenta diversas tipologías y formas; sin embargo, la característica más común es la presencia frecuente de agresiones verbales, seguido por las amenazas e intimidaciones que llegan al uso de la violencia física. Además, la adolescencia es una etapa de vida de diversos cambios, tanto físico como psicológicos, por lo que se genera crisis en la que el adolescente busca satisfacer dos necesidades contrarias: de independencia y de protección, por lo que ante el conflicto entre las dos necesidades surge la manifestación de una agresividad intensa expresada bajo la forma de rebeldía, la cual se convierte en una característica fundamental en dicha etapa (Melendro, 2000); En relación a la variable autoconcepto se muestra a un nivel bajo ( $M=59.62$ ) al igual que en la mayor parte de sus dimensiones a excepción de la dimensión *Autoconcepto social* el cual se encuentra a un nivel muy alto ( $M=36.54$ ). Esto indicaría que los adolescentes presentarían un nivel inadecuado respecto a la idea y pensamiento sobre a sí mismos en cuanto a sus aspectos físicos, familiares y académicos; no obstante, cuentan con un adecuado nivel de conocimiento respecto a sus capacidades y habilidades para la interacción social, permitiéndoles adaptarse a nuevos contextos en donde ellos se desenvuelvan. Estos resultados concuerdan con el estudio de León, Peralta y Jaimes (2017) quienes identificaron en el 46.3% de una muestra de estudiantes de secundaria de colegios particulares de Lima Sur un nivel de autoconcepto bajo; de igual manera, concuerdan con los resultados obtenidos por Arosquipa (2017) quien, en una muestra de adolescentes de Lima Metropolitana, identificó niveles bajo de autoconcepto en el 76.8% de la muestra. Al ser el autoconcepto aquella capacidad para dar respuesta a la pregunta sobre quien es uno mismo (Serrano, 2002) un nivel bajo reflejaría la probable dificultad que presentan los adolescentes para poder identificarse y establecerse como un individuo con protagonismo en la sociedad, generando la insatisfacción de su propia identidad, así como la de su comportamiento, lo que disminuiría su autonomía dentro de la misma sociedad.

Por otra parte, el análisis de diferencias entre el acoso escolar según el sexo y el grado de estudio de los estudiantes se obtiene en los resultados una igualdad para todos los casos, por lo que el acoso escolar afecta de manera indistinta tanto a varones como a mujeres, así como a la etapa de vida adolescente en su totalidad. Al ser pocos los estudios que desarrollan este objetivo, estos concuerdan con los estudios realizados por la UNICEF (2005) en Ecuador, quienes demostraron que no existen diferencias significativas respecto a las incidencias del acoso escolar de acuerdo con el sexo y la edad, confirmando

que la magnitud para ambos grupos se presenta al mismo nivel promedio a nivel nacional, existiendo únicamente diferencias en la forma como es ejercido el acoso. Estos hallazgos podrían estar sujetos a la forma como es tipificado el acoso y no tanto a las características de las personas involucradas en ello; es decir, el acoso depende más de los actores propiamente descritos por Castillo (2011), roles que podrían ser fácilmente desempeñados por cualquier adolescente indistinto de su sexo o grado en el que se encuentre. Por consiguiente, al haberse registrado niveles altos de acoso en la institución educativa tratada en la investigación, esto indicaría ésta estaría dándose de forma global dentro del propio contexto educativo y no solo de un sector de la muestra de estudiantes, incrementando los factores de riesgo producto de las consecuencias de la misma variable.

Respecto a las diferencias entre el autoconcepto en los estudiantes de acuerdo con el sexo y grado, este no mostro diferencias significativas entre las variables, por lo que los niveles de autoconcepto son indistintos del sexo o grado en el que se encuentren los adolescentes. Estos resultados difieren parcialmente del estudio de Esnaola (2006) quien identificó en un grupo de adolescentes entre 12 a 18 años de diversas escuelas españolas, que existen diferencias significativas entre el autoconcepto, siendo las mujeres las que perciben de mejor manera el autoconcepto que los hombres. Y es que el desarrollo de la variable se da a partir de las primeras experiencias vividas con el entorno en donde el individuo se desarrolla, dando paso al inicio de la propia identidad, la cual se va adaptando de acuerdo con los criterios compartidos y aprobatorios de la adolescencia (Sánchez, 2013). Conforme pasa la edad, el autoconcepto se torna más estable, dándole al individuo una mayor capacidad para manejar su propia conducta, llegando a la adolescencia en donde el autoconcepto se desarrolla por medio de la interacción y las relaciones interpersonales, dando una aproximación a un estatus de bienestar frente a un contexto con diversos factores, sin considerar aspectos biológicos (como el sexo o la edad) puesto que el autoconcepto en la adolescencia está vinculado a su comportamiento y actitudes (Nerea, 2013).

Finalmente, existe relación significativa e inversa entre las dimensiones del autoconcepto y las dimensiones *Desprecio-ridiculización*, *Restricción-comunicación*, *Agresiones*, *Intimidaciones-amenazas y robos*, por lo que la humillación, las agresiones verbales o la restricción de la participación, las agresiones físicas, el daño emocional y la extracción involuntaria de las pertenencias ajenas, afectarían de manera significativa al autoconcepto, al igual que un nivel bajo en esta variable, podría señalar la alta presencia

tanto de acoso escolar como en sus dimensiones. De la misma manera, se evidenció una relación significativa e inversa entre la dimensión *Coacción* del acoso escolar y las dimensiones de autoconcepto *físico*, *intelectual* y *sensación de control*, por lo que aquellos comportamientos violentos en donde se abusa de la voluntad del estudiante, podrían afectar significativamente al nivel de aceptación y agrado del propio esquema físico, al desarrollo de habilidades necesarias para un adecuado desenvolvimiento escolar y a la valoración que posee el adolescente para el control de su propia realidad. Asimismo, existe relación significativa e inversa entre la dimensión *exclusión social* del acoso escolar y las dimensiones de autoconcepto *físico*, *social* y *familiar*, por lo que el aislamiento de la participación libre de un adolescente a diversos contextos sociales alteraría significativamente al grado de aceptación de su esquema corporal, su capacidad para interactuar y el grado de satisfacción respecto a su dinámica familiar; de igual manera, un nivel bajo en las dimensiones del autoconcepto, podrían predisponer a los adolescentes a asumir niveles altos de acoso escolar en base a las relaciones identificadas en el presente estudio.

Estos resultados guardan relación con el estudio de Resett y Oñate (2014) quienes definieron que el ser víctima o agresor de acoso escolar, podría predecir la percepción negativa del adolescente hacia sí mismo, afectando su desenvolvimiento social y otros aspectos de su propia vida. De la misma manera, concuerdan parcialmente con los estudios de Díaz (2014) quien, al estudiar el acoso escolar y el autoconcepto en una muestra de adolescentes de instituciones públicas de Lima, identificó que existe una asociación significativa entre el acoso escolar y las dimensiones social y familiar del autoconcepto. Y es que el acoso escolar es un problema que afecta de manera silenciosa dentro del contexto educativo puesto a que un nivel alto no necesariamente afecta al propio rendimiento académico de los estudiantes, sino que este afecta de manera directa al autoconcepto que el adolescente va formando durante esta etapa de vida, de tal manera que aquel estudiante víctima de acoso que presenta óptimas aptitudes académicas, podría convertirse en un individuo totalmente contrario de manera muy repentina (Castro, 2006).

Finalmente se logra comprobar que entre el acoso escolar y el autoconcepto existe una relación significativa e inversa en la muestra estudiada.

## V. CONCLUSIONES

PRIMERA. Existe relación significativa e inversa entre el acoso escolar y el autoconcepto en estudiantes 3er, 4to y 5to de secundaria de una Institución Educativa Particular en el distrito de San Martín de Porres, 2018; es decir, a mayor acoso escolar menor autoconcepto.

SEGUNDA. La variable acoso escolar se encuentra a un nivel alto en la muestra de estudio, por lo que los estudiantes podrían estar siendo afectados por diversas conductas en las que se ejerce un maltrato físico, verbal y psicológico entre los mismos estudiantes.

TERCERA. La variable autoconcepto y la mayoría de sus dimensiones se encuentra a un nivel bajo en la muestra de adolescentes, a excepción de la dimensión *Autoconcepto social*, la cual se encuentra a un nivel muy alto.

CUARTA. No se evidencia diferencias significativas entre el acoso escolar según el sexo y grado de estudio, por lo que los niveles de esta variable no se ven afectados por dichas categorías sociodemográficas.

QUINTA. No se evidencia diferencias significativas entre el autoconcepto según el sexo y el grado de estudios de los adolescentes, por lo que los niveles de esta variable no se ven afectados por dichas categorías sociodemográficas.

SEXTA. Se evidencia relación significativa e inversa entre las dimensiones del acoso escolar y la mayor parte de las dimensiones del autoconcepto.

## **VI. RECOMENDACIONES**

1. Profundizar el estudio de las variables en diversas poblaciones, con el fin de proporcionar a la comunidad científica la ampliación de los contextos teóricos utilizados que permitan entender el desarrollo de las variables dentro del contexto problema identificado.
2. A partir de los resultados obtenidos, desarrollar talleres o programas en los estudiantes, con la finalidad de disminuir los niveles de acoso y fortalecer el autoconcepto en dicha población.
3. Basado en los resultados y las teorías expuestas, fomentar la creación de programas preventivos respecto al acoso escolar a fin de proporcionar a las autoridades educativas, estrategias y herramientas que permitan obtener la disminución en los niveles de dicha variable en la institución educativa en donde laboran.
4. Realizar campañas de capacitación para los docentes, padres de familia, tutores y personal interviniente, con el propósito de desarrollar estrategias promocionales para el mejoramiento y adecuado desarrollo del autoconcepto en los estudiantes.
5. Realizar la re-evaluación de las variables en un tiempo no mayor a un año, con la finalidad de proporcionar a los interesados, información respecto a la evolución y revisión de las actividades planteadas en puntos anteriores.

#### **IV. REFERENCIAS**

- Arosquipa, S. (2017). "Autoconcepto y conducta antisocial en adolescentes del programa de prevención del delito del Ministerio Público de Lima, 2016". (Tesis para Título Profesional). Universidad Peruana Unión. Perú
- Avilés, J (2006). Bullying: "El maltrato entre iguales. Agresores, víctimas y testigos en la escuela. Salamanca: Amarú.
- Álvarez, K. (2016). Acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de Ate. *Av. Psicol*, 24 (2), 205-215.
- Bautista.g., valdés. A. & vera. J. (2012). "Diferencias en el autoconcepto y clima familiar de subgrupos de estudiantes víctimas del bullying: víctimas y víctimas-agresores". Instituto Tecnológico de Sonora. México.
- Becerra, S.; Flores, E.; Vásquez, J. (2008). "Acoso Escolar (Bullying) en Lima Metropolitana". Universidad nacional Federico Villarreal. Perú
- Bisquerra, R. (2017). *Prevención del acoso escolar con educación emocional*. Bilbao: Desclée De Brouwer.
- Blanchard, M. y Muzás, E. (2007). *Acoso escolar: Desarrollo, prevención y herramientas de trabajo*. Madrid: Narcea Ediciones.
- Boada, M. (2015). *Acoso escolar y el autoconcepto de los estudiantes de la escuela de educación básica "Dr. Nicanor Larrea León" de Riobamba, periodo julio-diciembre 2015*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional de Chimborazo, Ecuador.
- Castillo, L. (2010). "El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que otorgan los actores". Pontificia universidad Javeriana, Colombia.
- Castillo-Pulido, L. (2011). "El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores magis".
- Castro, J. (2011). "Acoso Escolar". *Rev Neuropsiquiátrica* 74, Vol. 2, pp. 242-249. Universidad Privada Cayetano Heredia. Lima, Perú.



- Castro, A. (2006). *Violencia silenciosa en la escuela*. Buenos Aires: Editorial Bonum.
- Cobián, C.; Nizama, A.; Ramos, D.; Mayta, P. (2015). “Medición y Magnitud del Bullying en el Perú”. *Rev Perú Med Exp Salud Pública* 32, Vol. 1, pp. 191-204.
- Ccoicca, T. (2010). *Bullying y Funcionalidad Familiar en una Institución Educativa del Distrito de Comas*. Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar el Título de Licenciado en Psicología. Universidad Nacional Federico Villarreal. Facultad de Psicología. Perú: Lima.
- Delgado, N. (2014). *Bullying y autoconcepto de los estudiantes del sexto grado de nivel primario de la I.E.P. Héroes del Cenepa- Provincia de Huara, 2014*. (Tesis para el grado de magister). Universidad César Vallejo.
- Díaz, A. (2014). "Asociación entre Acoso Escolar y Autoconcepto de Agresoras, Víctimas y Observadoras en las alumnas de Secundaria de dos Colegios Nacionales, Lima 2013" (Tesis para Título Profesional). Universidad Ricardo Palma, Lima, Perú.
- Durá, A, Garaigordobil, M & Perez, J. (2005). “Síntomas psicopatológicos, problemas de conducta y autoconcepto – autoestima: un estudio con adolescentes de 14 a 17 años”. Universidad del País Vasco, España.
- Esnaola, I., Goñi, A. y Madariaga, J.M<sup>a</sup>. (2008). El Autoconcepto: Perspectivas de Investigación. *Revista de Psicodidáctica*, 13 (1), 179-194.
- Etienne, G, Linda L., James A., Anthony B. y Rafael L. (2003). “Informe mundial sobre la violencia y la salud” Organización Panamericana de la Salud, Oficina Regional para las Américas de la Organización Mundial de la Salud, Washington, D.C, EEUU.
- Fernández, M. (2013). “Estudio de los roles en el acoso escolar: Adopción de perspectivas e integración en el aula”. (Tesis para obtener grado de doctor) Universidad Complutense de Madrid. Madrid, España.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2005). *Una mirada en profundidad al acoso escolar en el Ecuador: Violencia entre pares en el sistema educativo*. UNICEF.

- Fitts, W. (1972). *Manual Tennessee Self Concept Scale*. Tennessee: Nashville.
- Fox, K. (1988). The self-esteem complex and youth fitness. *Quest*, 40, 223-246.
- Fuentes, M., Garcia, J., Gracia. E., & Lila. M (2011). “Autoconcepto y ajuste psicosocial en la adolescencia” Universidad de Valencia, España.
- Garaigordobil, M., & Oñederra, J. (2010). “Inteligencia emocional en las víctimas de acoso escolar y en los agresores” *European Journal of Education and Psychology*, 3. 243-256.
- García. F., Musiti. G. (2014). *A-F 5 Autoconcepto Forma 5. Manual*. Madrid, España. TAE Ediciones.
- García, B. (2001). *Cuestionario de Autoconcepto GARLEY CAG. Versión 1.0*. Instituto de Orientación Psicológica EOS – Madrid. España
- Gómez, L. (2010). "Clima escolar social y autoconcepto en alumnos de educación secundaria de Lima" (Tesis para Título Profesional). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Perú.
- Hernández y Solano (2007). “Ciberbullying, un problema de acoso escolar” *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, vol. 10, núm. 1, 2007, pp. 17-36 Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia Madrid, Organismo Internacional.
- Haussler, I. y Milicic, N. (1994). “Confiar en uno mismo”. Santiago, Chile: Dollmen.
- Kalbermatter, M. (2006), “Violencia, ¿esencia o construcción? ¿Víctimas o victimarios?”. 1a ed. Córdoba, Argentina, Editorial Brujas.
- Linch, F. (2009). *El autoconcepto*. Madrid, España: Diaz de Santos.
- Mario, T. (1999). “Aprender a investigar” *Modulo 2, La investigación*. Instituto Colombiano para el fomento de la educación superior (ICFES) Bogotá. Colombia. Afro Editores.
- Melendro, E. (2000). *Adolescentes y jóvenes en dificultad social*. Madrid: Cáritas Española.

- Mendoza, K. (2016). “El acoso escolar y las habilidades sociales en adolescentes de dos instituciones educativas de Ate”. Promotec. Perú.
- Musitu, G., García, F., Gutiérrez, M. (1997). AFA: Autoconcepto Forma A (3ra Edición) Madrid. España, TEA editores.
- Monclús-Estella, Antonio & Saban-Vera, Carmen (2006). Violencia escolar: actuaciones y propuesta a nivel internacional. Barcelona: Davinci Continental.
- Moreano, G. (2005) “Relaciones entre autoconcepto académico, atribuciones de éxito y fracaso, y rendimiento académico en escolares preadolescentes”. Revista de Psicología de la PUCP. Vol. XXIII, N° 1, pp. 5-38.
- Murueta, M., Orozco, M. (2015). “Psicología de la violencia: causas, prevención y afrontamiento”. 2a. edición. México, D.F., Editorial El Manual Moderno.
- Musitu, G., García, F. & Gutiérrez, M. (1997). “Autoconcepto Forma A (A.F.A)”. Manual. Madrid. TEA Ediciones.
- Nerea, D. (2013). Revisión teórica sobre el autoconcepto y su importancia en la adolescencia. *Revista electrónica de investigación y docencia*. Vol.10, pp.43-64
- Olweus, D. (1998) “Conductas de acoso y amenaza entre escolares”. Madrid. Morata.
- Oñate, A., Piñuel, I. (2005). Informe Cisneros VII “Violencia y acoso escolar” en alumnos de primaria, eso y bachiller”. Instituto de innovación educativa y desarrollo directivo, España.
- Oñederra, J. A. (2008), “Bullying: concepto, causas, consecuencias, teorías y estudios epidemiológicos” XXVII Cursos de Verano EHU-UPV Donostia-San Sebastián.
- Pajuelo, J. (2017). “Acoso escolar y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del Distrito de Nuevo Chimbote”. (Tesis para Título Profesional). Universidad Cesar Vallejo, Chimbote, Perú.
- Piatti de Vásquez, L. (2010) Psicología, 2º Curso, Editorial Don Bosco, Asunción.
- Resett, S., Oñate, M. (2014).” Ser acosado y acosar como predictores del autoconcepto en adolescentes”. VI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXI Jornadas de Investigación Décimo Encuentro de

Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Revista Internacional de Investigación en Educación, 4 (8) Edición especial La violencia en las escuelas, 415-428.

Rioja, A. (2016). “Propiedades Psicométricas del Cuestionario de Autoconcepto Garley en alumnos del nivel secundaria en el Porvenir” Universidad Cesar Vallejo. Perú.

Rodríguez, F. (2002). “Características psicosociales de los trabajadores de la región de salud Huancavelica frente a la prevención de violencia familiar” (Tesis para optar el grado de Magister). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú.

Rodriguez, F. Zarco, M. (2009) “Violencia escolar y relaciones intergrupales, sus prácticas y significados en escuelas secundarias públicas de la comuna de Peñalolen en Santiago de Chile” (Tesis Dcotoral) Universidad de Granada. España

Romaní, F., Gutiérrez, C. (2010) “Auto-reporte de victimización escolar y factores asociados en escolares peruanos de educación secundaria”. Revista Peruana de Epidemiología, Vol. 14, N° 3, pp. 242-249.

Romero, V. (2016) “La influencia del Bullying en la autoestima de los adolescentes”. Vol. 9, No. 1; pp. 2-12. Universidad de Valencia. España.

Sánchez, C. (2015). Aplicación de estrategias didácticas en contextos desfavorecidos. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.

Shavelson, R., Hubner, J. y Stanton, J. (1976). Self concept: Validation of construct interpretation. Review of Educational Research, 46 (3), 407-441.

Serrano, M. (2002). La educación para la salud del siglo XXI: Comunicación y salud. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.

Siseve, (2013). Estadística sobre violencia escolar en el Peru 2013 – 2018. Ministerio de Educacion.

Shavelson, R.J., Hubner, J.J., y Stanton, G.C. (1976). Self-concept: Validation of construct interpretations. Review of Educational Research, 46, 407-441.

- Torres, M. (2017). Acoso escolar y autoconcepto en estudiantes de nivel primaria de instituciones educativas públicas del distrito de Ventanilla, 2017 (Tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo, Perú.
- Unesco (2017). Organización de las naciones unidas para la educación, la ciencia y la cultura 2016, Unesco, Francia.
- Vaca, P. (2014). Formas y prevalencia del acoso escolar en adolescentes del primer año de bachillerato del colegio UNE en Quito, durante el año lectivo 2012-2013. (Tesis de Licenciatura). Universidad Politécnica Salesiana.
- Valdés, A., Martínez, E. (2014). “Relación entre el autoconcepto social, el clima familiar y el clima escolar con el bullying en estudiantes de secundaria Avances en Psicología Latinoamericana” Vol. 32, núm. 3, 2014, pp. 447-457 Universidad del Rosario, Colombia.
- Valdiviezo, P. (2009). “Violencia escolar y relaciones intergrupales sus prácticas y significados en las escuelas secundarias públicas de la comuna de Peñalolen en Santiago de Chile” (Tesis para obtener grado de doctor) universidad de Granada, España.
- VERA, M<sup>a</sup> V. y ZEBADÚA, I. (2002). Contrato pedagógico y autoestima. Vol II (23). México. Colaboraciones libres.
- Villanueva, L., Górriz, A., Juan. E (2008). “El acoso escolar y el autoconcepto de agresores, defensores de la víctima y público implicado”. Vol. 2, núm. 1, pp. 169-175 Asociación Nacional de Psicología Evolutiva y Educativa de la Infancia, Adolescencia y Mayores Badajoz, España.

## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de consistencia.

<b>Título:</b> Acoso escolar y autoconcepto en estudiantes del 3er, 4to y 5to grado de secundaria del colegio Reino de los Cielos en el distrito de San Martín de Porres en el año 2018. <b>Autor:</b> ROJAS SANTOS, Sofía del Carmen							
Problema	Objetivo	Hipótesis	Variable e indicadores				
<b>Problema general</b> ¿Cuál es la relación entre el acoso escolar y el autoconcepto en los estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de una Institución Educativa Particular en el distrito de San Martín de Porres en el año 2018?	<b>Objetivo general</b> Determinar la relación entre el acoso escolar y autoconcepto en estudiantes del 3er, 4to y 5to grado de secundaria de una Institución Educativa Particular en el distrito de San Martín de Porres en el año 2018.  <b>Objetivos específicos</b>  <b>OE.1</b> Describir el autoconcepto en estudiantes del 3er, 4to y 5to grado de secundaria de una Institución Educativa Particular en el distrito de San Martín de Porres en el año 2018.  <b>OE.2.</b> Describir el acoso escolar en los estudiantes del 3er, 4to y 5to grado de de una Institución Educativa Particular en el distrito de San Martín de Porres en el año 2018  <b>OE.3.</b> Identificar las diferencias entre el acoso	<b>Hipótesis general</b>  Existe relación significativa e inversa entre el acoso escolar y autoconcepto en estudiantes del 3er, 4to y 5to grado de secundaria Institución Educativa Particular en el distrito de San Martín de Porres en el año 2018.  <b>Hipótesis específicas</b>  <b>H.1.</b> Existen diferencias significativas entre el acoso escolar en los estudiantes del 3er, 4to y 5to grado de secundaria de una Institución Educativa Particular en el distrito de San Martín de Porres en el año 2018, según sexo y grado.  <b>H.2.</b> Existen diferencias significativas entre el autoconcepto en los estudiantes del 3er, 4to y 5to grado de secundaria de una Institución Educativa Particular en el distrito de San Martín de Porres en el año 2018, según sexo y grado.  <b>H.3.</b> Existe correlación significativa e inversa entre las dimensiones del	<b>Variable 1: acoso escolar</b>				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles o rangos</b>
			Desprecio-ridiculización.	Indica la distorsión de la imagen social del niño y la relación de los otros con él.	2,3,6,9,20,26,27,31,32,33,34,35,36,44,46,50.	Nunca (1)	-Muy bajo
			Coacción	Conductas de acoso escolar que pretenden que el niño realice acciones contra su voluntad.	7,8,11,12,13,47,48	Pocas veces (2)	-Bajo
			Restricción de comunicación	Indica las acciones de acoso escolar que promueve afectar el área social del niño.	1,2,4,5,10	Muchas veces (3)	-Casi bajo
			Agresiones físicas	Conductas directas de agresión física. Ésta escala evalúa directamente la violencia contra el niño.	15,19,23,24,28,29,39		-Medio
			Intimidación-amenazas	Indican hostigamiento físico intimidatorio, acoso a la salida de clases y amenazas contra la familia.	28,29,39,40,42,43,47,48,49		-Casi alto
Exclusión-bloqueo social	Excluir la participación del individuo en diferentes actividades	10,17,18,21,22,31,37,38,		-Alto			

	<p>escolar en los estudiantes del 3er, 4to y 5to grado de secundaria de una Institución Educativa Particular en el distrito de San Martín de Porres en el año 2018, según sexo y grado.</p> <p><b>OE.4.</b> Identificar las diferencias entre el autoconcepto en los estudiantes del 3er, 4to y 5to grado de secundaria de una Institución Educativa Particular en el distrito de San Martín de Porres en el año 2018, según sexo y grado.</p> <p><b>OE.5.</b> Determinar la correlación entre las dimensiones del acoso escolar y las dimensiones del autoconcepto en estudiantes del 3er, 4to y 5to grado de secundaria de una Institución Educativa Particular en el distrito de San Martín de Porres en el año 2018.</p>	<p>acoso escolar y las dimensiones del autoconcepto en estudiantes del 3er, 4to y 5to grado de secundaria de una Institución Educativa Particular en el distrito de San Martín de Porres en el año 2018.</p>	<p>rato y hostigamiento verbal</p> <p>Robos</p>	<p>grupales, aislarlos y crear vacío social.</p> <p>Indican acciones de desprecio, irrespeto hacia el individuo. Acciones de burla, apodos e imitación.</p> <p>Acciones de apropiación de las pertenencias de la víctima ya sea de forma directa o indirecta.</p>	<p>41,45</p> <p>3,6,17,19,20,24,25,27,30,37,38</p> <p>13,14,15,16</p>		<p>-Muy alto</p>
			<b>Variable 2: Autoconcepto</b>				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles o rangos</b>

			Autoconcepto físico	Indica el grado de aceptación y satisfacción del individuo con su propio aspecto o apariencia física.	1,7,13,19,25 31,37,43	Nunca= (1)	-Muy alto
			Aceptación social	Indica cómo se percibe el sujeto en cuanto a su habilidad para ser aceptado por los otros y para tener amigos.	2,8,14,20,26,32 38,44	Pocas veces =(2)	-Alto
			Autoconcepto intelectual	Indica como el individuo percibe a nivel intelectual y rendimiento académico.	3,9,15,21,27, 33,39,45	No sabría decirte = (3)	-Medio
			Autoconcepto familiar	Indica la relación y el grado de satisfacción que el individuo experimenta hacia su familia.	3,9,15,21,27,33 ,39,45	Muchas veces = (4)	-Bajo
			Sensación de control	Permite conocer el grado y valor de las personas y de las ideas que el individuo cree controlar.	6,12,18,24,30 36,42,48	Siempre = 5)	-Muy bajo
			Autoevaluación personal	En esta dimensión se encuentra la valoración general del individuo	5,11,17,23,29, 35,41,47		



Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadísticos a utilizar
<p><b>Tipo:</b> Básico</p> <p><b>Alcance:</b> Descriptivo - Correlacional</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental de tipo transversal.</p>	<p><b>Población:</b> 205 estudiantes del 3er, 4to y 5to grado del nivel secundario del colegio Reino de los Cielos del distrito de San Martín de Porres</p> <p><b>Tamaño de muestreo:</b> No probabilístico.</p> <p><b>Tamaño de muestra:</b> 205 estudiantes del 3er, 4to y 5to grado de secundaria de una Institución Educativa Particular en el distrito de San Martín de Porres en el año 2018.</p>	<p><b>Variable 1: Acoso Escolar</b>  <b>Técnica:</b> Cuestionario  <b>Instrumento:</b> Autotest Cisneros de acoso escolar  <b>Autor Original:</b> Iñaki Piñuel y Araceli Oñate  <b>Autor adaptado:</b> Rioja León Alicia Yolanda  <b>Año original:</b> 2005  <b>Año adaptado:</b> 2016  <b>Ámbito de aplicación:</b> Niños y adolescentes en edades fluctuantes de 8 y 16 años.  <b>Forma de administración:</b> Grupal e individual  <b>Tiempo:</b> 30 minutos</p> <hr/> <p><b>Variable 1: Autoconcepto</b>  <b>Técnica:</b> Cuestionario  <b>Instrumento:</b> Cuestionario de Autoconcepto de Garley. C.A.G.  <b>Autor Original:</b> Belén García Torres  <b>Autor adaptado:</b> Villacorta Parco Nathaly Isabel  <b>Año original:</b> 2001  <b>Año adaptado:</b> 2014  <b>Ámbito de aplicación:</b> Niños y adolescentes en edades fluctuantes de 7 y 17 años.  <b>Tiempo:</b> 20 minutos</p>	<p><b>DESCRIPTIVA:</b>  Tabla de Frecuencia  Media  Moda  Desviación estándar</p> <p><b>PRUEBA DE NORMALIDAD:</b>  PRUEBA DE KOLGOMOROV – SMIRNOV</p> <p><b>ESTADISTICA INFERENCIAL:</b>  R DE PEARSON  RHO DE SPIRMAN</p>

## **Anexo 2. Variables y definición operacional**

### **Variable 1: Acoso escolar**

Definición conceptual: Oñate y Piñuel (2005) Define al acoso escolar como una constante que se basa en el hostigamiento verbal y conductual que recibe un individuo que no tiene ninguna estima o aprecio hacia él, que se comportan cruelmente con la finalidad de rebajar su autoestima a través del sometimiento. (p.3).

Definición operacional: Medición de la variable acoso escolar por medio de los puntajes obtenidos a partir de la aplicación del autotest de Cisneros, adaptado por Piñuel y Oñate (2005) en una población de estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de una Institución Educativa Particular en el distrito de San Martín de Porres en el año 2018.

Dimensiones: Desprecio – ridiculización, Coerción, Restricción de comunicación, Agresiones físicas, Intimidación y amenazas, Exclusión y bloqueo social, Maltrato y hostigamiento verbal, robos.

Escala de medición: Ordinal

### **Variable 2: Autoconcepto**

Definición conceptual: Según García (2001) muestra el autoconcepto como: “la expresión que esa persona tiene sobre sí misma. Aquella evaluación que va desde el interior del sujeto” (p. 5).

Definición operacional: Medición de la variable autoconcepto por medio de los puntajes obtenidos a partir de la aplicación del Cuestionario de Autoconcepto de GARLEY de Torres (2001), en una población de estudiantes de 3er, 4to y 5to grado de secundaria de una Institución Educativa Particular de San Martín de Porres en el año 2018

Dimensiones: Autoconcepto físico, aceptación social, autoconcepto intelectual, autoconcepto familiar, sensación de control y autoevaluación personal.

Escala de medición: Ordinal.

### Anexo 3. Cuestionario de Autoconcepto de Garley.

#### Ficha Técnica:

1. **Nombre de origen:** Cuestionario de Autoconcepto de Garley. C.A.G.
2. **Autor:** Belén García Torres.
3. **Publicación:** 2001
4. **Autor adaptado:** Villacorta Parco Nathaly Isabel
5. **Año adaptado:** 2014

#### CUESTIONARIO DE AUTOCONCEPTO

Nombres y apellidos:

Sexo:

Edad:

Facultad:

Instrucciones:

- A continuación, te presentamos una serie de afirmaciones para que des tu respuesta,
- Poniendo una X en la casilla que mejor representa lo que a ti te ocurre o lo que piensas de ti, teniendo en cuenta que en estos aspectos no existen respuestas correctas o incorrectas.
- No pienses excesivamente en las respuestas y responde con sinceridad.
- Hagamos un ejemplo para comprender mejor la forma de responder con sinceridad

SOY UNA PERSONA SIMPATICA				
NUNCA	POCAS VECES	NO SABRIA DECIR	MUCHAS VECES	SIEMPRE

- Aquí debes poner una X en la casilla que mejor refleje tu opinión.
- ¿Alguna duda? En esta prueba no se controla el tiempo.
- Adelante.

PASA A LA SIGUIENTE PÁGINA

Nº	ENUNCIADOS	NUNCA	POCAS VECES	NO SABRIA DECIR	MUCHAS VECES	SIEMPRE
1	Tengo una cara amigable					
2	Tengo muchos amigos					
3	Creo problema en mi Familia					
4	Soy lista (o listo)					
5	Soy una persona feliz					
6	Siento que, en general, controlo lo que me pasa					
7	Tengo los ojos bonitos					
8	Mis compañeros se burlan de mi					
9	Soy un miembro importante de mi familia					
10	Hago bien mi trabajo intelectual					
11	Estoy triste muchas Veces					
12	Suelo tener mis cosas en orden					
13	Tengo el pelo bonito					
14	Me parece fácil encontrar amigos					
15	Mis padres y yo nos divertimos juntos muchas veces					
16	Soy lento haciendo mi trabajo escolar					
17	Soy tímido					
18	Soy capaz de controlarme cuando me provocan					
19	Soy guapo					
20	Me resulta difícil encontrar amigos					
21	En casa me hacen mucho caso					
22	Soy un buen lector					
23	Me gusta ser como Soy					
24	Cuando todo sale mal encuentro formas de no sentirme tan desgraciado					
25	Tengo un buen cuerpo					
26	Soy popular entre mis compañeros					
27	Mis padres me comprenden bien					
28	Puedo recordar fácilmente las cosas					
29	Estoy satisfecho conmigo mismo					
30	Si no consigo algo a la primera, busco otros medios para conseguirlo					
31	Me gusta mi cuerpo tal y como es					
32	Me gusta la gente					
33	Muchas veces desearía marcharme de casa					
34	Respondo bien en clase					
35	Soy una buena persona					
36	Puedo conseguir que otros hagan lo que yo quiero					

37	Me siento bien con el aspecto que tengo					
38	Tengo todos los amigos que quiero					
39	En casa me enfado fácilmente					
40	Termino rápidamente mi trabajo escolar					
41	Creo que en conjunto soy un desastre					
42	Suelo tener todo bajo control					
43	Soy fuerte					
44	Soy popular entre la gente de mi edad					
45	En casa abusan de mí					
46	Creo que soy inteligente					
47	Me entiendo bien a mí mismo					
48	Me siento como “una pluma al viento” manejada por otras personas					

#### **Anexo 4. Cuestionario de Acoso Escolar de Cisneros.**

##### **Ficha Técnica:**

**1. Nombre de origen:** Auto-test Cisneros de acoso escolar

**2. País de origen:** España

**3. Autora:** Iñaki Piñuel y Araceli Oñate

**4. Publicación:** 2005

**5. Autor adaptado:** Rioja León Alicia Yolanda

**6. Año adaptado:** 2016

##### **7. Validez y Confiabilidad:**

Se realizó una prueba piloto a 60 personas para determinar la confiabilidad del instrumento Autotest Cisneros de Acoso Escolar, donde se obtuvo:

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
,889	60

Se concluye que la muestra es fiable.

**AUTOTEST CISNEROS DE ACOSO ESCOLAR**

<b>SEÑALA CON QUE FRECUENCIA SE PRODUCEN ESTOS COMPORTAMIENTOS EN EL COLEGIO</b>		Nunca 1	Pocas Veces 2	Muchas Veces 3	A	B	C	D	E	F	G	H
1	No me hablan											
2	Me ignoran											
3	Me ponen en ridículo ante los demás											
4	No me dejan hablar											
5	No me dejan jugar con ellos											
6	Me llaman por apodos											
7	Me amenazan para que haga cosas que no quiero											
8	Me obligan a hacer cosas que están mal											
9	Me agarran de punto											
10	No dejan que participe, me excluyen											
11	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mi											
12	Me obligan a hacer cosas que hagan parecer que soy malo											
13	Me obligan a darles mis cosas o dinero											
14	Rompen mis cosas a propósito											
15	Me esconden las cosas											
16	Roban mis cosas											
17	Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo											
18	Les prohíben a otros que jueguen conmigo											
19	Me insultan											
20	Hacen gestos de burla o desprecio hacia mi											
21	No me dejan que hable o me relacione con otros											
22	Me impiden que juegue con otros											
23	Me pegan puñetazos, patadas...											
24	Me gritan											
25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho											
26	Me critican por todo lo que hago											
27	Se ríen de mi cuando me equivoco											
28	Me amenazan con pegarme											
29	Me pegan con objetos											
30	Cambian el significado de lo que digo											
31	Se meten conmigo para hacerme llorar											





## Anexo 5. Autorización de la institución educativa.



"Año del Buen Servicio al Ciudadano"

Los Olivos, 01 de diciembre de 2017

### CARTA N° 881-2017/EP/PSI. UCV LIMA-LN

Señor  
**Jessica Rosaura Jimenez Escalante**  
Directora  
Centro Educativo Particular Reino de los Cielos – Sede Ingenieria  
Calle tiziano Muñoz 451

Presente.-

De nuestra consideración:

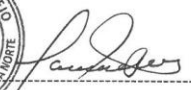
Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para la Srta. **ROJAS SANTOS SOFÍA DEL CARMEN**, estudiante de la Carrera de Psicología, quien desea realizar su trabajo de investigación sobre: "**ACOSO ESCOLAR Y AUTOCONCEPTO EN ADOLESCENTES DEL 3ER, 4TO Y 5TO GRADO DE SECUNDARIA DEL COLEGIO REINO DE LOS CIELOS EN EL DISTRITO DE SAN MARTIN DE PORRES EN EL AÑO 2018**" agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso, en la entidad que está bajo su dirección.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

TCR/CCB



  
**Dña. Tany L. Cubas Romero**  
Directora de Escuela  
Profesional de Psicología  
Filial Lima – Campus Lima Norte

UCV.EDU.PE

## Anexo 6. Solicitudes de autorización.

←    

**Autores de Acoso Escolar de Cisneros** ☆

 Recibidos

---




 **sofia Rojas**  
para jjusteandrial  
Hace 4 días [Ver detalles](#)

Buen día, le saluda Sofia Rojas y me encuentro realizando una investigación sobre Acoso escolar en adolescentes de Lima. Desearía que me pueda brindar información sobre esta prueba ya que me indica que habría la posibilidad de usarla sin el permiso de los autores. Me gustaría que me brinde información sobre ello.  
Muchas gracias  
Saludos

 **Borrador**  
para  
Hace 4 días [Ver detalles](#)

----- Forwarded message -----  
From: **sofia Rojas** <[sofirops.30@gmail.com](mailto:sofirops.30@gmail.com)>  
Date: mié., 10 oct. 2018 8:28  
Subject: Autores de Acoso Escolar de Cisneros  
To: <[jjusteandrial@conflictoescolar.es](mailto:jjusteandrial@conflictoescolar.es)>

Buen día, le saluda Sofia Rojas y me encuentro realizando una investigación sobre Acoso escolar en adolescentes de Lima. Desearía que me pueda brindar información sobre esta prueba ya que me indica que habría la posibilidad de usarla sin el permiso de los autores. Me gustaría que me brinde información sobre ello.  
Muchas gracias








← **Belen García Torres**   





cion y desde ya gracias por recepcionar y leer este mensaje. Sofia Rojas Santos mi documento de identidad es: 44636587

Estimada Dra. Belén García:  
Le escribe Sofia Rojas Santos, soy de Lima Perú y me es un privilegio contactarme con usted, desearía solicitarle lo siguiente: Soy estudiante del onceavo ciclo de la carrera de psicología de la universidad Cesar Vallejo que se encuentra aquí, en la capital de Lima y estoy realizando mi investigación sobre Acoso escolar y autoconcepto en edolescentes de Lima y para ello me gustaría contar con su aprobacion y autorizacion para aplicar la prueba "Cuestionario de Autoconcepto de Garley la cual es de su autorioa. Espero contar con su autorizaci3n y desde ya gracias por recepcionar y leer este mensaje. Sofia Rojas Santos mi documento de identidad es: 44636587

mié., 7:25

Escribe un mensaje

←    

De: -- [jjusteandrial@conflictoescolar.es](mailto:jjusteandrial@conflictoescolar.es)  
Para: sofia Rojas [sofirops.30@gmail.com](mailto:sofirops.30@gmail.com)  
Fecha: 10 oct. 2018 14:35  
[Ver detalles de seguridad](#)

Sofia, el auto test Cisneros de Iñaki Piñuel y Araceli Oñate puede er utilizado por cualquiera que lo desee, pues es público y carece de copyright. Te envío adjunto el auto test, los criterios de corrección, los baremos y la confiabilidad y validez de la prueba.

Suerte con tu trabajo.

Un cordial saludo.




Javier Yuste


[Mostrar texto citado](#)

**AUTOTEST CISNEROS**

Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo  
[www.acosoescolar.com](http://www.acosoescolar.com)  
Profesores Iñaki Piñuel y Araceli Oñate (2005)


SEÑALA CON X O FRECUENCIA DE PROBLEMAS EN ESTOS COMPORTAMIENTOS EN EL COLEGIO		Nunca	Pocas veces	Muchas veces	A	B	C	D	E	F	G	H
1-alum_cisneros_autotest.pdf												

←   

(sin asunto) [Añadir etiqueta](#) ☆



---

 **sofia Rojas**  
para belengarley  
[Ocultar detalles](#)

De: sofia Rojas [sofirops.30@gmail.com](mailto:sofirops.30@gmail.com)  
Para: [belengarley@psi.ucm.es](mailto:belengarley@psi.ucm.es)  
Fecha: 10 oct. 2018 16:23  
[Ver detalles de seguridad](#)

Estimada Dra. Belén García Torres:

Le escribe Sofia Rojas Santos, soy de Lima Perú y me es un privilegio contactarme con usted.  
Desearía solicitarle lo siguiente: Soy estudiante del onceavo ciclo de la carrera de psicología de la universidad Cesar Vallejo que se encuentra aquí, en la capital de Lima y estoy realizando mi trabajo de investigación sobre Acoso escolar y autoconcepto en edolescentes de Lima y para ello me gustaría contar con su aprobacion y autorizacion para aplicar la prueba "Cuestionario de Autoconcepto de Garley" la cual es de su autorioa. Espero contar con su permiso y desde ya gracias por recepcionar y leer este mensaje. Para mí sería fundamental su autorizaci3n ya que podría continuar con el propósito de trabajar de manera adecuada a fin de aminorar los casos de violencia escolar e identificar su nivel de autoconcepto.

Responder      Responder a todos      Reenviar

**Anexo 7. Formato de consentimiento informado.**



**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Alumno:

.....

Con el debido respeto me presento a usted, mi nombre es **Sofía del Carmen Rojas Santos**, interna de psicología de la Universidad César Vallejo – Lima. En la actualidad me encuentro realizando una investigación sobre **Acoso escolar y autoconcepto en los estudiantes del 3er, 4to y 5to grado de secundaria del colegio Reino de los Cielos en el distrito de San Martín de Porres, 2018**; y para ello quisiera contar con su valiosa colaboración. El proceso consiste en la aplicación de dos pruebas psicológicas: **Autotest de Cisneros de Acoso Escolar** y **Cuestionario Autoconcepto de Garley**. De aceptar participar en la investigación, afirmo haber sido informado de todos los procedimientos de la investigación. En caso tenga alguna duda con respecto a algunas preguntas se me explicará cada una de ellas.

Gracias por su colaboración.

Atte. Sofía del Carmen Rojas Santos

ESTUDIANTE DE LA EAP DE PSICOLOGÍA  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Yo.....con número de DNI:  
..... acepto participar en la investigación **Acoso escolar y autoconcepto en los estudiantes del 3er, 4to y 5to grado de secundaria del colegio Reino de los Cielos en el distrito de San Martín de Porres, 2018** de la señorita Sofía del Carmen Rojas Santos.

Día: ...../...../.....

\_\_\_\_\_  
Firma

Anexo 8. Certificados de criterio de jueces.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Opinión de aplicabilidad:  
después de corregir [ ]

Aplicable   
No aplicable [ ]

Aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Lic. Humán Ulloa, Katya Jeanette

DNI: 70443115

Especialidad del  
validador:

Psicóloga educativa.  
C.B.P. : 26555

- <sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

12 de noviembre del  
2017



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Opinión de aplicabilidad:  
después de corregir [ ]

Aplicable [ ]  
No aplicable [ ]

Aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Lic. AGUILAR MONTERO JENNIFER FANNY

DNI: 43526937

Especialidad del  
validador:

PSICOLOGA CLINICA y EDUCATIVA.  
C.B.P. 21950

- <sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....de noviembre del  
2017



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Opinión de aplicabilidad:  
después de corregir [ ]

Aplicable [x]  
No aplicable [ ]

Aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Betzabeth Rosella Valle Jengala

DNI: 41440344

Especialidad del validador: Psicólogo

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....de noviembre del  
2017

15344



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Opinión de aplicabilidad:  
después de corregir [ ]

Aplicable [ ]  
No aplicable [ ]

Aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Lic. Sonia Noreña Prado

DNI: 07626853

Especialidad del validador: Psicología Educativa  
CBP.7810


<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....de noviembre del  
2017



## Anexo 9. Acta de aprobación.

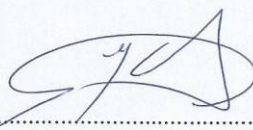
	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, Juan José Kaneko Aguilar, docente de la Facultad de Humanidades y Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo Lima Norte, revisor de la tesis titulada:

"Acoso escolar y autoconcepto en los estudiantes del 3er, 4to y 5to grado de secundaria de una institución educativa particular en el distrito de San Martín de Porres en el año 2018", de la estudiante Sofía del Carmen Rojas Santos, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 17 de julio del 2018



Firma

Dr. Juan José Kaneko Aguilar

DNI: 10624918

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

## Anexo 10. Impresión de la pantalla del Turnitin.

The screenshot displays the Turnitin Feedback Studio interface. The main document area shows a text document with several sections highlighted in pink, indicating plagiarism. The highlighted text includes:

- FACULTAD DE HUMANIDADES**
- ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**
- “Acoso escolar y autoconcepto en estudiantes del 3er, 4to y 5to grado de secundaria de una Institución Educativa Particular en el distrito de San Martín de Porres en el año 2018”**
- TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**
- AUTOR**
- ROJAS SANTOS, Sofia del Carmen**

At the top of the interface, a red banner displays **Resumen de coincidencias** and **17%**. Below this, a search bar indicates **Se están viendo fuentes estándar** and **Ver fuentes en inglés (Beta)**. A list of sources is shown on the right side of the screen:

Rank	Source	Percentage
1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4 %
2	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	2 %
3	cybertesis.urmmam.edu... Fuente de Internet	1 %
4	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %
5	revistas.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1 %
6	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %
7	myslide.es Fuente de Internet	1 %

The bottom of the interface shows the page number **Página: 1 de 51** and the word count **Número de palabras: 13373**. The **feedback studio** logo is visible in the top left corner of the document area.

## Anexo 11. Aprobación de publicación de tesis.

	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo Sofia del Carmen Rojas Santos identificada con DNI N° 44636587, egresada de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo, autorizo ( x ) , No autorizo ( ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Acoso escolar y autoconcepto en los estudiantes del 3er, 4to y 5to grado de secundaria de una institucion educativa particular en el distrito de San Martin de Porres en el año 2018"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

  
FIRMA

DNI: 44636587

FECHA: 17 de julio del 2018

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------



Anexo 12. Formulario de autorización.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)  
"César Acuña Peralta"

**FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA  
PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS**

**1. DATOS PERSONALES**

Apellidos y Nombres: *Rojas Santos, Sofía del Carmen*  
D.N.I. : *41636587*  
Domicilio : *Calle Henry Bruchner 313 Urb. Palmar S.H.P.*  
Teléfono : Fijo : Móvil : *987116612*  
E-mail : *sofiarps30@gmail.com*

**2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS**

Modalidad:  
 Tesis de Pregrado  
Facultad : *Humanidades*  
Escuela : *Psicología*  
Carrera : *Psicología*  
Título :  
 Tesis de Post Grado  
 Maestría  Doctorado  
Grado :  
Mención :

**3. DATOS DE LA TESIS**

Autor (es) Apellidos y Nombres:  
*Rojas Santos, Sofía del Carmen*  
Título de la tesis:  
*"Deceso escolar y autoconcepto en estudiantes del 3er, 4to y 5to grado de secundaria en una institución educativa particular en el distrito de San Ramón de Poros en el año 2018"*  
Año de publicación : *2018*

**4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:**

A través del presente documento,  
Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.   
No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

Firma : *A. Rojas*

Fecha : *22-07-18*

**Anexo 13. Autorización de la versión final del trabajo.**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**CONSTE POR LA PRESENTE, EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE  
INVESTIGACIÓN DE LA ESCUELA DE PSICOLOGÍA**

**A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:**

Rojas Santos, Sofía del Carmen

**INFORME TÍTULADO:**

Acoso escolar y autoconcepto en estudiantes del 3er, 4to y 5to grado de secundaria de una Institución Educativa Particular en el distrito de San Martín de Porres en el año 2018.

**PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:**

Licenciado en Psicología

**SUSTENTADO EN FECHA:** 19/10/2018

**NOTA O MENCIÓN:** 11

  
\_\_\_\_\_  
ROSARIO QUIROZ, FERNANDO JOEL  
DNI 32990613

