



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL INTERNO
PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA D&R
SANBER E.I.R.L JAÉN - 2017

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:

Bach. QUISPE ESTELA JOSÉ WILBERT

ASESOR:

Mg. MARIO IGNACIO FARFAN AYALA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

AUDITORIA

CHICLAYO – PERÚ

2018



ACTA DE SUSTENTACIÓN

En la ciudad de Chiclayo, siendo las 10:50 am. horas del día 19 de diciembre del 2018, de acuerdo a lo dispuesto por la Resolución de Dirección Académica N° 3479, de fecha 17 de diciembre del 2018, se procedió a dar inicio al acto protocolar de sustentación de la tesis titulada:
" IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL INTERNO PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA DSR SANBER E.I.R.L., JAÉN - 2017"

presentado por la Bachiller: QUISPE ESTELA JOSE WILBERT, con la finalidad de obtener el Título de Contador Público, ante el jurado evaluador conformado por los profesionales siguientes:

- PRESIDENTE : Mgtr. FERRÉ LÓPEZ DIEGO
- SECRETARIO (A) : Mgtr. FARFÁN AYALA MARIO IGNACIO
- VOCAL : Mgtr. GARCÍA VERA WALDEMAR RAMÓN

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas efectuadas por los miembros del jurado se resuelve:

APROBADO POR MAYORÍA

Siendo las 11:20 pm del mismo día, se dio por concluido el acto de sustentación, procediendo a la firma de los miembros del jurado evaluador en señal de conformidad.

Chiclayo, 17 de diciembre del 2018

Mgtr. FERRÉ LÓPEZ DIEGO
Presidente

Mgtr. FARFÁN AYALA MARIO I.
Secretario (a)

Mgtr. GARCÍA VERA WALDEMAR RAMÓN
Vocal

Dedicatoria

La presente tesis está dedicada de manera especial a dios, por protegerme y guiarme en cada paso q doy para lograr culminar mi carrera.

A mis padres José Adomaro Quispe Pérez y Rosalía Estela Arenas que siempre estuvieron a mi lado brindándome su apoyo incondicional en cada paso que doy para poder llegar a ser un buen profesional.

A mis hermanas Karim y Perla por su apoyo en el día a día ofreciéndome fuerza y conocimientos en todo el transcurso de mi carrera profesional, siendo todos parte fundamental en mi vida ayudándome a lograr mis objetivos.

José Wilbert Quispe Estela

Agradecimiento

Mi agradecimiento especial al asesor, a todos los docentes, personas de gran sabiduría que gracias a sus conocimientos hicieron posible realizar este proyecto.

A mis compañeros de clase, con los que he compartido grandes momentos y por apoyarme incondicionalmente.

El Autor

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, **QUISPE ESTELA JOSE WILBERT**, identificado con DNI N° 46032062, en cumplimiento a las normas actuales del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales y Contables de la escuela Académico de Contabilidad, declaro bajo juramento que el presente documento de investigación titulado "IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE CONTROL INTERNO PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA D&R SANBER E.I.R.L. JAEN - 2017", es de mi autoría , por lo tanto, certifico su veracidad y legitimidad.

A si mismo de identificarse fraude alguno asumo con responsabilidad las consecuencias y sanciones que mis acciones se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Chiclayo; 18 de julio del 2018



QUISPE ESTELA JOSE WILBERT
DNI: 46032062

Presentación

Señores integrantes del Jurado evaluador, de acuerdo con lo estipulado en el Reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, ponemos a su disposición para la revisión y evaluación el presente trabajo de investigación titulado **“IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL INTERNO PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA D&R SANBER EIRL JAÉN - 2017”** el cual se ha realizado según los lineamientos de la universidad y cuyo objetivo es la obtención del título profesional de Contador Público.

El trabajo se ha estructurado en los siguientes capítulos:

CAPITULO I: Presenta el planteamiento del problema, las teorías en las que se apoya la investigación, hipótesis y objetivos, principalmente.

CAPITULO II: Describe la metodología a seguir, en la que destacan las técnicas de investigación y el instrumento utilizado-

CAPITULO III: Presenta los resultados del trabajo de campo.

CAPITULO IV: Discute los resultados de la investigación.

CAPITULO V: Conclusiones.

CAPITULO VI: Recomendaciones.

CAPITULO VII: Referencias.

CAPITULO VIII: Referencias, Anexos.

Por consiguientes señores integrantes de este digno jurado, estoy apto a aceptar las sugerencias que de manera constructiva puedan hacerle a la presente y que servirá como aporte para poder mejorarlo, así mismo sirva como base para aquellos que muestren interés en el tema y deseen continuar con estudios de esta naturaleza

Índice

Acta de Sustentación.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS.....	ix
ÍNDICE DE FIGURAS.....	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1. Realidad Problemática.....	13
1.1.1. A nivel Internacional.....	13
1.1.2. A nivel Nacional.....	14
1.1.3. A nivel Local.....	15
1.2. Trabajos Previos.....	16
1.2.1. 1.2.1. A nivel Internacional.....	16
1.2.2. 1.2.2. A nivel Nacional.....	17
1.2.3. 1.2.3. A nivel Local.....	18
1.3. Teorías Relacionadas al tema.....	19
1.3.1. Sistema de Control Interno.....	19
1.3.2. Definición de Control.....	20
1.3.3. Control Interno.....	20
1.3.4. Objetivos del control interno.....	21
1.3.5. Principios del control interno.....	21
1.3.6. Importancia del Control Interno.....	22
1.3.7. Tipos de Control interno.....	22
1.3.7.1 Control Interno Contable.....	22
1.3.7.2 Control Interno Administrativo u Operacional.....	22
1.3.8. Sistema de Control Interno Operativo.....	23
1.3.8.1. Objetivos del Sistema de Control Interno Operativo.....	23
1.3.9. Rentabilidad.....	25
1.3.10. Tipos de rentabilidad.....	26

1.3.11.	Rentabilidad sobre las ventas.....	26
1.3.12.	Rentabilidad sobre el activo	27
1.3.13.	Rentabilidad sobre el capital	27
1.3.14.	Niveles de rentabilidad.....	27
1.3.15.	Estrategias de rentabilidad.....	28
1.3.16.	Variable Rentabilidad	28
1.3.17.	Forma de Medición de la Rentabilidad.....	28
1.4.	Formulación al Problema	30
1.5.	Justificación del estudio	30
1.6.	Hipótesis.....	31
1.7.	Objetivo.....	31
II.	MÉTODO.....	32
III.	RESULTADOS	39
IV.	DISCUSIÓN.....	47
V.	PROPUESTA.....	55
VI.	CONCLUSIONES	77
VII.	RECOMENDACIONES	79
VIII.	REFERENCIAS.....	80
	ANEXOS	85
	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	97
	AUTORIZACION DE PUBLICACION DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	98

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	33
Tabla 2	34
Tabla 3	35
Tabla 4	38
Tabla 5	39
Tabla 6	40
Tabla 7	41
Tabla 8	42
Tabla 9	43
Tabla 10	44
Tabla 11	45
Tabla 12	46
Tabla 13	47
Tabla 14	48

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. <i>Nivel de información veraz</i>	39
Figura 2. Nivel de salvaguarda de activos	40
Figura 3. <i>Nivel de registro de transacciones</i>	41
Figura 4. <i>Nivel de control interno</i>	42
Figura 5. <i>Nivel de utilidad bruta deseada</i>	43
Figura 6. <i>Nivel de utilidad bruta</i>	44

RESUMEN

La presente investigación titulada “IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL INTERNO PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA D&R SANBER EIRL JAÉN - 2017”, tuvo como objetivo general Implementar un sistema de control interno para mejorar la rentabilidad de la empresa D&R Sanber EIRL Jaén – 2017, para lo cual se realizó una investigación de tipo descriptiva – propositiva con un diseño no experimental transversal, teniendo como población a 8 colaboradores de la empresa, a los cuales se les aplico una encuesta en base a escala de likert. Los resultados muestran que el 71.25% está totalmente de acuerdo que el control interno debe ser alto para poder contribuir a buen funcionamiento de la empresa, el 3.75% es indiferente y el 25.00% está totalmente en desacuerdo. Finalmente se concluye que La implementación de un sistema de control interno para mejorar la rentabilidad de la empresa D&R Sanber EIRL Jaén – 2017 debe permitir prevenir fraudes, prevenir robos y malversaciones, obtener información administrativa, contable y financiera confiable y oportuna.

Palabras claves: Sistema, control, rentabilidad

ABSTRACT

The present investigation entitled "IMPLEMENTATION OF AN INTERNAL CONTROL SYSTEM TO IMPROVE THE PROFITABILITY D & R SANBER EIRL JAÉN - 2017", had as its general objective To implement an internal control system to improve the profitability of the food company D & R Sanber EIRL Jaén - 2017, for which a descriptive-propositive research was carried out with a non-experimental cross-sectional design, having as a population 8 employees of the company, to which a survey based on a likert scale was applied. . The results show that 71.25% fully agree that internal control must be high in order to contribute to the good functioning of the company, 3.75% is indifferent and 25.00% strongly disagree. Finally, it is concluded that the implementation of an internal control system to improve the profitability of the D & R Sanber EIRL Jaén food merchandising company - 2017 should prevent fraud, prevent theft and misappropriation, obtain reliable and timely administrative, accounting and financial information.

Keywords: System, control, profitability